Les communes de Bordeaux Métropole mutualisent leur annuaire technique

Dans le cadre de la mutualisation de leurs ressources informatiques, quinze communes de la métropole aquitaine ont décidé de se doter d'un annuaire technique commun. Pour remplacer cette brique de base de leurs systèmes d'information sans perturber le quotidien des utilisateurs, Bordeaux Métropole a pu compter sur le savoir-faire d'Atos.

BORDEAUX MÉTROPOLE

Atos

« Atos a su mobiliser, aux côtés de nos équipes, les moyens nécessaires, tant sur le terrain qu'à plus haut niveau, pour que ce déploiement très complexe se déroule dans les meilleures conditions. »

Jean-Noël Olivier
Adjoint au Directeur général en charge de la Stratégie et des Systèmes d'information, DGNSI, Bordeaux Métropole

Le contexte

Mutualisation à grande échelle

Afin de rationnaliser ses ressources, maîtriser ses budgets et maintenir avec ses citoyens la proximité nécessaire à un service de qualité, Bordeaux Métropole a opté pour un schéma de mutualisation à la carte. Ceci permet aux 28 communes qui la composent de s'engager à leur guise et à leur rythme dans les projets de mise en commun auxquels elles souhaitent participer. Ainsi, neuf d'entre elles ont choisi de réunir leurs compétences informatiques à partir du 1er janvier 2016 et six autres communes les ont depuis rejointes.

Le challenge

Un projet structurant dans un environnement mouvant

Pour la nouvelle Direction générale Numérique et Systèmes d'information (DGNSI) mutualisée, se posent trois exigences capitales : le maintien de l'ensemble des services existants, la poursuite des projets en cours et la construction du nouveau SI commun. La mise en œuvre de l'une des briques structurantes de ce dernier, un annuaire technique commun, doit donc préparer l'avenir – la refonte de l'environnement de travail des agents afin de leur apporter modernité, performance et collaboration – sans pour autant perturber l'existant. Tel est l'enjeu clé du projet Néo-Identité, qui consiste à migrer 15 000 agents et plus de 2 000 applications métiers vers un annuaire Active Directory unique. Projet d'autant plus délicat qu'il s'inscrit donc dans un environnement technique extrêmement hétérogène, héritage des choix des 14 communes concernées, et en pleine mutation, puisque la mutualisation en cours de nombreuses fonctions entraîne une évolution des métiers, donc des rôles des agents et de leurs besoins applicatifs.

La solution

Rigueur, souplesse et proximité

Pour minimiser les risques et les impacts, il était donc essentiel d'aller vite et c'est pourquoi, après avoir réalisé les études préalables avec son prestataire DBM Partners, la DGNSI a décidé de renforcer considérablement l'équipe projet en faisant appel à Atos via l'UGAP. Le rôle d'Atos : finaliser l'architecture technique, établir le plan de transition entre les systèmes d'origine et la cible commune, assurer la migration et le déploiement des postes et des serveurs, et accompagner les utilisateurs.

Le premier déploiement, réalisé sur la commune du Bouscat, a permis à l'équipe Atos d'élaborer une méthodologie et un outillage destinés à industrialiser les suivants. Mais si la démarche se devait d'être rigoureuse et systématique, il lui fallait aussi conserver une extrême souplesse étant donné la grande diversité des contextes techniques et organisationnels.

Pour appréhender cette double complexité, comprendre les enjeux des différents acteurs et proposer des solutions adaptées aux spécificités de chaque situation, il était essentiel de piloter chaque migration au plus près du terrain, en liaison permanente avec les anciens administrateurs des communes désormais intégrés à la DGNSI, les responsables des divers projets connexes et, bien sûr, les utilisateurs sur le terrain.

Les résultats

Le plébiscite silencieux des utilisateurs

En dépit de la complexité et de l'ampleur du projet, cette attention particulière portée à la communication et à la conduite du changement a permis une bascule en douceur dans les communes concernées, conformément au calendrier prévu. Accompagnés sur site durant quelques jours, puis bénéficiant d'une assistance à distance renforcée, les utilisateurs ont retrouvé leur environnement de travail usuel avec un minimum de désagréments (le plus souvent, seul un changement de mot de passe leur a été nécessaire). Ils ont pu assurer sans perturbation leur mission au service des citoyens et, pour l'équipe projet, cette continuité silencieuse est le meilleur des plébiscites. Pour la DGNSI, ce succès constitue une étape importante du point de vue technique, mais aussi vis-à-vis des communes de Bordeaux Métropole dont elle a gagné la confiance pour bâtir leur système d'information mutualisé.

À propos de Bordeaux Métropole

Bordeaux Métropole a succédé le 1er janvier 2015 à la Communauté urbaine de Bordeaux (CUB). Réunissant 28 communes de l'agglomération bordelaise, elle s'étend sur 57 000 ha et comptait 749 595 habitants au 1er octobre 2018. Cet établissement public de coopération intercommunale mène depuis 2016 une stratégie pionnière et ambitieuse en matière de mutualisation des services puisque plus d'une centaine de fonctions sont potentiellement concernées, depuis certaines fonctions support comme les finances, la commande publique ou les ressources humaines jusqu'aux services opérationnels tels que la voirie, l'assainissement, les déchets, la mobilité, les espaces verts ou encore l'urbanisme. Bordeaux Métropole impulse également de grands projets d'aménagement à vocation territoriale à l'image de la Cité du Vin, du stade Matmut-Atlantique et de l'Arkea Arena.

Pour plus d'information: fr.directionmarketing@atos.net

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. November 2019. © 2019 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

CT_191204_JS_Bordeaux Metropole