



Rapport intégré 2020

Atos



Ce rapport intégré fournit une présentation complète de la performance financière et extra-financière d'Atos en 2020. Il s'agit du troisième rapport intégré, dans lequel nous exposons notre vision, notre stratégie, notre modèle d'entreprise, notre gouvernance et nos principales réalisations de l'année.

Ce rapport présente notre vision d'une transformation numérique engagée visant à créer de la valeur pour nos parties prenantes tout en réalisant des progrès financiers, environnementaux et sociétaux.



L'un de nos engagements les plus ambitieux consiste à atteindre la neutralité carbone dès 2028, sur les scopes 1, 2, 3 et à suivre les principes des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Méthodologie

En tant que membre de l'International Integrated Reporting Council, nous respectons rigoureusement le cadre prévu pour le reporting intégré (International Integrated Reporting Framework). Ce rapport intégré a été élaboré conformément à notre Document d'enregistrement universel et aux recommandations de la Global Reporting Initiative (GRI), option Comprehensive. Le processus global et les rapports ont été certifiés par un auditeur externe. Les noms des indicateurs (libellés GRI) sont indiqués en haut de certaines pages de la façon suivante : [GRI XXX-XX]. Par ailleurs, nos indicateurs de performance extra-financiers sont conformes aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) dans le secteur des logiciels et des services informatiques.

Notre raison d'être

Première entreprise du CAC 40 à inscrire sa raison d'être dans ses statuts, Atos s'assure depuis 2019 que toutes ses décisions et ses actions reflètent sa mission et ses valeurs fondamentales :

La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans le cadre d'une approche pluriculturelle, et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 sur atos.net



Atos aujourd'hui

Le leader du numérique sécurisé et décarboné

Nous réalisons 11,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel grâce au talent de nos 105 000 collaborateurs dans 71 pays.

Nous proposons à nos clients une approche de bout en bout, en leur offrant des solutions et des produits numériques de pointe, des services de conseil, ainsi que des solutions de sécurité digitale et de décarbonation.

En 2020, nous avons transformé Atos en adoptant une approche résolument sectorielle et élargi notre portefeuille dans six secteurs à l'échelle mondiale. Nous avons continué de développer les compétences de nos collaborateurs en délivrant plus de 85 000 certifications digitales. Afin de répondre au mieux aux besoins de nos clients, nous avons lancé l'initiative Atos OneCloud avec un budget dédié de 2 milliards d'euros, réalisé dix acquisitions dans les domaines du numérique, du cloud, de la sécurité et de la décarbonation, et renforcé notre position dans les technologies de pointe telles que l'informatique quantique.

Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques. Nous sommes prêts à délivrer les Jeux de

Tokyo 2020, repoussés à 2021 en raison de la pandémie de COVID-19. En 2020, nous avons étendu notre partenariat olympique à 2024. En tant que principal intégrateur des systèmes informatiques des Jeux, cette marque de confiance renouvelée nous permet d'accompagner la transformation numérique des Jeux Olympiques. Nos équipes préparent déjà activement la sécurisation de la technologie des Jeux Olympiques d'hiver de Pékin 2022 et des Jeux Olympiques d'été de Paris 2024.

Notre mission est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Nos scientifiques, experts et nos programmes de R&D contribuent au développement de l'excellence scientifique et technologique du Groupe. En 2020, nous avons publié le rapport *Journey 2024*, qui présente les tendances et les technologies qui transformeront la société et les entreprises dans les prochaines années.

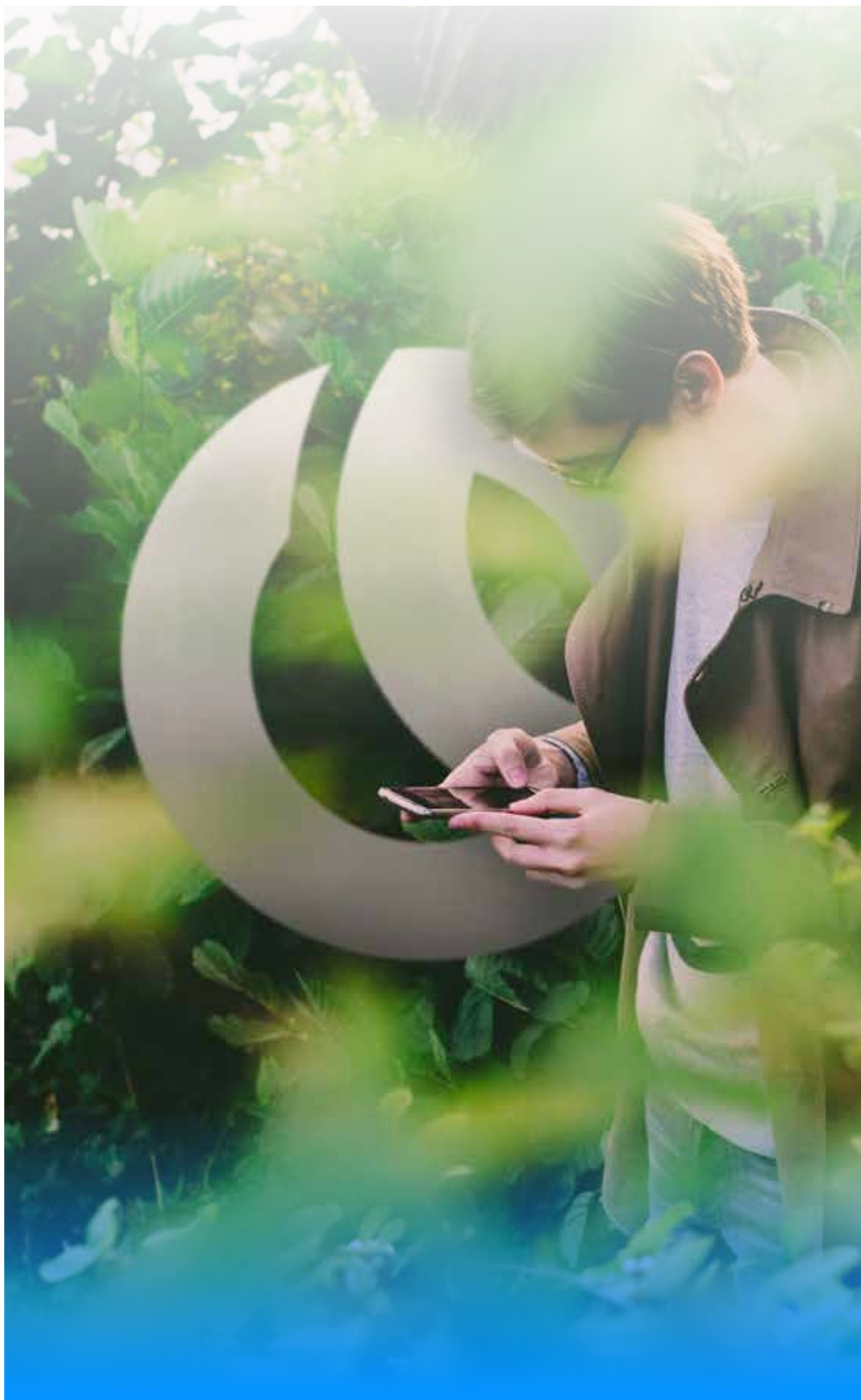
Le Groupe exerce ses activités sous les marques Atos, Atos|Syntel, et Unify. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris, et fait partie de l'indice CAC 40.

**105 000 collaborateurs dans
71 pays et de
139 nationalités différentes**

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 1 Profil du Groupe



Atos aujourd'hui







2020 en chiffres

• **10 %** de prise de commandes, montant record

46 % de chiffre d'affaires dans le numérique, le cloud, la sécurité et la décarbonation (contre 40 % en 2019)

424 ateliers d'innovation client (chiffre record)

65 % Net Promoter Score (contre 59 % en 2019)

30 % de femmes au sein de la Direction générale (contre 13 % en 2019)

65 % Indice de confiance « Great Place to Work » (contre 58 % en 2019)

2028 Objectif de neutralité carbone – **22 ans** avant l'objectif de l'Accord de Paris

N° 1 au classement ESG dans le secteur des services informatiques (DJSI, sur 86 entreprises)

Lancement d'un mécanisme interne de tarification du carbone (80 €/t CO₂)

15 % de réduction des émissions totales de CO₂

2 supercalculateurs d'Atos dans le top 5 de la liste Green500

15 supercalculateurs d'Atos dans le TOP100

85 216 certifications digitales (51 376 en 2019)

Atos aujourd'hui

02 Profil du Groupe

08 Éditorial de Bertrand Meunier, Président du Conseil d'administration d'Atos

10 Entretien avec Elie Girard, Directeur général d'Atos

Vision et stratégie

14 Tendances du marché

16 Stratégie

20 Modèle économique

22 Entretien avec Sophie Proust, Directrice de la technologie d'Atos

Performance

26 Principales réalisations

28 Performance financière

30 Tableau de bord intégré de suivi de la performance

Gouvernance

32 Conseil d'administration

34 Comité de Direction générale

36 Gestion des risques

Responsabilité Sociale d'Entreprise

Garantir des normes RSE exigeantes dans

38 notre secteur

44 Risques et opportunités

46 Matérialité et enjeux

48 Principaux indicateurs clés de performance

52 Environnement

58 Social

66 Gouvernance

Informations aux parties prenantes

72 Répondre aux attentes en termes d'information suivant les normes GRI et SASB

73 Index de contenu des standards GRI

87 Rapport d'assurance de l'auditeur

89 Publications et contributeurs



Atos aujourd'hui

Éditorial de Bertrand Meunier

Président du Conseil
d'administration d'Atos

**"Le Conseil
d'administration
se joint à moi pour
remercier toutes
les équipes d'Atos
pour la mise en
œuvre de ses
plans ambitieux
avec énergie et
succès."**

Bertrand Meunier





Préparer Atos aux défis de demain

Votre Conseil d'administration détermine et approuve l'orientation stratégique de la société et supervise sa mise en œuvre. Ce rapport démontre la capacité de l'entreprise à mettre en œuvre sa stratégie et à produire des résultats records, lors d'une année exceptionnelle. 2020 a sans aucun doute été une année de réalisations significatives. Cela met en évidence la résilience et la pertinence du modèle économique d'Atos dans cet environnement où de nombreux clients partout dans le monde ont dû faire face à de multiples vagues de la crise de la COVID-19.

2020 a également été l'année au cours de laquelle nous avons jeté les bases de notre programme de croissance que nous avons annoncé l'an dernier et présenté lors de l'Assemblée Générale ordinaire des actionnaires le 27 octobre. Nous avons considérablement renforcé notre activité, organiquement et au travers d'acquisitions dans le digital, le cloud, la sécurité et la décarbonation. La transformation Spring a permis à l'organisation de refléter les secteurs d'activités de nos clients. Cela a accru la valeur qu'Atos peut apporter à ses clients grâce à sa connaissance approfondie de leurs activités. Spring a également permis de renforcer ses opérations et de mettre l'accent sur l'innovation, la compétitivité et la qualité.

Reconnaissance

Je tiens à exprimer ma gratitude envers nos équipes pour les efforts considérables qu'elles ont déployés au cours d'une année qui a comporté de nombreux défis personnels. Au cours de cette période, la sécurité de nos employés a été notre première priorité et nous avons cherché à les accompagner dans les 71 pays dans lesquels nous opérons. L'expérience de chacun a été différente. Comprendre cela et agir concrètement a permis d'améliorer les résultats de notre enquête Great Place to Work pendant cette période, ce qui représente une réalisation remarquable.

Malgré les défis, les collaborateurs d'Atos ont apporté une réelle valeur ajoutée à nos clients et à toutes nos parties prenantes. En réalisant tout ce qu'Atos a accompli cette année, le Conseil d'administration se joint à moi pour remercier toutes les équipes d'Atos pour la mise en œuvre de ses plans ambitieux avec énergie et succès.

Principales perspectives pour 2021

La stratégie d'Atos de renforcement dans le digital, le cloud, la sécurité et la décarbonation est pertinente et va encore s'accélérer. Un facteur-clé de son succès tient au fait qu'elle a inscrit l'entreprise dans une raison d'être qui dépasse sa seule activité : permettre à la société dans son ensemble de vivre, de travailler et de se développer de façon durable dans un espace informationnel sûr et sécurisé.

Cela n'a jamais été aussi essentiel. Après presque un an de pandémie de COVID-19, Atos a beaucoup appris en aidant ses clients à traverser la crise. D'une part, on a pu observer des bouleversements majeurs sur les manières de travailler, les modèles économiques, la réglementation des déplacements et sur le plan de la sécurité. D'autre part, nous avons initié certaines approches innovantes pour s'adapter à ces défis.

J'ai la ferme conviction qu'Atos est parfaitement positionné pour accompagner les entreprises et la société au sens large dans leur adoption des nouveaux impératifs technologiques de l'après-COVID-19 et à aborder avec confiance l'époque stimulante qui nous attend.



Atos aujourd'hui

Entretien avec Elie Girard

Directeur général d'Atos

“Aujourd'hui, nous menons la réflexion sur la façon d'aller de l'avant dans l'ère post-COVID-19 et de préparer le rebond que nous espérons tous.”

Elie Girard





Cette année a été complexe pour les entreprises du monde entier. Comment Atos s'est-il comporté dans ce contexte ?

Cette année, la sécurité de nos employés et de leurs familles a été ma plus grande préoccupation. Nous avons pu, grâce à notre expertise, adopter pleinement le télétravail dans l'ensemble du Groupe, passant de 20 % à 96 % en quelques jours.

Cette résilience nous a permis de soutenir nos clients tout au long de l'année. Nos plans de continuité d'activité et nos capacités en sécurité ont assuré la disponibilité des services pour tous les clients, y compris la poursuite des activités essentielles dans le domaine de la santé, du secteur public et des infrastructures critiques.

Nous nous sommes également joints à la lutte contre la COVID-19 en soutenant

la recherche sur les vaccins grâce à nos technologies dans de nombreux centres et laboratoires à travers le monde.

Aujourd'hui, nous menons la réflexion sur la façon d'aller de l'avant dans l'ère post-COVID-19 et de préparer le rebond que nous espérons tous. Avec nos clients et notre Communauté Scientifique, nous explorons les manières dont nous pouvons permettre aux entreprises et aux gouvernements de devenir plus résilients et durables à long terme.

Je suis infiniment reconnaissant envers tous mes collègues d'Atos pour leur travail, leur dévouement et leur agilité exceptionnels au cours de cette année.

Quelles étapes importantes Atos a-t-il franchies en 2020 ?

D'abord et avant tout, de plus en plus de clients nous font confiance. 2020 a été une année exceptionnelle en termes de ventes. La transformation Spring au service de notre ambition d'être le « leader du numérique sécurisé et décarboné » a créé une réponse phénoménale de la part de nos clients et accéléré la dynamique commerciale tout au long de l'année.

Ce n'est pas seulement une question de prise de commandes, avec un ratio sur chiffre d'affaires de 119%. C'est aussi une grande satisfaction que le contenu digital de notre activité s'est accru : 46% de notre chiffre d'affaires en 2020 a été réalisé dans le digital, le cloud, la sécurité et la décarbonation, après 40% en 2019 et en route vers 65% à moyen terme.

En 2020, nous avons réalisé 10 acquisitions pour accélérer notre stratégie. Nous avons également renforcé nos partenariats et élargi notre écosystème, non seulement

avec des acteurs majeurs, mais aussi avec des start-ups qui stimulent l'innovation, grâce à Atos Scaler, notre nouvel accélérateur.

Nous avons lancé Atos OneCloud, avec un investissement de 2 milliards d'euros, la seule solution sur le marché qui allie conseil personnalisé sectoriel et expertise en modernisation applicative dans un ensemble de services de bout en bout.

Notre portefeuille de solutions de décarbonation produit déjà des résultats pour nos clients et stimule la croissance. Nous sommes l'organisation qui fait le plus pour notre planète dans notre secteur. Pour ce qui concerne Atos spécifiquement, nous sommes neutres en carbone depuis 2018 et sommes en voie d'atteindre le Net Zéro carbone d'ici 2028.



Quelles sont les perspectives et les priorités pour 2021 ?

Nous réaliserons en 2021 une étape importante de notre programme de croissance et de notre plan à moyen terme. Tout d'abord, il existe une vraie dynamique au sein d'Atos pour réaliser notre transformation vers une croissance beaucoup plus forte. Le niveau élevé d'activité commerciale soutiendra le retour à la croissance en 2021.

Dans ce contexte, la priorité est de maintenir cette dynamique commerciale et le niveau de performance élevé de 2020 tout en se concentrant sur des actions structurelles pour améliorer la rentabilité et pour augmenter la conversion en flux de trésorerie disponible.

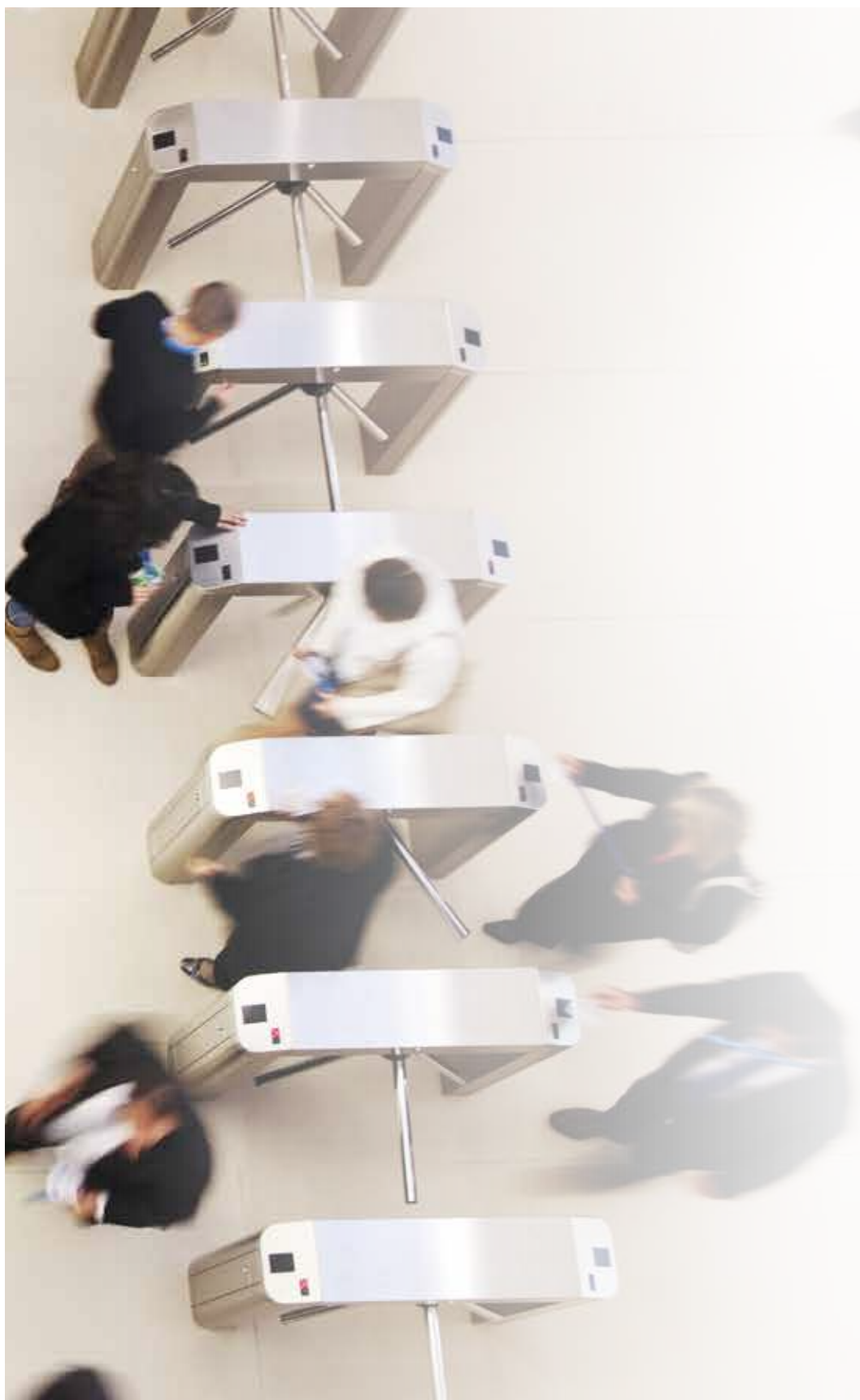
Une autre priorité concerne l'amélioration de notre mix d'activité dans le digital, le cloud, la sécurité et la décarbonation. Ces domaines sont également renforcés par notre stratégie d'acquisitions.

Enfin, nous avons franchi des étapes significatives en matière d'ESG, ce domaine faisant partie intégrante de notre ADN, partagé par l'ensemble de nos collaborateurs au bénéfice de nos clients et de nos actionnaires.





Atos aujourd'hui





L'accélération de la transformation numérique

Au cours des dernières décennies, la révolution numérique a transformé nos vies en tant que consommateurs. Aujourd'hui, elle transforme profondément l'ensemble des entreprises.

Les percées technologiques, telles que l'Internet des objets (IoT), l'intelligence artificielle (IA) et la blockchain, accélèrent la transformation dans tous les secteurs, présentant à la fois des opportunités et des défis considérables.

D'ici 2022, les analystes estiment que plus de 60 % du produit intérieur brut (PIB) mondial sera lié au digital, conduisant à une mutation profonde des offres, des modes d'exploitation et des relations commerciales dans l'ensemble de l'économie.

Ces changements augmentent également les risques de cybermenace et les problèmes liés à la protection des données,

deux domaines qui nécessiteront une attention accrue dans les années à venir.

Durant la pandémie, les domaines du cloud et du Digital Workplace, se sont fortement développés et cette tendance est appelée à se poursuivre.

Nous pensons que les entreprises devront adopter quatre impératifs technologiques. Ces impératifs visent à relever les défis sur la durabilité, la confiance et les valeurs collectives et soulignent le rôle majeur de la technologie pour aider les entreprises à rebondir après la crise.

- Maîtriser la technologie
- Fluidifier les modes de travail
- Garantir l'équité des données
- S'engager de manière durable et responsable

Consultez notre rapport *Renouer avec la croissance après le COVID-19*, sur atos.net.

