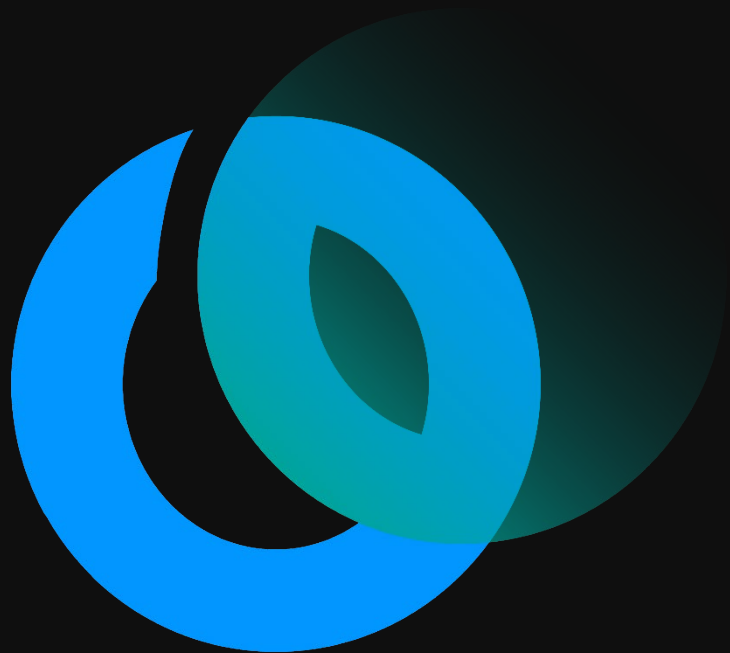


# Riadenie zmien v nemocničnom prostredí, alebo ako pripraviť pacienta a personál na nemocnicu 21. storočia

César P. Santaella





**70%**



# Obsahom prezentácie je

1. Transformácia zdravotníctva

2. V čom robíme chyby?

3. Získané poznatky z praxe

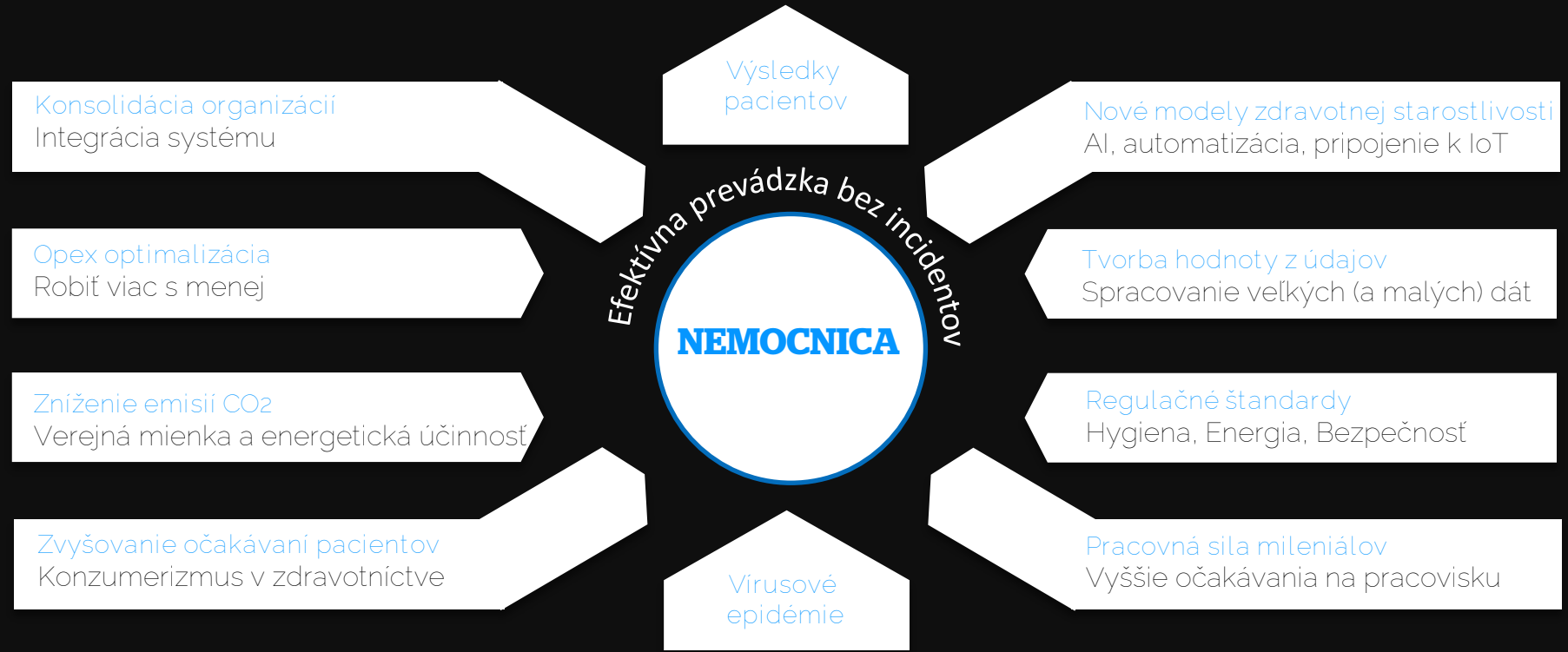


Vaša organizácia je už v  
processe transformácie...

