

Desktop Dispatch Console

Pupitre opérateur Desktop Dispatch Console (DDC) - conçu pour les postes de dispatch des réseaux de la radiocommunication mobile professionnelle (PMR).



Outil fiable et efficace, la Desktop Dispatch Console (DDC) permet aux dispatcheurs dans les centrales d'intervention des organisations et autorités chargées du sauvetage et de la sécurité (AOSS) et des entreprises de la protection civile, de l'entretien routier et du secteur de l'énergie de faire face à un événement en communiquant avec leurs propres effectifs mais aussi avec ceux des organisations partenaires.

Les fonctionnalités de la DDC sont optimisées pour l'emploi dans les centrales d'intervention petites et moyennes ainsi que les postes mobiles installés dans des véhicules de commandement.

L'interface utilisateur est simple et intuitive. La plate-forme matérielle du pupitre opérateur est équipée d'un disque dur SSD (solid-state disk). Conçue pour fonctionner sans aucun dispositif de ventilation, la DDC est silencieuse et peut être installée dans tous les environnements. La luminosité de son écran se règle manuellement ou de façon automatique pour le travail de nuit. L'inclinaison de l'écran est variable grâce à un support mécanique spécial proposé en option.

L'application DDC fonctionne en unité autonome (matériel, système d'exploitation et application), mais aussi sur d'autres plateformes telles que des ordinateurs de bureau, des tablettes ou des notebooks. Une connectivité USB permet d'ajouter des pédales d'alternat, des microphones et des micro-casques disponibles dans le commerce en complément des équipements audio standards pour la communication voix.

Fonctions principales

Services voix

- Appels individuels
- Communications de groupe/mergings
- Écoute de 6 communications de groupe (1 groupe actif et jusqu'à 5 groupes d'écoute)
- Mode direct (DMO) - uniquement avec un terminal de radiocommunication

Services de données

- Émission, réception et transfert de SMS
- Émission et réception de messages de statut

Fonctions confort

- Interface plurilingue intuitive à écran tactile (D/F/I)
- Signalisation optique de l'alternat
- Microphone col-de-cygne flexible
- Touche et pédale d'alternat matérielles (option) pour passer directement au groupe actif
- Accès direct au groupe actif et aux 5 groupes d'écoute canaux DMO/IDR par pression d'une touche du pavé numérique correspondant
- Affichage des dernières communications (RFSI et nom d'alias si défini) dans les pavés numériques correspondants
- Scénarios prédéfinis pour accès rapide aux communications de groupe ou canaux DMO/IDR
- Zone «admin» protégée par mot de passe pour réglages système et données de configuration
- Annuaire
- Commutation simple et rapide entre différents terminaux radio connectés
- Prise d'enregistrement vocal analogique
- Support inclinable pour un confort d'utilisation optimal

Architecture système

L'architecture de la DDC s'appuie sur des technologies ultramodernes, qui font de ce pupitre opérateur une plateforme capable d'évoluer au rythme des besoins et attentes de ses utilisateurs. Le microphone col-de-cygne, la touche d'alternat matérielle et un haut-parleur avec réglage de volume ainsi que le combiné avec sa touche d'alternat font partie de la configuration matérielle de base du pupitre opérateur. Une connectivité USB permet de raccorder en option des équipements matériels, par exemple, des pédales d'alternat et des micro-casques.

L'accès au réseau PMR est assuré par une interface radio VoIP (VoIP RI) combinée à un terminal mobile (BER4M) ou filaire (LCT). La VoIP RI est une passerelle à 1 canal pour la connexion d'un terminal radio à la DDC via une liaison IP. Les commandes, les signaux voix et les messages de données (SMS et messages de statut) sont transmis non cryptés entre l'interface VoIP RI et la DDC.

La DDC s'intègre dans un réseau existant de façon simple et économique, ou bien se connecte directement à une VoIP RI au moyen d'un câble LAN Cat5/6.

Installée sur une plateforme mobile, par exemple, un notebook ou une tablette PC équipés de Windows 10, l'intégration de la DDC est possible également par WiFi ou via un réseau de radiocommunication publique (3G/4G). Dans ce cas, il convient de respecter les standards Polycom en matière de sécurité informatique.

L'accès aux informations relatives à la configuration de la DDC est possible localement, à partir des menus «admin» protégés par mot de passe, mais aussi à distance si la DDC est intégrée dans un réseau local.

