



Gestion de la Relation Usagers avec une plateforme ouverte et interopérable

La gestion de la relation usagers est un levier pour répondre aux évolutions des politiques publiques et faciliter la vie du citoyen :

- avec des services « sans couture » : inscriptions en crèche, demande de fiche d'état civil, demande de rendez-vous, ...
- adaptés aux nouveaux usages comme la mobilité

La Ville et le Conseil Départemental de Paris ont créé et mis en œuvre Lutèce, solution répondant aux besoins de l'e-administration en matière **d'applications web en mode « guichet unique »** adressant **les usagers du service public**.

Cette plate-forme open source a atteint aujourd'hui un degré de maturité tel que la Ville de Paris souhaite en faire profiter tous ceux qui souhaitent réaliser des économies par la **mutualisation** et la **co-construction**. La Ville de Paris met donc à disposition plus de 200 applications et 400 plugins, ainsi qu'une GRU/GRC complète, et propose à tous de contribuer à l'enrichissement continu de ce socle ouvert, innovant et respectant tous les standards de la profession.

Nos experts vous accompagnent dans toutes les phases de mise en œuvre et de déploiement de votre projet de GRU/GRC.

GRU : Gestion de la Relation Usager

GRC : Gestion de la Relation Citoyen



Les objectifs de l'offre :

Rationalisation applicative et guichets du citoyen et des partenaires

- Rationalisation applicative : Lutèce permet, par la réutilisation de beaucoup de ses composants (dont 200 plugins génériques) et par sa nature de plate-forme ouverte de développement Java, de réduire progressivement le nombre d'applications web développées au fil de l'histoire et difficilement maintenables. C'est ainsi un formidable outil d'urbanisation de système d'information.
- Au-delà de la rationalisation applicative, Lutèce permet de **réduire la charge de développement** et d'adaptation aux nouveaux terminaux mobiles (car nativement Responsive Design).
- L' **industrialisation** des services proposés par Atos permet une approche de la GRU très compétitive.
- Les capacités de Lutèce peuvent être utilisées avec profit pour mettre en œuvre des guichets « partenaires ».

Comment vous aider ?

Les besoins génériques standards sont couverts par le socle de base, disponible sur la forge Lutèce, qu'Atos intègre pour les collectivités. En complément, les besoins spécifiques de **développements additionnels** sont réalisés par Atos à la demande des collectivités.

Les collectivités qui le souhaitent peuvent partager leurs modules avec la communauté afin de faire bénéficier leurs apports au plus grand nombre d'administrations tout en mutualisant les coûts.

Découvrez la GRC proposée dans Lutèce en images en cliquant [ici](#):

Pourquoi nous faire confiance ?

- La Mairie de Paris s'appuie sur Atos, pour **relever , avec Lutèce**, les défis du numérique et de **la GRC**
- Les services industriels sont délivrés par un **centre de compétence Atos dédié**
- Une **équipe d'experts**, fortement impliqués dans le développement de la Gestion de la Relation Citoyens, est à votre service avec des relais dans l'ensemble des régions

Contacts

<https://pages.atos.net/open/ugap-amoe/>

http://www.ugap.fr/catalogue-marche-public/assistance-a-la-maitrise-d-oeuvre-d-application_53779.html
pi@ugap.fr.