

# Rapport Intégré 2019

Trusted partner for your Digital Journey

**Atos**

# Rapport Intégré 2019

## À propos du rapport

Ce rapport intégré fournit une présentation complète de la performance financière et extra-financière d'Atos en 2019. Comme sa première version en 2018, il expose notre vision, notre stratégie, notre modèle d'entreprise, notre gouvernance et nos principales réussites de l'année.

Sur la base d'indicateurs financiers et de responsabilité sociale d'entreprise, ce rapport analyse nos risques et opportunités, synthétise notre impact sur nos principales parties prenantes et décrit les efforts que nous déployons pour créer de la valeur au fil du temps pour chacune d'elles comme en témoigne l'intégration de la raison d'être d'Atos dans nos statuts, approuvé par nos actionnaires en 2019.

Ce rapport fournit des informations sur la manière dont les plans d'action et les solutions d'Atos contribuent aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

La structure de ce rapport reflète l'approche intégrée d'Atos lorsqu'il s'agit de prendre des décisions, définir des plans d'action stratégiques et contrôler ses performances.

## Méthodologie

Atos s'engage à fournir un reporting transparent et crédible autour duquel s'articule notre stratégie, nous permettant d'améliorer les performances et de maintenir le dialogue avec nos parties prenantes afin de répondre à leurs attentes.

En tant que membre de l'IIRC (International Integrated Reporting Council), nous respectons rigoureusement les principes et les concepts de son cadre international pour le reporting intégré (International Integrated Reporting Framework). Chaque année, nous effectuons une évaluation de matérialité auprès de nos parties prenantes, afin d'identifier les principaux risques, les opportunités et les défis financiers et extra-financiers auxquels Atos fait face, et de déterminer les indicateurs clés de performance (KPI) pour suivre nos progrès dans ces domaines.

Ce rapport intégré a été élaboré conformément à notre Document d'Enregistrement Universel et aux recommandations de la Global Reporting Initiative (GRI), option Comprehensive. Le processus global et les rapports ont été certifiés par un auditeur externe. Les différents noms des indicateurs (libellés GRI) sont indiqués en haut de certaines pages de la façon suivante : [GRI XXX-XX].

## Notre raison d'être

En 2019, Atos était la première entreprise du CAC40 à publier sa raison d'être.

Comme proposé par le Conseil d'Administration et approuvé par les actionnaires d'Atos lors de l'Assemblée Générale du mois d'avril en 2019, notre raison d'être incarne la mission et les valeurs d'Atos dans ses statuts et sert à renforcer les relations avec toutes nos parties prenantes.

*La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner de l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle, et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.*



# Sommaire

## Gouvernance

- 04 Entretien avec Bertrand Meunier, Président du Conseil d'Administration d'Atos
- 06 Entretien avec Elie Girard, Directeur général d'Atos
- 08 Profil du Groupe
- 10 Gouvernance

## Vision & Stratégie

- 14 Tendances du marché
- 16 Stratégie

## Performance

- 22 Performance financière
- 24 Tableau de bord intégré de suivi de la performance
- 26 Principales réalisations
- 30 Raison d'être

## Responsabilité Sociale d'Entreprise

- 34 Risques et opportunités
- 38 Matérialité et enjeux
- 40 Dialogue avec les parties prenantes
- 42 Fondations du programme RSE
- 44 Principaux indicateurs clés de performance
- 46 Nos collaborateurs
- 52 Business et Innovation
- 60 Éthique et gouvernance
- 66 Environnement

## Informations aux parties prenantes

- 72 Informations aux actionnaires
- 74 Index de contenu des standards GRI
- 85 Rapport d'assurance de l'auditeur
- 86 Publications et contributeurs

« Je suis très heureux de vous présenter ce rapport intégré pour l'exercice 2019, le premier pour moi en tant que Président du Conseil d'Administration d'Atos SE. »

**Bertrand Meunier**

Président du Conseil  
d'Administration d'Atos SE

## Le Conseil d'Administration détermine et approuve l'orientation stratégique de l'entreprise et en supervise la mise en oeuvre. Ce rapport démontre la capacité du Groupe à exécuter cette stratégie et à produire des résultats solides.

### Des résultats financiers solides

2019 a été une année très importante pour Atos, tant d'un point de vue stratégique qu'en ce qui concerne nos résultats financiers.

Le chiffre d'affaires annuel s'est élevé à 11 588 millions d'euros, en croissance organique de +1,4 %, et la marge opérationnelle a atteint 1 190 millions d'euros, soit 10,3 % du chiffre d'affaires, par rapport à 9,8 % en 2018 à périmètre et taux de change constants.

Les prises de commandes ont atteint 12,2 milliards d'euros et le montant total pondéré de propositions commerciales a totalisé 7,4 milliards d'euros, par rapport à 6,9 milliards d'euros à la fin de 2018, témoignant de notre dynamisme commercial.

### Des orientations stratégiques claires

Ces bons résultats reflètent la vision stratégique de l'entreprise.

L'acquisition de Syntel au second semestre 2018 a été une étape majeure dans l'évolution de l'entreprise vers la création d'un acteur global de la transformation numérique, disposant de technologies de classe mondiale, d'une très forte culture de valeur ajoutée et d'une grande agilité pour obtenir des résultats exceptionnels pour ses clients. La vente de la participation d'Atos dans Worldline a apporté une plus grande flexibilité financière au Groupe pour poursuivre ses ambitions stratégiques, tout en améliorant la rentabilité pour ses actionnaires.

A l'ère de la gestion des données, et malgré la crise du Covid-19, Atos est bien positionné, à la fois du point de vue des compétences technologiques grâce à ses formidables expertises, commercialement grâce à sa culture d'engagement client renforcée grâce au programme Spring lancé en début d'année 2020 et financièrement grâce à sa structure de bilan solide, pour contribuer à la construction de l'après crise, bénéficier des nombreuses opportunités qui se présentent et ainsi maximiser la création de valeur pour les actionnaires et pour toutes les parties prenantes. Je suis convaincu qu'Atos sortira de cette période plus fort que jamais, prêt à passer à la prochaine étape, soucieux de maintenir ses valeurs.

### Créer un espace numérique sûr, sécurisé et durable

Les orientations stratégiques d'Atos reposent sur sa raison d'être, qui a été présentée aux actionnaires en 2019.

