

# Obecné objednací podmínky Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Verze 3.00CZ

## 1. Platnost obecných objednacích podmínek

1.1 Tyto obecné objednací podmínky upravují závazná pravidla pro realizaci dodávek zboží a služeb na základě písemné objednávky, vystavené společností Atos IT Solutions and Services, s.r.o. (dále jen „objednatel“), a potvrzené příjemcem objednávky (dále jen „dodavatel“). Každá jednotlivá objednávka se řídí těmito obecnými objednacími podmínkami. V případě rozporu ustanovených v objednávce a v těchto obecných objednacích podmínkách, mají přednost ustanovení uvedená v konkrétní objednávce objednatele.

1.2 V ostatních právních záležitostech v těchto Obecných objednacích podmínkách neuvedených platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Objednávka a potvrzení objednávky

2.1 Objednávka vstupuje v platnost dnem vystavení ze strany objednatele; smluvní vztah na jejím základě je účinný dnem jejího potvrzení ze strany dodavatele. Dodavatel je povinen uvědomit objednatele o potvrzení nebo odmítnutí objednávky prokazatelným způsobem, a to ve lhůtě do 2 (dvou) pracovních dnů od obdržení objednávky, není-li v jednotlivých případech objednatelem stanoveno jinak. Za prokazatelný způsob se považuje i doložená faxová zpráva nebo doložená zpráva zasláná elektronickou cestou od oprávněné osoby dodavatele.

2.2 Objednatel může objednávku odvolat kdykoli před jejím písemným potvrzením ze strany dodavatele.

2.3 Tyto obecné objednací podmínky se vztahují i na smluvní vztah vzniklý na základě splnění objednávky dodavatelem. Jestliže se potvrzení a/nebo plnění dle objednávky odchyluje od sjednaného obsahu plnění objednávky, je objednatel takovou objednávkou vázán, jen pokud odchýlení od objednávky dodavateli předem písemně nebo elektronickou formou (tzn. emailem) odsouhlasil. Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele je objednatel vázán, jen pokud je objednatel dodavateli výslovně písemně (tj. vč. emailem) předem odsouhlasil. Přijetí dodávky a/nebo služby od dodavatele ani platba ze strany objednatele neznamená udělení takového souhlasu objednatelem.

2.4 Jakákoliv změna obsahu objednávky je účinná pouze tehdy, je-li objednatelem písemně (vč. emailu) předem potvrzena.

2.5 Potvrzená objednávka obsahující dodávku bez montáže se považuje za kupní smlouvu podle § 2079 a násl. občanského zákoníku. Potvrzená objednávka obsahující dodávku včetně montáže, popř. i uvedení do provozuschopného stavu, se považuje za smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. občanského zákoníku.

## 3. Plnění dodavatele – termíny a místo

3.1 Potvrzené termíny plnění jsou pro dodavatele závazné. Pokud jde o včasnost plnění dodavatele, rozhodující je:

a)u dodávek bez montáže: datum písemně potvrzeného doručení (včetně vyložení) kompletního předmětu dodávky na místo určení dle potvrzené objednávky,

b)u dodávek s montáží, jakož i u služeb: datum písemně potvrzeného převzetí kompletního plnění objednatelem nebo jeho oprávněným zástupcem.

Při dodání technických zařízení a přístrojů se dodavatel zavazuje bezplatně v rámci ceny za dodávku vyškolit obsluhující a servisní personál objednatele popř. personál konečného zákazníka. Dále se dodavatel zavazuje dodat potřebné dokumenty ke zboží (zejména plány kompletní montáže vč. všech přípojek a stavebních nutností, listy s údaji, návody k montáži, pokyny ke zpracování, skladové, provozní předpisy a předpisy údržby apod.). Veškeré dokumenty předané dodavatelem musí být předány nejpozději spolu se zbožím, a to ve dvojím vyhotovení v českém jazyce, popřípadě anglickém jazyce. Na vyžádání objednatele je dodavatel povinen bezplatně dodat také další jazykovou verzi předaných dokumentů, jazyk bude specifikován objednatelem.

3.2 Jestliže hrozí prodlení dodavatele s plněním, je dodavatel povinen o tom objednatele okamžitě uvědomit a vyžádat si jeho pokyny (rozhodnutí).

