



# Notre engagement en faveur d'une performance éthique, transparente et durable

En cette période marquée par l'omniprésence des services numériques, l'excellence en matière d'éthique, de conformité et de développement durable constitue une priorité stratégique aussi bien pour Atos que pour l'ensemble de ses clients.

Chez Atos, nous garantissons une culture de conformité au sein de notre écosystème. Cela passe par l'exemplarité de la Direction générale dans la gestion de l'entreprise vis-à-vis des collaborateurs. Cela implique également pour nos parties prenantes d'adopter des pratiques conformes à nos exigences. Pour nous tous, la conformité s'applique au quotidien. Notre réussite en tant qu'entreprise en dépend et cette exigence en terme d'éthique et de conformité constitue sans aucun doute un avantage concurrentiel aux yeux de nos clients.

Notre expertise nous permet de garantir l'application de normes éthiques strictes dans le développement de nos technologies et de nos solutions innovantes, et ce dès leur conception. Cette approche d'« éthique by design » nous différencie et nous positionne en tant que leader du marché dans ce domaine.

En 2020, nous avons étoffé notre Code d'Éthique afin d'y intégrer les principes de

notre raison d'être, et d'ajouter des informations concernant l'inclusion, les droits de l'Homme, la protection des données et l'environnement.

Nous œuvrons au quotidien pour renforcer notre programme de conformité et continuer à progresser. En 2020, nous avons notamment modifié notre cartographie des risques de corruption, formalisé des directives antitrust et lancé de nouvelles initiatives de communication interne, telles que la promotion de la Journée des Nations Unies contre la corruption.

Pour la première fois, nous avons également rendu public notre rapport de conformité annuel, Atos Compliance Review 2020, dans lequel nous détaillons l'organisation, les activités et les projets de notre programme de conformité. Ce rapport présente la manière dont le Groupe gère les risques de conformité sur l'ensemble du cycle de gestion des risques : prévention, détection, suppression et suivi continu.

Autre avancée majeure en 2020, nous avons passé en revue le Plan de vigilance du Groupe afin d'améliorer l'efficacité, le suivi et la gouvernance dans ce domaine, conformément à la législation française sur le devoir de vigilance.

Visitez [Atos Compliance Review 2020](https://atos.com/compliance-review-2020) sur [atos.net](https://atos.net)

**65 % Net Promoter Score pour l'ensemble des clients**

**100 % Couverture des certifications ISO 27001**

**100 % Conformité aux recommandations du Code AFEP-MEDEF de gouvernement d'entreprise**

**98 % des collaborateurs formés au Code d'Éthique**

**82 brevets déposés**

**63 % des dépenses totales évaluées par l'agence de notation des fournisseurs EcoVadis**

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.4 Gouvernance



## Entretien avec Alexandre Menais, Secrétaire Général et Responsable de la Conformité, Atos

“Nous intégrons des normes éthiques strictes dans la conception de nos technologies et de nos solutions innovantes.”

Alexandre Menais



### Actualiser notre approche de la vigilance

En 2020, Atos a entrepris une réévaluation complète de son Plan de vigilance afin de garantir sa conformité avec la loi française après l'entrée en vigueur de nouvelles mesures en la matière.

Ainsi, nous avons consulté les principales parties prenantes impliquées dans la prévention et l'atténuation des risques relatifs aux droits de l'Homme, à la sûreté, à la sécurité et à l'environnement, aussi bien dans le cadre des activités d'Atos que sur sa chaîne de valeur. Plusieurs départements du Groupe – la Responsabilité Sociale

d'Entreprise, les Ressources Humaines, la Sécurité, le Juridique et la Conformité, et les Achats – ont été consultés durant ce processus.

En France, la loi sur le devoir de vigilance établit des obligations légales en matière de responsabilité sociale d'entreprise, non seulement à l'égard des activités d'une organisation mais aussi sur l'ensemble de sa chaîne de valeur. Cette loi concerne les grandes entreprises employant plus de 5 000 salariés en France et 10 000 salariés dans le monde.



