**Atos Smart Cloud – O que é?**

Conjunto de ofertas direcionadas a soluções relativas à Cloud, são elas:

* IDM Assessment: Serviço de consultoria que analisa por 3 meses o Datacenter do cliente e sua Private ou Public Cloud e sugere melhorias de custos;
* IaaS: Infraestrutura como serviço (vCPU, vMem, vHD) no modelo de virtual;
* Managed Services: Gestão de ambientes Datacenter e Private ou Public Cloud;
* Market Place: Ofertas de soluções da Atos ou parceiros através de nosso modelo Cloud, como Antivirus, Unified Communications, ITSM, G-Suite (“Office do Google”), Office 365 (“Office na Cloud”) e etc.

**Dados Importantes**

* Cliente ideal para a Atos: Clientes que já foram para a Cloud e percebem que estão gastando mais do que o previsto, ou, clientes que estão tendo dificuldade para fazer gestão do ambiente multi-cloud;
* Prazo típico de contrato: Mês-a-mês, porém, o ideal seria superior a 12 meses;
* Quando abordar um cliente: Quando souber que ele utiliza Public Cloud, sempre perguntar se os gastos estão conforme os previstos e como eles estão gerenciando o datacenter e public cloud;
* Cenário ideal: O ideal é que o cliente possua Datacenter e/ou Private Cloud além de Public Cloud;
* Diferencial competitivo: Para sermos competitivos o cliente precisa perceber que está gastando muito com Public Cloud e/ou que não tem controle do ambiente e gastos. Em geral esses custos estão associados ao tráfego de dados entre a sua Public Cloud e site do cliente, nesse caso, o nosso IaaS fica competitivo pois o noss preço de link/conexão é fixo independente do tráfego de dados;
* Melhores clientes: Clientes que são globais e possuem pequena presença local, por exemplo: Disney, Europ Assistance,

**Formas de cobrança**

* IDM Assessment: Não há custos para o cliente;
* IaaS: Valor mensal por máquina virtual (vCPU, vMem, vHD) e conectividade (Internet e VPN);
* Managed Services: Valor mensal para gestão de blocos de máquinas, sejam elas em Public ou Private Cloud, Virtualizada ou Física;
* Market Place: Preço por usuário para cada uma das aplicações.

**Com quem conversar sobre esse tipo de projeto**

* A respeito dos custos, podemos conversar com qualquer área da empresa que consuma Cloud, porém, atualmente, grande parte da gestão desse tipo de recursos hoje está com o time de TI;
* Já quando pensamos nas complexidades de gestão, seguramente, estas preocupações estão com TI e Segurança da Informação.

**Mapeamento do cliente**

* Public Cloud atual(ais);
* Quantas pessoas fazem a gestão desses ambientes de cloud;
* Como os times internos consomem cloud (diretamente ou através da TI);
* Como é feito o rateio do consumo de cloud pelas áreas internas;
* Quantos especialistas em tecnologias Public Cloud (Amazon AWS, Google Cloud ou Microsoft Azure) o cliente possue em seu time;
* Como são feitas e garantidas a segurança e as políticas de governança corporativa das máquinas hospedadas em ambiente Public Cloud (Amazon AWS, Google Cloud ou Microsoft Azure).

**Casos de successo**

**Europ Assistance**

* Cenário
* Datacenter em co-location
* Public Cloud Amazon AWS
  + Ambientes conectados
* Complexidade
* Négocio consumindo cloud
* Granularidade de ambientes
* Equipe do cliente enxuta
* Oferta
* Managed Services para criar políticas de consumo por área de negócio
* IDM Assessment para ajustes e dimensionamento de custos para a solução
* Market Place com solução McAfee

**Argentina**

* Cenário
* ERP em hardware legado
* Redução de investimentos
* Melhorias de desempenho
* Complexidade
* Ambiente em produção
* Fazer o “move” a quente
* Oferta
* Managed Services para gestão unificada dos ambientes legado e cloud para execução do move
* IaaS para suportar o sistema legado em uma solução cloud

**Siemens**

* Cenário
* O cliente necessitava levanter uma aplicação de prevenção de vazamento de dados com urgência
* Ambiente computacional on-premises indisponível
* Complexidade
* Ativação emergencial do DLP (Data Loss Prevention)
* Conectividade entre Public Cloud e Private Cloud e/ou Datacenter
* Oferta
* IaaS para rápida ativação do Endpoint Protector (realizado em -4 horas)

**Concorrentes**

* Amazon AWS (Parceiro Global);
* Google Cloud (Parceiro Global);
* IBM BlueMix;
* Microsoft Azure (Parceiro Global);
* Algar;
* Embratel;
* Sonda;
* UOL Diveo.

Caminhos e Perguntas