
S'adapter rapidement à un monde en mutation grâce à de solides solutions de formation et d'adoption

La propagation de l'infection par le SRAS-CoV-2 a mis à rude épreuve les ressources des prestataires de soins de santé. En ces temps incertains, une formation de qualité du personnel est indispensable.



AtoS | Syntel

Trusted partner for your Digital Journey

Pour aider à atténuer l'impact de la pandémie COVID-19 et assurer la continuité, de nombreux fournisseurs adoptent des solutions de télésanté afin de réduire l'afflux potentiel de patients et de minimiser la propagation de l'infection.

Embaucher du nouveau personnel pour traiter un grand nombre de patients, former le nouveau personnel aux processus cliniques/EHR (dossiers de santé électroniques - DSE) et aider à adopter les technologies de télésanté au milieu de cette crise est une tâche ardue. Alors que les fournisseurs traversent cette période difficile, ils doivent explorer comment des solutions de formation et d'éducation innovantes peuvent les aider à atteindre leurs objectifs.

Les défis

- Une main-d'œuvre en rapide expansion grâce à un assouplissement des règles d'embauche
- Modification des directives de remboursement de l'assurance-maladie pour les services de télésanté et de visite électronique
- Formation inadéquate des médecins et des infirmières en matière de télésanté, ce qui entraîne une faible productivité et de longs délais d'attente pour les patients.

Les offres d'Atos

Atos utilise **The Breakaway Method™**, une méthodologie basée sur la recherche qui peut aider les entreprises de santé à accélérer l'intégration de nouvelles ressources et l'utilisation des technologies de télésanté.

Cette solution d'adoption permet aux employés de bénéficier de la véritable valeur d'une formation continue et d'améliorer leur productivité. Il en résulte notamment plus de temps pour le personnel pour fournir des soins, moins d'erreurs, des coûts réduits et des soins améliorés, tout en aidant les organismes de soins de santé à faire face à l'augmentation rapide du nombre de patients due à COVID-19.

Utilisée par des millions de professionnels de la santé, la méthodologie innovante Breakaway a quatre principaux moteurs d'adoption :



Un leadership engagé

Intégration à la stratégie de réponse COVID-19 de l'organisation, pour aider les dirigeants à apporter des changements à l'organisation.

- Séances d'information pour les dirigeants, messages et conduite du changement
- Réseau de coachs en adoption et sessions
- Kit de communication et d'image de marque du programme (image de marque, script, articles, bannières)
- Gouvernance des programmes



La rapidité au service de la compétence

Plan détaillé d'adoption de COVID-19 qui décrit tous les rôles et tâches à former.

- Simulateurs d'apprentissage en ligne personnalisés pour les technologies EHR et de télésanté
- Évaluations de l'efficacité de l'apprentissage
- Ressources supplémentaires sur la mise en service et guides de référence rapide
- Formation en classe virtuelle avec des activités d'apprentissage surveillées
- Aide à la demande de CEU ou de CME



Mesure des performances

Suivre les progrès de l'organisation vers l'adoption de la télésanté et du EHR.

- Processus de certification et listes de contrôle
- Tableau de bord des rapports
- Rapports sur l'état de préparation de la mise en œuvre
- Évaluations et rapports d'adoption
- Rapports de stage par étapes



Pérennité de l'adoption

Soutien de l'adoption par le biais d'un entretien régulier et d'améliorations continues qui donnent des résultats.

- Maintenance des didacticiels
- Accueil/entretien de la communauté
- Évaluations trimestrielles et annuelles des compétences
- Cours supplémentaires

Pourquoi Atos?

- Experts en adoption depuis plus de 19 ans
- Amélioration de l'adoption des nouvelles technologies grâce à une méthodologie fondée sur la recherche
- Soutien aux principaux logiciels de santé (EHR, EPIC, Cerner, etc.)

Différenciateurs

- Une solution sur mesure pour répondre à vos besoins
- La solution la plus rapide à déployer du marché, axée sur les besoins de COVID-19
- Des simulateurs de rôles et de tâches qui réduisent le temps de formation de 50 à 80 %.
- Des économies importantes pour l'organisation, étayées par une analyse du retour sur investissement
- Mesure des performances, y compris les stages suivis à un niveau donné

Bénéfices

- Garantie d'un taux d'adoption de 90 % ou plus
- Amélioration de la productivité du personnel médical pour répondre à l'augmentation rapide des besoins en matière d'adoption
- Réduction de la dépendance et maintien des connaissances
- Une méthodologie éprouvée, basée sur la recherche, pour soutenir l'organisation pendant des années
- Formation pour les nouveaux employés, à tout moment et en tout lieu, mises à niveau et changements de flux de travail

Cas d'usage

Un système d'enseignement universitaire de premier plan dans le domaine de la santé

Soutien à la mise en place d'un EMR Epic pour un système de santé universitaire de premier plan, composé de 11 hôpitaux, 150 sites ambulatoires et 22 000 employés.

Le client avait besoin d'une approche évolutive et durable en matière d'éducation et de gestion du changement organisationnel. On estime à 62 % les économies de temps de formation, soit une économie de 11 millions de dollars. Les paramètres d'adoption étaient de 92,8 %.

Système de santé intégré pour les patients hospitalisés et les soins à domicile

Le temps de formation pour une mise en œuvre de Cerner dans 120 hôpitaux a été réduit à 60 % grâce à la méthode Breakaway, ce qui a permis de réaliser une économie de 22 millions de dollars.

Nous apportons un soutien continu aux nouvelles embauches et aux changements de flux de travail, en maintenant les paramètres d'adoption à 95 %.

Le plus grand système de santé à but non lucratif

Fourniture d'une méthodologie d'adoption, y compris des simulations et des cours en classe, pour la mise en œuvre des RIS / PACS sur 11 sites, ainsi que d'une assistance à la mise en service sur tous les sites.

Le contrat a été renouvelé depuis 2009, avec un taux d'adoption de 96,5 % et une économie de 6 millions de dollars.



About Atos|Syntel

Atos|Syntel est l'un des principaux fournisseurs de services intégrés dans le domaine des processus numériques et de la connaissance et fait partie du groupe Atos, un leader mondial de la transformation numérique qui emploie 110 000 personnes dans 73 pays et réalise un chiffre d'affaires annuel de 12 milliards d'euros. Nous aidons les entreprises à accélérer leur parcours numérique, à accroître leur agilité et leurs performances commerciales, à évoluer vers les normes "Digital native" et à offrir l'échelle et la flexibilité nécessaires à l'ère du numérique.

Atos|Syntel allie l'envergure et les capacités technologiques de classe mondiale d'Atos et le focus sectorielle de Syntel, un modèle de prestation global et des services alimentés par une automatisation intelligente.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site atos.net.

Entamons ensemble une discussion

