

Integrated Conferencing Server Emergency Management

L'Integrated Conferencing Server (ICS) permet aux forces déployées de garder une vision d'ensemble et maîtriser les situations critiques.

Pour maîtriser ensemble les situations d'urgence et de crise les plus diverses, pour les enquêtes et les négociations spéciales, dans le cas d'un kidnapping, d'une filature ou de protection des personnes, mais aussi pendant l'exploitation normale, il est crucial que tous les intervenants puissent échanger instantanément les informations importantes par les moyens de communication les plus divers, dans l'intérêt d'une réactivité élevée et d'une prise rapide de mesures adéquates.

Un système de communication clairement structuré et hautement intégré est nécessaire pour prendre en charge les différents moyens de communication et les opérations complexes faisant intervenir tous les moyens de conduite et d'engagement, notamment les véhicules d'intervention et les unités mobiles. Tous les intervenants disposent ainsi à tout moment d'informations à jour, ce qui permet de réagir immédiatement à la situation et de prendre rapidement la mesure de protection ou de poursuite appropriée - et par exemple d'apporter de l'aide ou de faire face à une situation critique. Les serveurs de conférence intégrés assurent ces fonctions en intégrant parfaitement les différentes possibilités de communication offertes par les terminaux mobiles, la téléphonie et la radiocommunication professionnelle (POLYCOM), et en assurant la coordination des différents intervenants dans un système de communication homogène et uniforme.



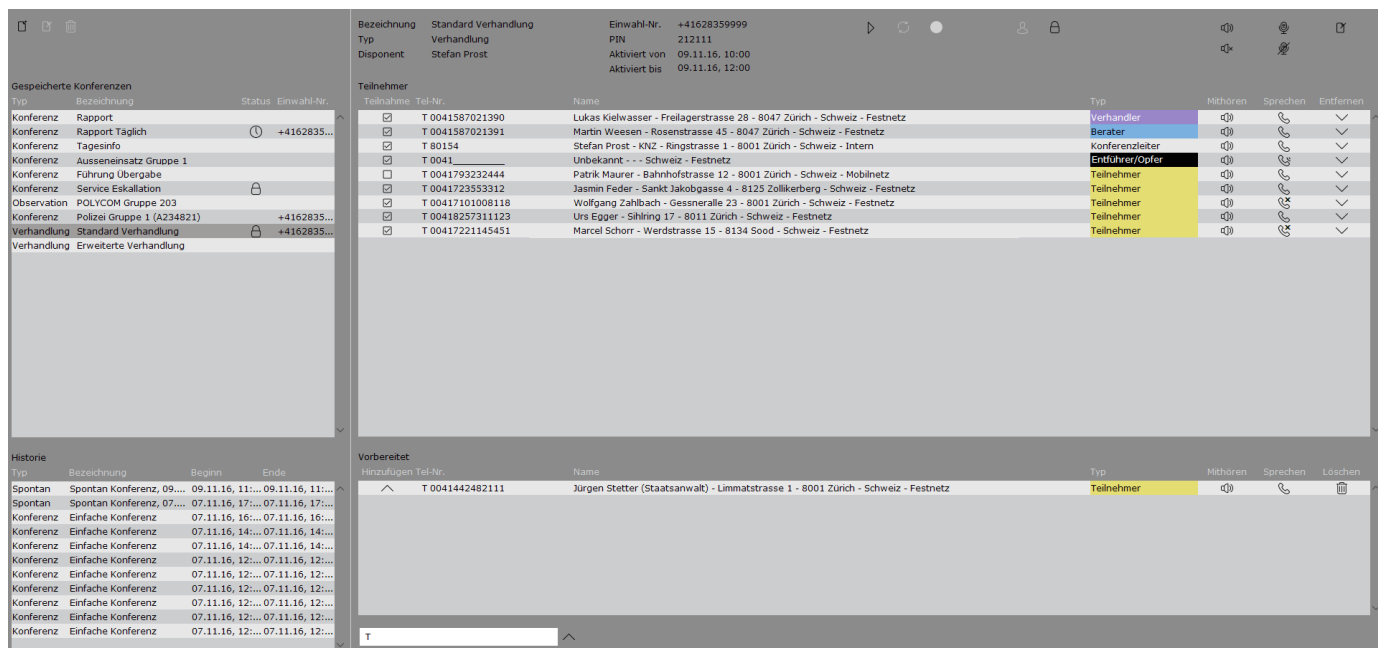
Accessible partout et par tous à tout moment

Le serveur de conférence intégré ICS permet à chaque intervenant de lancer très simplement et à tout moment plusieurs conférences audio - de les diriger et de les écouter - avec les intervenants de son choix.

