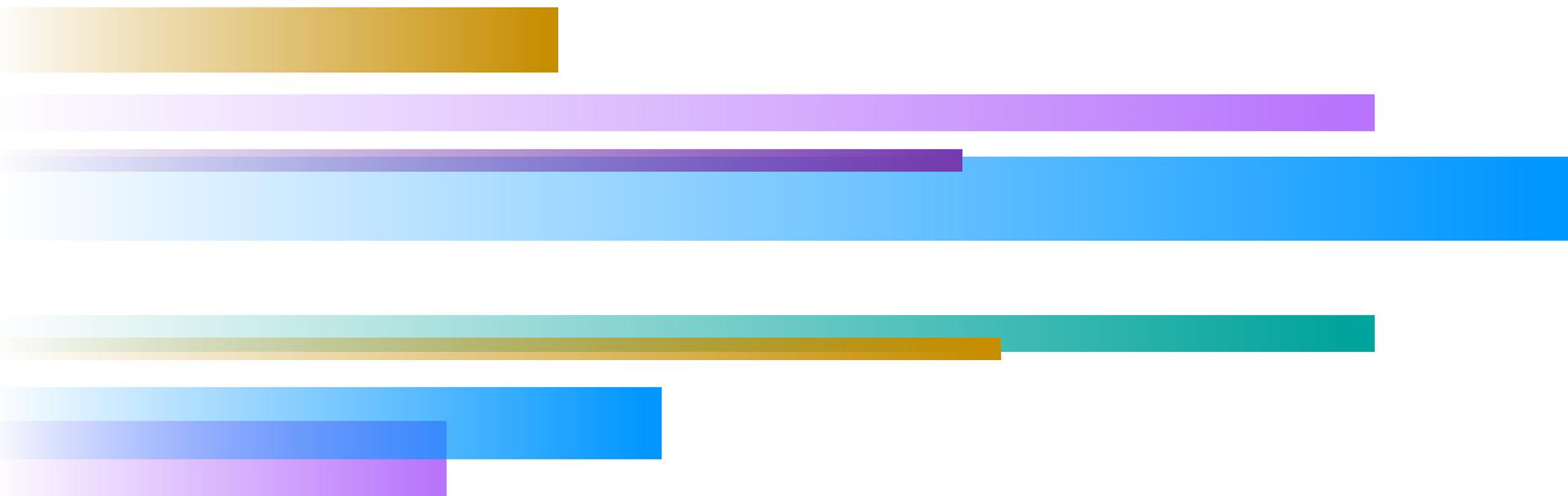


Rapport Intégré 2021





A propos du rapport

Ce Rapport Intégré fournit un aperçu complet des performances financières et extra-financières d'Atos en 2021.

Il s'agit du quatrième rapport annuel intégré, dans lequel Atos présente sa vision, sa stratégie, son modèle économique, sa gouvernance et ses principales réalisations de l'année.

Atos partage ici sa vision de la transformation numérique en adéquation avec sa raison d'être, sa stratégie et son modèle économique. Le Groupe entend créer de la valeur pour ses parties prenantes à court, moyen et long terme au travers de ses activités et de ses réalisations financières, environnementales et sociétales.

En tant que pionnier dans le domaine de la décarbonation, Atos s'engage à créer un avenir numérique sûr et durable pour tous ses clients et ses parties prenantes en appliquant les principes des objectifs de développement durable des Nations Unies.

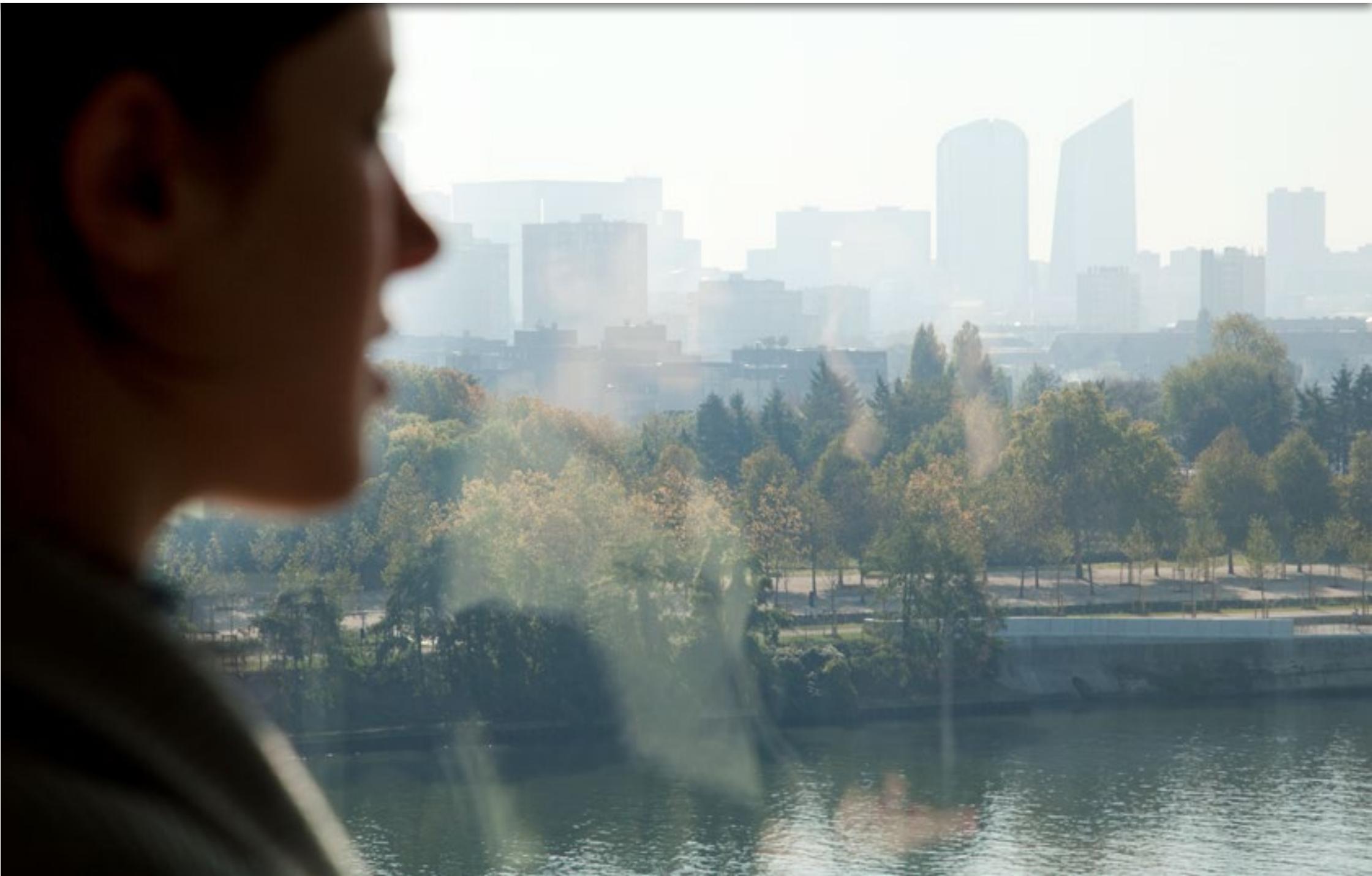
Méthodologie

En tant que membre de l'International Integrated Reporting Council, Atos respecte rigoureusement le cadre prévu pour le reporting intégré (International Integrated Reporting Framework).

Ce Rapport Intégré et le Document d'Enregistrement Universel d'Atos ont été produits conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), option Compréhensive. Le processus global et ces rapports ont été vérifiés par un auditeur externe. Les noms des indicateurs (labels GRI) sont inclus à la fin des pages concernées avec la codification suivante : [GRI XXX-XX].

Les indicateurs de performance extra-financière sont par ailleurs alignés sur les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour le secteur des logiciels et des services informatiques.

L'index de contenu des standards GRI, comme celui de la SASB figurent dans des tableaux spécifiques situés à la fin de ce rapport.





Raison d'être

Atos a été la première entreprise française cotée en bourse à intégrer sa raison d'être dans ses statuts et, depuis 2019, le Groupe veille à ce que l'ensemble de ses décisions et de ses actions soient pleinement alignées sur sa mission et ses valeurs fondamentales.

La **raison d'être d'Atos** est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe soutient le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle, et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

La raison d'être au cœur des activités d'Atos en 2021

En plus de guider les décisions, la stratégie et les ambitions d'Atos et de son écosystème, la raison d'être du Groupe inspire ses valeurs et est le moteur de sa transformation culturelle.

La raison d'être s'inscrit désormais au cœur de l'identité du Groupe en définissant trois piliers pour une action concrète.



Construire un espace digital de confiance

1^{er} rang mondial des fournisseurs de services de sécurité gérés (Managed Security Services)

Plus de 6 000 experts en sécurité

16 centres de sécurité mondiaux

Membre fondateur de GAIA-X

Membre signataire de la « Charter of Trust »

Lauréat du « Zero Project » dans la catégorie Politique et programme d'accessibilité

ICT 4 Inclusion Challenge



Prendre part à la transition écologique

Leader du secteur des services informatiques de l'indice DJSI monde et en Europe

Membre de la « Liste A » du CDP

Atos confirme son engagement de réduire ses émissions de 50% entre 2019 et 2015 et de 90% d'ici 2039 (11 ans avant les recommandations SBTi)

Atos place avec succès sa première émission obligataire indexée sur sa performance environnementale



Contribuer à l'excellence scientifique et technologique

2 600 experts

175 membres au sein de sa Communauté scientifique

100 026 nouvelles certifications digitales

Atos IT Challenge

Prix Joseph Fourier

Atos Scaler

La raison d'être d'Atos a été définie pour assurer le bon développement à court, moyen et long terme de l'entreprise, en tenant compte des intérêts de ses parties prenantes. Elle est un gage de sa responsabilité en tant qu'entreprise leader dans les technologies avec pour objectif de façonner un espace digital sécurisé, de lutter contre le changement climatique et de contribuer à l'excellence scientifique et technologique.

En 2021, un responsable dédié a été nommé afin d'effectuer un reporting sur les initiatives existantes et nouvelles en lien avec les trois piliers et d'en assurer la communication. Atos œuvre à accroître l'adhésion de ses collaborateurs à sa raison d'être et, en 2021, l'entreprise a continué à promouvoir et à encourager leur participation à des projets sociaux.

Ambitions pour 2022 et au-delà

- Impliquer notre écosystème pour accroître l'impact de notre raison d'être.
- Renforcer les communications internes et externes en relation avec notre mission.
- Tirer parti de notre positionnement et de nos capacités à apporter une valeur ajoutée dans la définition et la construction du métavers.
- Mettre en œuvre un plan pour encourager et promouvoir les initiatives sociales nouvelles et existantes chez Atos.



Pour en savoir plus, consultez le Document d'Enregistrement Universel 2021 sur atos.net.



Sommaire

06

Atos aujourd'hui

- Atos en bref
- Message du Président
- Message du Directeur général
- Principales réalisations en 2021

14

Vision et stratégie

- Entretien avec la directrice de la technologie
- Projets d'innovation
- Tendances du marché
- Risques et opportunités
- Stratégie
- Modèle économique

29

Performance

- Performance financière
- Tableau de bord intégré de suivi de performance
- Principaux indicateurs de performance

34

Gouvernance d'entreprise

- Conseil d'administration
- Comités
- Comité de Direction générale

38

Impact

- Entretien avec la directrice en charge de la RSE
- Reporting intégré financier et extra-financier
- Matérialité et enjeux
- Dialogue avec nos parties prenantes

44

Environnement

- Entretien avec le directeur en charge du programme environnemental
- Actions environnementales

50

Social

- Entretien avec le directeur RH et la directrice en charge des relations employés
- Actions sociales

58

Gouvernance

- Entretien avec la directrice de la stratégie et du développement durable
- Actions en matière de gouvernance

63

Informations aux parties prenantes

- Information concernant les normes GRI et SASB
- Index de contenu des standards GRI et SASB
- Rapport d'assurance de l'auditeur
- Publications et contributeurs



Atos aujourd'hui



Un leader mondial de la transformation numérique

Atos est un des leaders mondiaux dans le domaine de la transformation numérique, avec 111 000 employés dans 71 pays et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros en 2021.

Atos fournit à ses clients une gamme complète de solutions et de produits numériques leaders sur le marché, des services de conseil sur mesure et de sécurité et des solutions de décarbonation. Atos travaille en collaboration avec ses clients pour garantir une approche de partenariat de bout en bout.

L'ambition du Groupe est d'être le leader du numérique sécurisé et décarboné. Grâce à sa présence mondiale, son savoir-faire technologique et son leadership dans de multiples secteurs, Atos est qualifié pour soutenir la transformation numérique d'entreprises de tous secteurs.

Les experts d'Atos fournissent à ses clients partout dans le monde des services issus de ses trois Lignes de Métier :

Tech Foundations regroupe les activités nécessitant beaucoup d'investissements matériels et d'immobilisation d'actifs : Data Centre & Hosting, Digital Workplace, Unified Communication & Collaboration (UCC) et Business Process Outsourcing (BPO).

Digital est une activité de services qui repose sur des expertises et des compétences dédiées aux enjeux du digital, du cloud et de la décarbonation.

Big Data et Cybersécurité (BDS) est une activité en forte croissance, soutenue par une politique de R&D intensive avec un focus sur des produits et services dédiés à la cybersécurité, au calcul haute performance, à l'edge computing et aux systèmes critiques.

La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Nos experts contribuent au développement de l'excellence scientifique et technologique dans le monde, notamment dans les domaines de la décarbonation, de la sécurité numérique, du cloud et de la transformation numérique.

Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux olympiques et paralympiques et l'intégrateur technologique des JO de Tokyo 2020, reportés d'un an du fait de la pandémie de COVID-19, et des JO d'hiver de Pékin 2022. A la publication de ce rapport, les équipes d'Atos préparent les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024.

La marque Atos est une SE (Societas Europaea) cotée à la Bourse de Paris et incluse dans les indices CAC 40 ESG et Next 20.



Pour en savoir plus, consultez le Document d'Enregistrement Universel 2021, section 1 Profil du Groupe.

111 000
employés travaillant
dans

71
pays et représentant

149
nationalités

51 %

des bénéfices de 2021
proviennent des domaines
de la sécurité numérique, du
cloud, de la transformation
numérique et de la
décarbonation

100 026

certifications digitales en 2021

1

des fournisseurs de services
informatiques dans l'indice
DJSI Europe



Message du président



Le Conseil d'administration se joint à moi pour remercier l'ensemble des équipes d'Atos pour les efforts considérables qu'ils ont déployés au cours de cette année 2021 particulièrement difficile. Je suis fier de diriger cette grande entreprise qui offre de belles perspectives d'avenir. >>>

Bertrand Meunier

Président du Conseil d'administration d'Atos SE

Une année pleine de défis reposant sur des bases solides

Le Conseil d'administration détermine et approuve l'orientation stratégique de la société et supervise sa mise en œuvre. Au cours de cette période, Atos a évolué dans un contexte économique particulièrement exigeant tout en continuant à déployer sa stratégie de transformation ambitieuse. Si le Groupe a bien progressé dans certains domaines, il a été confronté à des difficultés dans d'autres secteurs, qui ont pesé sur sa performance financière. 2021 a néanmoins été marquée par d'importantes réalisations : Atos a maintenu sa position de leader au sein du Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et se hisse en haut du classement établi par Gartner pour ses services de sécurité gérés (Managed Security Services, MSS).

La responsabilité sociale d'entreprise (RSE), liée aux enjeux de la durabilité numérique, est quant à elle devenue une pierre angulaire du Groupe. Atos occupe une position de leader dans tous les classements reconnus en matière de RSE et déploie des efforts considérables pour rester une référence dans ce domaine au sein du secteur des services informatiques. Je suis fier des progrès réalisés par le Groupe au cours de ces dix dernières années et des objectifs environnementaux ambitieux qu'il continue de se fixer. Le Conseil d'administration et moi-même sommes engagés à poursuivre dans la voie du leadership, à continuer à progresser, et à montrer des résultats en matière de RSE pour les dix années à venir.

Atos a continué à déployer son programme stratégique de croissance, en mettant l'accent sur la sécurité numérique, le cloud, la transformation digitale, et la décarbonation qui représentent 51% du chiffre d'affaires en 2021. Nous avons renforcé ces domaines via des acquisitions stratégiques qui ont permis d'intégrer de nouvelles compétences.





Suite du message du président

Sincères remerciements

Ces deux dernières années marquées par les défis liés à la COVID-19, témoignent aussi de la capacité de résilience d'Atos. Je tiens, plus que jamais, à remercier l'ensemble des collaborateurs pour leurs efforts. Au cours de cette période, nous avons veillé à garantir la sécurité de nos employés, tout en leur permettant de travailler dans les meilleures conditions possibles dans les 71 pays dans lesquels nous sommes présents. Nos efforts se sont traduits par de meilleurs résultats à notre enquête « Great Place to Work », qui a enregistré de très bons scores.

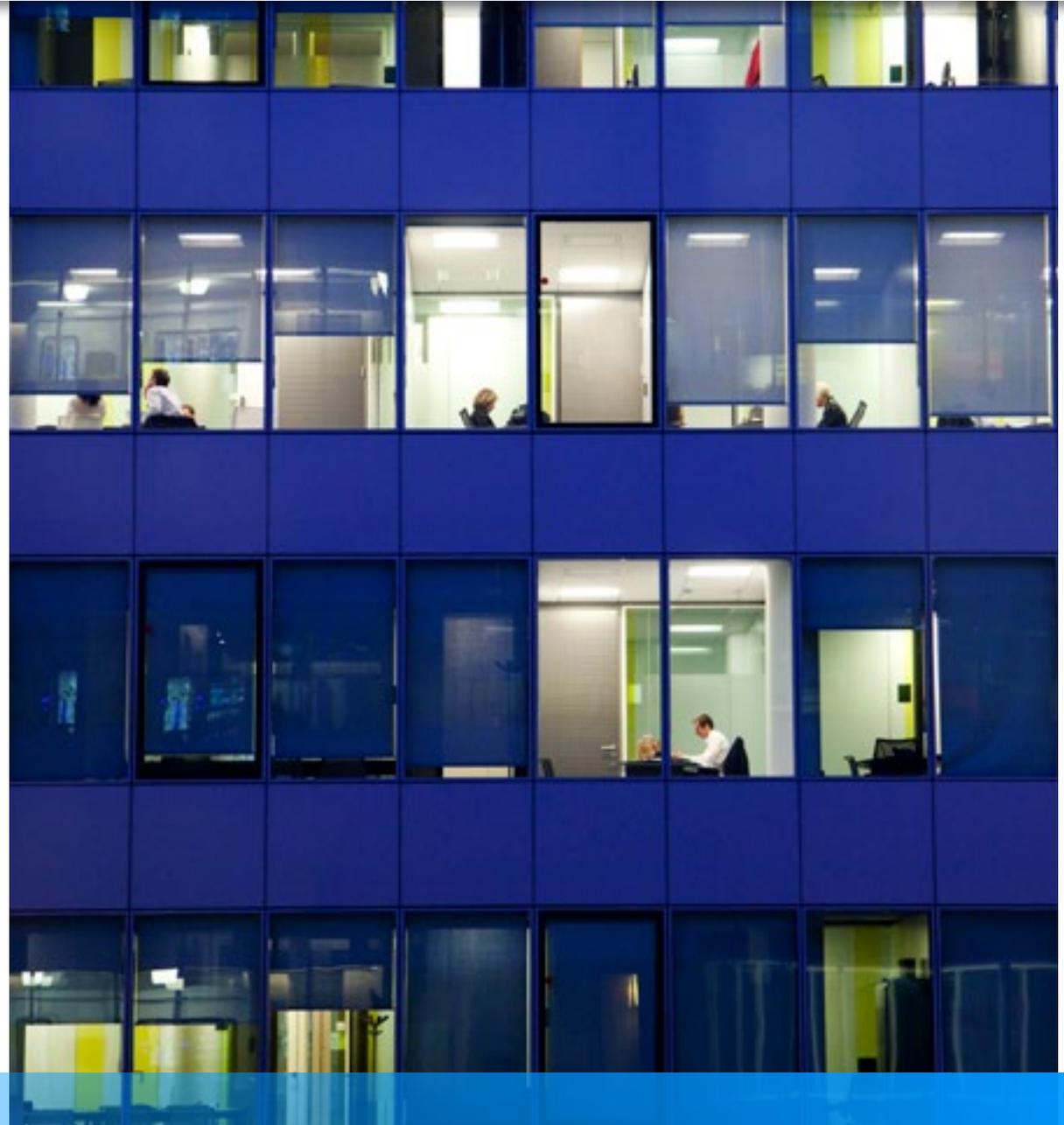
Le Conseil d'administration se joint à moi pour remercier toutes les équipes d'Atos pour la mise en œuvre de ses plans ambitieux, pour leur énergie et leur engagement sans faille envers toutes nos parties prenantes.

Principales perspectives pour 2022

Au nom du Conseil d'administration, je souhaite la bienvenue à Rodolphe Belmer, qui nous rejoint en tant que directeur général. 2022 s'annonce à nouveau comme une année pleine de défis. Le Conseil d'administration est convaincu qu'Atos dispose des talents, des compétences et du savoir-faire nécessaires pour renouer avec la croissance. Grâce à un nouveau leadership et à une gouvernance simplifiée, Atos continuera de s'imposer en tant que partenaire de confiance et permettra à nos clients de mener à bien leur transformation numérique avec succès



Pour relever les défis auxquels Atos a été confronté en 2021, nous avons nommé Rodolphe Belmer au poste de directeur général. Sa vision stratégique, son leadership, son efficacité opérationnelle, ainsi que sa capacité à mener avec succès des transformations complexes sont autant de raisons qui ont fondé notre choix.





Message du directeur général



Je suis convaincu que, malgré les vents contraires affrontés récemment, Atos a tous les atouts en main pour y faire face et renouer avec la croissance. 

Rodolphe Belmer
Directeur général d'Atos

2021 aura été une année particulièrement difficile pour le Groupe Atos. Au cours de mes premières semaines, j'ai pu constater les solides fondations et les atouts majeurs de l'entreprise sur lesquels nous pourrons nous appuyer en 2022. Malgré les difficultés rencontrées en 2021, nous travaillons à redresser l'entreprise et à retrouver une dynamique de croissance. Le Conseil d'administration, le Comité exécutif et toute l'organisation au sein d'Atos sont pleinement engagés dans cette transformation.

Pour renouer avec la croissance, Atos a posé les bases de sa transformation avec une nouvelle gouvernance visant à rationaliser la prise de décision, à l'ancrer au plus près des clients, afin de créer de la valeur au sein de notre portefeuille d'offres et de capitaliser sur nos expertises.

- La nouvelle gouvernance est structurée autour de trois Lignes de Métier et quatre Régions ;
- les Lignes de Métier regroupent les activités actuelles en fonction de leur modèle économique respectif et de leur environnement concurrentiel : Digital, Big Data et Cybersécurité et Tech Foundations ;
- les quatre Régions sont en charge des comptes et du P&L complet, afin de garantir une orientation client optimale et une cadence opérationnelle accélérée ;
- les « Industries » sont simplifiées et ont un modèle dual, en fonction de leur logique commerciale : celles qui s'inscrivent dans une logique éminemment géographique rejoindront les Régions, alors que celles qui relèvent d'une logique plus globale continueront à être intégrées au niveau du Groupe.

Dès le premier trimestre 2022, nous avons assisté à des améliorations séquentielles des principaux indicateurs de performance financière du Groupe, à mesure que la nouvelle structure se met en place. Nos objectifs prioritaires pour 2022 se concentrent sur une évolution positive du chiffre d'affaires, du ratio prise de commandes sur chiffre d'affaires et du flux de trésorerie disponible.

Suite aux changements de gouvernance, nous avons intégré au sein d'Atos des talents très expérimentés à des postes de direction, venus soutenir la transformation en profondeur de notre organisation. En outre, nous avons poursuivi le recrutement d'experts dans les domaines du digital, et au sein de notre Ligne de Métier Big Data et Cybersécurité, démontrant ainsi notre capacité à attirer et à retenir les talents. Ces recrutements se feront principalement dans nos centres near-shore et off-shore, renforçant ainsi notre modèle de coût.



Suite du message du directeur général

Atos poursuivra le recentrage autour de ses principaux actifs, afin d'investir plus massivement dans les activités offrant les meilleures opportunités de création de valeur pour ses actionnaires. Enfin, les partenariats et les alliances se révèlent être de plus en plus stratégiques, notamment avec les hyperscalers. Fort de son portefeuille de partenariats, Atos se démarque dans ce domaine.

