

Votre environnement de travail responsable

Meilleur pour vous, pour la société et pour la planète



Atos

Pourquoi un environnement de travail responsable est-il important ?

Alors que les entreprises progressent vers le « net zéro », la réalité est que les environnements de travail ont un impact plus important sur les émissions de carbone que n'importe quelle autre partie du secteur informatique. Les équipements utilisés par les utilisateurs finaux génèrent collectivement plus de gaz à effet de serre que ceux générés par les opérations des centres de données. Par ailleurs, la demande continue de nouveaux équipements épuise considérablement les ressources de la planète.

Ces raisons suffisent pour comprendre qu'il est indispensable de repenser le cycle de vie de vos appareils pour contribuer de manière significative à la réduction des émissions de carbone. Mais le développement durable ne se résume pas à cela. La mise en place d'une stratégie pour un environnement de travail responsable offre aux directions des services ressources humaines, informatique, finance, et RSE d'importantes possibilités pour élargir et améliorer les performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

C'est pourquoi Atos développe une offre pour l'environnement de travail responsable s'inscrivant dans la dynamique de la nouvelle économie circulaire. Elle comprend notamment la fourniture d'équipements performants à faible émission de carbone et permet d'améliorer l'expérience des employés tout en les engageant dans une dynamique positive en faveur du développement durable. Cela permet de créer une valeur sociale et environnementale tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Nous collaborons avec nos partenaires pour créer un environnement de travail plus responsable pour nos clients. Construisons dès aujourd'hui l'environnement de travail de demain, meilleur pour vous, pour la société et pour la planète.

Responsabilité et Expérience employé

Développement durable

Pour atteindre la neutralité carbone, les entreprises doivent mesurer et réduire leurs émissions, non seulement dans leurs propres opérations (Scopes 1 et 2), mais aussi tout au long de leurs chaînes d'approvisionnement (Scope 3).

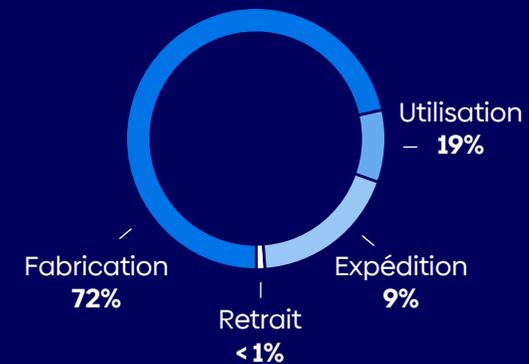
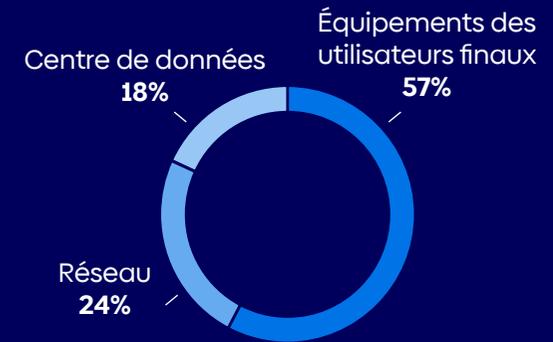
- Les équipements utilisés par les utilisateurs finaux représentent plus de la moitié des émissions mondiales des parcs informatiques.
- Leur fabrication est le principal contributeur, par exemple environ 75 % des émissions générées par un ordinateur portable le sont lors de sa fabrication.¹

Engagement Employée

Il est prouvé que les ambitions et les performances ESG créent un avantage concurrentiel, en engageant plus les employés d'aujourd'hui et en attirant les talents de demain.

