



Communiqué de presse

## La Métropole Rouen Normandie choisit Atos et Cityway pour développer sa plateforme numérique de mobilité

*L'intégralité de l'offre de transports publics et privés de la Métropole sera regroupée sur une plateforme unique de planification, de réservation et de paiement*

**Cette plateforme vise à simplifier les déplacements et l'intermodalité sur le territoire métropolitain. Celle-ci devrait voir le jour d'ici à septembre 2023, à l'issue de son développement.**

**Pour Nicolas Mayer Rossignol, Maire de Rouen, Président de la Métropole Rouen Normandie et Cyrille Moreau, Vice-Président en charge des transports, mobilités d'avenirs et modes actifs de déplacement :** « *Le rapport aux mobilités et les usages évoluent, et se redessinent. Nous sommes à une période charnière. Nos concitoyens attendent aujourd'hui un service complet et intermodal : les modes de déplacement doivent s'adapter aux besoins, pas l'inverse. Les dérèglements que nous vivons ont non seulement un impact sur l'environnement et la qualité de vie, mais aussi sur le pouvoir d'achat. Des mobilités efficaces sur le territoire sont un levier essentiel au service de la justice sociale.* »

**Paris, France – 13 septembre 2022** – Atos et Cityway annoncent avoir été retenus par la Métropole Rouen Normandie pour la mise en place d'une plateforme numérique de mobilité depuis laquelle il sera possible de consulter l'offre de transport public et privé de la métropole, d'organiser et de régler ses déplacements. Cette plateforme de mobilité multimodale répond à l'objectif de la [Métropole Rouen Normandie](#) de faciliter l'adoption d'une mobilité écoresponsable sur l'ensemble de son territoire, que l'on habite en ville, en zone péri-urbaine ou à la campagne. [Atos](#), mandataire principal, et [Cityway](#), ont été choisis par la métropole à l'issue d'un dialogue compétitif en raison de la complémentarité de leurs expertises : Atos en tant qu'intégrateur et Cityway pour sa solution MaaS, son hébergement et son opération.

Cette plateforme de services numériques d'aide à la mobilité, appelée **Mobility as a**

**Service (MaaS)** ou mobilité servicielle, a pour objectif de simplifier l'usage des différentes mobilités offertes par le territoire et d'en diminuer l'impact environnemental afin d'accompagner le territoire vers une mobilité apaisée. La Métropole Rouen Normandie travaille en effet à soutenir les mobilités actives et partagées et à faire évoluer les comportements, en intégrant actions incitatives et programme de fidélisation.

La plateforme numérique proposée par la Métropole Rouen Normandie permet de fournir aux voyageurs toutes les informations dont ils ont besoin pour organiser et réserver leurs trajets intermodaux en privilégiant les itinéraires les plus écologiques. Que les usagers choisissent de se déplacer en train, bus, métro, tramway, vélo, taxi, voiture en libre-service ou covoiturage, les règlements s'effectuent depuis la plateforme, via un compte unique par foyer. Salariés et indépendants gèrent quant à eux leurs déplacements professionnels via leur compte entreprise depuis cette même plateforme. Ce MaaS permettra aux entreprises de la métropole de piloter leur offre de 'Forfait Mobilité Durable' – FMD.

Atos, pilote et porteur contractuel du projet, intervient sur la complexe interconnexion de la plateforme à tous les fournisseurs de services de mobilité de la métropole, soit une dizaine d'opérateurs publics ou privés, transporteurs, loueurs ou gestionnaires de parking. Atos est en charge des développements des briques décisionnelles qui permettront à la métropole de piloter plus finement sa politique de mobilité grâce à une vision plus juste des usages des citoyens. La gestion des interfaces avec les opérateurs et l'intégration globale entre la plateforme, le site web et l'application mobile relèvent également de la responsabilité d'Atos. Le site web de la plateforme MaaS est développé, hébergé et exploité par Atos. L'application mobile est quant à elle développée, hébergée et exploitée par Cityway.

La solution MaaS développée par Cityway sera inclusive : accessible 24/7, avec ou sans smartphone, via l'application, un site internet, un accueil physique, un numéro de téléphone, une adresse postale. Elle s'interfacera avec l'hyperviseur de la métropole, 'tour de contrôle' de la ville intégrant la vidéosurveillance, la gestion des flux et celle des feux. Elle comprend un référentiel des données temps réel des modes de transport disponibles, un calculateur d'itinéraires également temps réel et prédictif et un dispositif d'alertes en cas de perturbations. Cityway fournit les fonctionnalités de réservation, de planification des services, de vente et de facturation, ainsi que celles associées au programme de fidélisation afin d'encourager les usagers à modifier leur approche du transport de proximité. Cityway gèrera la centrale de mobilité pour opérer le MaaS, ainsi que son exploitation. Cityway sera également en charge de l'administration fonctionnelle et technique de la plateforme.

*« Nous sommes fiers d'avoir été choisis par la Métropole Rouen Normandie aux côtés de notre partenaire Cityway. Ce projet emblématique de l'engagement de la métropole en faveur de solutions de mobilités durables s'inscrit dans la logique de notre métier d'intégrateur au service de la transformation digitale des collectivités »* précise **Hélène Bringer, SVP Marchés Publics et défense France, Atos.**

*« Nous nous réjouissons d'intervenir en partenariat avec Atos pour créer une expérience de transport à la fois fluide, efficace et qui induit des évolutions positives dans les comportements des usagers des transports de la Métropole Rouen Normandie, au bénéfice de leur qualité de vie et de celle de l'environnement »* ajoute **François Barraud, Directeur Général de Cityway.**

\*\*\*

## À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 112 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les

secteurs, dans 71 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie des indices CAC 40 ESG et Next 20.

La [raison d'être d'Atos](#) est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

## **À propos de Cityway**

[Cityway](#) développe depuis plus de 20 ans des logiciels en marque blanche, pour aider les collectivités à rendre les transports publics et l'ensemble des mobilités plus accessibles et plus performantes, et à créer une expérience mobilité sans couture incitant plus de voyageurs à faire le premier pas vers une pratique de mobilité plus équitable, durable et partagée.

Expert de la mobilité servicielle (Mobility as a Service - MaaS), Cityway développe et intègre les meilleures solutions d'information voyageur, de réservation de services instantanée ou différée, de paiement, de validation, et d'aide à l'analyse et à l'ajustement intelligent des offres de mobilité des territoires.

Basé à Aix-en Provence en France avec des bureaux dans 4 pays, Cityway est le champion Français des solutions de MaaS et déploie, grâce à ses 200 ingénieurs et développeurs, des projets digitaux auprès de collectivités locales en Europe et en Amérique du Nord.

Cityway a réalisé les solutions digitales suivantes : Compte Mobilité Mulhouse, Moovizy à Saint-Etienne, Amaze à Amsterdam, Optymod à Lyon, Site Oise, Flexilia LeHavre, Fluo Grand Est, Triplinx à Toronto, Mticket de la Nouvelle Orléans-USA, Kedia en Nouvelle Calédonie.

## **Contact presse**

Atos - Isabelle Grangé | [isabelle.grange@atos.net](mailto:isabelle.grange@atos.net) | +33 (0) 6 64 56 74 88