Ste pilotom alebo len  
pasažierom?

# Čo podnecuje zmenu?

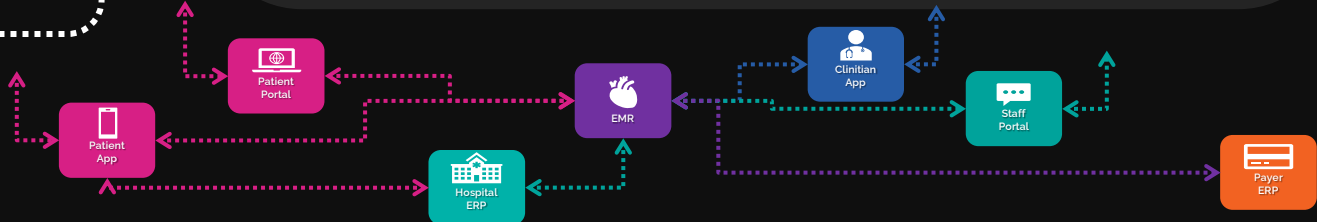
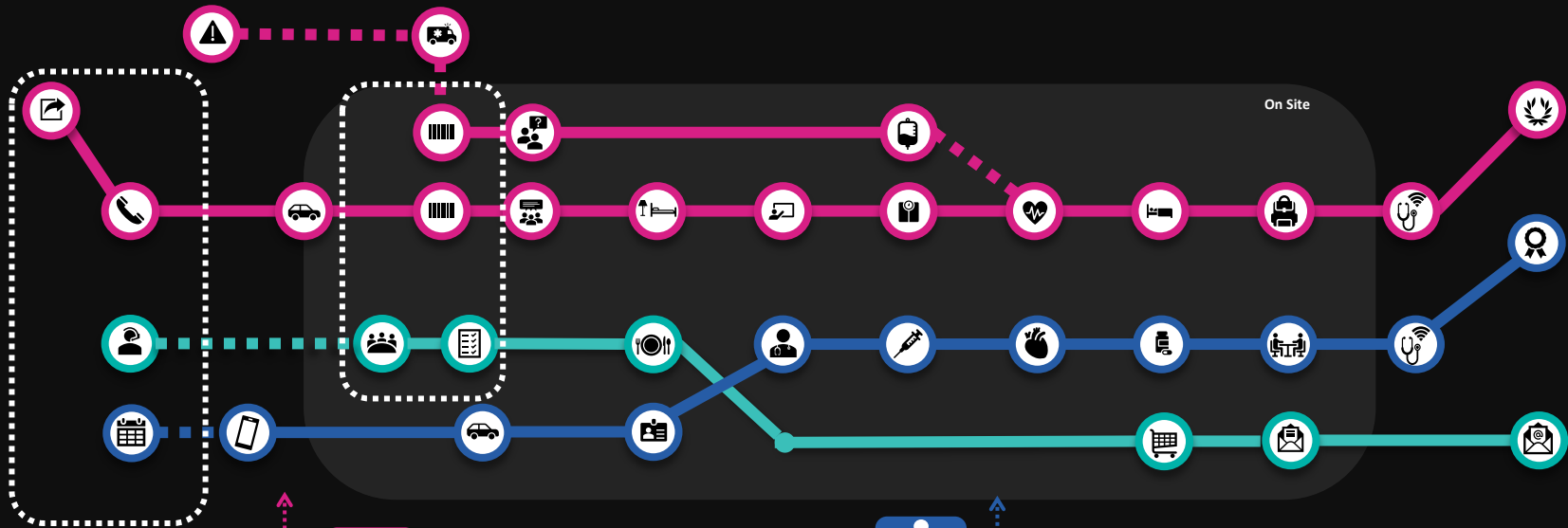
Nemocnice v týchto dňoch čelia mnohým rôznym dynamickým témam