Les suites de la COVID-19 ont continué à impacter nos clients, tout en perturbant les chaînes d'approvisionnement et le recrutement. Atos a su faire preuve de résilience face aux conditions sanitaires qui subsistent encore dans la plupart des pays du monde, et nos collaborateurs ont adopté le télétravail de manière efficace, tout en assurant la continuité des activités de nos clients à l'échelle mondiale. Je tiens à remercier personnellement les 111 000 collaborateurs d'Atos pour leur implication sans faille. Leur engagement constitue le socle de l'entreprise.

Au cours des derniers mois, Atos a réalisé plus de 20 acquisitions conformément à sa stratégie de renforcement des compétences sur les piliers de croissance identifiés comme essentiels au développement et à la transformation future de l'activité : la sécurité numérique, le cloud, la transformation digitale et la décarbonation. Le Groupe dispose des compétences nécessaires pour intégrer ces acquisitions et en tirer rapidement les bénéfices. Ces piliers représentent aujourd'hui une part importante du chiffre d'affaires de l'entreprise et nous conservons notre position de leader du marché dans ces domaines. En 2021, Atos a maintenu son leadership et a été classé numéro un du secteur des services informatiques en Europe par le Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Dans le domaine de la sécurité numérique, Atos est classé par Gartner numéro un mondial et européen des services de sécurité gérés (Managed Security Services, MSS) en termes de revenus.

Engagement en matière de responsabilité sociale d'entreprise

La responsabilité sociale d'entreprise restera un engagement fort pendant toute la durée de mon mandat. Tout comme le Groupe l'a fait au cours de la dernière décennie, Atos continuera à user de son leadership et à employer ses capacités d'innovation pour relever les plus grands défis sociaux et environnementaux que le monde ait connus au cours des 30 dernières années. Cette expérience en matière de développement durable nous permet de créer de la valeur ajoutée

pour nos clients. Nous sommes reconnus en tant que leader par des organismes externes de notation sociale, confirmant ainsi notre exemplarité, en particulier à travers nos actions de lutte contre le changement climatique.

Les émissions de carbone constituent un indicateur clé de progrès pour le Groupe, et au cours de ces dernières années, nous avons réussi à les diminuer de manière significative. Atos prévoit de réduire de moitié son empreinte carbone d'ici 2025 et de 90 % d'ici 2039 par rapport aux émissions de 2019. Bien que notre objectif net zéro ait été repoussé, il est parfaitement aligné sur les nouveaux critères, plus exigeants, de la Science Based Target Initiative, et constitue, en cela, un autre exemple du leadership d'Atos en matière de développement durable dans notre secteur.

Atos a été l'une des premières entreprises à mesurer la valeur ajoutée de ses solutions et de ses technologies au service de la décarbonation. Cela a été possible grâce à un investissement du Groupe, et à l'acquisition et l'intégration d'EcoAct. Nous avons ainsi élargi notre portefeuille d'offres « A-to-Zero », qui représente une proposition de valeur unique dans l'utilisation des technologies numériques pour réduire les émissions carbone.

Perspectives 2022

Je suis convaincu que, malgré les vents contraires que nous rencontrons, Atos a toutes les cartes en main pour y faire face et renouer avec la croissance. Parmi ces atouts, citons tout d'abord l'ensemble de nos collaborateurs qui œuvrent au développement de l'entreprise partout dans le monde. Nous continuerons à intégrer de nouveaux talents en 2022 dans un contexte de recrutement toujours plus tendu.

D'autre part, le secteur des services numériques continue d'offrir de plus en plus d'opportunités et de belles perspectives de croissance : les dépenses numériques augmentent et le marché concentre de plus en plus de contrats significatifs de transformation digitale. Grâce à son expertise et à son leadership par secteurs d'activité, Atos est idéalement positionné pour accompagner des transformations digitales de grande envergure et particulièrement complexes.



Principales réalisations

Janvier

Atos complète l'acquisition de In Fidem, renforçant ainsi ses offres en matière de sécurité numérique.

Février

Atos est nommé leader des villes intelligentes en Europe par IDC MarketScape.

Mars

Atos est nommé leader des services de cyber-résilience par NelsonHall.

Atos est nommé leader du marché TBR Quantum.

Avril

Atos est positionné comme leader dans les deux Magic Quadrant 2021 de Gartner pour les services de gestion des lieux de travail en Europe.

Atos, Dassault Systèmes, le Groupe Renault, STMicroelectronics et le Groupe Thales s'associent pour créer la « Software République », un nouvel écosystème ouvert pour une mobilité intelligente et durable.

Mai

Atos est classé numéro 2 mondial des services de sécurité managés en termes de chiffre d'affaires par Gartner.

Juin

Atos finalise l'acquisition d'Ipsotek.

Atos lance le programme « Engaged Employee Experience » pour aider ses clients institutionnels à s'attaquer à la nouvelle frontière du travail.

Juillet

Atos Scaler intègre 8 nouvelles start-ups pour accélérer la transformation numérique des clients d'Atos.

Atos opère la transformation du partage des données avec « Atos Digital Hub ».

Atos obtient de bons résultats en matière d'atténuation des risques ESG, selon MSCI, qui lui attribue la note « AA » (échelle de « CCC » à « AAA »).

Août

Atos fournit avec succès l'infrastructure informatique essentielle pour les Jeux olympiques de Tokyo 2020, les Jeux olympiques les plus connectés numériquement de l'histoire.

Atos nommé leader mondial dans le Magic Quadrant de Gartner pour les services d'externalisation des centres de données et la gestion des infrastructures hybrides.

Septembre

Atos finalise l'acquisition du spécialiste allemand de la cryptographie Cryptovision et renforce ainsi sa gamme de produits de cybersécurité.

Atos crée un Centre d'excellence pour une transformation numérique plus rapide dans le secteur des services financiers.

Octobre

Atos lance une nouvelle version « données souveraines » de son service managé de Détection et Réponse (MDR, Managed Detection and Response) disponible depuis le cloud ou sur site.

Atos reçoit le prix « EcoVadis Platinum » pour sa performance en matière de développement durable.

Novembre

Atos en position de leader dans l'indice de durabilité Dow Jones (DJSI) 2021.

Atos lance Atos OneCloud Sovereign Shield pour répondre aux besoins de souveraineté numérique des industries et des gouvernements du monde entier.

Décembre

Atos figure sur la « liste A » du CDP pour ses efforts dans la lutte contre le changement climatique.

Atos annonce l'acquisition de Cloudreach pour renforcer ses capacités en matière de sécurité et de multi-cloud.



Principaux succès

Janvier

Le gouvernement d'Australie du Sud choisit Atos comme partenaire stratégique.

Février

Atos multiplie par 10 la puissance de calcul de l'agence nationale de météorologie espagnole.

Atos, Axione et Siemens se voient confier la gestion du réseau multiservice et la surveillance des trois nouvelles lignes de métro à Paris.

Mars

Atos soutient le Leibniz Supercomputing Centre dans son projet d'accélération quantique avec l'Atos Quantum Learning Machine (Atos QLM).

Avril

Atos devient le fournisseur officiel de services et d'opérations de cybersécurité des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024.

Mai

Le gouvernement flamand choisit Atos comme partenaire numérique pour faire de la Flandre l'une des régions les plus innovantes d'Europe.

Juin

Atos et Huma concluent un partenariat de cinq ans pour améliorer les soins de santé et la recherche grâce à des technologies de télésurveillance innovantes.

Juillet

Pierre Fabre choisit Atos OneCloud pour soutenir ses ambitions en matière de transformation numérique, de cybersécurité et de décarbonation.

Atos offre une expérience de nouvelle génération aux employés d'EY.

Août

Siemens Smart Infrastructure choisit Atos pour transférer ses applications critiques vers le cloud.

Septembre

Atos livre son premier simulateur quantique Atos QLM au CESGA en Espagne.

Octobre

Atos remporte un projet de R&D avec l'ESA pour améliorer la cybersécurité des plateformes de test de satellites.

Décembre

Atos et Siemens accompagnent le Maroc dans la gestion intelligente de son réseau électrique.





Vision et stratégie



Innovier pour décarboner

Entretien avec Sophie Proust

Directrice de la technologie et des affaires publiques

Comment la R&D et l'innovation chez Atos soutiennent-ils la décarbonation ?

Nos innovations contribuent à la décarbonation de trois manières différentes. Tout d'abord, nous concevons et nous développons des technologies plus efficaces sur le plan énergétique. Deuxièmement, nos solutions contribuent à décarboner les activités de nos clients à qui nous offrons, par exemple, des solutions de edge computing pour leurs ateliers et leurs chaînes de production. Ceci diminue les envois de données dans le cloud et par conséquent la consommation d'énergie de nos clients. Troisièmement, nous veillons à fournir à nos clients l'architecture informatique la mieux adaptée à leur consommation d'énergie. En d'autres termes, nous ne faisons pas de sur-ingénierie. Un client n'a pas toujours besoin de niveaux de redondance élevés ou de simulations d'une très grande finesse. Nos solutions sont calibrées sur les besoins réels de nos clients : elles sont à la fois efficaces, intelligentes et économes en énergie.

Comment le développement de logiciels verts contribue-t-il à accélérer la décarbonation ?

Nous avons mis en place des règles de conception et des directives strictes que nos développeurs appliquent lorsqu'ils codent ou développent des applications afin d'améliorer l'efficacité énergétique de nos logiciels. Nous avons ainsi des règles qui réduisent par exemple la consommation d'énergie d'un programme lorsqu'il est en mode inactif ou pour les applications Java. Nous faisons évoluer ces règles constamment. Notre communauté de développeurs est désireuse de partager ses découvertes et ses bonnes pratiques, et d'apprendre en permanence.



À toutes les étapes du cycle de conception, nous cherchons des moyens de réduire la consommation d'énergie de nos solutions et de minimiser l'empreinte carbone de nos clients.





Suite de l'entretien

Comment le cloud computing et le edge computing contribuent-ils à réduire l'empreinte carbone ?

Le cloud computing consomme moins d'énergie que les infrastructures propriétaires et les centres de données internes. Dans un environnement cloud, les clients paient à l'utilisation, et l'infrastructure s'adapte automatiquement à la charge. Les applications qui s'exécutent dans le cloud sont également plus économes en énergie car, lorsqu'elles migrent vers le cloud, les applications monolithiques héritées sont divisées en micro-services qui consomment moins d'énergie. Nous sommes bien placés pour aider nos clients à rendre leurs applications plus efficaces sur le plan énergétique lorsqu'ils passent au cloud.

Nous proposons des solutions de edge computing très efficaces sur le plan énergétique, notamment lorsqu'il n'est pas nécessaire de transférer des données vers le cloud, par exemple lorsque nos clients ont besoin de temps de latence réduits et de calculs en temps réel, comme ceux pour la conduite autonome.

85%

des start-ups du programme Scaler travaillent dans le domaine de la décarbonation ou de la sécurité numérique

Que fait Atos pour améliorer l'efficacité énergétique de ses supercalculateurs ?

Nous avons plus de 20 ans d'expérience dans ce domaine. Les systèmes que nous fabriquons aujourd'hui ne sont pas seulement plus puissants, ils sont également plus évolutifs, plus flexibles et plus économes en énergie.

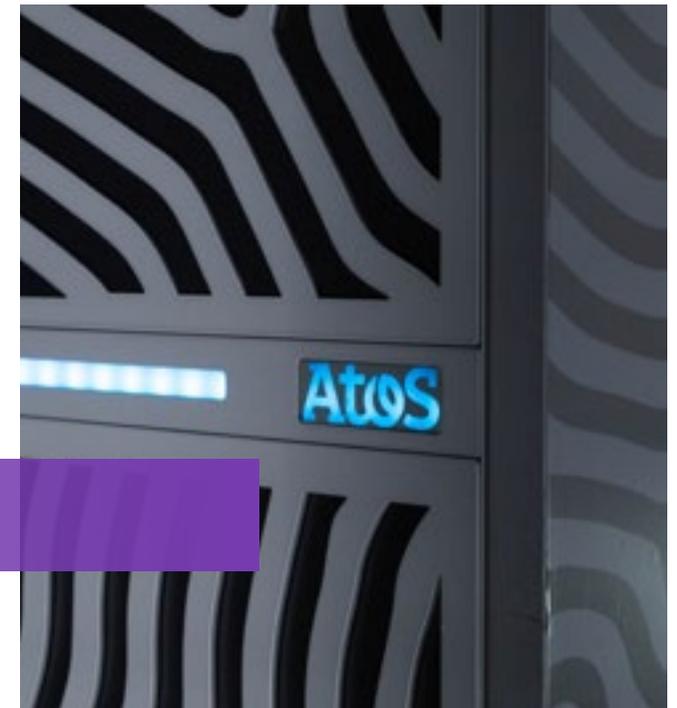
Nos clients portent une attention particulière à la consommation d'énergie ainsi qu'aux performances des supercalculateurs: leurs attentes en matière de réduction des émissions est le moteur de l'innovation dans le domaine de l'informatique haute performance. Nous utilisons par exemple de l'eau chaude pour refroidir les composants matériels et réduire la consommation d'énergie des supercalculateurs. Notre travail consiste à ce que le calcul soit performant et le moins consommateur d'énergie. Nous travaillons avec les clients pour établir des priorités au niveau logiciel et équilibrer les charges entre les clusters. Nous pouvons ainsi mettre fin prématurément et à tout moment à une simulation si elle va dans la mauvaise direction et nous utilisons également l'IA pour assurer une maintenance prédictive de nos supercalculateurs et ainsi en réduire les pannes.

Nous nous préparons à l'informatique quantique dans l'univers du calcul intensif. Elle présente un grand potentiel pour la résolution des problèmes complexes comme la lutte contre le changement climatique et le fera de manière plus efficace sur le plan énergétique que l'informatique classique. L'un de nos clients utilise déjà notre accélérateur quantique pour rechercher des molécules capables d'absorber le carbone de l'atmosphère.

Comment le numérique peut-il contribuer à la décarbonation ?

La décarbonation est un axe clé de l'innovation chez Atos. Notre communauté d'experts comprend un groupe dédié au développement de cas d'utilisation de la décarbonation. Plus largement, notre Communauté scientifique explore l'impact de la décarbonation sur les entreprises et sur la société en général.

Chez Atos, nous ne nous contentons pas d'expliquer comment les nouvelles technologies fonctionnent. Nous en démontrons les avantages en matière de décarbonation et présentons les principaux cas d'utilisation. Nous mesurons la consommation d'énergie et surveillons les émissions carbone qui en résultent. Nous travaillons avec nos clients pour comprendre le coût en carbone de leurs processus. Nous les aidons à choisir les bonnes technologies pour réduire leur empreinte. Partout où nous travaillons, nos innovations numériques contribuent à faire de la décarbonation une réalité.





Nos projets d'innovation

À la pointe de la recherche sur le climat

En tant que **premier fournisseur de solutions de calcul haute performance** en Europe, Atos développe des capacités de pointe pour répondre à certains des défis les plus critiques en matière de changement climatique.

Nous contribuons à plusieurs projets financés par le programme Horizon 2020 de l'Union Européenne, qui exploitent l'informatique haute performance pour fournir des prévisions plus précises et plus fiables sur le changement climatique et les phénomènes météorologiques extrêmes. La modélisation météorologique et climatique est l'une des applications les plus exigeantes en matière de calcul intensif. Au Centre d'excellence pour la simulation du temps et du climat en Europe (ESIWACE) et dans le cadre des projets ESCAPE (Energy-Efficient Scalable Algorithms for Weather and Climate Prediction at Exascale), nous travaillons avec des groupes de modélisation du temps et du climat et des partenaires dans le domaine des calculs haute performance (HPC, high-performance computing) pour améliorer les simulations et pour utiliser les systèmes HPC de classe exascale.

Nous travaillons également en étroite collaboration sur des projets de décarbonation avec le CEA, le Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives. En appliquant notre savoir-faire en matière d'apprentissage automatique et d'intégration de données satellitaires, nous contribuons à améliorer la précision et l'efficacité des modèles numériques de la Terre.

Ces projets collaboratifs, financés par des fonds publics, nous permettent de développer une nouvelle expertise critique et d'apporter une contribution essentielle à la lutte mondiale contre le changement climatique.

Innovation ouverte au sein de l'écosystème

En alliant nos compétences scientifiques et technologiques à celles au sein de l'écosystème, nous avons élargi en 2021 notre approche d'innovation ouverte et approfondi nos partenariats, en veillant à ce que nos clients bénéficient des meilleures solutions disponibles pour avancer dans leur transformation.

Nous investissons massivement dans la R&D, avec un budget d'environ 1 milliard d'euros sur quatre ans axé sur huit technologies stratégiques dans les domaines du cloud, du numérique et de la sécurité : l'informatique avancée, le cloud hybride, le edge computing, l'IA, l'automatisation, l'expérience immersive, les applications et la cybersécurité. Forte d'un portefeuille de 3 000 brevets, d'un écosystème unique de partenaires et d'un leadership dans les technologies critiques et la décarbonation, l'innovation chez Atos contribue à façonner l'avenir technologique de nos clients.





Atos Scaler

Notre programme **Atos Scaler** renforce l'innovation ouverte chez Atos en encourageant l'innovation entre les experts d'Atos et des start-ups de tous secteurs. Dans un esprit d'agilité, de créativité et de changement, son objectif est de co-crée une nouvelle génération de solutions numériques pour nos clients, de libérer la valeur de l'innovation et de réduire le temps de mise sur le marché.

En 2021, huit nouvelles start-ups ont rejoint le programme Scaler, portant le nombre de participants total à 20. Les start-ups qui ont rejoint le programme en 2021 comprennent Carbon Minds, qui travaille à réduire l'impact environnemental de l'industrie chimique, ainsi que Circular Computing, avec qui nous avons collaboré pour offrir à nos clients les premiers ordinateurs portables remanufacturés certifiés neutres en carbone au monde, et Woop, qui propose un service de livraison décarbonée du dernier kilomètre.



+ de 50

réunions de clients avec des start-ups Scaler

+ de 30

propositions de start-ups Scaler soumises à des clients

10

contrats remportés par des participants au programme Scaler

Des experts aux commandes

Notre stratégie d'innovation s'appuie sur deux organisations clés : la **Communauté scientifique**, créée en 2009, et la **Communauté d'experts**, lancée en 2017.

La Communauté scientifique rassemble plus de 175 des meilleurs experts métiers d'Atos, issus de plus de 20 pays. Grâce à la richesse de leurs compétences et de leurs expériences, ces membres prévoient les tendances sociétales, économiques et technologiques de demain. Ces leaders d'opinion contribuent à élaborer la vision du futur d'Atos dans un large éventail de publications, en particulier notre série de **rapports Journey**.

Notre communauté d'experts se compose de près de 2 600 spécialistes en technologie à travers le monde, classés selon quatre niveaux d'expertise (Expert, Expert sénior, Expert distingué et Membre). Grâce à un environnement de travail collaboratif unique, nos experts analysent les principales technologies émergentes et développent des innovations disruptives qui répondent aux principaux défis auxquels nos clients seront confrontés dans les années à venir.

En 2021, environ 450 experts des deux communautés ont participé à la deuxième édition de notre semaine de l'innovation. Pendant trois jours, des spécialistes de plus de 50 pays ont présenté des initiatives innovantes, discuté des bonnes pratiques avec leurs pairs et partagé leurs expériences avec plus de 40 intervenants externes de l'écosystème d'Atos.



La plupart des start-ups du programme Scaler proposent des solutions axées sur la décarbonation et la sécurité numérique, élargissant ainsi notre portefeuille de solutions durables et générant un avantage concurrentiel pour nos clients. >>>

Isabelle Warnier
Directrice de Scaler, Atos



Partager notre vision technologique

En 2021, lors de la sixième édition des Atos Technology Days, nous avons exposé notre feuille de route technologique et présenté à nos clients des cas d'utilisation pour les plateformes numériques et l'économie des données.

Nous avons présenté aux clients l'**Atos Digital Hub**, une solution unique dont l'objectif principal est de servir d'accélérateur pour la conception de plateformes écosystémiques. Notre approche consiste à soutenir la mise en partage des données en offrant aux organisations des hubs de confiance assurant l'équité, la fiabilité et la sécurité des données. Nous avons également présenté notre solution Atos Urban Data Platform, qui vise à faire des villes intelligentes une réalité en combinant un large écosystème de services, d'applications et d'appareils intelligents. Nos clients et les participants des Atos Technology Days ont en outre pu découvrir de plus près notre **plateforme de données Atos MyCO₂ Compass**, que nous avons lancée lors de la COP26. Ce puissant outil de données permet aux clients de suivre leurs émissions selon leur Scope..

En 2021, nous avons également organisé un nombre record de 494 ateliers d'innovation clients, contre 424 l'année précédente. Ces chiffres viennent souligner notre influence en matière de Thought leadership et positionnent le Groupe comme un partenaire d'innovation stratégique pour nos clients. Lors de ces ateliers, animés par des membres de la Communauté scientifique, nous nous efforçons de construire avec nos clients des réponses innovantes pour répondre à leurs défis. Nous organisons ces ateliers en nous appuyant sur notre réseau de Business Technology and Innovation Centers (BTIC) et nos centres de recherche ou technologiques présents dans le monde entier.

Des données satellitaires pour la décarbonation

En octobre 2021, Atos a lancé l'**application mobile Terra²** qui fournit des images satellites enrichies de la Terre pour aider les législateurs à s'engager dans la décarbonation.

L'application fournit une couverture d'images satellites complète de la Terre. Offrant un niveau d'informations unique, elle permet d'élaborer des politiques, de créer et d'évaluer les initiatives de décarbonation, d'influencer les parties prenantes et les autres gouvernements dans leur course au « zéro émission nette ». Terra² permet aux utilisateurs de suivre les polluants de l'air et de surveiller les émissions de carbone dans la région ou ville de leur choix.

Terra² s'appuie sur nos solides partenariats avec l'Agence spatiale européenne et les principaux laboratoires et instituts de recherche internationaux. L'un des principaux partenaires est le Consortium Mundi, qui aide les organisations à tirer profit du programme européen Copernicus, le plus grand programme mondial d'observation terrestre, ainsi que des données en provenance de milliers de capteurs terrestres, aériens et sous-marins

Des supercalculateurs plus économes en énergie

Au sein de notre activité Big Data & Security (BDS), nos chercheurs s'efforcent de développer les supercalculateurs les plus économes en énergie et les plus puissants d'Europe. Avec notre gamme de **supercalculateurs BullSequana**, nous sommes parvenus à un niveau remarquable d'efficacité énergétique de 1,02, signifiant que pour une machine de 1 MW, seuls 20 kW d'électricité sont nécessaires pour le refroidissement. Ce sont aujourd'hui les supercalculateurs les plus performants au monde.

Ce résultat est dû à l'utilisation de notre solution brevetée DLC (Direct Liquid Cooling) de refroidissement. Celle-ci utilise de l'eau à une température de 40°C à l'entrée, ce qui supprime le besoin de refroidisseurs. En outre, nous développons nos logiciels pour supercalculateurs en prenant en compte les diverses fonctions d'efficacité énergétique. Pour cela, nous utilisons notre gamme Smart Energy Management afin de gérer la consommation d'énergie tout en optimisant les performances.

Nous sommes particulièrement fiers car le système de supercalcul **JUWELS du Forschungszentrum Jülich** en Allemagne, baptisé JUWELS, qui s'appuie sur notre plateforme BullSequana XH2000 est non seulement le système de supercalcul le plus rapide d'Europe, mais aussi en 7^{ème} position de la liste Green 500, qui classe les supercalculateurs les plus économes en énergie dans le monde.



À mesure que nous nous dirigeons vers l'ère de l'informatique exascale, nous proposons des innovations produits, logicielles et architecturales qui garantissent que chaque nouvelle génération de supercalculateurs soit toujours plus économe en énergie que la précédente. >>

Stephen Shibel

Responsable de la transformation, Big Data et Sécurité, Atos



Tendances du marché

Surfer sur la vague du changement

La révolution numérique est en train de transformer notre monde économique. La société d'études de marché IDC estime que 65 % du PIB (produit intérieur brut) mondial sera lié au digital en 2022 et que 75 % des entreprises disposeront de feuilles de route complètes en matière de transformation numérique d'ici 2023, contre 27 % en 2020*.

Le monde sort à peine de la pandémie de COVID-19 que le numérique redéfinit déjà de nouvelles perspectives d'avenir. Les tendances en matière de cloud, de cybersécurité, de décarbonation et de responsabilité sociale des entreprises (RSE) favorisent l'émergence d'une économie qui s'annonce plus forte, plus résiliente et plus durable que jamais.