C'est la raison d'être de la Société que de contribuer pleinement et activement à rendre l'espace numérique sûr, sécurisé et durable pour nos clients et tous ceux qui travaillent dans l'entreprise, conformément à sa responsabilité fiduciaire et sociale statutaire.

En 2019, Atos a reçu plusieurs distinctions venant récompenser ses efforts en matière de développement durable et sa volonté d'utiliser des indicateurs transparents, normalisés et communément acceptés.

Cette transparence est un engagement de longue date d'Atos envers ses clients, ses collaborateurs, ses actionnaires et les communautés dans lesquelles le Groupe opère. Dans un moment aussi crucial pour l'industrie technologique, pour l'environnement et pour la société en général, cet engagement est plus important que jamais.

## Entretien avec le Directeur Général



« Dans un monde en perpétuel mouvement, la performance économique ne peut être dissociée des ambitions environnementales et sociétales »

**Elie Girard**

Directeur général, Atos

## Comment résumeriez-vous l'année 2019 d'Atos ?

2019 a été l'année du repositionnement d'Atos en tant que pure player du digital, avec l'intégration de Syntel et le désengagement de Worldline, tout en accroissant la rentabilité pour nos actionnaires, notamment avec la distribution de 2,3 milliards d'euros d'actions Worldline, et en remboursant la dette du Groupe.

Nous avons également terminé l'année sur une note positive, en générant une croissance organique supérieure à +2 % au quatrième trimestre. Ce bon résultat provient notamment de l'accélération, tout au long de l'année, de notre activité dans les domaines du cloud, du big data et de la cybersécurité.

Si l'on examine les indicateurs financiers sur l'ensemble de l'année, nous avons amélioré notre profitabilité et généré un flux de trésorerie significatif, supérieur à 600 millions d'euros. Ces réalisations ont été rendues possibles grâce à l'engagement des équipes d'Atos dont je suis particulièrement fier.

Je suis convaincu que cette performance est le reflet de notre capacité unique, en tant qu'entreprise mais aussi au niveau individuel, à allier l'excellence technologique et l'expertise sectorielle.

Ceci nous permet d'apporter à nos clients l'innovation nécessaire à leur transformation numérique de bout en bout tout en améliorant l'expérience utilisateur.

C'est d'ailleurs ce que nos 110.000 collaborateurs à travers le monde ont démontré pendant cette période de crise du Covid-19, en fournissant une réaction exceptionnelle aux défis de nos clients au travers de la mise en place de notre programme « Always Ready », regroupant les solutions du Groupe spécifiquement adaptées à la situation. En tant que leader international de la transformation digitale, nous avons également mobilisé notre leadership

technologique, nos compétences et nos ressources en innovation pour participer à l'effort global contre le Covid-19.

Aujourd'hui, nos esprits et nos efforts sont tournés vers l'après-Covid, en préparant activement le « new normal », cette nouvelle ère qui verra une accélération de besoins spécifiques des clients, à savoir les Plateformes de Données, la Cybersécurité, la migration vers le Cloud, le Digital Workplace et la Décarbonation, ce que nous avons intégré à notre portefeuille de solutions « Future Ready ».

## Cette prochaine étape, comment la voyez-vous ? A quoi doit-on s'attendre en 2020 ?

Le Groupe est solidement positionné pour naviguer à travers cette crise grâce à des relations profondes de longue date avec ses clients dans tous les secteurs, des activités résilientes et un bilan solide qui offre une forte flexibilité financière. Mais c'est surtout grâce à l'enthousiasme de nos équipes et de leur souhait de poursuivre notre accélération stratégique que nous réussirons.

Avec le lancement du programme *Spring*, le Groupe adopte une approche sectorielle, en développant et en attirant le plus haut niveau d'expertise dans chaque secteur et en remodelant son portefeuille d'offres et sa stratégie de commercialisation pour servir encore mieux ses clients.

Pour que cette transformation soit un succès, nous investissons dans notre capital humain, nous aidons les salariés d'Atos à acquérir de nouvelles compétences dans le digital et les certifications pertinentes pour servir nos clients. De plus, nous portons une attention toute particulière à l'amélioration de « l'expérience collaborateur ». Nous investissons également dans les technologies, notamment à travers des acquisitions ciblées dans les offres clés de notre portefeuille. Enfin, nous investissons dans nos partenariats et alliances stratégiques.

## Quelles seront les principales tendances en 2020 et au-delà ?

Les premières tendances sont l'adaptabilité et l'innovation : les besoins de nos clients évoluent à un rythme exceptionnel, et ceci sera amplifié par les impacts de la crise Covid-19. Tous ont besoin d'un partenaire ayant les capacités et la flexibilité nécessaires pour anticiper et s'adapter.

Ce besoin d'adaptabilité s'applique à tous les domaines de leur entreprise, de la collaboration à distance dans le monde entier à des sites de production agiles.

La deuxième tendance concerne le développement de plateformes digitales, devenues aujourd'hui un passage obligé dans la plupart des secteurs. Celles-ci accompagnent l'essor rapide des applications métiers critiques qui nécessitent un traitement local des données.

Ces deux tendances servent un objectif commun qui consiste à donner une emphase particulière sur l'expérience client - celle des clients de nos clients - y compris sur l'innovation en temps réel.

Ces deux tendances exigent aussi un préalable commun : la sécurité, au sens le plus large possible - la cybersécurité et la confidentialité des données, mais aussi la portabilité des données afin de ne pas dépendre d'un seul fournisseur de technologies, en particulier dans le domaine du cloud.

Enfin, la lame de fond que la crise actuelle ne peut qu'amplifier est celle de la décarbonation. Nos clients sont de plus en plus désireux de s'appuyer sur un partenaire qui saura les aider à accélérer sur le chemin de la neutralité carbone, voire d'un impact carbone positif. Atos est idéalement positionné pour tirer parti des opportunités offertes par ces tendances majeures et ainsi créer une valeur plus grande encore pour ses clients et pour l'ensemble de ses parties prenantes.

## Profil

# Votre partenaire mondial dans la transformation digitale

**Partenaire de confiance, Atos aide ses clients à mener leur transformation digitale dans tous les secteurs. Ses technologies de pointe sont source de valeur ajoutée sur le long terme et assurent une croissance durable.**

Atos fait partie des leaders mondiaux de la transformation digitale. Le Groupe est le premier partenaire européen dans les domaines du cloud, de la cybersécurité et du calcul haute performance (HPC, High Performance Computing). Nous fournissons des solutions verticales de bout en bout, ainsi que des plateformes de données et solutions d'infrastructures intelligentes. En étroite collaboration avec des partenaires technologiques mondiaux, nous exploitons les innovations liées aux plateformes d'entreprise, à l'expérience client, à l'espace de travail numérique, à l'intelligence artificielle et au cloud hybride.

