



Tierce Maintenance Applicative, pour garantir la performance et l'évolution de votre parc applicatif



Description de l'offre

Dans le cadre des **objectifs de modernisation et de transformation numérique** des acteurs publics, les organisations sont confrontées à une **gestion de plus en plus complexe de leurs parcs applicatifs**. Ces derniers doivent sans cesse évoluer pour répondre aux exigences croissantes en matière de **sécurité, d'ergonomie, d'accessibilité et d'amélioration fonctionnelle**.

Le rythme des **évolutions réglementaires** et des **avancées technologiques** contribue tout autant à cette complexité. Il en résulte des **besoins de maintenance applicative** toujours plus pointus.

Pour répondre à ces enjeux, **l'UGAP et le groupement Atos-Open-Sopra Steria** proposent une **offre de Tierce Maintenance Applicative (TMA)**, adaptable à chaque organisation.

Elle permet de **déléguer la gestion opérationnelle des parcs applicatifs** tout en bénéficiant des **meilleures pratiques méthodologiques et technologiques**, dont **l'Intelligence Artificielle (IA)** qui ouvre de **nouveaux leviers d'automatisation et de productivité**.

Les solutions proposées par le groupement couvrent **l'ensemble du cycle de valeur de la TMA**, quel que soit le **cadre méthodologique** ou le **degré de complexité et d'obsolescence de l'applicatif**.

Elles se structurent autour d'**unités d'œuvre** dédiées à la **gestion complète des activités de maintenance et de l'évolution des parcs applicatifs** ; depuis **l'analyse technico-fonctionnelle** à la **terce maintenance corrective et évolutive** (y compris sur des compétences rares), en passant par la **maintenance préventive** et le **support N3**.



Les objectifs de l'offre

La finalité de la TMA est de répondre à l'évolution **des besoins métiers**. Elle doit favoriser **l'efficacité de l'organisation** et de ses **processus** métier par plus de **flexibilité** et **réactivité**, dans le respect des **contraintes budgétaires**.

Ses objectifs sont les suivants :

- **Industrialiser le cycle de vie applicatif** et mettre en œuvre les **nouveaux services**,
- Mettre en place **l'intégration continue**,
- **Réduire la dette technique** et les **coûts de maintenance**,
- **Améliorer la performance applicative** grâce à l'industrialisation assistée par l'IA.



Comment vous accompagner

L'offre de TMA est délivrée par des centres de services mutualisés et spécialisés. Grâce à l'industrialisation des processus et à des plateformes industrielles **intégrant l'IA**, les demandes sont traitées avec une efficacité maximale. Qu'il s'agisse d'applications développées sur des technologies répandues ou non, hébergées sur des serveurs physiques ou dans le cloud, suivant des processus agiles ou non, **l'UGAP et le groupement Atos-Open-Sopra Steria** vous accompagnent dans la mise en place de votre TMA dans un cadre de services structurés :

- Cadrage et analyse de l'existant avec la possibilité de réaliser un plan d'amélioration ciblant les thématiques telles que l'accessibilité, la performance, la sobriété et la sécurité,
- Initialisation et montée en compétences,
- Service régulier, incluant la mise en œuvre du plan d'amélioration,
- Réversibilité permettant un transfert de compétences en interne ou en s'appuyant sur un acteur externe.

Une réunion de qualification est organisée pour comprendre vos besoins et de vous proposer les services les plus adaptés à votre contexte.



Pourquoi nous faire confiance ?

Le groupement Atos-Open-Sopra Steria dispose d'un réseau de centres de services industrialisés, d'experts et de partenaires présents sur tout le territoire national. Ce dispositif repose sur une organisation efficiente garantissant une réactivité maximale dans le traitement des demandes.

Les plateformes industrielles du groupement permettent d'exploiter la puissance de l'IA et de l'intégrer au cœur des services, comme le développement assisté par IA, la génération automatique de tests, la révision autonome du code ou encore la simplification des mises à jour logicielles, sans oublier la TMA corrective : correction automatique ou assistée, rétro-documentation, documentation.

De nombreux ministères, collectivités, organisations du social ou établissements publics ont déjà confié la maintenance et l'évolution de leur parc applicatif au groupement, bénéficiant ainsi d'une amélioration du service rendu à l'utilisateur.



Contact : pi@ugap.fr

Atos | **open** | **sopra** **steria**

Solution
sélectionnée par

UGAP