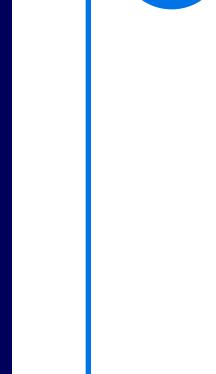


Nos Centres de Services

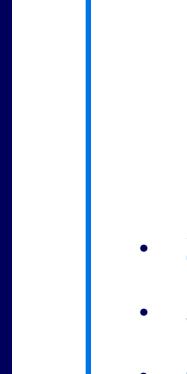
Les Centres de Services d'Atos, également appelés GDC (pour Global Delivery Centers), sont de véritables hubs d'innovation, réunissant des talents du monde entier experts des technologies de pointe telles que l'IA générative et l'automatisation, et ce, dans de nombreux secteurs. Bien plus que de simples centres de services, les GDC d'Atos se positionnent comme des partenaires stratégiques, qui créent de la valeur pour nos clients. Ils leur permettent d'évoluer et d'innover en toute simplicité, grâce à un accès sur mesure et permanent à la technologie, aux processus, à la propriété intellectuelle et aux compétences, tous réunis en un seul et même lieu.



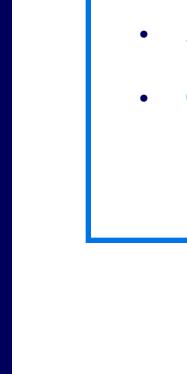
- 7 Centres de Services dans le monde entier



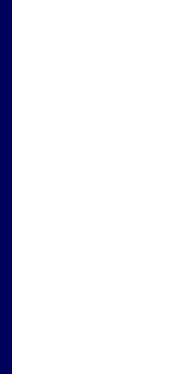
- Plus de 27 000 collaborateurs



- Les meilleurs experts du marché couvrant une vaste gamme de services technologiques



- Service personnalisé et disponible **24/7**



- Développement continu des compétences par le biais de programmes de formation et de développement afin d'assurer une prestation fiable