Mise en œuvre de la nouvelle organisation par secteur centrée sur le client



6 secteurs

En charge de la conception jusqu'à la mise sur le marché



Industries



Services Financiers
& Assurances



Secteur Public
& Défense



Télécom, Médias
& Technologies



Services
& Ressources



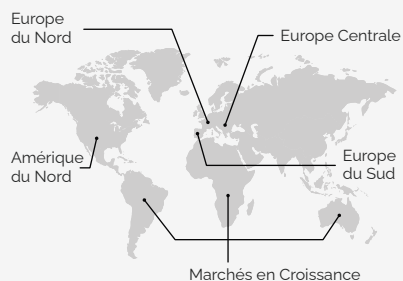
Santé & Sciences
de la Vie



Clients

5 entités opérationnelles régionales

Organisées par secteur d'activités et garantissant la proximité avec les clients



16 opérations globales

en charge de l'innovation, de l'excellence qualité et de la compétitivité des coûts

Opérations & Technologies

Applications & Sécurité



La course aux nouvelles expertises et aux solutions sectorielles

En 2020, Atos a lancé son programme de transformation Spring centré sur les clients. Dans le cadre de cette profonde transformation, nous avons mis en place une organisation par secteurs d'activités à l'échelle globale qui nous permet de renforcer la proximité avec nos clients et de répondre pleinement à leurs attentes. Cette approche verticale a accru notre capacité à faire face aux transformations métiers et technologiques dans ces secteurs clés : **Industrie, Services Financiers & Assurance, Secteur Public & Défense, Télécommunications, Médias & Technologies, Ressources & Services, Santé & Sciences de la Vie.**

Nos communautés scientifiques et d'experts orientent leurs recherches et leurs travaux selon ce modèle. Avec ce changement, nous nous assurons que les exigences sectorielles s'inscrivent au cœur des technologies, des produits et brevets que nous concevons et développons.

Spring a eu un impact immédiat sur Atos et sur l'expérience de nos clients. Pendant la première année de cette nouvelle organisation, nous avons atteint un Net Promoter Score de 65 %.

Un leader du secteur

En 2020, les grands analystes industriels ont évalué les capacités d'Atos et l'ont positionné comme suit :





Créer de nouveaux services et modèles basés sur les données

Chez Atos, nous sommes convaincus que la transformation numérique n'a dévoilé qu'une infime partie de son potentiel. Alors que le déluge de données de la dernière décennie va encore s'accélérer, il se traduira désormais par une profusion de services axés sur les données.

Miser sur la création de valeur, l'innovation et la sécurité

Aujourd'hui, nos clients réclament des services à forte valeur ajoutée, de la sécurité et des expériences client et collaborateur optimales. Ils exigent des services axés sur des résultats, qui sont à la fois innovants, flexibles, sécurisés et décarbonés.

Les besoins de nos clients en matière de numérique, de cloud, de sécurité et de décarbonation se multiplient. Chez Atos, nous avons l'expérience et l'expertise nécessaires pour répondre à toutes leurs exigences.

Nous disposons d'une expertise mondiale dans sept avancées numériques majeures :

1. Full Stack Cloud

Avec ses capacités full stack de bout en bout, Atos est le mieux placé pour mener à bien la révolution du cloud. En 2020, Atos a lancé son offre Atos OneCloud, une initiative soutenue par un investissement de 2 milliards d'euros sur cinq ans, qui vise à accélérer la migration des clients vers le cloud. La force d'Atos OneCloud repose sur notre capacité à combiner et à adapter les offres en fonction du secteur et des besoins du client.



84 % des entreprises ont une stratégie multi-cloud

50 % des charges de travail effectuées sur un cloud hybride

70 % de la valeur économique sera créée par le biais de plateformes numériques

25 % du TCAC 2019-2025 pour les applications critiques

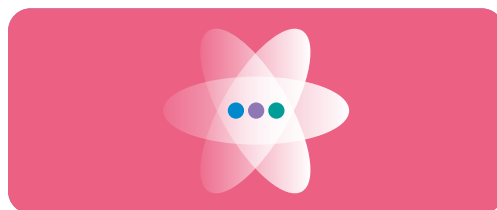
40 % des collaborateurs en télétravail sur le long terme

N° 1 de la cybersécurité en Europe

77 % de nos clients se sont déjà fixé des objectifs de réduction des émissions

2. Les applications critiques

Les applications critiques sont aujourd'hui indispensables à la continuité des activités des entreprises tous secteurs confondus. Qu'il s'agisse de réduire les cycles de R&D ou d'optimiser la production, Atos utilise l'IoT et l'analyse de données pour optimiser les résultats opérationnels. Grâce à notre savoir-faire dans les services gérés et notre leadership dans l'informatique de pointe, nous sommes un partenaire de choix sur ce marché en pleine croissance.





Vision et stratégie

3. Les plateformes numériques

Les plateformes numériques seront à l'origine d'environ 70 % de la nouvelle valeur créée dans l'économie. En permettant le partage de données entre les entreprises, au sein ou entre de mêmes chaînes de valeur, elles représentent un potentiel économique énorme, aujourd'hui encore inexploité dans le monde B2B. Atos, leader dans la sécurité et l'informatique, se positionne idéalement comme un opérateur de confiance des plateformes numériques pour les entreprises.



4. L'expérience client

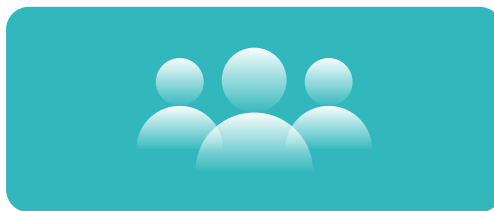
Dans cette nouvelle ère numérique, l'expérience client jouera un rôle essentiel pour étendre la portée des nouveaux services axés sur les données. L'interface utilisateur devra proposer une expérience encore plus immersive, une innovation en temps réel, le multi-canal, ainsi qu'une logique d'« interface invisible ». Atos s'appuie sur des solutions propriétaires pour intégrer des technologies, telles que l'intelligence artificielle/le machine learning, l'IoT/edge, et les architectures cloud/applications en temps réel. Nous disposons des compétences en innovation nécessaires et d'un engagement sans faille envers la satisfaction de nos clients pour imaginer de nouvelles expériences client.



5. L'expérience collaborateur

Avant la pandémie, dans la plupart des organisations, seulement 10 % des collaborateurs était en télétravail. Ce taux est passé à plus de 90 % du jour au lendemain. Selon Atos, le télétravail deviendra la norme pour plus de 40 % des effectifs. L'expérience collaborateur constitue ainsi une priorité stratégique. Atos s'appuie sur son expertise dans les domaines des communications

unifiées, du Digital Workplace et de la cybersécurité, pour aider ses clients à réinventer l'expérience collaborateur.



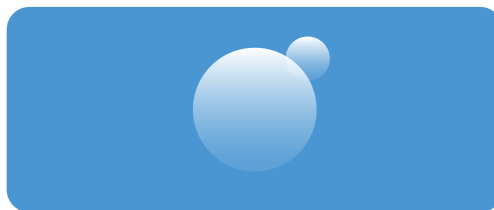
6. La sécurité numérique

La sécurité numérique englobe la cybersécurité, les systèmes critiques, la sécurité IoT et la sécurité industrielle. La cybersécurité évolue très rapidement, avec des cybermenaces en perpétuelle évolution, un échange de données omniprésent, et une surface d'attaque toujours plus étendue. Atos est le numéro trois en cybersécurité. En 2020, l'acquisition de Paladion nous a permis d'ajouter une plateforme d'IA de pointe à notre portefeuille d'offres. Elle nous permettra de générer à moyen terme plus de 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel.



7. La décarbonation

En 2020, Atos a annoncé son engagement de neutralité carbone d'ici 2028. Avec l'acquisition d'EcoAct, nous renforçons notre offre de décarbonation et permettons à nos clients d'accélérer leur transition vers la décarbonation par le biais d'engagements de réduction carbone. La décarbonation devient une préoccupation majeure, soutenue par des politiques publiques et des aspirations sociétales sans précédent. Elle commence à se frayer un chemin dans les Conseils d'administration de nos clients. Nous prévoyons de générer plus de 500 millions d'euros de chiffre d'affaires à moyen terme en accompagnant nos clients dans leur transition.

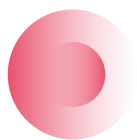




Devenir le leader mondial du numérique sécurisé et décarboné - Nos cinq axes prioritaires



1 Spring : une organisation sectorielle avec un portefeuille vertical et une approche commerciale axée sur six secteurs clés d'activités.



2 Mobiliser et développer les ressources humaines : attirer les meilleurs talents des grandes universités et développer leurs compétences.



3 Technologie et innovation ouverte, avec un investissement en R&D d'environ 235 millions d'euros par an.



4 Alliances et partenariats : alliances mondiales: Dell EMC, Siemens, etc; hyperscalers cloud: Amazon Web Services, Google Cloud, Microsoft Azure.



5 Fusions et acquisitions : des acquisitions ciblées pour booster les offres clés, notamment dans la décarbonation, le cloud et la sécurité numérique.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 1 Profil du Groupe





Raison d'être

Notre raison d'être sera un facteur essentiel de réussite au cours des prochaines années. Définir clairement notre mission à long terme et nos valeurs d'entreprise nous permettra de maximiser notre potentiel et d'inscrire le Groupe dans la durée.

La mise en application de la raison d'être d'Atos s'appuie sur trois piliers : construire un espace numérique de confiance, participer à la lutte contre le changement climatique et contribuer à l'excellence scientifique et technologique.

En 2020, Atos a mis en place un groupe de travail composé de 50 collaborateurs aux compétences choisies pour représenter l'ensemble de nos opérations et de nos fonctions support. Sa mission vise à garantir la mise en application et la promotion des principes de la raison d'être dans toutes les instances du Groupe.

Principaux objectifs à moyen terme

À moyen terme, la stratégie et les opérations d'Atos visent à atteindre les objectifs financiers suivants :

- Une augmentation du chiffre d'affaires à taux de change constants entre 5 % et 7 %
- Un taux de marge opérationnelle entre 11 % et 12 % du chiffre d'affaires
- Une conversion du flux de trésorerie supérieure à 60 % de la marge opérationnelle

Notre ambition :

- Assurer une croissance durable et solide de notre chiffre d'affaires
- Rééquilibrer les activités d'Atos afin que

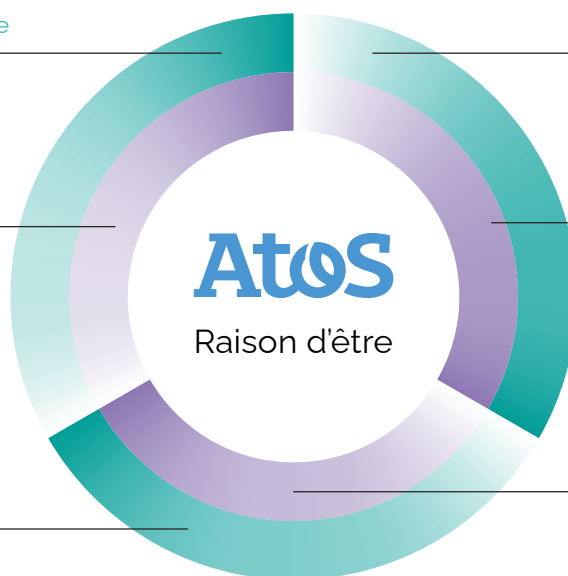
le numérique, le cloud, la sécurité et la décarbonation représentent 65 % du chiffre d'affaires du Groupe, contre 40 % en 2019

- Renforcer l'innovation technologique au cœur de nos activités et accélérer la montée en compétences de nos collaborateurs
- Renforcer notre engagement en faveur de la décarbonation et atteindre « zéro émission nette » de carbone d'ici 2028 en réduisant de 50 % nos émissions globales sous notre contrôle et notre influence (scopes 1, 2, 3) d'ici 2025
- Favoriser la diversité, et atteindre la parité hommes-femmes en matière de recrutement.

Construire un espace
informationnel
de confiance

Une vision
des enjeux

Contribuer
à l'excellence
scientifique et
technologique



Prendre part
à la transition
écologique

Une doctrine
de contribution
qui exprime
l'engagement
singulier d'Atos

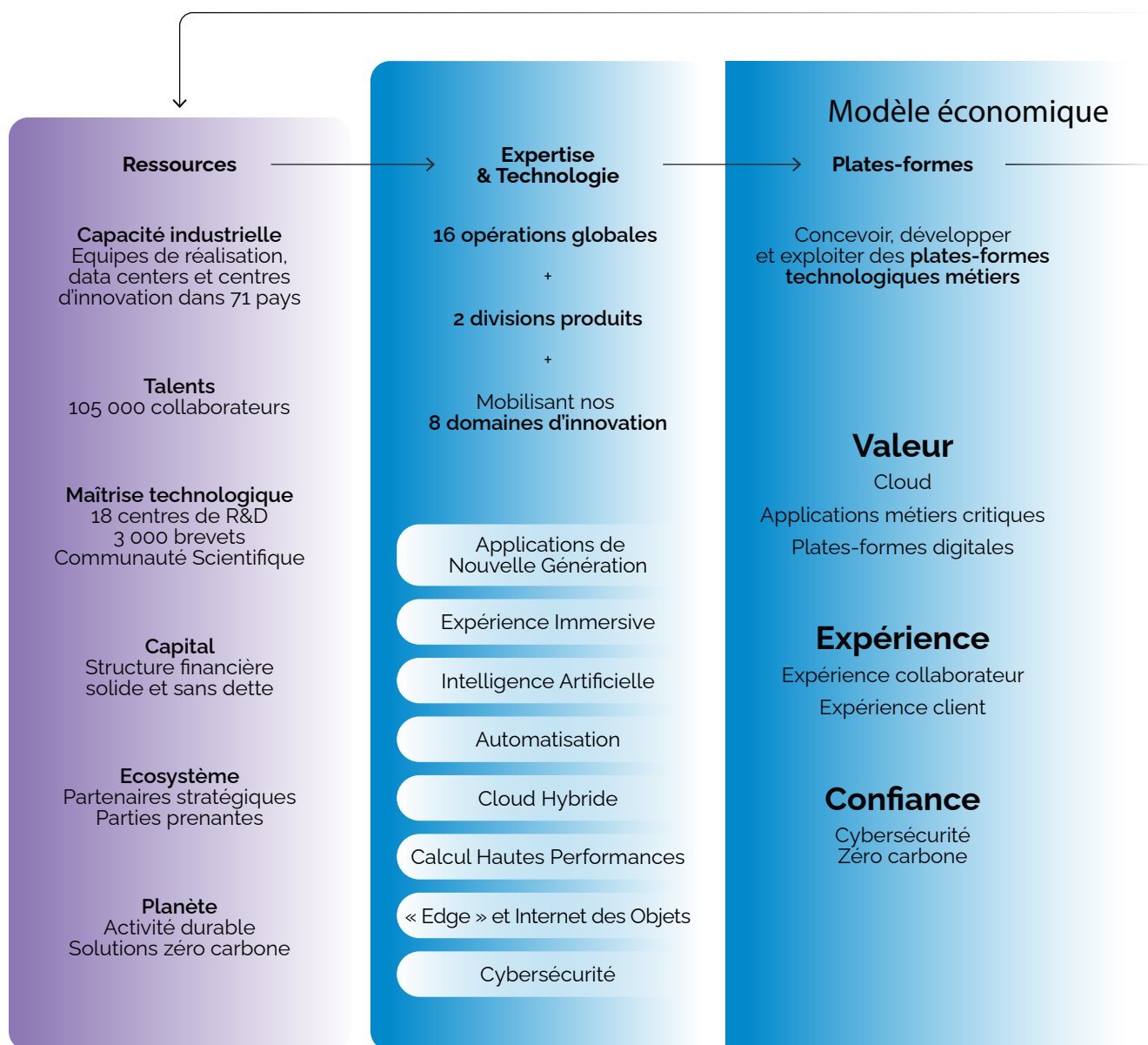
Des actions,
des objectifs
et des indicateurs

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 1 Profil du Groupe

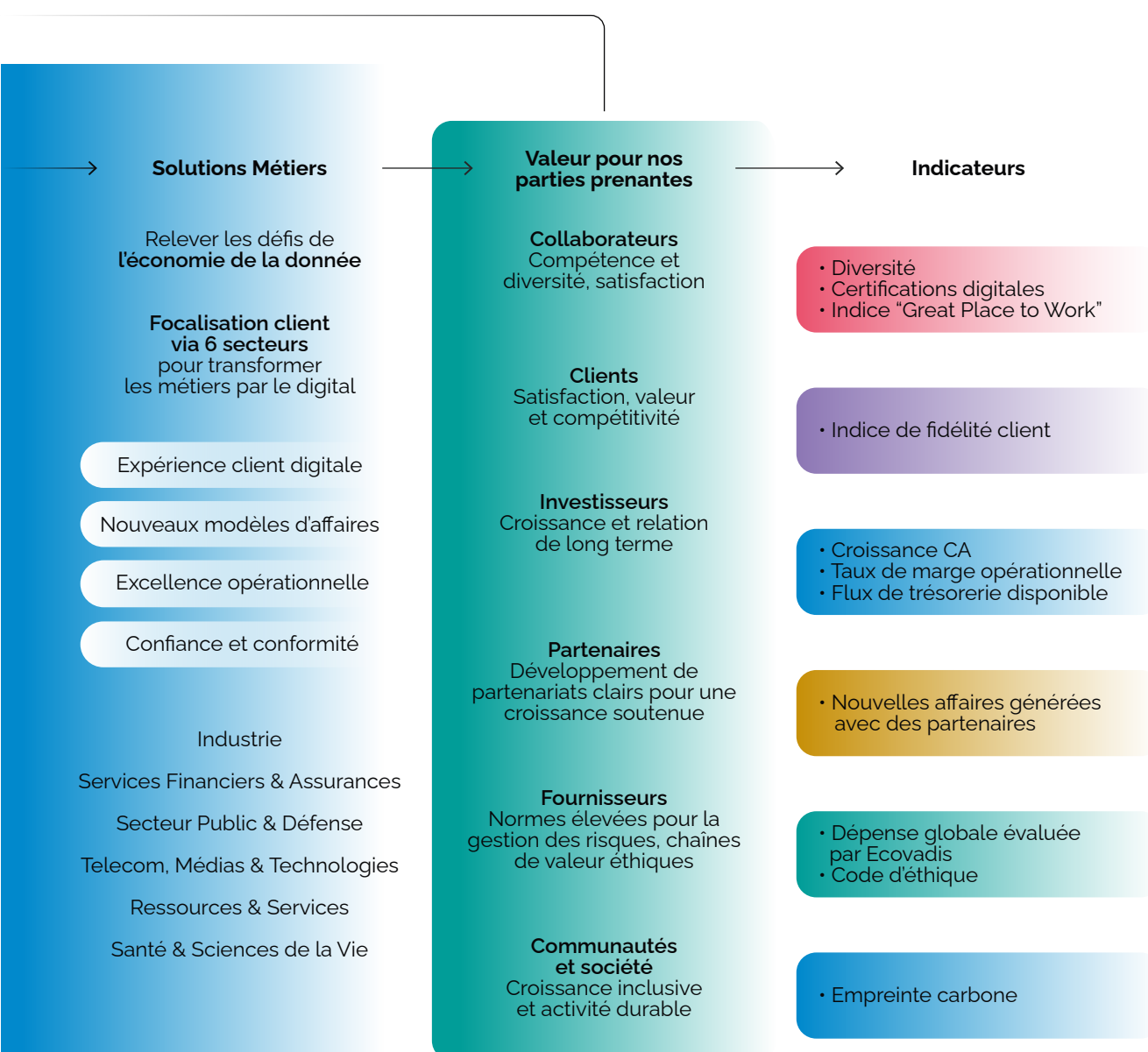


Transformation numérique durable

Notre modèle de création de valeur explique la façon dont Atos crée de la valeur pour l'ensemble de ses parties prenantes. Le tableau de bord de gestion intégré d'Atos mesure à la fois les performances financières et extra-financières.



Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 1 Profil du Groupe





L'innovation : un vecteur de croissance

Entretien avec Sophie Proust,
Directrice de la technologie d'Atos

“Nous sommes passionnés par l'innovation ouverte et agile. C'est un enjeu stratégique pour l'avenir d'Atos et celui de nos clients. ”

Sophie Proust





Quel rôle la technologie joue-t-elle dans la stratégie de croissance d'Atos ?

La technologie est au cœur de la satisfaction client et de la croissance. Nous collaborons étroitement avec nos clients pour résoudre leurs enjeux en nous appuyant sur les nouvelles technologies.

Nous nous efforçons de développer des solutions adaptées au marché : nous concevons, développons et produisons nos propres produits, aussi bien en interne qu'au sein de notre écosystème de partenaires et de start-ups. Avec un portefeuille de 3 000 brevets en constante augmentation, nos innovations et notre leadership dans les technologies émergentes, telles que l'informatique quantique, nous permettent d'être toujours et sans relâche à la pointe des nouvelles tendances et de nouvelles opportunités.

Notre radar des tendances technologiques cartographie les nouvelles technologies qui vont impacter les activités de nos clients. Nous pouvons ainsi aligner notre stratégie de déploiement de nos services avec les dernières innovations, et permettons à nos clients de garder une longueur d'avance. En tant que leaders d'opinion et pionniers dans notre secteur, nous veillons à ce que nos clients soient suffisamment bien armés pour affronter l'avenir.

424 ateliers d'innovation client en 2020
Plus de 3 000 brevets
235 millions d'euros d'investissements annuels dans la R&D

Comment encouragez-vous l'innovation chez Atos ?

Notre culture d'entreprise favorise la créativité, l'émergence de nouvelles idées, l'agilité et l'esprit de rupture. C'est grâce à cette culture qu'Atos est devenu un lieu de travail si unique.

Chaque année, nous mettons en lumière les projets d'innovation de nos collaborateurs qui vont de pair avec leur état d'esprit innovant. Nous contribuons au partage des connaissances lors d'événements comme la Semaine de l'innovation et les Atos Technology Days. En 2020, nous avons lancé en interne un nouveau programme d'innovation, ImpactYourFuture, qui vise à trouver des solutions aux enjeux métiers de nos clients. Des sponsors s'engagent à traduire les idées les plus novatrices en solutions concrètes et bénéfiques pour nos clients.

Dans le cadre de notre programme Atos Scaler, nous travaillons avec des start-ups prometteuses et disruptives, qui viennent renforcer notre portefeuille et notre stratégie commerciale. Nous sommes passionnés par l'innovation ouverte et agile. C'est un enjeu stratégique pour l'avenir d'Atos et celui de nos clients.

Comment définiriez-vous votre collaboration avec les clients ?