# Façonner l'espace numérique

Dans toutes ses activités, Atos s'engage à jouer un rôle de premier plan en matière d'innovation numérique, de transparence et d'éthique.

## **Construire l'économie mondiale des données avec GAIA-X**

En 2020, Atos a cofondé GAIA-X pour favoriser l'usage du cloud et le partage des données dans un cadre européen sécurisé et transparent. Les 22 membres fondateurs de la Fondation GAIA-X comptent des leaders du numérique, des industriels, des universitaires ainsi que des personnes issues du monde associatif, qui partagent un engagement commun à l'échelle de l'Europe axé sur la transparence et l'ouverture, et mobilisant un grand nombre d'acteurs. Le projet GAIA-X permet à l'Union européenne de consolider son leadership dans l'économie mondiale des données.

Construire la confiance et l'interopérabilité pour tous les utilisateurs et fournisseurs de cloud est essentiel pour la création d'écosystèmes numériques. GAIA-X relèvera ce défi grâce à des politiques communes, une architecture de normes et des services de fédération, qui rassemblent les fournisseurs de cloud existants et leurs services et dans lesquels les données et les applications peuvent être gérées de manière à garantir un contrôle total. Il permettra aux organisations de toutes tailles et de tous secteurs de bénéficier d'offres des grands fournisseurs internationaux de service cloud en Europe, tout en respectant un ensemble de politiques essentielles.

## **Favoriser une intelligence artificielle éthique et fiable avec ETAMI**

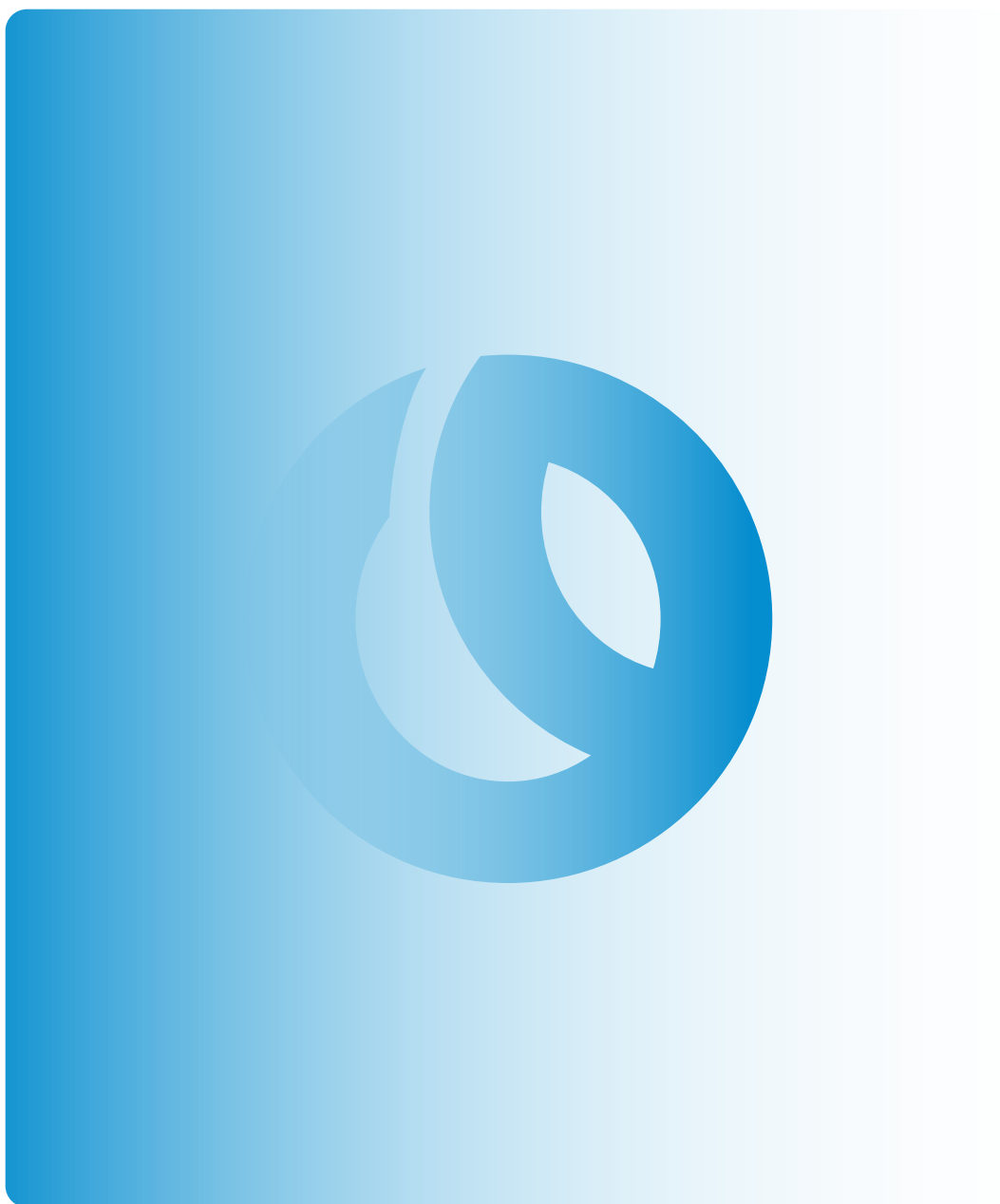
En collaboration avec des partenaires du secteur et du monde universitaire, le Groupe a lancé l'initiative ETAMI, intelligence artificielle éthique et fiable, dans le but de créer une organisation européenne qui permettrait d'évaluer la conformité du développement et du déploiement de l'intelligence artificielle.

