

1 Communicatie Management plan CO₂ Prestatieladder Atos Nederland

Achtergrond

De methodiek van de CO₂ Prestatieladder zorgt ervoor dat de CO₂-emissies nauwkeurig in kaart worden gebracht en de maatregelen van de CO₂-reductie te meten zijn. De Prestatieladder wordt beheerd door de Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen (www.SKAO.nl). De Prestatieladder omvat 6 niveaus, waarbij niveau 0 staat voor geen inspanning en niveau 5 het hoogst haalbare is. Atos Nederland was sinds 2012 gecertificeerd. In 2015 opnieuw gecertificeerd op niveau 4. In 2019 is het certificaat niet verlengd.

Na een korte onderbreking vraagt de organisatie opnieuw de certificering aan. In de tussenliggende periode heeft Atos echter wel haar duurzaamheidsdoelstellingen aangescherpt en aangehouden. Het doel is om in 2022 met een ambitie nivo 5 gecertificeerd te zijn.

Communicatie

De certificering van de CO₂ Prestatieladder moet zowel intern als extern worden gecommuniceerd. Atos wil de medewerkers informeren over de wijzigingen met betrekking tot de vermindering van CO₂ uitstoot. Daarnaast wil Atos ook leveranciers en derden informeren over deze verandering. Voor niveau 4 is het van belang om ook derden te inspireren om hun CO₂ uitstoot onder de loep te nemen.

Interne Communicatie

- Informatie over CO₂ beleid Atos
- Informatie over de CO₂ Prestatieladder certificering
- Maatregelen rondom CO₂-reductie
- Redenen voor deze te nemen maatregelen
- Implementatie van de maatregelen
- Voortgangsrapportage na bereikt niveau
- Medewerkers gedrag veranderen en bewust te maken van hun eigen rol:
 - Kennis van Atos duurzaamheidsdoelstellingen met een e-learning training
 - Tips voor efficiënter of vermindering van energieverbruik
 - Stimuleren om te kiezen voor non-fossiele brandstof, elektrisch rijden of openbaar vervoer en/of e-bike
 - Stimuleren te kiezen voor vanuit huis werken

Externe Communicatie

- Informatie over het niveau wat Atos heeft op de CO₂ Prestatieladder
- Informatie over het huidige energie verbruik en CO₂ uitstoot van Atos
- Informatie over de genomen maatregels om de CO₂ uitstoot te reduceren
- Initiatieven waarin Atos participeert
- Activiteiten van Atos in relatie tot CO₂-reductie

2 Doelgroepen

2.1 Intern

Management, medewerkers en klanten informeren over de CO₂-Prestatieladder, het bereikte niveau en de genomen maatregelen om dit niveau te bereiken.

- Extended Management Team (EMT)
 - Management Review met updates over de CO₂-Prestatieladder
- Centrale Ondernemingsraad (COR)
 - E-mail met updates over de CO₂-Prestatieladder
- Industry Operations, Practices en Products & Services
 - E-mail met updates over de CO₂-Prestatieladder
- Medewerkers Atos in Nederland
 - Updates over de behaalde CO₂ reductie, met hierbij ook onze prestaties op de CO₂ Prestatieladder
- Bidmanagement en contract eigenaren
 - Informatie over CO₂ Prestatieladder in bidportal
- Atos Group – Moederorganisatie
 - Halfjaarlijkse communicatie van de cijfers naar Atos Group door het wereldwijde gebruik van Across, een data-registratie systeem voor de duurzaamheid cijfers, namelijk de rapportage op de kritieke prestatie-indicatoren (KPI's).

o **Interne communicatie met een Dashboard:**

Onderdelen waarop gerapporteerd wordt:

- 1 Wat is de carbon reductie ambitie op middel en lange termijn – Waar staan we met Ambitie – Net Zero
- 2 Welke strategieën wordt gevolgd om deze ambitie te halen
- 3 Ontwikkeling van CO₂ uitstoot van Atos NL in kton – met 2019 als referentie jaar
- 4 CO₂ prestatie ladder doelstellingen opgesomd
- 5 CO₂-uitstoot per categorie uit de emissie inventarisatie Totaal 121 kton per jaartal
 - Kantoren Elektriciteit – Electricity Purchased
 - Kantoren Huisvesting gas en warmte – Fuel Used - Brandstof-verwarming-Stadswarmte
 - Datacenters - Brandstof-verwarming-Gas
 - Datacenters - Brandstof-datacenter-Diesel
 - Travel Brandstof auto's - Business car travel
 - Travel Vlieguren - Business air travel
 - Travel Privé-auto's voor zakelijk verkeer - Personal car business travel
 - Travel Openbaar Vervoer zakelijk verkeer - Business travel (by train, taxis)
 - Emissiebronnen Aangekochte goederen
 - Fuel- and energy-related activities
 - Upstream transportation and distribution
 - Waste generated in operations
 - Werknemers pendelen/thuiswerken.
 - Gebruik van verkochte producten (zowel van Atos als van leveranciers)
- o Zitting van de Atos Duurzaamheid Manager in het Atos Global Sustainability Office (CRSO), waarin landelijke initiatieven en de manier om daar mee om te gaan uitgebreid besproken worden

2.2 Extern

Alle belanghebbenden van Atos informeren over de CO₂ Prestatieladder en het bereikte niveau via de externe website en het Jaarverslag – Integrated Report – waarin het Corporate Responsibility Report is opgenomen. De externe website van Atos Nederland is geüpdatet.

