

# Simplifier l'achat public de prestations intellectuelles

Atos et Open, titulaires du marché d'assistance à maîtrise d'œuvre (AMOE) et de tierce maintenance applicative (TMA) de l'UGAP, associent leurs forces de production et d'innovation afin de répondre aux problématiques techniques, métiers et réglementaires auxquelles sont confrontés les acheteurs publics.



Véritable levier de mise en œuvre des politiques publiques, notamment en termes de développement durable, de soutien aux PME, d'emploi local et d'innovation, l'Union des groupements d'achats publics (UGAP), seule centrale d'achat public généraliste en France, offre à ses clients un catalogue de services de développement, d'intégration et de maintenance d'applications informatiques multicanal, toutes technologies confondues.

Ce catalogue de services permet d'accompagner dans leurs projets applicatifs les collectivités, les établissements de santé et médico-sociaux, les EPIC, les ministères, les administrations de l'État et les établissements privés assurant une mission de service public.

Le marché repose sur un processus d'achat éprouvé dont le but est de réduire le délai entre l'expression du besoin et le début des prestations, en garantissant une absolue sécurité juridique. En apportant souplesse et réactivité, l'UGAP répond également à un besoin fondamental d'optimisation des coûts de procédure, de déploiement et de gestion.

## Un groupement à la hauteur des enjeux de l'achat public

Titulaires de ce marché, Atos et Open, deux acteurs majeurs du secteur public, apportent une forte valeur ajoutée en garantissant des processus agiles et les niveaux d'expertises

dont les clients ont besoin pour mettre en œuvre les politiques publiques et accélérer leurs projets de transformation.

Le groupement s'appuie sur sa connaissance des enjeux et des contraintes des organisations de la sphère publique, associée à un réseau de proximité sur l'ensemble du territoire, pour optimiser l'efficacité économique et opérationnelle des prestations.

Ce dispositif est renforcé par la mise en place d'une organisation efficace, animée à l'échelle nationale et centralisée via un guichet unique pour répondre aux besoins de réactivité des traitements des demandes.

Solution  
sélectionnée par



# Un cadre de fonctionnement souple, des engagements forts

Le marché d'AMOE et de TMA de l'UGAP est un marché à bon de commande avec engagement de résultats.

Les prestations sont réalisées sur tout le territoire, selon un catalogue d'Unités d'Œuvre (UO) couvrant toutes les réalisations liées au développement, à l'intégration et à la maintenance d'une solution applicative, toutes technologies confondues, quelle que soit la taille du projet et son avancement. Déclinées en quatre niveaux de complexité, les UO sont définies par des engagements sur les livrables, le délai et un ensemble de compétences prédéfinies. Les chiffrages sont facilités par des éléments de dimensionnement précis. Le modèle de fourniture des services est adaptable à votre contexte (sur site client et/ou dans les centres de services du groupement).

## Des expertises ciblées

Atos et Open vous accompagnent dans vos projets de transformation et d'innovation :

- intégration de solutions éditeurs et portails, propriétaires et open Source
- intégration de solutions métier : santé, éducation, smart cities, ...
- développement d'applications selon vos contextes méthodologiques et opérationnels : Agile, itératif, cycle en V, DevOps
- maintenance d'applications
- support au démarrage de projets d'innovation

## 20 unités d'œuvre

- Pilotage technique de projet en maîtrise d'œuvre déléguée
- Conception fonctionnelles détaillées d'une application informatique
- Rédaction de spécifications techniques détaillées d'une application informatique
- Modélisation des données d'une application informatique
- Reprise de données/Migration de données
- Réalisation d'un POC / Maquette d'une application informatique
- Développement Agile
- Développement spécifique d'une application informatique dans un environnement technologique à compétences répandues
- Développement spécifique d'une application informatique dans un environnement technologique à compétences peu répandues
- Développement de solutions Smart City
- Paramétrage d'une application informatique
- Intégration d'une solution
- Tests techniques
- Diagnostic de dysfonctionnements d'une application informatique dans le cadre d'un projet en cours
- Résolution de dysfonctionnements d'une application informatique
- Phase d'initialisation : Analyse de l'existant et cadrage dans le cadre d'un projet de l'AMOE ou de TMA
- TMA - Analyse technico-fonctionnelle
- TMA - Tierce maintenance corrective d'une application informatique
- TMA - Tierce maintenance évolutive d'une application informatique
- Transfert de connaissance / Réversibilité

## Des leviers pour simplifier l'achat public de prestations intellectuelles



Pour plus d'informations: <https://atos.net/fr/lp/ugap/open-amoe>

Atos, le logo Atos, Atos Syntel, Unify et Worldline sont des marques déposées du groupe Atos. Mars 2020. © 2020 Atos. Ces informations confidentielles sont la propriété d'Atos et sont réservées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, et toute partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, transmis, distribué ou cité sans l'accord écrit préalable d'Atos.