

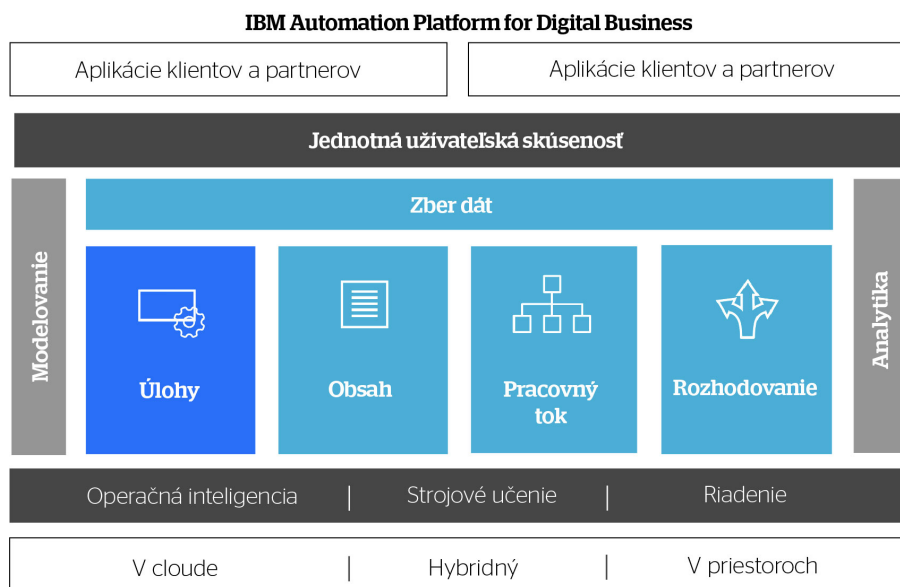
Automatizácia obchodných úloh pomocou robotického automatizácie procesov

Umožníme vašim zamestnancom zamerať sa na dôležitejšiu prácu

Vaši zamestnanci vykonávajú denne stovky (ak nie tisícky) úloh, ktoré sa neustále opakujú.

Robotická automatizácia procesov (RPA - Robotic Process Automation) umožňuje využiť roboty na rýchlu a nákladovo efektívnu automatizáciu rutinných úloh, ako napríklad prístup k dátam a pohyb v rámci aplikačných užívateľských rozhraní. Robot môže napríklad vykonávať úlohy ako prihlásenie do aplikácie, presun na určitú obrazovku na účely kopírovania dát a potom prihlásenie do inej aplikácie a vloženie skopírovaných dát do relevantných polí. Celú aktivitu robot ukončí odhlásením z oboch aplikácií. RPA vám môže pomôcť:

- umožniť zamestnancom, aby sa sústredili na dôležitejšiu prácu;
- pomocou automatizácie opakujúcich sa úloh znížiť množstvo chýb, ktorých sa dopúšťajú ľudia a pritom zachovať konzistenciu a efektívnosť;
- využitím robotov, ktoré dokážu vykonať úlohy za pár sekúnd, zvýšiť operačnú rýchlosť a škálovateľnosť;
- znížiť náklady na vývoj tým, že obchodní užívatelia si sami dokážu vytvárať roboty (iba s obmedzenou pomocou zo strany IT).



POMOC S PRACOVNÝMI ÚLOHAMÍ

Uvoľní zamestnancom ruky a umožní im sústrediť sa na dôležitejšiu prácu

Automatizácia vybraných prevádzkových úloh pomocou RPA pomôže vašej firme zvýšiť produktivitu, pretože zbaví zamestnanca opakujúcej sa a časovo náročnej práce. Výsledok? Môžete zvýšiť pracovnú záťaž bez toho, aby ste zaťažovali svojich zamestnancov.

Automatizácia úloh pomáha zamestnancom pracovať inteligentnejšie a umožňuje vám zistiť, kto v organizácii vykonáva špecifickú prácu. Teraz je možné niektoré úlohy kompletne odovzdať RPA robotom, pričom zvyšné úlohy zostanú zamestnancom. A potom už stačí len využívať výhody efektívnej selektívnej asistencie robotov.

INOVATÍVNY PRÍSTUP

RPA od IBM vám pomôže vybudovať inteligentnú firmu

Riešenie IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere využíva schopnosť RPA vytvoriť digitálne pracovné sily na vykonávanie opakujúcich sa úloh, pričom v kombinácii s riešením IBM Business Process Management umožňuje zvládať aj výnimočné procesy a organizovať roboty. Technickí užívatelia so správnym školením môžu vytvárať roboty bez toho, aby museli vedieť programovať. Riešenie od IBM prináša výhody celému podniku a dá sa jednoducho implementovať do nových aj starších systémov.

¹„Robotic process automation in the Finance function of the future“, Ernst & Young Accountants, 2016

²Na základe skúseností zákazníkov IBM.

