

«SPDS» Radio Dispatch System

Le «SPDS» Radio Dispatch System établit une nouvelle référence en matière de fiabilité et de sûreté de la conduite des forces opérationnelles d'intervention.



Ce système de dispatching a été développé en collaboration étroite avec les organisations d'utilisateurs du réseau radio de sécurité suisse Polycom.

Avec sa gamme étendue de fonctionnalités et un ensemble très complet de dispositifs de sécurité, le «SPDS» Radio Dispatch System permet d'élargir substantiellement le domaine des applications d'un réseau Tetrapol. Les utilisateurs du SPDS bénéficient ainsi d'un outil optimal pour la communication avec leurs forces opérationnelles sur le terrain.

Toutes les organisations d'utilisateurs ne fonctionnent pas de la même manière ; et chaque utilisateur a ses propres habitudes de travail. C'est pourquoi les concepteurs du SPDS ont pris soin de rendre la configuration des postes d'exploitation aussi souple que possible. Le SPDS s'appuie sur une architecture évolutive et modulaire permettant une extension facile et une adaptation simple aux besoins spécifiques de chaque client.

Caractéristiques principales

- Compatibilité intégrale avec Tetrapol TDM et Tetrapol IP
- Gestion des services voix et données Tetrapol
- Fonctionnalités supplémentaires, non supportées par Tetrapol, telles que l'appel sélectif et les conférences entre communications de groupe et canaux DMO/IDR
- Capacité multi-réseau pour une conduite opérationnelle au-delà des frontières des réseaux régionaux
- Capacité multi-organisation pour les besoins de conduite autonome des différentes organisations dans le même réseau partiel
- Interfaces pour l'intégration de systèmes tiers tels que des systèmes de gestion des interventions, des enregistreurs vocaux et d'autres systèmes de communication tels que KVM.

- Interface graphique utilisateur intuitive et plurilingue (D/F/I), compatible écran tactile.
- Touches de raccourci programmables par glisser-déposer pour un accès plus rapide aux fonctionnalités souvent utilisées.
- Poste de travail mobile déporté «WP Smart Client» pouvant être connecté via LAN, WiFi ou réseau 4G
- Nombreuses fonctions de confort pour faciliter le travail quotidien des opérateurs

Fonctions principales

Les opérateurs disposent de tous les services voix et données et d'autres fonctionnalités importantes :

- Appel individuel
- Communications de groupe (TKG, MOCH)
- «Appel à tous» (BOCH)
- (Dés)Activer des MOCH
- Appel de détresse
- Appel discret silence
- Communications directes (DMO/IDR)
- Conférence (4 terminaux maxi, 1 réseau régional)
- Conférences avec 1 communication de groupe - n canaux DMO/IDR
- Appel sélectif (4 terminaux maxi, 1 réseau régional)
- Messages courts (SMS) et messages de statut.
- Écoute parallèle de communications de groupe
- (Dé)Blocage de terminaux

Fonctions de confort

Le Dispatch System offre également un choix étendu de fonctions de confort :

- Signalisation optique des appels de détresse manqués
- Extinction ralentie de la dernière communication de groupe ayant appelé la centrale
- Affichage de l'ID du dernier appelant pour chaque communication de groupe
- Signal audio séparé pour le(s) groupe(s) d'écoute pour une identification plus facile du groupe actif
- Suppression automatique du signal audio des groupes d'écoute pendant l'activité sur le canal du groupe actif
- Suppression automatique du signal audio du/des groupe(s) d'écoute transmis aux postes d'une même centrale ayant sélectionné la même communication de groupe dès que l'un de ces postes passe en émission (suppression de l'écho)
- Paramétrage individuel (signal acoustique et/ou fenêtre contextuelle) de la signalisation de SMS, messages de statut et demandes de rappel
- Affichage d'informations détaillées en lien avec les messages de statut transmis par les terminaux
- Réglage individuel des volumes de chaque groupe de communication. Une touche de raccourci permet de revenir à la valeur par défaut
- Basculement entre le groupe actif et un groupe écouté par double-clic de souris.
- Fonctions de filtrage et de recherche standardisées pour une obtention rapide des informations requises.
- Gestion synchronisée des messages de statut entre les postes de travail SPDS
- Définition de scénarios individuels associant des communications de groupe et des canaux DMO/IDR (jusqu'à 9 scénarios)
- Touches de fonction programmables :
 - Scénarios
 - (Dés)Activation des MOCH et BOCH
 - Rétablissement des volumes par défaut définis pour les communications de groupe
 - Basculement de l'interface graphique entre «toutes les boîtes de dialogue» et la «boîte de dialogue Communications»
- Sauvegarde de nombreuses informations, par exemple, le type d'appel, le cachet de temps, etc. dans la base de données interne.
- Accès à cette base de données réservé aux utilisateurs autorisés
- Modification des mots de passe utilisateur, soit directement par l'utilisateur soit par un compte d'administrateur