Dans sa version V2.x, la DDC offre en outre une connectivité pour le raccordement de plusieurs passerelles VoIP RI avec leurs terminaux en vue d'une souplesse d'utilisation encore plus grande. Cette amélioration permet notamment de réaliser un palier de mode dégradé : en cas de panne d'un terminal, le dispatcheur peut basculer ses activités sur un autre terminal.

Toutes les communications voix de la DDC peuvent être enregistrés désormais à l'aide d'un système d'enregistrement analogique raccordé via un adaptateur USB proposé en option. Cet adaptateur USB convient à la plateforme matérielle de la DDC, mais aussi à toutes les autres plateformes matérielles.

L'illustration ci-dessous montre les variantes de connexion de la DDC, via BER4 (terminal mobile) ou via LCT (Line-Connected Terminal), dans un réseau PMR en standard TETRAPOL.

Accessoires

- Pédale d'alternat (USB)
- Adaptateur USB pour enregistrement vocal analogique
- Support VESA 75 pour le réglage de l'inclinaison du pupitre (plusieurs positions de 30° à 70°)

Note

- Le logiciel TSIC doit être installé sur le BER4M pour le fonctionnement avec la DDC. Pour BER4M avec le logiciel TSIC, la puissance d'émission (max. 2W) ne peut être réglée que sur le TPS.

Spécifications techniques

Desktop Dispatch Console

Généralités

Dimensions (L x H x P).....	332 x 100 x 278 mm
Poids.....	4,4 kg
Écran LCD tactile 10,4".....	résistif, 1024 x 768 réglage luminosité automatique/manuel

Inclinaison écran.....	15 °
Disque dur SSD.....	min. 60 GB
Logiciel d'exploitation.....	Windows 10
Alimentation.....	230 VAC - 12 VDC/7 A

Connectivité

4 x USB
2 x Gigabit Ethernet
1 x COM
1 x VGA
2 x entrées numériques

Exigences LAN / IP

Bande passante (permanente, par direction).....	256 kbit/s
Gigue.....	max. 10 ms
Latence.....	max. 50 ms
Perte de paquets.....	0,1 %

Conditions ambiantes

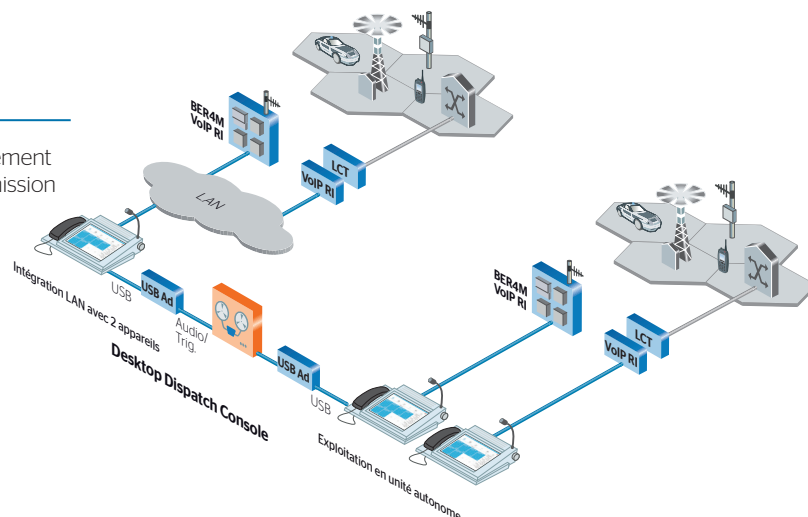
Température de service (CEI 68-2).....	+ 5 à + 35 °C
Protection contre la poussière et l'eau.....	IP20

Normes

Immunité CEM.....	EN 61000-6-2
Perturbations CEM.....	EN 55022
Conformité CE et RoHS	

Adaptateur USB pour enregistrement vocal

Signal audio d'émission et de réception.....	- 10 à +3 dBm
Impédance de connexion.....	600 Ω, symétrique
Signal de déclenchement de la commande d'enregistrement	Open Collector max. 30 Vdc/100 mA niveau «bas» en émission et réception



For more information: info.ch@atos.net

Atos AG, Freilagerstrasse 28, 8047 Zurich, Suisse, Tél. +41 (0)58 702 1111

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. November 2019. © 2019 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.