- Les meilleurs employeurs (mesurés par la satisfaction des employés) ont des scores ESG 14 % plus élevés que leurs homologues.³
- La demande des employés pour des formations sur le développement durable et la responsabilité d'entreprise a doublé entre 2021 et 2022.⁴
- Lorsque les employés se sentent engagés, il est prouvé que le taux d'absentéisme diminue tandis que la rentabilité augmente de 23 %.⁵
- Les employés des générations Y et Z représenteront 72 % des effectifs d'ici 2029. Les employeurs les plus attractifs pour ces groupes démographiques ont des scores ESG 25 % plus élevés que la moyenne mondiale.⁶

Répartition des émissions de carbone du secteur de l'informatique par source²



Contribuer aux communautés

Les environnements de travail numériques sont un moyen efficace d'offrir aux personnes appartenant à des minorités la possibilité d'intégrer le secteur de la technologie. Favoriser l'inclusion numérique contribue directement à l'inclusion de ces communautés. Cette démarche se concrétise par la création d'une valeur sociale tangible, que ce soit à travers des pratiques d'emploi justes, des décisions d'achat responsables et des contrats durables.

Accessibilité

L'inclusion des personnes en situation de handicap est mentionnée dans 11 des 17 objectifs de développement durable établis par les États membres des Nations unies. La diversité et l'inclusion étant des indicateurs de performance clés, les rapports sur la responsabilité sociale incluent de plus en plus les aspects liés au handicap et à l'accessibilité. Les technologies dédiées à l'environnement de travail se doivent donc d'être accessibles pour permettre à tous les membres de la société de réaliser leur potentiel.



Votre nouvel environnement de travail responsable avec Atos

Un environnement de travail responsable offre une approche unique pour agir de manière positive sur l'environnement et les communautés tout en améliorant l'expérience de vos employés

Un environnement de travail responsable intègre une approche à faible émission de carbone qui équipe vos employés avec des équipements de haute qualité, sans compromettre l'expérience utilisateur, la sécurité, les performances ou votre budget. Vous pouvez ainsi incorporer le principe de responsabilité dans votre culture d'entreprise en engageant vos employés dans des actions bénéfiques pour les communautés et la planète, non seulement lorsqu'ils ont besoin d'un nouvel équipement, mais aussi dans leur quotidien. Par ailleurs, les responsables de votre entreprise disposeront de nouvelles informations pour continuer à améliorer et à mesurer les performances en matière de responsabilité.

Un large choix de solutions à faible émission de carbone

Commençons par cibler la principale source d'émissions de carbone des entreprises numériques : la fabrication des équipements destinés à l'utilisateur final. Chaque ordinateur portable représente plus de 300 kg d'équivalent CO₂ (CO₂e), un moniteur ou un ordinateur de bureau 400 kg de CO₂e. Même une souris représente 5 kg de CO₂e. Il n'existe pas de solution unique pour toutes les grandes entreprises. Les infrastructures informatiques de ces entreprises sont complexes. Ils englobent généralement de nombreux profils différents, des exigences de performance spécifiques, des variations régionales et des investissements historiques. Il est donc essentiel de proposer un large éventail de solutions à faible émission de carbone, chacune ayant un rôle à jouer dans la création d'un avenir plus respectueux de l'environnement. C'est pourquoi l'environnement de travail responsable propose des solutions pour prolonger l'utilisation, reconditionner, remettre à neuf, réutiliser, utiliser des équipements personnels, réduire les ratios utilisateur/équipement ou encore recycler. Le choix du neuf reste toujours pertinent, bien que seulement en tant qu'exception. Chaque solution a été conçue pour apporter fierté et satisfaction à vos employés tout en vous offrant la fiabilité de performances élevées.

