



Nos Centres de Services

Les Centres de Services d'Atos, également appelés GTC (pour Global Technology and Delivery Centers), sont de véritables hubs d'innovation, réunissant des talents du monde entier experts des technologies de pointe telles que l'IA générative et l'automatisation, et ce, dans de nombreux secteurs.

Bien plus que de simples centres de services, les GTC d'Atos se positionnent comme des partenaires stratégiques, qui créent de la valeur pour nos clients.

En mettant l'accent sur l'IA générative, la souveraineté numérique et l'innovation continue, les GTC accompagnent nos clients dans la modernisation de leurs activités, la sécurisation de leurs systèmes et leur développement en toute confiance.

Nos GTC sont connectés à l'échelle mondiale, ancrés dans les réalités locales et conçus pour relever les défis de demain.



7 Centres de Services dans le monde entier



Plus de **22,000 +** collaborateurs



Les meilleurs experts du marché couvrant une vaste gamme de services technologiques



Service personnalisé et disponible **24/7**



Développement continu des compétences et expertises grâce à des programmes de formation et de développement, garantissant une qualité de service optimale



Centres de Services certifiés ISO

Atos

Grâce à nos experts passionnés et à nos partenaires de classe mondiale, nous concevons des solutions numériques de la vie quotidienne aux activités critiques, dans des domaines tels que l'intelligence artificielle, le cloud hybride, la gestion des infrastructures, la décarbonation et l'expérience employé.

Nos Centres de Services sont de véritables pôles d'innovation, où nos équipes collaborent étroitement avec les clients pour développer des solutions et des services sécurisés, à la pointe de la technologie, générant des résultats concrets et mesurables.

Un leader reconnu en matière de transformation numérique

- Leader du Magic Quadrant™ 2025 de Gartner® pour les services de gestion externalisés de l'environnement de travail numérique (9ème année consécutive)
- Classé meilleur de sa catégorie dans le PAC® Innovation RADAR pour les services SAP et les services de cybersécurité IT/OT (France, 2025)
- Leader dans l'ensemble des quadrants du NelsonHall NEAT 2025 dédiés à la transformation opérationnelle par l'IA de nouvelle génération
- Leader dans l'ISG Provider Lens™ 2025 pour les services ADM basés sur l'IA en Europe
- Leader dans le quadrant « Services de conseil et de transformation – Grands comptes » de l'ISG Provider Lens™ pour les services multi-cloud publics (France, 2025)
- Leader dans l'ISG Provider Lens™ pour les services Mainframe en Europe ainsi que pour les services FinOps et d'optimisation fondés sur l'IA en France.



Une présence mondiale avec des spécificités locales

1

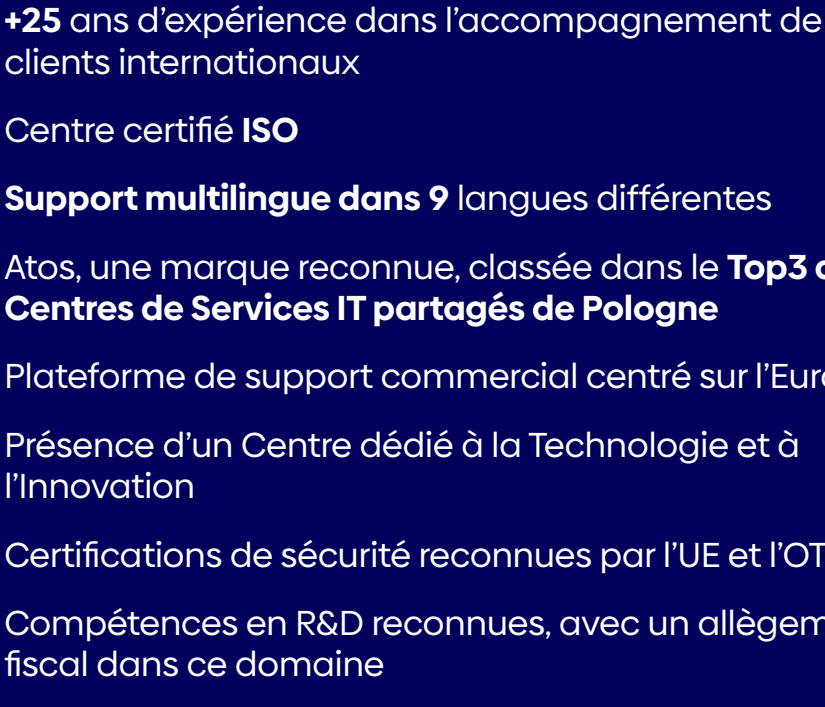
 **Inde**



- **+290** clients
- SLA de **99,92 %** en 2026
- **+20 ans d'expérience dans la prestation de services BPO** pour de grandes entreprises mondiales de tous les secteurs d'activité
- Centre certifié **ISO**
- Solides références en matière de sécurité : PCIQSA et ASV agréés par le SSC ; certification SOC 2 Type II
- Une présence innovante avec le Centre d'expérience client (CEC), les Centres de migration vers le cloud et les laboratoires d'innovation AWS et Microsoft Innovation Labs

2

 **Pologne**



- Des services de bout en bout pour **+600** clients
- **+25 ans d'expérience** dans l'accompagnement de clients internationaux
- Centre certifié **ISO**
- **Support multilingue dans 9** langues différentes
- Atos, une marque reconnue, classée dans le **Top3 des Centres de Services IT partagés de Pologne**
- Plateforme de support commercial centré sur l'Europe
- Présence d'un Centre dédié à la Technologie et à l'Innovation
- Certifications de sécurité reconnues par l'UE et l'OTAN
- Compétences en R&D reconnues, avec un allègement fiscal dans ce domaine