Afin d'assurer un rebond après cette crise sanitaire, Atos a identifié quatre impératifs primordiaux au cours de la pandémie : maîtriser la technologie, fluidifier les modes de travail, garantir l'équité des données et s'engager de manière durable et équitable. Ces impératifs reflètent le besoin crucial d'une approche éthique et responsable de la transformation numérique et d'un engagement renouvelé en faveur d'une création de valeur sécurisée et décarbonée.

Sur le long terme, les entreprises sont confrontées à des défis croissants tels que :

- Les pénuries de compétences dans les technologies nouvelles et anciennes.
- La transmission des connaissances lorsque la rotation du personnel clé est élevée.
- De nouvelles restrictions liées à la souveraineté et à la pandémie.
- L'inertie des modèles et systèmes économiques existants et l'adaptation à l'évolution rapide de l'environnement concurrentiel.
- Répondre aux exigences d'investissement relatives à la décarbonation tout en répondant aux attentes de bénéfices à court terme.

Notre priorité en matière de décarbonation

Notre société a vocation à allier numérique et décarbonation afin de transformer et d'améliorer nos modèles économiques. Pour atteindre « zéro émission nette », il faut transformer fondamentalement notre économie et nos industries, ce qui ne peut se faire qu'à l'aide des nouvelles technologies.

Les services numériques sont un élément clé de la décarbonation. Atos a depuis longtemps fait de la décarbonation une priorité, et en 2021, nous avons renforcé notre portefeuille dans ce domaine. En tant que leaders du numérique sécurisé et décarboné, nous sommes engagés à amorcer la transition vers le « zéro émission nette » et à créer une valeur nouvelle pour nos clients et leurs parties prenantes.

* IDC FutureScape: Worldwide Digital Transformation 2021 Predictions (29 October, 2020)





Une période charnière

Les entreprises et les organismes publics font face à un défi majeur : comment survivre et réussir en territoire inconnu ? Nous vivons dans un monde de rupture et de désintermédiation, confronté à de nouvelles menaces concurrentielles et au changement dans les comportements des consommateurs. Ce monde présente également des risques croissants en matière de sécurité, de respect de la vie privée et de fragmentation du tissu social. Pour s'adapter à la nouvelle ère numérique, les organisations devront transformer leur modèle économique et repenser leur stratégie et leur raison d'être.

Elles devront adopter une approche totalement centrée sur l'expérience des clients, des salariés et des citoyens en passant d'une dynamique « de production et de vente » à une dynamique plus réactive axée sur les besoins du client. Elles devront orchestrer de manière intelligente des services basés sur les données, afin de s'adapter aux changements du marché et à l'évolution des demandes des clients ou des citoyens en temps réel. Elles s'appuieront sur des plateformes ouvertes et sur l'automatisation des processus, en orchestrant l'ensemble des environnements physiques et numériques, pour offrir les meilleurs produits et services au moindre coût, tout en étant prêt à s'adapter à la demande, en quelques heures ou quelques secondes seulement.

Chez Atos, nous aspirons à être le partenaire numérique de choix de nos clients pour les aider à résoudre leurs dilemmes, et à concevoir, construire et exploiter les plateformes technologiques indispensables à leur réussite dans un contexte mouvant.

Incarner le changement

Les technologies du numérique présentent un immense potentiel par le biais :

- de l'utilisation des technologies émergentes pour remettre en question les façons dont nous enseignons, travaillons et exploitons notre temps libre.
- de l'exploration des possibilités du virtuel et la disparition des barrières physiques.
- du renforcement de la confiance et de la sécurité, grâce à la souveraineté des données.
- de la meilleure compréhension des interactions au sein des chaînes d'approvisionnement afin que les initiatives locales de réduction des émissions carbone aient un impact réel.



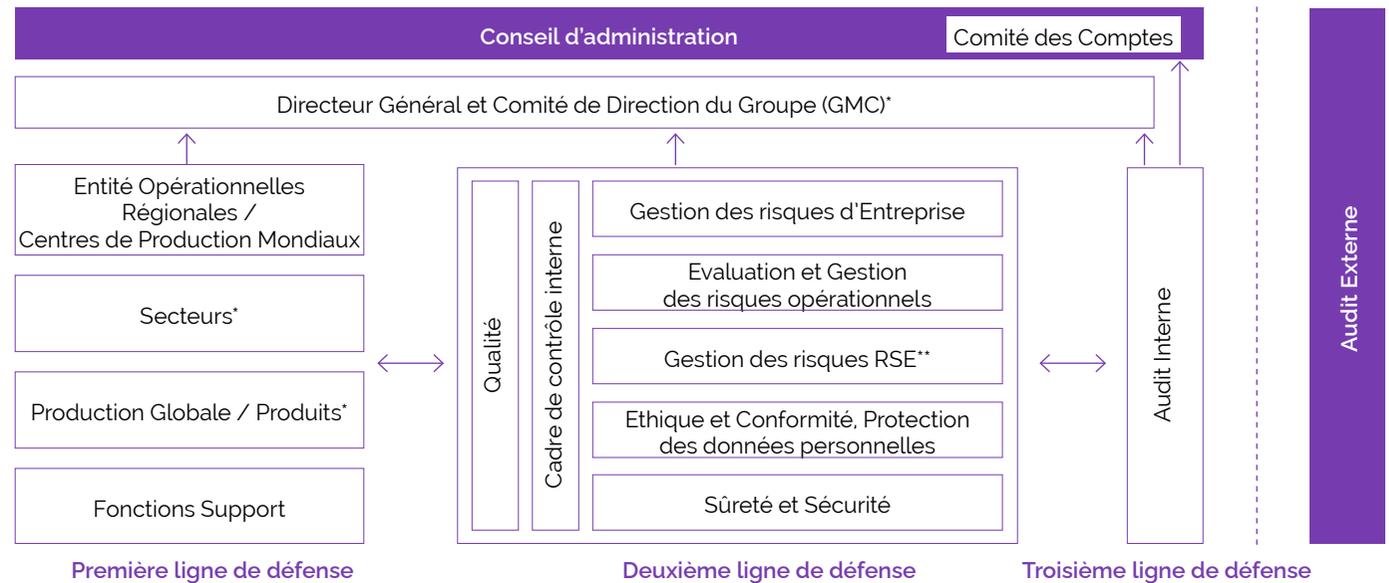


Risques et opportunités

Cartographier, gérer et atténuer les risques

Le Groupe opère dans un environnement en perpétuelle transformation et est exposé à des risques qui, s'ils se concrétisent, peuvent avoir un effet défavorable sur son activité, ses prospects, ses clients, ses partenaires, sa réputation et sa performance financière, y compris les résultats opérationnels et les flux de trésorerie.

Afin d'atténuer notre exposition aux risques, nous avons mis en place un système de gestion des risques multi-facteurs, présenté dans le graphique ci-dessous. La première ligne de défense est assurée par tous les collaborateurs d'Atos dans leur travail quotidien sous la supervision de la direction. Le deuxième niveau de protection assure la surveillance et le contrôle, et l'équipe d'audit interne veille à l'efficacité globale de la protection dans son rôle de troisième ligne de défense.



* Le Rapport Intégré couvrant l'année 2021, la gouvernance décrite ici correspond à celle qui était en place en 2021. En 2022, un Comité Exécutif, composé de onze membres et présidé par le Directeur Général, a remplacé le Comité de Direction du Groupe.
 ** La Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) rapporte aussi au Comité RSE du Conseil d'Administration



La gestion des risques d'entreprise chez Atos

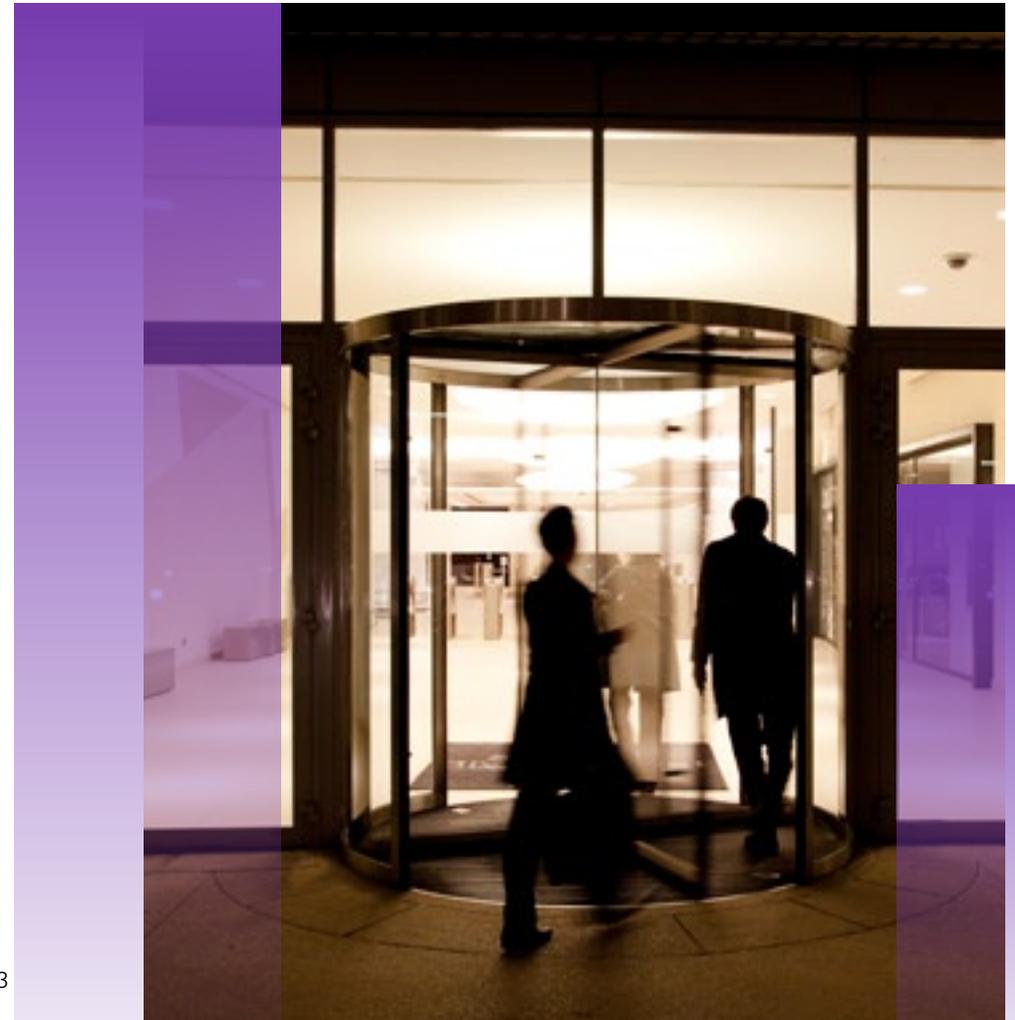
Dans le cadre de la gestion des risques d'entreprise (ERM), l'exercice de cartographie des risques a pour but de répertorier tous les risques importants. Il est placé sous la supervision du Comité de Direction du Groupe*.

En 2021, plus de 400 cadres supérieurs ont été impliqués dans l'exercice, et les résultats ont été partagés avec le directeur général et le Conseil d'administration. Des plans d'amélioration appropriés pour les principaux risques résiduels ont été élaborés et sont mis en œuvre aux niveaux local et du Groupe. Les résultats ont également été présentés au comité d'audit du Conseil d'administration. L'exercice de cartographie des risques de 2021 a permis à la direction du Groupe de sélectionner et de classer par ordre de priorité les principaux facteurs de risque spécifiques à Atos.

Les risques critiques, par ordre décroissant d'importance, se décomposent de la façon suivante :

Défis Environnement Social Gouvernance	Risques stratégiques	Référence à la section 7 du Document d'Enregistrement Universel
Social	Risques liés aux collaborateurs <ul style="list-style-type: none"> Fidélisation des collaborateurs clés Acquisition des collaborateurs clés et marché du travail Amélioration des compétences et de la performance Bien-être des collaborateurs 	7.2.1
Gouvernance	Risques de sécurité <ul style="list-style-type: none"> Cyber-attaques Sécurité des systèmes Protection des données 	7.2.2
	Risques opérationnels et financiers <ul style="list-style-type: none"> Qualité délivrée Relation client (gestion des contrats / satisfaction) Notation Financière 	7.2.3
	Risques liés à la commercialisation des services et produits <ul style="list-style-type: none"> Environnement de marché Innovation et propriété intellectuelle Transformation numérique du client et évolution du modèle économique 	7.2.4
Gouvernance Environnement	Risques croissants <ul style="list-style-type: none"> Réglementation et conformité Impact sur l'environnement 	7.2.5

* Le Rapport Intégré couvrant l'année 2021, la gouvernance décrite ici correspond à celle qui était en place en 2021. En 2022, un Comité Exécutif, composé de onze membres et présidé par le Directeur Général, a remplacé le Comité de Direction du Groupe.

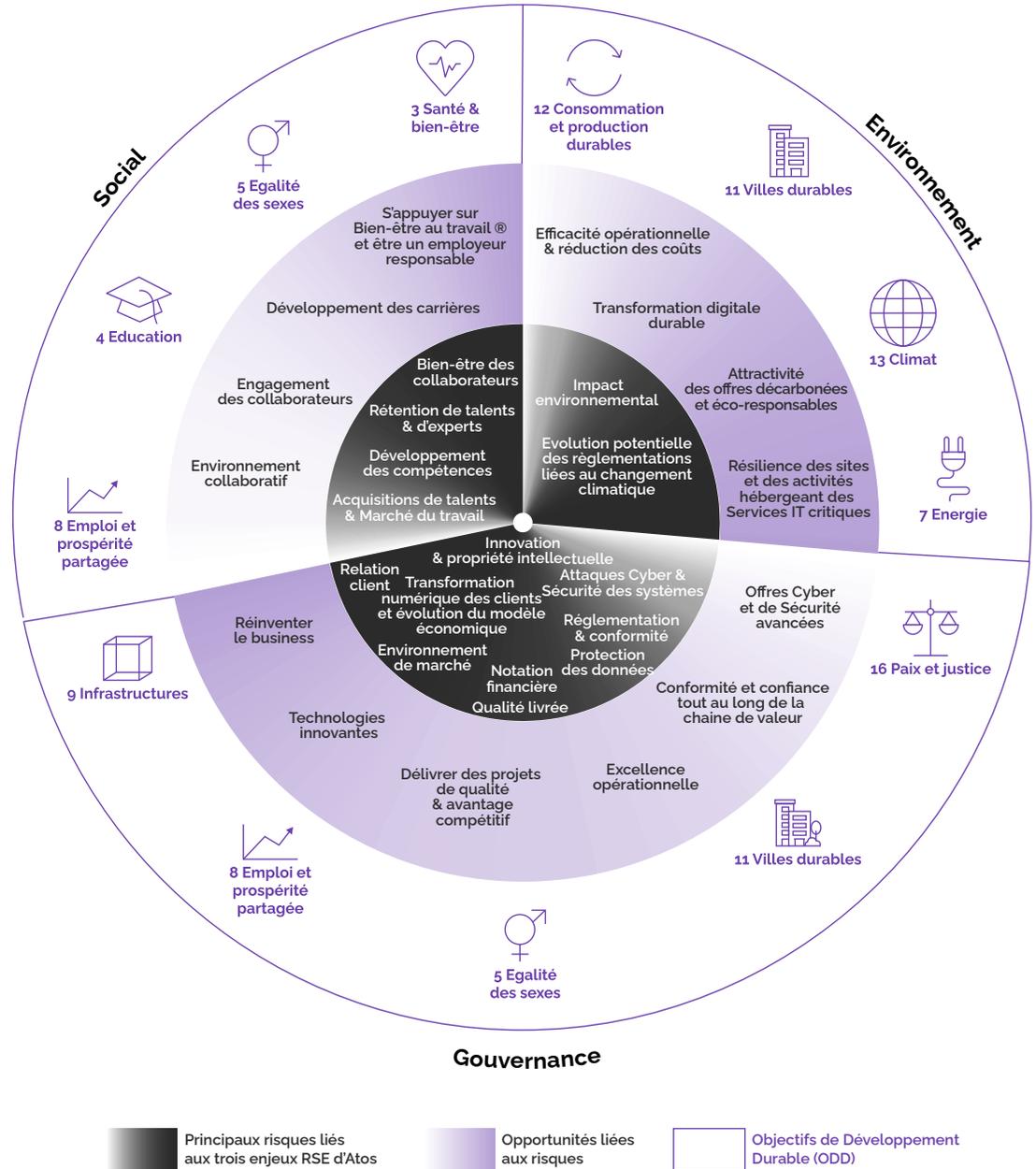
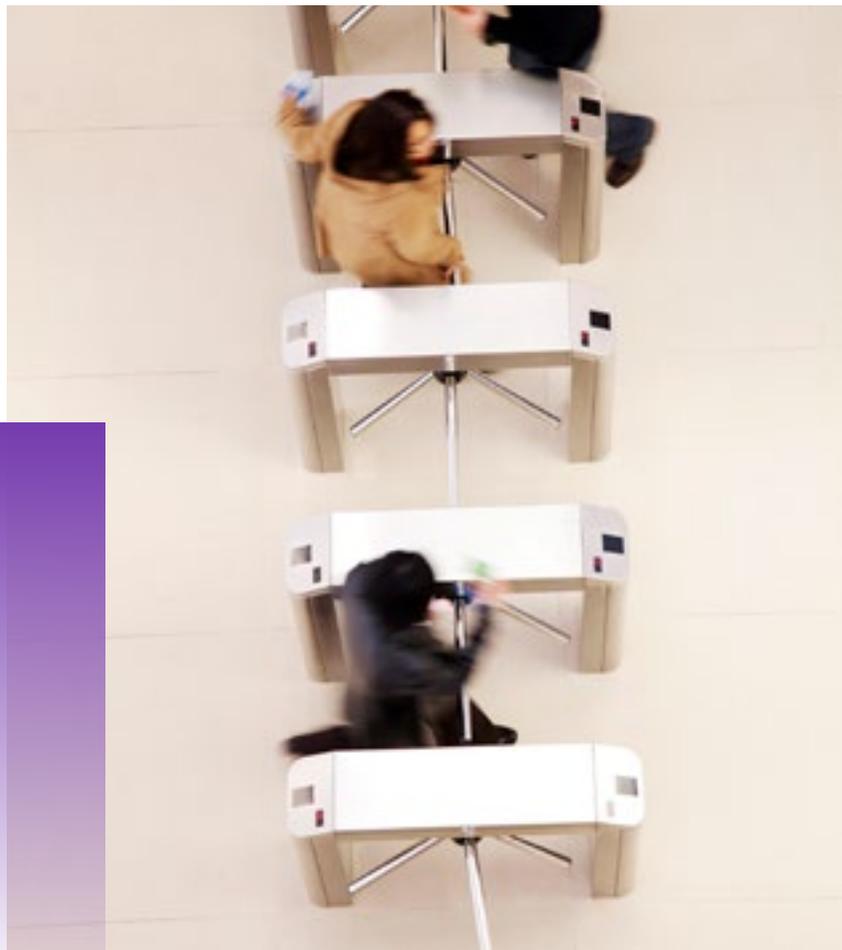




Risques CSR

Atos réalise et met à jour chaque année une évaluation complète des risques liés aux trois principaux domaines extra-financiers identifiés en tant que défis selon le cadre du programme RSE du Groupe : l'environnement, le social et la gouvernance. L'étendue de ces risques varie en termes d'impact sur l'activité ou les résultats d'Atos et/ou de leur probabilité d'occurrence.

Le graphique ci-contre représente l'ensemble des risques extra-financiers identifiés en 2021. Il montre également les opportunités qui s'offrent à Atos et à ses clients pour contrebalancer ces risques, ainsi que leurs liens avec les objectifs de développement durable définis par les Nations Unies.





Atténuer les risques environnementaux

Les principaux risques environnementaux d'Atos sont de deux natures : l'impact de notre activité sur l'environnement et l'impact des changements environnementaux croissants et des réglementations associées sur notre activité. Les impacts environnementaux principaux résultant de nos activités commerciales concernent l'exploitation de nos centres de données et de nos bureaux ainsi que les déplacements professionnels. La fourniture et l'utilisation de nos solutions et de nos technologies ont également un impact sur l'environnement.

Les trois principaux risques environnementaux concernent (i) les changements réglementaires liés au changement climatique, (ii) l'augmentation des catastrophes naturelles en fréquence et en intensité, et (iii) les nouvelles contraintes et taxes liées aux émissions de carbone.

Atos s'engage à réduire son impact environnemental, et à mieux évaluer, anticiper et atténuer les changements futurs conformément aux recommandations de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).



Atténuer les risques sociaux

Atos dépend fortement des compétences, de l'expérience et des performances de ses employés. Par conséquent, nous accordons une attention particulière aux risques liés aux collaborateurs, qui auraient un impact important sur l'entreprise. Nous nous attachons à atténuer ces risques afin d'éviter de limiter notre capacité à fournir des services et des produits et à assurer la qualité de services convenue par contrat, ce qui pourrait entraîner des pénalités, la perte de clients et une atteinte à notre réputation. Les risques dans ce domaine concernent la rétention et l'acquisition de talents clés tout en assurant l'amélioration des compétences et des performances et le bien-être de nos collaborateurs.

Nous atténuons les risques de rétention et d'acquisition en accompagnant activement nos meilleurs éléments dans leur parcours chez Atos et en les aidant à gérer leur carrière tout en leur offrant des opportunités de carrière attractives. Nous avons également recentré nos campagnes de recrutement et notre marque employeur.

Notre programme de certifications numériques et l'Atos University contribuent à atténuer les risques liés aux compétences, et notre programme « We Are Atos » est axé sur le développement professionnel, la mobilité interne et l'inclusion. Nous avons pour priorité la santé de nos collaborateurs. Pendant la pandémie, nous avons rigoureusement suivi les instructions de l'OMS pour assurer une productivité fondée sur la confiance, le bien-être et la sécurité.



Atténuer les risques liés à la gouvernance

Dans un environnement économique et technologique complexe, nous sommes confrontés à une série de risques liés à la gouvernance, notamment des risques liés à la sécurité, aux activités, de mise sur le marché et à l'évolution de la réglementation et de la conformité.

Pour atténuer les risques liés à la sécurité, nous avons mis en place des procédures étendues, notamment un programme de formation pour tous les employés et un système de gestion de la sécurité de l'information certifié selon la norme ISO 27001. La politique de protection des données et les règles d'entreprise contraignantes d'Atos atténuent les risques liés aux données personnelles, soutenues par un programme mondial de formation et de sensibilisation à la protection de données.

Les risques opérationnels liés à la qualité des prestations et aux relations avec les clients sont très importants. Nous utilisons des processus d'exams rigoureux pour surveiller ces risques de manière proactive et avons développé un cadre d'automatisation afin d'améliorer la productivité. Des initiatives telles que notre Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Satisfaction Client (QCSIP) et notre programme de gestion des contrats atténuent ces risques et ont contribué à augmenter notre taux de recommandation net.

Nous atténuons les risques liés à la mise sur le marché en examinant nos marchés de près et en adaptant nos activités aux spécificités locales. Grâce à notre expertise sectorielle, à notre stratégie proactive en faveur de l'innovation technologique et à notre feuille de route de R&D, nous sommes bien positionnés pour soutenir la transformation numérique de nos clients. Notre forte culture de l'éthique et de la conformité, permet quant à elle de faire face aux risques de conformité. Nous disposons d'un programme de conformité dédié, basé sur un cycle d'amélioration continue en quatre étapes consistant en l'identification, l'évaluation, la prévention, la détection et le suivi des risques de conformité.



Stratégie commerciale

Leader des solutions numériques sécurisées et décarbonées

Atos dispose d'un savoir-faire technologique unique et est un leader reconnu dans les domaines de la cybersécurité, du calcul haute performance, du cloud, de la décarbonation et de la transformation numérique. Il s'agit de nos piliers de croissance pour aujourd'hui et pour demain.

Les solutions numériques sécurisées, décarbonées et axées sur les données sont appelées à l'avenir à être le pivot central, non seulement vis-à-vis des entreprises, mais également de la société au sens large. Les clients aspirent de plus en plus à des approches responsables et holistiques du numérique, qui produisent des résultats tant pour les entreprises que pour la société.

Une approche responsable et holistique du numérique

Dans l'ensemble de nos unités opérationnelles et de nos régions, nous nous concentrons sur le développement de nos métiers clés en termes de compétences et de capacités afin de répondre aux besoins de nos clients.



Solutions, applications et plateformes numériques

Les solutions, applications et plateformes numériques tirent parti de la migration vers le cloud de nombreuses organisations pour créer de nouveaux flux de données et de nouveaux modes d'accès à ces données.

Les plateformes numériques permettent de partager les données au sein ou à l'échelle des chaînes de valeur. Atos s'appuie sur son expertise reconnue dans le développement d'applications numériques, sur ses compétences spécialisées dans l'Internet des objets et l'edge computing, et sur ses capacités uniques d'opérateur neutre de plateformes Cloud pour fournir aux organisations des services de manière sécurisée et décarbonée.