Le dispatcheur peut configurer la conférence, la lancer spontanément (ad-hoc), écouter chaque participant durant la conversation et bien sûr terminer la conférence. Le serveur de conférence intégré ICS peut assurer ses fonctions de façon indépendante ou en tant que module complémentaire du SPDS Radio Dispatch System ou de l'ICCS (Integrated Common Communication System).

Avec le système ICS, Atos peut coordonner de manière optimale toutes les opérations de conduite des forces opérationnelles en cas de crise - de l'événement majeur à l'opération quotidienne, suivant les besoins de chaque organisation chargée de la sécurité intervenant du niveau national jusqu'à l'échelon local!

Traitement efficace des situations de crise et prompt coordination des forces opérationnelles



Simplicité d'utilisation

Avec son interface intuitive, moderne et aérée et sa palette de fonctionnalités spécifiques, le poste VoIP de l'ICS permet de prendre en charge des tâches communes à l'échelle de l'organisation. L'ICS est conçu pour une gestion simple et rapide des actions importantes et prioritaires, soit à l'aide d'un clavier et d'une souris soit avec un écran tactile. Quelques gestes suffisent pour exécuter les actions nécessaires, mais aussi pour se familiariser avec le système.

Informations en temps-réel

Pour maîtriser des situations particulières, une organisation doit pouvoir à tout moment et sans manipulations compliquées lancer une réunion pour échanger instantanément des informations avec tous les intervenants:

- Opérateur de la centrale d'intervention avec poste de travail ICS ou téléphone seulement
- Unités mobiles équipés des moyens de communication les plus divers
- Intervenants distants
- Intervenants externes, organisations de soutien et forces opérationnelles
- Spécialistes externes
- Interlocuteurs externes, notamment les délinquants (kidnappeurs) ou les victimes

Même dans les situations inattendues, la liaison avec les intervenants doit pouvoir être établie par les moyens les plus divers (type de joignabilité), soit ponctuellement (ad-hoc) soit à intervalles réguliers (configurée et sauvegardée).

- Poste d'exploitation VoIP (conférence audio intégrée)
- Connexion téléphonique interne (PBX ou UCC)
- Téléphone public avec connexion au réseau fixe (par VoIP ou RNIS)
- Terminal mobile public, par exemple Smartphone
- Terminal mobile professionnel (POLYCOM)

Quelques clics suffisent pour appeler ou ajouter à la conférence des participants, directement par saisie manuelle du numéro ou par recherche en texte intégral dans l'annuaire ICS, lequel est synchronisé avec les répertoires de contacts de l'organisation.

L'organisateur de conférence peut à tout moment configurer les participants à une conférence programmée, sauvegarder la liste des participants et des participants entrés en cours de conférence. On réduit ainsi au maximum les préparatifs et le temps d'attente pour les conférences périodiques. Les conférences dont les configurations ont été sauvegardées peuvent être organisées à tout moment. Un historique des conférences aide l'organisateur à la convoquer de nouveau et

à rétablir rapidement la communication avec les participants avec lesquels la liaison a été perdue.

Types de conférence

L'ICS prend en charge plusieurs types de conférence (type de conférence) et participants (Rôle avec droit d'accès)

Conférence spontanée

Conférence convoquée immédiatement (ad-hoc).

Conférence générale

Conférence qui peut être configurée et convoquée au besoin.

Négociation

Conférence pour laquelle on peut définir un ou plusieurs conseillers qui soufflent au « négociateur » durant la conférence sans que cela soit entendu par les participants à la conférence ou par l'interlocuteur, le kidnappeur par exemple.

Filature

En cas d'interruption de la liaison avec certains participants, en l'absence de signal GSM par exemple, la liaison est automatiquement rétablie par le serveur de conférence intégré.