3

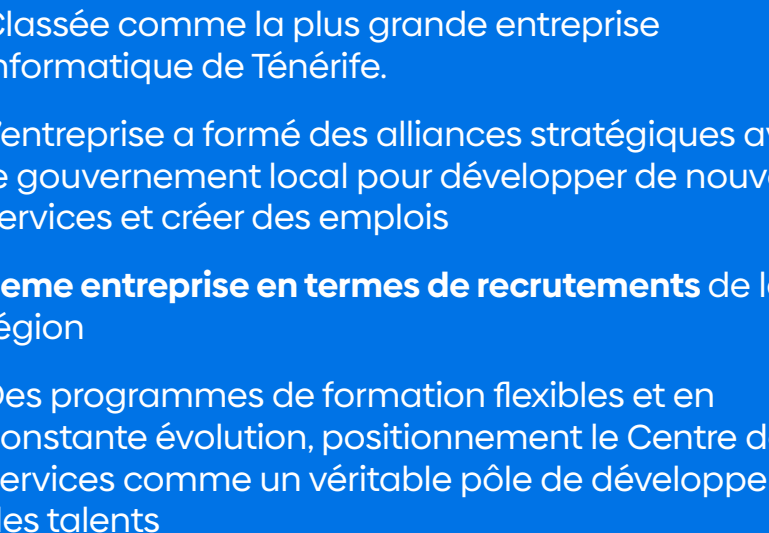
 **Roumanie**



- **+2000** experts au service de **+300** clients internationaux dans **25** pays
- Support multilingue, notamment en français, anglais et allemand
- Centres d'excellence :
 - PowerPlatform
 - AWS GenAI
 - Services Azure
- Certifications **ISO** et **TISAX**
- Activités alimentées à **100%** par des énergies renouvelables
- **Chaîne d'approvisionnement responsable**, certifiée EcoVadis
- Certification **LEED Gold**

4

 **Espagne**



- **+800** professionnels au service de **+110** clients internationaux
- **Support multilingue dans 14** langues différentes
- Classée comme la plus grande entreprise informatique de Ténérife.
- L'entreprise a formé des alliances stratégiques avec le gouvernement local pour développer de nouveaux services et créer des emplois
- **2ème entreprise en termes de recrutements** de la région
- Des programmes de formation flexibles et en constante évolution, positionnement le Centre de Services comme un véritable pôle de développement des talents
- Mise en place d'une **équipe de résolution à distance** pour soutenir les systèmes informatiques complexes (OSS), ainsi que des équipes de niveaux 2 et 3 Récompensée par le 21st Century Technology Award pour son caractère innovant et sa contribution à la transformation numérique

5

 **Mexique**



- **+150** clients
- **+20 ans d'expérience** auprès de clients basés aux États-Unis
- **Support multilingue** en anglais, espagnol, français canadien et portugais
- Réponse aux besoins dynamiques des entreprises avec un temps d'intégration nul
- Taux d'attrition le plus bas parmi les principales entreprises technologiques du pays

6

 **Philippines**



- **1re place** mondiale pour les services vocaux en anglais
- Capacités multilingues : allemand, espagnol, mandarin, japonais, coréen, thaï, vietnamien, cantonais, français et bien d'autres
- **2e place** dans l'**Index Asia English Proficiency de 2023**
- Classé 2e plus grand du secteur IT/BPO au monde selon Everest
- Taux élevé de rétention des clients et des collaborateurs
- Meilleure entreprise de l'année et meilleur centre de contact/BPO des Philippines en 2022 lors des International ICT Awards
- Entreprse IT internationale de l'année lors **Asia Leaders Awards en 2023**
- Meilleur employeur des Philippines en 2022 et 2023 par The Philippine Daily Inquirer

7

 **Maroc**



- **+19 ans d'expérience** au service de divers clients européens dans de multiples secteurs
- Prestation de services en français, anglais, arabe, espagnol et italien, alliant flexibilité et capacité d'adaptation à des besoins variés
- Un **large réservoir de compétences**, couvrant des services de bout en bout, notamment dans la gestion d'infrastructures, de l'environnement de travail numérique et des services technologiques
- Une **proximité linguistique, culturelle et géographique avec l'Europe** : fuseau horaire commun, distance de 3h de la France avec plus de 30 vols par jour
- **Centre certifié agile et conforme au RGPD**, répondant aux normes ISO 9001 et ISO 27001 pour garantir l'excellence opérationnelle

Pour plus d'informations, visitez le site atos.net/fr/contactez-nous

A propos d'Atos Group
Atos Group est un leader international de la transformation digitale avec près de 56.000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de près de 7,2 milliards d'euros (au nouveau périmètre). Présent commercialement dans 54 pays, il exerce ses activités sous deux marques : Atos pour les services et Eviden pour les produits et systèmes. Numéro un européen de la cybersécurité et leader dans le domaine du cloud, Atos Group s'engage pour un avenir sécurisé et décarboné. Il propose des solutions sur mesure et intégrées, accélérées par l'IA, pour tous les secteurs d'activité. Atos Group est coté sur Euronext Paris.

Atos est une marque déposée d'Atos Group. © Atos Group. Informations confidentielles appartenant à Atos Group, réservées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document ou toute partie de celui-ci ne peut être reproduit, copié, diffusé, distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos Group.

Atos