

Principaux indicateurs clés de performance

Créer des solutions durables et favoriser la croissance

Les tableaux suivants présentent les principaux indicateurs clés de performance (ICP) d'Atos en matière de responsabilité sociale d'entreprise en 2019 et en lien avec ses 4 enjeux. La totalité des indicateurs clés de performance RSE est présentée dans le Document d'Enregistrement Universel.

Être un employeur responsable

ENJEU 1	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Être un employeur responsable	Gestion des talents et des compétences	Moyennes des heures de formation suivies par collaborateur par an	404-1	✓	38,76	37,90	36,27	85 %	-
		Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement	404-3	✓	85 %	85 %	80 %	82 %	-
		Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an	404-2	✓	51 736	40 316	35 263	100 %	-
	Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	405-1	✓	30,92 %	29,42 %	29,17 %	100 %	-
		Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents	405-1	✓	28,18 %	27,88 %	27,43 %	86 %	-
	Engagement et bien-être des collaborateurs	Atos Trust Index® établi par l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW)	A2	✓	59 %	57 %	54 %	62 %	-
		Taux d'absentéisme (%)	A16	✓	2,42 %	2,38 %	2,33 %	64 %	-

Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables

ENJEU 2	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables	Satisfaction client et livraison	Taux net de recommandation pour tous nos clients	102-43	✓	59 %	48 %	Non communiqué	-	64 %
			102-44						
	Innovation et responsabilité digitale	Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités	A10	✓	370	297	290	-	100 %
	Sécurité et protection des données	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	A3	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %
		Nombre total de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires (avec un montant d'au moins 300k €)	418-1	✓	0	0	0	-	100 %
	Technologies et Solutions durables	Pourcentage de compensation des émissions carbone des data-centers	305-5	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %
	Gouvernance d'entreprise	Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration	405-1	✓	40 %	50 %	50 %	100 %	-
		Taux de participation aux réunions du Conseil	102-28	✓	85 %	84 %	91 %	-	100 %

Être un acteur éthique et équitable dans la sphère d'influence d'Atos

ENJEU 3	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Être un acteur éthique et équitable au sein de la sphère d'influence d'Atos	Conformité et éthique des affaires	Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique	205-2	✓	95 %	92 %	91 %	75 %	-
		Nombre d'amendes significatives (plus de 100k €)	419-1	✓	0	0	0	-	100 %
	Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis	A17	✓	52 %	57 %	52 %	-	100 %
		Pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis	A17	✓	56 %	55 %	54 %	-	100 %
	Impact local et communautés	Nombre total de collaborateurs recrutés	401-1	✓	12 051	13 510	12 596	78 %	-
		Pourcentage de diplômés recrutés	401-1	✓	42,93 %	45,67 %	37,97 %	100 %	-

Soutenir la transition vers une économie bas-carbone

ENJEU 4	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Soutenir la transition vers une économie bas-carbone	Impact carbone et changement climatique	Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'€)	302-3	✓	220,68	227,07	227,35	-	98 %
		Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)	302-3	✓	23,97	28,11	29,68	97 %	-
		Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO ₂ par million d'€)	305-4	✓	20,97	22,46	24,88	-	98 %
		Émissions de GES par collaborateur (tCO ₂ par collaborateur)	305-4	✓	2,25	2,30	2,51	97 %	-
		Nombre de sites et data-centers certifiés ISO 14001	A14	✓	103	119	134	-	100 %
		Pourcentage de sites et data-centers certifiés ISO 14001			89 %	85 %	80 %		
Catastrophes naturelles	Pourcentage des data-centers principaux dotés de capacités de réplication synchrones des données	A20	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %	

NOTES 2019 :

404-1 : exclut Sous-traitants/Externes/Internes (avec bourse ou salaire)

A2 : l'enquête GPTW a été conduite auprès de 94% de l'effectif.

A10 : voir la note de méthodologie sur A10 « Périmètre du rapport » dans le Document d'Enregistrement Universel

205-2 : la formation en ligne exclut Syntel

Les KPI environnementaux ne concernent pas la Biélorussie, la Bosnie-Herzégovine, l'Algérie, la Tunisie et le Mali.

302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 : pour les bureaux incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Croatie, Danemark, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay.

302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 : pour les data-centers incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Danemark, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay.

302-3 : l'intensité énergétique inclut l'ensemble des pays avec des bureaux et des data-centers.

On compte 105 495 collaborateurs dans ce périmètre. Le chiffre d'affaires applicable à ce périmètre est de 11 458,40 millions d'euros.

302-2, 305-3, 305-3, 305-4 : pour les déplacements incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Estonie, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Guatemala, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie.

302-2 : les déplacements incluent le périmètre des déplacements des pays. On compte 105 946 collaborateurs dans ce périmètre

305-4 : l'intensité des émissions de gaz à effet de serre inclut l'ensemble des pays avec des bureaux, des data-centers et où s'effectuent des déplacements. On compte 106 150 collaborateurs dans ce périmètre. Le chiffre d'affaires applicable à ce périmètre est de 11 506,65 millions d'euros.