



La Métropole Aix-Marseille-Provence choisit l'expertise d'Atos en Intelligence Artificielle pour soutenir les interventions de ses équipes techniques

La solution déployée par Atos simplifie et accélère la prise en charge des signalements effectués par les usagers

Paris, France – le 6 avril 2023 - Atos annonce avoir été retenu par la Métropole Aix-Marseille-Provence, dans le cadre du projet FIDAMIA, pour la mise en œuvre d'une solution industrialisée d'analyse contextuelle d'images et de son interfaçage à différents dispositifs métropolitains. Ces derniers permettent aux usagers de signaler le dysfonctionnement d'un équipement et d'enclencher son processus de résolution. Le contrat comprend le développement, le déploiement et la maintenance d'un modèle d'Intelligence Artificielle (IA) auto-apprenant, ainsi que la formation des agents de la Métropole.

Un nouveau service numérique intégré à l'application 'Ma Métropole Dans Ma Poche'

La solution d'analyse contextuelle d'images déployée par Atos simplifie le système d'alerte à la disposition des citoyens et accélère l'intervention des services techniques de la Métropole et de ses sous-traitants. Le citoyen peut ainsi choisir, aujourd'hui, entre trois catégories détectées automatiquement pour renseigner son signalement, là où il devait auparavant effectuer une sélection parmi plus de 30 catégories. L'analyse, la qualification et l'attribution aux domaines de responsabilité adéquats des différentes demandes d'intervention sont désormais facilitées. Les délais de traitement par OSIS, l'Outil de Suivi et d'Instruction des Signalements de la Métropole, et les délais d'intervention des services techniques s'en trouvent réduits.

L'assistance au diagnostic basée sur la plateforme d'Intelligence Artificielle d'Atos permet en effet d'identifier ou de confirmer le type de signalement réalisé, de qualifier précisément la nature de la demande d'intervention et du dysfonctionnement, qu'il s'agisse de questions de propreté, de voirie, de signalisation ou d'affichages illicites, entre autres.

Des temps de réponse accélérés

La solution d'Atos garantit à la Métropole un temps de réponse par requête de moins d'une seconde et un taux de 90% pour l'assignation d'une requête d'un citoyen à la bonne catégorie. Des indicateurs de performance qui vont au-delà du cahier des charges initial.

Dans le cadre de la préparation des données d'apprentissage du modèle d'IA, Atos disposait d'un jeu de données constitué d'environ 360 000 photos, de leur typologie associée, et d'une base de plus de 2 millions de signalements instruits représentant 1,5 million d'images.

Une démarche industrialisée

Pour répondre à l'enjeu de la Métropole de fournir un service de meilleure qualité aux usagers, Atos a proposé une approche outillée d'industrialisation des modèles d'IA. Celle-ci s'appuie sur le Machine Learning Operations (MLOps), un ensemble de pratiques qui vise à automatiser, déployer et superviser des modèles d'IA dans un environnement de production.

Dans un objectif de sobriété numérique, Atos a préconisé une approche légère reposant sur deux machines virtuelles, tout en garantissant l'industrialisation et le déploiement rapide des modèles d'IA.

« Récemment élue Capitale européenne de l'innovation, la Métropole Aix-Marseille-Provence a à cœur de proposer aux habitants un parcours usager performant et disponible à tout moment. L'intelligence artificielle associée à l'expertise d'Atos permettra aux usagers de simplifier leurs démarches envers nos services techniques et d'améliorer les délais d'intervention tout en contribuant à l'amélioration du cadre de vie de tous » explique **Arnaud Mercier, conseiller de la Métropole délégué à la Métropole numérique, à la Politique publique de la donnée, à l'Innovation, au parcours usager.**

« Ce projet réalisé pour la Métropole-Aix-Marseille-Provence illustre notre capacité à développer et implémenter rapidement des modèles d'IA qui répondent aux attentes des collectivités. Nous avons mis en œuvre notre expertise dans les solutions d'apprentissage de l'IA, les plateformes de données intelligentes et les infrastructures virtuelles pour livrer un outil opérationnel en moins de 6 mois » précise **Laurent Laffere, Directeur Secteur Public, Défense et Santé, Atos.**

Grâce au projet FIDAMIA, la Métropole Aix-Marseille-Provence vient d'être nommée lauréate « Territoires Numériques » par la Direction Interministérielle du Numérique. Cette distinction récompense les projets numériques subventionnés via le dispositif France Relance.

À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 111 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 69 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris.

La [raison d'être d'Atos](#) est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Contacts presse

Atos - Isabelle Grangé | isabelle.grange@atos.net | +33 (0) 6 64 56 74 88

Service presse Métropole Aix-Marseille-Provence | presse@ampmetropole.fr | 04 91 99 79 74