
RPA jako služba

Jste flexibilní, platíte pouze za skutečné využívání služby



Trusted partner for your Digital Journey

Atos

RPA nabízí možnost prakticky okamžité návratnosti investic. Tato vysoce atraktivní volba umožňuje snížit provozní náklady a uvolnit ruce zaměstnancům, kteří se pak mohou přednostně věnovat obchodním procesům s větší přidanou hodnotou.

Organizace, které se vydaly na cestu digitální transformace a uvažují o robotické automatizaci procesů (RPA – Robotic Process Automation), nemusí mít úplně jasno v tom, co by to znamenalo pro jejich stávající operace. Obvykle to souvisí s tím, že si nejsou jisté rozsahem změny, nemají povědomí o její složitosti ani o výši nákladů na implementaci. A hlavně nemají potřebné informace o návratnosti investic.

Většina organizací navíc denně čelí tlaku ze strany zákazníků. Dnešní zákazníci očekávají minimalizaci nákladů, rychlejší služby a digitální přístup. A proto řada organizací přemýšlí, jak by jim RPA mohla usnadnit interakci se zákazníky a pomohla jim zrychlit poskytování služeb.

Pojem „robotika“ v RPA ještě stále halí lehký nádech tajemna. Převažují obrázky fyzických robotů. Avšak RPA robot je jednoduše inteligentní software, který ovládá aplikace na PC stejně jako běžný uživatel, tj. používá stejná rozhraní jako člověk. RPA roboti si můžeme představit jako virtuální pracovníky, kteří vykonávají nudné, rutinní úkoly, které by za normálně vykonávali zaměstnanci. Jsou to úkoly, jež obvykle vyžadují značnou časovou režii, a skutečnost, že je převezme robot, umožní Vaším zaměstnancům věnovat se důležitějším činnostem a projektům.

“Možná ještě působivější je rychlost, jakou lze RPA implementovat.”

Problém

Firmy mají obvykle spoustu manuálních administrativních procesů. Celá řada z nich zahrnuje přenos dat mezi různými aplikacemi. Zkušení pracovníci jsou často frustrováni časovou režii, kterou musejí vynakládat na administrativní úkoly, protože by se raději zaměřili na důležitější záležitosti přinášející firmě vyšší hodnotu.

Výhody automatizace

Dnešní softwaroví „roboti“ mohou automatizovat široké spektrum obchodních procesů – od sběru dat přes aktualizaci až po optické rozpoznávání znaků (OCR). Ale ještě působivější je rychlost, s níž lze automatizaci implementovat.

Firmy dnes začínají ve větší míře využívat výhod spojených s úsporami nákladů, které nabízí robotická automatizace procesů. RPA může ušetřit firmám 25-50 % (podle nezávislého institutu IRPAI – Institute for Robotic Process Automation & Artificial Intelligence). Atos má přímou zkušenost se specifickými pilotními projekty, během nichž bylo díky rychlé, snadné implementaci dosaženo ještě větších úspor (někdy dokonce až 80 %) a ještě vyšší návratnosti investic. Za těmito úsporami stojí kombinace několika faktorů, zejména snížení mzdové a časové režie při současném zvýšení kvality a míry plnění požadavků vyplývajících z právních předpisů (tzv. compliance).