Automatizácia úloh pre jednoduchšie škálovanie firmy

Úspech s RPA

50 - 70 %

Úspory nákladov na finančných oddeleniach v dôsledku automatizácie často sa opakujúcich úloh.

ÚSPECH V BANKOVNÍCTVE

IBM Business Process Management a RPA

vedú k 30 % úsporám nákladov

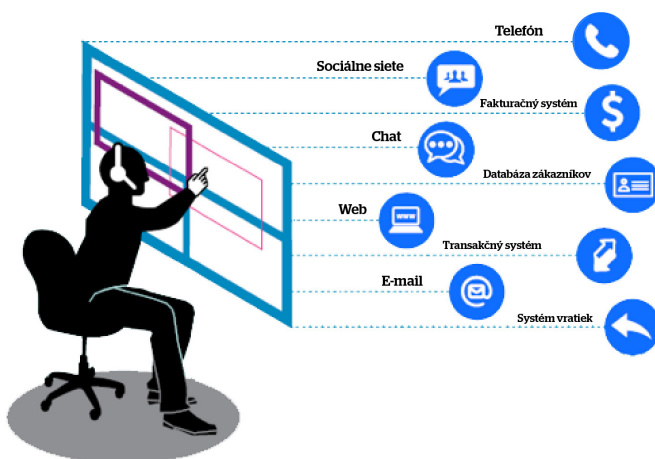
Európska banka už automatizovala jednu zo svojich frontendových služieb. Na automatizáciu využila riešenie na spravovanie obchodných procesov, potrebovala však ďalej automatizovať aj iné úlohy vyžadujúce ľudský zásah a obmedzujúce dostupnosť týchto služieb na riadnu pracovnú dobu. Vďaka využitiu RPA na automatizáciu opakujúcich sa úloh bola banka schopná predĺžiť pracovnú dobu a uspokojiť zvýšený dopyt. Navyše dosiahla 30 % úspory nákladov a lepšie zákaznícke skúsenosti.

VAŠE VÝHODY

Je pre vás robotická automatizácia procesov správnym riešením?

Automatizáciu úloh využite, ak potrebujete:

- škálovať firmu a znížiť prevádzkové náklady pri zachovaní aktuálnej úrovne zamestnancov;
- zvýšiť produktivitu prostredníctvom zníženia časovej réžie, ktorú zamestnanci vynakladajú na opakujúce sa manuálne úlohy;
- poskytovať konzistentnejšie zákaznícke služby s rýchlejšou odozvou;
- znižiť počet chýb pri zadávaní a spracovávaní dát;
- integrvať staršie aplikácie a systémy bez použitia užívateľských rozhraní API alebo finančne nákladného integračného softvéru;
- implementovať nové automatizačné schémy v priebehu niekoľkých hodín alebo dní tým, že umožníte obchodným užívateľom vytvárať si vlastné RPA roboty - bez znalostí z oblasti IT.



VYUŽITE VÝHODY AUTOMATIZÁCIE HNEĎ TERAZ

Pre mnohé organizácie je využitie RPA na automatizáciu úloh všeobecným vstupným bodom do sveta automatizovanej digitálnej práce - často v kontexte podpory digitálneho pracovného toku alebo procesu. Schopnosti plne integrovaného riešenia IBM Automation Platform for Digital Business v oblasti automatizácie úloh zhrňajú od replikácie funkcií ľudí pracujúcich s obslužným rozhraním, cez záznam interakcií človeka s webom, aplikáciami na PC alebo staršími aplikáciami, až po spätné prehrávanie sekvencií udalosti v úlohe na účely použitia v zostavách, auditoch alebo pri riadení. Tieto a ďalšie funkcie riešenia IBM Automation Platform for Digital Business vám pomôžu škálovať operácie a využívať výhody v celej organizácii.

Všeobecne táto platforma pomáha transformovať vaše digitálne operácie, a to naprieč rôznymi aktivitami, ako sú riadenie úloh, správa obsahu, spolupráca medzi pracovnými tokmi, zber dát alebo získavanie informácií pre komplexné rozhodovanie. Funkcie platformy je možné bez problémov integrovať. Tieto funkcie umožňujú vybrať si akúkoľvek oblasť automatizácie ako vstupný bod a potom expandovať do nových schopností a využívať výhody škálovateľnosti, produktivity a lepších zákazníckych skúsenosti. IBM Automation Platform for Digital Business ponúka oproti špecializovaným riešeniam na automatizáciu významné výhody. Patrí medzi ne najmä jednoduchá užívateľská skúsenosť, ktorá zaisťuje konzistenciu operácií, opakovane využiteľné zručnosti a aktíva, ktoré môžu užívatelia zdieľať medzi platformami, a napokon služby platformy, ktoré podporujú analytiky a operačnú inteligenciu.

VIAC INFORMÁCIÍ o riešení IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere nájdete na:
ibm.com/cloud/automation-software/rpa

Viac informácií o IBM Automation Platform for Digital Business nájdete na:
ibm.biz/automation-platform