Informations présentées

Le grand nombre d'informations présentées permet de garantir une conduite optimale des forces opérationnelles :

- Organisations : numéro ORG et nom d'alias
- Groupes d'organisation : numéro OG, nom d'alias et terminaux associés, configuration dans des MOCH
- Groupes d'appel : numéro TKG, nom d'alias, terminaux participant à la communication en cours.
- Mergings : numéro MOCH, nom d'alias et terminaux et groupes d'organisation participant à la communication en cours.
- Informations détaillées relatives aux messages de statut émis par les terminaux
- Cellule radio : numéro, nom d'alias, type de cellule, mode d'exploitation et état, réseau régional d'appartenance
- Couverture radio : numéro de couverture (COV), nom d'alias, cellules associées, réseaux d'appartenance, p.ex. dans le cas de couvertures multi réseaux

L'utilisateur est également informé en permanence sur l'état d'exploitation du réseau grâce à l'affichage d'un certain nombre de paramètres système :

- Réseau régional : numéro RN, cellules et couverture correspondantes

Architecture du système

Le «SPDS» Radio Dispatch System s'appuie sur une architecture client-serveur. Ses éléments communiquent entre eux via IP. Des interfaces SOAP (Simple Object Access Protocol) assurent la signalisation tandis que la voix est transmise par VoIP (Voice over IP avec protocole SIP/RTP).

Grâce à son architecture modulaire et évolutive, ce système de dispatching s'adapte aux exigences les plus diverses des opérateurs et des organisations d'utilisateurs. Il peut être intégré dans les centrales d'intervention de tiers.

Le SPDS peut être exploité dans une configuration redondante en cluster à basculement, ou «failover cluster». Cette configuration est constituée d'un SPDS actif et d'un SPDS passif identiques ainsi que d'un nœud témoin, ou «witness node», pour la supervision des deux systèmes de dispatching.

La version système SPDS V5.0 offre les applications «SlaveSPC», «Serveur SPDS» et «SPDS Audio Switch» validées pour Windows Server 2016 et l'application cliente WP validée pour Win10-Pro-x64.

Polycom Interface Components

Les «Polycom Interface Components» (PIC) sont des fonctionnalités et des interfaces conçues pour assurer un accès standardisé, sécurisé et contrôlé de systèmes tiers au réseau radio de sécurité Polycom.

La fonctionnalité PIC «MasterSPC» assure la connexion du SPDS au réseau :

- Le MasterSPC échange des données et des commandes de contrôle avec la MD (unité de médiation) de son réseau régional, avec ses SlaveSPC et avec les MasterSPC d'autres réseaux régionaux connectés via le backbone IP L3B.

SlaveSPC

Le SlaveSPC assure la commande des terminaux radio raccordés (AG, RCT, LAG-IP) tout en fournissant les interfaces «SPC_SCA» et «SPC_AUD».

SPDS Server

Le SPDS Server gère les configurations système et les profils des utilisateurs tout en assurant l'identification et l'authentification de chaque utilisateur demandant l'accès au système.

Les paramètres valables pour l'ensemble du système et non seulement pour un seul opérateur, par exemple, le nombre des groupes d'écoute affichés ou des touches de raccourci disponibles, sont également configurés au niveau du SPDS Server. Sa base de données contient d'importants volumes de données système et d'exploitation.

SPDS Audio Switch

Le SPDS Audio Switch traite les signaux voix des communications et assure une transmission correcte de ces derniers entre les postes d'exploitation et le réseau radio TETRAPOL.

À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec plus de 110 000 collaborateurs dans 73 pays et un chiffre d'affaires annuel de plus de 11 milliards d'euros. Numéro un européen du Cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le groupe fournit des solutions intégrées de Cloud Hybride Orchestré, Big Data, Applications Métiers et Environnement de Travail Connecté. Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, le Groupe exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Syntel, et Unify. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40.

La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Find out more about us

atos.net/ch

atos.net/careers

Let's start a discussion together



For more information: atos.net/ch

Atos, the Atos logo, Atos Syntel and Unify are registered trademarks of the Atos group. January 2020 © Copyright 2019, Atos S.E. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.