

Éthique et Gouvernance

Montrer la voie en matière d'éthique et de conformité

« Notre objectif est de réduire les risques au sein de la chaîne d'approvisionnement via une gestion rigoureuse de nos fournisseurs stratégiques mondiaux, et cela inclut la conformité avec nos exigences de responsabilité sociale d'entreprise. »

Aurélia Tremblaye
Directrice des Achats, Atos

« L'éthique est au cœur du business model d'Atos, depuis la gestion des contrats jusqu'au contrôle de la responsabilité sociale d'entreprise au sein de la chaîne d'approvisionnement, en passant par le développement de nouveaux produits et solutions. »

Alexandre Menais
Secrétaire général, Atos

Fourisseur mondial de solutions de transformation digitale, Atos se conforme à des réglementations toujours plus strictes dans de multiples domaines : lutte contre la corruption, réglementations en matière de commerce et contrôle des exportations, concurrence, droits de l'homme et lutte contre le blanchiment d'argent.

Pour Atos, comprendre ces lois complexes en constante évolution n'est pas seulement un défi. Il s'agit également d'une opportunité d'afficher notre engagement. Atos est une entreprise éthique, responsable et dynamique, qui intègre la conformité à tous les niveaux de ses opérations.

Un plan de conformité dédié qui s'appuie sur une amélioration continue et des mesures préventives robustes traite des risques liés à la conformité à travers toute l'organisation. Tous les collaborateurs d'Atos sont tenus de respecter le Code d'Éthique. Des programmes de formation et de sensibilisation assurent la compréhension des problèmes de conformité dans toute l'entreprise.

En 2019, 95 % des collaborateurs ont suivi le module de formation en ligne sur le Code d'Éthique, soit 3 points de plus qu'en 2018 (92 %) et qui se rapproche de l'objectif de 100 % pour 2021.

Atos a mis en place une procédure d'alerte à l'échelle du Groupe qui permet aux collaborateurs et tiers de signaler des problèmes liés à des violations potentielles de la conformité. En 2019, entre 100 et 120 alertes ont été lancées et 85 % d'entre elles étaient légitimes, preuve de l'efficacité du système.

En tant qu'entreprise internationale, nous élargissons notre approche éthique à l'ensemble de notre écosystème. Nous intégrons le développement durable dans toute notre chaîne d'approvisionnement, conformément à la réglementation et aux attentes de nos clients. Les fournisseurs d'Atos doivent accepter la charte baptisée « Atos Business Partners' Commitment to Integrity » ou appliquer leur propre politique, qui doit correspondre au même niveau d'éthique.

Via la gestion de nos fournisseurs stratégiques mondiaux, nous avons pour objectif de réduire à la fois les risques financiers et extra-financiers. En

collaboration avec le cabinet d'experts EcoVadis, Atos évalue la performance des fournisseurs stratégiques en matière de responsabilité sociale et de durabilité. En 2019, EcoVadis a évalué des fournisseurs représentant 56 % de nos dépenses. En 2019, nous avons examiné en détail nos processus d'approvisionnement afin d'améliorer la prise en compte des enjeux de développement durable à toutes les étapes.

À mesure que nous progressons les nouvelles technologies soulèvent une série de défis éthiques et sociétaux. Comme le souligne notre raison d'être, nous nous engageons à intégrer les considérations éthiques dans les innovations que nous développons et mettons en œuvre.

Nous déployons une politique d'éthique « by design » qui intègre ces questions à la recherche et au développement, pour s'assurer que les nouvelles technologies aideront l'humanité à répondre de manière éthique et efficace aux grands défis actuels.

POUR EN SAVOIR PLUS
Document d'enregistrement universel 2019
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

Ambitions pour l'avenir

100 % des collaborateurs seront formés au **Code d'Éthique** en 2021

70 % des dépenses totales seront auditées par EcoVadis en 2021