Full Stack Cloud et Sovereign Shield

Le « Full Stack Cloud » a dépassé les approches hybrides, multi-clouds et convergentes encore récentes pour intégrer la problématique de la souveraineté. L'orchestration reste essentielle, tant en termes de migration que d'exploitation de ces services basés sur le Cloud. En 2021, Atos a annoncé le lancement de son programme Atos OneCloud - Sovereign Shield, qui reposera sur ses relations avec les fournisseurs de Cloud hyperscale et locaux et vient répondre aux attentes des industries et des gouvernements du monde entier en matière de souveraineté numérique.



Sécurité numérique

La sécurité numérique comprend le monde de la cybersécurité ainsi que les systèmes critiques, la sécurité de l'IoT et la sécurité économique. Les cyber menaces évoluent ainsi rapidement et s'invitent désormais dans les environnements de données, ciblant notamment de plus en plus les infrastructures critiques des entreprises, des gouvernements et de la société en général. Atos est le numéro un en Europe et dans le monde pour la sécurité gérée.



Décarbonation

Atos continue de consolider sa position de leader sur le marché croissant de la décarbonation en développant de nouvelles offres grâce à l'intégration d'EcoAct. En 2021, nous avons lancé le portefeuille de produits de décarbonation Atos A-to-Zero. Grâce à notre expertise, ce marché nous offre de belles opportunités de croissance dans ce domaine.



Quatre facteurs de réussite

À mesure que les dépenses de nos clients augmentent, notre leadership technologique, nos partenariats stratégiques dans l'ensemble de l'écosystème et nos talents constituent de véritables atouts pour conclure des accords avec nos clients et accélérer notre croissance en 2022 et au-delà.

Atos a pour ambition de devenir le leader du numérique sécurisé et décarboné. Nous avons identifié quatre principaux facteurs de réussite :

1. Mobiliser et développer les compétences de nos collaborateurs, en attirant les meilleurs talents des grandes universités du monde entier.
2. Investir dans la technologie, la R&D et l'innovation ouverte, avec des initiatives majeures telles que notre programme Deep Tech Quantum.
3. Développer des alliances et des partenariats mondiaux avec des leaders technologiques tels que les hyperscalers et avec des start-ups innovantes grâce au programme Scaler.
4. Poursuivre les fusions et acquisitions, en particulier les acquisitions ciblées qui renforcent les offres clés du portefeuille dans les domaines à forte croissance du cloud, de la sécurité numérique et de la décarbonation.

Tous ces domaines sont des priorités stratégiques pour les investissements et le développement d'Atos.

Transformation en cours

Début 2022, sous la direction de son nouveau directeur général, Rodolphe Belmer, Atos a lancé un programme de transformation en profondeur dans le but d'accélérer le retour à la croissance.

Nos priorités sont les suivantes :

- Adapter et simplifier notre gouvernance.
- Dynamiser nos ventes et notre force commerciale.
- Rationaliser notre structure de coûts.
- Repositionner notre portefeuille par des cessions et des acquisitions.

En février 2022, nous avons achevé la première de ces priorités en structurant notre gouvernance autour de trois Lignes de Métier et de quatre Régions. Cette gouvernance simplifiée constitue l'épine dorsale du nouveau Groupe, dans le but d'améliorer ses résultats commerciaux et économiques, d'accélérer la prise de décision et d'augmenter les prises de responsabilité.

À moyen terme, le programme de transformation d'Atos générera de la valeur pour toutes les parties prenantes, via une croissance du chiffre d'affaires, un rééquilibrage des secteurs d'activités, une innovation technologique accrue, des compétences renforcées, ainsi que par un engagement de premier plan en faveur de la décarbonation et de la diversité.

Forts d'une culture centrée sur le client et d'une gouvernance simplifiée, nous saisissons les opportunités du marché des services informatiques, en constante évolution.



Modèle économique

Notre modèle de création de valeur durable

Le modèle économique d'Atos, tel qu'illustré ci-dessous, nous permet de créer une valeur inclusive et durable pour toutes nos parties prenantes. Nous tirons parti du capital que nous avons accumulé au fil des années pour poursuivre notre mission : permettre à nos clients, à nos collaborateurs et à la société en général, de vivre, de travailler et de se développer durablement dans un espace de l'information sûr et sécurisé.

Notre modèle économique robuste repose sur notre expertise, nos technologies, nos plateformes et nos solutions commerciales distinctives afin de créer une valeur financière et extra-financière durable.





Performance



Performances financières

Après avoir affronté des difficultés en 2021, Atos dispose d'une base solide sur laquelle s'appuyer, véritable tremplin pour améliorer ses performances.

En 2021, notre performance financière globale a souligné le déclin de nos activités informatiques traditionnelles. Cette situation a été atténuée par la forte croissance de nos activités dans le domaine du numérique, du cloud, de la sécurité et de la décarbonation, ainsi que par des acquisitions ciblées. Notre chiffre d'affaires de 2021 s'élève à 10 839 millions d'euros, soit une baisse de -2,5 % à taux de change constant par rapport à 2020. La marge opérationnelle s'est établie à 3,5 %, contre 9,0 % en 2021. Le résultat net s'élevait à -2 962 millions d'euros, affecté par des dépréciations ponctuelles du goodwill et d'autres actifs.

Les acquisitions ciblées ont contribué à hauteur d'environ 170 millions d'euros au chiffre d'affaires de l'année. Au total, les entreprises acquises depuis 2020 représentent environ 600 millions d'euros de revenus annuels dans le numérique, le cloud, la sécurité et la décarbonation.

En 2022, Atos est engagé dans une transformation en profondeur avec pour objectif d'accélérer notre retour à la croissance. Nos objectifs pour 2022 sont les suivants :

- Une croissance du chiffre d'affaires à taux de change constant de -0,5 % à +1,5 %.
- Une marge opérationnelle allant de 3 à 5 % du chiffre d'affaires.
- Un flux de trésorerie disponible compris entre -150 millions d'euros et 200 millions d'euros.

51 %

du chiffre d'affaires de 2021 provenant du numérique, du cloud, de la sécurité et de la décarbonation

€10,8 milliards

d'euros de prises de commandes

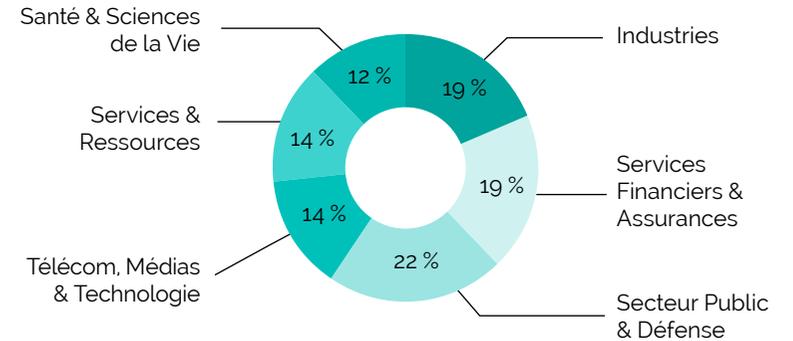
99 %

ratio de prises de commandes sur chiffre d'affaires

€23,6 milliards

d'euros de carnet de commande total

Répartition par secteur d'activité



Répartition par unité opérationnelle régionale

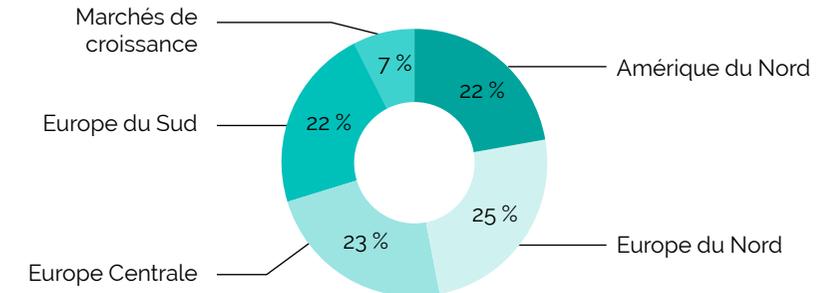




Tableau de bord intégré des performances

Chef de file en matière de RSE

Atos est un leader mondial en matière de responsabilité sociale des entreprises (RSE). En adéquation avec notre raison d'être, nous nous engageons à façonner un espace de l'information sûr et sécurisé et un avenir plus durable pour tous. Nous intégrons les dimensions environnementales, sociétales, éthiques et de sécurité dans notre stratégie commerciale et dans la conception et le déploiement de nos solutions numériques.

Chaque année, nous publions un tableau de bord complet des performances intégrées dans le cadre du Rapport Intégré d'Atos et, tout au long de l'année, nous examinons les performances enregistrées lors de nos réunions stratégiques.



Tableau de bord intégré		Résultats 2021
Finances	Croissance du chiffre d'affaires à taux de change constants	-2.5%
	Taux de marge opérationnelle	3.5%
	Flux de trésorerie disponible	-419 M €
Empreinte carbone des opérations d'Atos	Émissions de GES - Tous les Scopes (1, 2 et 3) - Réduction absolue annuelle	-14%
	Intensité des émissions de GES par chiffre d'affaires - Périmètre carbone opérationnel d'Atos - (en tCO ₂ e/millions d'euros)	9.61
	Intensité des émissions de GES par chiffre d'affaires - Tous les Scopes (1, 2 et 3) (en tCO ₂ e/millions d'euros)	222
Social	Satisfaction des employés Atos Trust Index® établi par l'institut Great Place to Work (GPTW)	66%
Gouvernance	Satisfaction client et livraison Taux net de recommandation pour tous nos clients	65% (59% du périmètre par chiffre d'affaires)
	Adoption de la taxonomie de l'UE Pourcentage du total des revenus alignés sur la taxonomie du Groupe Atos	4.4%
	Gestion de la chaîne d'approvisionnement Pourcentage total des dépenses évaluées par EcoVadis et autres évaluations alternatives	68%



Principaux indicateurs clés de performance en matière de RSE

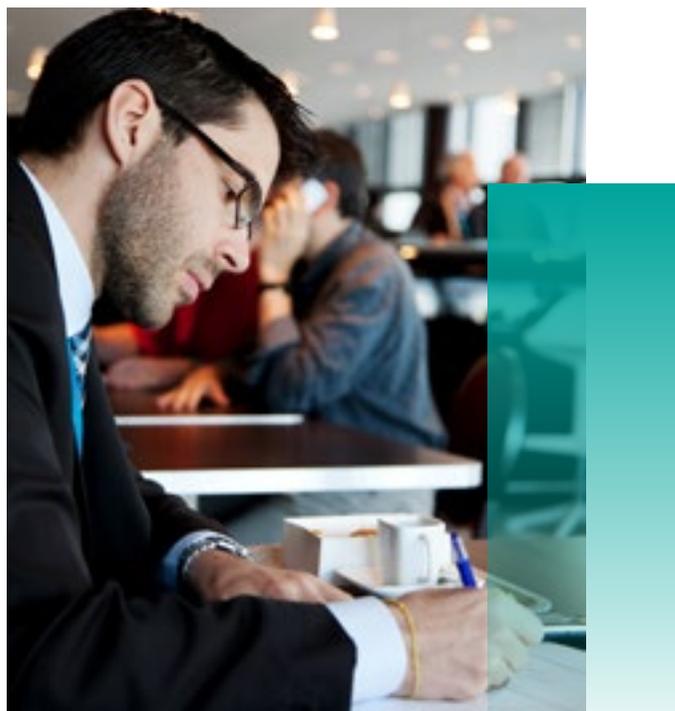
Nos principaux indicateurs clés de performance extra-financière

Atos utilise des indicateurs clés de performance (Key Performance Indicators, KPIs) extra-financière liés aux domaines de l'environnement, du social et de la gouvernance pour mesurer ses performances et s'appuie, pour cela, sur les avancées réalisées en matière de développement durable et de responsabilité sociale d'entreprise au cours des 10 dernières années.

Les tableaux qui suivent présentent une sélection de nos principaux indicateurs clés de performance extra-financière.



Pour une liste complète des indicateurs clés de performance, veuillez consulter le Document d'Enregistrement Universel 2021.



Critères environnementaux

Défis majeurs et pertinents	Indicateurs clés de performance (KPIs)	Code standard	2021	2020	2019
Intensité énergétique des opérations d'Atos	Consommation d'énergie dans les centres de données et bureaux (MWh)	GRI 302-1; SASB TC-SI-130a.1(1)	519.800	579.140	702.398
	Consommation d'énergie - % d'électricité de source renouvelable dans les centres de données et bureaux	SASB TC-SI-130a.1 (3)	67%	46%	—
	Intensité énergétique par million d'euros de chiffre d'affaires (en MWh / million d'euros)	GRI 302-3	48,32	51,80	61,36
Empreinte carbone d'Atos	Toutes les émissions de GES - Scopes du GHG Protocol 1, 2, 3 (en millions de tCO ₂ e)	GRI 305-4	2,4	2,8	3,3
	Émissions de GES Périmètre Carbone Opérationnel d'Atos (Scopes 1, 2, et 3 catégorie 6) (en milliers de tCO ₂ e)	GRI 305-4	103	161	250
	Intensité d'émissions GES par chiffre d'affaires - Toutes les émissions de GES (Scopes 1, 2, 3) (en tCO ₂ e / million d'euros)	GRI 305-4_A_c2.1	222,0	250,7	285,8
	Intensité d'émissions GES par chiffre d'affaires - Périmètre Carbone Opérationnel d'Atos (en tCO ₂ e / million d'euros) ¹	GRI 305-4	9,61	14,45	21,74
	Intensité d'émissions GES par employé - Périmètre Carbone Opérationnel d'Atos (en tCO ₂ e / employé)	GRI 305-4	0,97	1,58	2,36
Certification environnementale	% des principaux bureaux et centres de données stratégiques certifiés ISO14001 ou en cours de certification	A14	90%	89%	89%
Centres de données stratégiques ²	Indicateur d'efficacité énergétique (PUE) moyen estimé pour les centres de données stratégiques	GRI 302-5_A	1,41	1,45	1,52
Compensation carbone	% Compensation du Périmètre Carbone Opérationnel d'Atos	GRI 305-5	100%	100%	100%

¹ Le Périmètre Carbone Opérationnel d'Atos regroupe toutes les émissions liées à la consommation d'énergie des bureaux et des centres de données (provenant du Scope 1 pour les énergies fossiles et du Scope 2 pour l'électricité et le chauffage urbain), ainsi que tous les rejets diffus provenant des systèmes de climatisation, plus toutes les émissions liées aux déplacements (provenant du Scope 1 pour la flotte de véhicules d'Atos et de la Catégorie 6 du Scope 3 pour les autres déplacements professionnels).

² Centres de données stratégiques ; Centres de données gérés par Atos



Critères sociaux

Défis majeurs et pertinents	Indicateurs clés de performance (KPIs)	Code standard	2021	2020	2019
Fidélisation et acquisition des collaborateurs clés	Great Place to Work (GPTW) Atos Trust Index®	A2; SASB TC-SI-330a.2	66%	65%	58%
	% de réponses positives à la question « Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait bon travailler »	A2	63%	63%	54%
	Nombre total de salariés recrutés	GRI 401-1	25.281	11.495	12.051
	% de femmes recrutées	GRI 401-1	35,7%	36,7%	33,5%
	% de juniors ³ recrutés	GRI 401-1	50,9%	47,9%	42,9%
Gestion et développement des compétences	Nombre moyen d'heures de formation par employé	GRI 401-1	52	47	39
	Nombre de certifications numériques obtenues par an	GRI 401-2	100.026	85.216	51.736
Santé et sécurité du personnel	% moyen d'employés travaillant à domicile	A16	89%	94%	—
	% d'absentéisme global	GRI-403	1,9%	1,8%	2,4%
Diversité	% de femmes au sein d'Atos	GRI 405-1; SASB TC-SI-330a.3	31,50%	30,93%	30,92%
	Ratio de femmes au sein de la Direction Générale du Groupe ⁴	GRI 405-1; SASB TC-SI-330a.3(1)	32%	30%	13%
	Nombre de nationalités au sein d'Atos	GRI 405-1; SASB TC-SI- 330a.3	149	139	134

³ Le terme "junior" fait référence à la catégorie d'employés GCM 0-3 pour des jeunes de moins de 30 ans.

⁴ Direction Générale du Groupe : un réseau d'encadrement supérieur élargi de 450 personnes occupant des postes de direction et les talents. Il est chargé de mettre en œuvre la stratégie et de garantir la performance opérationnelle.

Critères de Gouvernance

Défis majeurs et pertinents	Indicateurs clés de performance (KPIs)	Code standard	2021	2020	2019
Satisfaction client et livraison	Taux net de recommandation par tous les clients	GRI 102-43 GRI 102-44	65%	65%	59%
	Satisfaction globale des clients du Groupe (de 0 à 10)	GRI 102-43, GRI 102-44	8,61	8,50	8,40
Innovation	Ateliers d'innovation clients organisés	A10	494	424	370
Sécurité et protection des données	% de couverture des certifications ISO 27001	A3; SASB TC-SI-230a.2	98%	100%	100%
	% de conformité à la politique de prévention contre les programmes malveillants	A3; SASB TC-SI-230a.2	100%	100%	98%
	Nombre des réclamations client pour atteinte à la confidentialité des données ayant donné lieu à une demande officielle de plus de 300 milliers d'euros	GRI 418-1; SASB TC-SI 220a.3	0	0	0
Gouvernance d'entreprise	Taux de participation aux réunions de Conseil d'administration	GRI 102-28	97%	96%	85%
	% de femmes dans le Conseil d'administration ⁵	GRI 405-1	46%	46%	40%
Respect des lois et des règlements	% d'employés ayant suivi avec succès la formation en ligne sur le Code d'éthique	GRI 205-2	88%	98%	95%
	Nombre d'amendes significatives supérieures à 300 milliers d'euros	GRI 419-1; SASB TC-SI-520a.1	0	0	0
Gestion de la chaîne d'approvisionnement	% total des dépenses réalisées évaluées par EcoVadis et évaluations alternatives	A17	68%	63%	56%

⁵ 40 % (soit 4 sur 4/10) suivant le ratio légal. Conformément aux articles art. L. 225-23 et L. 225-27-1 du Code de commerce, l'administrateur représentant les salariés actionnaires et les administrateurs salariés ne sont pas pris en compte pour déterminer le taux de parité au sein du Conseil d'Administration.



Gouvernance de l'entreprise



Conseil d'administration

Atos accueille son nouveau directeur général

Le Conseil d'administration d'Atos a nommé Rodolphe Belmer au poste de directeur général. Il a pris ses fonctions le 1^{er} janvier 2022. Après sa nomination, le Groupe a renforcé sa gouvernance d'entreprise par la création d'un Comité exécutif, l'intégration de cadres de haut niveau et la rationalisation de la gouvernance du Groupe afin de renforcer la collégialité et d'accélérer la prise de décision et la responsabilité.

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration définit la stratégie du Groupe et veille à sa mise en oeuvre. Il favorise la création de valeur ajoutée sur le long terme de l'entreprise en tenant compte des questions socio-environnementales liées à ses activités.



Bertrand Meunier
Président du Conseil d'Administration d'Atos SE
Président du Comité des Nominations et de Gouvernance



Rodolphe Belmer
Directeur Général d'Atos SE



Vesela Asparuhova^{***}
Service Delivery Manager
Administrateur salarié



Vivek Badrinath^{*}
Directeur Général de Vantage Towers
Président du Comité des Comptes



Valérie Bernis^{*}
Mandataire social d'entreprises
Présidente du Comité RSE et membre du Comité des Rémunérations



Jean Fleming^{***}
Leadership Coach
Administrateur représentant les salariés actionnaires
Membre du Comité des Rémunérations



Farès Louis^{***}
Business Développeur Produits de Cybersécurité
Administrateur salarié



Cedrik Neike
Membre du Directoire de Siemens AG et Directeur Général de Digital Industries



Colette Neuville^{*}
Présidente et fondatrice de l'ADAM
Membre du Comité RSE



Aminata Niane^{*}
Consultante internationale
Présidente du Comité des Rémunérations



Lynn Paine^{*}
Professeur - Baker Foundation, Professeur émérite de gestion et d'administration des affaires - Chaire John G. McLean
Membre du Comité des Comptes, membre du Comité RSE et membre du Comité des Nominations et de Gouvernance



Edouard Philippe^{*}
Maire du Havre
Ancien Premier Ministre de la République Française.
Membre du Comité des Nominations et de Gouvernance



Vernon Sankey
Mandataire social d'entreprises
Membre du Comité des Comptes et membre du Comité RSE

13

membres du Conseil d'administration

60 %

de directeurs indépendants

46 %

de femmes**

6

nationalités différentes

3

représentants des employés

19

réunions en 2021

97 %

de taux de participation

* Administrateur Indépendant

** 40% (4 sur 10) suivant le ratio légal. Conformément aux articles art. L. 225-23 et L. 225-27-1 du Code du Commerce, l'administrateur représentant les salariés actionnaires et les administrateurs salariés ne sont pas pris en compte pour déterminer le taux de parité au sein du Conseil d'administration.

*** Représentant des salariés



Comités

Compétences et expertise des administrateurs dans différents secteurs et activités

	Bertrand Meunier	Rodolphe Belmer	Vesela Asparuhova	Vivek Badrinath	Valerie Bernis	Jean Flening	Farés Louis	Cedrik Neike	Colette Neuville	Aminata Niane	Lynn Paine	Edouard Philippe	Vernon Sankey	TOTAL
Technologies		●	●	●			●	●						5
Cybersécurité				●			●	●						3
Finance	●	●		●									●	4
Dirigeants	●	●		●				●		●	●	●	●	8
Gestion des risques	●			●						●			●	4
Gouvernance		●		●					●		●	●	●	6
RSE					●				●		●	●	●	4
Salariés, RH et Communication		●	●		●	●	●				●			6

Le Comité des Comptes

- Présidé par un administrateur indépendant
 - 3 membres
 - 67% administrateurs indépendants
 - 10 réunions en 2021
 - 97% d'assiduité
- Préparer et faciliter les travaux du Conseil d'Administration dans l'analyse et l'exactitude des comptes sociaux et comptes consolidés;
 - Examiner les rapports financiers trimestriels sur la performance du Groupe;
 - Suivre le processus d'élaboration de l'information financière;
 - Examiner les rapports d'Audit interne.

Le Comité des Nominations et de Gouvernance

- 3 membres
 - 67% administrateurs indépendants
 - 7 réunions en 2021
 - 100% d'assiduité
- Rechercher des candidats potentiels pour le poste de membre du conseil d'administration, en tenant compte de la politique de diversité définie par le Conseil;
 - Mener une revue annuelle de la politique de diversité à appliquer incluant la revue de l'indépendance des membres du Conseil et en faire le compte rendu au Conseil
 - Revue des cadres dirigeants et de leurs plans de succession.

Le Comité des Rémunérations

- Présidé par un administrateur indépendant
 - 3 membres
 - 67% administrateurs indépendants
 - 6 réunions en 2021
 - 100% d'assiduité
- Formuler des propositions de rémunération pour les administrateurs, le Président du Conseil et le Directeur Général et faire des recommandations au sujet des plans d'incitation à long terme et des plans d'actionnariat salarié.

Le Comité RSE

- Présidé par un administrateur indépendant
 - 4 membres
 - 75% administrateurs indépendants
 - 3 réunions en 2021
 - 100% d'assiduité
- Etudier les initiatives d'Atos en matière de responsabilité sociale de l'entreprise ;
 - Examiner les travaux menés par le Groupe concernant la mise en œuvre de la raison d'être;
 - Examiner et suivre la stratégie d'Atos en matière de décarbonation ;
 - Suivre et développer les initiatives en matière de diversité et d'inclusion.

Modifications envisagées dans la composition du Conseil d'administration

Le 6 avril 2022, Atos a annoncé une proposition de modification de la composition du Conseil d'administration, qui sera soumise à l'approbation de l'Assemblée générale d'Atos qui se tiendra le 18 mai 2022, en vue de renforcer la diversité des compétences au sein du Conseil et d'accompagner la transformation du Groupe. Pour en savoir plus, veuillez-vous référer au communiqué de presse du 6 avril 2022 et au communiqué de presse qui annoncera les résultats du vote de l'Assemblée générale de 2022, le 18 mai 2022 (atos.net/fr/communiques-de-presse).



Comité exécutif du Groupe

En février 2022, Atos a mis en place un Comité exécutif chargé de développer et d'exécuter la stratégie du Groupe dans l'intérêt des clients, des actionnaires, des partenaires et des collaborateurs.