Rôles et profils

Les participants ont des profils différents suivant le type de conférence:

Organisateur de conférence

Utilisateur de l'application ICS qui a lancé ou configuré la conférence. Elle peut également commencer sans lui et se termine automatiquement lorsque plus aucun participant n'est en ligne. Les autres utilisateurs de l'application ICS ont la même vue d'ensemble sur les conférences en cours et peuvent aider au besoin l'organisateur de conférence, notamment configurer et laisser entrer d'autres participants.

Participants à la conférence

Participants qui écoutent et parlent durant la conférence

Auditeurs

Participants sans possibilité de parler durant la conférence

Interlocuteur

Personne avec laquelle la conférence est conduite, par exemple un délinquant/criminel (kidnappeur), une victime, un témoin, etc.

Négociateur

Participant qui conduit les négociations avec l'interlocuteur, le kidnappeur par exemple

Conseillers

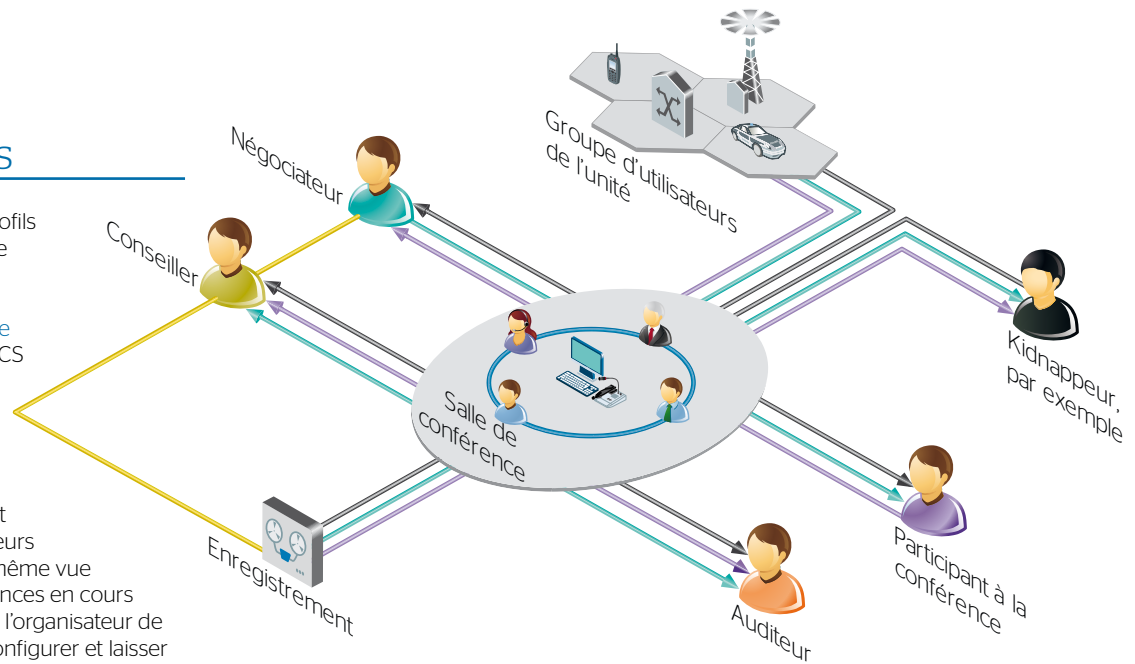
Participants particuliers qui écoutent la conférence et parlent seulement avec le négociateur. Tous les autres participants n'entendent pas les conseillers.

Surveillants

Participants d'une conférence de type Filature. Ces participants sont automatiquement rappelés en cas d'interruption de la liaison.

L'octroi d'un numéro de connexion ICS permet de se connecter depuis le réseau fixe ou le réseau mobile à une conférence en composant ce numéro de connexion et, le cas échéant, un code PIN supplémentaire facultatif. Le système ICS signale l'entrée d'un nouveau participant aux autres participants par une notification ou un signal d'attention.

Avec leurs terminaux mobiles (POLYCOM), les unités mobiles peuvent à tout moment écouter la conférence en cours en tant que groupe de communication, et réagir immédiatement sur site grâce à ces informations.