3.3 Při prodlení dodavatele s plněním oproti potvrzenému termínu plnění má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% z hodnoty předmětného plnění za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody objednatele.

3.4 Dodavatel plně odpovídá za to, že jeho dodávka a/nebo

Obecné objednací podmínky Atos IT Solutions and Services, s.r.o. verze 3.00CZ

poskytovaná služba je prostá jakýchkoliv vad, zejména faktických i právních, a též za to, že její realizací nebudou porušena jakákoliv práva třetích osob.

3.5 Dodavatel se zavazuje, že zboží a služby odpovídají platnému právnímu řádu v místě konečného plnění dodavatelem.

3.6 Dodavatel se dále zavazuje, že jeho plnění je v souladu s požadavky systému „IMS“, kterými je objednatel vázán. Systém IMS (Integrated Management System) zahrnuje zejména ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

3.7 Místem plnění je místo uvedené v objednávce.

## 4. Ceny

4.1 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, rozumí se, že cena uvedená v objednávce je konečná za úplný předmět plnění objednávky, tj. obsahuje zejména náklady na dopravu na místo určení, pojištění, balné, daně (s výjimkou DPH), clo a ostatní správní poplatky, jakož i cenu dokumentace, montáže a odzkoušení (je-li požadováno). DPH se účtuje zvlášť dle platných právních předpisů.

## 5. Faktury

5.1 Faktura (daňový doklad, resp. zálohový list) musí mít všechny náležitosti ve smyslu platných právních předpisů, zejména pak též číslo objednávky objednatele jakož i čísla a patřičné věcné názvy (kódy) každé uvedené položky. Pokud některý z těchto údajů chybí nebo je uveden chybně, není objednatel v prodlení se splatností. Po doplnění, případně opravě těchto údajů dodavatelem začíná běžet znovu doba splatnosti faktury.

5.2 Opis (kopie) faktury (daňového dokladu, resp. zálohového listu) musí být zřetelně označen jakožto duplikát.

5.3 Daňový doklad je dodavatel povinen vystavit v termínu odpovídajícím zdanitelnému plnění dle platných právních předpisů.

5.4 Za datum zdanitelného plnění se považuje den podepsání převzetí na dodacím listu a/nebo protokolu o předání a převzetí oprávněným zástupcem objednatele.

## 6. Úhrady (platby)

6.1 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, splatnost faktur dodavatele je 60 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Objednatel není povinen fakturu uhradit, pokud poskytnuté plnění (zboží a/nebo služba) neodpovídá požadavkům objednatele uvedeným v potvrzené objednávce. V případě chybějících nebo chybných údajů na příslušné faktuře je objednatel oprávněn tuto ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli k jejímu doplnění či opravě. Dodavatel je povinen na daňovém dokladu – faktuře kromě zákonem stanovených údajů současně uvést i číslo objednávky.

6.2 Úhrady ze strany objednatele se uskutečňují bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na příslušné faktuře.

6.3 Úhrada ze strany objednatele neznamená uznání, že dodávka a/nebo služba odpovídá požadavkům objednatele uvedeným v potvrzené objednávce.

## 7. Zasilání dodávky, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

7.1 Dodavatel dodá zboží na svůj náklad a nebezpečí na sjednané místo dodání (v ČR dopravně zapláceno a v případě dopravy ze zahraničí – DDP dle INCOTERMS 2000). Zásilkou na dobírku nebudou přijímány, pokud nebylo předem sjednáno jinak a objednatelem předem písemně potvrzeno.

7.2 V případě, že náklady dopravy/přepravy dodávky na místo určení má dle potvrzené objednávky hradit objednatel, je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat pouze ty náklady, které objednatel předem písemně odsouhlasil. Pokud není mezi objednatelem a dodavatelem předem písemně dohodnuto jinak, zvýšené náklady dopravy/přepravy (oproti obvyklé úrovni ve vztahu k příslušnému platnému ujednání) nese dodavatel.