C'est une collaboration très étroite que nous entretenons avec nos clients, une relation de partenaires. En 2020, nous avons organisé plus de 400 ateliers d'innovation pour trouver avec eux de nouvelles solutions à leurs enjeux. Par exemple, les membres de notre communauté d'experts rencontrent régulièrement nos clients pour échanger avec eux sur les nouvelles tendances. Cette démarche est très appréciée par nos clients. Elle nous est également essentielle, puisqu'elle permet d'accroître nos connaissances métier et d'ajuster au mieux nos recherches en innovation pour répondre à leurs besoins. C'est en partie pour cela qu'Atos est un partenaire de choix pour ses clients.



Deux communautés à la pointe de l'innovation

Communauté Scientifique

• La Communauté scientifique d'Atos réunit près de 160 experts scientifiques chevronnés issus de l'ensemble du Groupe. Depuis plus de 10 ans, ses membres s'efforcent d'anticiper les bouleversements technologiques et les défis auxquels les clients d'Atos seront confrontés à l'avenir. Cette communauté partage ses réflexions à travers des publications régulières accessibles à tous, telles que *Journey*, un rapport prospectif. En 2020, Atos a publié *Journey 2024, Redefining Enterprise Purpose*, qui présente une vision stimulante de l'évolution des entreprises, de la société et des technologies à l'ère post-COVID.

Communauté d'Experts

• La Communauté d'experts d'Atos est le moteur de l'innovation et de l'expertise technologique du Groupe. Lancée en 2017, elle compte aujourd'hui plus de 2 400 experts répartis dans 51 pays. Créant des synergies à travers le partage d'expériences et de connaissances entre différents domaines technologiques, secteurs et unités commerciales régionales, la communauté d'experts fait partie intégrante du processus d'innovation proposé aux clients d'Atos.

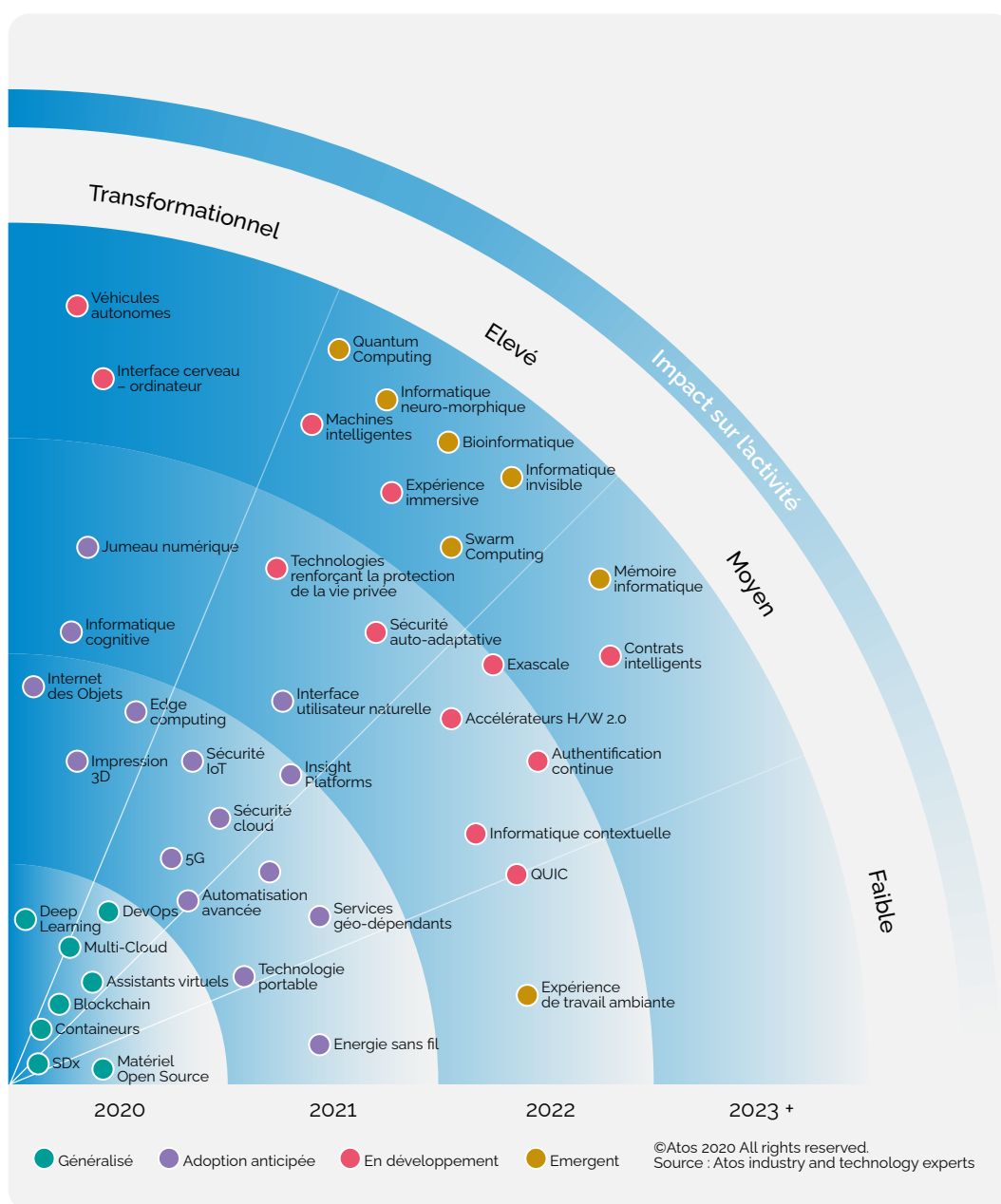




«Radar des tendances technologiques»

Notre publication annuelle *Look Out Tech Trends Radar* est conçue pour offrir aux clients du Groupe un aperçu du paysage technologique actuel. Elle présente les principales technologies qui auront un

impact sur l'activité dans les années à venir. Notre rôle est d'identifier les technologies prometteuses à l'avenir et d'aider nos clients à exploiter au mieux leurs capacités.





Principales réalisations en 2020

Atos a terminé l'année 2020, une année singulière et difficile, en position de force. Avec un niveau record de prises de commandes, un portefeuille d'offres de pointe renouvelé, une stratégie de vente plus efficace et un bilan sans dette nette, nous traçons la voie vers un avenir numérique sécurisé, durable et décarboné.



L'ambition d'Atos

En 2020, 46 % de notre chiffre d'affaires était issu du cloud, du numérique, de la sécurité et de la décarbonation, contre 40 % en 2019. À moyen terme, nous estimons que ces technologies représenteront 65 % de notre chiffre d'affaires. Pour accélérer cette évolution, en 2020, nous avons réalisé 10 acquisitions qui renforcent notre position dans ces domaines en forte croissance. Nos technologies de pointe dans ces domaines représentent déjà plus de 70 % de notre carnet de commandes.



Un bond en avant

Lancé début 2020, le programme Spring permet à Atos d'accélérer sa croissance. Spring a mis à profit notre expertise sectorielle, notre passion pour l'innovation et notre obsession de la valeur client pour accélérer notre transformation. Le retour des clients a été très positif. Avec un portefeuille d'offres élargi et verticalisé dans six secteurs clés et une nouvelle stratégie de vente, Spring a transformé Atos en une entreprise de premier plan dans les services numériques.



Une transition facilitée vers le cloud

Atos OneCloud accélère la migration de nos clients vers le cloud au moment où ils en ont le plus besoin. Soutenu par près de 2 milliards d'euros d'investissement et s'appuyant

sur l'écosystème d'Atos, Atos OneCloud favorise la transformation numérique et fournit des solutions efficaces en matière d'environnements de cloud sécurisés et décarbonés, qu'ils soient publics, privés ou hybrides. Atos OneCloud est spécialement conçu pour aider nos clients à innover et obtenir des résultats plus rapidement.



Des pionniers de la décarbonation

Nos clients sont de plus en plus nombreux à faire appel à notre expertise en décarbonation. Nous avons fait l'acquisition de la société de conseil en stratégie climatique EcoAct, et nous avons développé une offre d'accompagnement complète « A to Zero » pour aider nos clients dans leur transition vers la neutralité carbone. Nous sommes les pionniers de la décarbonation et un des leaders de la transformation technologique, un domaine essentiel pour l'avenir de l'économie et celui de la planète.



Plus rapides, plus intelligents, plus respectueux de l'environnement

Nos supercalculateurs sont à la pointe de la recherche sur les défis mondiaux, tels que la lutte contre la COVID-19 et la modélisation du changement climatique. Ils font partie des supercalculateurs les plus rapides et les plus écoénergétiques au monde. Au Jülich Supercomputing Center en Allemagne, nous avons déployé le supercalculateur le plus puissant d'Europe et le plus performant de sa catégorie sur le plan énergétique dans le monde. Basé sur notre plateforme BullSequana, le supercalculateur utilise notre solution brevetée DLC (Direct Liquid



Performance

Cooling) de refroidissement à l'eau chaude qui minimise sa consommation d'énergie, tout en s'efforçant de résoudre les grandes problématiques de notre temps.



Sécurité pour tous

Atos est le numéro trois mondial et le leader européen en matière de cybersécurité. Dans un contexte de hausse de la cybercriminalité, nous avons renforcé notre portefeuille et ajouté de nouveaux services et technologies de pointe grâce aux acquisitions de Paladion, SEC Consult, Motiv et digital.security. Nous exploitons la puissance de l'IA et de l'analyse des données pour détecter et répondre aux menaces, et ainsi protéger nos clients des cyberattaques toujours plus importantes et complexes d'aujourd'hui.



Révolutionner l'environnement de travail

La pandémie a entraîné une forte demande de notre offre Digital Workplace. La révolution actuelle des modes de travail va perdurer, le télétravail sera adopté de manière pérenne à hauteur de 40 % et l'expérience collaborateur deviendra une priorité stratégique, à la maison comme en mobilité. Pour nos clients, cette vision est déjà une réalité. Grâce à notre leadership dans la communication, la sécurité, l'IA et le cloud, nous réinventons l'avenir du travail.



Miser sur le quantique

Atos est un leader mondial dans l'application industrielle de l'informatique quantique. Plus de 20 clients utilisent notre simulateur Quantum Learning Machine pour des applications comme la capture du carbone et la recherche autour de certaines pathologies. Cette année, nous avons fait passer le quantique à la vitesse supérieure. En association avec la start-up française Pasqal, nous développons un accélérateur quantique d'ici 2023. Nous avons lancé les premières métriques universelles au monde permettant d'évaluer les performances quantiques : le Q-Score, qui mesure l'efficacité d'un système quantique à gérer des problèmes de la vie courante ne pouvant pas être résolus par l'informatique traditionnelle.



Favoriser la diversité

En 2020, le taux de femmes managers figurant dans le TOP450 est passé de 13 % à 30 %. Cette année, 40 % des membres du Conseil d'administration et 37 % des nouvelles recrues sont des femmes, un chiffre au-dessus de la moyenne de notre secteur. Nous nous appuyons sur l'IA pour éviter les discriminations homme/femme à l'embauche et recruter un plus grand nombre de femmes. Avec 26 nationalités au sein de notre management exécutif, nous sommes l'un des lieux de travail parmi les plus diversifiés et les plus inspirants du secteur.



Développer les compétences

Durant cette année difficile, Atos a enregistré une progression remarquable. Notre score sur l'indice de confiance Great Place to Work a atteint 65 %, contre 58 % en 2019, nous positionnant dans le premier quartile pour le secteur du numérique. 98 % de nos collaborateurs ont affirmé se sentir en sécurité et 90 % déclaraient s'être sentis soutenus pendant la crise. Améliorer l'expérience de nos collaborateurs est au cœur de nos préoccupations. Nous avons obtenu plus de 85 000 nouvelles certifications digitales, soit une hausse de 40 % par rapport à 2019. Nous sommes en bonne voie pour atteindre notre objectif à moyen terme de 500 000 certifications. Chez Atos, les collaborateurs sont prêts pour l'avenir.



Accélérer la transition vers la neutralité carbone

Chez Atos, nous agissons de façon concrète en matière de neutralité carbone. En 2020, nous avons réduit de 15 % les émissions de carbone que nous contrôlons, en grande partie grâce à notre programme de décarbonation à l'échelle du Groupe. Et ce n'est que le début : nous nous sommes engagés à réduire encore davantage les émissions sous notre contrôle et sous notre influence, à compenser les émissions résiduelles de notre activité et à atteindre la neutralité carbone d'ici 2028, soit 22 ans avant l'objectif de 2050 fixé par l'Accord de Paris dans le cadre de la COP 21 et sept ans plus tôt que notre objectif précédent.



Performance financière : un montant record de prises de commandes

Malgré l'impact de la crise sanitaire, la dynamique d'Atos en 2020 a permis d'enregistrer un record des prises de commandes de 13,3 milliards d'euros, soit un ratio de prises de commandes sur facturations de 119 %, contre 106 % en 2019 à taux de change constant. Au cours du quatrième trimestre, ce même ratio a atteint 130 %.

Grâce à notre modèle économique résilient, le chiffre d'affaires a résisté, atteignant 11 181 millions d'euros, soit une baisse organique de 3,0 % et de 2,3 % à taux de change constant. Le Groupe a bénéficié d'une forte demande en migrations vers le cloud, en solutions de Digital Workplace pour faciliter le télétravail, ainsi qu'en services de big data et de cybersécurité. A l'inverse, le report de nombreux projets et une baisse de la fertilisation sur les contrats existants ont eu une incidence négative sur le chiffre d'affaires. La marge opérationnelle s'est établie à 1 002 millions d'euros, soit 9,0 % du chiffre d'affaires, contre 10,1 % en 2019 à périmètre et taux de change constants.

Le chiffre d'affaires s'est rétabli à partir du deuxième trimestre. Nous avons engagé des actions de réduction des coûts, et notre trésorerie demeure solide.

Répartition du chiffre d'affaires en 2020

Chiffres statutaires 2020

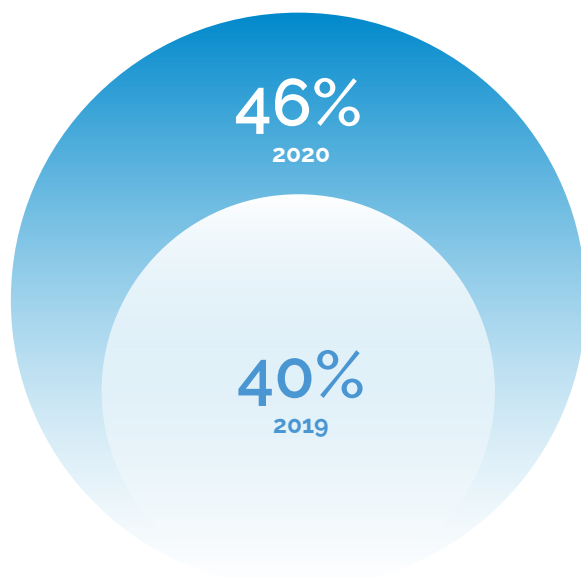
Répartition par Secteur





Performance

Le profil de chiffre d'affaires évolue vers l'objectif à moyen terme : 65% en cloud, digital, sécurité et décarbonation



Répartition par Entité Régionale Opérationnelle





Créer de la valeur grâce à un numérique engagé

Atos s'engage à jouer un rôle de premier plan en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) et à améliorer continuellement ses performances dans ce domaine. En intégrant les dimensions environnementale, sociale, éthique et de sécurité à sa stratégie, et à la conception de ses solutions numériques, Atos est idéalement positionné pour façonner un avenir plus durable dans un espace informationnel sûr et sécurisé, selon les principes de sa raison d'être.

Chaque année, nous publions un tableau de bord intégré de suivi de la performance. Ces huit indicateurs sont régulièrement examinés lors des réunions stratégiques du Groupe.

Informations non-financières

Social

Acquisition et rétention des Talents

Résultats 2020



Atos Trust Index® établi par l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW)

65%

Gouvernance

Satisfaction client et services

Résultats 2020



Taux net de recommandation pour tous nos clients

65%

(60% du périmètre par chiffre d'affaires)

Respect des lois et des réglementations



Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique

98%

Chaîne d'approvisionnement



Pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis

63%



Performance



Informations financières

Finance

Résultats 2020



Evolution organique du chiffre d'affaires

-3,0%



Taux de marge opérationnelle

9,0%



Flux de trésorerie disponible
(en million d'euros)

513

Environnement

Empreinte carbone des opérations d'Atos

Résultats 2020



Emissions de Gaz à Effet de Serre (GES)
par chiffre d'affaires - Périmètre opérationnel
d'Atos (tCO₂e par million d'€) y compris travail à domicile

14,93

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 1 Profil du Groupe



Conseil d'administration

Le Conseil d'administration définit la stratégie du Groupe et veille à sa mise en œuvre. Il favorise la création de valeur ajoutée sur le long terme de l'entreprise en tenant compte des questions socio-environnementales liées à ses activités.



13
membres
au Conseil
d'administration

60 %
d'administrateurs
indépendants

46 %
de
femmes**

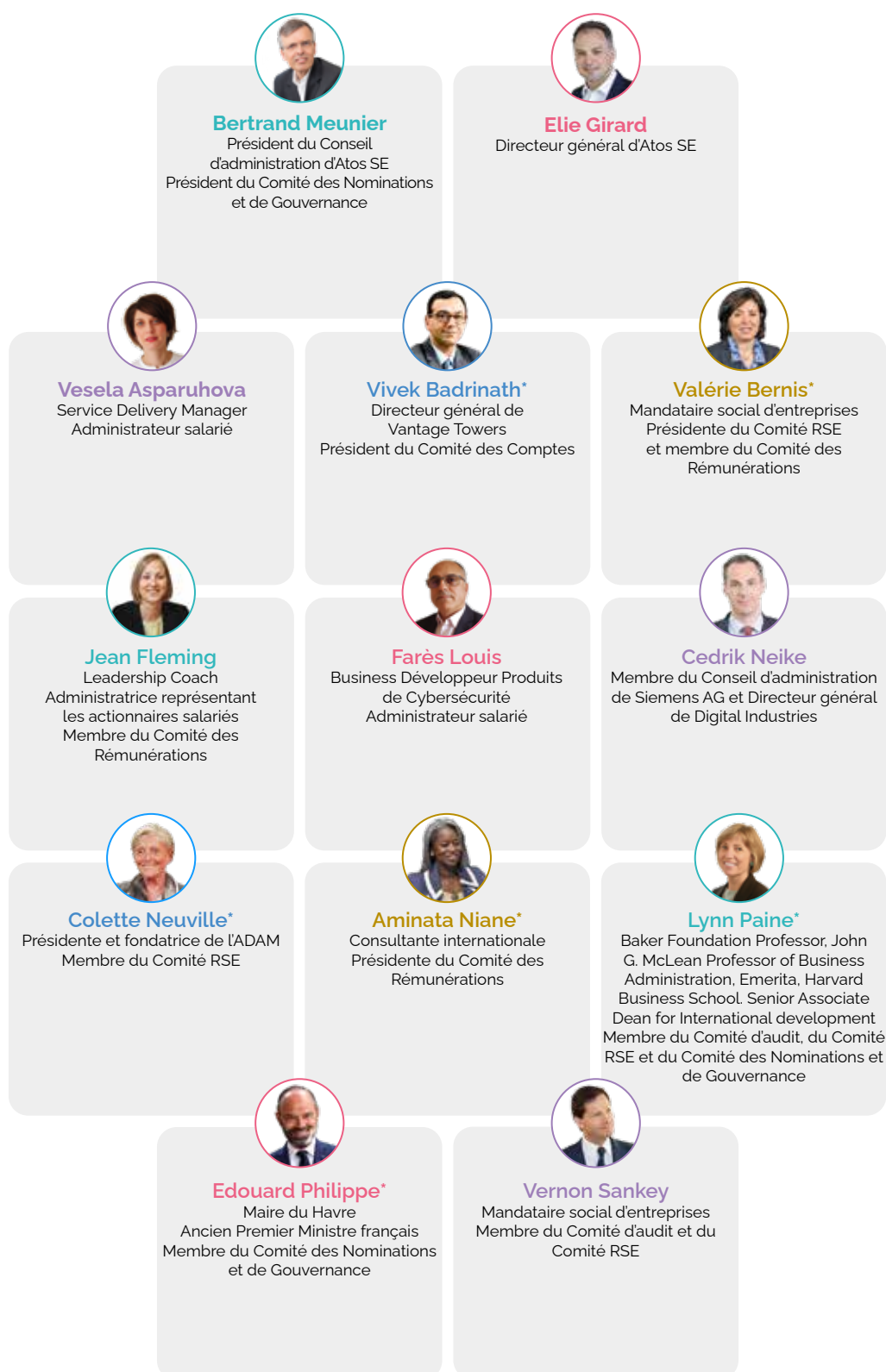
6
nationalités

3
représentants
des salariés

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 1 Profil du Groupe



Gouvernance



* Administrateur indépendant

** 40% (4 sur 10) suivant le ratio légal. Conformément aux articles art. L. 225-23 et L. 225-27-1 du Code de Commerce, l'administrateur représentant les salariés actionnaires et les administrateurs salariés ne sont pas pris en compte pour déterminer le taux de parité au sein du Conseil d'administration.