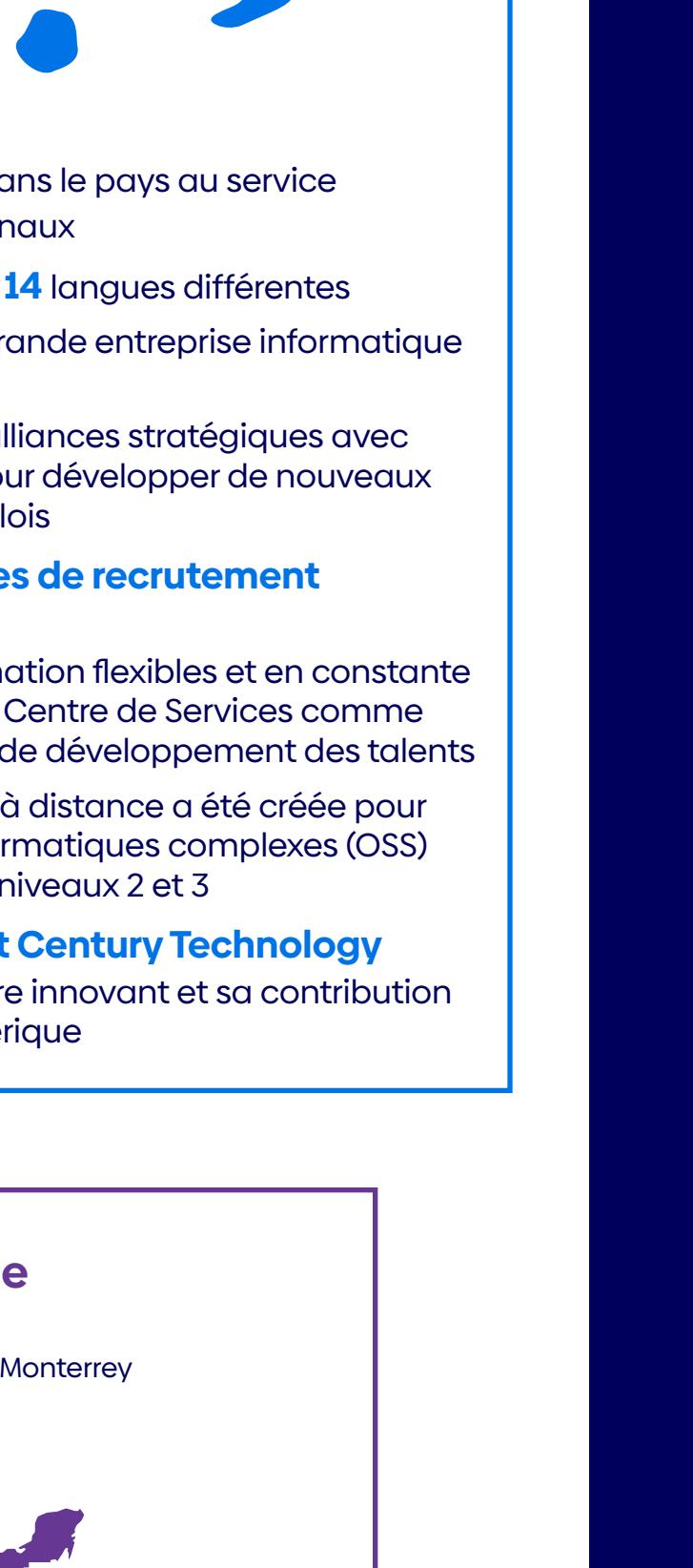
- Centres de Services certifiés ISO

Atos

Grâce à nos experts passionnés et à nos partenaires de classe mondiale, nous concevons des solutions numériques de la vie quotidienne aux activités critiques, dans des domaines tels que l'intelligence artificielle, le cloud hybride, la gestion des infrastructures, la décarbonation et l'expérience employé. Nos Centres de Services sont de véritables pôles d'innovation, où nos équipes collaborent étroitement avec les clients pour développer des solutions et des services sécurisés, à la pointe de la technologie, générant des résultats concrets et mesurables.

Un leader reconnu en matière de transformation numérique

- Leader du **Magic Quadrant™ 2024** de Gartner® pour les services de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique
- Lauréat du prix **VMware "Lifecycle services"** en 2023
- Sélectionné dans le **Dow Jones Sustainability Index (DJSI) Monde et Europe 2022**
- Leader du **Magic Quadrant™ 2022 de Gartner®** pour les services d'externalisation des datacenters et de gestion des infrastructures hybrides au niveau mondial



Une présence mondiale avec des spécificités locales

1

Inde



- 280 clients répartis dans plus de 25 pays
- Score d'évaluation offshore de **98 %** en 2023
- +2 millions d'éléments de configuration gérés en 2023
- Audit ISO réalisé avec succès
- SLA de **99.81 %** en 2023
- +20 ans d'expérience dans la prestation de services BPO pour de grandes entreprises mondiales de tous les secteurs d'activité enterprises across industries

2

Pologne



- Des services de bout en bout pour plus de **300** clients dans **34** pays
- +20 ans d'expérience dans la fourniture de services pour des clients internationaux
- Certification **Great Place to Work®**
- Atos, une marque reconnue, classée dans le **Top 3 des Centres de Services IT Partagés de Pologne**
- Plateforme de support commercial centré sur l'Europe
- Présence d'un Centre dédié à la Technologie et à l'Innovation

3

Roumanie



- +2 400 professionnels dans le pays au service de 300 clients internationaux
- Investissements majeurs dans des programmes visant à renforcer l'orientation client des équipes de delivery
- Taux d'attrition faible, à un chiffre
- Certification **Great Place to Work®** pour la troisième année consécutive, avec un taux de participation de **73 %** et un indice de confiance de **75 %**
- Net Promoter Score de **91 %** et Customer Effort Score de **100 %**
- Centre d'Excellence de l'IA générative, réunissant des talents hautement qualifiés