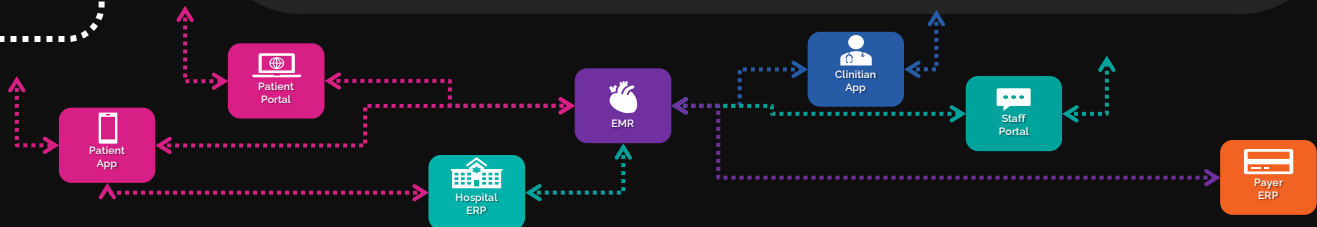
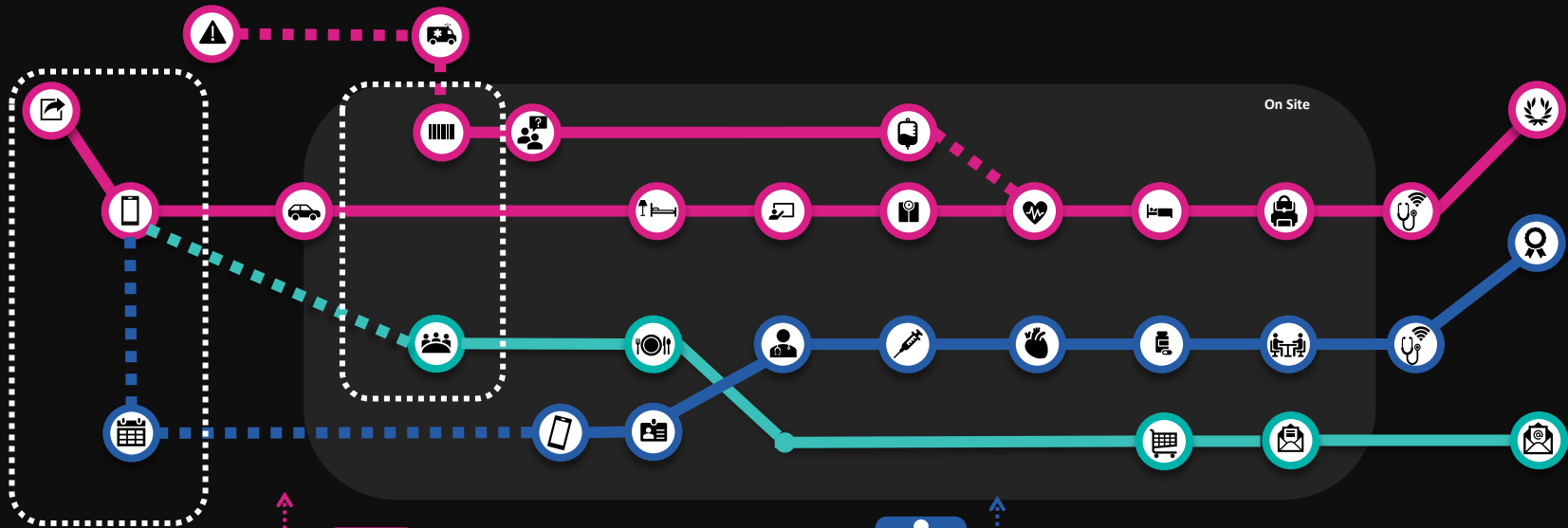




V čom robíme chybu?



Patient
Medical Employee
Non -Medical Employee



- Patient**
- Medical Employee**
- Non -Medical Employee**

Vo vašej organizácii:  
Je digitalizácia hnacou silou  
biznisu (driver) alebo jeho  
aktivátorom (enabler)??

Das  
KRANKENHAUSZUKUNFTSGESETZ

**4.3** Billion  
Euros



---

**Môj manažment zmien**

---

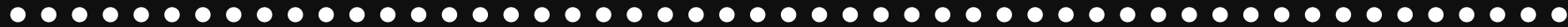
Získaných  
Poznatkov

**Sedem**

---



# 1. Vízia a strategické ciele



Kedy ste úspešný?

## 2. Požiadajte o pomoc!



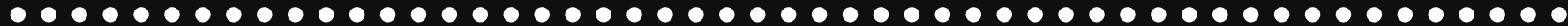
Používanie formálnych modelov a prístupov manažmentu zmien

# 3. Organizačná kultúra



Líderstvo, komunikácia, dôvera, motivácia a odhodlanie

4. Majte plán,



ale riadte sa svojimi princípami!

## 5. Buďte v pohode!



Predávajte problémy, ktoré vyriešite, nie projekty

## 6. Prijatie a vysoká vyspelosť

---

Posilnenie pozície  
(Empowerment)

# 7. Merať, merať, merať...

Realizácia hodnoty, vyspelosť a skúsenosti

# Ďakujem/Děkuji



Atos, the Atos logo, Atos | Syntel are registered trademarks of the Atos group.  
September 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used  
by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced,  
copied, circulated and/ or distributed nor quoted without prior written approval  
from Atos.