

PMR Academy

our expertise for
your mission

Das PMR Test- und Training-Center in Vevey dient nicht nur als Versuchsanlage im realen Massstab. Atos führt in Vevey Schulungen für die technischen Dienste der Netzbetreiber und der Instandhaltungsorganisationen durch. Individuelle Workshops zur Einführung, zum Betrieb oder zur Bedienung der Netze komplettieren das umfassende Schulungsangebot.

Refresh-Kurs

Für die Instandhaltung und den Support für POLYCOM-Netze und SPDS Radio Dispatch Systeme bietet Atos einen 3-tägigen Refresh-Kurs in Vevey an, der wie folgt aufgebaut ist:

1. Tag: Theorie Ramp-up (Repetition, teilweise Workshop)
2. Tag: Praxis & Theorie
3. Tag: Praxis (Fokus auf Fehlersuche)

Für Schulungszwecke steht eigens ein komplettes TETRAPOL System zur Verfügung. Der Intensivkurs richtet sich an alle Verantwortlichen, die für das einwandfreie Funktionieren der Netze und Systeme im betrieblichen Alltag zuständig sind und setzt eine abgeschlossene Grundausbildung in «Schwarzenburg» voraus.

Der angebotene Refresh-Kurs kann mit Zusatzthemen von einem ½ Tag bis max. 1 Tag verlängert werden.

Kursmodule

Einführung Instandhaltung POLYCOM

Leistungsumfang	
Kurzbeschreibung	Instandhaltungskonzept Sicherheitsfunknetz POLYCOM
Dauer	2 Lektionen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dokumentation «Maintenance»: Übersicht, Struktur, Bedienung ▶ Prozesse: Reparaturen, Ersatzteile und Konfigurationsmanagement ▶ Notwendige Tools ▶ Schnittstellen zu Instandhaltungsorganisationen

Systemübersicht und technische Betriebsüberwachung

Leistungsumfang	
Kurzbeschreibung	Merkmale und Schnittstellen der TETRAPOL-Architektur, Bedienung TMP und Fehleranalyse in der Anlage
Dauer	8 Lektionen
Ziel	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kennt die Bedienung der TMP - Technical Management Position ▶ Ist in der Lage den Netzzustand zur überprüfen und zu überwachen ▶ Kann Probleme, Alarmer usw. interpretieren, lokalisieren und entsprechend reagieren ▶ Kann einer Instandhaltungsorganisation die vollständigen und korrekten Informationen zur Fehlerbehebung liefern wie Randbedingungen und die vorgehenden Ereignisse (Vorgeschichte)
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Repetition TETRAPOL - Grundlagen ▶ Einleitung Übersicht Übungsanlage ▶ Technical Management Position - Theorie und Bedienung ▶ Erkennen von typischen Fehlern auf Systemebene ▶ Informationen über Ersatzteile ▶ Schnittstellen und Übergänge zum Festnetz (Richtfunk, Festnetz etc.) ▶ Freischalten des Fernzugriffes für den RAS-Server ▶ Fehleranalyse

Instandhaltung der Basisstation (BS2G, T-BS400, T-BS400E, BS Simulcast Slave)

Leistungsumfang	
Kurzbeschreibung	Fehlersuche, Modultausch und präventive Wartung einer Basisstation
Dauer	5 Lektionen pro Typ
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Die Basisstation: Funktionalität, Varianten, Schnittstellen und Dokumentation dazu ▶ Notwendige Hilfsmittel und Ersatzteile ▶ Erkennen von typischen Fehlern mittels TMP und vor Ort ▶ Fehleranalyse und Fehlerbehebung ▶ Präventive Wartung inkl. Bedienung ECS

Instandhaltung der Vermittlungsrechner (MSW/SSW/SM)

Leistungsumfang

Kurzbeschreibung	Fehlersuche, Modultauch und präventive Wartung der Funkvermittlungsrechner
Dauer	5 Lektionen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▶ Funktionalität, Varianten, Schnittstellen und Dokumentation▶ Notwendige Hilfsmittel und Ersatzteile▶ Erkennen von typischen Fehlern mittels TMP und vor Ort▶ Fehleranalyse▶ Fehlerbehebung durch Modultauch am Sekundärvermittlungsrechner▶ Präventive Wartung▶ Übungen