Comité de Direction générale du Groupe

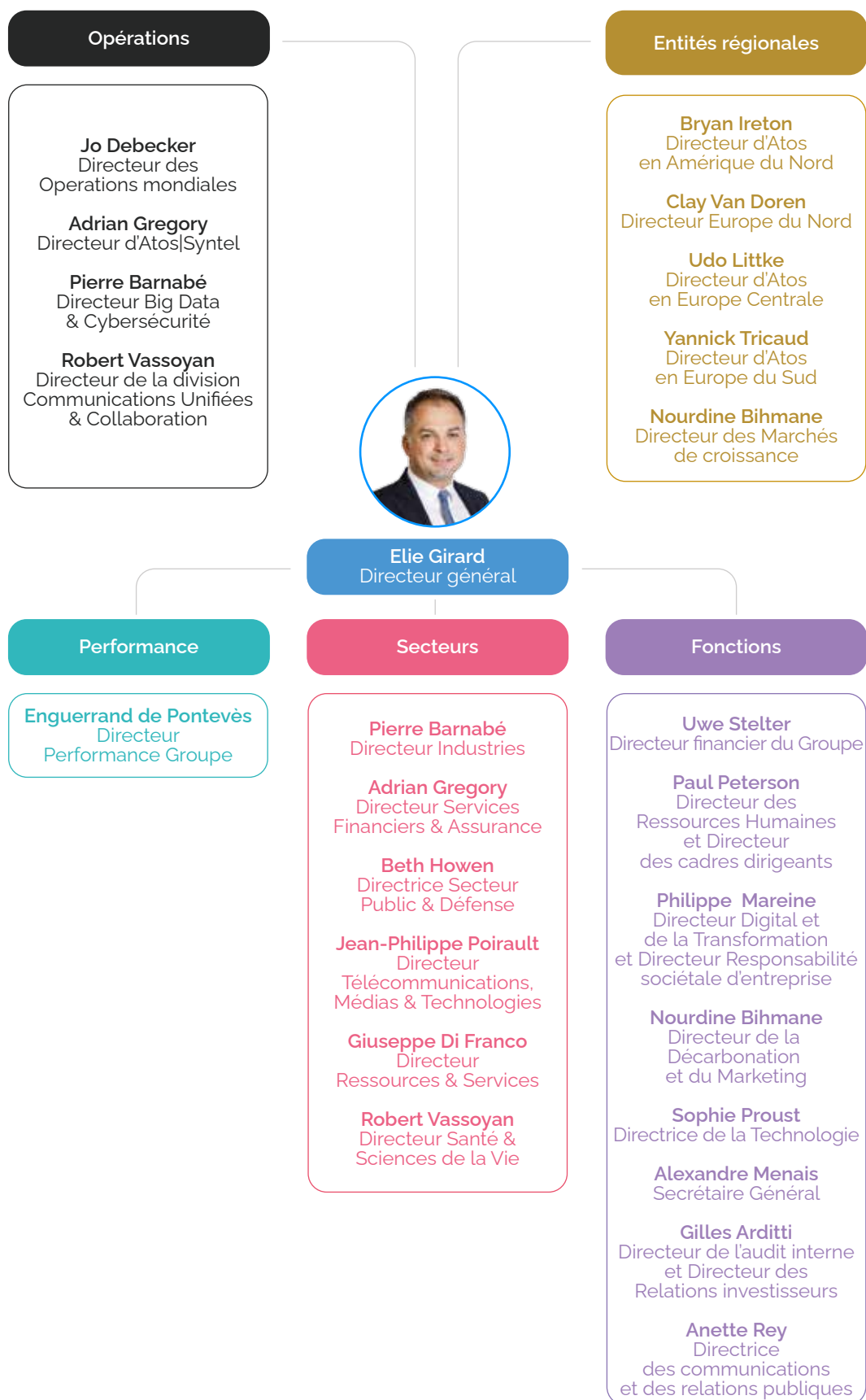
Le Comité de Direction générale du Groupe Atos (General Management Committee, GMC) est composé du Directeur général, Elie Girard, et des dirigeants des divers secteurs d'activité, entités régionales, opérations, performances et fonctions.

Le rôle du GMC consiste à élaborer et à appliquer la stratégie du Groupe dans l'intérêt des clients, des actionnaires, des partenaires et des collaborateurs. Le GMC est en charge de la coordination mondiale de la direction du Groupe.





Gouvernance

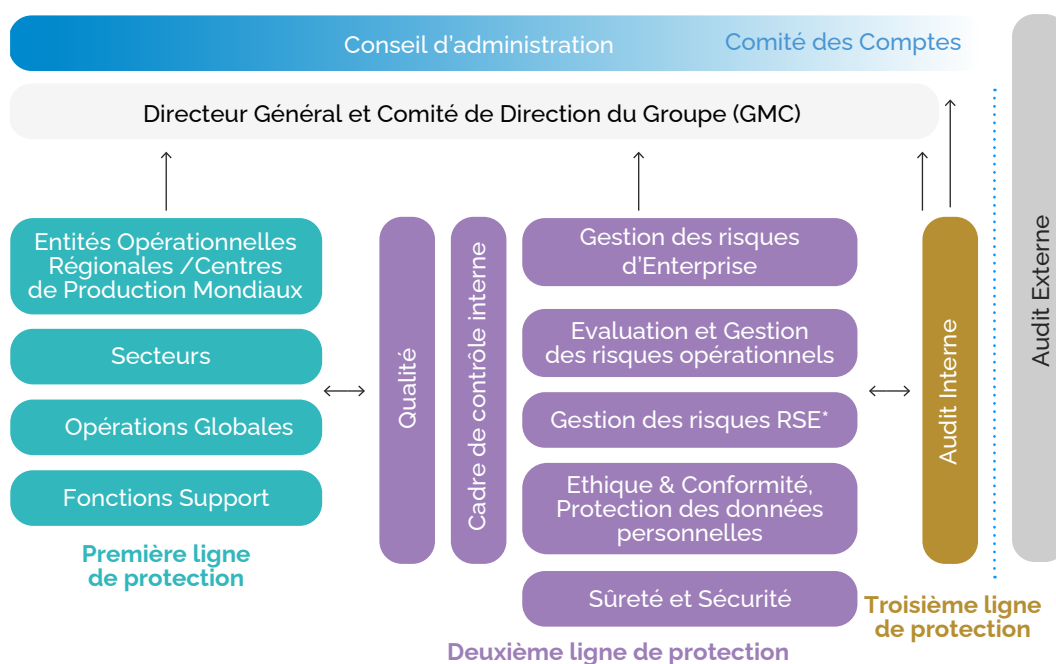




Gestion des risques

En tant que leader international de la transformation numérique, Atos est exposé à des risques tels que l'évolution rapide du secteur et la mise en applications de nouvelles réglementations, partout dans le monde.

Afin d'anticiper les conséquences liées à de tels risques, et afin de progresser et de se développer de manière pérenne, Atos a mis en place un système de gestion des risques multifactoriels, dont la gouvernance peut être définie comme suit :



La **première ligne de protection** est assurée par les collaborateurs d'Atos dans leur travail quotidien sous la supervision des managers. La **deuxième ligne de protection** assure la surveillance et le contrôle. Elle établit des exigences en matière de gouvernance des risques et de résilience à l'échelle de l'entreprise à partir d'une analyse des risques. La **troisième ligne de protection** est assurée par l'équipe d'audit interne qui réalise des contrôles, des enquêtes et des missions de conseil afin de garantir, en toute indépendance, l'efficacité des première et deuxième lignes.

Le Directeur général et le Comité de Direction générale du Groupe sont régulièrement tenus informés des contrôles et des audits internes ainsi que des risques. Le Comité d'audit du Conseil d'administration examine les rapports sur les activités d'audit interne, les contrats comportant des risques importants et les comptes rendus réguliers sur le contrôle interne et la gestion des risques.

* La Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) rapporte aussi au Comité RSE du Conseil d'administration



Risques liés à la réserve pour limitation de travaux émise par les Commissaires aux comptes portant sur deux filiales américaines

Risque

Dans le cadre de leur revue des comptes consolidés 2020, les Commissaires aux comptes du Groupe ont identifié dans deux filiales américaines (Atos IT Solutions and Services Inc. et Atos IT Outsourcing Services LLC, lesquelles représentent 11% du chiffre d'affaires consolidé 2020) plusieurs points de faiblesse du contrôle interne relatif au processus d'élaboration de l'information financière et à la comptabilisation du chiffre d'affaires conformément à la norme IFRS 15, qui ont conduit à constater plusieurs erreurs comptables, ainsi qu'un risque de contournement des contrôles. Malgré des procédures d'audit additionnelles, les commissaires aux comptes n'ont pas pu réaliser dans le calendrier l'ensemble des travaux nécessaires pour obtenir des éléments suffisants et appropriés sur la comptabilisation du chiffre d'affaires et des comptes associés de ces deux filiales américaines, et sur l'absence d'anomalies significatives pour les comptes consolidés.

Dans ce contexte, les Commissaires aux comptes ont émis une opinion avec réserve pour limitation de travaux au sein de leur rapport sur les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2020 disponible en section 6.1.1 du présent document.

À ce jour, aucune anomalie n'a été identifiée par la Société sur les deux entités américaines qui serait significative pour les comptes consolidés. Cependant, des travaux complémentaires sont en cours afin d'obtenir des éléments suffisants et appropriés sur la comptabilisation du chiffre d'affaires et des comptes associés de ces deux entités américaines. Il ne peut être exclu que, dans le cadre de ces travaux supplémentaires, des anomalies soient identifiées qui pourraient être significatives pour les comptes consolidés.

Par ailleurs, cette situation et ses suites pourraient être susceptibles de révéler des défaillances humaines dans l'application des normes comptables et procédures financières du Groupe et donner lieu à des procédures ou enquêtes, en France ou à l'étranger.

Mesures d'atténuation

Les processus financiers du Groupe font l'objet d'une attention particulière et sont soumis à un dispositif rigoureux de contrôle interne relatif à l'information comptable et financière détaillé à la section 7.4.4 du présent document.

Dès que le Groupe a eu connaissance d'éventuels points de faiblesse du contrôle interne, il a engagé des cabinets externes qui ont réalisé des travaux complémentaires afin d'obtenir les éléments nécessaires pour démontrer l'absence d'anomalies significatives dans les comptes des entités américaines concernées, et ont été chargés d'une mission d'investigation indépendante.

Afin de remédier aux points de faiblesse constatés, le Groupe a également défini un plan d'actions détaillé incluant notamment un renforcement des contrôles et processus préventifs, une mise-à-jour du Manuel de Comptabilité Groupe, un renforcement des équipes dédiées, une mise à niveau des programmes de formation, en particulier dans le cadre du déploiement du nouveau Code d'Ethique de la Société, ainsi que la mise en place de modules de formation dédiés.

La mise en œuvre de ce plan d'actions par la direction de la Société fera l'objet d'un suivi régulier et détaillé par le Comité des Comptes et son Président. Le plan d'actions pourra être enrichi en cours de déploiement, notamment grâce aux échanges continus avec les Commissaires aux comptes de la Société et aux travaux complémentaires en cours.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel sur atos.net



Garantir des normes RSE exigeantes pour notre secteur

La RSE joue un rôle essentiel chez Atos. Elle s'inscrit au cœur de notre stratégie et est un ingrédient déterminant de notre réussite. Nous avons pour ambition d'être le leader mondial du numérique sécurisé et décarboné. La réalisation de cet objectif dépend aussi de notre excellence en matière de RSE. Nos objectifs dans les domaines environnemental, social et de gouvernance sont élevés. Ils ne visent pas seulement à se conformer aux normes en vigueur, mais également à générer de la valeur et une contribution positive pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous avons établi la norme de réduction des émissions de carbone la plus élevée de notre secteur, aussi bien pour nos opérations que pour nos produits et notre chaîne d'approvisionnement, en nous engageant à atteindre zéro émission nette de carbone dès 2028, soit 22 ans avant l'objectif de 2050 fixé par l'Accord de Paris dans le cadre de la COP 21.

Aujourd'hui, Atos est reconnu comme un leader du secteur numérique par les principaux organismes de notation ESG. En 2020, nous avons été classés numéro 1 du Dow Jones Sustainability Index (DJSI), l'indice de développement durable monde dans le secteur des services informatiques. Notre ambition ne s'arrêtera pas là. La pandémie a accéléré la transformation du Groupe, et renforcé l'importance de la RSE et de notre raison d'être dans le développement de nos activités. En 2020, notre plus grande préoccupation a été de protéger la santé et de garantir l'inclusion de tous nos collaborateurs, qui, malgré la crise, ont su répondre aux besoins de nos clients afin qu'ils puissent assurer la continuité de leurs activités.





Entretien avec Philippe Mareine,
Directeur Digital et de la Transformation
et Directeur RSE, Atos

“Nos objectifs dans les domaines environnemental, social et de gouvernance sont élevés. Ils ne visent pas seulement à se conformer aux normes en vigueur, mais également à générer de la valeur et une contribution positive pour l'ensemble de nos parties prenantes.”

Philippe Mareine





Principaux domaines d'action

Nous sommes aujourd'hui plus que jamais conscients de la vulnérabilité de notre planète. Atos s'est fermement engagé à avancer la date d'atteinte de son objectif de zéro émission nette de carbone, non pas en 2035 mais 2028. Nous avons également développé des offres de décarbonation pour nos clients, afin de les accompagner vers la neutralité carbone.

Durant la pandémie, le risque de voir le fossé numérique entre individus et entreprises se creuser a augmenté. Pour y répondre, nous avons intensifié nos efforts en matière d'inclusion numérique, tant en termes de solutions de Digital Workplace que d'accessibilité.

Nous portons une attention particulière à faire progresser la diversité au sein de l'entreprise. En 2020, 30 % de nos dirigeants étaient des femmes, contre 13 % en 2019.

A mesure que l'économie des données se développe, Atos met l'accent sur la sécurité et l'éthique liée à l'utilisation de ces données. Nous croyons en une équité des données. Nous croyons également que les entreprises doivent pouvoir partager leurs données sur des plateformes spécialement conçues.

A ce titre, Atos est l'un des membres fondateurs de l'initiative européenne GAIA-X qui vise à développer des normes communes pour les infrastructures numériques de données.

Durant la crise sanitaire, la confiance dans le numérique et dans l'utilisation des données est devenue essentielle. Sans cette confiance, la nouvelle économie est vouée à l'échec. La lutte contre la cybercriminalité et la sécurité numérique font partie des domaines d'excellence d'Atos. A cela, nous ajoutons nos démarches et nos réflexions pour intégrer l'éthique dans la gestion des données, en particulier dans les domaines de l'intelligence artificielle.

La pandémie a aussi mis en évidence l'importance capitale de l'innovation. Nos clients ont besoin de nouveaux modèles économiques et de se tourner vers des technologies de rupture pour garantir leur réussite. En tant que leader en matière d'innovation et pionnier de la RSE, Atos a l'expertise requise pour les aider. Notre culture d'innovation s'applique tant à nous-même qu'à nos clients pour lesquels nous apportons notre expertise scientifique et technologique pour innover et se transformer.

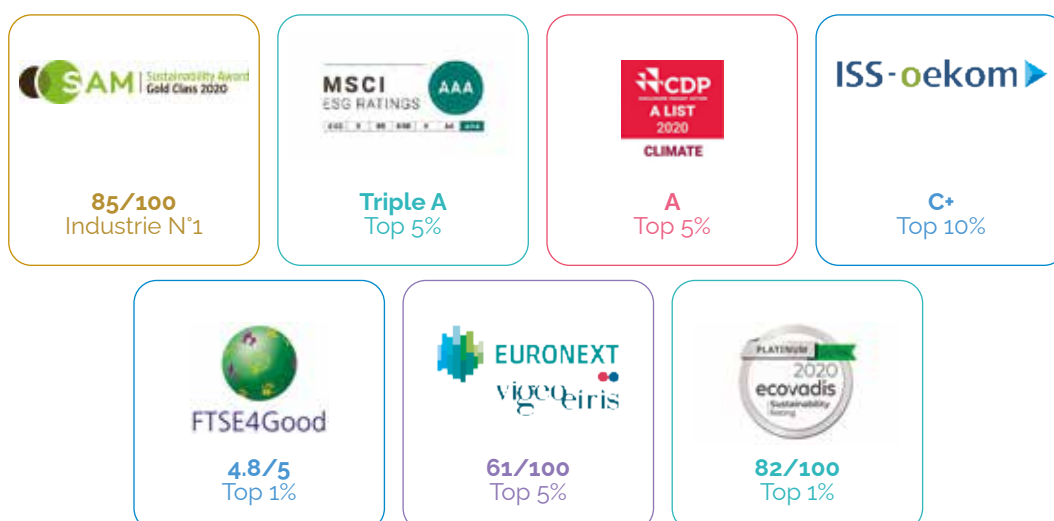




Responsabilité Sociale d'Entreprise

Classement ESG	Score d'Atos	Position d'Atos
DJSI	85/100	N°1 du secteur
MSCI	Triple A	Top 4%
CDP CLIMATE	A	Top 5%
ISS-OEKOM	C+	Top 10%
FTSEGOOD	4,8/5	Top 1%
VIGEO-EIRIS	61/100	Top 3/83
ECOVADIS	82/100	Top 1%

Note : données au 1^{er} décembre 2020





Favoriser le dialogue avec nos parties prenantes

Atos entretient un dialogue permanent avec ses parties prenantes, à savoir ses clients, ses collaborateurs, les représentants de ses salariés, ses partenaires et fournisseurs, ainsi que les investisseurs et les communautés dont le Groupe fait partie. Conformément à notre raison d'être, le Groupe s'engage à générer de la valeur pour la société dans son ensemble.

Nous évaluons avec nos parties prenantes nos principaux risques et enjeux, et adaptons chaque année notre programme RSE. Cette approche garantit à nos clients un ensemble de solutions conformes à leurs ambitions en matière de développement durable. Par ailleurs, le dialogue social mis en place au sein du Groupe encourage les collaborateurs à partager leurs opinions via divers canaux formels et informels. En 2020, ils ont notamment soutenu les objectifs environnementaux du Groupe et partagé leurs préoccupations environnementales via notre réseau Green.



Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes



Entretien avec Alexandra Knupe,
Responsable de la responsabilité
sociale d'entreprise, Atos

**“Nous échangeons
régulièrement
avec nos clients et
adaptions ainsi notre
programme RSE afin
de leur proposer un
ensemble de solutions
qui répondent à leurs
ambitions en matière
de développement
durable.”**

Alexandra Knupe





Équilibrer les risques et les opportunités dans un monde en pleine mutation

Chaque année, nous évaluons les risques liés à notre activité et assurons un suivi et une surveillance continue.

L'ensemble des risques extra-financiers sont classés selon les trois enjeux majeurs identifiés par notre programme de responsabilité sociale d'entreprise : l'environnement, le social et la gouvernance. Nous effectuons une cartographie afin de sélectionner et d'établir

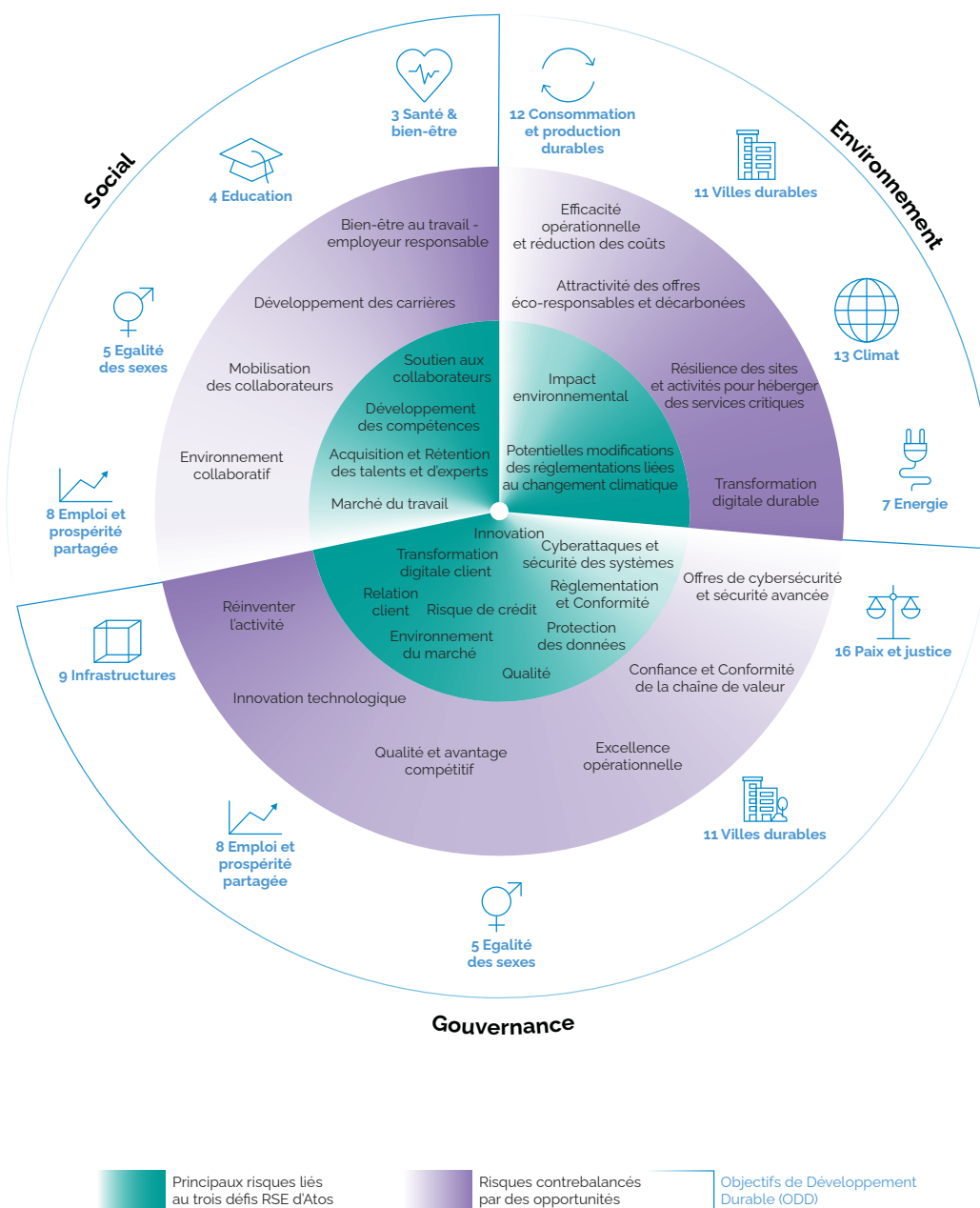
un classement des principaux risques. Le graphique ci-dessous illustre les risques identifiés en 2020. Il établit également le lien entre, d'un côté, les risques et les opportunités, et de l'autre, les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies que nous soutenons.



Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 7.2 Facteurs de risque



Responsabilité Sociale d'Entreprise





Évaluer nos risques, nos opportunités et nos enjeux principaux

Chaque année, Atos analyse les enjeux les plus significatifs en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), qui ont une influence sur son activité et sur les attentes de ses parties prenantes.