Repenser le cycle de vie des appareils

- Prolongation l'utilisation – Une solution unique utilisant l'analyse de données pour prolonger la durée de vie des appareils sans affecter les performances.
- Reconditionner- Premier (et unique) centre de reconditionnement d'ordinateurs portables
- Remise à neuf – Réutiliser les appareils tout en continuant à satisfaire les utilisateurs
- Réutilisation – Plus de possibilités d'avoir un impact positif, en favorisant l'inclusion numérique auprès des communautés locales
- Du neuf fait à partir de l'ancien – Premier à bénéficier d'une norme de qualité garantissant « un l'état comme neuf »
- Utilisation d'un équipement personnel – Démarche innovante où chacun peut utiliser son équipement personnel (Bring Your Own Device - BYOD)
- Amélioration du ration utilisateur-équipement – Techniques de persuasion uniques pour des ratios optimisés

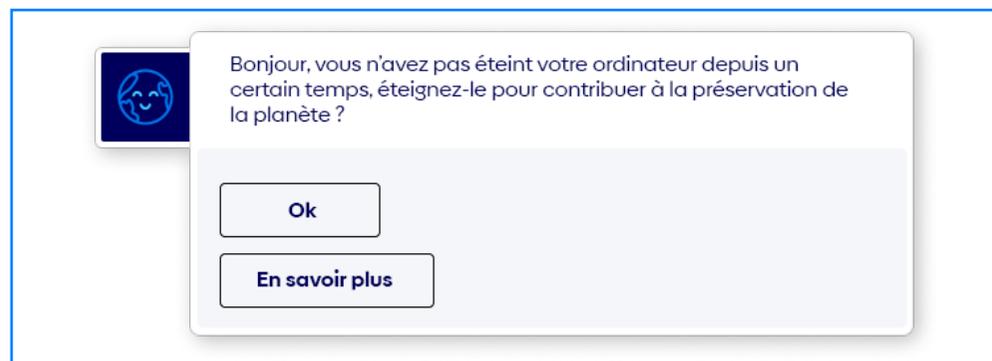
Engagez vos employés dans des actions responsables

L'environnement de travail responsable transforme les solutions à faible émission de carbone en expériences enrichissantes pour les employés, générant ainsi une valeur environnementale et sociale.

- Promouvoir et démontrer la stratégie et les performances de votre entreprise en matière d'ESG
- Inspirer, informer et encourager les employés à faire des choix plus écologiques
- Utilisez les valeurs qui sont importantes pour vos employés pour promouvoir le changement numérique, par exemple en attribuant des points de responsabilité ou des récompenses (comme planter un arbre) à ceux qui adoptent un nouvel outil numérique.

Chaque employé peut ainsi s'engager dans un parcours responsable personnalisé qui s'intègre naturellement à son mode de travail.

Intégrer le développement durable dans le quotidien des équipes



- Chat
- Teams
- Calendar
- Calls
- Files
- Dashboard
- ...
- Apps



Merci pour vos efforts pour rendre l'environnement de travail responsable

Bienvenue dans votre espace dédié à la bienveillance technologique. Ce tableau de bord vous permet de suivre l'état de votre expérience informatique et vous propose des recommandations d'actions d'optimisation.



Mes équipements

- Dell Latitude E547
- Dell Latitude E547
- iPhone 11 pro

Mon Score d'Expérience Numérique



- ✓ Votre score est > 75 % par rapport à celui de votre organisation.
- ➔ Bon travail. Votre score a augmenté de 0,8 depuis le mois dernier.

Mon Score Sociétal



- 👏 Au cours du dernier mois, grâce à vos actions, nous avons aidé 8 personnes vulnérables et soutenu 546 collègues en situation de handicap.

Emissions de carbone en CO2e



- ✓ Votre score est < 40 % à celui de votre organisation.
- ☁️ Au cours du dernier mois, grâce à vos actions, nous avons réduit notre empreinte carbone de 12 tonnes, ce qui équivaut à 12 hectares d'arbres.