Dirigé par Rodolphe Belmer, directeur général du Groupe, le Comité exécutif d'Atos se réunit chaque semaine et est composé des directeurs de Régions, des Lignes de Métier, des fonctions corporate et du directeur commercial. Le Comité exécutif est en charge du Comité de direction générale, qui regroupe les directeurs de département.





Impact



Pionnier en RSE

Entretien avec Alexandra Knupe

Responsable de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE), Atos

Pourquoi la responsabilité sociale des entreprises (RSE) occupe-t-elle aujourd'hui une place si importante ?

Il est devenu essentiel pour les entreprises de disposer d'un cadre environnemental, social et de gouvernance (ESG) et de rendre compte de leurs activités extra-financières. De nombreux aspects de la RSE, en particulier le changement climatique, ont un impact sur les entreprises et la société dans son ensemble. Les entreprises doivent mettre en place une stratégie de développement durable et publier des indicateurs clés de performance (Key Performance Indicators, KPIs) pour leurs parties prenantes – qu'il s'agisse des investisseurs, des clients, des collaborateurs ou de la société en général.

Notre stratégie de RSE se doit d'être un moteur de croissance majeur tant pour Atos que pour nos clients et partenaires. Nous investissons ainsi dans la décarbonation, la lutte contre le changement climatique, le bien-être au travail et l'inclusion numérique. Le rôle du numérique est aujourd'hui un objectif à part entière de la RSE, c'est un changement majeur. Nous devons veiller à ce que le monde numérique dans lequel nous vivons intègre également les enjeux de décarbonation, d'inclusion, de protection des données et de sécurité.

Quel rôle joue Atos en matière de RSE dans le secteur numérique ?

Atos est une entreprise qui s'appuie sur des experts technologiques et scientifiques, et qui a toujours joué un rôle de pionnier. Nous sommes des leaders d'opinion en matière d'ESG. Notre Communauté scientifique a prédit l'importance de la décarbonation et de l'éthique dans l'intelligence artificielle (IA) bien avant la plupart de nos concurrents. Nous sommes également à la pointe du secteur de par nos actions, qu'il s'agisse de notre programme environnemental ou de nos efforts en termes d'apprentissage et d'inclusion numériques. Nous sommes actuellement à l'avant-garde des nouvelles tendances en matière de souveraineté des données, grâce au lancement d'Atos OneCloud Sovereign Shield qui répond aux besoins de souveraineté numérique des industries et des gouvernements du monde entier. Nous figurons parmi les acteurs clés d'un certain nombre d'initiatives industrielles telles que GAIA-X et l'Alliance européenne pour les données industrielles, l'edge et le cloud.





Suite de l'entretien

Quels sont les principaux défis en matière de RSE auxquels Atos est confronté ?

Nous devons tout d'abord respecter nos engagements ambitieux en matière de RSE. Notre objectif de réduire nos émissions mondiales de carbone de 50 % d'ici 2025 nécessitera une discipline et une rigueur sans faille, et nous nous y engageons en étroite collaboration avec nos fournisseurs et nos clients. Nous devons également relever le défi permanent d'intégrer l'expertise en matière de RSE dans nos offres commerciales afin que nos clients bénéficient de notre expérience dans des domaines tels que le « zéro émission nette » et l'inclusion numérique.

Notre gouvernance d'entreprise nous aide à relever ces défis, et le fort engagement et la participation de notre direction générale guident activement nos progrès.

Quelles ont été les principales avancées en matière de RSE chez Atos en 2021 ?

Atos est un leader en matière de décarbonation et s'est engagé à réduire de moitié ses émissions globales de carbone d'ici 2025 (objectif à court terme SBTi, Scopes 1,2,3 complet) dans le cadre de son ambition « zéro émission nette ». Pour tenir cet engagement, nous avons converti un grand nombre de nos centres de données et de nos bureaux en Europe et à Hong Kong aux énergies renouvelables et nous avons installé des panneaux solaires sur nos sites (par exemple dans notre centre technologique à Pune, en Inde). Nous modernisons notre flotte d'entreprise afin qu'elle soit entièrement électrique d'ici 2024. En 2021, nous avons également mis en œuvre des principes d'écoconception pour nos postes de travail et avons expérimenté l'utilisation d'ordinateurs portables recyclés.

Nous avons introduit des critères de décarbonation pour certains de nos fournisseurs afin d'encourager les meilleures performances environnementales en matière d'énergie, et nous avons mis en place des accords de décarbonation contraignants pour nos produits, tels que les supercalculateurs.

Nous avons accompagné la décarbonation de nos clients grâce à notre approche « zéro émission nette » lancée en 2021, qui propose un portefeuille de solutions intelligentes en termes d'optimisation de la consommation d'énergie et de la gestion de l'eau, ainsi que des solutions de compensation des émissions de carbone (par le biais de notre filiale EcoAct). Notre équipe d'experts numériques et climatiques devrait compter 400 personnes en 2022.

Nous avons placé une émission obligataire indexée sur notre performance environnementale de 800 millions d'euros, qui a été sursouscrite plus de deux fois. Dans le domaine de l'inclusion numérique, nous avons soutenu des projets innovants en Afrique visant à faciliter l'accès à l'enseignement aux personnes malvoyantes. Atos a également renforcé ses actions en faveur de la diversité : en 2021, 36 % des nouveaux recrutements, un tiers de la Communauté scientifique et 53 % des personnes inscrites à notre programme de leadership FUEL étaient des femmes.

Quelles sont les priorités d'Atos en matière de RSE pour 2022 ?

Accélérer nos progrès en matière de décarbonation et d'inclusion numérique et continuer à innover afin de garantir la sécurité et la protection des données. Nous travaillons sur de nouveaux projets autour de l'hydrogène, du quantique pour la capture du CO₂ ou de l'informatique et du stockage basés sur l'ADN, et nous poursuivons le développement de Scaler, notre programme d'accélération de start-ups.

Atos entend créer de la valeur pour ses clients et l'ensemble de ses parties prenantes pour une croissance durable. Nos solutions sont conçues afin de rendre le numérique plus inclusif, qu'il s'agisse d'une informatique respectueuse de l'environnement pour nos clients ou de solutions numériques accessibles sur le lieu de travail afin d'y améliorer le bien-être et la flexibilité.

Nous nous efforçons également d'offrir davantage d'opportunités à nos parties prenantes, contribuant ainsi à renforcer nos efforts en matière de RSE. Atos doit être considéré comme un partenaire de choix pour les clients et fournisseurs qui souhaitent progresser en matière de RSE. Nous partageons le même objectif : contribuer à un monde meilleur, et c'est ensemble que nous y parviendrons.





Reporting financier et extra-financier intégré

Développement durable et création de valeur: de nouvelles perspectives

Les nouvelles réglementations en matière de reporting exigent des informations financières et extra-financières de plus en plus intégrées, et Atos entend bien se positionner comme un pionnier dans ce domaine. En 2021, le Groupe a développé une méthodologie permettant de traduire ses projets et ses activités de développement durable à travers des indicateurs financiers pouvant être évalués par ses parties prenantes externes comme les investisseurs.

Après l'entrée en vigueur en 2022 des obligations de la réglementation européenne sur la taxonomie, le leadership d'Atos en matière de reporting intégré sera un facteur clé de différenciation. La réglementation impose aux entreprises d'identifier et de déclarer le degré de durabilité de leurs activités, conformément au système de classification « Taxonomie verte » de l'UE. Il fournit des définitions des activités économiques pouvant être considérées comme écologiquement durables.

Cela représente pour le Groupe une opportunité importante pour créer de la valeur pour ses parties prenantes. Atos s'appuie sur son expertise pour fournir aux investisseurs et autres parties prenantes externes, des indicateurs clés de performance facilement comparables, et aide ses clients à améliorer leurs propres reporting de développement durable.

Suite à l'entrée en vigueur de la taxonomie européenne, Atos a créé un groupe de travail composé d'experts en matière de reporting financier et extra-financier afin de développer une approche mettant en correspondance l'ensemble de son portefeuille avec les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies. En attendant que de bonnes pratiques soient officiellement établies et que les méthodes de reporting soient standardisées, le Groupe adoptera une approche flexible afin d'anticiper les futures obligations en matière de reporting.

Atos est spécialisé dans les solutions numériques décarbonées; de ce fait, le Groupe concentrera, en tout premier lieu, ses efforts à la lutte contre le changement climatique, à l'adaptation à ce changement et à l'impact sur Objectif de Développement Durable 13 (Climat) autour de deux de ses activités, qui sont (i) le traitement des données, l'hébergement et les activités connexes, et (ii) les solutions axées sur les données pour la réduction des émissions de GES.

Fort de son expérience et son expertise, le Groupe est idéalement positionné pour aider ses clients à se conformer aux exigences réglementaires en constante évolution et à passer au niveau supérieur de la RSE.



4,4 %

des bénéfices totaux du Groupe en 2021 sont éligibles à la taxonomie et alignés sur cette taxonomie.



Matérialité et enjeux

Matrice de matérialité RSE d'Atos

Atos analyse les enjeux les plus significatifs en matière de RSE qui ont une influence sur ses activités et sur l'attente de ses parties prenantes.

Cette analyse de matérialité permet au Groupe de mettre en relation et de hiérarchiser les considérations financières et extra-financières considérées par le marché et les principales parties prenantes comme significatives pour Atos. Ces enjeux sont essentiels à la réalisation des objectifs de l'entreprise, à la consolidation de son modèle économique et à l'amélioration de son impact sur la société.

Depuis 2020, la matrice de matérialité d'Atos intègre une approche ESG axée autour des dimensions environnementales, sociales et de gouvernance pour de bonnes pratiques de gestion. Elle couvre les enjeux suivants :

Environnement : soutenir la transition vers une économie zéro carbone à l'échelle mondiale pour le Groupe Atos, ses clients et la société.

Social : permettre à Atos d'être un employeur responsable et créer un environnement de travail conforme aux besoins et aux attentes des collaborateurs.

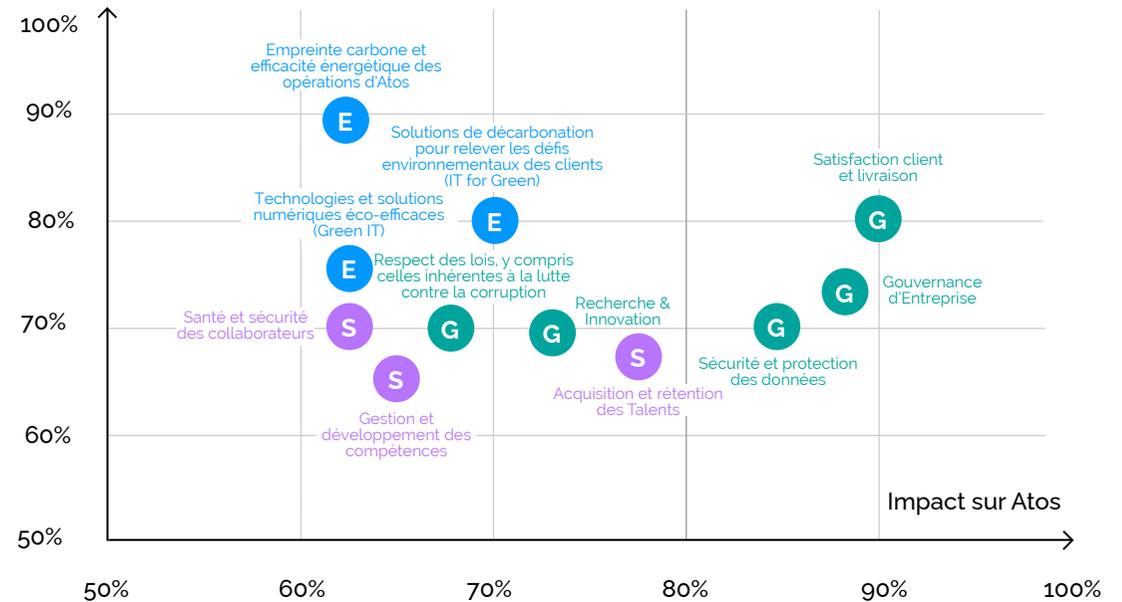
Gouvernance : garantir qu'Atos opère de manière éthique et équitable au sein de sa sphère d'influence et générer de la valeur pour ses clients et ses partenaires grâce à des solutions innovantes et sécurisées.

Contribution aux ODD des Nations Unies

L'analyse de matérialité met en évidence la contribution directe d'Atos à sept des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies pour les 11 enjeux majeurs présentés.

Le programme RSE d'Atos couvre également de nombreuses autres questions, notamment l'inclusion numérique, la diversité, l'engagement des collaborateurs et la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Sur de nombreux marchés en croissance, le Groupe propose de nouvelles façons de fonctionner grâce au numérique et à l'innovation, et a un impact positif sur l'emploi et le développement socio-économique. Ce programme s'inscrit en cohérence avec la raison d'être du Groupe; il contribue aux ODD et garantit que le développement durable soit pleinement intégré dans la stratégie et les résultats du Groupe.

Importance pour les parties prenantes



E Environnement **S** Social **G** Gouvernance

Diagramme illustrant la contribution d'Atos aux ODD des Nations Unies :

- Environnement (E) :** ODD 12 (Production et consommation responsables) et ODD 13 (Action climatique).
- Social (S) :** ODD 3 (Santé et bien-être), ODD 4 (Éducation de qualité) et ODD 8 (Croissance économique).
- Gouvernance (G) :** ODD 8 (Croissance économique), ODD 9 (Industrie, innovation et infrastructure) et ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces).



Dialogue avec les parties prenantes

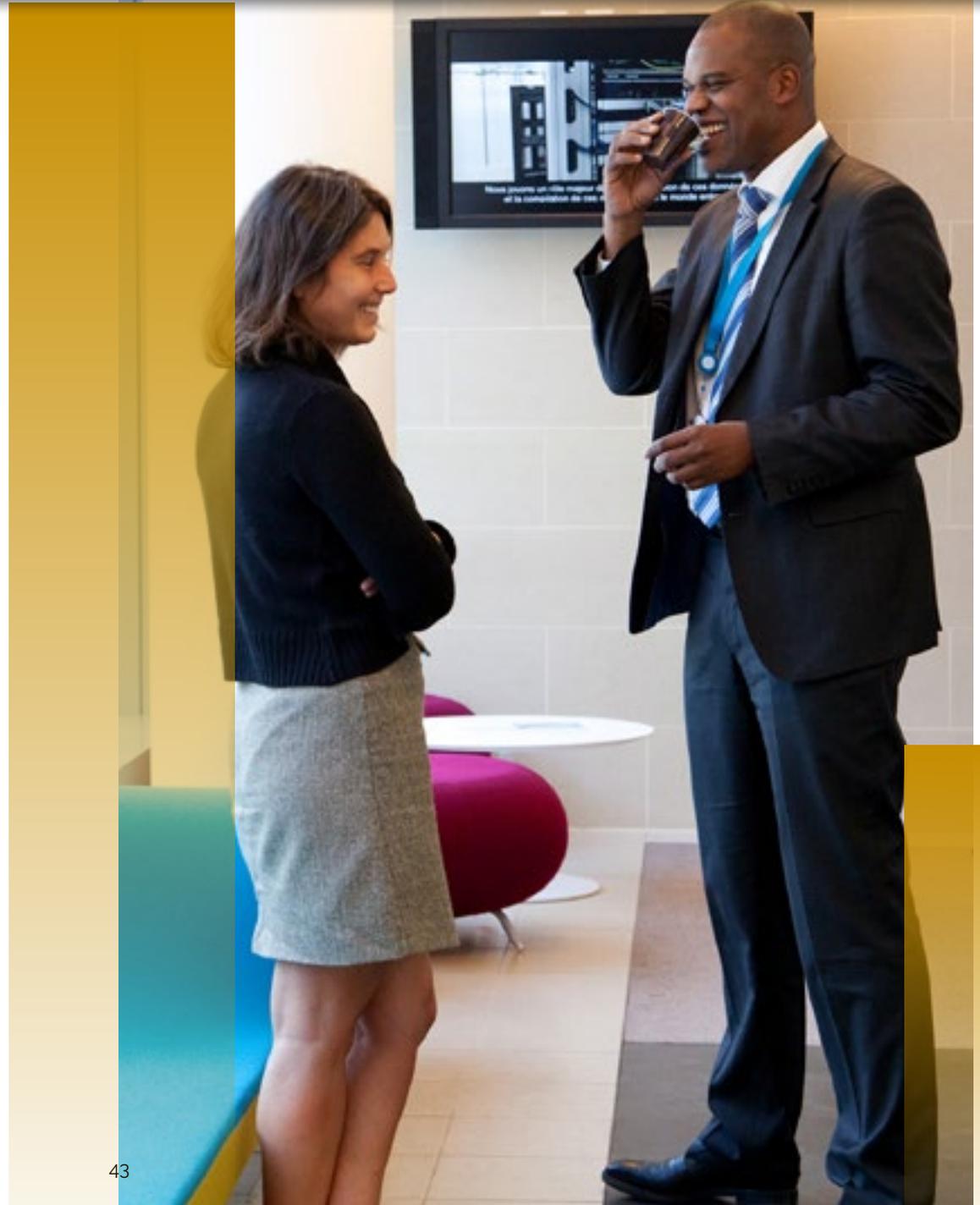
Intégrer de manière proactive et efficace avec les parties prenantes

Atos dialogue régulièrement avec ses parties prenantes afin de mieux appréhender et prioriser leurs besoins, tout en s'assurant que sa stratégie RSE soit en ligne avec leurs attentes.

Le Groupe entretient un dialogue continu avec un large éventail de parties prenantes, notamment ses clients, ses collaborateurs, ses représentants du personnel, ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs, ainsi que les communautés locales et les autorités publiques. Le Comité RSE du Conseil d'administration d'Atos s'est réuni trois fois en 2021 afin de garantir que sa stratégie de RSE et son programme d'initiatives répondent aux défis RSE actuels et futurs.

Ses objectifs environnementaux ambitieux impliquent des interactions avec les parties prenantes proactives et efficaces sur sa chaîne de valeur. La question du développement durable est une priorité au sein du Groupe Atos et fait partie intégrante de sa culture d'entreprise. Les collaborateurs ont accès à de nombreux outils de communication formels et réseaux informels, ce qui facilite l'établissement d'un dialogue permanent. Les communications avec les clients se sont également intensifiées au cours de l'année 2021; le Groupe a dû répondre à une forte demande de clients souhaitant pérenniser leurs activités grâce aux technologies et à des solutions numériques. Atos s'est également engagé à collaborer de manière plus étroite et transparente avec ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs afin de garantir des chaînes d'approvisionnement durables.

En 2021, Atos a renforcé son engagement auprès de ses parties prenantes externes, en participant régulièrement à des réunions d'investisseurs et en assurant la liaison avec les principaux organismes de normalisation tels que celui de la GRI Sustainability Reporting. Atos a partagé sa vision sur le rôle majeur du numérique dans la lutte contre le changement climatique, à l'occasion d'une table ronde organisée par la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques lors de la COP26 à Glasgow, au Royaume-Uni.





Environnement



En première ligne du numérique dans la lutte contre le changement climatique

Entretien avec Benjamin Bergeron

Responsable du programme environnemental, Atos

Comment Atos répond-il à la menace liée au changement climatique ?

On estime que les technologies numériques sont responsables de 4 % du total des émissions mondiales de CO₂. Cependant, des études ont montré que ces technologies ont également le potentiel de contribuer à réduire les émissions mondiales de CO₂ de 15 % à 20 %.

Atos est un leader dans l'utilisation du digital pour décarboner l'économie mondiale. Notre principale ambition pour répondre au changement climatique n'est pas seulement de contribuer à un monde plus décarboné et plus durable en réduisant et en compensant nos propres émissions de carbone; mais également de promouvoir des solutions numériques afin d'aider nos fournisseurs et nos clients à relever les enjeux de la décarbonation.

Nous avons mis en place un programme environnemental ambitieux visant à réduire notre consommation d'énergie, nos déplacements professionnels et nos émissions de gaz à effet de serre. Ce programme fait partie intégrante de notre plan stratégique.

Nous sommes convaincus que la technologie numérique peut faire toute la différence dans la lutte contre le changement climatique et pour accélérer la transition vers le « zéro émission nette » de nos clients, de nos fournisseurs et de la société en général.





Suite de l'entretien

Quels sont vos objectifs en matière de réduction d'émissions ?

En 2021, Atos a revu son objectif de réduction des émissions de carbone de 2°C pour adopter la trajectoire de 1,5°C définie par la nouvelle norme Net-Zero Standard de l'initiative Science Based Targets (SBTi) juste avant la conférence des Nations Unies sur le changement climatique (COP26). Nous nous sommes engagés à réduire de moitié nos émissions globales de carbone d'ici 2025 par rapport à 2019, soit 5 ans avant les exigences du SBTi. Notre engagement couvre également les émissions du Scope 3, dépassant ainsi les exigences de la SBTi qui ne font référence qu'aux Scopes 1 et 2.

Notre nouvel objectif à long terme est de réduire de 90 % nos émissions de carbone sur tous les Scopes d'ici 2039, soit 11 ans avant l'échéance de 2050 fixée par le SBTi. Nous nous engageons également à atteindre notre objectif de « zéro émission nette » en 2039, en neutralisant la totalité de nos émissions résiduelles.

Tous ces objectifs sont parfaitement alignés sur les objectifs et les critères de la nouvelle norme Net-Zéro du SBTi. Ils sont même encore plus ambitieux en termes de niveau de réduction, de périmètres et même en termes de dates de réalisation.

Quels sont les progrès réalisés par Atos dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre en 2021 ?

Nous avons réduit nos émissions absolues de 14 % en 2021 par rapport à 2020 et de 27 % par rapport à 2019. Nous avons réduit nos émissions plus rapidement et de manière plus importante que les exigences du SBTi. Chaque année, nous prévoyons de réduire nos émissions de CO₂ d'environ 11 % sur les Scopes 1, 2 et 3.

Nos réalisations ont été reconnues par des agences de notation externes telles que S&P Global qui, par le biais du Corporate Sustainability Assessment (CSA), a attribué à Atos le meilleur score pour la dimension environnementale au sein de son secteur, et nous avons reçu la note « A » tant convoitée du CDP. En 2021, Atos a été positionné par le SEAL parmi les 50 entreprises les plus performantes au monde en matière de développement durable. Nous ouvrons la voie vers un avenir neutre en carbone.

Quelles sont les priorités environnementales d'Atos pour l'avenir ?

Le changement climatique reste notre priorité numéro un. En 2022, nous comptons intensifier notre recours aux énergies renouvelables et aux véhicules électriques, améliorer l'efficacité énergétique de nos activités et réduire encore davantage nos émissions. Notre objectif est de disposer d'une flotte de voitures d'entreprise entièrement électriques d'ici 2024. Fin 2021, 27 % de la flotte était déjà électrique, contre 14 % au début de l'année.

Nous continuons bien sûr à relever les défis environnementaux liés aux déchets électroniques, au recyclage, à l'économie circulaire et à la biodiversité. Nous sommes déterminés à contribuer activement à la lutte mondiale contre le changement climatique et ce, bien au-delà de notre sphère de contrôle ou de notre influence directe, en développant des technologies moins énergivores, en stimulant l'innovation et en utilisant le digital pour aider nos clients à mettre en œuvre des processus plus économes en énergie.





Nos actions environnementales

Relever le défi de la chaîne d'approvisionnement

Nous intensifions nos efforts pour tenir nos engagements dans la lutte contre le changement climatique et atteindre notre objectif ambitieux visant à réduire notre empreinte carbone de 90 % d'ici 2039. A ce titre, nous nous engageons activement auprès de nos fournisseurs afin de minimiser nos émissions relatives au Scope 3. Celles-ci comprennent les émissions associées aux produits et services que nous achetons auprès de nos fournisseurs, ainsi que les solutions que nous fournissons à nos clients.

En 2021, les émissions relatives au Scope 3 représentaient environ 96 % de l'ensemble de nos émissions carbone. Notre chaîne d'approvisionnement était, à elle seule, responsable d'environ 62 % de ces émissions. Il s'agit des émissions associées aux produits et aux services que nous achetons auprès de nos fournisseurs, comme le matériel informatique, les services informatiques ou tout autres produits et services utilisés dans le cadre de nos activités quotidiennes.

Réduire ces émissions sera déterminant pour mener à bien notre stratégie « zéro émission nette ». Nous intégrons désormais des critères relatifs au carbone dans les appels d'offres à destination de nos partenaires. Les contrats avec nos fournisseurs, incluent également des clauses spécifiques relatives aux questions environnementales, telles que la gestion de l'énergie et la décarbonation. La tarification interne du carbone nous permet de cibler nos dépenses auprès des fournisseurs les plus performants en matière de lutte contre le changement climatique.