Chez Atos, notre mission est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Forts de nos compétences et nos services, nous soutenons le développement de la connaissance,

de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle, tout en contribuant au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, le Groupe permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

À travers nos solutions et services, nous fournissons à nos clients les fondations agiles, évolutives et éprouvées nécessaires pour réussir leur transformation digitale. Grâce à notre savoir-faire et notre expertise, nous aidons nos clients à virtualiser l'expérience client, à encourager la réinvention des processus, à rationaliser l'excellence opérationnelle et à garantir confiance et conformité.

En s'appuyant sur nos compétences spécifiques en matière de cybersécurité et de responsabilité sociale d'entreprise, nos clients peuvent opérer leur transformation digitale dans un cadre sûr, éthique et durable. Notre stratégie intègre des priorités financières et extra-financières ; nos 110 000 collaborateurs répartis dans 73 pays contribuent au développement de l'entreprise autant que de la société dans son ensemble, en adressant les défis sociétaux, éthiques et environnementaux auxquels nous faisons face.

Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, et exerce ses activités sous les marques Atos, Atos ISyntel, et Unify. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40.

## Maintenir notre leadership en matière de développement durable



Classé pour la troisième fois comme l'entreprise la plus durable du secteur des services informatiques et logiciels par le Dow Jones Sustainability Index (DJSI World & Europe).



Le Groupe Atos est classé parmi les 10 % des meilleures entreprises de son secteur par ISS Oekom.



Figure dans la liste A du CDP en 2019, distinguant nos efforts dans la lutte contre le changement climatique.



Atos obtient la note triple A dans le classement ESG (Environnement, Social, Gouvernance) de l'agence Morgan Stanley Capital International, qui le classe parmi les cinq meilleures entreprises dans le secteur des services logiciels et IT.



Récompensé par le niveau Or d'EcoVadis pour ses performances RSE.



Le rapport intégré 2019 a été produit selon les recommandations du GRI Standards et a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ».

**11 588 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires annuel

**10,3 %**  
de marge opérationnelle

**605 millions d'euros\***  
de flux de trésorerie disponible

\*exclut 37 millions d'euros d'éléments non récurrents en lien avec les obligations échangeables en option

## 110 000 collaborateurs répartis dans 73 pays pour un total de 134 nationalités



### Amérique du Nord

11 000 collaborateurs  
2 725 M€ de chiffre d'affaires

### Amérique du Sud

3 000 collaborateurs  
180 M€ de chiffre d'affaires

### Allemagne

9 500 collaborateurs  
2 167 M€ de chiffre d'affaires

### France

13 000 collaborateurs  
1 796 M€ de chiffre d'affaires

### UK & Irlande

9 500 collaborateurs  
1 669 M€ de chiffre d'affaires

### Benelux & Pays Nordiques

5 500 collaborateurs  
1 047 M€ de chiffre d'affaires

### Europe Centrale & de l'Est

5 000 collaborateurs  
874 M€ de chiffre d'affaires

### Zone Ibérique

5 500 collaborateurs  
468 M€ de chiffre d'affaires

### Moyen-Orient & Afrique

2 500 collaborateurs  
163 M€ de chiffre d'affaires

### Asie-Pacifique

45 500 collaborateurs  
499 M€ de chiffre d'affaires



POUR EN SAVOIR PLUS  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité Sociétale d'Entreprise

**235 millions  
d'euros**  
d'investissements annuels  
dans la R&D

**31 %**  
de femmes

**4 500**  
brevets

## Gouvernance

# Conseil d'Administration

**Le Conseil d'Administration définit la stratégie du Groupe Atos et veille à sa mise en œuvre. Il favorise la création de valeur ajoutée sur le long terme par l'entreprise en tenant compte des questions socio-environnementales liées à ses activités.**



### Bertrand Meunier

Président du Conseil d'Administration (nommé le 1<sup>er</sup> novembre 2019 après la démission de Thierry Breton de son mandat de Président-Directeur Général)  
Administrateur indépendant, membre du Comité des Nominations et des Rémunérations et du Comité d'audit



### Elie Girard

Directeur Général d'Atos (nommé Directeur Général le 1<sup>er</sup> novembre 2019 après la démission de Thierry Breton de son mandat de Président-Directeur Général, et nommé Directeur le 16 décembre 2019)



### Vivek Badrinath

Administrateur indépendant, membre du Comité d'audit  
Directeur Général, en charge des zones Afrique, Moyen-Orient, Asie-Pacifique, Vodafone



### Aminata Niane

Administratrice indépendante référente  
Consultante internationale



### Nicolas Bazire

Administrateur indépendant, Président du Comité des Nominations et des Rémunérations  
Directeur Général du Groupe Arnault SE



### Lynn Paine

Administratrice indépendante, membre du Comité d'audit et du Comité RSE  
Professeur de gestion et d'administration des affaires - Chaire John G. McLean, Harvard Business School, Vice-doyenne pour le développement international



### Valérie Bernis

Administratrice indépendante, Présidente du Comité RSE  
Mandataire social d'entreprises



### Vernon Sankey

Administrateur indépendant, Président du Comité d'audit et membre du Comité RSE  
Mandataire social d'entreprises



### Cedrik Neike

Administrateur  
Membre du Conseil d'Administration de Siemens AG  
Directeur Général de Smart Infrastructure



### Jean Fleming

Administrateur représentant les salariés actionnaires et membre du Comité des Nominations et des Rémunérations  
Leadership Coach, Royaume-Uni



### Colette Neuville

Administratrice indépendante  
Présidente et fondatrice de l'ADAM



### Farès Louis

Administrateur salarié  
Business Développeur Produits de Cybersécurité

# Activités du Conseil d'Administration et des comités du Conseil en 2019

## Conseil d'Administration

En 2019, le Conseil d'Administration a contrôlé et audité l'intégrité des rapports financiers. Il a également examiné puis validé le budget 2020, ainsi que toutes les informations d'ordre financier, les rapports et les prévisions. Le Conseil d'Administration a validé le nouveau programme stratégique de l'entreprise sur trois ans, a proposé la distribution - approuvée par l'Assemblée générale annuelle de 2019 - des actions Worldline aux actionnaires d'Atos et a donné son accord pour la vente des actions Worldline et la question d'obligations échangeables en actions Worldline. Ce même conseil a validé plusieurs acquisitions, dont celle de Maven Wave, leader de la transformation cloud situé sur le continent nord-américain. Il a également approuvé les projets et objectifs RSE du Groupe Atos et a accompagné la proposition de raison d'être de l'entreprise.



