

---

# Robotická automatizácia procesov ako služba

Ste flexibilní, platíte iba za skutočné využívanie služby RPA



Trusted partner for your Digital Journey

**Atos**

# RPA ponúka možnosť prakticky okamžitej návratnosti investícií. Táto vysoko atraktívna voľba umožňuje znížiť prevádzkové náklady a uvoľniť ruky zamestnancom, ktorí sa potom môžu prednostne venovať obchodným procesom s väčšou pridanou hodnotou.

Organizácie, ktoré sa vydali na cestu digitálnej transformácie a uvažujú o robotickej automatizácii procesov (RPA - Robotic Process Automation), nemusia mať úplne jasno v tom, čo by to znamenalo pre ich súčasné operácie. Obvykle to súvisí s tým, že nevedia s určitosťou, aký bude rozsah zmeny, nepoznajú jej zložitost ani výšku nákladov na implementáciu. A najmä nemajú potrebné informácie o návratnosti investícií.

Väčšina organizácií navyše denne čelí tlaku zo strany zákazníkov. Dnešní zákazníci očakávajú minimalizáciu nákladov, rýchlejšie služby a digitálny prístup. A preto mnoho organizácií premýšľa o tom, ako by im RPA mohla uľahčiť interakcie so zákazníkmi a pomohla im zrýchliť poskytovanie služieb.

Pojem „robotika“ v RPA ešte stále hali ľahký nádych tajomna. Prevažujú obrázky fyzických robotov. Avšak RPA robot je jednoducho inteligentný softvér, ktorý ovláda aplikácie na PC rovnako ako bežný užívateľ, t. j. používateľov rozhrania ako človek. RPA roboty si môžeme predstaviť ako virtuálnych pracovníkov, ktorí vykonávajú nudné, rutinné úlohy, ktoré by normálne vykonávali zamestnanci. Sú to úlohy, ktoré obvykle vyžadujú značnú časovú réžiu, a skutočnosť, že ich prevezme robot, umožní Vaším zamestnancov venovať sa dôležitejším činnostiam a projektom.

**„Možno ešte pôsobivejšia je rýchlosť, akou je možné RPA implementovať.“**

## Problém

Firmy majú obvykle mnoho manuálnych administratívnych procesov. Mnohé z nich zahrnujú prenos dát medzi rôznymi aplikáciami. Skúsení pracovníci sú často frustrovaní časovou réžiou, ktorú musia vynakladať na administratívne úlohy, pretože by sa radšej zamerali na dôležitejšie záležitosti prinášajúce firme vyššiu hodnotu.

## Výhody automatizácie

Dnešné softvérové „roboty“ môžu automatizovať široké spektrum obchodných procesov - od zberu dát cez aktualizáciu až po optické rozpoznávanie znakov (OCR). Ale ešte pôsobivejšia je rýchlosť, akou je možné automatizáciu implementovať.

Firmy dnes začínajú vo väčšej miere využívať výhody spojené s úsporami nákladov, ktoré ponúka robotická automatizácia procesov. RPA môže ušetriť firmám 25 - 50 % (podľa nezávislého inštitútu IRPAAI - Institute for Robotic Process Automation & Artificial Intelligence). Atos má priamu skúsenosť so špecifickými pilotnými projektmi, počas ktorých sa vďaka rýchlej a jednoduchej implementácii dosiahli ešte väčšie úspory (niekedy dokonca až 80 %) a ešte vyššia návratnosť investícií. Za týmito úsporami stojí kombinácia niekoľkých faktorov, najmä zníženie mzdovej a časovej réžie pri súčasnom zvýšení kvality a miery plnenia požiadaviek vyplývajúcich z právnych predpisov (tzv. kompliance).

Podľa inštitútu IRPAAI môže robot - ak vezmeme do úvahy jeho schopnosť pracovať 24 hodín denne, 7 dní v týždni rýchlejšim tempom - zastať prácu dvoch až piatich osôb pracujúcich na plný úväzok. A do budúcnosti sa dá očakávať ešte vyššia úroveň produktivity, pretože technológie sa vyvíjajú a premietajú sa do stále dôležitejších procesov. RPA môže byť v kombinácii s LEAN myslením ešte efektívnejšia. Značným prínosom boli v poisťovníach, ktoré automatizovali svoje procesy škodových udalostí a poisťných zmlúv, vďaka čomu znížili počet zamestnancov a prevádzku 24/7 bez akéhokoľvek negatívneho dopadu na

kvalitu či plnenie požiadaviek vyplývajúcich z právnych predpisov.


