

Accessibilité numérique pour tous

Développer des solutions numériques plus
inclusives



Description de l'offre

12 M de personnes en France sont aujourd'hui en situation de handicap(s), pour lesquelles l'accessibilité numérique représente un enjeu majeur d'inclusion.

En 2024, l'accessibilité numérique est plus qu'une obligation légale pour les administrations publiques françaises : c'est une priorité sociale et un levier d'inclusion essentiel. Pourtant, de nombreux sites web et applications publiques restent encore difficilement utilisables pour les personnes en situation de handicap visuel, auditif, moteur ou cognitif.

Pour remédier à cette situation, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) a été mis en place. Il définit 106 critères essentiels pour garantir des services numériques accessibles à tous, sans discrimination. Ce référentiel traduit techniquement les principes généraux d'accessibilité numérique des WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), en intégrant notamment :

- la mise en conformité avec les technologies d'assistance (lecteurs d'écran, plages braille, claviers adaptés, logiciels d'agrandissement d'écrans...)
- l'amélioration de la perception visuelle et auditive (contraste de couleurs, lisibilité des informations, contrôle de l'interactivité et des médias...)
- une navigation fluide et intuitive (navigation, structuration de l'information, compréhension des éléments d'interface...)
- l'optimisation du code pour favoriser des développements respectueux des standards du web

Pour vous accompagner dans votre démarche de mise en conformité RGAA, l'UGAP et ses titulaires du marché d'Assistance à Maîtrise d'Œuvre informatique-TMA (Atos Open Sopra Steria) proposent **une offre modulaire, incluant le développement, le recettage et la maintenance de portails, sites web ou d'applications mobiles**, en intégrant les bonnes pratiques d'accessibilité numérique.



Les objectifs de l'offre

Notre offre a pour objectif de vous accompagner dans la mise en place de bonnes pratiques d'accessibilité numérique pour garantir la conformité RGAA V4.1 de vos plateformes.

Cette approche repose sur trois leviers essentiels :

- **Une expertise dédiée** pour vous guider dans l'application des bonnes pratiques.
- **Des outils performants** pour accélérer et fiabiliser le développement.
- **Une maintenance optimisée** pour assurer la pérennité de vos services numériques.



Comment vous accompagner ?

Le groupement propose une approche agile et itérative pour vous accompagner de bout en bout. Ses experts peuvent s'appuyer sur des outils comme Ara (proposé par la [Dinum](#)).

1. Conception et développement de portails, sites web, applications mobiles

Conception fonctionnelles et techniques détaillées.

Développement (HTML sémantique, compatibilité des composants avec les technologies d'assistance,...).

Tests RGAA unitaires et intégration continue.

2. Test RGAA et validation utilisateurs

Tests outillés pour mesurer l'implémentation du RGAA dans les développements.

Tests utilisateurs avec technologie d'assistance pour vérifier l'utilisabilité et la pertinence de la contribution technique.

3. Tierce Maintenance Applicative (TMA)

Supervision continue : surveillance des évolutions de l'application pour préserver la conformité RGAA.

Corrections évolutives : gestion des demandes de mise à jour en tenant compte des nouveaux besoins en accessibilité.

4. Transfert de compétences auprès de vos équipes

Guides d'utilisation sur les bonnes pratiques d'accessibilité pour les équipes.

L'IA est intégrée à chaque étape de notre démarche, optimisant et automatisant les contrôles et reporting pour assurer le suivi des actions critiques et vérifier la conformité aux critères du référentiel.



Pourquoi nous faire confiance ?

Le groupement accompagne de nombreux organismes publics dans leurs projets d'accessibilité numérique. Notre expertise s'appuie sur une **équipe hautement qualifiée**, avec une **maîtrise approfondie du Système de Design de l'État (DSFR)**, désormais obligatoire pour tous les sites administratifs.

La formation continue de nos équipes aux meilleures pratiques de l'accessibilité est au cœur de notre stratégie. Nos **centres de services** sont parfaitement **outillés** pour répondre de manière précise et efficace à l'ensemble des besoins. Notre engagement ? Vous aider à créer des solutions numériques inclusives et conformes aux standards réglementaires.



Contact : Pi@ugap.fr

Atos | **copen** | **sopra** **steria**

Solution
sélectionnée par