En 2021, 32 % de nos émissions relatives au Scope 3 étaient associées aux produits fournis à nos clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec ces derniers pour réduire leur consommation d'énergie et soutenir la transition mondiale vers les énergies renouvelables.



Réduire l'empreinte carbone de notre chaîne d'approvisionnement n'est possible qu'en étroite collaboration avec nos partenaires. En accompagnant nos fournisseurs dans leur transition vers une économie neutre en carbone, nous avons l'opportunité d'avoir un impact positif, non seulement sur deux tiers de nos émissions carbone relatives au Scope 3, mais aussi sur l'ensemble de notre écosystème. Nous sommes convaincus qu'en travaillant main dans la main, nous serons en mesure d'accélérer la transition vers une économie sans émissions nettes, pour le bien de tous.



Elena van Bockel

Responsable des achats du Groupe, Atos





Plaidoyer pour le numérique à la COP26

Leader en matière de décarbonation, Atos est membre de l'e-Sustainability Alliance du gouvernement britannique et a participé à un événement connexe majeur lors de la Conférence des Parties des Nations Unies sur le changement climatique (COP26) à Glasgow en novembre 2021.

S'exprimant lors d'un panel organisé par la Convention-cadre des Nations Unies sur le changement climatique (CCNUCC), Atos a souligné le rôle central que l'innovation numérique peut jouer dans la décarbonation de la société en général, et dans la réduction des émissions des entreprises. Notre portefeuille de solutions technologiques confirme le rôle du numérique à la fois comme catalyseur et comme accélérateur de la transition vers le « zéro émission nette ». Notre application mobile Terra² fournit par exemple aux décideurs politiques des données climatiques complètes et des images satellites de la planète, leur donnant ainsi les moyens d'agir dans la course au « zéro émission nette ».

Toujours à l'occasion de la COP26, nous avons publié notre papier d'opinion intitulé *Digital Vision: COP26*, qui traite de la manière dont les entreprises de tous les secteurs peuvent exploiter la technologie numérique pour accélérer la progression vers un avenir durable et neutre en carbone.

Notre approche à 360 degrés de la transformation « zéro émission nette »

Les solutions de pointe de notre [portefeuille « Net-Zero Transformation »](#) aident nos clients à réduire leurs émissions de carbone issues de leurs processus métiers, à concevoir des feuilles de route pour atteindre leurs ambitions carbone, à mettre en œuvre des solutions spécifiques à leur secteur, et à moderniser et décarboner leur infrastructure informatique.

En 2021, nous avons créé un bureau d'études et un centre d'excellence « Net-Zero Transformation » afin d'orienter nos initiatives en ce sens et d'aider nos clients et partenaires à accélérer leur transition vers le « zéro émission nette ». Le centre d'excellence dispose d'antennes en Europe (Paris, Lyon, Aix-Marseille, Barcelone, Madrid, Milan, Londres et Munich), en Amérique du Nord (New York et Montréal), et nous en ouvrirons bientôt d'autres en Asie (Chennai et Singapour).

Dans nos hubs, les clients ont accès à des compétences, des ressources et un réseau de plus de 250 experts numériques et climatiques au service de leur transition vers le « zéro émission nette ». Ils accèdent à notre portefeuille d'offres qui s'appuie sur notre programme « Atos Zero », quel que soit l'état d'avancement de leur transition. Ces offres leur permettent d'élaborer leur stratégie et de fixer leurs objectifs en matière de lutte contre le changement climatique; de calculer leur empreinte carbone, d'évaluer leur décarbonation numérique (Digital Decarbonization Assessments, DDA). Elles se composent également de solutions innovantes telles que les jumeaux numériques, des accords de niveau de décarbonation (Decarbonization Level Agreements, DLA) et de solutions durables de cloud computing et de lieux de travail décarbonés.

Chez Atos, la décarbonation est une priorité stratégique et un important vecteur de croissance. D'ici à la fin de 2022, nous souhaitons renforcer notre équipe de transformation « zéro émission nette » pour atteindre 400 experts.



Les outils numériques sont des accélérateurs clés de la décarbonation. Grâce à son expertise et à ses ressources, Atos accompagne les entreprises dans leur transformation digitale et dans leur transition vers le « zéro émission nette ».



Nouridine Bihmane
Directeur Tech Foundations, Atos





Des technologies plus vertes et plus propres

Nous nous appuyons sur l'innovation numérique pour décarboner les processus internes de nos clients, et réduisons également l'empreinte carbone de nos propres infrastructures informatiques, renforçant ainsi notre leadership en matière d'efficacité énergétique et d'informatique verte. Ceci, au bénéfice de nos clients qui peuvent ainsi faire état d'une réduction des émissions liées à l'utilisation de nos centres de données et de notre infrastructure de supercalcul.

Les chercheurs d'Atos travaillent en permanence à l'optimisation de l'efficacité énergétique des supercalculateurs et au développement de solutions et de produits innovants. Grâce à notre système breveté de refroidissement à l'eau chaude (Enhanced Direct Liquid Cooling), nos supercalculateurs comptent parmi les machines les plus économes en énergie au monde, avec un indice d'efficacité actuellement compris entre 1,01 et 1,02. Cela signifie qu'ils ne consomment que 1 à 2 % de leur énergie pour le refroidissement, contre 10 à 20 % pour les supercalculateurs qui utilisent des systèmes traditionnels de refroidissement par air. Selon la liste Green 500, 18 des 100 supercalculateurs les plus économes en énergie dans le monde étaient des supercalculateurs Atos à la fin de l'année 2021 (contre 15 à fin 2020).

Les futures innovations d'Atos, qu'il s'agisse de matériel, de logiciels et d'architectures informatiques permettront de disposer d'une infrastructure encore plus économe en énergie et à faibles émissions de carbone. L'edge computing permettra de déplacer les ressources informatiques au plus près des données plutôt que de les faire transiter vers ces dernières. L'informatique quantique dans un environnement HPC permettra de résoudre des problèmes complexes liés au changement climatique, et ce de manière plus efficace que l'informatique traditionnelle sur le plan énergétique. En partenariat avec HDF Energy, nous souhaitons lancer, en 2023, le premier centre de données au monde alimenté par de l'hydrogène vert. Il s'agira de la toute première solution disponible sur le marché pour les datacenters à forte consommation énergétique. Il combinera l'expertise en matière d'hydrogène de HDF Energy avec le matériel, les logiciels et les services d'intégration de pointe d'Atos, notamment les technologies d'IA conçues pour optimiser la consommation d'énergie des centres de données.



18

Les supercalculateurs d'Atos classés dans le Top 100 des plus économes en énergie
Liste Green 500, novembre 2021

76 %

des collaborateurs d'Atos travaillent dans des sites certifiés ISO14001 ou des sites en cours de certification

22,37

Intensité des émissions GES (en tCO₂e) par employé pour toutes les émissions de GES (Scopes 1,2 et 3)

76,6

millions d'euros de bénéfices générés par les solutions décarbonées



Social



Diversité, inclusion, opportunités : nos collaborateurs au premier plan

Entretien avec Paul Peterson, directeur des ressources humaines et **Caroline Brunellière**, responsable des relations avec les employés, Atos

Comment Atos a-t-il agi en tant qu'employeur pendant la pandémie de COVID-19 ?

Paul Peterson : Les moyens que nous avons mis en œuvre ont été soulignés par nos collaborateurs dans le cadre de l'enquête Great Place to Work® 2021, par l'obtention d'une note plus élevée. Notre priorité absolue a été la sécurité de nos collaborateurs autour d'une approche qui reposait sur la compassion, l'empathie, la flexibilité et la confiance. Au plus fort de la pandémie, près de 90 % de nos collaborateurs ont travaillé depuis leur domicile, et nous avons constaté un climat de grande confiance entre les managers et leurs équipes. Nous resterons flexibles jusqu'à la fin de la pandémie. Le retour sur site dans les différents pays se fera à des intervalles différents; la priorité pour l'avenir sera de trouver le juste équilibre entre travail sur site et télétravail.

Comment Atos réagit-il face aux difficultés actuellement rencontrées sur le marché de l'emploi ?

Caroline Brunellière : Malgré les difficultés actuelles liées au recrutement des talents, nous avons embauché plus de 25 000 personnes en 2021, ce qui représente 50 % de collaborateurs en plus par rapport aux précédentes années, et une première dans toute l'histoire d'Atos. Grâce à nos partenariats au sein du monde universitaire, 7 000 diplômés ont rejoint Atos partout dans le monde. Nous continuons à conclure de nouveaux partenariats avec des universités et renforçons les relations existantes dans le but de recruter 10 000 jeunes diplômés en 2022.





Suite de l'entretien

Paul : Notre marque employeur évolue en permanence. Atos est reconnue comme une entreprise soucieuse du bien-être de ses collaborateurs, qui investit dans le développement des compétences et des carrières, ainsi que dans l'acquisition de certifications digitales. Nous nous efforçons de réduire le taux d'attrition, de fidéliser nos collaborateurs et nos talents. En 2021, plus de 60 % de nos offres d'emploi ont été pourvues en interne par des collaborateurs souhaitant développer leur carrière autour de compétences numériques clés. Atos est une entreprise particulièrement riche en opportunités.

Dans quelle mesure Atos propose-t-il un lieu de travail diversifié et inclusif ?

Caroline : Notre personnel est incroyablement diversifié sur le plan géographique, avec plus de 140 nationalités représentées. Chez Atos, 31,5 % des employés sont des femmes, contre 30,9 % en 2020. En 2021, 35,7 % des personnes recrutées étaient des femmes, et nous avons pour objectif d'augmenter cette proportion. Pour soutenir la diversité des genres, nous avons étendu notre programme de mentorat pour les femmes cadres et lancé des comités d'embauche pour la diversité des genres. En 2022, notre objectif est que 40 % des candidats embauchés soient des femmes.

Paul : Nous sommes un employeur ouvert à tous. Nos clients sont multiculturels et diversifiés, tout comme nos équipes. En tant que leader de la transformation digitale, il est également de notre devoir de défendre l'accessibilité des technologies de l'information. Notre programme d'accessibilité et d'inclusion

numérique soutient tous nos collaborateurs et leur permet de se développer, quel que soit leur handicap. Nos programmes et initiatives en faveur de l'inclusion digitale ont été salués à l'international, notamment par [Springboard Consulting en 2020](#). Nous avons également reçu [le prix « Zero Project Best Practice 2022 »](#) et nous avons été reconnu par le gouvernement britannique comme un leader de confiance en matière de handicap.

Comment Atos prépare-t-il ses collaborateurs aux opportunités de demain ?

Paul : Nos collaborateurs ont obtenu plus de 100 000 certifications numériques en 2021 dans des domaines tels que le cloud, la sécurité et les modes de travail numériques. Nous leur donnons les moyens d'acquérir de nouvelles compétences et posons ainsi les jalons de notre croissance future. Notre nouveau programme « Cloud Boost » a ainsi formé plus de 2 400 membres de nos forces commerciales aux principes fondamentaux du cloud, ce qui représente un avantage considérable sur le marché.

Notre programme « Leap » continue de jouer un rôle important en permettant de renforcer le sens de l'inclusion, la curiosité, l'audace, le sens des responsabilités et la cohésion de nos équipes. Dans le cadre de ce programme, nous avons organisé en 2021 plus de 100 événements, réunions et ateliers, et plus de 13 000 employés y ont participé. En 2022, nous augmenterons la participation aux sessions « Leap » à tous les niveaux afin d'intégrer ces valeurs dans l'ADN de notre entreprise.



Nos actions sociales

Relever le défi mondial de l'égalité des sexes

Développer nos collaborateurs d'horizon divers, de manière inclusive, afin que leur talents s'expriment, et qu'ils soient pleinement autonomes, a toujours été une priorité pour Atos. Nous nous engageons à assurer une meilleure égalité entre les sexes et à mener le secteur des technologies dans cette direction.

Atos est impliqué dans une série d'initiatives qui encouragent les jeunes femmes du monde entier à embrasser une carrière dans les métiers de la technologie, et qui leur permettent d'acquérir les compétences et la confiance nécessaires pour saisir les nombreuses opportunités qu'offre le marché du travail actuel. Ces programmes incluent « Code First Girls », « Bright Networks », « Virtual Girls Day » et notre événement phare « Women in Cyb-her ».

En 2021, nous nous sommes associés à Women in Africa (WIA) pour soutenir le développement de WIA Code, un programme de formation au codage et d'acquisition de compétences informatiques, qui vise spécifiquement à préparer les lycéennes du Sénégal à des carrières dans les domaines des sciences, de la technologie et de l'innovation. En proposant aux jeunes femmes une formation, du mentorat et le soutien nécessaires pour développer les compétences informatiques, WIA et Atos entendent ainsi renforcer le rôle des jeunes Africaines dans la transformation numérique du continent. En 2021, 34 jeunes femmes ont été impliquées dans le projet WIA Code et ont bénéficié d'un programme de mentorat d'Atos.

520 femmes ont participé au programme de mentorat du Groupe pour les femmes cadres

Développer des talents numériques en Afrique

Dans le cadre de sa mission d'identification, de formation et d'accès à l'emploi des jeunes talents du numérique, Atos a lancé un **partenariat stratégique avec 01Talent en Afrique** pour soutenir l'accélération de la transformation numérique sur le continent.

Atos s'est engagé à créer un programme de formation qualitatif, innovant et inclusif pour soutenir l'ambition de 01Talent d'introduire un million de développeurs de haut niveau dans le monde professionnel d'ici 2035. Signé en septembre 2021, ce partenariat comprend une étape préliminaire de tests en ligne par le biais de mini-jeux qui ne nécessitent aucune expérience préalable en matière de codage. Ces tests permettent de mesurer les compétences cognitives, la créativité et la motivation de candidats, qui pourraient ne pas avoir été identifiés au sein des systèmes éducatifs traditionnels. Les étudiants sélectionnés à ce stade apprendront à devenir des développeurs « Full Stack » pendant deux ans sur un site dédié de Zone01 au Cap-Vert.

Atos fournira des ordinateurs portables à 200 jeunes talents africains de Zone01 et participera à la conception de leur formation informatique au cours de la prochaine décennie et au-delà. Nous mobilisons également nos employés à travers le monde dans le cadre d'un programme de mentorat afin de partager leur expertise et de donner des conseils personnalisés aux étudiants. Le projet permet à Atos de nouer des liens avec les jeunes talents de Zone01 et d'embaucher des étudiants pendant et après leur formation. Atos et 01Talent souhaitent développer leur partenariat et ouvrir une nouvelle série de sites Zone01 en Afrique, notamment au Sénégal.





Investir dans les compétences numériques de pointe

Soutenir le développement des carrières de nos collaborateurs, y compris le renforcement de leurs compétences numériques, est une des pierres angulaires de notre stratégie de croissance. Cela s'est traduit en 2021 par l'augmentation du nombre des formations.

En 2021, nous avons considérablement élargi notre programme « Be Digital » pour former nos collaborateurs aux dernières technologies numériques telles que le cloud, la science des données, l'apprentissage automatique, l'intelligence artificielle et l'automatisation, et leur faire passer des certifications. Au total, nos collaborateurs ont obtenu plus de 100 000 certifications numériques couvrant des compétences en matière de cloud, de sécurité, de plate-formes d'applications numériques, d'accélérateurs numériques, de lieux et de modes de travail numériques. Ces certificats sont obtenus à la suite de cursus universitaires ou bien relèvent d'autres structures d'enseignement supérieur et de recherche, qui comportent souvent des cours magistraux, des rendus et des examens.

Outre les cours proposés dans le cadre de « Be Digital », nos collègues ont également accès à une série de cours sur le leadership et la gestion des affaires dispensés par l'Atos Corporate University. Ces programmes sont souvent dispensés en partenariat avec des universités et des écoles de commerce de premier plan.

Nous avons également lancé un programme spécifique « Cloud Boost » qui a formé plus de 2 400 membres de nos équipes en contact direct avec nos clients aux principes fondamentaux des technologies cloud, en coopération avec nos partenaires stratégiques Microsoft Azure, AWS et Google Cloud.

La protection du personnel pendant la pandémie de COVID-19

Tout au long de la pandémie de COVID-19, la priorité d'Atos a été de préserver la santé et le bien-être de ses collaborateurs tout en assurant la continuité des activités auprès de ses clients. Au cours de la deuxième année de pandémie, le programme de gestion de crise du Groupe s'est transformé en un programme de gestion de la résilience. Celui-ci a permis de revoir les règles de distanciation sociale et de faciliter le travail à distance grâce aux solutions de travail en mettant à disposition les meilleurs outils de collaboration et de communication disponibles. Nous avons ainsi dû accroître le nombre de licences de logiciels, augmenter la bande passante du réseau et, dans certains cas, livrer des ordinateurs portables directement au domicile de nos collaborateurs.

En moyenne, 89 % de nos collègues ont travaillé à domicile en 2021. Le programme « We are Atos » a quant à lui assuré le maintien d'un environnement collaboratif dans toute l'entreprise avec des cafés-rencontres virtuels, des activités ludiques en ligne pour les employés et leurs familles, ainsi que des webinaires et des formations en ligne sur comment maintenir une bonne santé physique et mentale.

Nous avons également lancé des applications mobiles, notamment « Atos Welcome », qui permet aux nouveaux collaborateurs de se familiariser avec notre entreprise, et « Atos SafeOffice », qui a été déployé pour le retour progressif dans les bureaux.

Nos efforts ont été reconnus par les employés dans l'enquête Great Place to Work® 2021. En effet, 87 % des participants ont confirmé qu'Atos a su bien s'adapter au confinement et 90 % ont convenu qu'ils se sont sentis en confiance avec leurs managers pendant cette période.

We are Atos : améliorer l'expérience des collaborateurs

Le programme « We are Atos » axé sur le bien-être des collaborateurs a multiplié les initiatives en 2021 pour développer davantage la culture d'entreprise et fournir de nouveaux outils de travail collaboratif. Le programme, déployé au niveau local, a examiné les moyens d'intégrer les éléments sociaux clés de notre raison d'être, de promouvoir les initiatives de diversité et d'inclusion et de bien-être, ainsi que les initiatives de décarbonation.



« We are Atos » tient compte des attentes en constante évolution de nos collaborateurs actuels et futurs, et est en ligne avec les priorités de nos clients et nos objectifs communs pour améliorer l'expérience client.



Sam Ellis

Directeur mondial de l'expérience des collaborateurs et du programme « We are Atos » chez Atos

100 026

certifications numériques

52,01

d'heures de formation par employé en 2021 (contre 46,68 h en 2020)

25 281

nouveaux collaborateurs embauchés pendant la période de référence

31,50%

de femmes chez Atos

32 %

de femmes dans la direction du Groupe*

* Un réseau de 450 cadres supérieurs et talents responsables de la mise en œuvre de la stratégie et des performances opérationnelles.



Découvrez l'Atos Green Network

Atos Green Network est l'une des communautés en ligne les plus actives chez Atos. Cette communauté mondiale, florissante, passionnée par le développement durable, s'appuie sur l'éducation et la promotion de la technologie pour favoriser le progrès environnemental. Le réseau rassemble des personnes partageant les mêmes idées afin d'encourager des pratiques plus écologiques et supervise des projets et des initiatives visant à apporter des changements mesurables.

Le Green Network publie des bulletins d'information, organise des webinaires de sensibilisation à l'environnement, convie des experts externes à partager leurs connaissances et bonnes pratiques avec les collaborateurs; et, point crucial, fournit des recommandations sur la façon dont les entreprises et les particuliers peuvent agir dans la lutte contre le changement climatique. En 2021, l'Atos Green Network a organisé des événements permettant aux employés de participer bénévolement à la protection d'écosystèmes naturels, tels que le nettoyage de plage réalisé en partenariat avec la Marine Conservation Society au Royaume-Uni, au cours duquel 30 kg de déchets ont été collectés.

En 2021, ce réseau a lancé une initiative pour développer des critères et identifier un fournisseur de produits promotionnels durable pour l'Europe. Le projet viendra remplacer les catalogues de cadeaux promotionnels Atos existants localement, par des alternatives plus durables, sans plastique, recyclées, naturelles, innovantes ou créatives.



La lutte contre le changement climatique exige des entreprises qu'elles inspirent et soutiennent l'ensemble de leurs collaborateurs afin que l'on observe des progrès rapides. Atos relève ce défi et le Green Network témoigne du niveau d'engagement social de nos collaborateurs et de leur passion pour apporter une contribution positive au développement durable de l'organisation et à la société au sens large. >>

Greg Miles

Responsable de l'Atos Green Network, Atos



Une longueur d'avance pour rendre l'informatique accessible

En tant que **partenaire mondial du Comité international paralympique**, et en tant qu'organisation engagée dans l'inclusion, nous souhaitons montrer la voie en développant une informatique accessible à tous.

Notre démarche en matière d'accessibilité s'appuie sur les fonctionnalités inclusives de partenaires tels que Microsoft et Google, complétées par les dernières technologies dans ce domaine. Au-delà de la technologie, nous disposons d'une équipe internationale d'experts de l'accessibilité qui accompagnent les collaborateurs et les clients dans leur parcours d'accessibilité. Nous sommes à la tête d'initiatives pour l'établissement de certifications professionnelles et, nous travaillons, en collaboration avec l'Association of Accessibility Professionals et avec les instances de certifications, à la création d'une norme pour un apprentissage de l'accessibilité numérique.

Tous les collaborateurs ont accès à des formations disponibles sur l'accessibilité, et nous avons créé une académie de l'accessibilité et un programme de sensibilisation. Nous travaillons avec des groupes de lobbying tels que Valuable 500 et l'Organisation internationale du travail. Avec l'aide de notre réseau de collaborateurs, Atos Adapt, nous organisons des événements pour soutenir des campagnes mondiales telles que la Journée mondiale de sensibilisation à l'accessibilité [#PurpleLightUp](#), ou [#WeThe15](#). Nous œuvrons afin de rendre les personnes plus autonomes grâce à la technologie. Notre programme d'accessibilité est constitué de représentants de 70 pays qui travaillent à la mise en place d'une culture d'intégration des personnes en situation de handicap et à l'amélioration des services apportés à nos collaborateurs.



Nous avons adopté une approche durable de l'accessibilité, considérant l'exclusion comme toxique. Elle est parfaitement alignée avec notre raison d'être et notre gouvernance ESG. Notre programme d'accessibilité et nos offres sont conçus pour corriger les facteurs d'exclusion afin que, grâce à la technologie, chacun puisse s'exprimer selon son plein potentiel. Je suis fier du travail accompli par nos équipes pour rendre notre Groupe toujours plus inclusif, et par répercussion pour rendre la société dans laquelle nous évoluons plus inclusive.

Neil Milliken

Responsable de l'accessibilité et de l'inclusion numérique, Atos



Favoriser l'inclusion numérique en Afrique

En 2021, nous avons contribué à façonner l'avenir de l'éducation inclusive en Afrique en participant à l'édition africaine de l'ICT 4 Inclusion Challenge en partenariat avec l'agence de développement allemande GIZ (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit). Le défi visait à développer des innovations numériques qui améliorent l'accès à l'éducation pour les personnes en situation de handicap en Afrique. Les participants étaient invités à soumettre une innovation numérique ou technique fournissant ou améliorant l'accès à l'éducation pour les enfants, les jeunes et/ou les adultes handicapés.

Le concours a attiré un total de 202 candidatures avec plus de 400 participants de 37 pays. Après un premier tour initial au cours duquel dix équipes ont été sélectionnées pour participer à un bootcamp virtuel de deux semaines, trois finalistes du Kenya, du Nigeria et d'Afrique du Sud ont été choisis par un jury composé d'experts d'Atos, de la GIZ, du secteur privé, de la société civile et d'organisations internationales. **Le premier prix a été décerné à Vinsighte**, une entreprise de santé numérique nigériane qui utilise l'intelligence artificielle pour aider les personnes malvoyantes à lire des livres et d'autres textes.

Les trois finalistes ont reçu des prix en espèces, un mentorat de trois mois chez Atos et la possibilité de participer à notre programme d'accélération [Atos Scaler](#).



#InclusiveCulture

Je suis très fier d'Atos et de notre engagement dans le mouvement #WeThe15, qui sensibilise à la manière d'inclure les personnes que vous n'étiez même pas conscient d'exclure. >>

Jacobien Muller

En charge du programme mondial d'expérience des employés, Atos



Construire un lieu de travail inclusif est une étape instrumentale pour créer un monde inclusif. Je suis fier qu'Atos s'appuie sur nos valeurs d'inclusion en soutenant #WeThe15. >>

James Easter

Coprésident d'Atos Adapt, Réseau d'employés en situation de handicap, Atos.