7.3 V případě, že náklady dopravy/přepravy dodávky na místo určení má dle potvrzené objednávky hradit objednatel, škody na dodávkách při jejich dopravě/přepravě jsou pojištěny globálním

# Obecné objednací podmínky Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Verze 3.00CZ

pojištěním Atos s celosvětovou působností, přičemž dopravu každé

jednotlivé zásilky v ekvivalentní hodnotě nad 10 milionů EUR, přepravu transformátoru s výkonem nad 100MVA a/nebo přepravu

v celkovém trvání (včetně doby skladování v přepravě) přes 60 dnů je třeba prostřednictvím objednatele hlásit předem. Pokud dopravu/přepravu dodávky za uvedených okolností zajišťuje dodavatel, je povinen pojištění Atos respektovat, zejména též zabránit zdvojení tohoto pojištění. Nadbytečné pojistné objednatel nehradí. Tímto ustanovením není ovšem vyloučena jakákoliv odpovědnost dodavatele za škody na dodávkách při jejich dopravě/přepravě.

7.4 Dodavatel je povinen zajistit,

- aby každá zásilka (dodávka) byla vybavena balicím nebo dodacím listem se zřetelným údajem o obsahu, jakož i s úplným číslem (značkou) objednávky,
- aby každá část zásilky (tzv. colli) byla na obalu opatřena zřetelným údajem o obsahu, jakož i úplným číslem (značkou) objednávky,
- aby vypravení zásilky (dodávky), jejíž přijetí v místě určení vyžaduje přítomnost/součinnost jejího příjemce, bylo objednateli, popř. příjemci neprodleně předem písemně oznámeno (avizováno), a to spolu se zřetelným údajem o obsahu, jakož i úplným číslem (značkou) objednávky.

7.5 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, vlastnictví a nebezpečí škody na zboží/věci přechází na objednatele

- u dodávek bez montáže: dnem písemně potvrzeného převzetí (doručení včetně vyložení) nepoškozené zásilky na místo určení dle potvrzené objednávky,
- u dodávek s montáží: dnem podepsání zápisu o předání/převzetí kompletního plnění (tzn. vč. ukončené montáže, instalace, implementace) oprávněnými zástupci dodavatele i objednatele.

7.6 Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 8. Záruka, odpovědnost za vady

8.1 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, dodavatel poskytne na svoje dodávky a/nebo služby objednateli záruku minimální délce trvání 24 měsíců, přičemž záruční lhůta začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží/věci (odst.7.5).

U zboží, jež - ať samotné či jako část jiného celku - objednatel dále dodává třetí osobě, aniž bylo použito, začíná záruční lhůta běžet až převzetím zboží dotyčnou třetí osobou, končí však nejpozději tři roky po přechodu nebezpečí škody na zboží/věci (odst.7.5).

8.2 Vadu, která byla zjištěna do přechodu nebezpečí škody na zboží/věci (odst.7.5) nebo se projevila v záruce, je dodavatel povinen na své náklady a dle objednatelovy volby buď odstranit nebo dodat nové (náhradní) nezávadné zboží a/nebo službu, a to do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se dodavatel s objednatelem jinak. Volba způsobu nápravy musí odpovídat zásadám poctivého obchodního styku. To platí též pro dodávky a/nebo služby, u nichž se příjemcí kontrola omezila jen na namátkovou kontrolu vzorků.

8.3 Neprovede-li dodavatel odstranění vady, popř. náhradní dodávku a/nebo službu během přiměřené lhůty poskytnuté a stanovené objednatelem, je objednatel oprávněn:

- od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit nebo
- požadovat poskytnutí slevy, nebo
- na náklady dodavatele buď sám nebo prostřednictvím třetí osoby přistoupit k odstraňování vady či zařídít náhradní dodávku či službu, přičemž povinnosti dodavatele ze záruky za jakost a z odpovědnosti za vady tím nejsou dotčeny.

Spolu s těmito oprávněními má objednatel nárok na náhradu škody a ušlého zisku vzhledem k neplnění povinností dodavatelem.

Toto ustanovení se použije i v případě, kdy dodavatel prohlásí, že není schopen provést odstranění vady, popř. náhradní dodávku či službu, a to ani v dodatečně objednatelem poskytnuté lhůtě.

