

Cloud Contact Center

CXone@home: asegura productividad, seguridad y continuidad en una sola propuesta!



Mantener a los empleados seguros

Soporta agentes remotos con todas las funciones. Todo lo que necesitas es un ordenador e Internet.



Trabajar desde varias ubicaciones

Cola multi-site y actualizaciones de los flujos de llamadas o de IVR en minutos



Apoyo rápido

Despliegue flexible para gestionar las demandas de los clientes y suministrar CXone en 48 horas hábiles



Garantizar la fiabilidad

Garantizado 99,99% de tiempo de actividad y redundancia global



Sin coste de licencias

durante 60 días



Restauración remota

Restaura las operaciones comerciales completas en menos de 7 días



Despliegue reactivo

Tenga a los agentes en casa en solo 2 días



Gran oferta de productos

Solo se pagan los servicios de configuración de los productos necesarios

¿Por qué elegir nuestra solución ?



Gestionar variaciones en el volumen de interacciones



Apoyar al personal a través de la combinación trabajo - hogar



Mantener la continuidad del negocio

¿ Quiere saber más ? Visite:

atos.net/es/spain/cxonehome