La diversité, l'équité et l'inclusion sont guidées chez Atos par une approche écosystémique globale. C'est une priorité pour nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires. Ceci apparaît clairement dans les travaux que nous menons, tels que le programme WIA Code, le projet EcoAct Cookstove ou notre programme de mentorat pour les femmes cadres. Plus important encore, chaque collaborateur de l'entreprise est concerné par cette démarche, qui est essentielle à notre croissance future. >>

Abbie Cowan

Responsable de la diversité, Atos



Bouger les lignes avec #ChooseToChallenge

A l'occasion de la Journée internationale de la femme (le 8 mars 2021), nous avons souhaité rendre hommage à la contribution significative des femmes chez Atos, tant dans le secteur technologique que dans d'autres domaines. A cette occasion, nous avons organisé une série de webinaires et des événements spéciaux afin de promouvoir l'égalité des femmes dans le monde entier. Cette initiative a permis de sensibiliser, de partager des expériences et d'encourager des discussions. Nous avons également publié une sélection d'essais, rédigés pour la plupart par des femmes d'Atos sur leur expérience et les actions menées dans la poursuite de leurs ambitions pour la Journée internationale de la femme en matière d'égalité des sexes, de diversité et d'inclusion.

Promouvoir l'utilisation de réchauds écologiques et œuvrer en faveur de la conservation des forêts au Darfour

La décarbonation peut contribuer au développement d'une économie plus inclusive au Darfour, au Soudan, comme en témoigne EcoAct. Le projet primé de réchauds d'EcoAct est le premier projet de crédit carbone enregistré au Soudan et le premier à être mis en œuvre dans une zone de conflit. Il vise à améliorer la santé des ménages en remplaçant les méthodes de cuisson traditionnelles – brûler du bois et du charbon de bois à l'intérieur de la maison – par des réchauds GPL à faible émission de fumée.

Le projet permet à la fois de réduire les risques de déforestation, de diminuer les émissions de fumée, de carbone et de particules, tout en libérant les femmes de la corvée de ramassage du bois de chauffage. Cela leur offre ainsi plus de temps et leur permet d'obtenir un revenu supplémentaire pour leur famille. Grâce à ce projet novateur, 26 % des femmes se sont lancées dans de nouvelles activités génératrices de revenus et 58 % affirment avoir plus de temps à consacrer à leurs enfants.

Au vu de l'impact extrêmement positif de cette initiative, EcoAct développe des programmes similaires dans des pays comme en Inde.

A photograph of a woman with glasses and a man in a business meeting, looking at documents on a table. The image is overlaid with a teal color filter. The woman is holding a pen and pointing at a document, while the man is also holding a pen and looking at the same document.

Gouvernance



L'éthique et l'intégrité au cœur de nos activités

Entretien avec Diane Galbe

Directrice de la stratégie et du développement durable et secrétaire générale, Atos.

Comment des bonnes pratiques en termes de gouvernance permettent-elles à Atos de créer de la valeur durable et de soutenir sa raison d'être ?

Les questions de gouvernance sont tout aussi importantes que les questions environnementales et sociales en matière de développement durable et de responsabilité sociale d'entreprise. En effet, plusieurs des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies ont trait à la gouvernance.

Chez Atos, nous considérons qu'il est essentiel d'opérer de manière équitable et éthique au sein de notre sphère d'influence afin de renforcer la confiance de nos parties prenantes. Les parties prenantes sont, à raison, de plus en plus exigeantes en matière de responsabilité d'entreprise ; il s'agit donc de pérenniser nos relations à travers un niveau de confiance élevé, ce qui nous permettra de créer de la valeur pour notre entreprise, de générer de la croissance et d'attirer les investisseurs. La société elle-même bénéficie du développement économique que nous favorisons grâce aux bonnes pratiques de gouvernance.

La notion de confiance doit être intégrée à tous les niveaux de notre activité et nous nous engageons pleinement dans ce sens. Nous appliquons les normes éthiques les plus strictes, au sein de la direction de l'entreprise jusqu'au cœur de nos opérations, et nous concevons des solutions innovantes et sécurisées qui aident nos clients à bénéficier d'une confiance numérique accrue.





Suite de l'entretien

Quels changements Atos a-t-il apportés au Code d'éthique en 2021 ?

La nouvelle version du Code d'éthique, lancée en 2021, comprend un code de conduite anticorruption complet qui formalise notre politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption et fournit des orientations claires à nos collaborateurs par le biais d'exemples. Le nouveau Code d'éthique couvre également des domaines d'importance croissante pour Atos, tels que l'environnement, les droits humains et la protection des données. Il s'aligne sur les meilleures pratiques du marché et les dernières évolutions de la société, comme celles résultant par exemple de la pandémie.

En 2021, une grande campagne de communication a été organisée à travers le Groupe pour accompagner le lancement de la version révisée du Code. Afin de donner le ton, le Code d'éthique révisé est présenté par le Président et le Directeur général.

Depuis 2021, tous nos collaborateurs doivent suivre chaque année la formation obligatoire sur la nouvelle version du Code d'éthique. Ceci permet de s'assurer que chacun chez Atos a une connaissance actualisée des principes qui y sont énoncés.

Que fait Atos pour encourager des normes éthiques rigoureuses dans la chaîne d'approvisionnement ?

Suite à la révision du Code d'éthique, un examen approfondi de l'engagement d'intégrité demandé aux partenaires d'Atos a été effectué afin de couvrir un champ plus large d'engagements éthiques dans des domaines tels que les droits humains, la santé et la sécurité, l'intégrité des affaires et l'environnement. Nos fournisseurs s'engagent à respecter les principes énoncés dans ce document tout au long de leur relation commerciale avec Atos et reconnaissent qu'un manquement pourrait entraîner la résiliation de leur contrat.

Cet engagement permet de garantir une forte adhésion à nos normes éthiques parmi nos fournisseurs, sous-traitants, clients et autres partenaires commerciaux. C'est l'une des raisons pour lesquelles EcoVadis nous a décerné en 2021 son certificat Platine.



En matière de gouvernance d'entreprise, nous continuons à renforcer notre organisation à tous les niveaux. En 2021, à la suite de la réserve pour limitation de travaux émise par les Commissaires aux comptes, nous avons déployé, sous l'étroite supervision du Conseil d'administration et de son Comité d'audit, un plan de remédiation et de prévention pour renforcer notamment les contrôles, les compétences et les processus préventifs. Nous avons également créé un programme de formation spécifique en e-learning dédié à l'intégrité financière que nous déployons dans l'ensemble du Groupe Atos.

Damien Catoir

Directeur juridique du Groupe et secrétaire du Conseil d'administration, Atos



Nos actions en matière de gouvernance

Satisfaire nos clients

La satisfaction des clients est un élément majeur de la stratégie de croissance et de création de valeur d'Atos et une question importante en matière de gouvernance.

Nous créons de la valeur pour nos clients en leur fournissant des solutions numériques innovantes qui optimisent leurs performances et les aident à répondre à des défis tels que le changement climatique.

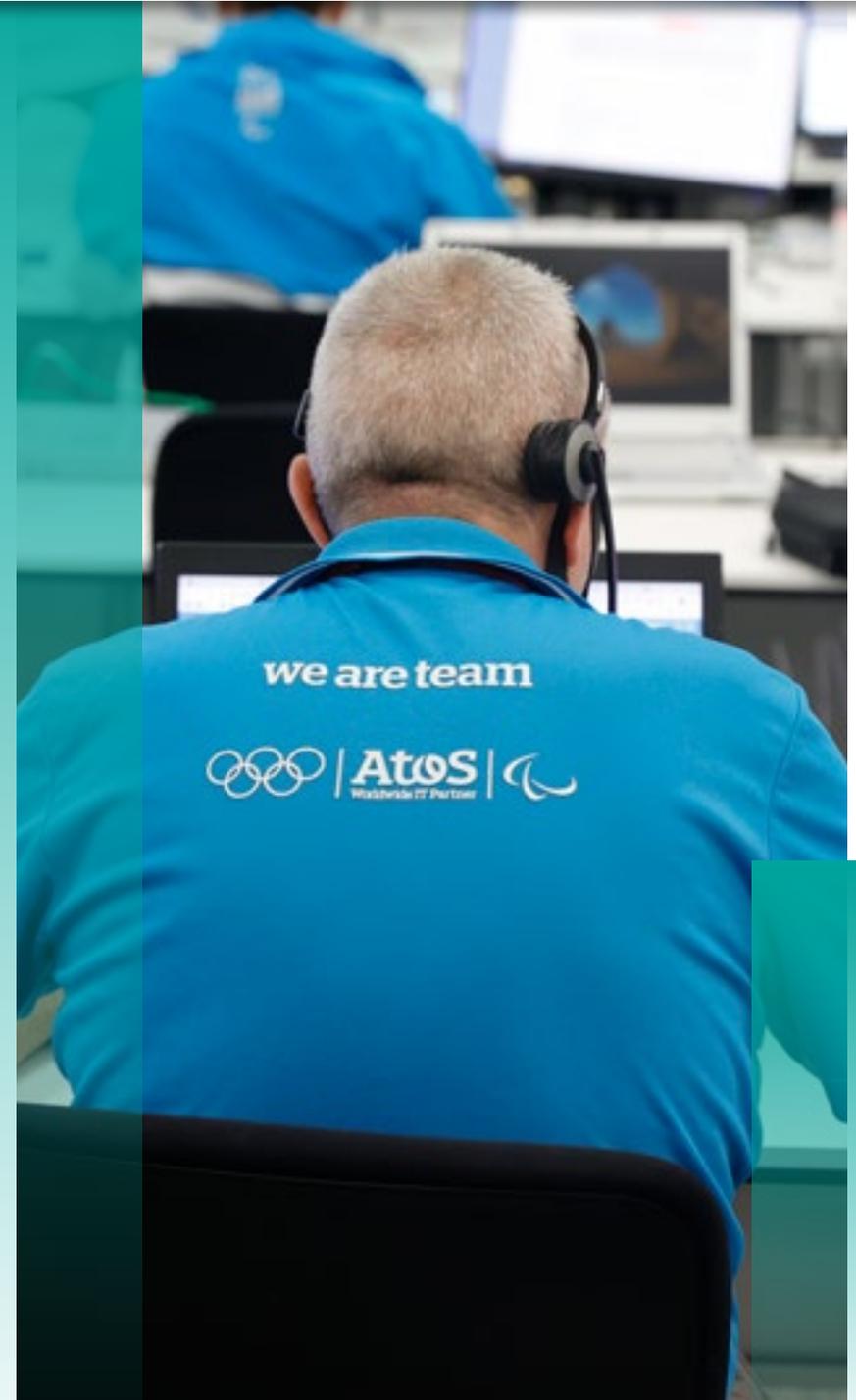
En 2021, nous avons enregistré un Net Promoter Score de 65 % (le même niveau élevé qu'en 2020) et un score de satisfaction globale des clients de 8,61 (en hausse de 0,11 point par rapport à l'année précédente). Notre Net Promoter Score a dépassé l'objectif de 57 % fixé pour 2021. Notre ambition est de continuer à obtenir un score élevé pour les clients de tous les secteurs et de le maintenir au-dessus de 50 %.

Protéger la flamme olympique

En tant que **partenaire du Comité International Olympique**, assurer la sécurité des Jeux olympiques et paralympiques de Tokyo 2020 était d'une importance capitale pour Atos en 2021.

Grâce à un programme de transformation réussi portant sur la sécurité, nous avons pu garantir une sécurité sans faille pour le plus grand événement sportif du monde, et ce également en interne. Avant et pendant les Jeux, nous avons mobilisé tous les collaborateurs d'Atos pour qu'ils fassent preuve d'une vigilance accrue, notamment en organisant des formations obligatoires à la sécurité, des campagnes internes sur le phishing et d'autres communications liées à la sécurité.

Nous avons étendu la couverture de nos services et augmenté nos capacités d'analyse des vulnérabilités, tout en organisant des exercices de piratage éthique pour tester nos défenses. Nous avons également évalué les risques de sécurité dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et sur celle relative aux services que nous délivrons pour les Jeux. Grâce à l'expertise de trois sociétés de sécurité récemment acquises (Digital Security, SEC Consult et In Fidem) les Jeux de Tokyo 2020 ont été les Jeux olympiques et paralympiques les plus sûrs jamais organisés.





Notre engagement en matière de conformité

Afin de relever le défi d'un environnement réglementaire de plus en plus complexe, nous visons les plus hauts standards en termes d'éthique et de conformité. Nous sommes convaincus que notre engagement à respecter des normes éthiques strictes constitue un avantage concurrentiel majeur et crée une valeur importante pour nos parties prenantes.

La nouvelle version de notre Code d'éthique, lancée en 2021, est ancrée dans notre raison d'être, car elle promeut un comportement éthique de la part de tous les employés du Groupe, élément crucial pour assurer la sécurité, l'accessibilité et la durabilité de l'espace numérique.

Le Code couvre un champ large d'engagements éthiques, qui vont au-delà du respect des réglementations applicables. Le programme mis en œuvre est essentiel pour garantir l'efficacité de ces engagements et pour prévenir, détecter et surveiller les risques en matière de lutte contre la corruption, de réglementation commerciale et de contrôle des exportations, de droit antitrust et de droits humains. Le Conseil d'administration supervise l'élaboration du programme de conformité.

Tous nos collaborateurs jouent un rôle clé dans le maintien de notre culture de conformité en suivant les orientations, les politiques et les outils spécialement conçus à cet effet, et en signalant tout sujet de préoccupation via le système d'alerte éthique du Groupe. En décembre 2021, à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre la corruption, nous avons organisé une campagne mondiale d'une semaine axée sur une série de sujets liés à la conformité; celle-ci a démontré la mobilisation de nos collaborateurs en matière de conformité.



Il est essentiel pour Atos d'inspirer la confiance en matière de gestion des données, si nous souhaitons réaliser notre ambition de contribuer à façonner l'avenir de l'espace numérique. La conformité en matière de protection des données est donc un atout majeur pour le Groupe, et notre orientation précise en termes de conformité réglementaire et de sécurité renforce nos clients dans la gestion de leurs risques. >>>

Andrew Jackson

Délégué principal à la gouvernance des données du Groupe, Atos



Notre réseau de conformité effectue une veille juridique permanente afin d'anticiper les évolutions réglementaires et de nous y adapter, dès qu'elles se produisent et où qu'elles se produisent dans le Groupe. L'étroite coopération entre la Direction de la Conformité du Groupe et les responsables de conformité et directeurs juridiques locaux nous permet de répondre efficacement aux changements de réglementations locales, dans le cadre du programme de conformité défini de manière globale et cohérente au niveau du Groupe. >>>

Camille Porgès

Responsable de la conformité, Atos

80/100

Score EcoVadis en matière d'éthique

68 %

des dépenses évaluées par EcoVadis et par d'autres évaluations ESG

73

Alertes de conformité signalées par le système d'alerte éthique du Groupe

494

Ateliers d'innovation organisés pour les clients du Groupe

0

réclamations de clients ou de fournisseurs liées à la corruption (supérieures à 300 k€)



Information aux parties prenantes



Répondre aux attentes en termes d'information suivant les normes GRI et SASB

Les informations sur la performance extra-financière d'Atos incluses dans le [Document d'Enregistrement Universel](#) et dans ce Rapport Intégré ont été produites en ligne avec les recommandations des normes GRI et SASB. Les normes GRI sont les normes internationales les plus utilisées en matière de reporting de développement durable ou ESG. Atos s'appuie sur ce cadre commun afin de communiquer de manière transparente auprès de ses parties prenantes sur un certain nombre d'activités liées à sa performance en matière d'ESG et de développement durable et pour permettre à toute personne intéressée de pouvoir comparer la performance du Groupe avec d'autres entreprises. La norme du secteur « Services logiciels et informatiques » du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) fournit à Atos des directives spécifiques afin de permettre de publier des informations en adéquation avec son secteur d'activité.

L'analyse de matérialité réalisée durant l'année de référence a permis d'identifier les sujets de matérialité importants pour ses parties prenantes. Atos a ensuite publié les informations et

indicateurs répondant à leurs attentes. Les parties prenantes peuvent se référer au tableau de l'index de contenu GRI, dès la page 65 du présent document, afin d'identifier les informations de matérialité du Groupe ; et, suivant les références indiquées, se renseigner sur l'approche et le suivi spécifique d'Atos sur ces sujets. Les parties prenantes peuvent également se référer au tableau de l'index de contenu SASB disponible page 76, afin d'identifier les informations et métriques requises par la norme « Services logiciels et informatiques » du Sustainability Accounting Standards Board, publiées par Atos dans son Document d'Enregistrement Universel et son Rapport Intégré. Pour une revue quantitative de la performance ESG d'Atos, les parties-prenantes peuvent accéder à un grand nombre d'indicateurs sur la performance des trois années précédentes, dans le Document d'Enregistrement Universel, aux sections 5.2 Environnement, 5.3 Social et 5.4 Gouvernance. Ils sont identifiés à l'aide d'un code spécifique GRI et SASB ou à l'aide d'un code Atos interne. Le site [Internet d'Atos](#), accessible à tous, présente de manière synthétique la performance ESG du Groupe avec une sélection d'indicateurs.



Index de contenu des standards GRI



Les services du GRI pour l'index de contenu ont revu ce tableau qui valide la clarté de sa présentation et les informations publiées qui sont en ligne avec les sections présentes dans le Document d'Enregistrement Universel et le Rapport Intégré. Le service a été effectué sur la version anglaise des rapports.
 Ce rapport a été produit en ligne avec les recommandations du GRI Standard option « Comprehensive ».
 Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau GRI intégrant les indicateurs généraux et spécifiques.

GRI 101: Principes Généraux 2016 Éléments généraux d'information

Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Profil de l'organisation										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-1	102-1 Nom de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel p. 11 - 1. Profil du Groupe --> Profil d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-2	102-2 Activités, marques, produits et services	Document d'Enregistrement Universel p. 11 - 1. Profil du Groupe --> Profil d'Atos p. 25 - 1. Profil du Groupe --> Taille du marché et environnement concurrentiel p. 28 - 1. Profil du Groupe --> Modèle économique							
	102-3	102-3 Lieu géographique du siège	Document d'Enregistrement Universel p. 430 - 9.3 Implantation							
	102-4	102-4 Lieu géographique des sites d'activité	Document d'Enregistrement Universel p. 18 - 1. Profil du Groupe --> Performance financière p. 430 - 9.3 Implantation							
	102-5	102-5 Capital et forme juridique	Document d'Enregistrement Universel p. 90 - 4.11 Forme sociale							
	102-6	102-6 Marchés desservis	Document d'Enregistrement Universel p. 18 - 1. Profil du Groupe --> Performance financière p. 25 - 1. Profil du Groupe --> Taille du marché et environnement concurrentiel p. 28 - 1. Profil du Groupe --> Modèle économique							
	102-7	102-7 Taille de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel p. 18 - 1. Profil du Groupe --> Performance financière					I.a) 1.1		
	102-8	102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs	Document d'Enregistrement Universel p. 223 - 5.3.7.2 --> Conditions de travail flexibles p. 230 - 5.3.9 --> Nombre d'employés				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	I.a) 1.2; I.a) 1.3;	6	8
	102-9	102-9 Chaîne d'approvisionnement	Document d'Enregistrement Universel p. 254 - 5.4.6.2 --> Dépenses locales p. 254 - 5.4.6.2 --> Dépenses d'Atos en 2021 par pays				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	III.c) 2		
	102-10	102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Document d'Enregistrement Universel p. 25 - 1. Profil du Groupe --> Taille du marché et environnement concurrentiel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport							
	102-11	102-11 Principe de précaution ou approche préventive	Document d'Enregistrement Universel p. 37 - 1. Profil du Groupe --> Gestion des Risques p. 389-410 - 7. Analyse des risques							
	102-12	102-12 Initiatives externes	Document d'Enregistrement Universel p. 159 - 5.1.3 --> E - Environnement. p. 160-161 - 5.1.3 --> G - Gouvernance p. 280 - 5.6.1.1 Les obligations légales françaises en matière de reporting de responsabilité d'entreprise p. 280 - 5.6.1.2 Respect de la norme AA1000 p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB)						1. 2. 4. 5	
	102-13	102-13 Adhésion à des associations	Document d'Enregistrement Universel p. 162- 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes							



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Stratégie										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-14	102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	Document d'Enregistrement Universel p. 4 - 1. Profil du Groupe --> Editorial du Président p. 5 - 1. Profil du Groupe --> Message du directeur général p. 19 - 1. Profil du Groupe --> Tableau de bord intégré de suivi de la performance p. 30 - 1. Profil du Groupe --> Vision, ambition et stratégie p. 33 - 1. Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos					II.a) 11		
	102-15	102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	Document d'Enregistrement Universel p. 24 - 1. Profil du Groupe --> Tendances de marché p. 25 - 1. Profil du Groupe --> Taille du marché et environnement concurrentiel p. 30 - 1. Profil du Groupe --> Vision, ambition et stratégie p. 33 - 1. Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 37 - 1. Profil du Groupe --> Gestion des Risques p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos							
Éthique et intégrité										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-16	102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Document d'Enregistrement Universel p. 256 - 5.4.7.2.1 Mesures d'identification et d'évaluation en matière d'Éthique et de Compliance p. 257 - 5.4.7.2.2 --> Code d'éthique p. 257 - 5.4.7.2.2 --> Stratégie de communication et de formation					III.d) 1	10	16
	102-17	102-17 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Document d'Enregistrement Universel p. 256 - 5.4.7.2.1 Mesures d'identification et d'évaluation en matière d'Éthique et de Compliance p. 257 - 5.4.7.2.2 --> Code d'éthique p. 258 - 5.4.7.2.3 --> Système d'alerte du Groupe					III.d) 1	10	16
Gouvernance										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-18	102-18 Structure de gouvernance	Document d'Enregistrement Universel p. 94 - 4.2 Gouvernance d'entreprise p. 96 - 4.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'administration p. 158 - 5.1.2 Gouvernance							
	102-19	102-19 Délégation de l'autorité	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1.2 Gouvernance							
	102-20	102-20 Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1.2 Gouvernance							
	102-21	102-21 Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos					III.b) 1		16
	102-22	102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	Document d'Enregistrement Universel p. 94 - 4.2 Gouvernance d'entreprise p. 96 - 4.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'administration							5, 16
	102-23	102-23 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel p. 94 - 4.2 Gouvernance d'entreprise p. 96 - 4.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'administration							16
	102-24	102-24 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel p. 94 - 4.2 Gouvernance d'entreprise p. 96 - 4.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'administration							5, 16
	102-25	102-25 Conflits d'intérêts	Document d'Enregistrement Universel p. 114 - 4.2.3.7 Conflits d'intérêts potentiels et accords p. 115 - 4.2.3.8 --> Conflits d'intérêts							16
	102-26	102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1. Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 94 - 4.2 Gouvernance d'entreprise p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos							
	102-27	102-27 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos					II.a) 2		4



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Gouvernance										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-28	102-28 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel p. 34 - 1. Profil du Groupe --> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès p. 123 - 4.2.5 Evaluation des travaux du Conseil d'administration							
	102-29	102-29 Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos							16
	102-30	102-30 Efficacité des procédures de gestion des risques	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-31	102-31 Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-32	102-32 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Document d'Enregistrement Universel p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-33	102-33 Communication des préoccupations majeures	Document d'Enregistrement Universel p. 258 - 5.4.7.2.3 --> Système d'alerte du Groupe							
	102-34	102-34 Nature et nombre total de préoccupations majeures	Document d'Enregistrement Universel p. 258 - 5.4.7.2.3 --> Système d'alerte du Groupe							
	102-35	102-35 Politiques de rémunération	Document d'Enregistrement Universel p. 149 - 4.3.3 Plans d'options de souscription d'actions et plans d'attribution d'actions de performance					I.a) 3.1		
	102-36	102-36 Procédure de détermination de la rémunération	Document d'Enregistrement Universel p. 121 - 4.2.4.5 Activité du Comité des Rémunérations					I.a) 3.1		
	102-37	102-37 Implication des parties prenantes dans la rémunération	Document d'Enregistrement Universel p. 121 - 4.2.4.5 Activité du Comité des Rémunérations					I.a) 3.1		16
	102-38	102-38 Ratio de rémunération totale annuelle	Document d'Enregistrement Universel p. 222 - 5.3.7.2 --> Analyse des rémunérations					I.a) 3.1		
102-39	102-39 Pourcentage d'augmentation du ratio de rémunération totale annuelle	Document d'Enregistrement Universel p. 222 - 5.3.7.2 --> Analyse des rémunérations					I.a) 3.2			
Implication des parties prenantes										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-40	102-40 Liste des groupes de parties prenantes	Document d'Enregistrement Universel p. 162 - 5.1.4 --> Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes							
	102-41	102-41 Accords de négociation collective	Document d'Enregistrement Universel p. 225 - 5.3.7.5 --> Conventions collectives p. 231 --> Couverture par une convention collective p. 277 - 5.5 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)		3	8
	102-42	102-42 Identification et sélection des parties prenantes	Document d'Enregistrement Universel p. 162 - 5.1.4 --> Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes							
	102-43	102-43 Approche de l'implication des parties prenantes	Document d'Enregistrement Universel p. 34 - 1 - Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès p. 162 - 5.1.4 --> Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 234 - 5.4.2.1 Amélioration permanente de la satisfaction client p. 373 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 273 - 5.4.13 --> Etude sur la satisfaction clients p. 278 - 5.5 --> Etude sur la satisfaction clients					III.b) 1		