12 membres  
du Conseil  
d'Administration



10 réunions  
en 2019



85,12 %  
de présence<sup>1</sup>



80 %  
d'administrateurs  
indépendants



40 % de femmes<sup>2</sup>



59,67 ans d'âge  
moyen



2 représentants  
des salariés



58 % de Français,  
42 % d'autres  
nationalités

<sup>1</sup> Pour l'année 2019

<sup>2</sup> Conformément à l'art. L. 225-23 et L. 225-27-1 du Code de commerce, les administrateurs représentant les actionnaires salariés et les salariés ne sont pas pris en compte dans le calcul de la proportion femmes-hommes au sein du Conseil d'Administration.

## Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit prépare et facilite le travail du Conseil d'Administration en vue de l'analyse de l'exactitude des comptes de l'entreprise et des comptes consolidés. Il contrôle le processus de reporting financier. En 2019, le Comité d'Audit a examiné les documents financiers et comptables, notamment les relevés liés aux éléments hors bilan, avant leur présentation au Conseil d'Administration. Il a également passé en revue les principaux éléments et méthodes comptables et analysé les rapports financiers trimestriels sur la performance du Groupe, les comptes consolidés de 2018, les comptes semestriels de 2019 et les projets de communiqués financiers annuels avant leur soumission au Conseil d'Administration.

## Le Comité des Nominations et des Rémunérations

Le Comité des Nominations et des Rémunérations prépare et examine les soumissions de candidatures pour le Conseil d'Administration et de dirigeants titulaires d'un mandat social pour la société. En plus de l'examen des conflits d'intérêts potentiels des membres du Conseil, le Comité formule des propositions relatives aux éléments de rémunération des membres de la direction, et fait part de ses recommandations en matière de politique de répartition des bénéfices de l'entreprise. En 2019, le Comité a fait des propositions concernant la rémunération des nouveaux Président du Conseil d'Administration et Directeur Général nouvellement nommés. Il a également émis des suggestions en rapport avec l'octroi d'actions lié à la performance aux collaborateurs du Groupe, ce qui inclut les conditions de performance RSE.

## Comité de Responsabilité Sociale d'Entreprise

Le Comité de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) est en place depuis janvier 2019. Il examine la stratégie et les engagements d'Atos en matière de RSE, ainsi que le déploiement de projets associés, conjointement avec ses engagements de responsabilité socio-environnementale. Il tient compte des défis, risques et opportunités inhérents aux objectifs et activités d'Atos, dans des domaines comme le bien-être au travail, la diversité et l'environnement. En 2019, le Comité a partagé son avis et formulé des recommandations au Conseil d'Administration à propos des initiatives et objectifs RSE du Groupe. Il a par ailleurs participé à la mise en place de la raison d'être du Groupe.



Administrateur indépendant,  
Président  
4 membres



Administrateur indépendant,  
Président  
3 membres



Administrateur indépendant,  
Président  
3 membres (depuis le 25 avril 2019)



75 % d'administrateurs  
indépendants (100 % depuis  
le 18 février 2020)