8.4 K odstraňování vady může na náklady dodavatele dojít i bez poskytnutí dodatečné lhůty poskytnuté objednatelem dodavateli, jestliže dodavatel byl s plněním v prodlení a objednatel má zájem na okamžitém odstranění vady.

8.5 Náklady vynaložené objednatelem na odstranění následků porušení povinností dodavatele a na odstranění všech vad dodávky či

služby je dodavatel povinen objednateli uhradit na základě písemného oznámení objednatele se stanovením termínu splatnosti a s doložením výše nákladů. To se přiměřeně týká i nákladů marně objednatelům vynaložených na zpracování nebo úpravu zboží za

výše uvedeným účelem. Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, reklamace vad dodávky či služby mohou být objednatelem uplatněny

- do jednoho měsíce od přechodu nebezpečí škody na zboží/věci, resp. od poskytnutí služby, nebo
- do jednoho měsíce od zjištění vad, pokud zboží bylo dosud nepoužité a vady byly zjištěny teprve při jeho dalším zpracování nebo úpravě, nebo při jeho dodání třetí osobě.

U vad, na něž se vztahuje záruka za jakost, mohou být reklamace uplatněny do ukončení záruční lhůty.

8.6 Výše uvedená pravidla platí v odpovídající míře i pro dodávky a/nebo služby představující opravu/náhradu plnění za účelem odstraňování vad.

8.7 Náklady spojené s dopravou/přepravou vadných předmětů dodávek zpět dodavateli a/nebo náhradních předmětů dodávek na místo určení dle potvrzené objednávky, včetně nebezpečí škody na dopravované/přepravované věci nese dodavatel.

8.8 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně sjednáno jinak, je dodavatel povinen po dobu 10 let od uskutečnění dodávek provádět nebo zajistit za přiměřenou úplatu pozáruční opravy zboží/věci, a to včetně obstarání náhradních dílů, pokud to z povahy dodávek vyplývá. V případě ukončení výroby náhradních dílů k dodanému zboží/věcem, je dodavatel povinen bez prodlení o této skutečnosti objednatele písemně informovat a zajistit mu náhradní řešení za obdobných podmínek.

## 9. Práva k užívání (Poskytnutí licence)

Je-li předmětem dodávky software nebo jiný produkt chráněný autorskými právy, dodavatel se zavazuje udělit objednateli práva k užití tohoto software včetně dokumentace k němu se vztahující, a to minimálně v tomto rozsahu:

9.1. Dodavatel tímto uděluje objednateli následující nevýhradní, přenositelná, celosvětová a časově neomezená práva k:

- užívání dodávek a služeb, k jejich integraci do jiných produktů a k jejich celosvětové distribuci;
- poskytnutí podlicence objednateli zejména k užívání, úpravám, nastavením software nebo povolení třetím osobám užívat software a související dokumentaci (dále souhrnně „Software“) ve spojení s instalací, uvedením do provozu, testováním, provedením úprav a provozem Softwaru;
- poskytnout podlicenci práv k užívání podle bodu 9.1.2 sesterským nebo dceřiným společenstvem nebo mateřské společnosti objednatele, jiným distributorům a koncovým uživatelům;
- užívání Softwaru k integraci do jiných produktů;
- distribuci, prodeji, zapůjčení, pronajímání Softwaru, poskytnutí Softwaru ke stahování nebo jeho učinění veřejně dostupným, např. ve smyslu poskytování aplikačních služeb nebo v jiném smyslu, a ke kopírování Softwaru v potřebném rozsahu, avšak vždy za předpokladu, že počet licencí používaných v jednom okamžiku nesmí překročit počet zakoupených licencí;
- Kromě práv udělených ve výše uvedeném bodu 9.1 jsou příbuzné společnosti objednatele a jiní distributoři oprávněni povolit koncovým uživatelům přenášet (pod)licence k Software.

9.2. Všechny sublicence udělené objednatelem musí obsahovat příslušnou ochranu práv k duševnímu vlastnictví, která dodavatel vlastní k Software. Veškeré sublicence musí obsahovat smluvní ustanovení používání objednatelem k ochraně jeho vlastních práv k duševnímu vlastnictví.

9.3. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že software neobsahuje otevřený zdrojový kód.