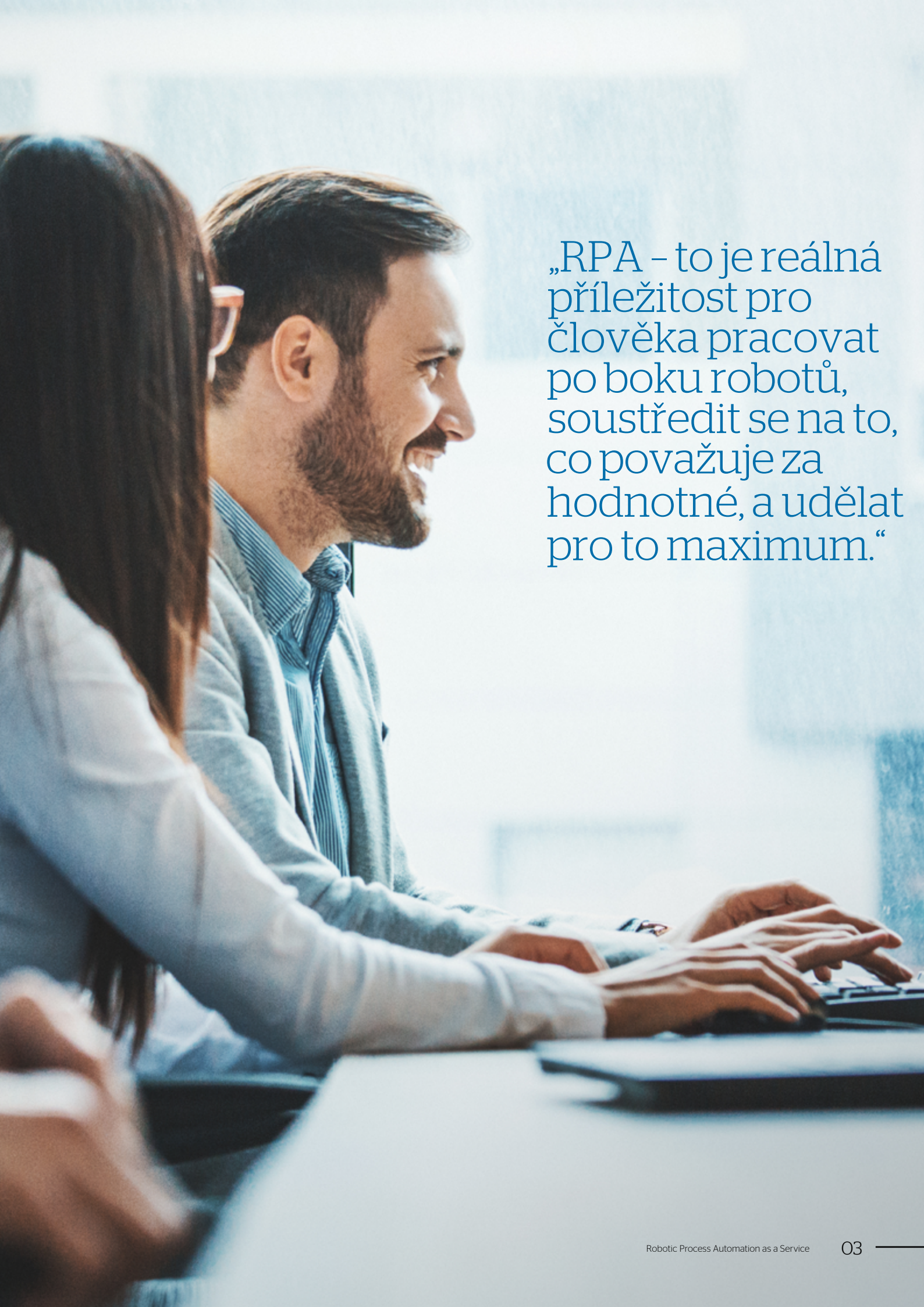
Podle institutu IRPAI může robot – když se vezme v úvahu jeho schopnost pracovat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu rychlejším tempem – zastat práci dvou až pěti osob pracujících na plný úvazek. A do budoucna se dá očekávat ještě vyšší úroveň produktivity, protože technologie se vyvíjejí a promítají se do čím dál důležitějších procesů. RPA může být v kombinaci s LEAN myšlením ještě efektivnější. Značných přínosů již bylo dosaženo u pojišťovacích společností, které automatizovaly své procesy škodních událostí a pojistných smluv, a tím zajistili smysluplnější práci pro zaměstnance a provoz 24/7, aniž by to mělo negativní dopad na kvalitu nebo na plnění požadavků vyplývajících z právních předpisů.