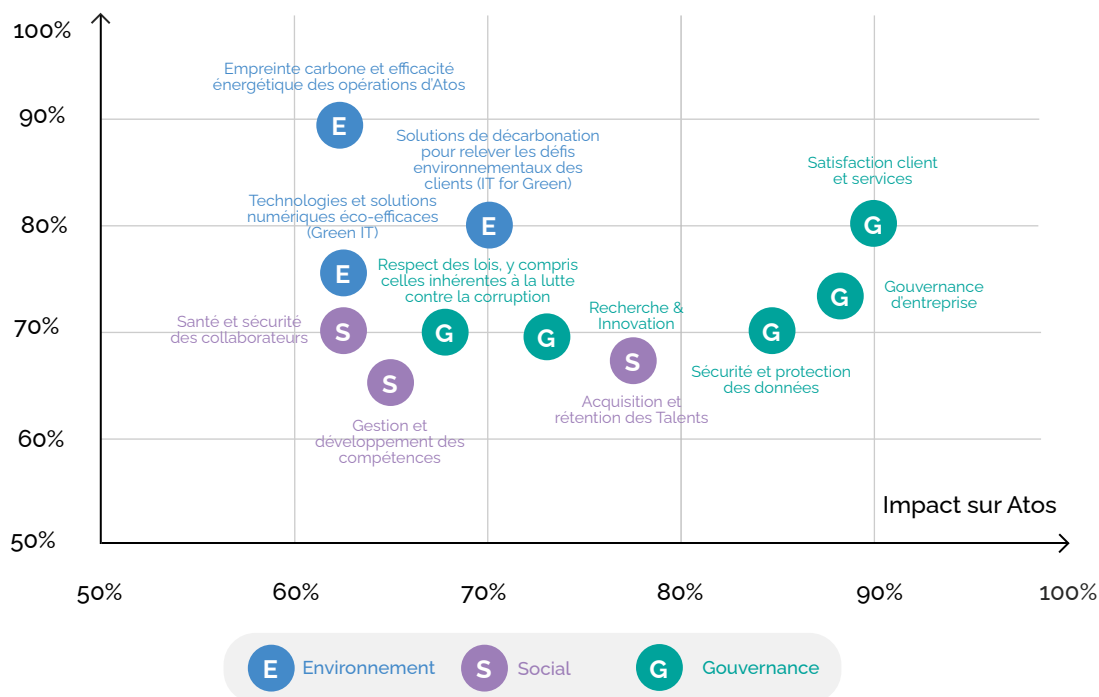
Notre analyse de matérialité nous permet d'identifier les enjeux essentiels à la réalisation de nos objectifs, à la consolidation de notre modèle d'entreprise et à l'amélioration de notre impact sur la société. Elle nous aide à déterminer les indicateurs clés de performance (Key Performance Indicator, KPI) pour évaluer nos progrès dans ces domaines.

En 2020, l'analyse de matérialité a été réalisée par un cabinet externe, avec le soutien du Comité RSE du conseil d'administration. Pour la première fois, cette évaluation a été ouverte à contribution publique via le site internet d'Atos.

L'analyse de matérialité 2020 couvre le cadre standard des dimensions environnementale, sociale et de gouvernance. Elle met également en évidence notre contribution directe à huit des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies portant sur les 11 enjeux majeurs présentés ci-dessous.

La matrice de matérialité d'Atos

Importance pour les parties prenantes



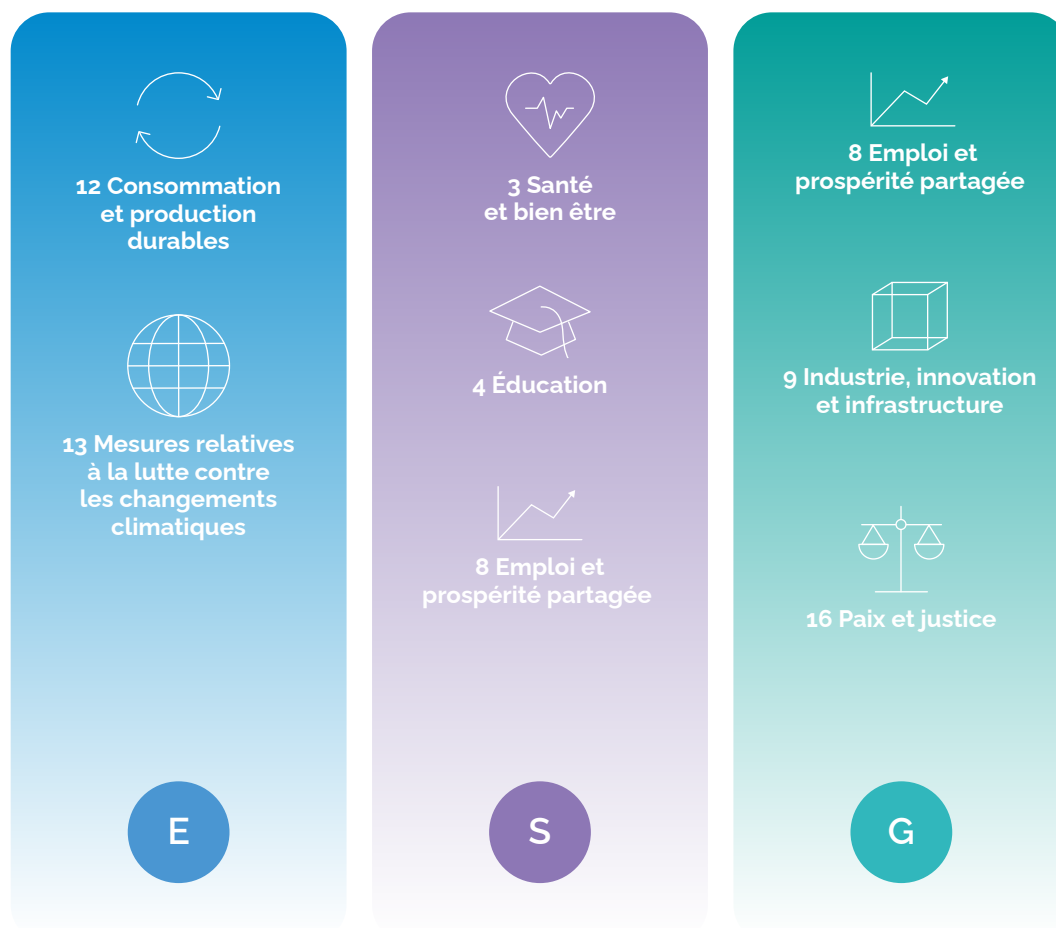
Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.14 Matérialité et enjeux



Contribution d'Atos aux ODD pour les 11 enjeux majeurs

Notre matrice de matérialité met en évidence ces 11 enjeux, cependant, notre programme RSE couvre bien d'autres défis. Atos s'engage notamment en faveur de l'inclusion numérique et de la diversité. Les activités d'Atos dans plusieurs marchés émergeants soutiennent par exemple les pays en redéfinissant de nouveaux modes de fonctionnement via le numérique et l'innovation, ce qui a un impact direct

sur l'emploi local, le développement social et technique et la mise à profit des compétences dans leurs communautés. Le programme RSE d'Atos contribue ainsi directement ou indirectement aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies et qui défendent l'importance de mettre en place des stratégies d'entreprises durables.*



* <https://sdgs.un.org/>



Principaux indicateurs clés de performance extra-financière

Assurer le suivi de notre performance

En 2020, les principaux indicateurs clés de performance (KPI) extra-financière relatifs à la responsabilité sociale d'entreprise d'Atos concernent trois dimensions : environnementale, sociale et de gouvernance.

Dimension environnementale							
Thème	Indicateurs clés de performance (KPI)	Label Standard	Évalué par Deloitte	2020	2019	Périmètre par collaborateur (2020)	Périmètre par chiffre d'affaires (2020)
Efficacité énergétique des activités d'Atos	Energie en valeur absolue en MWh	GRI 302-3; SASB TC-SI-130a.1(1)	✓	579 140	718 957		100%
	Intensité énergétique par million d'euros de chiffre d'affaires (en MWh/million d'euros)	GRI 302-3	✓	52,03	61,30		99,6%
	Valeur absolue des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) pour le périmètre des activités d'Atos	GRI 305-4		167	non communiqué		99,6%
Empreinte carbone des activités d'Atos	Emissions de GES par chiffre d'affaires pour le périmètre d'activité d'Atos (KtCO ₂ e) excluant le télétravail	GRI 305-4		13,37	20,74		100%
	Emissions de GES par chiffre d'affaires pour le périmètre d'activité d'Atos (KtCO ₂ e) incluant le télétravail	GRI 305-4		14,93	non communiqué		99,6%
	Intensité des émissions de CO ₂ par employés (en teqCO ₂ /employé)	GRI 305-4	✓	147	2,25	99,3%	
	Emissions totales de GES (scopes 1, 2, 3) en million de tCO ₂ e	GRI 305-4		2,8	3,3		99,6%
Certification environnementale	Pourcentage des bureaux et des data centers certifiés ISO14001	A14	✓	89%	89%		100%
Principaux data centers	Part de l'électricité d'énergies renouvelables dans les data centers principaux d'Atos (excluant les co-locations)	GRI 302-1; SASB TC-SI-130a.1(3)		77%	70%		100%
Compensation carbone	Compensation du périmètre d'activité d'Atos	GRI 305-5	✓	100%	100%		100%

*après refonte pour inclure les acquisitions et les cessions

Pour une liste complète des KPI, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.5 indicateurs de performance extra-financiers



Dimension sociale

Thème	Indicateurs clés de performance (KPI)	Label Standard	Évalué par Deloitte	2020	2019	Périmètre par collaborateur (2020)	Périmètre par chiffre d'affaires (2020)
Attraction et rétention des talents	Atos Trust Index® par l'institut Great Place to Work (GPTW)	A2: SASB TC-SI-330a.2	✓	65%	58%	66%	
	Nombre d'employés recrutés	GRI 401-1	✓	11 495	12 051	100%	
	Pourcentage de femmes recrutées	GRI 401-1		36,7%	33,5%	100%	
	Pourcentage de jeunes diplômés recrutés	GRI 401-1	✓	47,9%	42,9%	91%	
Gestion des compétences et développement de carrière	Nombre moyen d'heures de formation par employé	GRI 404-1	✓	46,7	38,7	89%	
	Nombre de certifications digitales obtenues par an	GRI 404-2	✓	85 216	51 736	100%	
Santé et sécurité des collaborateurs	Pourcentage d'employés travaillant à domicile	A16		94%	non communiqué		
	Pourcentage d'employés se sentant en sécurité	A16		98%	non communiqué		
	Pourcentage d'employés se sentant soutenus	A16		90%	non communiqué		
Diversité	Pourcentage de femmes au sein d'Atos	GRI 405-1: SASB TC-SI-330a.3	✓	30,93%	30,92%	100%	
	Pourcentage de femmes dans la Direction générale du Groupe*	GRI 405-1: SASB TC-SI-330a.3(1)		30,2%	13%	100%	
	Nombre de nationalités au sein d'Atos	GRI 405-1: SASB TC-SI-330a.3		139	134	77%	

*Direction générale du Groupe: réseau de 464 directeurs seniors en charge de la stratégie et de la performance opérationnelle du Groupe

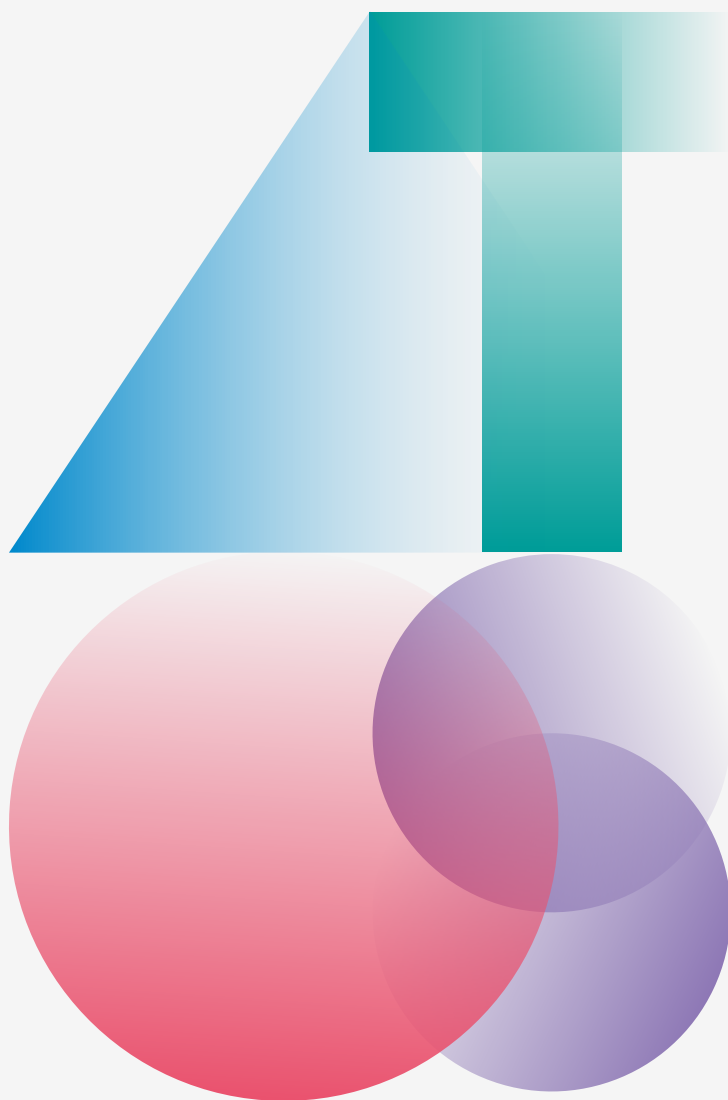


Responsabilité Sociale d'Entreprise

Dimension Gouvernance

Thème	Indicateurs clés de performance (KPI)	Label Standard	Évalué par Deloitte	2020	2019	Périmètre par collaborateur (2020)	Périmètre par chiffre d'affaires (2020)
Satisfaction client et services	Net promoter score	GRI 102-43 GRI 102-44	✓	65%	59%		60%
Innovation	Nombre d'ateliers d'innovation client menés	A10	✓	424	370		100%
Sécurité et protection des données	Pourcentage de couverture des certifications ISO27001	A3: SASB TC-SI-230a.2	✓	100%	100%		100%
	Pourcentage de conformité à la politique de prévention contre les programmes malveillants	A3: SASB TC-SI-230a.2		100%	98%		100%
	Nombre total de réclamations pour atteinte à la confidentialité des données des clients et perte de données du client qui ont mené à une action judiciaire avec une amende significative supérieure à 300 K euros	GRI 418-1: SASB TC-SI-220a.3	✓	0	0		100%
Gouvernance d'entreprise	Taux de participation aux réunions du Conseil	GRI 102-28	✓	96%	85%		100%
	Pourcentage de femmes dans le Conseil d'administration*	GRI 405-1	✓	46%	40%		100%
Conformité aux lois et aux réglementations	Nombre de collaborateurs ayant suivi avec succès la formation sur le Code d'Éthique en ligne	GRI 205-2	✓	98%	95%	95%	
	Valeur totale des amendes significatives (de plus de 300 K euros)	GRI 419-1: SASB TC-SI-520a.1	✓	0	0		100%
Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage total des dépenses évaluées par EcoVadis	A17	✓	62.6%	56%		100%

* 40% (4 sur 10) suivant le ratio légal. Conformément aux articles art. L. 225-23 et L. 225-27-1 du Code du Commerce, l'administrateur représentant les salariés actionnaires et les administrateurs salariés ne sont pas pris en compte pour déterminer le taux de parité au sein du Conseil d'administration.





Objectifs pour un avenir neutre en carbone

Nous suivons les directives de l'Accord de Paris et de l'initiative Science Based Targets. C'est la meilleure stratégie pour lutter contre le changement climatique et pour conserver un avantage concurrentiel dans ce domaine. Les attentes des clients et des actionnaires en termes de neutralité carbone évoluent rapidement, et nous comptons bien rester en tête sur ces questions.

Nous nous engageons d'une part, à réduire de moitié nos émissions entre 2019 et 2025 pour contribuer à limiter la hausse des températures autour de 1,5 °C ; et, d'autre part, à atteindre la neutralité carbone d'ici 2028, conformément aux préconisations des scientifiques, en vue de réaliser les ambitions fixées dans le cadre de l'Accord de Paris. Nous sommes déterminés à réduire les risques et à saisir les opportunités liées au climat. Saisir les opportunités, c'est proposer à nos clients de nouvelles solutions : des solutions « Green IT » qui ont le plus faible impact possible sur le climat et des solutions « IT for Green » pour les aider à réaliser leurs objectifs de développement durable. Le numérique est l'une des solutions clés pour aider à lutter contre le changement climatique. Des études montrent que le numérique peut aider à réduire jusqu'à dix fois les émissions et la consommation d'énergie qu'il génère.

Montrer la voie en matière de réduction carbone

Nous prévoyons de réduire les émissions sous notre contrôle (le périmètre opérationnel d'Atos) par le biais de différentes actions. Nous avons pour objectif de réduire de moitié les émissions liées à l'énergie consommée par nos supercalculateurs, nos data centers et nos bureaux. Notre transition vers des sources d'énergie à faible émission et renouvelables sera l'une de nos actions les plus significatives. Nous renforçons également notre mobilité verte en favorisant la transition vers les voitures hybrides et électriques, en appliquant des directives de déplacements plus strictes et en facilitant la collaboration à distance.

Parallèlement, nous allons réduire la consommation d'énergie de nos produits et de nos solutions en nous appuyant sur les pratiques exigeantes de l'informatique éco-responsable, sur des évaluations du cycle de vie, sur l'éco-conception et le respect des éco-directives. Nous investissons en R&D en matière d'énergie et de réduction des émissions, et nous appliquons des principes de l'économie circulaire.

Pour les émissions ne relevant pas de notre périmètre opérationnel mais sous notre influence, nous travaillons avec nos fournisseurs pour réduire les émissions des produits, des biens et des services que nous achetons. Nous avons mis en place des critères CO₂ dans nos appels d'offres ainsi que des évaluations pour classer nos fournisseurs. L'ensemble de ces actions vise à favoriser les fournisseurs respectueux de l'environnement, une démarche indispensable puisque leurs émissions, en amont, représentent près de 70 % de nos émissions totales.

En 2020, nous avons réduit nos émissions carbone (Scopes 1, 2, 3) de 15 % par rapport à 2019, pour une large part grâce à la transition que nous avons initiée vers les énergies renouvelables. Le potentiel de réduction dans les années à venir est très prometteur. Nous sommes sur la bonne voie pour atteindre notre objectif de réduire de 50% nos émissions d'ici 2025 et nous espérons même pouvoir le dépasser.



Entretien avec Benjamin Bergeron,
Directeur du programme
environnemental, Atos

**“Le numérique est l’une
des solutions clés pour
aider à lutter contre le
changement climatique.”**

Benjamin Bergeron



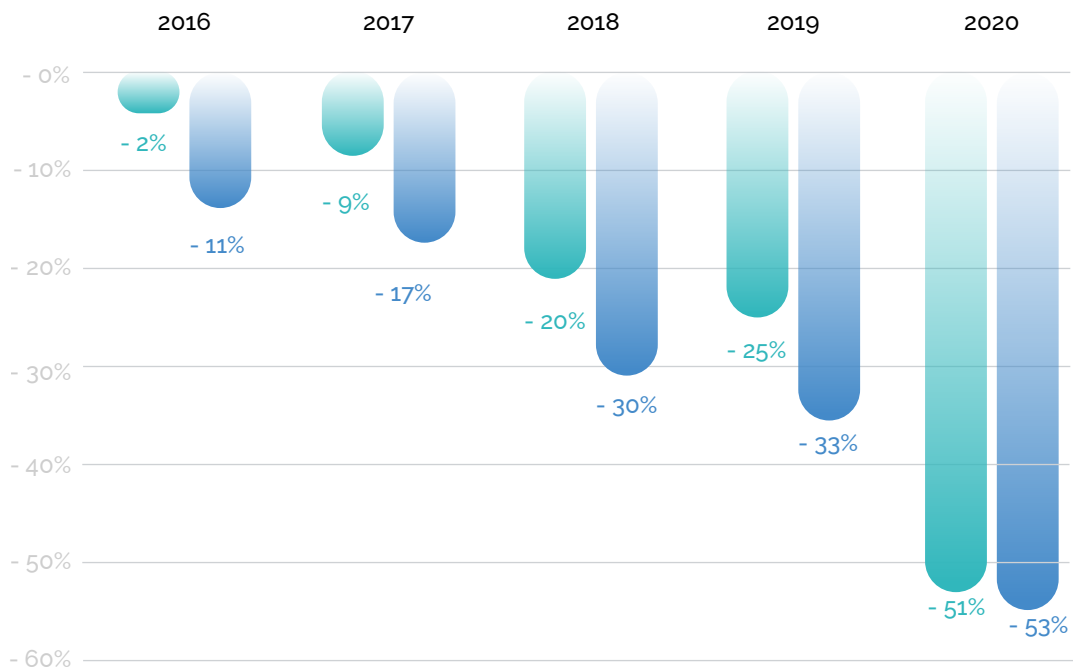


Nos actions pour atteindre la neutralité carbone

Atos a fixé des normes élevées en matière de neutralité carbone dans son secteur et s'est engagé à atteindre zéro émission nette d'ici 2028. Notre stratégie de réduction des émissions carbone se concentre sur quatre domaines principaux : les émissions de carbone, l'énergie, les déplacements et l'impact de nos solutions numériques.

Entre 2012 et 2019, nous avons réduit les émissions de notre périmètre opérationnel d'environ 50 % aussi bien en intensité qu'en valeur absolue. En 2020, nous avons relevé notre objectif initial visant à limiter la hausse des températures à 2 °C afin d'adopter l'objectif de 1,5 °C fixé par l'initiative Science Based Targets. Le Groupe s'engage également à réduire de moitié l'ensemble de ses émissions d'ici 2025 (année de référence 2019), soit cinq ans avant l'objectif fixé par l'initiative Science Based Targets.

2015-2020 - Réductions cumulatives des émissions de CO₂e en **intensité** et en valeur **absolue**



Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.2 Environnement



Compenser nos émissions carbone

En 2020, Atos a compensé 100 % de son périmètre opérationnel (émissions provenant des data centers, des bureaux, du télétravail, des déchets et des déplacements professionnels). Les services numériques et d'hébergement d'Atos sont compensés en carbone dans leur totalité : nos clients peuvent donc déclarer zéro émission de CO₂e pour toutes leurs solutions hébergées dans nos data centers. Atos compense ces émissions à travers le financement de projets de parcs éoliens générant de l'électricité propre ainsi que des projets de protection des forêts favorisant l'élimination naturelle ou le captage du carbone.

Instauration d'une tarification interne du carbone

En 2020, Atos est devenue l'une des premières entreprises de son secteur à mettre en place un mécanisme interne de tarification du carbone. L'objectif est d'attribuer une valeur à la réduction des émissions de tonnes de CO₂ imputée sur la marge opérationnelle et utilisée dans le calcul du versement des primes. Les trois facteurs pris en compte dans les calculs de la tarification interne du carbone sont : les émissions liées aux déplacements et à l'activité de nos machines et de nos data centers ; la prise en charge de dépenses auprès de nos fournisseurs ; et enfin, les offres de décarbonation fournies à nos clients.