Kursinformationen

- ▶ Organisation: Workshops à max. 8 Teilnehmer
- ▶ Kursbeginn: 08:30 oder nach Vereinbarung
- ▶ Lektionen: Eine Lektion = 50 Minuten
- ▶ Kursprache: Deutsch oder Französisch
- ▶ Kursort: Vevey
- ▶ Dokumentation: Kursprache, teilw. Englisch
- ▶ TETRAPOL Version: basierend auf V35.04 POLYCOM
- ▶ Im Preis inbegriffen: Organisation der Unterkunft, Kurslehrer, Kursunterlagen, Bereitstellung der Test- und Übungsanlage, Kursraum, Mittagessen und Getränke zwischendurch
- ▶ Im Preis nicht inbegriffen: Unterkunft, Frühstück und Abendessen

Instandhaltung der Managementsysteme

Leistungsumfang

Kurzbeschreibung	Fehlersuche, Modultauch und präventive Wartung der Managementsysteme: <ul style="list-style-type: none">▶ TWP - Tactical Working Position▶ TMP - Technical Management Position▶ TPS - Terminal Programming Station▶ IT-Komponenten: Modems, X.25-Server usw.
Dauer	4 Lektionen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▶ Funktionalität, Versionen, Schnittstellen und Dokumentation▶ Notwendige Hilfsmittel und Ersatzteile▶ Verkabelung▶ Erstellen von Backups▶ Fehleranalyse▶ Modultauch (Harddisk etc.)▶ Funktionskontrolle▶ Übungen

Instandhaltung des Dispatch System SPDS

Leistungsumfang

Kurzbeschreibung	Fehlersuche, Modulaustausch und präventive Wartung des Dispatch System SPDS <ul style="list-style-type: none">▶ SPDS Audio Switch, SPDS Server▶ Polycom Interface Components, SPDS Server▶ SPDS Work Position▶ Access Gates (AG), Master Network Transceiver (MNT)▶ IT-Komponenten: Modems, IP Komponenten usw.
Dauer	8 Lektionen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▶ SPDS Systemübersicht▶ Funktionalität, Versionen, Schnittstellen und Dokumentation▶ Notwendige Hilfsmittel und Ersatzteile▶ Verkabelung, Modulaustausch (Access Gate, Master NT, etc.)▶ Erstellen von Backups▶ Fehleranalyse, Funktionskontrolle▶ Übungen
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">▶ Instandhaltungskonzept Sicherheitsfunknetz POLYCOM▶ Merkmale und Schnittstellen der TETRAPOL-Architektur, Bedienung▶ TMP und Fehleranalyse in der Anlage▶ IT Know-how / TCP/IP Know-how