67 % d'administrateurs indépendants



100 % d'administrateurs indépendants



7 réunions en 2019



5 réunions en 2019



3 réunions en 2019



92,9 % de présence



86,7 % de présence



100 % de présence

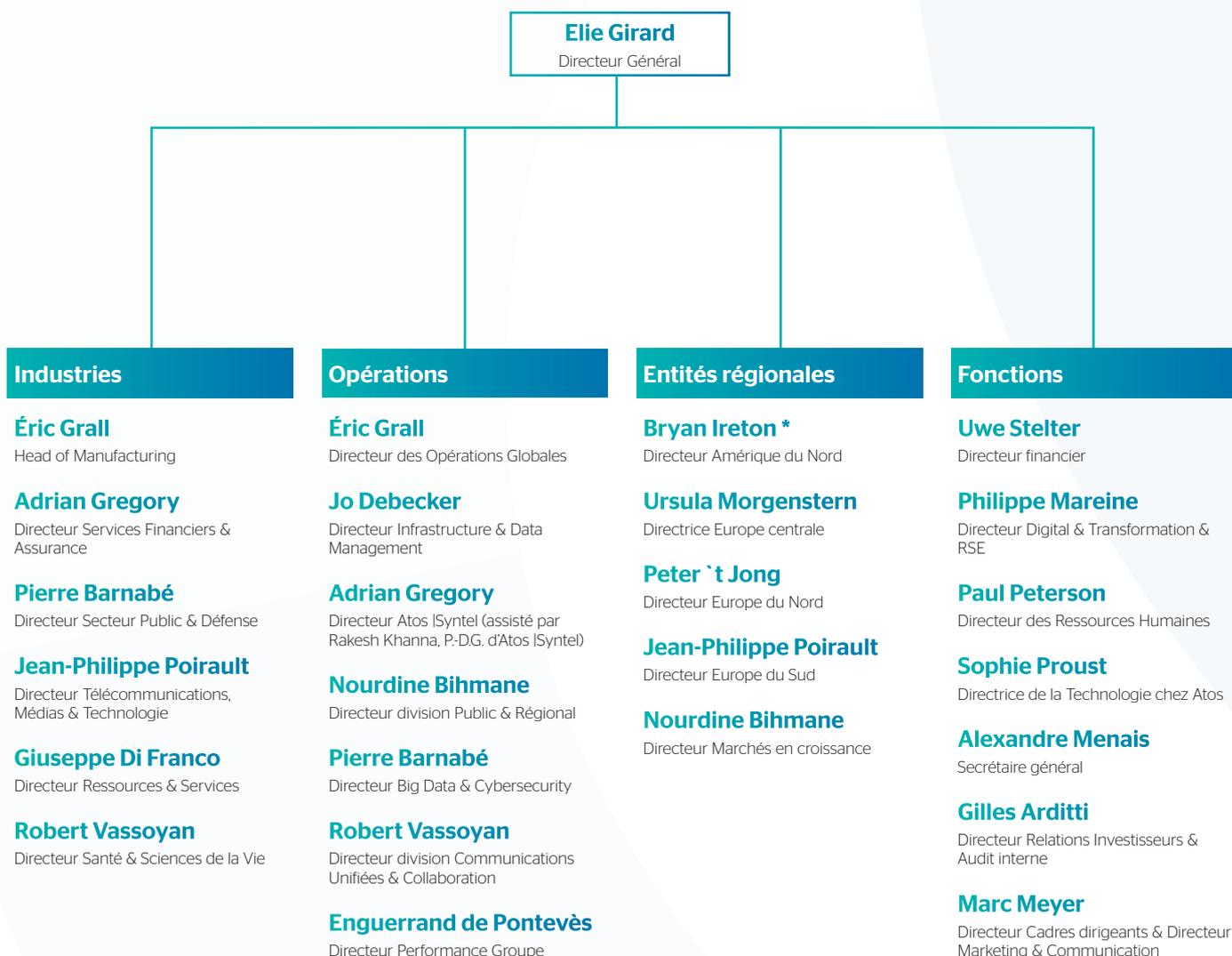


POUR EN SAVOIR PLUS  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Gouvernance d'entreprise

# Comité de Direction Générale

**En février 2020, Atos a mis en place un Comité de Direction Générale, qui remplace le Comité Exécutif du Groupe.**

Le rôle du Comité de Direction Générale est de mettre en œuvre la stratégie du Groupe et d'assurer que tous les clients et parties prenantes bénéficient d'une valeur ajoutée. Le Comité de Direction Générale est composé du Directeur Général et de 19 membres, dirigeants des divers secteurs d'activité, opérations, entités régionales et fonctions.



\* à partir de juin 2020



© Romji/REA

## Une gouvernance solide dans tous les domaines

### Le Comité de Gestion des Risques du Groupe

Le Comité de Gestion des Risques du Groupe se réunit chaque mois, si besoin chaque semaine, pour examiner les contrats les plus importants et les plus sensibles. Il est présidé par le Directeur financier du Groupe et dirigé par le Vice-président directeur de la gestion des risques et de l'avant-vente. Parmi les membres permanents du Comité figurent le Directeur des opérations, les Directeurs généraux exécutifs chargés des divisions, ainsi que d'autres représentants des fonctions Groupe, dont la Finance et le Juridique.

### Le Comité consultatif d'Éthique

Le Comité de Direction Générale définit la direction et les priorités en termes d'éthique et de conformité au sein d'Atos. Sa mission est d'assurer la mise en place d'une culture fondée sur l'intégrité, l'éthique et le respect des règles. Il alloue les ressources nécessaires tout en contrôlant les progrès effectués.

Un comité consultatif d'éthique, composé d'une organisation indépendante et très respectée de professionnels externes, fournissent des conseils au Comité de Direction Générale sur les questions d'éthique et de conformité nécessitant des jugements éthiques, notamment pour les activités d'Atos. Le Comité d'Éthique est supervisé par le Directeur Général du Groupe et soutenu par le Secrétaire général et le Directeur de la conformité.

### Le programme de Responsabilité Sociale d'Entreprise

Alors que le Comité RSE au niveau du Conseil d'Administration est directement impliqué dans la définition de la stratégie et des priorités RSE, le Comité de Direction Générale valide la stratégie et le programme de mise en œuvre RSE du Groupe.

Le programme de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) d'Atos et l'équipe RSE mondiale sont supervisés par le Directeur Digital & Transformation, qui est également Directeur RSE et membre du Comité de Direction Générale, sous la responsabilité directe du D.G.

Des points hebdomadaires et mensuels sont organisés pour concevoir, mettre en place et suivre les actions et progrès principaux. Les communications entre les divisions et les régions sont facilitées par la mise en place de canaux spécifiques.

Les membres de la communauté scientifique et d'autres collaborateurs des programmes Talents soutiennent le programme RSE en apportant des idées et propositions innovantes destinées à renforcer les engagements de l'entreprise et à renforcer sa position sur le marché.



## Tendances du marché

# Bienvenue dans un monde où le changement devient exponentiel

La révolution des données a débuté dans les années 1960, lorsque les grandes entreprises ont commencé leur transformation grâce aux premiers ordinateurs. Entre 1980 et 1990, la productivité a atteint des niveaux sans précédent avec l'arrivée du PC et du World Wide Web. Plus récemment, les réseaux sociaux, les smartphones, le cloud computing et les technologies d'analyse des données ont profondément modifié la vie des consommateurs.

Nous sommes désormais à l'aube d'une nouvelle ère de l'information. Alors que le développement de technologies telles que l'Internet des objets, l'edge computing, l'intelligence artificielle, la blockchain et l'informatique quantique s'accélère, les données deviennent le moteur fondamental de l'économie, tous secteurs confondus.

Au vu des progrès des neurotechnologies, de la génomique, et de bien d'autres technologies, les données pourraient même bientôt être source de vie.

Afin d'aborder ce virage numérique avec succès, les entreprises ont plus que jamais besoin de partenaires innovants et fiables, qui misent sur le développement durable.

Si elles entendent saisir les opportunités offertes par la transformation digitale, elles n'auront d'autre choix que de repenser leurs modèles et leurs valeurs.

Leader mondial de la transformation digitale et de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE), Atos se positionne comme partenaire de confiance de ses clients dans leurs efforts de transition vers une activité digitale plus durable.

Fort de son expertise en technologies de pointe et de son écosystème de partenaires stratégiques, Atos occupe une position unique pour aider ses clients à prospérer. Le déploiement de plateformes de données et de services intelligents, la gestion d'écosystèmes à infrastructures multiples et la mise

à disposition de solutions métier permettent à Atos de contribuer au développement des industries de demain. Nos technologies mettent le pouvoir des données au service des utilisateurs.

Notre offre a été développée dans le respect de nos principes éthiques et des plus hautes exigences en matière de cybersécurité.

Cet engagement est gage de confiance et de durabilité pour nos clients.

Conformément à notre raison d'être, notre mission consiste à façonner l'avenir de l'espace informationnel de manière sécurisée, sûre et durable. À l'heure où les transformations technologiques, politiques, sociales et environnementales sont profondes, nos valeurs et leur mise en application concrète à tous les niveaux de l'entreprise sont plus que jamais essentielles.

