

Le groupe italien Dolomiti Energia poursuit son chemin vers la décarbonation avec Atos

Milan et Paris, le 6 mai 2021 - Atos et Dolomiti Energia annoncent une nouvelle collaboration, dans le cadre de leur partenariat, pour poursuivre et accélérer le parcours du groupe énergétique vers la décarbonation grâce à la transformation numérique.

Dolomiti Energia est l'un des principaux Groupe de services publics en Italie et compte parmi les premiers producteurs nationaux d'énergie hydroélectrique. Fort de ce positionnement, le Groupe s'est engagé à réduire l'empreinte carbone de ses activités en utilisant des solutions innovantes qui ne pèsent pas sur l'environnement et en construisant chaque offre dans une optique de faible impact environnemental. Pour atteindre cet objectif, Dolomiti s'appuie notamment sur des capteurs et l'analyse des données pour améliorer la satisfaction de ses clients et accroître l'efficacité et la gestion des activités sur le terrain, telles que la maintenance, l'assistance technique et le service d'urgence.

Afin d'accompagner Dolomiti Energia vers son objectif, Atos a développé une application sur mesure appelée « Screwdriver ». Celle-ci permet d'effectuer des interventions sur les points d'alimentation basse tension équipés de nouveaux compteurs intelligents, afin d'éliminer la répétition des interventions sur le terrain et améliorer l'efficacité globale. Ce gain d'efficacité entraîne une réduction des émissions carbone liées aux interventions, ainsi que de la consommation de carburant.

L'application Screwdriver fonctionne à deux niveaux : elle gère les caractéristiques du dispositif de compteur intelligent (définition des affichages, composition des registres de lecture, composition des paramètres qui affectent la fourniture d'énergie) en attribuant différents modèles et fonctions sur la base des paramètres définis. Ainsi, elle gère également les interactions avec l'opérateur, nécessaires à la mise en œuvre d'un processus spécifique, comme le développement de contrôles de cohérence entre le numéro de série du compteur intelligent détecté par la sonde BIRD et celui reporté dans l'ordre de gestion spécifique de l'utilisateur, relatif à l'état du compteur intelligent en aval de la programmation des interventions. Ainsi, l'application d'Atos, par les contrôles qu'elle introduit, tend à éviter la répétition des interventions sur le terrain.

En outre, Atos a assuré le dialogue entre une nouvelle plateforme de gestion introduite par Dolomiti et le système de télégestion (TMM), grâce à l'utilisation de *SAP Process Integrator*, pour accorder la gestion des compteurs intelligents, comme la gestion des utilisateurs, la maintenance, l'assistance technique et le service d'urgence. Atos a mis à disposition de nouvelles fonctions et interfaces pour le routage des commandes, sur la base de paramètres définis, tels que le type, le statut de la commande et le centre de compétence.

*« S'engager dans un avenir durable signifie penser et optimiser les processus clés de manière numérique et sans papier », a déclaré **Edoardo Fistolera, Responsable Information & Communication Technology, Dolomiti Energia.** « Atos est l'un de nos partenaires stratégiques depuis plus de dix ans, et une fois encore, il est à nos côtés pour relever ce défi fondamental. Les projets que nous mettons en œuvre*

ensemble sont cruciaux non seulement pour soutenir le développement de notre activité, mais aussi pour apporter une contribution à la croissance durable de notre pays. »

*« Nous sommes fiers qu'Atos puisse soutenir la décarbonation de ses clients en accompagnant leur transformation numérique grâce à son portefeuille verticalisé unique sur le marché », se réjouit **Angela Pincioli - Responsable de la division Ressources & Services, Atos en Italie.** « Le partenariat avec Dolomiti Energia, qui a toujours été attentif à l'innovation et à l'amélioration des standards de qualité de ses services, est une grande fierté pour nous. »*

Le groupe Dolomiti Energia est présent sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement énergétique : de la production et de la distribution à la vente d'électricité et de gaz sur tout le territoire italien. Avec 1 400 employés et un chiffre d'affaires consolidé en 2020 de près de 1,4 milliard d'euros, il est l'une des principales entreprises italiennes de services publics multiples et l'un des premiers producteurs italiens d'énergie hydroélectrique propre et respectueuse de l'environnement. Le Groupe est également actif dans les services intégrés de l'eau et l'éclairage public, la cogénération et le chauffage urbain, dans le domaine des nouvelles énergies renouvelables et dans les services environnementaux.

Atos, le partenaire de la transformation numérique du secteur de l'énergie et des services publics

Atos travaille depuis plus de 40 ans avec les principales entreprises du secteur énergétique au niveau mondial. Porté par l'ambition de devenir le leader du numérique sécurisé et décarboné, Atos accompagne ses clients pour qu'ils exploitent la puissance des nouvelles technologies afin de repenser leur activité, fournir des services innovants et réduire leur impact environnemental. Atos vise à créer de nouveaux modèles économiques permettant de poursuivre l'innovation et la durabilité à tous les niveaux, grâce à la planification intelligente et à la gestion à distance, à l'optimisation des performances et des processus grâce à l'IA et au Jumeau Numérique (Digital Twin) et à la gestion des initiatives de compteurs intelligents pour une consommation responsable dans les foyers et sur les lieux de travail.

À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 105 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 71 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos opère sous les marques Atos et Atos|Syntel. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40.

La [raison d'être](#) d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Atos : Marion Delmas | marion.delmas@atos.net | +33 6 37 63 91 99