Über Atos

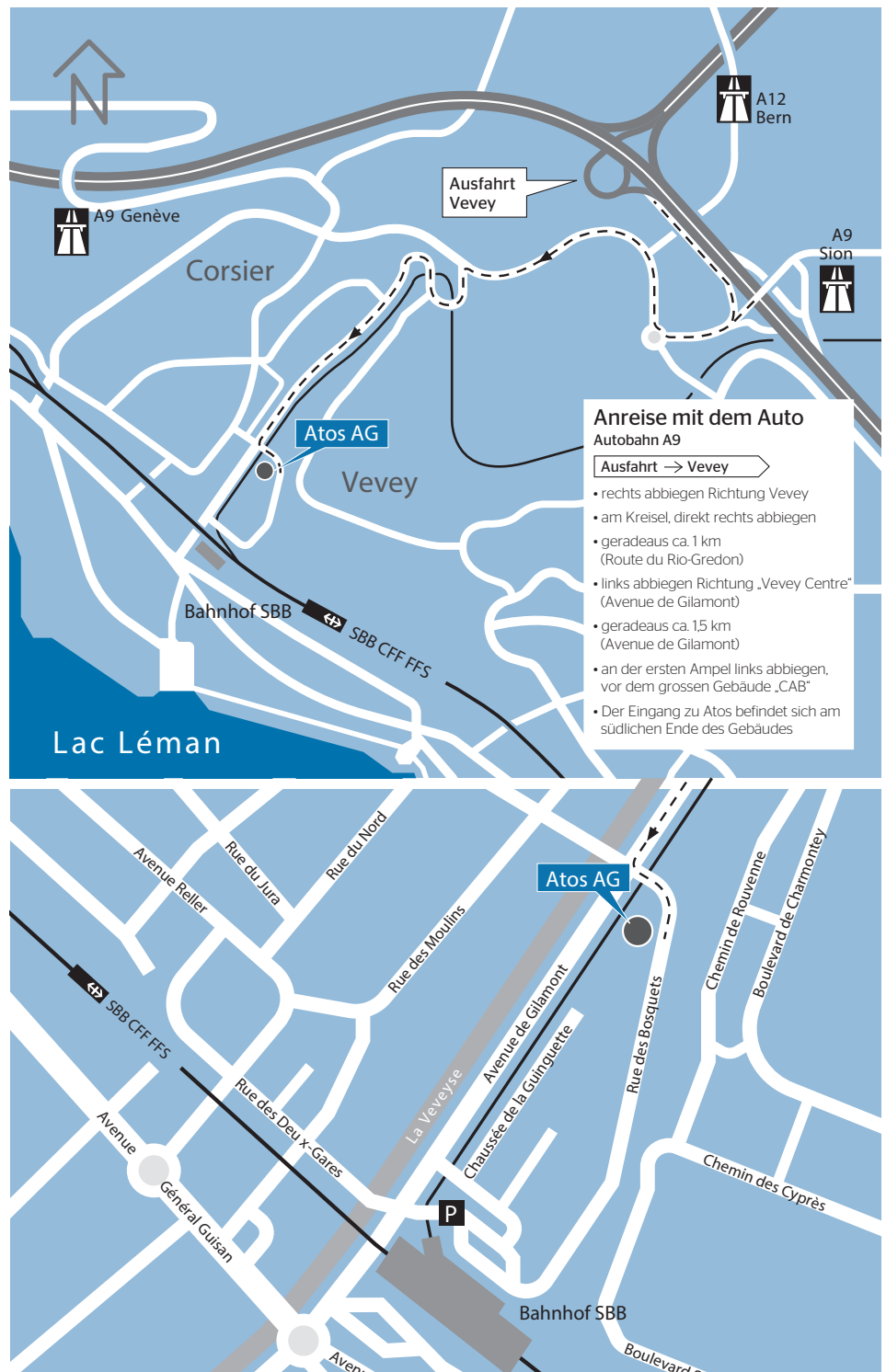
Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit circa 100.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von rund 13 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Big Data, Cybersecurity, High Performance Computing und Digital Workplace unterstützt Atos Unternehmen mit Cloud Services, Infrastruktur- und Datenmanagement sowie Business- und Plattform-Lösungen. Hinzu kommen Services der Tochtergesellschaft Worldline, dem europäischen Marktführer für Zahlungsverkehrs- und Transaktionsdienste. Mit innovativen Technologien, umfassender digitaler Kompetenz und tiefgreifendem Branchenwissen begleitet Atos die digitale Transformation von Kunden aus unterschiedlichen Marktsegmenten: Banken, Bildung, Chemie, Energie und Versorgung, Gesundheit, Handel, Medien und Verlage, Öffentlicher Sektor, Produktion, Telekommunikation, Transport und Logistik, Versicherungen und Verteidigung.

Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele. Atos firmiert unter den Marken Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, Unify und Worldline. Atos SE (Societas Europaea) ist an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

PMR Academy

Competences Center
Rue des Bosquets 31
1800 Vevey

021 930 05 70
ch_academy@atos.net



Weitere Informationen: info.ch@atos.net

Atos AG, Freilagerstrasse 28, 8047 Zürich, Schweiz, Tel. +41 (0)58 702 1111
atos.net/pmr-ch

All trademarks are the property of their respective owners. Atos, the Atos logo, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, equensWorldline, Unify, Worldline and Zero Email are registered trademarks of the Atos group. Atos reserves the right to modify this document at any time without notice. Some offerings or parts of offerings described in this document may not be available locally. Please contact your local Atos office for information regarding the offerings available in your country. This document does not represent a contractual commitment. February 2018. © 2018 Atos