Les collaborateurs d'Atos œuvrent pour la neutralité carbone

L'application « Atos Green » permet à nos collaborateurs de suivre nos progrès en matière d'impact environnemental par rapport à nos objectifs et de contribuer activement à ces derniers. Elle les sensibilise à la question de la décarbonation en leur offrant la possibilité de mesurer leur empreinte carbone en termes d'e-mails, d'utilisation de leurs appareils portables et

d'internet, et en calculant l'impact de leurs déplacements.

L'Atos Green Network, une des communautés de collaborateurs les plus actives au sein du Groupe, encourage des pratiques plus vertes en soutenant des projets tels que l'abandon du plastique pour tous les achats et les produits promotionnels. Elle publie également des newsletters et organise des webinaires sur des sujets tels que la Journée mondiale de l'océan, le Jour de la Terre et la sensibilisation au changement climatique.

EcoAct rejoint Atos

La société EcoAct, acquise en 2020, a pour mission de promouvoir, soutenir et contribuer à la lutte contre le changement climatique et à la protection de notre planète.

En 2020, EcoAct a lancé « A to Zero », un programme de transformation zéro émission nette à destination des entreprises, qui favorise leur transition vers la neutralité carbone.



Entretien avec Nourdine Bihmane,
Directeur des Marchés de croissance,
de la décarbonation et du marketing, Atos

**“L'intégration d'EcoAct
renforce la position d'Atos
en tant que leader des
technologies numériques
décarbonées. ”**

Nourdine Bihmane





Atos Scaler prend en charge le portefeuille de décarbonation d'Atos

Plus de la moitié des membres d'Atos Scaler, un programme lancé en 2020 à destination des start-ups et des PME, contribuent à enrichir le portefeuille de décarbonation d'Atos.

L'un des critères auxquels les membres du programme doivent répondre est de contribuer à un monde numérique décarboné. Avec DreamQuark, nous avons développé une solution destinée aux gestionnaires de fortune, qui les aide à identifier les investisseurs susceptibles de sélectionner des investissements durables et à créer des recommandations personnalisées afin d'augmenter les revenus liés au respect des exigences ESG.

La solution logicielle B2B de Plan A permet aux entreprises de calculer, surveiller, réduire et compenser leur empreinte carbone tout en créant des plans d'action de développement durable exclusifs. Associé à EcoAct, GreenSpector offre à nos clients une stratégie de développement à faible émission de carbone et un design durable sur le plan écologique. Sentient Science vient compléter notre portefeuille à destination des services publics avec des solutions de maintenance prédictives pour les parcs éoliens. Enfin, Tier1 renforce le caractère durable de nos solutions de Digital Workplace avec ses solutions d'effacement et de recyclage des données.

Technologies quantiques pour la capture du CO₂

En juillet 2020, Atos a annoncé un partenariat avec le Groupe Total s'étalant sur plusieurs années. L'objectif est d'imaginer des solutions pour faire progresser l'efficacité énergétique et construire le monde décarboné de demain, à l'aide des technologies quantiques. Ce partenariat, qui s'appuie sur le Centre d'excellence en Programmation Parallèle d'Atos et son programme de R&D quantique, vise à utiliser les calculs quantiques pour identifier de nouveaux matériaux et de nouvelles molécules qui accéléreront la transition vers une société neutre en carbone.

Atos et HDF Energy développent le premier data center vert

Atos et HDF Energy vont développer une solution complète pour alimenter des data centers avec de l'hydrogène généré par des énergies renouvelables. L'objectif est la mise en opération dès 2023 d'un premier data center fonctionnant intégralement à l'électricité produite à partir d'hydrogène vert.

Atos fournira une solution complète incluant la conception et la fourniture du matériel, des logiciels et des services d'intégration, en s'appuyant sur des technologies d'intelligence artificielle pour optimiser la consommation d'énergie. HDF Energy fournira la centrale électrique produisant de l'électricité grâce à des piles à combustible de forte puissance, alimentées par de l'hydrogène vert issu de panneaux photovoltaïques ou de parcs éoliens.

Cette solution permettra aux opérateurs de data centers et de cloud d'offrir une solution durable et fiable à leurs clients.

Chef de file du calcul intensif

En 2020, nous avons lancé JUWELS, le supercalculateur le plus économe en énergie au monde de sa catégorie. Il se classe à la première place du TOP100 pour son efficacité énergétique, grâce à notre solution brevetée DLC (Direct Liquid Cooling) qui minimise la consommation globale d'énergie en utilisant de l'eau chauffée jusqu'à 40 °C.

JUWELS se classe aux côtés de 30 autres supercalculateurs d'Atos dans le Green500, ce qui témoigne de notre engagement à accompagner nos clients dans la réalisation de leurs objectifs de décarbonation.

JUWELS sera utilisé dans la recherche sur le climat, l'environnement, la gestion des énergies renouvelables, les propriétés des matériaux ou encore la recherche sur le cerveau.

Atos compte désormais 31 supercalculateurs dans le TOP500, avec une performance de pointe de calcul combinée de 251 pétaflops. Grâce à un apport constant d'innovations, chaque nouvelle génération de supercalculateurs est plus économe sur le plan énergétique que la précédente.



Entretien avec Paul Peterson,
Directeur des Ressources Humaines, Atos

“En seulement trois jours, nous sommes passés de 80 % des effectifs travaillant depuis nos bureaux ou sur les sites des clients à presque 100 % des collaborateurs en télétravail.”

Paul Peterson





Nos collaborateurs avant tout

Dans le contexte de pandémie mondiale, notre principale préoccupation est d'assurer la santé et la sécurité de nos 105 000 collaborateurs à l'échelle mondiale. En 2020, nous avons tout fait pour répondre et nous adapter au mieux à leurs besoins.

La pandémie de COVID-19 exigeait des mesures importantes et rapides pour garantir la santé, la sécurité et le bien-être du personnel. En mars 2020, en seulement trois jours, nous sommes passés de 80 % des effectifs travaillant depuis nos bureaux ou sur les sites des clients à presque 100 % en télétravail. Nous avons immédiatement mis en place différentes formes de soutien pour ces collaborateurs contraints de travailler de chez eux du jour au lendemain, souvent dans un espace partagé avec d'autres membres de la famille, tels que leur conjoint ou leurs enfants. Ainsi, ils ont pu bénéficier de soutien psychologique par le biais de notre programme d'aide aux collaborateurs et participer régulièrement à des activités

sociales à l'échelle locale et mondiale. Notre objectif : maintenir le contact avec l'entreprise et entre collègues, et les aider à concilier au mieux leur vie professionnelle et leur vie privée en cette période difficile. Nous avons notamment organisé des cours de yoga et de cuisine, des pauses café et des toasts de fin de semaine, le tout de manière virtuelle. Nous avons également organisé une semaine consacrée au bien-être au travail, Wellbeing@Work, comptant divers événements de soutien social et affectif, auxquels ont participé des milliers de collaborateurs.

Par ailleurs, nous avons adapté notre offre de formation afin que les collaborateurs puissent diversifier leurs compétences à distance selon leurs besoins individuels. Ainsi, 85 000 certifications digitales ont été obtenues l'année dernière, soit 40 % de plus que l'année précédente. Tant que la pandémie continue de bouleverser la vie de nos collaborateurs, nous ne cesserons d'ajuster notre approche.

La décarbonation : une ambition partagée

Nous intégrons la décarbonation dans nombre de nos avantages sociaux et nous répondons ainsi au souhait émis par nos collaborateurs de participer à des programmes et des initiatives non seulement neutres en carbone, mais aussi ayant un bilan carbone positif. En 2020, Atos s'est également engagé à convertir l'ensemble de sa flotte à l'électrique d'ici fin 2024. Il nous faudra remplacer 5 500 véhicules et proposer aux collaborateurs dans chaque pays des bornes de recharge à domicile et dans les bureaux. Nous avons déjà réalisé de grands progrès quant à la mise en place de cette flotte 100 % verte.

S'inscrivant dans la même démarche, les primes des managers seront maintenant calculées suivant une tarification interne du carbone. Le score de chaque manager sera ajusté en fonction de la quantité de carbone que son équipe utilise pendant la période donnée. Le calcul du carbone s'appuie sur des éléments tels que les déplacements, les frais de déplacement, l'énergie nécessaire pour alimenter un espace de bureau, un ordinateur portable ou un téléphone portable et le recours à des fournisseurs neutres en carbone. C'est un moyen pour Atos et ses collaborateurs de tenir compte de l'impact de leur travail quotidien, et d'intégrer la décarbonation à tous les niveaux de l'entreprise.



Assurer la sécurité de nos collaborateurs

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.3 Social

En réponse à la pandémie de COVID-19, nous avons déployé nos solutions de Digital Workplace très rapidement, permettant ainsi à 96 % de nos collaborateurs de travailler de chez eux. Selon les résultats de l'enquête Great Place to Work, nos collaborateurs ont déclaré :

à **98 %**,
se sentir « en sécurité »

à plus de **90 %**,
se sentir « soutenus »

à **86 %**,
« mon entreprise s'est bien adaptée durant le confinement »

95 % de rétention

85 000 nouvelles certifications digitales

65 % Indice de confiance atteint dans le cadre de l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW) en 2020

84 % des postes pourvus en interne

10 sites certifiés Great Place to Work

Un leader en matière de diversité



Stonewall Global Diversity Champion, engagé à promouvoir et soutenir la diversité dans l'environnement de travail



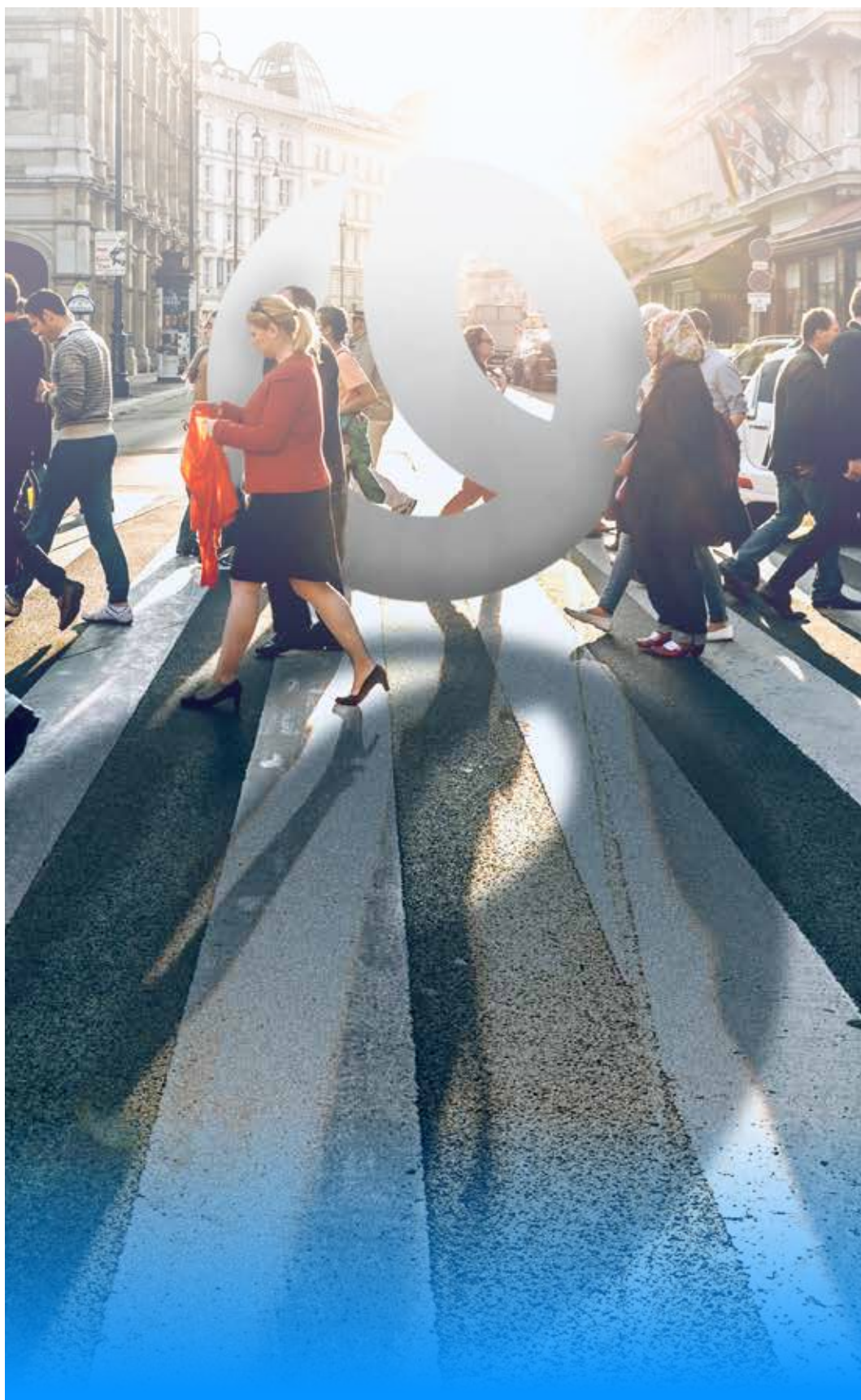
Classé parmi les 50 meilleurs employeurs pour la parité hommes-femmes au Royaume-Uni et en Irlande par le Times pour la deuxième année consécutive



Charte de L'Autre Cercle, s'engageant à soutenir nos collaborateurs LGBTI



Double récompense du Springboard à l'occasion de la conférence Disability Matters Europe de 2020





Développer les compétences

Atos offre un environnement de travail qui favorise l'évolution de carrière de ses talents. Le Groupe concentre ses efforts sur la connaissance, la diversité, l'inclusion numérique et l'esprit d'entreprise.

Soutenir l'accès à la connaissance grâce à des partenariats universitaires

Atos a développé de nouveaux partenariats technologiques auprès d'universités. Nous avons lancé avec eux des programmes de R&D communs, intégré des doctorants au sein de nos équipes, mis en application des sujets de recherche, et nous soutenons financièrement des chaires et d'autres cursus universitaires.

Ce programme, qui compte plus d'une centaine de partenaires académiques dans le monde et dont la présence géographique ne cesse de croître, a été lancé en 2020 pour soutenir les ambitions d'Atos dans les domaines de la technologie et de la recherche.

Chez Atos, nos choix façonnent le futur

Notre objectif : être un employeur de choix à l'échelle mondiale. Fidéliser nos talents et recruter de nouveaux collaborateurs sont tout autant essentiels pour l'avenir de notre entreprise.

En septembre 2020, nous avons lancé une nouvelle marque employeur qui repose sur une proposition de valeur forte. Elle reflète notre conception du travail, donnant un aperçu de ce que c'est de travailler chez Atos, et offre des opportunités de progression de carrière et de mobilité en interne.

Principales compétences numériques et sectorielles

Développer les compétences numériques de nos collaborateurs est une priorité pour le Groupe. En 2020, nous avons élargi notre programme « Be Digital » afin de renforcer les compétences numériques de nos talents dans trois domaines clés : l'expertise sectorielle, les méthodes de travail, et les technologies. Nous avons obtenu 85 000 certifications digitales en 2020, soit une augmentation de plus de 65 % par rapport à 2019. Les collaborateurs ont également accès à une vaste gamme de programmes au sein de l'Université d'Atos, dans des domaines allant de SAP aux ressources humaines, à l'apprentissage de nouvelles langues et au leadership.

Favoriser la mobilité interne

En 2020, 84 % des postes d'Atos ont été pourvus en interne grâce à notre programme « Internal First », qui organise entre autres des salons de recrutement internes, des cafés de l'emploi, et partage des témoignages vidéo de collaborateurs.

We are Atos 

« We are Atos » est le programme dédié à l'expérience collaborateur. Il vise à améliorer le bien-être de nos collaborateurs et propose des activités d'ordre associatif et social. Le programme repose sur cinq piliers : la diversité et l'inclusion, la valeur sociétale, le bien-être, life@work, et l'expérience des collaborateurs.



Partenariats de recherche stratégiques avec des universités



Former nos futurs dirigeants

Programme LAUNCH pour les talents en début de carrière professionnelle.

Programme FUEL en partenariat avec l'Université de Cambridge (Royaume-Uni), l'ECS-Institute for Manufacturing et HEC (France).

Programme «GOLD for business leaders» en partenariat avec HEC Paris.

Programme «GOLD for Technology Leaders» en partenariat avec l'Université de Cambridge et l'Université de Paderborn.

Programme «VALUE for Executive Leaders» en partenariat avec l'INSEAD.



Denise Reed-Lamoreaux,
Directrice Diversité et Inclusion,
Atos

“Une organisation ne peut pas fonctionner correctement, si elle n'a pas mis en place des mesures en faveur de la diversité et de l'inclusion. La cohésion des collaborateurs nécessite une culture commune d'inclusion et d'égalité des chances. Il en va de la réussite même d'une entreprise. ”

Promouvoir l'égalité des sexes

Notre programme « Women Who Succeed » est né d'un travail d'identification des meilleures candidatures féminines dans l'établissement de plans de succession aux postes clés, et en vue de préparer au mieux ces talents à une éventuelle promotion. Le Comité de Direction générale est investi dans cette initiative et leur propose du mentorat, des programmes d'apprentissage ciblés, des cursus de développement du leadership et des conférences technologiques de femmes issues de la Communautés d'experts et de la Communauté scientifique d'Atos.

Dans le cadre du programme « Global Women's Executive Mentoring » lancé en 2020, des binômes entre des collaboratrices à haut potentiel et des membres de l'équipe de direction du Groupe ont été créés dans le but de préparer ces femmes à assumer des postes de direction au sein de l'entreprise.

Nous avons l'objectif d'atteindre à terme une proportion de 50% de femmes dans nos effectifs, ce qui est particulièrement ambitieux dans notre secteur.





La puissance des technologies pour soutenir l'inclusion

La pandémie nous a montré de manière encore plus flagrante l'importance de l'inclusion numérique et de l'accessibilité pour faire face aux nouveaux modes de travail (distribué, à distance ou à domicile), qui font désormais partie du quotidien de la majorité de nos collaborateurs. Atos dispose d'une équipe d'experts dans le domaine de l'accessibilité. Répartis à travers le monde, ils contribuent à diverses initiatives auprès des personnes en situation de handicap, telles que le Global Business and Disability Network de l'Organisation Internationale du Travail, la Technology Taskforce du

Business Disability Forum, les Valuable 500 et l'initiative pour l'accessibilité du Web du W3C.

En 2020, Atos est devenue la première entreprise à être récompensée pour son excellence en matière d'intégration du handicap par Springboard Consulting, un organisme reconnu pour son expertise en matière d'inclusion dans le milieu professionnel, le lieu de travail et l'économie mondiale. Nous avons remporté deux prix : le premier pour la qualité de notre politique interne d'accessibilité et le second pour l'exhaustivité de notre offre d'intégration de l'accessibilité à destination des entreprises.

“L'engagement d'Atos en matière d'accessibilité se fait à plusieurs niveaux. Nous nous efforçons d'exploiter le potentiel de la technologie pour permettre l'inclusion des clients et des collaborateurs en situation de handicap. Nos offres comprennent notamment l'accessibilité en tant que service, les tests et audits d'accessibilité, ainsi que les services de conseil en pratiques et politiques inclusives. La technologie est un formidable atout pour plus d'inclusion. ”



Neil Milliken,
Directeur de l'Inclusion du Groupe, Atos



Notre engagement en faveur d'une performance éthique, transparente et durable

En cette période marquée par l'omniprésence des services numériques, l'excellence en matière d'éthique, de conformité et de développement durable constitue une priorité stratégique aussi bien pour Atos que pour l'ensemble de ses clients.

Chez Atos, nous garantissons une culture de conformité au sein de notre écosystème. Cela passe par l'exemplarité de la Direction générale dans la gestion de l'entreprise vis-à-vis des collaborateurs. Cela implique également pour nos parties prenantes d'adopter des pratiques conformes à nos exigences. Pour nous tous, la conformité s'applique au quotidien. Notre réussite en tant qu'entreprise en dépend et cette exigence en terme d'éthique et de conformité constitue sans aucun doute un avantage concurrentiel aux yeux de nos clients.

Notre expertise nous permet de garantir l'application de normes éthiques strictes dans le développement de nos technologies et de nos solutions innovantes, et ce dès leur conception. Cette approche d'« éthique by design » nous différencie et nous positionne en tant que leader du marché dans ce domaine.

En 2020, nous avons étoffé notre Code d'Éthique afin d'y intégrer les principes de

notre raison d'être, et d'ajouter des informations concernant l'inclusion, les droits de l'Homme, la protection des données et l'environnement.

Nous œuvrons au quotidien pour renforcer notre programme de conformité et continuer à progresser. En 2020, nous avons notamment modifié notre cartographie des risques de corruption, formalisé des directives antitrust et lancé de nouvelles initiatives de communication interne, telles que la promotion de la Journée des Nations Unies contre la corruption.

Pour la première fois, nous avons également rendu public notre rapport de conformité annuel, Atos Compliance Review 2020, dans lequel nous détaillons l'organisation, les activités et les projets de notre programme de conformité. Ce rapport présente la manière dont le Groupe gère les risques de conformité sur l'ensemble du cycle de gestion des risques : prévention, détection, suppression et suivi continu.

Autre avancée majeure en 2020, nous avons passé en revue le Plan de vigilance du Groupe afin d'améliorer l'efficacité, le suivi et la gouvernance dans ce domaine, conformément à la législation française sur le devoir de vigilance.

Visitez Atos Compliance Review 2020 sur atos.net

65 % Net Promoter Score pour l'ensemble des clients

100 % Couverture des certifications ISO 27001

100 % Conformité aux recommandations du Code AFEP-MEDEF de gouvernement d'entreprise

98 % des collaborateurs formés au Code d'Éthique

82 brevets déposés

63 % des dépenses totales évaluées par l'agence de notation des fournisseurs EcoVadis

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.4 Gouvernance



Entretien avec Alexandre Menais, Secrétaire Général et Responsable de la Conformité, Atos

“Nous intégrons des normes éthiques strictes dans la conception de nos technologies et de nos solutions innovantes.”

Alexandre Menais



Actualiser notre approche de la vigilance

En 2020, Atos a entrepris une réévaluation complète de son Plan de vigilance afin de garantir sa conformité avec la loi française après l'entrée en vigueur de nouvelles mesures en la matière.