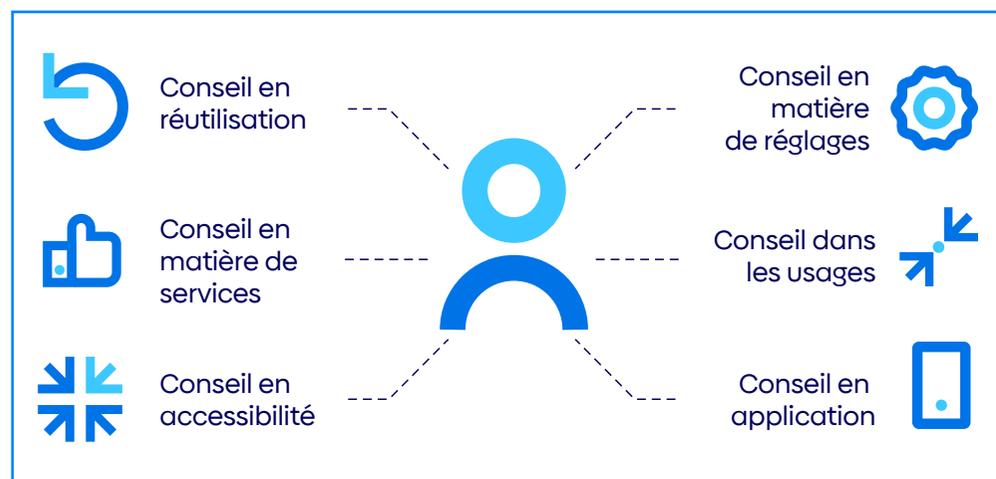
Nous prenons également soin de l'expérience physique. L'emballage est fabriqué à partir de matériaux recyclés et durables, avec un design attrayant qui offre une expérience utilisateur unique. Pour réduire les pertes l'usure, nous facilitons le retour des équipements grâce à l'utilisation d'un QR code permettant d'accéder à un casier connecté. Cette pratique donne droit à une récompense qui sera visible sur le tableau de bord de l'employé.

Fournissez à vos dirigeants de nouvelles informations exploitables

Notre solution s'appuie sur l'analyse de données pour proposer des actions qui peuvent être mises en œuvre au sein de votre entreprise afin de contrôler et d'optimiser votre environnement de travail responsable.

La responsabilité as-a-Service

Différents modules de conseil personnalisés sont disponibles pour vos départements informatique, RSE, et ressources humaines. Chacun d'eux est conçu de manière à ce que tous les décideurs de votre entreprise



puissent mettre en œuvre et contrôler leurs stratégies RSE et les mesures mises en place, conformément à vos objectifs en matière de développement durable. Des tableaux de bord intuitifs intègrent les données informatiques et environnementales de l'entreprise. Ils fournissent des données en temps réel, des résultats, des priorités et des recommandations, permettant à vos décideurs de prendre des mesures ou d'encourager les employés à faire les ajustements nécessaires ou à prendre les bonnes décisions. Ils aideront vos collaborateurs à répondre à des questions telles que : "Que faire de ce vieil appareil ?", "Pourrions-nous consommer moins d'électricité ?", "Mes collègues en situation de handicap sont-ils équipés en technologies d'assistance ?", ou "Le service que je fournis pourrait-il contribuer davantage à la communauté ?".

Suivi des performances environnementales

Avec l'évolution des exigences des régulateurs, les entreprises sont de plus en plus tenues de réaliser des audits de leur performance ESG. Pour vous y aider, nous vous fournirons des données probantes sur les réductions de carbone et la valeur sociale générées par votre environnement de travail responsable. Cela vous donnera la visibilité dont vous avez besoin pour déclarer avec précision les émissions de carbone de votre environnement de travail vous permettant ainsi de communiquer en toute confiance avec vos parties prenantes internes et externes.