Doporučujeme, abyste přezkoumali své interní procesy i procesy, v jejichž rámci dochází ke styku se zákazníky. My všichni se často potýkáme se zbytečnými, na práci náročnými pracovními toky v různých oblastech, jako je např. řízení lidských zdrojů (onboarding nových zaměstnanců nebo změny v kmenových souborech zaměstnanců), controlling, účetnictví, audit, IT podpora a řada dalších. Naši experti na RPA Vám mohou pomoci identifikovat správné řešení pro úspěšnou implementaci RPA ve Vaší organizaci.

Roboti se dopouštějí menšího počtu chyb a dosahují vyšší kvality, protože nejsou schopni odchytil se od zadaného úkolu. Softwaroví roboti se dynamicky adaptují na uživatelská rozhraní stejně jako lidé. A navíc lze každou akci, kterou provede robot, automaticky zkontrolovat. To zaručuje větší náhled na kvalitu, efektivitu a účinnost procesů a má za následek snížení počtu lidských zásahů a nižší míru chybovosti.

Skutečně převratné výhody

- Zvýšená rychlost interakce se zákazníky, dodavateli a partnery.
- Nižší provozní riziko v důsledku sníženého (případně až nulového) počtu chyb.
- Zlepšený interní reporting a další procesy s jasně definovanými standardními provozními postupy.
- Aktivní řešení problémů vedoucí k rychlé identifikaci a vyřešení potíží.
- Monitorování zákaznických aktivit/objednávek za účelem automatické identifikace a spouštění marketingových programů na podporu prodeje.
- Zajištění ochrany osobních údajů a soukromí.
- Není nutno investovat do výměny stávajících IT systémů.

A man and a woman are shown in profile, working together at a computer. The man, on the right, has a beard and is smiling as he looks at the screen. The woman, on the left, has long dark hair and is also looking at the screen. They are both wearing light-colored shirts. The background is a bright, out-of-focus office environment with windows.

„RPA - to je reálná příležitost pro člověka pracovat po boku robotů, soustředit se na to, co považuje za hodnotné, a udělat pro to maximum.“

Prostor pro talent

V blízké budoucnosti budou mít pracovníci volnější ruce, a díky tomu budou moci pracovat na složitějších úkolech a budou mít možnost využívat svou inteligenci a představivost ke zvládnání nových výzev, k řešení složitých problémů a k hledání inovativních řešení. Budou mít také větší možnost přímého styku se zákazníky, takže budou moci pracovat na zdokonalování služeb poskytovaných zákazníkům a na minimalizaci nezbytných zdrojů. Na druhou stranu je nutno připustit, že automatizace se často pojí s obavami z nedostatku pracovních míst pro lidi v důsledku skutečnosti, že roboti mohou pracovat rychleji a mohou pracovat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, což eliminuje potřebu přesčasů nebo přestávek. Jednou z nejdůležitějších výhod RPA však je, že „uvolňuje“ talent. Zkušeni, inteligentní zaměstnanci už nadále nemusejí vykonávat rutinní, opakující se úkoly spočívající ve sběru dat nebo v nudné práci s tabulkami.

RPA, to je reálná příležitost pro člověka pracovat po boku robotů, soustředit se na to, co považuje za hodnotné, a udělat pro to maximum. Zkuste se na chvíli zastavit, podívejte se na své kolegy a pokuste se vyhodnotit, co dělají. Kolik z nich jen přepisuje něco z e-mailu do tabulek a z tabulek zase do e-mailu? Kolik z nich sbírá křížová data o výkonnosti, která jsou nezbytná k vytvoření manažerské sestavy? Předpokládejme, že výsledek těchto úkolů je užitečný a že tato práce je potřebná. Ale neplýtávají Vaši kolegové svým potenciálem na provádění rutinní práce, která se neustále opakuje a je založená na pravidlech?

Snížení nákladů, zvýšení příjmů

Bez ohledu na evidentní výhody RPA je potřeba implementaci realizovat s využitím řádného změnového řízení. Automatizace s sebou přináší zřejmé dotazy na dopad na zaměstnance a zastánci RPA by si měli být vědomi toho, že je pro zaměstnance důležitá podobně jako outsourcing a offshoring. Pečlivě a dobře navržené změnové řízení pomůže zaměstnancům akceptovat změnu, a umožní tak plně využít všech výhod, které automatizace přináší.