Ainsi, nous avons consulté les principales parties prenantes impliquées dans la prévention et l'atténuation des risques relatifs aux droits de l'Homme, à la sûreté, à la sécurité et à l'environnement, aussi bien dans le cadre des activités d'Atos que sur sa chaîne de valeur. Plusieurs départements du Groupe – la Responsabilité Sociale

d'Entreprise, les Ressources Humaines, la Sécurité, le Juridique et la Conformité, et les Achats – ont été consultés durant ce processus.

En France, la loi sur le devoir de vigilance établit des obligations légales en matière de responsabilité sociale d'entreprise, non seulement à l'égard des activités d'une organisation mais aussi sur l'ensemble de sa chaîne de valeur. Cette loi concerne les grandes entreprises employant plus de 5 000 salariés en France et 10 000 salariés dans le monde.



Façonner l'espace numérique

Dans toutes ses activités, Atos s'engage à jouer un rôle de premier plan en matière d'innovation numérique, de transparence et d'éthique.

Construire l'économie mondiale des données avec GAIA-X

En 2020, Atos a cofondé GAIA-X pour favoriser l'usage du cloud et le partage des données dans un cadre européen sécurisé et transparent. Les 22 membres fondateurs de la Fondation GAIA-X comptent des leaders du numérique, des industriels, des universitaires ainsi que des personnes issues du monde associatif, qui partagent un engagement commun à l'échelle de l'Europe axé sur la transparence et l'ouverture, et mobilisant un grand nombre d'acteurs. Le projet GAIA-X permet à l'Union européenne de consolider son leadership dans l'économie mondiale des données.

Construire la confiance et l'interopérabilité pour tous les utilisateurs et fournisseurs de cloud est essentiel pour la création d'écosystèmes numériques. GAIA-X relèvera ce défi grâce à des politiques communes, une architecture de normes et des services de fédération, qui rassemblent les fournisseurs de cloud existants et leurs services et dans lesquels les données et les applications peuvent être gérées de manière à garantir un contrôle total. Il permettra aux organisations de toutes tailles et de tous secteurs de bénéficier d'offres des grands fournisseurs internationaux de service cloud en Europe, tout en respectant un ensemble de politiques essentielles.

Favoriser une intelligence artificielle éthique et fiable avec ETAMI

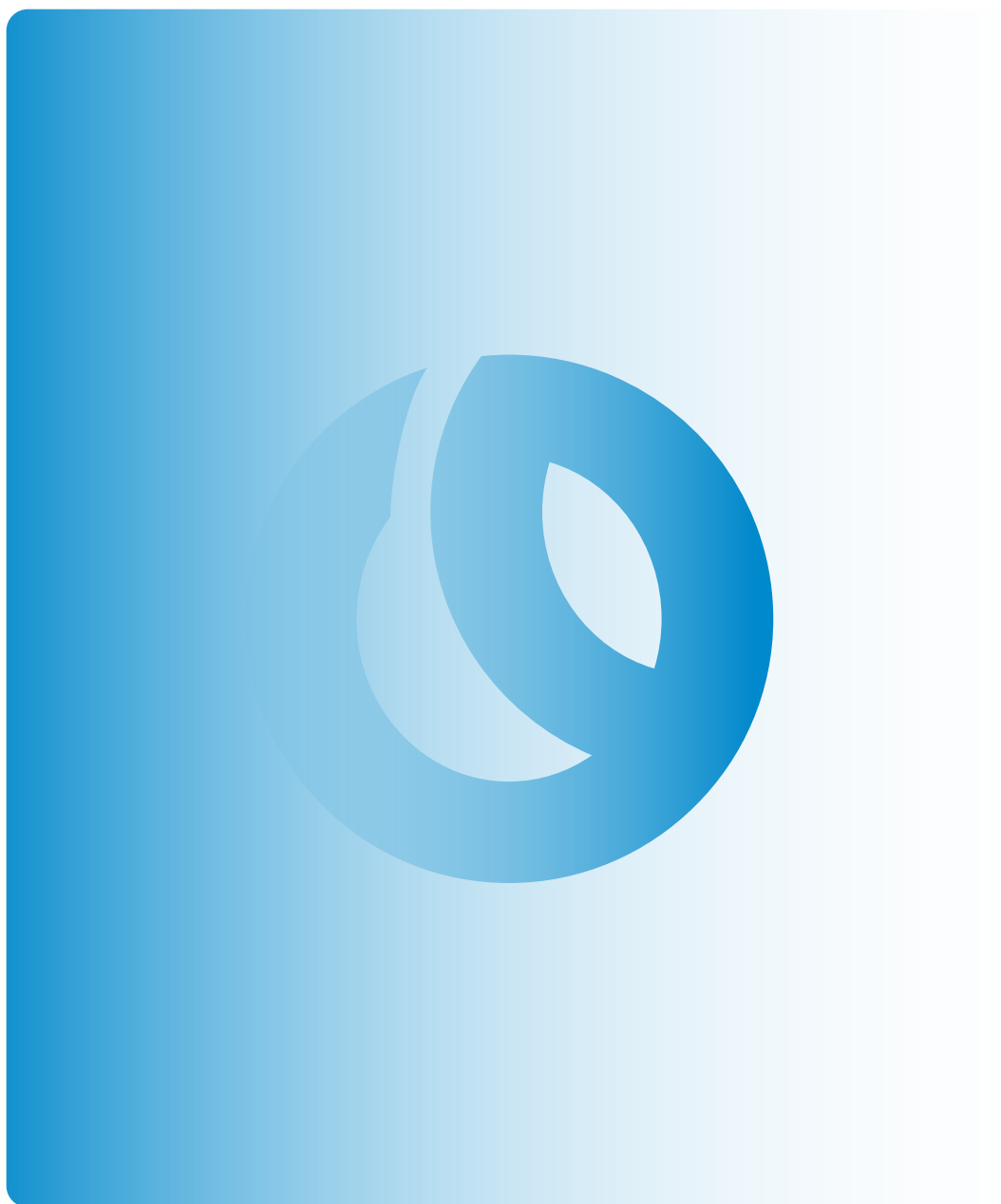
En collaboration avec des partenaires du secteur et du monde universitaire, le Groupe a lancé l'initiative ETAMI, intelligence artificielle éthique et fiable, dans le but de créer une organisation européenne qui permettrait d'évaluer la conformité du développement et du déploiement de l'intelligence artificielle.

L'initiative vise à répondre à la demande croissante de normes de certification en matière de conception, de développement, de déploiement et de maintenance des systèmes et de produits basés sur l'intelligence artificielle. Bien qu'un certain nombre de principes, de réglementations et de normes soient déjà en vigueur, il n'existe actuellement aucun mécanisme clair permettant d'évaluer de manière transparente et systématique la conformité des nombreux cas d'utilisation de l'intelligence artificielle. Le programme ETAMI a été conçu pour y remédier.

Cinq membres de la Communauté scientifique d'Atos participent à divers groupes de travail ETAMI liés à l'IA, sur des thématiques telles que les pratiques, les normes, les réglementations et la gestion du cycle de vie. L'objectif de l'initiative (qui se poursuivra tout au long de 2021) est de proposer une norme et un cadre éthique de l'intelligence artificielle d'ordre public, puis de tester la certification sur la base de cette norme en s'appuyant sur plusieurs cas d'utilisation dans le secteur. Les contributions de nos partenaires se font sur la base du volontariat, et tous les résultats sont rendus publics.

Assurer la sécurité numérique grâce à la Charte de confiance

En tant que membre fondateur de la Charte de confiance aux côtés des entreprises et organisations mondiales, Atos a réaffirmé en 2020 son engagement à promouvoir un écosystème de confiance où les connaissances sont partagées, l'innovation encouragée et la défense face aux menaces de cybersécurité améliorée. Le service de sécurité du Groupe a créé une équipe chargée de garantir le respect des principes de la Charte et des exigences de sécurité. De nombreuses améliorations ont été apportées



en 2020 pour mettre en application plusieurs principes de la Charte.

Parallèlement à nos efforts de sécurisation de la chaîne de valeur dans le cadre de cette Charte, nous avons identifié 17 exigences de base et mis à jour nos impératifs de sécurité pour les fournisseurs. Nos 250 principaux fournisseurs sont désormais informés de ces exigences lors de l'envoi de nouveaux bons de commande, et sont invités à en prendre connaissance.

Cartographie des risques de corruption

En 2020, Atos a modifié sa méthodologie de cartographie des risques de corruption, conformément à la méthodologie Enterprise Risk Management (ERM), afin d'identifier et évaluer les risques de corruption et de trafic d'influence à l'échelle du Groupe. Pour chaque étape clé identifiée dans le manuel de contrôle interne (Book of Internal Control) comme porteur d'un risque, les dirigeants ont évalué les types de risques et défini des scénarios basés à

Pour en savoir plus, veuillez consulter le Document d'enregistrement universel 2020 section 5.4 Gouvernance



la fois sur des cas réels connus, que sur les cartographies des risques réalisées au sein du Groupe.

Le bilan de la cartographie des risques de corruption du Groupe en 2020, qui comprend un plan d'atténuation des risques aux niveaux local et mondial, a été présenté au Comité de Direction générale et au Comité d'Audit du Groupe. À l'avenir, des rapports d'activité semestriels seront transmis au Comité de direction générale.

Sensibiliser les collaborateurs aux risques éthiques

Tous les collaborateurs doivent suivre une formation en ligne consacrée au Code d'éthique d'Atos afin d'appréhender nos normes éthiques et de comprendre la manière dont nous promouvons ces pratiques équitables dans nos activités au quotidien. En 2020, 98 % des collaborateurs ont suivi le module.

En complément de ce module, des séances de formation spécifique de l'ETO²S (Ethics in Tier One Organization School) sont organisées dans tout le Groupe. Cette formation est obligatoire pour les dirigeants par souci d'exemplarité.

De plus, pour sensibiliser encore davantage nos collaborateurs aux risques spécifiques liés à la corruption, Atos propose un module de formation en ligne préparé par Transparency International afin d'identifier les comportements appropriés dans un contexte opérationnel. Ce module offre une analyse détaillée du dixième principe du Pacte mondial des Nations Unies et de la Convention des Nations Unies contre la corruption telle qu'elle s'applique dans le secteur privé.

Intégrer notre stratégie de développement durable dans notre gestion des achats

Composée de 400 professionnels répartis dans 26 pays, l'équipe de gestion des achats et de la chaîne de valeur d'Atos, coordonne l'ensemble des opérations, de l'approvisionnement aux activités de sous-traitance. Elle bénéficie de l'aide de 40 gestionnaires de fournisseurs qui surveillent les contrats clés et 350 experts qui gèrent, développent, livrent et traitent nos solutions de Big Data & Security et de Communications Unifiées & Collaboration.

En 2020, nous avons progressé dans les indices de performance suivant : la réalisation d'économies durables, le maintien de la compétitivité des coûts, l'introduction ou la réintroduction d'une approche basée sur la consommation pour réduire les coûts, la consolidation du nombre de fournisseurs et la réduction des émissions de CO₂. Nous avons atteint cet objectif en adoptant des stratégies innovantes et en collaborant avec nos parties prenantes et nos fournisseurs.

En tant que leader des services numériques, Atos cherche à rationaliser son approvisionnement. En 2020, nous avons créé une procédure numérisée de bout en bout avec la possibilité de réaliser des achats guidés pour les commandes, de faire des demandes électroniques (E RFX) d'approvisionnement, d'utiliser l'automatisation (RPA) et les chatbots, et d'analyser les données pour produire des factures, des commandes et des signatures électroniques.

En novembre 2020, nous avons organisé la première journée virtuelle des fournisseurs d'Atos. Notre Directeur général et certains membres du Comité de direction se sont joints à nos 250 principaux fournisseurs pour discuter des thèmes clés de 2021 : la décarbonation, la compétitivité des coûts et les opportunités de commercialisation.

Plus de la moitié des émissions d'Atos proviennent de sa chaîne d'approvisionnement. Cette année, nous avons donc redoublé d'efforts en matière de développement durable afin d'inciter nos partenaires à viser la neutralité carbone d'ici 2028. Nous avons conçu nos propres systèmes de reporting et de notation des fournisseurs, et fixé des critères d'évaluation plus exigeants. Nous avons également mis en place une équipe d'ambassadeurs dédiée au sujet de la décarbonation de l'approvisionnement à l'échelle du Groupe afin de soutenir nos collaborateurs internes et externes.



Entretien avec Aurélia Tremblaye, Directrice des Achats, Atos

“En novembre 2020, nous avons organisé la première journée virtuelle des fournisseurs d'Atos. Notre Directeur général et certains membres du Comité de direction se sont joints à nos 250 principaux fournisseurs pour discuter des thèmes clés de 2021 : la décarbonation, la compétitivité des coûts et les opportunités de commercialisation.”

Aurélia Tremblaye





Répondre aux attentes en termes d'information suivant les normes GRI et SASB

Les informations sur la performance extra-financière d'Atos incluses dans le document d'enregistrement universel et dans ce rapport intégré ont été produites en ligne avec les recommandations des normes GRI et SASB. Les normes GRI sont les normes internationales les plus utilisées en matière de reporting de développement durable ou ESG. Atos s'appuie sur ce cadre commun afin de communiquer de manière transparente auprès de ses parties prenantes sur un certain nombre d'activités liées à sa performance en matière d'ESG et de développement durable et pour permettre à toute personne intéressée de pouvoir comparer la performance du Groupe avec d'autres entreprises. La norme du secteur "Services logiciels et informatiques" du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) fournit à Atos des directives spécifiques afin de permettre de publier des informations en adéquation avec son secteur d'activité.

L'analyse de matérialité réalisée durant l'année de référence a permis d'identifier les sujets de matérialité importants pour ses parties prenantes. Atos a ensuite publié les informations et indicateurs répondant à leurs attentes. Les parties prenantes

peuvent se référer au tableau de l'index de contenu GRI, dès la page 73 du présent document, afin d'identifier les informations de matérialité du Groupe ; et, suivant les références indiquées, se renseigner sur l'approche et le suivi spécifique d'Atos sur ces sujets. Les parties prenantes peuvent également se référer au tableau de l'index de contenu SASB disponible page 86, afin d'identifier les informations et métriques requises par la norme "Services logiciels et informatiques" du Sustainability Accounting Standards Board, publiées par Atos dans son document d'enregistrement universel et son rapport intégré. Pour une revue quantitative de la performance ESG d'Atos, les parties-prenantes peuvent accéder à un grand nombre d'indicateurs sur la performance des trois années précédentes, dans le Document d'enregistrement universel, à la section "5.5 Indicateurs de performance extra-financière". Ils sont identifiés à l'aide d'un code spécifique GRI et SASB ou à l'aide d'un code Atos interne. Le site Internet d'Atos, accessible à tous, présente de manière synthétique la performance ESG du Groupe avec une sélection d'indicateurs.



Index de contenu des standards GRI

 **CONTENT INDEX SERVICE** 2021

Les services du GRI pour l'index de contenu ont revu ce tableau qui valide la clarté de sa présentation et les informations publiées qui sont en ligne avec les sections présentes dans ce document.
Ce rapport a été produit en ligne avec les recommandations du GRI Standard option « Comprehensive ».
Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau GRI intégrant les indicateurs généraux et spécifiques.

GRI 101: Éléments généraux d'information 2016

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Profil de l'organisation										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-1	102-1 Nom de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel P 11 - 1. Profil du Groupe -> Profil d'Atos Rapport intégré - P 02 - A Propos du rapport - P 04 - Profil du Groupe				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
	102-2	102-2 Activités, marques, produits et services	Document d'Enregistrement Universel P 11 - 1. Profil du Groupe -> Profil d'Atos P 29 - 1. Profil du Groupe -> Modèle économique				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-3	102-3 Emplacement du siège	Document d'Enregistrement Universel P 401 - 9.3 Implantations				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-4	102-4 Emplacement des opérations	Document d'Enregistrement Universel P 17 - 1. Profil du Groupe -> Performance Financière: Une année de prise de commandes record P 253 - 5.7.1.4 -> Périmètre des indicateurs issus de l'évaluation de la pertinence				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-5	102-5 Propriété et forme juridique	Document d'Enregistrement Universel P 98 - 4.2.3 Composition et principes organisation du Conseil d'Administration				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-6	102-6 Marchés desservis	Document d'Enregistrement Universel P 17 - 1. Profil du Groupe -> Performance financière: Une année de prise de commandes record P 26 - 1. Profil du Groupe -> Taille de marché et environnement concurrentiel P 29 - 1. Profil du Groupe -> Modèle économique				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-7	102-7 Echelle de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel P 17 - 1. Profil du Groupe -> Performance financière: Une année de prise de commandes record				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 11		
	102-8	102-8 Informations sur les employés et autres travailleurs	Document d'Enregistrement Universel P 198 - 5.3.7 -> Conditions de travail flexibles				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 12: I.a) 13:	6	8
	102-9	102-9 Chaîne d'approvisionnement	Document d'Enregistrement Universel P 202 - 5.3.9 -> Gestion des fournisseurs et dépenses locales P 203 - 5.3.9 -> Dépenses d'Atos en 2020 par catégorie				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.c) 2		
	102-10	102-10 Changements significatifs de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-11	102-11 Principe de précaution ou approche	Document d'Enregistrement Universel P 39 - 1. Profil du Groupe -> Gestion des Risques				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-12	102-12 Initiatives externes	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1.1 Les obligations légales françaises en matière de reporting RSE P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		1. 2. 4. 5	
	102-13	102-13 Adhésion aux associations	Document d'Enregistrement Universel P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Ato envers ses parties prenantes				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Stratégie										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-14	102-14 Déclaration du décideur principal	Document d'Enregistrement Universel P 4 - 1. Profil du Groupe -> Entretien du Président P 5 - 1. Profil du Groupe -> Entretien avec le Directeur Général P 19 - 1. Profil du Groupe -> Tableau de bor intégré de suivi de la performance P 31 - 1. Profil du Groupe -> Vision, ambition et stratégie P 159 - 5.14 -> Matrice de matérialité d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	II.a) 1.1		
	102-15	102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	Document d'Enregistrement Universel P 25 - 1. Profil du Groupe -> Tendances de marché P 31 - 1. Profil du Groupe -> Vision, ambition et stratégie P 35 - 1. Profil du Groupe -> Matrice de matérialité d'Atos P 39 - 1. Profil du Groupe -> Gestion des Risques Rapport intégré - P 44 - Risques & Opportunités - P 46 - Matérialité et enjeux				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
Éthique et intégrité										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-16	102-16 Valeurs, principes, normes et normes de comportement	Document d'Enregistrement Universel P 220 - 5.4.6.2.1 Mesures d'identification et d'évaluation en matière d'Éthique et de Compliance P 221 - 5.4.6.2.2 -> Code d'Éthique P 221 - 5.4.6.2.2 -> Stratégie de sensibilisation et de formation				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
	102-17	102-17 Mécanismes de conseil et d'éthique	Document d'Enregistrement Universel P 220 - 5.4.6.2.1 Mesures d'identification et d'évaluation en matière d'Éthique et de Compliance P 221 - 5.4.6.2.2 -> Code d'Éthique P 222 - 5.4.6.2.3 -> Système d'alerte du Groupe				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
Gouvernance										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-18	102-18 Structure de gouvernance	Document d'Enregistrement Universel P 96 - 4.2 Gouvernance d'Entreprise P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-19	102-19 Délégation de l'autorité	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-20	102-20 Responsabilité de niveau exécutif pour les sujets économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-21	102-21 Consultation des parties prenantes sur des sujets économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.b) 1		16
	102-22	102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	Document d'Enregistrement Universel P 96 - 4.2 Gouvernance d'Entreprise P 98 - 4.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'Administration				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			5, 16
	102-23	102-23 Président de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel P 96 - 4.2 Gouvernance d'Entreprise P 98 - 4.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'Administration				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16
	102-24	102-24 Nomination et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel P 96 - 4.2 Gouvernance d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			5, 16
	102-25	102-25 Conflits d'intérêts	Document d'Enregistrement Universel P 116 - 4.2.3.7 Conflits d'intérêts potentiels et accords P 117 - 4.2.3.8 -> Conflits d'intérêts				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16
	102-26	102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans l'établissement des objectifs, valeurs et la stratégie	Document d'Enregistrement Universel P 13 - 1. Profil du Groupe -> Conseil d'Administration P 96 - 4.2 Gouvernance d'Entreprise P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-27	102-27 Connaissance collective de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	II.a) 2		4