## La transformation numérique favorise l'innovation métier



### Sécurité

Sécurité numérique, confiance et conformité deviennent cruciales



### Opérations critiques

Écosystèmes et IoT changent les règles du jeu des opérations critiques



### Stratégie axée sur le client

Les clients exigent une multi-expérience en temps réel



### Nouveaux modèles économiques

Modèles de plates-formes guidés par les données : la révolution de demain



 **POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Responsabilité sociétale d'entreprise

## Stratégie

# Leadership mondial dans les services numériques

## En 2019, Atos a dévoilé un plan ambitieux sur trois ans pour la période 2019-2021.

Ce plan reflète notre ambition de se développer en tant qu'entreprise agile venant soutenir ses clients et toutes ses parties prenantes à relever tous les défis, y compris celui posée par le Covid-19 en maintenant notre objectif de travailler et se développer durablement dans un espace d'information sûr et sécurisé.

Cette nouvelle stratégie est soutenue par les valeurs et la culture inscrites dans la raison d'être du Groupe Atos, inscrit dans les statuts de l'entreprise en 2019. Vient s'ajouter notre approche de la responsabilité sociale d'entreprise, atout fondamental d'Atos. Celle-ci fait partie de notre stratégie de croissance en tant que pure player des services numériques.

### Quatre leviers principaux

- 1 Une vaste expertise technologique** et des partenariats, qui s'appuient sur notre panel d'experts, nos brevets, nos investissements annuels d'env. 235 millions d'euros en R&D et nos partenariats avec des solutions technologiques clés.
- 2 Mobiliser et développer les ressources humaines** et les compétences clés, pour attirer les grands talents des meilleures universités, les aider à se développer.
- 3 Vision sectorielle** avec une approche de commercialisation verticale qui se concentre sur six secteurs d'activité clés.
- 4 Renforcer et automatiser le modèle de delivery** d'Atos, afin d'améliorer la satisfaction client, réduire les délais de mise en œuvre, optimiser la productivité et augmenter les marges.

### Transformer son activité Infrastructures & Data Management

D'ici à 2021, Atos aura mené à bien la majorité de la migration vers son offre de cloud et cloud hybride pour ses principaux clients. Atos repositionnera son activité Infrastructure & Data Management pour répondre aux besoins des clients en matière d'Internet des objets et d'edge computing, deux nouvelles sources de croissance.

### Accélérer la transformation des activités avec Atos | Syntel

En plus de l'acquisition de Syntel, la division Business & Platform Solutions d'Atos a pour objectif de doubler son chiffre d'affaires dans le digital au cours des trois prochaines années (IA, analyse des données, Internet des objets, automatisation, expérience client, mobilité, cloud) en exploitant les qualifications et compétences de ses plateformes de services et technologies mondiales.

### Big Data & Cybersecurity pour des informations fiables

La division Big Data & Cybersecurity d'Atos fournit la puissance de calcul haut de gamme qui alimente les algorithmes, les technologies de cybersécurité et les systèmes critiques indispensables pour réussir à faire face aux gigantesques volumes de données. Notre approche intitulée « La cybersécurité partout » incarne les fondations de la proposition de valeur digitale d'Atos.

### Priorité aux marchés verticaux

Plus que jamais, Atos met ses clients au centre de sa stratégie à travers une approche de commercialisation verticale. Elle exploite ses ressources issues des divisions Infrastructure & Data Management, Business & Platform Solutions et Big Data & Cybersecurity ainsi que des partenaires d'Atos.

Nous donnons la priorité à six marchés verticaux clés : Industrie, Services Financiers & Assurance, Secteur Public & Défense, Télécommunications, Médias & Technologies, Ressources & Services (regroupant *Distribution, Transport & Logistique et Energie & Services publics*), Santé & Sciences de la Vie.

### R.A.C.E : productivité digitale et collaboration agile

Avec le projet R.A.C.E (Route à l'Agilité Compétitive et l'Excellence), Atos entend exploiter au maximum les atouts de l'automatisation pour augmenter sa productivité et sa rentabilité opérationnelle.

### Maintenir l'excellence en matière de ressources humaines et de RSE

À l'heure où la complexité s'accroît et les dilemmes liés au numérique se multiplient, Atos reconnaît qu'intégrer des valeurs fortes et les meilleures pratiques en matière de RSE est essentiel à l'atteinte de ses objectifs. Le succès de notre stratégie est étroitement lié à notre engagement continu à former nos collaborateurs pour leur permettre d'acquérir les compétences essentielles à l'ère des données, à attirer les meilleurs talents et à intégrer des valeurs éthiques.

Notre stratégie de ressources humaines s'appuie sur cinq programmes stratégiques :

- **My Future** : créer une proposition de valeur de bout en bout unique pour nos collaborateurs
- **Be digital** : développer les compétences numériques de tous les collaborateurs d'Atos d'ici à 2021, via des formations certifiantes
- **MyExperience** : s'appuyer sur le succès du projet Wellbeing@work, en mettant l'accent sur les valeurs sociales, la diversité et l'inclusion
- **Value Sharing** : faire participer tous les collaborateurs au succès de l'entreprise
- **Entrepreneurship** : explorer de nouvelles façons de collaborer en tirant parti de notre écosystème de start-ups et de travailleurs occasionnels.

### Consolidation de l'industrie IT

La stratégie de fusions-acquisitions d'Atos pour les prochaines années se concentre sur des marchés verticaux spécifiques, l'acquisition de nouveaux clients et de nouvelles capacités technologiques. Le Groupe jouera également un rôle majeur dans la consolidation du marché de la cybersécurité. Toutes les acquisitions respecteront la même rigueur financière que les années précédentes.

# Feuille de route vers un avenir digital durable

## Le rythme de la transformation digitale s'accélère au fur et à mesure que l'information migre au-delà des data-centers traditionnels et du cloud.

À l'heure où le rythme du changement ne fait que s'accroître, l'orchestration des données en temps réel, les plateformes ouvertes et l'automatisation intelligente sont autant de technologies essentielles pour assurer l'avenir des entreprises.

Dans le cadre de son plan de croissance, Atos élabore les systèmes professionnels de demain, pensés pour les clients, y compris lors de cette crise sanitaire, et pilotés par les données. Nous développons des écosystèmes de multiples solutions d'infrastructures, créons des plateformes de données intelligentes et apportons une expertise et des solutions ciblées par secteur. La durabilité de bout en bout et la sécurité sont des caractéristiques fondamentales de cette nouvelle génération de services commerciaux alimentés par les données.