De Duurzaamheidsstrategie en -ambitie zijn uiteengezet met de focus op de Net Zero Ambitie. De resultaten van het programma van 2020, de CO₂ uitstoot zijn gepubliceerd.

<https://atos.net/nl/nederland/sustainability>
<https://atos.net/nl/nederland/sustainability/duurzaamheidsstrategie>
<https://atos.net/nl/nederland/sustainability/duurzaamheidsambitie>
<https://atos.net/nl/nederland/sustainability/decarbonisatie>
<https://atos.net/nl/nederland/sustainability/co2-prestatieladder>
<https://atos.net/nl/nederland/sustainability/resultaten>
<https://atos.net/nl/nederland/sustainability/footprint>

Het Senior Management heeft met het Atos Corporatie Social Responsibility gecommiteerd aan de duurzaamheidsdoelstellingen met 2021 CRS Statement en de Environmental Policy

<https://atos.net/wp-content/uploads/2021/08/2021-Atos-Corporate-Social-Responsibility-1.pdf>

<https://atos.net/wp-content/uploads/2022/03/atos-environment-policy.pdf>

- Klanten
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over het voornemen om opnieuw met de CO₂ Prestatieladder op ambitieniveau 5 gecertificeerd te worden is gepubliceerd.
 - [Universal Registration Document \(URD\)](#), dit document omvat het geïntegreerd verslag, het financieel jaarverslag en het verslag over maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid.
- Leveranciers en Business partners
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de methode van de Internal Carbon Pricing en verduurzaming van het leveranciersmanagement is uiteengezet.
 - Universal Registration Document (URD),
 - Inkoopvoorwaarden
- Lokale gemeentes/overheid
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van Duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de duurzaamheidsstrategie en – ambitie is uiteengezet
 - Universal Registration Document (URD), Integrated Report
- Arbeidsmarkt
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van Duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de duurzaamheidsstrategie en – ambitie is uiteengezet
 - Universal Registration Document (URD), Integrated Report
- Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van Duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de duurzaamheidsstrategie en – ambitie is uiteengezet
 - Integrated Report
- Non-gouvernementele organisaties, NGO's
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van Duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de duurzaamheidsstrategie en – ambitie is uiteengezet
 - Integrated Report

- Sectorgenoten
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van Duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de duurzaamheidsstrategie en – ambitie is uiteengezet
 - Integrated Report
 - NL_Digital - de sector ICT-bedrijven, overheidsbeleidsmakers en andere belanghebbenden

- Certificerende instellingen
 - Informeren over het beleid van Atos op gebied van Duurzaamheid door middel van:
 - Externe website, alle informatie over de duurzaamheidsstrategie en – ambitie is uiteengezet
 - Integrated Report

3 Communicatieschema

Doelgroep	Boodschap	Middel	Frequentie	Verantwoordelijk
Extended Management Team	Informeren over beleid rondom CO2 Prestatieladder, initiatieven voortgang	Via CSR Manager	Ad hoc	CSR Manager
Centrale Ondernemings Raad (COR)	Informeren over beleid rondom CO2 Prestatieladder, initiatieven voortgang	Via CSR Manager	Ad hoc	CSR Manager
Industries Operations	Informeren over beleid rondom CO2 Prestatieladder, initiatieven voortgang	Via CSR Manager	Halfjaarlijkse management review	CSR Manager
Medewerkers Atos Nederland	Informeren over beleid rondom CO2 Prestatieladder, initiatieven voortgang	BTN Communications Internal Digital communities E-Learning module	Ad hoc ongoing	Communicatie en CSR Manager
Medewerkers Atos Nederland	Stimuleren gebruik Openbare Vervoer	Atos BTN News Internal Digital communities Posters op kantoor	3 keer / jaar 3 keer / jaar 2 keer / jaar	CSR Manager ism Atos Communications
Atos Group	Informeren over beleid rondom CO2 Prestatieladder en initiatieven	Atos News Feed	Ad hoc	CSR Manager, Net Zero Transition Practise
Klanten	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website Duurzaamheidsverslag	Ad hoc	Client Managers, Net Zero Transition Practise
Leveranciers en Business partners	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website Duurzaamheidsverslag	Ad hoc	Inkoop & Contractmanagement
Lokale gemeentes/overheid	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website ISO 14001 Duurzaamheidsverslag	Ad hoc	CSR Manager
Arbeidsmarkt	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website Duurzaamheidsverslag	Ad hoc	Communicatie
Stichting klimaat vriendelijk Aanbesteden & ondernemen	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website Duurzaamheidsverslag	jaarlijks	CSR Manager
Non-gouvernementele organisaties, NGO's	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website Duurzaamheidsverslag	jaarlijks	CSR Manager
Sectorgenoten	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website Duurzaamheidsverslag	Continu	CSR Manager
Certificerende instellingen	Informeren over CO2 Prestatieladder, beleid, maatregelen en initiatieven	Externe website ISO 14001 Duurzaamheidsverslag	Ad hoc	CSR Manager