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
GRI 102- Éléments généraux d'information 2016	102-28	102-28 Evaluer la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Document d'Enregistrement Universel P 13 - 1 Profil du Groupe -> Conseil d'Administration P 36 - 1 Profil du Groupe-> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 125 - 4.2.5 Evaluation des travaux du Conseil d'Administration				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-29	102-29 Identifier et gérer les impacts économiques, environnementaux et sociaux	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16
	102-30	102-30 Effectiveness of risk management processes	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-31	102-31 Review of economic, environmental, and social topics	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-32	102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-33	102-33 Communiquer les préoccupations critiques	Document d'Enregistrement Universel P 222 - 5.4.6.2.3 -> Système d'alerte du Groupe				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-33	102-33 Communiquer les préoccupations critiques	Document d'Enregistrement Universel P 222 - 5.4.6.2.3 -> Système d'alerte du Groupe				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-34	102-34 Nature et nombre total de préoccupations critiques	Document d'Enregistrement Universel P 222 - 5.4.6.2.3 -> Système d'alerte du Groupe				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	102-35	102-35 Politiques de rémunération	Document d'Enregistrement Universel P 145 - 4.3.3 Plans d'options de souscription d'actions et plans d'attribution d'actions de performance				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		
	102-36	102-36 Process for determining remuneration	Document d'Enregistrement Universel P 121 - 4.2.4.4 Activité du Comité des Nominations et des Rémunérations P 122 - 4.2.4.5 Activité du Comité des Nominations et de Gouvernance				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		
	102-37	102-37 Implication des parties prenantes dans la rémunération	Document d'Enregistrement Universel P 121 - 4.2.4.4 Activité du Comité des Nominations et des Rémunérations P 122 - 4.2.4.5 Activité du Comité des Nominations et de Gouvernance				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		16
	102-38	102-38 Taux de rémunération annuel total	Document d'Enregistrement Universel P 197 - 5.3.7 -> Analyse de la rémunération				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		
GRI 102- Éléments généraux d'information 2016	102-39	102-39 Augmentation en pourcentage du taux de rémunération total annuel	Document d'Enregistrement Universel P 197 - 5.3.7 -> Analyse de la rémunération				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.2		
	Engagement des parties prenantes									
	102-40	102-40 Liste des groupes de parties prenantes	Universal Registration document P 157 - 5.1.3 -> Mapping of stakeholders' expectations Rapport intégré - P 72 - Informations aux parties prenantes				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
	102-41	102-41 Conventions collectives	Document d'Enregistrement Universel P 200 - 5.3.8.2 -> Conventions collectives P 242 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		3	8
GRI 102- Éléments généraux d'information 2016	102-42	102-42 Identifier et sélectionner les parties prenantes	Universal Registration document P 157 - 5.1.3 -> Mapping of stakeholders' expectations Rapport intégré - P 72 - Informations aux parties prenantes				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-43	102-43 Approche de l'engagement des parties prenantes	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 157 - 5.1.3 -> Répertoire des attentes des parties prenantes P 244 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière Rapport intégré - P 72 - Informations aux parties prenantes				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.b) 1		
	102-44	102-44 Principaux sujets et préoccupations soulevés	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 157 - 5.1.3 -> Répertoire des attentes des parties prenantes P 244 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos Rapport intégré - P 72 - Informations aux parties prenantes				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
Profil du rapport										
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016	102-45	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport P 252 - 5.7.1.4 -> Périmètre des sujets				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré	Principe General 4		
	102-46	102-46 Définition du contenu du rapport et des limites de sujet	Document d'Enregistrement Universel P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré	Principe General 4		
	102-47	102-47 Liste des sujets matériels	Document d'Enregistrement Universel P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 35 - 1. Profil du groupe -> Matrice de matérialité d'Atos				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré			
	102-48	102-48 Retraitements d'information	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux retraitements des informations				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré	Principe General 1		
	102-49	102-49 Changements dans les rapports	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré	Principe Généraux 1 et 2		
	102-50	102-50 Période de déclaration	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré			
	102-51	102-51 Date du dernier rapport	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré			
	102-52	102-52 Cycle des rapports	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré			
	102-53	102-53 Point de contact pour les questions concernant le rapport	Document d'Enregistrement Universel P 384 - 8.6 Contacts Rapport intégré - P 88 - Publications et contributeurs				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
	102-54	102-54 Réclamations de déclaration conformément aux normes GRI	Rapport intégré - P 73 - Index de contenu des standards GRI				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3		
	102-55	102-55 Index de contenu GRI	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport Rapport intégré - P 73 - Index de contenu des standards GRI				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3		
	102-56	102-56 Assurance externe	Document d'Enregistrement Universel P 251 - 5.7.1 Périmètre du rapport Rapport intégré - P 73 - Index de contenu des standards GRI				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport intégré P 87 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3 Principe Généraux 5,6,7		



Informations aux parties prenantes

Aspects Matériels GRI 200 Economic Standard Series

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Performance économique										
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Performance économique: Explication du sujet matériel et de ses limites	Universal Registration document P 35 - 1 -> Matrice de matérialité d'Atos P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 203 - 5.3.10 Contribution sociale/Investissements communautaires (valeur économique distribuée) P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 252 - 5.7.1.4 -> Périmètre des sujets P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Performance économique: L'approche de gestion et ses composants	Universal Registration document P 13 - 1 -> Conseil d'Administration P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			5, 16
	103-3	103-3 Performance économique: Évaluation de l'approche de gestion	Universal Registration document P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
GRI 201: Performance économique 2016	201-1	201-1 Valeur économique directe créée et distribuée	Universal Registration document P 17 - 1 -> Performance financière : Une année de prise de commandes record P 203 - 5.3.10 Contribution sociale/ Investissements communautaires (valeur économique distribuée) P 242 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 383 - 8.3 Dividendes				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		2, 5, 7, 8, 9
	201-2	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liées au changement climatique	Universal Registration document P 166 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement P 168 - 5.2.3.2 -> Des catastrophes et des phénomènes naturels plus fréquents et plus extrêmes P 168 - 5.2.3.2 -> Énergie et émissions carbone (nouvelles contraintes, nouvelles limites, nouvelles taxes) P 237 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	II.a) 4	7	13
	201-3	201-3 Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies	Universal Registration document P 196 - 5.3.7 -> Coverage of the organization's defined benefit plan obligations P 241 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	201-4	201-4 Subventions reçues des gouvernements	Universal Registration document P 233 - 5.4.10 ->Aide financière des gouvernements P 243 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	Lutte contre la corruption									
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Lutte contre la corruption: Explication du sujet matériel et de ses limites	Universal Registration document P 35 - 1 -> Matrice de matérialité d'Atos P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	103-2 Lutte contre la corruption: L'approche de gestion et ses composants	Universal Registration document P 13 - 1 -> Conseil d'Administration P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 219 - 5.4.6.1 Défis liés à la performance extra-financière en matière d'Éthique et de Compliance P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Lutte contre la corruption: Évaluation de l'approche de gestion	Universal Registration document P 219 - 5.4.6.1 Défis liés à la performance extra-financière en matière d'Éthique et de Compliance P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	205-1 Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption	Universal Registration document P 201 - 5.3.9 -> Surveillance du risque RSE le long de la chaîne d'approvisionnement P 243 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 245 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 249 - 5.6 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
	205-2	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Universal Registration document P 36 - 1 -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 222 - 5.4.6.2.2 -> Formations P 245 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
	205-3	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Document d'Enregistrement Universel P 221 - 5.4.6.2.2 -> Politique du Groupe Éthique & Compliance et autres politiques internes P 223 - 5.4.6.2.4 -> Contrôle de troisième niveau P 245 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 249 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16

GRI 300 Environmental Standards Series

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Énergie										
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Énergie: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 35 - 1 -> Matrice de matérialité d'Atos P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Énergie: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 13 - 1 -> Conseil d'Administration P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 164 - 5.2.2 Gouvernance environnementale P 166 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Énergie: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 164 - 5.2.2 Gouvernance environnementale P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
GRI 302: Énergie 2016	302-1	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 176 - 5.2.5.4 Consommation d'énergie P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 235 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	302-2	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 176 - 5.2.5.4 Consommation d'énergie P 178 - 5.2.5.5 Impact lié aux déplacements professionnels P 235 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	302-3	302-3 Intensité énergétique	Document d'Enregistrement Universel P 35 - 1 -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 176 - 5.2.5.4 Consommation d'énergie P 235 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les indicateurs d'intensité énergétique P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	302-4	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 176 - 5.2.5.4 Consommation d'énergie P 235 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	302-5	302-5 Réductions des besoins énergétiques des produits et services	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 171 - 5.2.4.2 Évaluation de Décarbonation Numérique (DDA) P 176 - 5.2.5.4 Consommation d'énergie P 176 - 5.2.5.4 -> Optimisation de la consommation d'énergie dans les bureaux P 177 - 5.2.5.4 -> Optimisation de la consommation d'énergie dans les centres de données P 235 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			7. 8. 12. 13
	Émissions									
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Emissions: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 35 - 1 -> Matrice de matérialité d'Atos P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253- 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Emissions: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 13 - 1 -> Conseil d'Administration P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 164 - 5.2.2 Gouvernance environnementale P 166 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement P 253- 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
GRI 103: Approche managériale 2016	103-3	103-3 Emissions: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 164 - 5.2.2 Gouvernance environnementale P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253- 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	305-1	305-1 Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 166 - 5.2.3.1 Demandes concernant les informations relatives au changement climatique P 173 - 5.2.5.1 -> Objectifs passés et futurs en termes d'émissions carbone P 236 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 253- 5.7.1.5 -> Scopes 1, 2 et 3 du Protocole sur les GES P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les émissions de GES P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			3, 12, 13, 14, 15
	305-2	305-2 Emissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) liées à l'énergie	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 166 - 5.2.3.1 Demandes concernant les informations relatives au changement climatique P 173 - 5.2.5.1 -> Objectifs passés et futurs en termes d'émissions carbone P 236 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 253 - 5.7.1.5 -> Scopes 1, 2 et 3 du Protocole sur les GES P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les émissions de GES P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissions 2016	305-3	305-3 Emissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3) liées à l'énergie	Document d'Enregistrement Universel P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 166 - 5.2.3.1 Demandes concernant les informations relatives au changement climatique P 173 - 5.2.5.1 -> Objectifs passés et futurs en termes d'émissions carbone P 236 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 253 - 5.7.1.5 -> Scopes 1, 2 et 3 du Protocole sur les GES P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les émissions de GES P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			7, 8, 12, 13
	305-4	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1 -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 166 - 5.2.3.1 Demandes concernant les informations relatives au changement climatique P 173 - 5.2.5.1 -> Objectifs passés et futurs en termes d'émissions carbone P 236 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les émissions de GES P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur l'initiative Science-Based Targets				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			13, 14, 15



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
	305-5	305-5 Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1 -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 161 - 5.2.1 Performance environnementale extra-financière P 166 - 5.2.3.1 Demandes concernant les informations relatives au changement climatique P 173 - 5.2.5.1 -> Objectifs passés et futurs en termes d'émissions carbone P 176 - 5.2.5.3 Compensation carbone P 176 - 5.2.5.4 -> Energies renouvelables et décarbonées P 178 - 5.2.5.5 Impact lié aux déplacements professionnels P 236 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 237 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 253 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les indicateurs d'énergie et de carbone P 254 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées concernant les émissions de GES				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			13, 14, 15
	305-6	305-6 Emissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (sao)	Document d'Enregistrement Universel P 182 - 5.2.7.4 Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			3, 12, 13
	305-7	305-7 NOX, SOX, et autres émissions atmosphériques substantielles	Document d'Enregistrement Universel P 182 - 5.2.7.4 Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			3, 12, 13, 14, 15

GRI 400 Social Standards Series

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Emploi										
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Emploi: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 35 - 1 -> Matrice de matérialité d'Atos P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Emploi: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Emploi: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
GRI 401: Emploi 2016	401-1	401-1 Nouveaux employés et roulement de personnel	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1 -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 189 - 5.3.4 Attirer et retenir des collaborateurs clés P 239 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 242 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.a) 1.2; l.a) 1.3; l.a) 1.4; l.a) 2.1; l.a) 2.2	6	5,8
	401-2	401-2 Avantages offerts aux employés à temps plein qui ne sont pas fournis aux employés temporaires ou à temps partiel	Document d'Enregistrement Universel P 196 - 5.3.7 -> Couverture sociale, prestations en cas de décès et invalidité P 241 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			8
	401-3	401-3 Congé parental	Document d'Enregistrement Universel P 200 - 5.3.8.2 -> Conventions collectives P 241 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.f) 1	6	5,8



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Santé et sécurité au travail										
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Santé et sécurité au travail: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Santé et sécurité au travail: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Santé et sécurité au travail: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 Santé et sécurité du personnel P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité P 198 - 5.3.8.2 Sensibilisation et implication des salariés							
	403-2	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité							
	403-3	403-3 Services de santé au travail	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité P 198 - 5.3.8.2 Sensibilisation et implication des salariés							
	403-4	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité P 186 - 5.3.2 -> Consultation P 200 - 5.3.8.2 -> Conventions collectives							
	403-5	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité							
	403-6	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.2 -> Santé et Sécurité au Royaume Uni et Irlande							
	403-7	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.2 -> Santé et Sécurité au Royaume Uni et Irlande							
	403-8	403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité							
	403-9	403-9 Accidents du travail	Document d'Enregistrement Universel P 185 - 5.3.2 -> Santé et sécurité							
	403-10	403-10 Maladies professionnelles	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.2 -> Santé et Sécurité au Royaume Uni et Irlande							



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numero(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
Formation et éducation										
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Formation et éducation: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 189 - 5.3.4 Attirer et retenir des collaborateurs clés P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Formation et éducation: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 186 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			8
	103-3	103-3 Formation et éducation: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
GRI 404: Formation et éducation 2016	404-1	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par année et par employé	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences P 189 - 5.3.4 Attirer et retenir des collaborateurs clés P 238 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.e) 2	6	4, 5, 8
	404-2	404-2 Programmes d'amélioration des compétences des employés et des programmes d'aide à la transition	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences P 238 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.e) 1		8
	404-3	404-3 Pourcentage d'employés recevant des évaluations régulières du rendement et du perfectionnement professionnel	Document d'Enregistrement Universel P 186 - 5.3.3 Gestion et développement des compétences P 238 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux indicateurs liés aux Ressources Humaines				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.e) 1	6	5,8
	Vie privée des clients									
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Vie privée des clients: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Vie privée des clients: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie P 216 - 5.4.5 Gestion éthique des données P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
	103-3	103-3 Vie privée des clients: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 216 - 5.4.5 Gestion éthique des données P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
GRI 419: Conformité socio-économique 2016	419-1	419-1 Non-respect des lois et règlements dans le domaine social et économique	Universal Registration document P 179 - 5.2.6.1 -> Autres enjeux environnementaux liés au matériel P 223 - 5.4.6.2.4 -> Contrôle de troisième niveau P 245 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 249 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16

Informations spécifiques d'Atos

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1	103-1 Informations spécifiques d'Atos: Explication du sujet matériel et de ses limites	Document d'Enregistrement Universel P 35 - 1. Profil du Groupe -> Matrice de matérialité d'Atos P 157 - 5.1.3 L'approche et l'engagement d'Atos envers ses parties prenantes P 158 - 5.1.4 Défis et Matrice de matérialité P 159 - 5.1.4 -> Matrice de matérialité d'Atos P 251 - 5.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 252 - 5.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) P 253 - 5.7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-2	103-2 Informations spécifiques d'Atos: L'approche de gestion et ses composants	Document d'Enregistrement Universel P 13 - 1. Profil du Groupe -> Conseil d'Administration P 154 - 5.1 Responsabilité Sociale d'Entreprise P 154 - 5.1.1 Vision P 155 - 5.1.2 Stratégie				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	103-3	103-3 Informations spécifiques d'Atos: Évaluation de l'approche de gestion	Document d'Enregistrement Universel P 234 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
Indicateurs spécifiques à Atos	A2	A2 - Atos Trust Index® informé par Great Place to Work	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 200 - 5.3.8.2 -> Prise en compte des attentes des salariés P 200 - 5.3.8.2 -> L'indice de confiance P 241 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	A3	A3 - Sécurité de l'information et pourcentage de couverture des certifications ISO 27002	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 244 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 248 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées sur les Audits ISO27001				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	A10	A10 - Ateliers d'innovation avec les clients (nombre)	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 209 - 5.4.3 -> Ateliers d'innovation client (CIW) P 245 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 249 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière P 255 - 5.7.1.5 -> Informations détaillées relatives aux ateliers d'innovation à destination des clients				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	A14	A14 - SME et nombre de sites certifiés ISO 14001	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 165 - 5.2.2.3 Système de management environnemental et certification ISO 14001 P 237 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

GRI Standard	GRI Standard	Disclosure	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe 2020	EU/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
				Omission identifiée	Raison	Explication				
	A16	A16 - Jours de travail perdus / taux d'absentéisme	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 198 - 5.3.7 -> Conditions de travail flexibles P 240 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	A17	A17 - Dépistage des fournisseurs	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 201 - 5.3.9 -> Evaluation de la performance RSE des fournisseurs P 243 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 249 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
	A20	A20 - Catastrophes naturelles	Document d'Enregistrement Universel P 36 - 1. Profil du Groupe -> Les défis en matière de RSE et indicateurs de progrès P 166 - 5.2.3 Risques et opportunités liés à l'environnement P 168 - 5.2.3.2 -> Des catastrophes et des phénomènes naturels plus fréquents et plus extrêmes P 237 - 5.5 Indicateurs de performance extra-financiers P 247 - 5.6 Déclaration de performance extra-financière				OUI : Document d'Enregistrement Universel P 256 - 5.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			



Informations aux parties prenantes

Index de contenu du Sustainability Accounting Standards Board

Ce rapport a été produit en ligne avec les recommandations du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Les informations et les indicateurs publiés sont en adéquation avec son secteur d'activités «Logiciels et Services Informatiques».

Protection des données des clients		
Code	Normes	Numéro des pages
Gestion de l'énergie		
TC-SI-130a.1	(1) Total de l'énergie consommée, (2) % en électricité, (3) % en énergie renouvelable	5.5 Indicateurs de performance extra-financiers, page 234
TC-SI-130a.2	(1) Total des eaux prélevées, (2) Total de la consommation d'eau, % par régions avec tension hydrique forte ou extrêmement forte	5.2.7.3 Eau et nourriture, page 181
TC-SI-130a.3	Discussion de la prise en compte des considérations environnementales dans l'établissement stratégique des besoins des data centers	5.2.5.4 Consommation d'énergie / Optimisation énergétique dans les data centers, page 177
Protection des données des clients		
TC-SI-220a.1	Description des politiques et pratiques liées à la publicité et au respect de la confidentialité des utilisateurs	5.4.5 Gestion éthique des données, page 216
TC-SI-220a.2	Nombre d'utilisateurs dont les informations sont utilisés pour des objectifs secondaires	5.4.5.1 Clients/ Informations clients, page 217
TC-SI-220a.3	Total des pertes financières suite à des procédures légales relatives au respect de la confidentialité des utilisateurs	5.4.5.2 Protéger les données personnelles dans un monde dominé par les données, page 218
Sécurité des données		
TC-SI-230a.1	(1) Nombre de fuites de données, (2) % incluant des informations personnelles identifiables, (3) Nombre d'utilisateurs impactés	5.4.4 Sécurité et protection des données/ sécurité prescriptive, page 214
TC-SI-230a.2	Description des approches pour identifier et répondre aux risques de sécurité des données, incluant les normes de cybersécurité tierces.	5.4.1 Gouvernance de performance extra-financière, page 205; 5.4.4 Sécurité et protection des données, page 212
Mobilisation des collaborateurs, diversité & inclusion		
TC-SI-330a.2	Pourcentage de la mobilisation des collaborateurs	5.3.8.2 Sensibilisation et mobilisation des collaborateurs / Répondre aux attentes des collaborateurs, page 200
TC-SI-330a.3	Pourcentage de la représentation en termes de mixité et de diversité ethnique au sein de (1) la direction, (2) de l'équipe technique, et (3) de l'ensemble des collaborateurs	5.3.5 Diversité / Tableau Diversité, page 193
Comportement concurrentiel		
TC-SI-520a.1	Nombre total des pertes financières suite à des procédures judiciaires en lien avec des ententes anticoncurrentielles	5.5 Indicateurs de performance extra-financiers, page 246
Gestion des risques systémiques		
TC-SI-550a.2	Description des risques en termes de continuité de services liés à l'interruption des opérations.	5.4.4 Sécurité et protection des données / Réponse à incident Continuité de l'activité durant la pandémie de COVID-19, page 214



Rapport d'assurance de l'auditeur

Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré
Exercice clos le 31 décembre 2020

A l'attention de la Direction Générale
d'ATOS SE,

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré 2020 aux pages 1 à 71 (les « Informations RSE »).

Responsabilité de la société

Ces informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (« les Référentiels ») disponibles au siège de la société auprès de ces Directions.

Comme indiqué dans le rapport intégré, ATOS SE s'appuie sur les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive option » pour identifier ses principaux enjeux de responsabilité d'entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, « Key Performance Indicators ») à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

Indépendance et contrôle qualité

Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du Commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000¹.

Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées.

¹ ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information



Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles. Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes et identifiées, pour les informations quantitatives, par le signe ✓ dans le tableau « Principaux indicateurs clés de performance extra-financière » en pages 48 à 50² :

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives³ (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport intégré ;
- au niveau d'un échantillon représentatif d'entités que nous avons sélectionnées⁴ en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 18 % et l'ensemble des informations quantitatives sociales, sociétales et environnementales présentées dans le rapport intégré.

Pour les autres informations RSE présentées dans le rapport intégré, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales établies par ATOS SE selon les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive Option » et présentées aux pages 1 à 71 du rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément aux Référentiels.

Paris-La Défense, le 10 mai 2021

L'un des Commissaires aux comptes
Deloitte & Associés

Jean-François Viat
Associé

Erwan Harscoët
Directeur, Développement Durable

2 Informations quantitatives :

Energie en valeur absolue en MWh ; Intensité énergétique par million d'euros de chiffre d'affaires (en MWh/million d'euros) ; Intensité des émissions de CO₂ par employés (en tCO₂/employé) ; Pourcentage des bureaux et des data centers certifiés ISO14001 ; Compensation du périmètre d'activité d'Atos ; Atos Trust Index® par l'institut Great Place to Work (GPTW) ; Nombre d'employés recrutés ; Pourcentage de jeunes diplômés recrutés ; Nombre moyen d'heures de formation par employé ; Nombre de certifications digitales obtenues par an ; Pourcentage de femmes au sein d'Atos ; Net promoter score ; Nombre d'ateliers d'innovation client menés ; Pourcentage de couverture des certifications ISO27001 ; Nombre total de réclamations pour atteinte à la confidentialité des données des clients et perte de données du client qui ont mené à une action judiciaire avec une amende significative supérieure à 300 K euros ; Taux de participation aux réunions du Conseil ; Pourcentage de femmes dans le Conseil d'administration ; Nombre de collaborateurs ayant suivi avec succès la formation sur le Code d'Éthique en ligne ; Valeur totale des amendes significatives (de plus de 300 K euros) ; Pourcentage total des dépenses évaluées par EcoVadis.

3 **Informations qualitatives** : Instauration d'une tarification interne du carbone ; Les collaborateurs d'Atos œuvrent pour la neutralité carbone ; La puissance des technologies pour soutenir l'inclusion ; Assurer la sécurité numérique grâce à la Charte de confiance.

4 Atos USA, Atos Allemagne, Atos Philippines



Informations aux parties prenantes

Pour plus de renseignements ou
pour toute question relative aux :
Investisseurs, veuillez contacter : **investors@atos.net**
Programme RSE, veuillez contacter :
sustainabletopics@atos.net

Ce rapport a été produit et édité par l'équipe Global Content d'Atos et Analytica Media.
Crédits photos: Unsplash, Getty Images, banque d'images Atos. Tous droits réservés.

atos.net

Siège social Atos
River Ouest, 80 quai Voltaire
95 877 Bezons cedex - France
01 73 26 00 00

Atos, le logo Atos, Atos | Syntel Unify sont des marques déposées du groupe Atos © 2021 Atos. Les informations confidentielles détenues par Atos sont destinées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, ou tout ou partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.





Atos