Les avantages d'un environnement travail durable avec Atos

 Meilleur pour la planète	 Meilleur pour la société	 Meilleur pour vous
<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des émissions de carbone (économie circulaire + opérations plus efficaces) • Economies d'eau (économie circulaire) • Préservation des ressources (économie circulaire) • Réduction des déchets électroniques (économie circulaire) <p>Exemple : économies réalisées pour chaque ordinateur portable reconditionné⁷ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 316 kg de CO2e • Plus de 190 000 L d'eau • 1 200 kg de ressources terrestres 	<ul style="list-style-type: none"> • L'emploi pour les personnes issues de minorités • Contribution positive aux communautés par le biais de la réutilisation et du don d'équipements • Economies générées par l'économie circulaire réinvesties dans des initiatives à valeur sociale (cycle vertueux de durabilité) • Augmentation de la diversité et de l'inclusion grâce à l'accessibilité numérique 	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'engagement, de la fierté et de la satisfaction des employés • Amélioration de l'attractivité et de la rétention des talents • Amélioration de la réputation et des valeurs de l'entreprise

Nos partenariats pour un environnement de travail responsable

La création de votre nouvel environnement de travail responsable ne peut être le fait d'une seule organisation. Nous travaillerons en étroite collaboration avec vous et nos partenaires pour concevoir ensemble votre solution personnalisée.

Depuis 2020, nous travaillons en étroite collaboration avec un écosystème de partenaires soigneusement sélectionnés. Il s'agit notamment de spécialistes de l'analyse de données, d'organisations reconnues pour le reconditionnement de matériel informatique, et d'entreprises sociales partageant nos valeurs et celles de nos clients.

Cet écosystème comprend également nos clients, qui participent activement à la création de valeur environnementale et sociale. Ils sont essentiels à notre mission de créer un environnement de travail responsable.

Renforcer la valeur sociale tout au long de votre chaîne d'approvisionnement

L'environnement de travail responsable place la valeur sociale au centre de ses préoccupations. Cela se reflète à chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement.



(Re)conditionnement

Les membres de notre équipe sont principalement issus de communautés sous-représentées, avec un salaire équitable et un logement confortable pour eux et leur famille.



Dernière utilisation

Le métal précieux est extrait par des moyens non toxiques (biolixiviation) et transformé en pièces de monnaie



Disposition

Nos équipes travaillent avec des apprentis, créant ainsi des opportunités de carrière dans le domaine de la technologie.



Revente

Nous proposons la revente d'équipements aux organisations ayant la plus grande valeur sociale, en particulier dans les domaines de l'éducation et de la santé.



Donation

Certains de nos équipements reconditionnés sont donnés à des personnes dans le besoin dans les pays en développement, ce qui permet, par exemple, d'offrir une éducation à un enfant en Amazonie ou un appareil à une femme entrepreneuse en Afrique.



Démontage

Si l'appareil est irréparable, il est démonté par des détenus dans le cadre de programmes de travail pénitentiaire. Il est démontré que ces actions permettent de réduire le taux de récidive en les accompagnant dans l'élaboration d'un plan de carrière. Les anciens détenus sont ensuite encadrés par nos employés dans le cadre d'un programme de prévention de la criminalité et de l'exclusion sociale.



Assistance

Les agents du service desk et le personnel d'assistance sont généralement recrutés à l'aide de tests psychométriques plutôt que sur la base de CV ou de diplômes universitaires. Cela nous permet de promouvoir l'égalité des chances dans l'accès à une carrière dans la technologie et que chacun puisse s'épanouir grâce à la formation continue.

Travailler avec une entreprise responsable et un leader de l'environnement de travail numérique

Atos a toujours été à la pointe de l'innovation en matière de développement durable et est reconnu comme un leader dans son domaine en ce qui concerne les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Distinctions

Digital Workplace



Leader

Services de gestion externalisée de l'environnement de travail



Leader

Services d'assistance numérique et de support au lieu de travail, expérience des employés, services de transformation, Royaume-Uni et Etats-Unis



Leader

Services avancés pour environnements de travail numériques



Leader

Services pour environnements de travail en Europe



Innovator

Services environnement de travail numérique

Responsable



Positionné dans le top 1% des entreprises depuis 2020



Pour la 10ème année consécutive



Dans le top 7% du secteur des services informatiques, avec la note la plus élevée