4

Tenerife



- +1 000 professionnels dans le pays au service de +110 clients internationaux
- Support multilingue dans **14** langues différentes
- Classée comme la plus grande entreprise informatique de Tenerife
- L'entreprise a formé des alliances stratégiques avec le gouvernement local pour développer de nouveaux services et créer des emplois
- 2e entreprise en termes de recrutement de la région
- Des programmes de formation flexibles et en constante évolution, positionnant le Centre de Services comme une véritable plateforme de développement des talents
- Une équipe de résolution à distance a été créée pour soutenir les systèmes informatiques complexes (OSS) ainsi que des équipes de niveaux 2 et 3
- Récompensée par le **21st Century Technology Award** pour son caractère innovant et sa contribution à la transformation numérique

5

Mexique



- +100 clients
- +20 ans d'expérience auprès de clients basés aux États-Unis
- Support multilingue en anglais, espagnol, français canadien et portugais du Brésil
- Réponse aux besoins dynamiques des entreprises avec un temps d'intégration nul
- Certification **Great Place to Work®**
- Taux d'attrition le plus bas parmi les principales entreprises technologiques du pays

6

Philippines



- 1re place mondiale pour les services vocaux en anglais
- Capacités multilingues : allemand, espagnol, mandarin, japonais, coréen, thai, vietnamien, cantonais, français et bien d'autres
- Classé 2e plus grand du secteur IT/BPO au monde selon Everest
- 2e place dans l'**Index Asia English Proficiency de 2023**
- Taux élevé de rétention des clients et des collaborateurs
- Meilleure Entreprise de l'Année et Meilleur Centre d'appel/BPO des Philippines en 2022 lors des International ICT Awards
- Entreprise IT internationale de l'année lors des Asia Leaders Awards en 2023
- Meilleur Employeur des Philippines en 2022 et 2023 par The Philippine Daily Inquirer
- Certification **Great Place to Work®**

7

Maroc



- +16 ans d'expérience au service de divers clients européens dans de multiples secteurs
- Prestation de services en français et en anglais, démontrant une grande flexibilité et une capacité d'adaptation à des besoins variés
- Un large réservoir de compétences, couvrant des services de bout en bout et incluant des activités telles que la gestion d'infrastructures, la digital workplace et les services technologiques
- Une proximité linguistique, culturelle et géographique avec l'Europe, avec un décalage horaire de seulement 1 heure plus de **90 %** de l'année
- Certification centre agile et conforme au RGPD, répondant aux normes ISO 9001 et ISO 27001 pour garantir l'excellence opérationnelle

Cette infographie n'inclut pas tous les Centres de Services d'Atos. Pour plus d'informations, visitez le site atos.net/fr/contactez-nous

A propos d'Atos Group

Atos est un leader international de la transformation digitale avec près de 63 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de près de 8 milliards d'euros. Présent comme régulièrement dans 40 pays, il exerce ses activités sous deux marques : Atos pour les services et évolue pour les produits. Numéro 1 dans le domaine du cloud et des supercalculateurs, Atos Group offre pour un avenir durci et décarboné, il propose des solutions sur mesure et intégrées, accélérées par l'IA, pour tous les secteurs d'activité. Atos Group est la marque sous laquelle Atos SE (Societas Europaea) exerce ses activités. Atos SE est cotée sur Euronext Paris.

La raison d'être d'Atos Group est de contribuer à façonner l'espace informatif. Avec ses compétences et ses approches pluriculturelles et contributives au développement de la connaissance et de la recherche dans le monde, le Groupe permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informatif.

Atos est une marque déposée d'Atos SE. Février 2024. © 2024 Atos. Informations confidentielles appartenant à Atos, destinées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, ou toute partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué, ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.