Odporúčame vám, aby ste preskúmali svoje interné procesy a tiež procesy, pri ktorých dochádza k styku so zákazníkmi. My všetci sa často stretávame so zbytočnými, na prácu náročnými pracovnými tokmi v rôznych oblastiach, ako napr. riadenie ľudských zdrojov (onboarding nových zamestnancov alebo zmeny v kmeňových súboroch zamestnancov), controlling, účtovníctvo, audit, IT podpora a mnoho ďalších. Naši experti na RPA Vám môžu pomôcť identifikovať správne riešenie pre úspešnú implementáciu RPA vo vašej organizácii.

Roboty sa dopúšťajú menšieho počtu chýb a dosahujú vyššiu kvalitu, pretože nie sú schopné odchyliť sa od zadanej úlohy. Softvérové roboty sa dynamicky adaptujú na užívateľské rozhranie rovnako ako ľudia. A navyše je možné každú akciu vykonanú robotom skontrolovať. To zaručuje väčší náhľad na kvalitu, efektivitu a účinnosť procesov a má za následok zníženie počtu ľudských zásahov a nižšiu mieru chybovosti.

## Skutočne prevratné výhody

- Zvýšená rýchlosť interakcie so zákazníkmi, dodávateľmi a partnermi.
- Nižšie prevádzkové riziko v dôsledku zníženého (prípadne až nulového) počtu chýb.
- Zlepšený interný reporting a ďalšie procesy s jasne definovanými štandardnými prevádzkovými postupmi.
- Aktívne riešenie problémov vedúce k rýchlej identifikácii a vyriešeniu problémov.
- Monitorovanie zákazníckych aktivít/objednávok na účely automatickej identifikácie a spustenia marketingových programov na podporu predaja.
- Zaisťovanie ochrany osobných údajov a súkromia.
- Nie je nutné investovať do výmeny existujúcich IT systémov.



A man and a woman are shown in profile, working together at a computer. The man, with a beard and wearing a light blue shirt, is smiling and looking towards the right. The woman, with long dark hair and wearing a light blue shirt, is also looking towards the right. They are both focused on their work. The background is a bright, out-of-focus office environment.

**„RPA - to je reálna príležitosť pre človeka pracovať po boku robotov, sústrediť sa na to, čo považuje za hodnotné a urobiť pre to maximum.“**

V blízkej budúcnosti budú mať pracovníci voľnejšie ruky a budú tak môcť pracovať na zložitejších úlohách a budú mať možnosť využívať svoju inteligenciu a predstavivosť na zvládnutie nových výziev, riešenie zložitých problémov a hľadanie inovátnych riešení. Budú mať aj väčšiu možnosť priameho styku so zákazníkmi, takže budú môcť pracovať na zdokonaľovaní služieb poskytovaných zákazníkom a na minimalizáciu nevyhnutných zdrojov. Na druhej strane musíme pripustiť, že automatizácia sa často spája s obavami z nedostatku pracovných miest pre ľudí v dôsledku skutočnosti, že roboty môžu pracovať rýchlejšie a môžu pracovať 24 hodín denne, 7 dní v týždni, čo eliminuje potrebu nadčasov alebo prestávok. Jednou z najdôležitejších výhod RPA však je, že „uvolňuje“ talent. Skúsení, inteligentní zamestnanci už viac nemusia vykonávať rutinné, opakujúce sa úlohy zberu dát alebo nudnú prácu s tabuľkami.

RPA, to je reálna príležitosť pre človeka pracovať po boku robotov, sústrediť sa na to, čo považuje za hodnotné a urobiť pre to maximum. Skúste sa na chvíľu zastaviť, pozrite sa na svojich kolegov a pokúste sa vyhodnotiť, čo robia. Kolkí z nich len prepisujú niečo z e-mailu do tabuliek a z tabuliek zasa do e-mailu? Kolkí z nich zbierajú krížové dáta o výkonnosti, ktoré sú potrebné na vytvorenie manažérskej zostavy? Predpokladajme, že výsledok týchto úloh je užitočný a že táto práca je potrebná. Ale neplytvajú vaši kolegovia svojím potenciálom na vykonávanie rutinnej práce, ktorá sa neustále opakuje a je založená na pravidlách?