L'initiative vise à répondre à la demande croissante de normes de certification en matière de conception, de développement, de déploiement et de maintenance des systèmes et de produits basés sur l'intelligence artificielle. Bien qu'un certain nombre de principes, de réglementations et de normes soient déjà en vigueur, il n'existe actuellement aucun mécanisme clair permettant d'évaluer de manière transparente et systématique la conformité des nombreux cas d'utilisation de l'intelligence artificielle. Le programme ETAMI a été conçu pour y remédier.

Cinq membres de la Communauté scientifique d'Atos participent à divers groupes de travail ETAMI liés à l'IA, sur des thématiques telles que les pratiques, les normes, les réglementations et la gestion du cycle de vie. L'objectif de l'initiative (qui se poursuivra tout au long de 2021) est de proposer une norme et un cadre éthique de l'intelligence artificielle d'ordre public, puis de tester la certification sur la base de cette norme en s'appuyant sur plusieurs cas d'utilisation dans le secteur. Les contributions de nos partenaires se font sur la base du volontariat, et tous les résultats sont rendus publics.

## **Assurer la sécurité numérique grâce à la Charte de confiance**

En tant que membre fondateur de la Charte de confiance aux côtés des entreprises et organisations mondiales, Atos a réaffirmé en 2020 son engagement à promouvoir un écosystème de confiance où les connaissances sont partagées, l'innovation encouragée et la défense face aux menaces de cybersécurité améliorée. Le service de sécurité du Groupe a créé une équipe chargée de garantir le respect des principes de la Charte et des exigences de sécurité. De nombreuses améliorations ont été apportées



en 2020 pour mettre en application plusieurs principes de la Charte.

Parallèlement à nos efforts de sécurisation de la chaîne de valeur dans le cadre de cette Charte, nous avons identifié 17 exigences de base et mis à jour nos impératifs de sécurité pour les fournisseurs. Nos 250 principaux fournisseurs sont désormais informés de ces exigences lors de l'envoi de nouveaux bons de commande, et sont invités à en prendre connaissance.

#### **Cartographie des risques de corruption**

En 2020, Atos a modifié sa méthodologie de cartographie des risques de corruption, conformément à la méthodologie Enterprise Risk Management (ERM), afin d'identifier et évaluer les risques de corruption et de trafic d'influence à l'échelle du Groupe. Pour chaque étape clé identifiée dans le manuel de contrôle interne (Book of Internal Control) comme porteur d'un risque, les dirigeants ont évalué les types de risques et défini des scénarios basés à

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.4 Gouvernance



## Responsabilité Sociale d'Entreprise

la fois sur des cas réels connus, que sur les cartographies des risques réalisées au sein du Groupe.