Sauvegarde des données ayant valeur de preuve juridique

Pour le traitement d'un cas, toutes les informations issues de la discussion et les situations liées aux conférences sont enregistrées et sauvegardées dans le serveur de conférence intégré. Pendant ou après la discussion, la discussion peut être restituée sur le poste de travail ICS pour réunir des détails supplémentaires et faire de nouveaux constats.

- Enregistrement vocal intégré avec fonction de restitution rapide sur poste de travail ICS
- Intégration de systèmes d'enregistrement externes (valeur de preuve juridique)
- Configuration centrale habilitée
- Surveillance par un système de gestion central

Toujours disponible et joignable en permanence

Pour une organisation devant maîtriser des situations critiques, il est vital que ses équipements essentiels présentent une grande stabilité et soient disponibles en permanence. L'architecture orientée service de l'ICS offre une modularité et une évolutivité élevée. Tous les composants sont doublés d'unités de secours pour une sécurisation optimale des fonctionnalités et des services fournis par le réseau.

Architecture flexible et évolutivité

L'ICS représente la nouvelle génération des systèmes de communication qui associent des concepts éprouvés à une technologie

VoIP de pointe. Son architecture modulaire et évolutive s'adapte facilement aux exigences les plus diverses des opérateurs de réseau et des organisations d'utilisateurs. Son intégration aisée - centrale ou décentralisée - dans l'infrastructure informatique et les centres de données (cloud) des centrales d'intervention existantes facilite grandement une organisation souple et dynamique des centrales et de leurs postes de travail « centrale d'intervention virtuelle ».

Un système de base et des extensions en option

Le système de base ICS est disponible en plusieurs versions avec des extensions complémentaires facultatives.

Système de base

- Licence de serveur ICS et interface avec le réseau téléphonique public (VoIP)
- Licence ICS redondé
- Licence ICS pour poste d'exploitation VoIP
- Téléphone VoIP (Participant)

Options

- Passerelle RNIS avec interface à débit de base (BRI)
- Passerelle RNIS avec interface à débit primaire (PRI)
- Passerelle analogique (Téléphonie et sources analogiques)
- Interface radiocommunication professionnelle (POLYCOM)
- Unified Communication Interface UCC par exemple Microsoft Lync
- Interface pour branchement d'un enregistrement vocal externe
- Système d'enregistrement vocal externe

L'ICS d'ATOS améliore l'exploitation des centrales d'urgence à coût optimisé



Votre avantage

- Informations instantanément échangées entre tous les intervenants, ce qui permet de prendre immédiatement les bonnes décisions et les mesures les plus efficaces
- Rapidité grâce à l'intégration des communications voix avec la messagerie
- Conférences téléphone - radio grâce à l'intégration des deux moyens de communication dans un même système
- Utilisation simple et intuitive pour plus de réactivité et moins d'erreurs
- Standardisation, moins de systèmes et simplicité d'intégration des composants pour une réduction des coûts d'investissement (CAPEX) et opérationnels (OPEX)
- Nouvelles fonctionnalités (vidéo, messages texte temps réel RTT, etc.) pour une joignabilité améliorée, grâce à une plate-forme produit innovante

Domaines d'utilisation

L'ICS d'ATOS a été conçu sur mesure pour les centrales d'urgence dans différents secteurs de la sécurité publique et privée.

- Organisations chargées de la sécurité publique avec missions spéciales
- Centrales d'urgence « 112 »
- Police
- Service du feu
- Sauvetage (Hôpitaux et ambulances)
- Centrales intégrées, par exemple organisations chargés du sauvetage et de la sécurité
- CGFR
- Centres de gestion de crise
- Aéroports, chemins de fer et circulation routière
- Production et distribution d'énergie
- Groupes internationaux et industrie
- Forces armées

Atos s'appuie sur une riche expertise en matière de centrales d'urgence, de centres de conduite et de contrôle et de radiocommunication mobile professionnelle (POLYCOM) d'importance critique pour les entreprises. Atos fait appel à des technologies et des architectures éprouvées.

L'ICS d'Atos offre des atouts qui comptent: une palette exhaustive de fonctionnalités qui s'appuie sur l'intégration de la téléphonie et de la radiocommunication en une application standardisée d'une souplesse exceptionnelle.

Contact pour plus d'informations: info.ch@atos.net

Atos AG, Freilagerstrasse 28, 8047 Zurich, Suisse, Tél. +41 (0)58 702 1111