Bez ohľadu na evidentné výhody RPA je nutné implementáciu realizovať za využitia riadneho zmenového riadenia. Automatizácia prináša zrejme otázky o dopade na zamestnancov a zástancovia RPA by si mali byť vedomí toho, že je pre zamestnancov dôležitá podobne ako outsourcing a offshoring. Starostlivo a dobre navrhnuté zmenové riadenie pomôže zamestnancom akceptovať zmenu a umožní im tak plne využiť všetky výhody, ktoré automatizácia prináša.

### „Podme spoločne presadzovať RPA“

#### Vaša cesta k automatizácii s Astonom

Ľudský faktor je kľúčový a my vám ponúkame spoluprácu a podporu – od vytvorenia jasného obchodného prípadu cez návrh a vývoj až po implementáciu, ktorú môžeme zaistiť formou riadenej služby. Môžeme spolupracovať s vašimi tímami a ukázať im, ako navrhnúť a implementovať automatizáciu procesov. Oni sa potom stanú vlastníckmi vývoja a stanú sa dôležitými hnacími motormi RPA.

Zákazníkom, ktorí sa o toto riešenie zaujímajú, sa snažíme demonštrovať hodnotu v čo najranejšej fáze a usilujeme o riešenie ľudského faktora zmeny s cieľom zaistiť optimalizáciu výhod. V prípade potreby ponúkame rýchlu implementáciu prostredníctvom našej viacúčelovej cloudovej platformy, prípadne môžeme poskytnúť klasické riešenie, ktoré bude mať zákazník vo svojich priestoroch.

RPA je strategickým aktívom spoločnosti Atos. Máme hlboké znalosti o automatizácii a máme k dispozícii zavedené procesy pre maximálne využitie výhod, ktoré ponúka cloudová platforma RPA. Atos navyše podporuje automatizáciu ako riadenú službu – od poradenstva až po implementáciu, nastavenie, zdokonaľovanie a následnú podporu.

Ak má byť implementácia RPA úspešná v plnom rozsahu, je nutné vyvinúť vhodnú stratégiu RPA, ktorá bude v súlade s meniacimi sa obchodnými procesmi a potrebami v oblasti technológií. Atos RPA Lab Services je služba umožňujúca využitie sily robotickéj automatizácie procesov na transformáciu opakujúcich sa manuálnych procesov.

Využívame laboratórnu metódu, ktorá zákazníkom umožňuje vyskúšať si RPA v akcii v ich prostredí bez nutnosti veľkej investície. V rámci tohto procesu sa identifikuje jeden prípad použitia, na ktorom sa demonštruje hodnota a schopnosti RPA. Atos kladie dôraz aj na dlhodobú podporu zamestnancov prostredníctvom asistencie a praktického školenia.

Túto podporu umožňuje naša konzultačná služba RPA JumpStart, v rámci ktorej poskytujeme aktívny koučing formou týždenných konzultácií a školiacich workshopov ušitých na mieru a poskytovaných na mieste u zákazníka. V priebehu vysoko personalizovaných vzdelávacích relácií odovzdávame zamestnancom klienta naše cenné znalosti a umožňujeme im vykročiť na cestu RPA.

Služby Atos RPA JumpStart a Lab Services umožňujú urobiť prvé krôčiky na ceste k RPA, ktorá prináša vyššiu efektivitu, nižšie investície a nižšie riziko vďaka budovaniu potrebných znalostí v predstihu.

„RPA ako služba poskytuje flexibilné, ľahko použiteľné prostredie s profesionálnou infraštruktúrou a správou licencií.“



## Robotická automatizácia procesov ako služba

Pribežne zisťujeme, že každá firma má jedinečné požiadavky a svoju individuálnu cestu, na ktorej konci je automatizácia. Všeobecnými faktormi, ktoré zákazníkov odrádzajú od automatizácie úloh alebo procesov, sú vysoké počiatočné investície a záväzok ročnej licencie.

Atos teraz ponúka robotickú automatizáciu procesov ako službu, ktorá vám umožní dosiahnuť optimálne nastavenie automatizácie pre vašu firmu a poskytuje obrovskú flexibilitu pre doladovanie a ďalší rast. RPA ako služba (RPA as a Service) ponúka flexibilné, ľahko použiteľné prostredie s profesionálnou infraštruktúrou a správou licencií.

