

Tableau de bord intégré de suivi de la performance

Mesurer notre performance intégrée

À l'heure où les investisseurs et parties prenantes accordent de plus en plus d'importance à la performance sociale et environnementale des entreprises, Atos a réalisé en 2019 de meilleures performances que prévu dans tous les domaines. L'entreprise confirme être un acteur mondial de premier plan en matière de responsabilité d'entreprise. Par l'intégration des dimensions sociétale, éthique et environnementale à notre stratégie et à la conception de nos solutions digitales, Atos est idéalement positionné pour façonner un avenir plus durable à la société de l'information, dans le respect de notre raison d'être.

Finance

KPI	Croissance organique du chiffre d'affaires	Marge opérationnelle	Flux de trésorerie disponible
2017	+2,3 %	10,2 %	0,7 milliard
2018	+1,2 %	10,3 %	0,7 milliard
2019	+1,4 %	10,3 %	0,6 milliard
2021	Le plan triennal présenté lors de la Journée Investisseurs du 30 janvier 2019 et couvrant la période 2019-2021 étant antérieur à l'effet Covid-19, le Groupe suspend ses objectifs pour 2021, dernière année du plan triennal. Le Groupe présentera sa vision ainsi que ses objectifs à moyen terme lors de la Journée Analystes 2020.		

Nos collaborateurs

KPI	Améliorer notre indice de confiance « Great Place to Work » qui reflète la mesure de la satisfaction des collaborateurs
2017	54 %
2018	57 %
2019	59 %
2021	Se situer parmi les 10% des entreprises les mieux notées du secteur dans la mesure de la satisfaction des collaborateurs

Business et Innovation

KPI	Maintenir le bon score du taux net de recommandation pour nos clients
2017	48 %⁽¹⁾
2018	48 % (incluant Worldline)
2019	59 % (hors Worldline)
2021	50 %⁽²⁾

Éthique et Gouvernance

KPI	Augmenter le % des collaborateurs formés au Code d'éthique	Améliorer le % de dépenses évaluées par l'agence de notation des fournisseurs EcoVadi
2017	91 %	54 %
2018	92 %	55 %
2019	95 %	56 %
2021	100 %	70 %

Environnement

KPI	Continuer à réduire nos émissions de CO2 par unité de chiffre d'affaires (tCO2 par million d'euros)
2017	24,9⁽³⁾
2018	22,5⁽³⁾
2019	21⁽³⁾
2021	-7 à -20 %⁽⁴⁾

⁽¹⁾ taux net de recommandation pour nos principaux clients incluant Worldline

⁽²⁾ supérieur à 50% pour une base client plus large

⁽³⁾ émissions mondiales de GES (tCO2e) ramenées à 100% et après retraitement tenant compte des acquisitions et cessions

⁽⁴⁾ sur la base de 2016