

Let's share quality

Atos

Poznajcie naszego **QUALITY BRAND HERO:**

Mateusz Włuka

który pracuje jako Global Service Manager dostarczając na co dzień usługi najwyższej jakości z zakresu cyberbezpieczeństwa

Mateusz przez lata pracy w dywizji BDS cieszył się najwyższymi ocenami satysfakcji wśród klientów, co znalazło odzwierciedlenie w licznych nagrodach i kolejnych awansach

Mateusz, czym się zajmujesz w Atos i jak wyglądała Twoja ścieżka kariery?

Jestem Global Service Managerem dla rozwiązań antywirusowych. Prowadzę zespoły inżynierów zlokalizowane w kilku miejscach na świecie, dostarczające usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa dla międzynarodowych klientów. Na co dzień tworzę więc wyceny tych produktów, wspomagam dodawanie nowych usług do portfolio BDS-u oraz dbam, żeby nasze działania miały odpowiednie pokrycie finansowe.

Kariere w Atos zacząłem 5 lat temu od roli Incident Coordinatora dla klienta wewnętrznego. Następnie awansowałem kolejno na stanowiska Incident Manager, Service Delivery Specialist, Service Manager i wreszcie na aktualną pozycję - Global Service Managera. Na każdym etapie mojej ścieżki zawodowej wkładałem wiele wysiłku w udoskonalenie tego, co zastałem.

Nieraz otrzymałeś nagrodę Accolade za wysoką jakość pracy. Czy mógłbyś opowiedzieć o tym, jak dbasz o tak wysoki poziom dostarczanych usług - zarówno w obrębie swoich zadań, jak i organizacji pracy zespołu? Jaki jest przepis na uzyskanie najwyższej jakości w pracy?

Przede wszystkim każdego z moich współpracowników darzę sporą dozą zaufania, dzięki czemu nie marnuję czasu na mikrozarządzanie. Najwyższej jakości pracy nigdy nie osiągałem w pojedynkę. Moje role zawsze dotyczyły ścisłej współpracy z osobami technicznymi. Wydaje mi się, że bardzo wysoka satysfakcja klientów, dla których pracowałem, wynikała z konsekwentnego dotrzymywania przeze mnie wspólnie wytyczonych terminów, przy jednoczesnym stałym upewnianiu się, że dostarczane usługi są w 100% zgodne z oczekiwaniami drugiej strony. Myślę, że to jedno z najważniejszych składowych sukcesu w pracy dla klienta.



Quality

Wyjątkowe podejście do naszych klientów. Najwyższe standardy, zaawansowane technologie połączone z elastycznością i kreatywnością w dostarczaniu rozwiązań

Czy wartość Quality (jakość) zawsze była dla Ciebie tak ważna? Skąd tak wysokie jej miejsce w Twojej hierarchii i czy towarzyszy Ci też w życiu prywatnym?

Zawsze byłem perfekcjonistą, lecz po studiach musiałem szybko pogodzić się z faktem, że nie wszystko, co robię będzie idealne, choćby ze względu na ograniczenia czasowe. Kluczowe dla mnie okazało się znalezienie złotego środka pomiędzy jakością a dostępnym czasem. Zawsze ustawiam sobie konkretne ramy czasowe na dane zadania i w tych granicach staram się osiągnąć najwięcej jak to możliwe.

Let's share our values

Mateusz Włuka
Global Service Manager

Maciek: #BigDataAndSecurity
Zośka: Highest experience 😊
Wojtek: Best quality! As always!
Ewa: Wow... what a Pro!

Simply the best! ➔

Passion Respect Diversity Quality

We share the same values in Atos for 20 years

Atos