# Signature électronique centralisée pour les applications de santé

L'AP-HM a choisi Atos pour garantir l'intégrité de ses documents médicaux signés électroniquement.

Hôpitaux Universitaires de Marseille | ap·hm

Hôpitaux de Provence
Groupement Hospitalier et Universitaire des Bouches-du-Rhône

Atos

## Le contexte

3ème centre hospitalier universitaire de France, l'AP-HM gère 4 hôpitaux, 3 400 lits, 12 000 salariés et 2 000 médecins.

Ses établissements offrent toute une gamme de spécialités, des soins de proximité aux traitements avancés de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

En tant que vaste organisation, l'AP-HM gère beaucoup de dossiers patients, ainsi que leurs données personnelles. Afin de gagner en performance et de diminuer ses dépenses, l'AP-HM souhaitait réduire ses flux papiers en dématérialisant une partie des processus métiers, notamment pour la création de ses comptes-rendus médicaux.

## Le défi

Pour offrir de nouveaux services dématérialisés aux professionnels de santé et aux patients, l'AP-HM a décidé de déployer un système de signature centralisée des documents. L'objectif était ainsi de valider l'intégrité et la valeur probante des documents transmis grâce à la signature électronique.

Pour faciliter l'échange de données de santé au sein de son groupe de structures, l'AP-HM utilise l'EAI (Enterprise Application Integration) d'Enovacom qui gère l'ensemble de ses applications métiers hospitalières. La solution de signature devait être intégrée à l'EAI.

Par ailleurs, l'AP-HM doit gérer un nombre croissant de procédures et d'interventions médicales nécessitant la transmission de documents. L'établissement de santé a donc besoin d'une solution capable de gérer un volume important et évolutif de documents électroniques.

Enfin, l'AP-HM devait pouvoir opérer la solution en interne et non en SaaS car les données de santé manipulées sont soumises à de fortes réglementations en termes de sécurité et de confidentialité.

## La solution

Certifiée par l'ANSSI et référencée sur le marché santé CAIH, la solution de signature électronique d'Atos, metasign IDnomic, a été choisie par l'AP-HM combinée au HSM Trustway Proteccio qui permet de gérer les opérations cryptographiques et stocker la clé privée des signataires pour un haut niveau de sécurité. L'AP-HM bénéficie désormais d'une signature légale dite de cachet qui permet de supporter de gros volumes de demandes tout en respectant les contraintes de sécurité des données de santé.

Ensemble, Atos et l'AP-HM ont pu bien définir les formats de signature nécessaires au bon fonctionnement du projet, ainsi que les chaînes de confiance à déployer (certificats et autorités d'horodatage par exemple). Ainsi, Atos a pu mutualiser les ressources et appliquer la même politique de sécurité à chaque application. Grâce à sa solution flexible et simple d'utilisation, l'impact métier a été minimisé.

Les documents sont générés dans les applications clientes, essentiellement dans les laboratoires et imageries médicales. Dès que le document est validé par le médecin ou le radiologue, il est envoyé à l'EAI qui va appliquer la signature et le diffuser vers le dossier patient centralisé.

## Les résultats

La solution conforme aux exigences de sécurité et réglementaires, notamment RGS, permet désormais de sécuriser les transactions sans papier grâce à une solution à l'état de l'art.

La mise en place côté EAI a été rapide et n'a nécessité qu'une dizaine de jours, depuis les spécifications jusqu'au développement, tests et mise au point et enfin au passage en production.

De nouveaux services de signature électronique centralisée sont offerts de manière transparente aux utilisateurs. Plus de 5500 signatures sont effectuées quotidiennement sans impact sur le travail quotidien des utilisateurs et avec niveau élevé de satisfaction.

## Citation

« L'AP-HM souhaitait diminuer les flux matérialisés pour des raisons de performance et de coûts. Le choix a été fait de déployer une signature de personne morale. Nous voulions une solution certifiée et référencée à l'ANSSI dans le cadre du marché CAIH.

Les résultats obtenus avec Atos : nos documents sont signés à valeur probante, nous pouvons les envoyer aux organismes de santé et partenaires, notamment dans le cadre des analyses faites avec des laboratoires tiers. La solution est évolutive et s'est aisément intégrée dans l'architecture existante. Nous signons désormais plus de 5 500 documents par jour sans impact sur le travail quotidien des utilisateurs. La mise en place côté EAI n'a nécessité qu'une dizaine de jours. »

**Christophe DUMAS**
RSSI Adjoint
Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille

# A propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 105 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de plus de 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 71 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos opère sous les marques Atos et Atos|Syntel. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40.

La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
atos.net
atos.net/career

Échangez avec nous :

# A propos de l'AP-HM

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, les Hôpitaux Universitaires de Marseille - AP-HM sont le 3ème Centre Hospitalo-Universitaire de France et le 3ème pôle de recherche médicale. Ils sont aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2 000 médecins. Leurs missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

excellence.ap-hm.fr/fr

Atos, le logo Atos, Atos|Syntel et Unify sont des marques déposées du groupe Atos.
Août 2021 © Copyright 2021, Atos S.E. Informations confidentielles appartenant à Atos, à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, ou toute partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ni cité sans l'accord écrit préalable d'Atos.

CT-210712-JS-SS-AP-HM-fr