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Implication des parties prenantes										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-44	102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1. Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 --> Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 --> Les sujets importants et les limites d'Atos sont conformes aux normes du GRI p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 234 - 5.4.2.1 Amélioration permanente de la satisfaction client p. 273 - 5.4.13 --> Etude sur la satisfaction clients							
Pratique de reporting										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-45	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Document d'Enregistrement Universel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport p. 281 - 5.6.1.4 --> Périmètre de reporting des indicateurs issus de l'étude de matérialité				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	Principe General 4		
	102-46	102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Document d'Enregistrement Universel p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	Principe General 4		
	102-47	102-47 Liste des enjeux pertinents	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1. Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-48	102-48 Réaffirmation des informations	Document d'Enregistrement Universel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux retraitements des informations				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	Principe General 1		
	102-49	102-49 Modifications relatives au reporting	Document d'Enregistrement Universel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	Principe General 1 et 2		
	102-50	102-50 Période de reporting	Document d'Enregistrement Universel p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB) p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur le reporting des émissions de GES, les Scopes et les indicateurs clés de performance (KPIs)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-51	102-51 Date du rapport le plus récent	Document d'Enregistrement Universel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	102-52	102-52 Cycle de reporting	Document d'Enregistrement Universel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport							
	102-53	102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport	Document d'Enregistrement Universel p. 414 - 8.6 Contacts							
	102-54	102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Rapport Intégré p. 65 - Index de contenu des standards GRI						Principe General 3	
	102-55	102-55 Index du contenu GRI	Rapport Intégré p. 65 - Index de contenu des standards GRI						Principe General 3	
	102-56	102-56 Vérification externe	Document d'Enregistrement Universel p. 280 - 5.6.1 Périmètre du rapport p. 285 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la vérification de la déclaration consolidée de performance extra-financière Rapport Intégré p. 77 - Rapport d'assurance de l'auditeur				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...); Rapport Intégré p. 77 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3,5,6,7		



Enjeu Pertinent
GRI 200 Séries des Normes spécifiques à l'enjeu Economique

Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Lutte contre la corruption										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Lutte contre la corruption : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p.162 - 5.1.4. Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p.164 - 5.1.5. Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Lutte contre la corruption : L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 255 - 5.4.7.1 Défis liés à la performance extra-financière en matière d'Ethique et de Compliance				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Lutte contre la corruption : Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 255 - 5.4.7.1 Défis liés à la performance extra-financière en matière d'Ethique et de Compliance p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-1	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Document d'Enregistrement Universel p. 252 - 5.4.6.1 --> EcoVadis et évaluations alternatives p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p.274 - 5.4.13 --> Examen préalable des fournisseurs p.274 - 5.4.13 --> Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption p. 279 - 5.5 --> Nombre total et pourcentage des opérations qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption					III.d) 1	10	16
	205-2	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Document d'Enregistrement Universel p. 257-258 - 5.4.7.2.2 --> Code d'éthique p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 274 - 5.4.13 --> Pourcentage de personnes formées au Code Ethique				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
	205-3	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Document d'Enregistrement Universel p. 259 - 5.4.7.2.4 --> Troisième ligne de défense p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 275 - 5.4.13 --> Actions prises en réponse à cas de corruption p. 279 - 5.5 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16

GRI 300 Séries des Normes spécifiques à l'enjeu Environnemental

Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Énergie										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Energie: Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1. Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB) p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Énergie										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-2	103-2 Énergie: L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 171 - 5.2.2 Gouvernance environnementale p. 174 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Énergie: Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 171 - 5.2.2 Gouvernance environnementale p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
GRI 302: Énergie 2016	302-1	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 186 - 5.2.5.3 Réduction de la consommation d'énergie p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	302-2	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 189 - 5.2.5.4 Réduction de l'impact des déplacements p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale							7. 8. 12. 13
	302-3	302-3 Intensité énergétique	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 186 - 5.2.5.3 Réduction de la consommation d'énergie p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur les indicateurs liés à l'énergie				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	302-4	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 186 - 5.2.5.3 Réduction de la consommation d'énergie p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale							7. 8. 12. 13
	302-5	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 186 - 5.2.5.3 Réduction de la consommation d'énergie p. 187 - 5.2.5.3 --> Optimisation énergétique dans les bureaux p. 187 - 5.2.5.3 --> Optimisation énergétique dans les centres de données p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale							7. 8. 12. 13
Émissions										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Emissions: Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB) p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Emissions: L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 167 - 5.2.1.1 Présentation des principaux défis et ambitions d'Atos p. 168 - 5.2.1.2 Aperçu des principaux engagements et objectifs en matière de changement climatique p. 168 - 5.2.1.3 Aperçu des principaux plans d'action liés au changement climatique p. 171 - 5.2.2 Gouvernance environnementale p. 174 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Émissions										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-3	103-3 Émissions: Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 171 - 5.2.2 Gouvernance environnementale p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	305-1	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 175 - 5.2.3.1 Demandes d'information sur le changement climatique p. 181 - 5.2.5.1 Réduction des émissions carbone p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur le reporting des émissions de GES, les Scopes et les indicateurs clés de performance (KPIs) p. 283 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées concernant le réalignement des objectifs fondés sur la science et des bases des indicateurs clés de performance (KPIs)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			3. 12. 13. 14. 15
	305-2	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 175 - 5.2.3.1 Demandes d'information sur le changement climatique p. 181 - 5.2.5.1 Réduction des émissions carbone p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur le reporting des émissions de GES, les Scopes et les indicateurs clés de performance (KPIs) p. 283 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées concernant le réalignement des objectifs fondés sur la science et des bases des indicateurs clés de performance (KPIs)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			3. 12. 13. 14. 15
	305-3	305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 175 - 5.2.3.1 Demandes d'information sur le changement climatique p. 181 - 5.2.5.1 Réduction des émissions carbone p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur le reporting des émissions de GES, les Scopes et les indicateurs clés de performance (KPIs) p. 283 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées concernant le réalignement des objectifs fondés sur la science et des bases des indicateurs clés de performance (KPIs)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			3. 12. 13. 14. 15
GRI 305: Émissions 2016	305-4	305-4 Intensité des émissions de GES	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 175 - 5.2.3.1 Demandes d'information sur le changement climatique p. 181 - 5.2.5.1 Réduction des émissions carbone p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 197 - 5.2.8 --> Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES) p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur le reporting des émissions de GES, les Scopes et les indicateurs clés de performance (KPIs) p. 283 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées concernant le réalignement des objectifs fondés sur la science et des bases des indicateurs clés de performance (KPIs)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			13. 14. 15
	305-5	305-5 Réduction des émissions de GES	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 175 - 5.2.3.1 Demandes d'information sur le changement climatique p. 181 - 5.2.5.1 Réduction des émissions carbone p. 185 - 5.2.5.2 Atténuation/compensation carbone p. 186 - 5.2.5.3 --> Énergie renouvelable et autoproduction d'électricité verte locale p. 189 - 5.2.5.4 Réduction de l'impact des déplacements p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 197 - 5.2.8 --> Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) p. 282 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur le reporting des émissions de GES, les Scopes et les indicateurs clés de performance (KPIs)							13. 14. 15
	305-6	305-6 Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Document d'Enregistrement Universel p. 194 - 5.2.7.4 Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution							3. 12. 13
	305-7	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOx), d'oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Document d'Enregistrement Universel p. 194 - 5.2.7.4 Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution							3. 12. 13. 14. 15



GRI 400 Séries des Normes spécifiques à l'enjeu Social

Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU	ONU
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable
Emploi										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Emploi : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 202 - 5.3.2 Acquisition et rétention des Talents p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB) p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Emploi: L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 202 - 5.3.2 Acquisition et rétention des Talents				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Emploi : Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 202 - 5.3.2 Acquisition et rétention des Talents p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
GRI 401: Emploi 2016	401-1	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Document d'Enregistrement Universel p. 202 - 5.3.2 Acquisition et rétention des Talents p. 203 - 5.3.2 --> Nombre et pourcentage de personnes ayant intégré la Société par sexe et par âge en 2021 p. 203 - 5.3.2 --> Nombre et taux de départs par sexe et par âge en 2021 p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 229 - 5.3.9 --> Effectif organisationnel en nombre de personnes et rotation de personnel p. 231 - 5.3.9 --> Recrutement p. 277 - 5.5 --> Nouveaux employés recrutés au cours de la période de reporting p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	l.a) 12; l.a) 13; l.a) 14; l.a) 21; l.a) 22	6	5,8
	401-2	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Document d'Enregistrement Universel p. 220 - 5.3.7.2 --> Couverture sociale, prestations en cas de décès et invalidité p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 231 - 5.3.9 --> Avantages prévus pour les collaborateurs p. 277 - 5.5 --> Pourcentage des employés prenant part aux avantages en cas d'invalidité p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines							8
	401-3	401-3 Congé parental	Document d'Enregistrement Universel p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 231 - 5.3.9 --> Reprise du travail et taux de rétention après un congé parental p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines					l.f) 1	6	5,8
Santé et sécurité au travail										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Santé et sécurité au travail : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB)							
	103-2	103-2 Santé et sécurité au travail : L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs							
	103-3	103-3 Santé et sécurité au travail : Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale							



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Santé et sécurité au travail										
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1	403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 211 - 5.3.4.2 Santé et sécurité							
	403-2	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 211 - 5.3.4.2 Santé et sécurité							
	403-3	403-3 Services de santé au travail	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs							
	403-4	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 211 - 5.3.4.2 Santé et sécurité p. 225 - 5.3.7.5 --> Conventions collectives							
	403-5	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs							
	403-6	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs							
	403-7	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs							
	403-8	403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 210 - 5.3.4.2 Santé et sécurité							
	403-9	403-9 Accidents du travail	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 231 - 5.3.9 --> Santé et sécurité p. 277 - 5.5 --> Taux d'absentéisme global							
	403-10	403-10 Maladies professionnelles	Document d'Enregistrement Universel p. 209 - 5.3.4 Santé et sécurité des collaborateurs p. 211 - 5.3.4.2 Santé et sécurité p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 231 - 5.3.9 --> Nombre d'employés touchés par un accident de travail sérieux							
Formation et Éducation										
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Formation et Education : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 202 - 5.3.2 Acquisition et rétention des Talents p. 206 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB) p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Formation et Education : L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 202 - 5.3.2 Acquisition et rétention des Talents p. 206 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			8
	103-3	103-3 Formation et Education : Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 206 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			



Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Formation et Éducation										
GRI 404: Formation et Éducation 2016	404-1	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Document d'Enregistrement Universel p. 206 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 277 - 5.5 --> Heures moyennes de formation par employé p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	l.e) 2	6	4, 5, 8
	404-2	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Document d'Enregistrement Universel p. 206 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 229 - 5.3.9 --> Programmes de mise à niveau des compétences des employés p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines					l.e) 1		8
	404-3	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Document d'Enregistrement Universel p. 206 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 277 - 5.5 --> Évaluation de l'évolution de carrière p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)	l.e) 1	6	
Confidentialité des données des clients										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Confidentialité des données des clients : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB)							
	103-2	103-2 Confidentialité des données des clients : L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 248 - 5.4.5 Gestion éthique et fiable des données							
	103-3	103-3 Confidentialité des données des clients : Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 248 - 5.4.5 Gestion éthique et fiable des données p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance							
GRI 418: Confidentialité des données des clients 2016	418-1	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Document d'Enregistrement Universel p. 248 - 5.4.5 Gestion éthique et fiable des données p. 250 - 5.4.5.2 La protection des données personnelles dans un monde axé sur les données p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 278 - 5.5 --> Confidentialité des données des clients							16
Conformité socio-économique										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Conformité socio-économique : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB)				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Conformité socio-économique : L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.2.3 Stratégie p. 255 - 5.4.7.1 Défis liés à la performance extra-financière en matière d'Éthique et de Compliance				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Conformité socio-économique : Évaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 259 - 5.4.7.2.4 Suivi du programme Éthique et Compliance p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			
GRI 419: Conformité socio-économique 2016	419-1	419-1 Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Document d'Enregistrement Universel p. 191 - 5.2.6.2 --> Autres enjeux environnementaux des équipements BDS et UCC p. 259 - 5.4.7.2.4 --> Troisième ligne de défense p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 279 - 5.5 --> Amendes significatives pour non-conformité				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (...)			16



Indicateurs spécifiques à Atos

Standard GRI	Standard GRI	Information	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2021	UE/France	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2		
Indicateurs spécifiques à Atos										
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	103-1 Indicateurs spécifiques à Atos : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Document d'Enregistrement Universel p. 33 - 1 Profil du Groupe --> Matrice de matérialité RSE d'Atos p. 162 - 5.1.4 Approche et engagement d'Atos envers ses parties prenantes p. 164 - 5.1.5 Défis et matrice de matérialité p. 165 - 5.1.5 --> Matrice de matérialité d'Atos p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 281 - 5.6.1.3 Conformité aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainability Accounting Standards Board (SASB) p. 282 - 5.6.1.5 Informations méthodologiques détaillées p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur les Audits ISO 27001 p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux ateliers d'innovation à destination des clients				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	103-2	103-2 Indicateurs spécifiques à Atos : L'approche managériale et ses composantes	Document d'Enregistrement Universel p. 13 - 1 Profil du Groupe --> Conseil d'administration p. 158 - 5.1 Introduction au programme RSE d'Atos p. 158 - 5.1.1 Vision p. 158 - 5.1.2 Gouvernance p. 159 - 5.1.3 Stratégie p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	103-3	103-3 Indicateurs spécifiques à Atos : Evaluation de l'approche managériale	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
Indicateurs spécifiques à Atos	A2	A2 - Atos Trust Index® établi par l'institut Great Place to Work	Document d'Enregistrement Universel p. 225 - 5.3.7.5 --> Prise en compte des attentes des salariés p. 225 - 5.3.7.5 --> L'Indice de Confiance p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale p. 277 - 5.5 --> Satisfaction des employés				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	A3	A3 - Sécurité de l'information et pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	Document d'Enregistrement Universel p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 246 - 5.4.4 --> Indicateurs clés de performance (KPIs) liés à la sécurité et reporting p. 278 - 5.5 Incidents sur la sécurité des données p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées sur les Audits ISO 27001							
	A10	A10 - Ateliers d'innovation client (CIW) (nombre)	Document d'Enregistrement Universel p. 237 - 5.4.3 --> Ateliers d'innovation client (CIW) p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 278 - 5.5 --> Initiatives concernant les services innovants/le développement de produits p. 284 - 5.6.1.5 --> Informations détaillées relatives aux ateliers d'innovation à destination des clients				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	A12	A12 - Partenaires commerciaux et écosystème	Document d'Enregistrement Universel p. 41 - 2.1.3. L'approche commerciale et de mise sur le marché d'Atos p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance							
	A14	A14 - SME et nombre de sites certifiés ISO 14001	Document d'Enregistrement Universel p. 167 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière p. 172 - 5.2.2.3 Système de management environnemental et certification ISO 14001 p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	A16	A16 - Taux d'absentéisme global	Document d'Enregistrement Universel p. 223 - 5.3.7.2 --> Conditions de travail flexibles p. 228 - 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	A17	A17 - Sélection des fournisseurs	Document d'Enregistrement Universel p. 251 - 5.4.6.1 --> Surveillance du risque RSE tout au long de la chaîne d'approvisionnement p. 273 - 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance p. 279 - 5.5 --> Sélection des fournisseurs p. 252 - 5.4.6 --> EcoVadis et évaluations alternatives				OUI : Document d'Enregistrement Universel p. 285-288 - 5.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (..)			
	A20	A20 - Catastrophes Naturelles	Document d'Enregistrement Universel p. 174 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement p. 177 - 5.2.3.2 --> B - Catastrophes et des phénomènes naturels plus fréquents et plus extrêmes p. 195 - 5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale p. 276 - 5.5 --> Les catastrophes naturelles							



Index de contenu du Sustainability Accounting Standards Board

Ce rapport a été produit en ligne avec les recommandations du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Les informations et les indicateurs publiés sont en adéquation avec son secteur d'activités «Logiciels et Services Informatiques».

Logiciels et Services Informatiques

Code :	Métriques comptables :	Numéro des pages (dans le Document d'Enregistrement Universel 2021)
Gestion de l'énergie		
TC-SI-130a.1	(1) Total de l'énergie consommée, (2) % en électricité, (3) % en énergie renouvelable	5.2.8 Indicateurs extra-financiers de performance environnementale, page 195-196
TC-SI-130a.2	(1) Total des eaux prélevées, (2) Total de la consommation d'eau, % par régions avec tension hydrique forte ou extrêmement forte	5.2.7.3 Eau et nourriture, page 194
TC-SI-130a.3	Discussion de la prise en compte des considérations environnementales dans l'établissement stratégique des besoins des data centers	5.2.5.3 Réduction de la consommation d'énergie / Optimisation énergétique dans les centres de données, page 187
Confidentialité des clients		
TC-SI-220a.1	Description des politiques et pratiques liées à la publicité et au respect de la confidentialité des utilisateurs	5.4.5 Gestion éthique et fiable des données, page 248-249
TC-SI-220a.2	Nombre d'utilisateurs dont les informations sont utilisés pour des objectifs secondaires	5.4.5.1 Informations des clients / Agissant en tant que responsable du traitement et sous-traitant, page 249 ; 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance, page 274
TC-SI-220a.3	Total des pertes financières suite à des procédures légales relatives au respect de la confidentialité des utilisateurs	5.4.5.2 La protection des données personnelles dans un monde axé sur les données, page 250 ; 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance, page 274
Sécurité des données		
TC-SI-230a.1	(1) Nombre de fuites de données, (2) % incluant des informations personnelles identifiables, (3) Nombre d'utilisateurs impactés	5.4.5 Gestion éthique et fiable des données, page 248-251
TC-SI-230a.2	Description des approches pour identifier et répondre aux risques de sécurité des données, incluant les normes de cybersécurité tierces.	7.2.2 Risques de sécurité : cyber-attaques, sécurité des systèmes et protection des données, page 397 ; 5.4.4 Sécurité et protection des données, page 242-248 ; 5.4.5 Gestion éthique et fiable des données, page 248-251
Mobilisation des collaborateurs, diversité & inclusion		
TC-SI-330a.2	Pourcentage de la mobilisation des collaborateurs	5.3.7.5 Sensibilisation et implication des salariés / Prise en compte des attentes des salariés, page 225 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance / Atos Trust Index® établi par l'institut Great Place to Work (GPTW), page 231
TC-SI-330a.3	Pourcentage de la représentation en termes de mixité et de diversité ethnique au sein de (1) la direction, (2) de l'équipe technique, et (3) de l'ensemble des collaborateurs	5.3.5 Diversité / Tableau de la Diversité, page 213 ; 5.3.9 Indicateurs extra-financiers de performance sociale / Diversité et égalité des chances, page 230 ; 5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance / Proportion de femmes au sein du comité exécutif, page 273
Comportement concurrentiel		
TC-SI-520a.1	Nombre total des pertes financières suite à des procédures judiciaires en lien avec des ententes anticoncurrentielles	5.4.13 Indicateurs extra-financiers de performance en matière de gouvernance / Comportement compétitif, page 275
Gestion des risques systémiques		
TC-SI-550a.2	Description des risques en termes de continuité de services liés à l'interruption des opérations	7.2.2.2 Sécurité des systèmes, page 397



Rapport d'assurance de l'auditeur

Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré.

Exercice clos le 31 décembre 2021

A l'attention de la Direction Générale d'ATOS SE,

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré 2021 aux pages 1 à 62 (les « Informations RSE »).

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales établies par ATOS SE selon les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive Option » et présentées aux pages 1 à 62 du rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément aux Référentiels.

Préparation de la déclaration de performance extra-financière

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

Limites inhérentes à la préparation de l'information liée à la Déclaration

Les Informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

Responsabilité de la société

Ces informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (« les Référentiels ») disponibles au siège de la société auprès de ces Directions.

Comme indiqué dans le rapport intégré, ATOS SE s'appuie sur les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive option » pour identifier ses principaux enjeux de responsabilité d'entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, « Key Performance Indicators ») à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

Indépendance et contrôle qualité

Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du Commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000¹.

¹ ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical information



Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles. Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes² :

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives³ (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport intégré ;
- au niveau d'un échantillon représentatif d'entités que nous avons sélectionnées⁴ en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 17 % et l'ensemble des informations quantitatives sociales, sociétales et environnementales présentées dans le rapport intégré.

Pour les autres informations RSE présentées dans le rapport intégré, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Paris-La Défense, le 16 mai 2022

L'un des Commissaires aux comptes
Deloitte & Associés

Jean-François Viat
Associé, Audit

Erwan Harscoët
Directeur, Développement Durable

² **Informations quantitatives** : Nombre moyen d'heures de formation par employé ; Nombre de certifications numériques obtenues par an ; Pourcentage de femmes au sein d'Atos ; Atos Trust Index® par l'institut Great Place to Work (GPTW) ; Taux global d'absentéisme (%) ; Ateliers d'innovation offerts aux clients ; Compensation des émissions de CO₂ du périmètre carbone opérationnel d'Atos (Scope 1, 2 et la catégorie 6 du scope 3 selon le GHG protocol) (%) ; Pourcentage des salariés ayant suivi avec succès la formation en ligne sur le Code d'Éthique ; Nombre d'amendes significatives (plus de 300 k€) ; Nombre d'amendes liées aux clients ou fournisseurs relatives à des actes de corruption (plus de 300 k€) ; Pourcentage total des dépenses évaluées par EcoVadis et par d'autres évaluateurs ; Nombre total de salariés recrutés ; Pourcentage de diplômés recrutés ; Intensité énergétique par revenu (Mwh par million d'euros) ; Ratio mondial d'intensité des émissions de CO₂ sur le périmètre carbone opérationnel d'Atos (Scope 1, 2 et la catégorie 6 du scope 3 selon le GHG protocol) par revenu ; Ratio mondial d'intensité des émissions de CO₂ sur le périmètre carbone opérationnel d'Atos (Scope 1, 2 et la catégorie 6 du scope 3 selon le GHG protocol) par employé ; Nombre et pourcentage de sites certifiés ISO 14001 (centres de données et bureaux) ; Chiffre d'affaires décarbonation (en millions d'euros).

³ **Informations qualitatives** : Notre approche à 360 degrés de la transformation « zéro émission nette » ; Relever le défi mondial de l'égalité des sexes ; We are Atos : améliorer l'expérience des collaborateurs ; Notre engagement en matière de conformité.

⁴ Atos France, Atos Inde, Atos Argentine



Publications et contributeurs

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative aux :

Investisseurs, veuillez contacter :

investors@atos.net

Programme RSE, veuillez contacter :

sustainabletopics@atos.net

Ce rapport a été produit et édité par l'équipe Global Content d'Atos et Analytica Media

Conçu par la Marcom Agency, Atos

Crédits photos : Getty Images, Unsplash, banque d'images Atos

Rodolphe Belmer : crédit photo - Iannis Giakoumopoulos-rea

Philippe Oliva : crédit photo - Hamilton de Oliveira-rea

Stéphane Lhopiteau : crédit photo - © Marc Bertrand

Tous droits réservés

[atos.net](https://www.atos.net)

Siège social Atos

River Ouest, 80 quai Voltaire

95877 Bezons cedex – France

+33 1 73 26 00 00

À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 111 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 71 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie des indices CAC 40 ESG et Next 20.

La [raison d'être d'Atos](#) est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

[Pour plus d'informations :](#)

atos.net
atos.net/fr/rapport-integre
atos.net/fr/carrieres

[Rejoignez-nous](#)



Atos est une marque enregistrée appartenant à Atos SE, mai 2022. © Droits d'auteurs 2022, Atos SE. Ces données confidentielles appartiennent au groupe Atos et peuvent être consultées uniquement par le destinataire désigné. Ce document ne peut être reproduit, copié, circulé et/ou distribué ni cité, tant dans sa totalité ou en partie, sans l'accord préalable écrit d'Atos.