9.4. Dodavatel prohlašuje, že výše uvedená práva k Software je oprávněn poskytnout, zejména dodavatel prohlašuje, že vypořádal všechna potřebná autorská práva. Dodavatel nahradí objednateli škodu vzniklou v případě nepravdivosti výše uvedeného prohlášení.

9.5. V případě software vyvinutého a dodaného dodavatelem na základě objednávky objednatele se bude vždy jednat o výhradní licenci předanou objednateli s neomezeným rozsahem užití, převo-

# Obecné objednací podmínky Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Verze 3.00CZ

9.6. dítelnosti, úprav atd.. V takovém případě je součástí dodávky dodavatele i zdrojový kód k příslušnému software v aktuální a editovatelné podobě včetně komentované a aktuální dokumentace.

## 10. Postoupení plnění třetím osobám

10.1 Postoupení plnění třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele není přípustné. Pokud k tomu ze strany dodavatele dojde, má objednatel právo zcela nebo zčásti od objednávky odstoupit a při tom i uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody.

10.2 Sdělí-li objednatel dodavateli svůj nesouhlas s prováděním plnění prostřednictvím konkrétní třetí osoby dodavatele, je dodavatel povinen tuto třetí osobu nahradit do 3 dnů od doručení takového nesouhlasu.

## 11. Poskytování materiálu ze strany objednatele

11.1 Materiál ve vlastnictví objednatele, poskytnutý dodavateli bezúplatně za účelem realizace dodávky, zůstává vlastnictvím objednatele, musí být bezúplatně odděleně skladován, označován a administrativně veden (spravován); jeho použití je přípustné jen pro zakázky objednatele. Při jeho znehodnocení nebo ztrátě je dodavatel povinen na své náklady obstarat a použít odpovídající náhradu. Přiměřeně (až na pojem "vlastnictví") to platí též pro materiál, který objednatel dodavateli k takovému účelu obstaral či přenechal za úplatu.

11.2 Zpracování a/nebo úpravy materiálu ve vlastnictví objednatele se děje výhradně pro potřeby objednatele. Ten je bezprostředně vlastníkem, resp. spoluvlastníkem upraveného materiálu nebo nové věci. Kdyby to nemělo být z právních důvodů možné, shoduje se dodavatel s objednatelem na tom, že objednatel je v každém okamžiku zpracování nebo úpravy vlastníkem každé nové věci, popř. každého meziprojektu. Dodavatel je povinen každou tuto novou věc/meziprojekt objednateli bezúplatně opatrovat s odbornou péčí řádného hospodáře.

## 12. Nástroje, formy, vzorky, utajení

12.1 Nástroje, formy, vzorky, modely, profily, výkresy, normy, tiskové předlohy, instrukce v jakékoliv formě, jež poskytne objednatel, právě tak, jako předměty podle nich vyrobené, nesmějí být bez písemného povolení objednatele předány třetím osobám, ani použity k jiným účelům než podle této smlouvy. Musí být ochráněny (zabezpečeny) proti neoprávněnému náhledu nebo použití. S výhradou dalších práv může objednatel požadovat jejich vydání, jestliže dodavatel tyto povinnosti poruší.

12.2 Pokud informace, které dodavatel získá od objednatele, nejsou všeobecně známy nebo pokud je dodavatel kromě toho nezískal jiným řádným způsobem, je dodavatel povinen ochránit je před jejich zveřejněním či přístupem třetích osob k nim.

## 13. Postoupení a započtení pohledávek

13.1 Pohledávka dodavatele vůči objednateli může být postoupena třetí osobě jen s písemným svolením objednatele.

13.2 Objednatel je oprávněn započíst svou splatnou pohledávku vůči dodavateli proti splatné pohledávce dodavatele vůči objednateli.

## 14. Klauzule o výhradě

14.1 Smluvní plnění ze strany objednatele je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg (či jiných sankcí). Atos není povinen uhradit škodu tím způsobem.

## 15. Zásady chování pro dodavatele společnosti Atos (objednatele)

15.1 Dodavatel je povinen dodržovat relevantní právní předpisy a Zásady chování a udržitelnosti pro dodavatele, které jsou k dispozici na vyžádání.