Classée parmi les 50 entreprises les plus durables

Accessibilité



Signataire de l'accord sur le réseau mondial des entreprises pour les personnes handicapées de l'OIT et assure la présidence en 2023-24



Lauréat du prix Zero Project 2022 pour le programme d'accessibilité et d'inclusion numérique



Quatre prix de l'IAAP ont été décernés lors du 2023 M-Enabling Summit



Finaliste, Microsoft Partner Awards 2022, catégorie « Inclusion Change Maker »



Disability Matters Award 2021 : lauréat dans les catégories « Workplace » et « Marketplace »

Si vous souhaitez échanger sur vos ambitions en matière d'environnement de travail responsable ? Contactez-nous !

Sources

1 Circular Computing

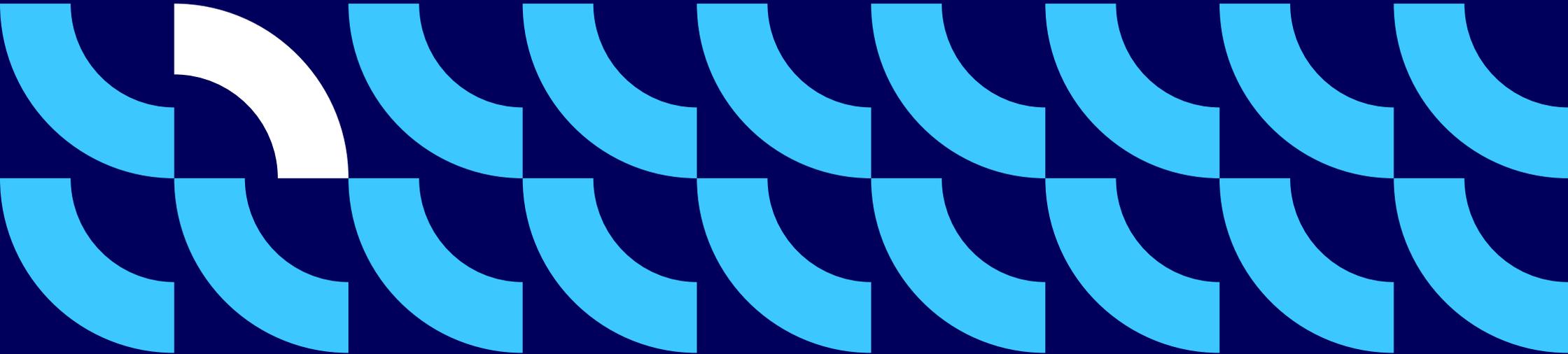
2 ICT Sector Electricity Consumption and Greenhouse Gas Emissions, Malmodin et al, 2020

3 ESG as a workforce strategy, Marsh & McLennan, 2020

4 EMEA People & Workplace Trends Report for 2023, Cornerstone

5 State of the Global Workplace: 2023 Report, Gallup

6 ESG as a workforce strategy, Marsh & McLennan, 2020



À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 95 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 69 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris.

La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

En savoir plus sur nous

atos.net

atos.net/career

Commençons une discussion ensemble



À propos de Tech Foundations

Tech Foundations est la ligne de métier du groupe Atos leader dans les services d'infogérance, qui se concentre sur l'infrastructure et le cloud hybride, l'expérience employé et les services technologiques, grâce à des solutions décarbonées, automatisées et tirant parti de l'IA. Ses 48 000 collaborateurs font progresser ce qui compte pour l'avenir des entreprises, des institutions et des communautés du monde entier. Tech Foundations est présent dans 69 pays et réalise un chiffre d'affaires annuel de 6 milliards d'euros.

Atos est une marque déposée d'Atos SE. Avril 2024. © 2024 Atos. Informations confidentielles appartenant à Atos, à utiliser uniquement par le destinataire. Ce document, ou toute partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ni cité sans l'accord écrit préalable d'Atos.