
Marseille Fos met le cap sur le Smart port

Le Grand Port Maritime de Marseille (GPMM) a toujours fait des technologies un axe majeur de différenciation et de développement au service de tous les acteurs portuaires. Pour accélérer ce processus, le GPMM a fait appel à Atos pour moderniser ses applications cœur de métier et développer de nouvelles fonctionnalités applicatives digitales et innovantes.

« La collaboration étroite entre les équipes techniques informatiques et Atos nous a permis de bâtir ensemble des solutions innovantes au service des métiers portuaires. Le concept de « smart port » prend toute son importance grâce au savoir-faire d'Atos et l'élaboration de nouvelles solutions fonctionnelles. »

Bernard Caumeil

Chef du département du Système d'information, GPMM

Le contexte

La modernisation, un atout concurrentiel

Premier port français et l'un des premiers en Europe tant pour le trafic de marchandises que de passagers, le port de Marseille Fos est soumis à une forte concurrence alors que le transport maritime, en hausse constante, représente 80 % du commerce mondial. Gestionnaire des infrastructures et chargé, via la capitainerie, de la police des mers dans son périmètre, le Grand Port Maritime de Marseille (GPMM) investit fortement pour continuer à développer son activité et à apporter aux professionnels des services répondant à leurs besoins et à leurs exigences. Une informatique de haut niveau est désormais indispensable pour atteindre ces objectifs.

Les résultats

Le GPMM à l'ère digitale

Opérationnels, ou en passe de l'être, les nouveaux modules de Neptune ancrent le GPMM dans l'ère du numérique en apportant des fonctionnalités et une ergonomie en adéquation avec les usages et les attentes des utilisateurs et des métiers. Les interfaces graphiques, ludiques, faciles d'utilisation et adaptées à un contexte métier technique symbolisent cette modernisation réussie, fruit d'une coopération exemplaire entre le GPMM et Atos. Neptune est désormais une solution globale et complète de gestion portuaire pour le port de Marseille Fos. Ce socle robuste et évolutif lui permettra de gérer efficacement et de façon optimale son activité portuaire d'aujourd'hui et de demain, en toute sécurité.

À propos du GPMM

Établissement public doté du statut de grand port maritime, le Grand port maritime de Marseille (GPMM) exploite les installations portuaires économiques de Marseille à Fos-sur-Mer. Porte d'entrée méditerranéenne sur l'Europe, relié à plus de 500 ports dans le monde, le port de Marseille Fos est un port généraliste et multimodal qui accueille tout type de marchandises (hydrocarbures, vrac solides, conteneurs...) et de trafic de passagers (ferries et croisières). Avec plus de 80 millions de tonnes de marchandises et près de 3 millions de passagers en 2018, le port de Marseille Fos est le premier port français et l'un des plus importants de la Méditerranée. Il génère plus de 40 000 emplois directs et indirects pour Marseille et sa région.

Pour plus d'informations : fr.directionmarketing@atos.net

Atos, le logo Atos, Atos Syntel et Unify sont des marques déposées du groupe Atos, août 2019. © 2019 Atos. Ces informations confidentielles sont la propriété d'Atos et sont réservées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, et toute partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, transmis, distribué ou cité sans l'accord écrit préalable d'Atos.

Le challenge

Quatre projets innovants

L'activité portuaire implique de très nombreux acteurs. Cela suppose d'optimiser en permanence la chaîne logistique, de faciliter l'application des nouvelles réglementations en dématérialisant, de restituer et diffuser des informations en temps réel à l'ensemble des décideurs et acteurs portuaires. Pour cela, le GPMM s'appuie depuis novembre 2015 sur le système d'information Neptune Port. Soucieux de s'aligner en temps réel sur l'évolution des réglementations en matière de contrôle et de sécurité, le GPMM a décidé d'enrichir ce socle avec de nouvelles fonctionnalités, déclinées en quatre grands projets.

D'une part, la totale dématérialisation des échanges d'informations entre les déclarants et le système Neptune passe par l'évolution technique, fonctionnelle et réglementaire des deux modules existants, Neptune Port et Neptune Manifeste, qui permettent respectivement de gérer les navires à l'escale et leur chargement (marchandises, passagers, équipage...), avec en particulier les nombreux documents, déclarations et autorisations nécessaires (douaniers, sanitaires, d'assurance...). D'autre part, le développement de deux nouveaux modules, Neptune Cartographie et Neptune Lignes régulières, vise à présenter l'information portuaire de façon novatrice, sous forme graphique et pratique, dans un esprit « user centric » et avec une navigation orientée smartphone.

La solution

Atos mobilise ses savoir-faire

Pour ces quatre projets, le GPMM a pu compter sur Atos, devenu, via l'UGAP, son partenaire attitré sur les prestations de réalisation de projets. Autour d'un plateau de service, Atos a dès lors mobilisé toutes les compétences nécessaires et les experts capables de concrétiser la vision du GPMM.

Le défi de Neptune Cartographie, solution totalement novatrice dans le métier, était de mettre à disposition de la capitainerie et du grand public une représentation graphique et interactive en temps réel de la situation des navires dans le port. Après les études fonctionnelles, un prototypage technique et graphique a permis d'affiner l'ergonomie et le design, notamment celui des différents types de navire. Accessible via tous types de terminaux (PC, mobiles, écrans de contrôle...) grâce à des technologies « responsive », l'application positionne ceux-ci en temps réel sur plusieurs fonds cartographiques. L'état de l'art des technologies mobiles a été appliqué pour permettre l'accès aux informations de Neptune Port.

Pour sa part, Neptune Lignes régulières, une offre au service des clients de GPMM, avait pour objectif de faciliter la mise en relation des affréteurs et des transporteurs à l'aide d'un moteur de recherche interactif en ligne recensant toutes les lignes au départ et à destination de Marseille. Cette modernisation a fait appel à l'inventivité des équipes et s'est appuyée sur des technologies de pointe pour étendre les fonctionnalités et les connecter en temps réel.

Finalement, répondre aux défis technologiques a été incontournable pour combiner toutes les exigences métiers, fonctionnelles, techniques et architecturales dans un contexte contraint de règles de sécurité. La mobilisation des expertises d'Atos pour chaque brique technologique a été essentielle à la réussite de ces nouveaux projets.