“Pojďme společně prosazovat RPA”

Vaše cesta k automatizaci s Atos

Lidský faktor je stěžejní a my Vám nabízíme spolupráci a podporu – od vytvoření jasného obchodního případu přes návrh a vývoj až po implementaci, kterou můžeme zajistit formou řízené služby. Můžeme spolupracovat s Vašimi týmy a ukázat jim, jak navrhnout a implementovat automatizaci procesů. Oni pak budou vlastníky vývoje a stanou se důležitými hnacími motory RPA.

Zákazníkům, kteří se o toto řešení zajímají, se snažíme demonstrovat hodnotu v co nejranější fázi a usilujeme o řešení lidského faktoru změny s cílem zajistit optimalizaci výhod. V případě potřeby nabízíme rychlou implementaci prostřednictvím naší víceúčelové, cloudové platformy, případně můžeme poskytnout klasické řešení, které bude mít zákazník ve svých prostorách.

RPA je strategickým aktivem společnosti Atos. Máme hluboké znalosti automatizace a máme k dispozici zavedené procesy k maximálnímu využití výhod, jež nabízí cloudová platforma RPA. Atos navíc podporuje automatizaci jako řízenou službu – od poradenství až po implementaci, nastavení, zdokonalování a následnou podporu.

RPA Lab Services a RPA JumpStart

Má-li být implementace RPA úspěšná v plném rozsahu, je nutno vyvinout vhodnou strategii RPA, která bude v souladu s měnícími se obchodními procesy a potřebami v oblasti technologií. Atos RPA Lab Services je služba umožňující využít sílu robotické automatizace procesů k transformaci opakujících se manuálních procesů.

Využíváme laboratorní metodu, která zákazníkům umožňuje vyzkoušet si RPA v akci v jejich prostředí bez nutnosti velké investice. V rámci tohoto procesu je identifikován jeden případ užití, na němž je demonstrována hodnota a schopnosti RPA. Atos rovněž klade důraz na dlouhodobou podporu zaměstnanců prostřednictvím asistence a praktického školení.

Tuto podporu umožňuje naše konzultační služba RPA JumpStart, v jejímž rámci poskytujeme aktivní koučink formou týdenních konzultací a školicích workshopů ušitých na míru a poskytovaných na místě u zákazníka. V průběhu vysoce personalizovaných vzdělávacích relací sdílíme se zaměstnanci klienta naše cenné znalosti a umožňujeme jim vkročit na cestu RPA.

Služby Atos RPA JumpStart a Lab Services umožňují první krůčky na cestě k RPA, která s sebou nese vyšší efektivitu, nižší investice a nižší riziko díky budování potřebných znalostí v předstihu.

„RPA jako služba
poskytuje flexibilní,
snadno použitelné
prostředí s profesionální
infrastrukturou a
licenční správou.“



Robotická automatizace procesů jako služba

Průběžně zjišťujeme, že každá firma má své jedinečné požadavky a svou individuální cestu, na jejímž konci je automatizace. Obecnými faktory, které zákazníky odrážejí od automatizace úkolů nebo procesů, jsou vysoké počáteční investice a závazek roční licence.

Atos nyní nabízí robotickou automatizaci procesů jako službu, což Vám umožňuje dosáhnout optimálního nastavení automatice pro Vaši firmu a poskytuje obrovskou flexibilitu pro doladování a další růst. RPA jako služba (RPA as a Service) nabízí flexibilní, snadno použitelné prostředí s profesionální infrastrukturou a správou licencí.

Počínaje zkušebním obdobím, během něhož poskytujeme důkladnou asistenci a během něhož se můžete seznámit s prostředím a nastavením řešení, už není vyžadován žádný závazek minimálního období nebo minimálního trvání smlouvy. Tento model je založen na měsíčních platbách za skutečné využívání, což eliminuje nutnost počáteční investice. Atos navíc poskytuje know-how, infrastrukturu a technické experty za vysoce konkurenceschopné ceny.

