



Accroître la disponibilité du SI avec le Marché « Maintenance et support »

Titulaire du nouveau marché de Prestations de services pour le support et la maintenance des serveurs et des unités de stockage, Bull offre un continuum de solutions et d'expertises au service de l'achat territorial hospitalier.

Premier acheteur public français, UniHA est un réseau coopératif d'achat groupé, créé à l'initiative de 67 hôpitaux publics. En quelques années, cette communauté s'est imposée comme un leader de l'achat groupé en santé, et construit des projets achat innovants avec les entreprises.

Les équipes UniHA veillent à la valeur ajoutée des offres proposées, en s'appuyant sur la vision d'hospitaliers experts et avec le concours des entreprises qui apportent technologie, savoir-faire et innovation. Leurs objectifs : offrir performance et services à toutes les composantes des GHT, allier expertises médicales et économiques à la proximité régionale pour suivre au plus près et au plus vite la mise en œuvre des services.

Le marché repose sur les principes qui organisent la commande publique en termes de transparence et d'égalité d'accès. Pour les hôpitaux, c'est la garantie d'un processus fluide et intégré de bout en bout, depuis l'expression de leurs besoins jusqu'à la réalisation de la prestation et sa facturation.

Un acteur pour répondre aux enjeux de l'achat public hospitalier

Titulaire du nouveau marché maintenance et services d'infrastructures pour les serveurs et les unités de stockage et d'archivage, Bull contribue à la création d'une forte valeur ajoutée par sa capacité à fournir des expertises de hauts niveaux sur une grande diversité de technologies. Bull s'appuie en particulier sur son écosystème de partenaires pour garantir des expertises technologiques à l'état de l'art.

Cela répond à l'exigence de qualité de service et de disponibilité des infrastructures exigée par tout établissement hospitalier. Acteur de premier plan de la transformation digitale du secteur public, Bull apporte à la fois sa connaissance des enjeux du monde hospitalier, les meilleures pratiques d'industrialisation des services comme ITIL, un réseau de proximité sur l'ensemble du territoire, pour être au plus près des besoins des établissements hospitaliers membres d'UniHA.

Plus de 120 établissements utilisent déjà les services de maintenance et de support de Bull, dont 25 CHRU. Ils ont pu constater les gains économiques, l'amélioration de la disponibilité et la fiabilité du Système d'information induits par la qualité de nos prestations.

Un dispositif à valeur ajoutée au service des GHT

Le marché

UNIHA a confié à Bull le marché de Maintenance et prestations d'assistance technique sur ces domaines :

- maintenance des serveurs Unix, X86 et OS associés
- maintenance du stockage, de la sauvegarde et des logiciels associés

Bull est en mesure de répondre à la fois à la très grande diversité des technologies représentées dans le monde hospitalier et à la très forte exigence de disponibilité

des équipements. La rapidité du retour en condition opérationnelle est une des priorités que les équipes Bull auront à cœur de garantir.

Bull s'appuie en particulier sur un écosystème partenaires puissant qui lui permet d'être toujours à l'état de l'art des technologies. Nos offres de service démontrent une réelle performance tant en terme de qualité de service opérationnelle, avec la maîtrise des meilleures pratiques

d'industrialisation des processus, notamment le traitement des incidents, et des équipes certifiées et formées en permanence, qu'en terme de suivi de projets, pour être toujours au plus près de ses clients.

Tous nos services sont modulaires et structurés autour de niveaux de services différenciés, répondant à la criticité et à la diversité des environnements technologiques.

Proximité et équipe dédiée

Cette organisation industrielle garantit des services flexibles et au meilleur coût possible dans le respect des engagements contractuels. Ce dispositif est complété par :

- une organisation de service de proximité, sur tout le territoire ;
- un interlocuteur technique privilégié pour le traitement et le suivi des demandes ;
- une gouvernance rigoureuse des projets.

Des services à valeur ajoutée

Bull apporte une valeur supplémentaire à ses prestations de maintenance et de support middleware logiciel en proposant des services d'infrastructures novateurs. Industrialisés, automatisés, ils répondent à la complexité croissante des infrastructures et au besoin de s'aligner en permanence avec les priorités métiers des GHT.

Plus de 15 000 experts en France, répartis sur tout le territoire, mettent leurs expertises au service de ces projets.

Marché de maintenance et prestations associées



Serveurs Unix
Serveurs X86

Baies de stockage : SAN, NAS, Unifiée
Robotique de sauvegarde Switchs

Matériel & firmware
Systèmes d'exploitation et logiciels avancés

Bull, Cisco, HP, DELL, IBM, Lenovo, Nec, Simplivity, Sun Oracle, Brocade, Cisco, Dell, HP, DELL, HDS, IBM, Nec, NetApp, Overland, Quantum, Sun STK, Oracle, ...

Prestations récurrentes :
Maintenir et être proactif

Maintenance multi constructeurs & support logiciel
Maintenance corrective, préventive et évolutive
Guichet unique
3 niveaux de service, 4 plages horaires
Gouvernance unifiée

Prestations ponctuelles :
Anticiper et réduire les risques

Prestations sur site ou distancielles : datacenter, serveur, stockage, sauvegarde, SGBD, ...
Conseil, intégration, mise en œuvre, exploitation, évolution, formation, ...
Réparation sur devis

Pour plus d'information :

srv.uniha-it@atos.net