Dans ces domaines, nos offres s'appuient sur les innovations clés des partenaires d'Atos et nos propres programmes de R&D, notamment huit technologies stratégiques :

### Advance computing

Cela inclut la conception d'équipements de pointe avec les piles logicielles associées, sans oublier notre programme pionnier de calcul quantique. Atos est le numéro un européen du calcul haute performance.

### Intelligence artificielle

Atos est le principal acteur de l'IA en Europe et ses capacités en la matière incluent des modèles de Machine Learning/AI préformés ainsi que la capacité de conception, formation pour faire fonctionner ses nouveaux modèles sur de multiples infrastructures.

### Automatisation

Principal intégrateur en Europe, Atos produit la technologie qui permet l'automatisation des opérations IT et passe au niveau supérieur concernant l'automatisation robotique des processus.

### Edge computing

Atos conçoit et gère des appareils de périphérie ou « edge », pour traiter, sécuriser et obtenir des informations à partir des données des capteurs d'objets connectés et de la technologie opérationnelle.

### Expérience immersive

Nos solutions participent à transformer l'espace de travail digital (ou « Digital Workplace ») autant que l'expérience client, notamment en matière de communication et de collaboration en ligne. Elles incluent également des innovations de pointe.

### Cloud hybride

Atos est le plus grand fournisseur cloud en Europe. Nos solutions de cloud hybride intègrent la gestion multicloud agnostique et l'orchestration, pour garantir la mobilité des données et des charges de travail de nos clients, ainsi que des solutions dédiées, en collaboration avec nos partenaires mondiaux.

### Applications de pointe

À travers la création, le développement, le déploiement et la gestion d'applications cloud natives commercialisables rapidement et des plateformes blockchain, Atos crée les plateformes ouvertes et agiles de demain.

### Cybersécurité

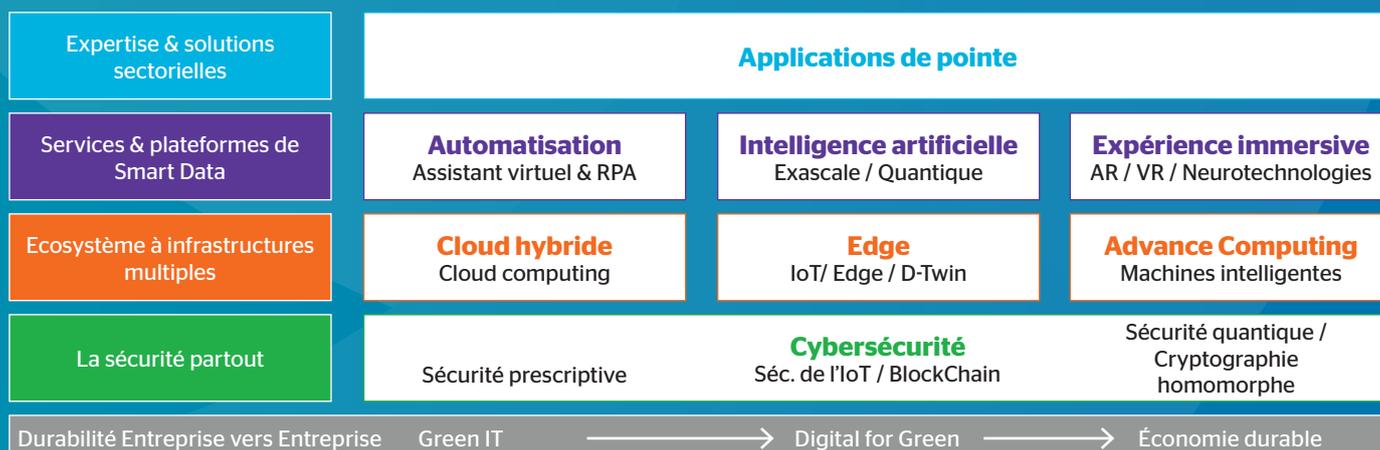
Atos déploie les technologies qui alimentent le chiffrement, la gestion des accès et des identités, ainsi que les solutions de sécurité normatives de bout en bout, qui identifient et bloquent les menaces avant qu'elles ne se matérialisent. Atos est le troisième fournisseur mondial de services de gestion de la cyber sécurité.

Les critères de durabilité, d'éthique et de sécurité sont intégrés dans nos investissements annuels de R&D qui s'élèvent à 235 millions d'euros. Cela reflète l'engagement formulé dans notre raison d'être : façonner l'avenir de l'espace informationnel et permettre à tous les membres de la société de vivre et de travailler de manière durable dans cette nouvelle ère.

Les innovations qui découlent de nos efforts en matière de recherche et de développement soutiennent notre vision d'un monde plus durable, plus responsable et plus juste, porté par la technologie.

## Révolutionner l'avenir des technologies

Avec notre écosystème d'innovation, gardez un temps d'avance



Partenariats stratégiques avec Dell Technologies, Google, Microsoft, Oracle, SAP, Cisco, Siemens.

## Stratégie

# Imaginer l'avenir

avec Sophie Proust, Directrice de la Technologie d'Atos (CTO)



**Vous avez été nommée CTO d'Atos en janvier 2019. Quel est le rôle de la technologie dans la stratégie de croissance d'Atos ?**

Le numérique transforme notre vie au quotidien. L'augmentation des quantités de données à disposition entraîne des bouleversements majeurs auxquels nos clients doivent s'adapter, en repensant notamment leurs modèles commerciaux. La technologie permet de procéder à ces changements et Atos investit massivement (235 millions d'euros en 2019) dans la recherche et le développement ainsi que dans l'innovation.

Notre expertise technologique et notre capacité d'innovation sont des moteurs majeurs de croissance et de satisfaction client.

## Comment les nouvelles technologies peuvent-elles aider à relever les défis du développement durable dans le secteur IT ?

A travers notre *raison d'être*, Atos s'engage à concevoir un avenir plus durable pour le secteur digital. Tout comme la sécurité, la durabilité de bout en bout est un impératif présent dans toutes nos activités de recherche et développement (R&D).