Počínajúc skúšobným obdobím, počas ktorého poskytujeme dôkladnú asistenciu a počas ktorého sa môžete oboznámiť s prostredím a nastavením riešení, sa už nevyžaduje žiadny záväzok minimálnej doby alebo minimálneho trvania zmluvy. Tento model je založený na mesačných platbách za skutočné využívanie, čo eliminuje nutnosť počiatočnej investície. Atos navyše poskytuje know-how, infraštruktúru a technických expertov za vysoko konkurencieschopné ceny.

## Prečo Atos?

Ako celosvetová firma s viac ako 110 000 zamestnancami v 73 krajinách sme schopní realizovať tie najambicióznejšie RPA projekty, a to počas celého životného cyklu automatizácie. Náš tím expertov vnáša do RPA hlboké znalosti, LEAN myslenie a procesy, pretvorenie obchodných procesov, zmenové riadenie, systémovú integráciu, aplikačné riadenie, návrh riešenia a riadené služby.

Aj vaša firma môže ťažiť z výhod hlbokých skúseností spoločnosti Atos v odvetviach, ktoré prispievajú k maximálnemu pochopeniu očakávaní zainteresovaných osôb, pochopeniu obchodných procesov a všeobecných priorít. Atos ponúka špičkové schopnosti v oblasti projektového riadenia, agilného vývoja, ITIL, rámca Scrum a metodológie DevOps.

Vďaka udržiavaniu silných partnerských vzťahov so svetovými špičkami v oblasti technológií môže Atos dodávať široké spektrum najmodernejších služieb na podporu vašej digitálnej stratégie. Naviazali sme a udržiavame partnerské vzťahy s väčšinou popredných poskytovateľov RPA na svete: UiPath, Automation Anywhere, BluePrism, Kofax, Pegasystems a s ďalšími. Vďaka tomu sme schopní vyvinúť optimálne riešenia, ktoré absolútne uspokojia vaše obchodné potreby.

## Začnite s Atosom

Kontaktujte spoločnosť Atos a začnite riešiť otázku roboticko automatizácie procesov. Atos Vám poskytne všetky potrebné informácie, aby ste mohli rýchlo definovať svoju cestu vpred.

## Využívajte len tie najlepšie služby!

- Sme dôveryhodným partnerom a poskytujeme konzultačné služby mnohým celosvetovým organizáciám a značkám
- Atos má vybudované partnerské vzťahy so špičkovými poskytovateľmi RPA na celom svete: UiPath, Automation Anywhere, BluePrism, SyntBots
- Atos môže vďaka rozsiahlym skúsenostiam poskytovať aj doplnkové profesionálne služby, ktoré doplnia Vašu stratégiu automatizácie: digitálne pracovisko, cloudové služby, správu infraštruktúry a dát, chatboty, umelú inteligenciu atď.
- Vy ako klient ste srdcom našej firmy a my zaisťujeme, aby ste od nás získali tie najlepšie služby, ktoré Vám pomôžu k úspechu.



**„Nechajte  
Atos raziť vašu  
individuálnu  
cestu k RPA.“**



# O spoločnosti Atos

Spoločnosť Atos je celosvetovým lídrom v oblasti digitálnej transformácie, zamestnáva 110 000 ľudí v 73 krajinách sveta a jej ročný príjem predstavuje 12 miliárd eur. Sme európskou jednotkou v poskytovaní cloudových služieb, kybernetickej bezpečnosti a výpočtovej techniky s vysokým výkonom. Spoločnosť je celosvetovým partnerom v oblasti informačných technológií pre Olympijské a Paraolympijské hry a pôsobí pod značkami Atos, Atos|Syntel a Unify. Atos je SE (Societas Europaea), kótovaná na burze v Paríži s burzovým indexom CAC40.

Účelom spoločnosti Atos je pomôcť pri navrhovaní priestorov pre informačné technológie. Naše odborné znalosti a služby podporujú rozvoj vedomostí, vzdelávanie a výskum v multikultúrnom prístupe a prispievajú k rozvoju vedy a techniky až do dokonalosti. Na celom svete umožňuje Atos svojim zákazníkom, zamestnancom a členom spoločnosti slobodne žiť, pracovať a rozvíjať sa v bezpečnom a chránenom informačnom priestore.

Viac informácií: [ivan.kovacic@atos.net](mailto:ivan.kovacic@atos.net)

Zistite o nás viac:

[atos.net/slovensko](https://atos.net/slovensko)

[atos.net/career](https://atos.net/career)

Začnime diskusiu



Viac informácií: [ivan.kovacic@atos.net](mailto:ivan.kovacic@atos.net)