Proč Atos?

Jako globální firma s více než 110 000 zaměstnanci v 73 zemích jsme schopni realizovat ty nejnambicióznější RPA projekty, a to během celého životního cyklu automatizace. Náš tým expertů vnáší do RPA hluboké znalosti, LEAN myšlení a procesy, redesign obchodních procesů, změnové řízení, systémovou integraci, aplikační řízení, návrh řešení a řízené služby.

I Vaše firma může těžit výhod hlubokých zkušeností společnosti Atos v odvětví, které přispívají k maximálnímu pochopení očekávání zainteresovaných osob, k pochopení obchodních procesů a všeobecných priorit. Atos nabízí špičkové schopnosti v oblasti projektového řízení, agilního vývoje, ITIL, frameworku Scrum a metodologie DevOps.

Díky udržování silných partnerských vztahů se světovými špičkami v oblasti technologií může Atos dodávat široké spektrum nejmodernějších služeb na podporu Vaší digitální strategie. Navázali jsme a udržujeme partnerské vztahy s většinou předních poskytovatelů RPA na světě: UiPath, Automation Anywhere, BluePrism, Kofax, Pegasystems a s dalšími. Díky tomu jsme schopni vyvinout optimální řešení, které bude dokonale splňovat Vaše obchodní potřeby.

Začněte s Atos

Kontaktujte Atos a začněte řešit otázku robotické automatizace procesů. Atos Vám poskytne všechny potřebné informace, abyste mohli rychle definovat svou cestu kupředu.

Využívejte jen ty nejlepší služby!

- Jsme důvěryhodným partnerem a poskytujeme konzultační služby řadě globálních organizací a značek.
- Atos má vybudovány partnerské vztahy se špičkovými poskytovateli RPA na celém světě: UiPath, Automation Anywhere, BluePrism, SyntBots.
- Atos může díky rozsáhlým zkušenostem poskytovat i dodatečné profesionální služby, které doplní Vaši strategii automatizace: digitální pracoviště, cloudové služby, správu infrastruktury a dat, chatboty, umělou inteligenci atd.
- Vy jako klient jste srdcem naší firmy a my se postaráme, abyste od nás získali ty nejlepší služby, které Vám pomohou k úspěchu.



“Nechte Atos
razit Vaši
individuální
cestu k RPA.”



O společnosti Atos

Atos je globální lídr v digitální transformaci se 110 000 zaměstnanci v 73 zemích a s ročním příjmem ve výši 12 miliard eur. Jsme evropská jednička v poskytování cloudových služeb, kybernetické bezpečnosti a výpočetní techniky s vysokým výkonem. Společnost je celosvětovým partnerem v oblasti informačních technologií pro Olympijské a Paralympijské hry a působí pod značkami Atos, Atos|Syntel a Unify. Atos je SE (Societas Europaea), kótovaná na burzovním indexu CAC40 v Paříži.

Účelem společnosti Atos je pomoci navrhout budoucnost prostoru informačních technologií. Naše odborné znalosti a služby podporují rozvoj vědomostí, vzdělávání a výzkumu v multikulturním přístupu a přispívají k rozvoji vědy a technologie až k dokonalosti. Na celém světě umožňuje Atos svým zákazníkům, zaměstnancům a členům společnosti svobodně žít, pracovat a rozvíjet se v bezpečném, chráněném informačním prostoru.

Více informací: adam.kapala@atos.net

Zjistěte o nás více:

atos.net/ceska-republika

Pojďme navázat diskusi



Více informací: adam.kapala@atos.net

Atos, logo Atos logo, Atos | Syntel a Unify jsou registrované ochranné známky společnosti Atos. Březen 2020 © Copyright 2019, Atos S.E. Důvěrné informace, které jsou vlastnictvím společnosti Atos, smí používat pouze jejich příjemce. Tento dokument ani žádná jeho část nesmí být reprodukovány, zkopírovány, dány do oběhu, distribuovány ani prodány bez předchozího písemného souhlasu společnosti Atos.

CT-200302-RY-J2583-RPA-BR-ROBOTIC