

Calidad para el valor del negocio

En Atos, la Calidad por Diseño y la Mejora Continua de la Calidad son el valor que brindamos a nuestros clientes. La calidad está integrada en los productos, soluciones y servicios que ofrecemos, y nos esforzamos por mejorar la experiencia del Cliente en todo lo que hacemos.

La Mejora de la Calidad impulsa la experiencia del cliente

- Estamos comprometidos a brindar el más alto nivel de servicio a nuestros clientes y a desarrollar relaciones basadas en la responsabilidad y la confianza.
- Escuchamos a nuestros clientes, actuamos en consecuencia para mejorar continuamente nuestros procesos y ofertas, y proponemos soluciones eficientes para satisfacer sus necesidades de negocio.
- Nos esforzamos por la ejecución impecable de nuestros compromisos y por la facilidad para hacer negocios con nosotros.

La Mejora de la Calidad se incluye en cada paso de nuestros procesos. Nos comparamos con los mejores para lograr una excelencia operativa

- Nos enfocamos en hechos y apuntamos a cero defectos en la entrega de servicios de principio a fin. Incluimos toda la cadena de suministro en este enfoque.
- Involucramos a nuestros equipos y socios en el diseño de soluciones innovadoras para entregar valor a nuestros clientes y dirigimos nuestros centros de servicio y entrega basándonos en el pensamiento “lean”.

La mejora de la calidad está integrada en nuestras prácticas de gestión y en los planes de desarrollo de nuestras personas trabajadoras

- Capacitamos y formamos a nuestras personas trabajadoras para facilitarles que hagan primeras entregas correctas y sean contribuyentes activos a la transformación digital del negocio de nuestros clientes.
- Gestionamos nuestros equipos con objetivos específicos para garantizar nuestra rentabilidad y continuidad, la mejora continua de la calidad, con comportamientos profesionales de confianza, responsabilidad y proactividad como base de las relaciones con los clientes.
- A través de nuestros programas de compromiso de las personas trabajadoras, nos esforzamos por hacer de Atos un gran lugar para trabajar, atrayendo y motivando a personas talentosas que dan lo mejor de sí y entregan valor a nuestros clientes.

Miguel Ángel García

Head of Operations
(COO Iberia)

Mercedes Payá

Head
Atos Iberia

Sergio Gómez

Head of Quality,
Certifications & Audits

Como Executive Managers, implementamos esta política a través del seguimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Atos (AIMS), y a la vez, con un pleno cumplimiento de las obligaciones contractuales y regulaciones locales.