Le bilan de la cartographie des risques de corruption du Groupe en 2020, qui comprend un plan d'atténuation des risques aux niveaux local et mondial, a été présenté au Comité de Direction générale et au Comité d'Audit du Groupe. À l'avenir, des rapports d'activité semestriels seront transmis au Comité de direction générale.

### **Sensibiliser les collaborateurs aux risques éthiques**

Tous les collaborateurs doivent suivre une formation en ligne consacrée au Code d'éthique d'Atos afin d'appréhender nos normes éthiques et de comprendre la manière dont nous promouvons ces pratiques équitables dans nos activités au quotidien. En 2020, 98 % des collaborateurs ont suivi le module.

En complément de ce module, des séances de formation spécifique de l'ETO<sup>2</sup>S (Ethics in Tier One Organization School) sont organisées dans tout le Groupe. Cette formation est obligatoire pour les dirigeants par souci d'exemplarité.

De plus, pour sensibiliser encore davantage nos collaborateurs aux risques spécifiques liés à la corruption, Atos propose un module de formation en ligne préparé par Transparency International afin d'identifier les comportements appropriés dans un contexte opérationnel. Ce module offre une analyse détaillée du dixième principe du Pacte mondial des Nations Unies et de la Convention des Nations Unies contre la corruption telle qu'elle s'applique dans le secteur privé.

### **Intégrer notre stratégie de développement durable dans notre gestion des achats**

Composée de 400 professionnels répartis dans 26 pays, l'équipe de gestion des achats et de la chaîne de valeur d'Atos, coordonne l'ensemble des opérations, de l'approvisionnement aux activités de sous-traitance. Elle bénéficie de l'aide de 40 gestionnaires de fournisseurs qui surveillent les contrats clés et 350 experts qui gèrent, développent, livrent et traitent nos solutions de Big Data & Security et de Communications Unifiées & Collaboration.

En 2020, nous avons progressé dans les indices de performance suivant : la réalisation d'économies durables, le maintien de la compétitivité des coûts, l'introduction ou la réintroduction d'une approche basée sur la consommation pour réduire les coûts, la consolidation du nombre de fournisseurs et la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Nous avons atteint cet objectif en adoptant des stratégies innovantes et en collaborant avec nos parties prenantes et nos fournisseurs.

En tant que leader des services numériques, Atos cherche à rationaliser son approvisionnement. En 2020, nous avons créé une procédure numérisée de bout en bout avec la possibilité de réaliser des achats guidés pour les commandes, de faire des demandes électroniques (E RFX) d'approvisionnement, d'utiliser l'automatisation (RPA) et les chatbots, et d'analyser les données pour produire des factures, des commandes et des signatures électroniques.

En novembre 2020, nous avons organisé la première journée virtuelle des fournisseurs d'Atos. Notre Directeur général et certains membres du Comité de direction se sont joints à nos 250 principaux fournisseurs pour discuter des thèmes clés de 2021 : la décarbonation, la compétitivité des coûts et les opportunités de commercialisation.

Plus de la moitié des émissions d'Atos proviennent de sa chaîne d'approvisionnement. Cette année, nous avons donc redoublé d'efforts en matière de développement durable afin d'inciter nos partenaires à viser la neutralité carbone d'ici 2028. Nous avons conçu nos propres systèmes de reporting et de notation des fournisseurs, et fixé des critères d'évaluation plus exigeants. Nous avons également mis en place une équipe d'ambassadeurs dédiée au sujet de la décarbonation de l'approvisionnement à l'échelle du Groupe afin de soutenir nos collaborateurs internes et externes.



## Entretien avec Aurélia Tremblaye, Directrice des Achats, Atos

“En novembre 2020, nous avons organisé la première journée virtuelle des fournisseurs d'Atos. Notre Directeur général et certains membres du Comité de direction se sont joints à nos 250 principaux fournisseurs pour discuter des thèmes clés de 2021 : la décarbonation, la compétitivité des coûts et les opportunités de commercialisation.”

Aurélia Tremblaye

