

## LA TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE AVEC L'UGAP



### Description de l'offre

L'offre de Tierce Maintenance Applicative proposée par l'UGAP permet à tout bénéficiaire de **déléguer au groupement Atos-Open le maintien en conditions opérationnelles de ses applications** (applications de gestion, web, mobile, portails, CMS/DXP...) **et les évolutions associées**, dans un souci de **maîtrise budgétaire** et d'**amélioration continue**.

L'offre repose sur 5 **unités d'œuvres principales** :

- initialisation/cadrage : ateliers, acquisition des compétences...
- analyse technico-fonctionnelle : devis, analyse de risques, scénario de réalisation, ...
- maintenance corrective : suivi de production, assistance, solutions de contournement
- maintenance évolutive : conception, mise en œuvre, recette, documentation
- réversibilité : note de cadrage, plan, assistance à la nouvelle équipe

Ce socle d'activités permet aux bénéficiaires de profiter **de prestations de bout en bout** allant du cadrage technique à la maintenance en passant par le développement, qu'il soit réalisé en méthode Agile, en cycle en V ou en itérations. Lorsque le besoin de **TMA est identifié dès le démarrage d'un projet de développement**, une équipe mixte projet/TMA est constituée afin **d'optimiser le transfert de compétences aux équipes de maintenance**.

Les engagements sont définis au sein du Mémoire Technique et les performances sont suivies à l'aide d'**indicateurs (KPI) facilement mesurables** définis en phase d'initialisation.

L'offre de TMA s'appuie sur des Centres de services mutualisés, sélectionnés pour leur **large couverture technologique** et leur connaissance des métiers des bénéficiaires UGAP. Les demandes y sont traitées avec un maximum d'efficacité grâce à une **industrialisation** poussée des processus et à l'utilisation de plateformes d'outils intégrés.



## Les objectifs de l'offre

L'offre de TMA permet au bénéficiaire :

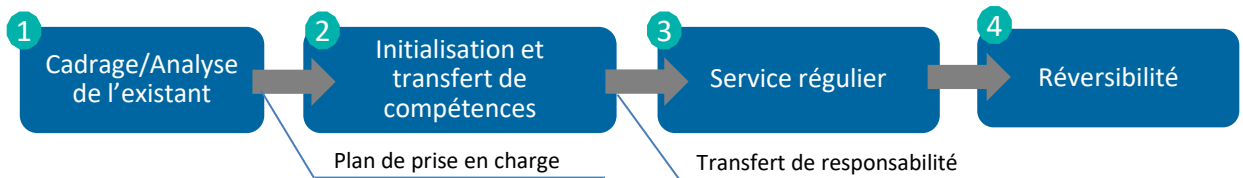
- de **réduire ses coûts opérationnels**, en ayant recours à des ressources spécialisées et mutualisées ;
- d'**améliorer la qualité de service** aux utilisateurs, avec la garantie d'une continuité de service adaptée ;
- de se **concentrer sur son cœur de métier**, en confiant les services de TMA à des spécialistes.

Au-delà des activités classiques de maintenance, l'offre du groupement Atos-Open permet également d'adresser les activités de **modernisation applicative**.



## Comment vous accompagner

Qu'il s'agisse d'applications développées sur des technologies répandues ou non, hébergées sur des serveurs physiques ou dans le cloud, suivant des processus Agile ou non, le Groupement Atos-Open vous accompagne dans la mise en place de votre TMA selon une méthodologie de prise en main éprouvée et adaptable à chaque contexte.



Une réunion de qualification permet d'appréhender au mieux vos besoins et de vous proposer les services les plus adaptés.



## Pourquoi nous faire confiance ?

Le groupement s'appuie sur une forte connaissance des enjeux et des contraintes des organisations de la sphère publique, associée à un réseau de proximité et de centres de service spécialisés, sur l'ensemble du territoire. Ce dispositif repose sur une organisation efficiente qui répond aux besoins de **réactivité** des traitements de vos demandes.

De très nombreux clients (ministères, collectivités, organisations du social, ...) ont déjà confié la maintenance de leur parc applicatif à Atos-Open, bénéficiant ainsi d'une amélioration globale du service rendu à l'utilisateur : amélioration des performances, réduction de la dette technique et des coûts de maintenance, industrialisation du cycle de vie applicatif, mise en place d'une intégration continue...



Nous contacter ici >>>

**Atos**

**open**  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

Solution  
sélectionnée par

**UGAP**