Atos est notamment le leader européen du calcul haute performance. Alors que nous progressons vers l'exascale, les supercalculateurs consomment inévitablement davantage d'énergie. Nous mettons tout en œuvre pour augmenter l'efficacité énergétique et accroître dans le même temps les performances de calcul. Nos innovations telles que notre système de refroidissement liquide amélioré « Enhanced Direct Liquid Cooling », qui utilise de l'eau chaude plutôt que de l'air pour le refroidissement, garantit que les supercalculateurs d'Atos (23 systèmes Atos figurent dans la liste Green500) comptent parmi les plus économes en énergie - et les plus puissants - au monde.

## Dans quelle mesure ces innovations aident-elles les clients d'Atos à faire face à leurs propres défis RSE ?

Atos met son expertise technologique et ses valeurs RSE au service de la lutte contre le Covid-19. En ces temps difficiles, Atos fournit ses solutions et sa puissance de calcul pour contribuer à limiter la propagation du virus, soutenir la communauté scientifique, accélérer la recherche d'un vaccin et assurer la continuité des activités critiques. Atos a par exemple conçu un système de gestion des épidémies, baptisé EpiSYS (Epidemic Management System) pour aider les professionnels de santé à contrôler la propagation du Covid-19 et accélérer la prise de décisions stratégiques durant la crise. Par ailleurs, de nombreux supercalculateurs sont sollicités dans le monde entier ; qu'ils soient utilisés pour réaliser des simulations, élaborer des modèles prédictifs, analyser la progression du virus ou développer de nouveaux traitements.

Notre approche est spécifique à chaque client. Nous croyons avant tout à une technologie qui est accessible, qui fait la différence. Aujourd'hui, le développement durable est le domaine où il est essentiel de faire la différence. Par exemple, nos supercalculateurs renforcent la capacité de nos institutions scientifiques à modéliser le changement climatique et à séquencer les génomes humains. Nous imaginons également des technologies novatrices pour accélérer le développement des solutions vertes, notamment l'agriculture de précision et les services d'observation de la Terre.

## Quelles sont les forces de la R&D chez Atos ?

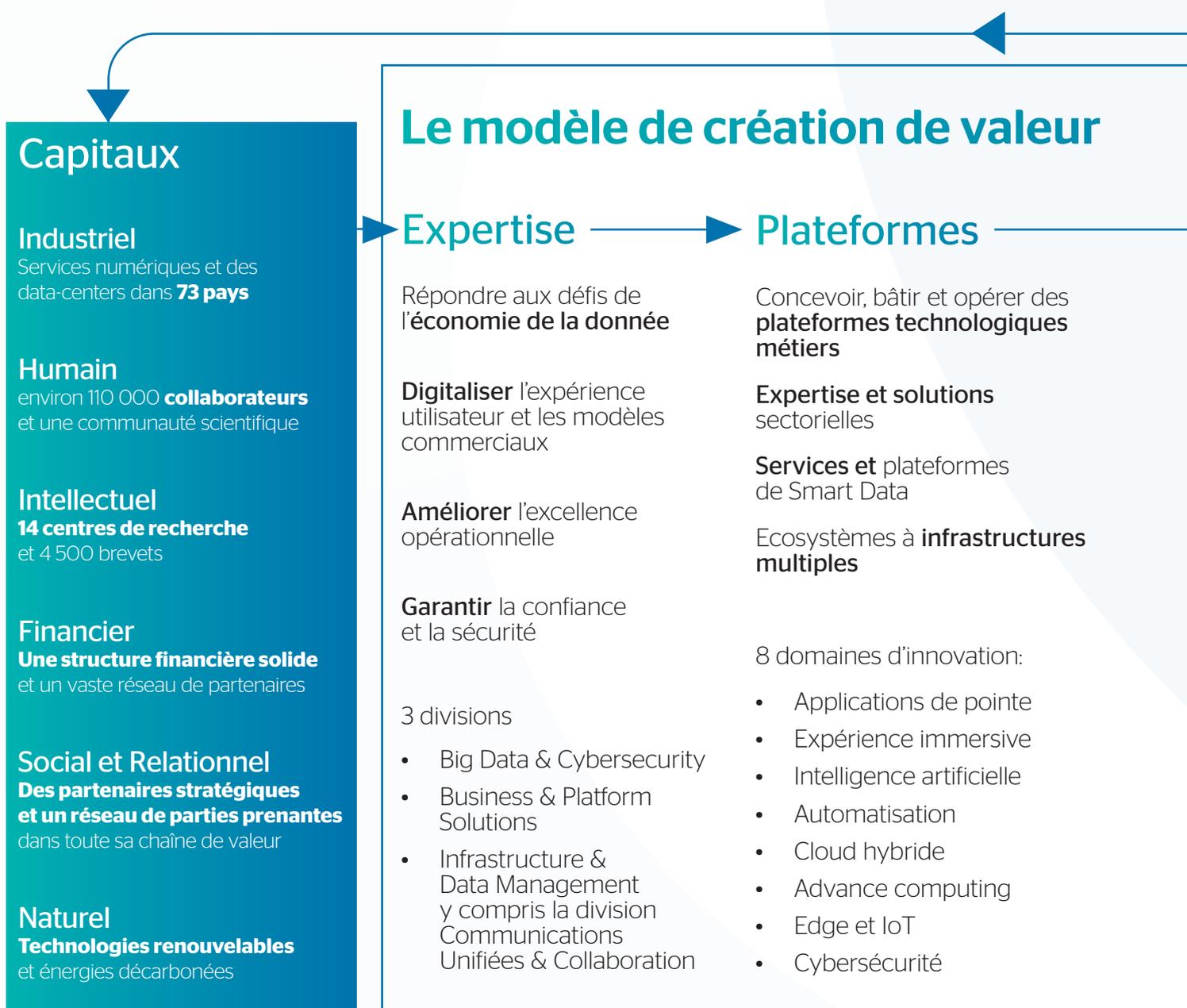
De par notre taille, nous sommes réellement en mesure de faire la différence. Nous sommes propriétaire de 4 500 brevets et produisons plus de 100 brevets chaque année. Nous disposons d'un réseau de 14 centres de R&D dans le monde. Un laboratoire supplémentaire ouvrira ses portes en France en 2020, qui se spécialisera dans le domaine de l'intelligence artificielle. Nous sommes au cœur d'un vaste réseau de partenaires qui ne cesse de s'étendre, depuis les principaux fournisseurs de technologies jusqu'aux meilleures universités, en passant par des start-ups prometteuses.

Mais la R&D d'Atos ne doit pas tout à sa taille. Elle se démarque avant tout par le talent de ses collaborateurs et les valeurs que nous partageons. Ces atouts confèrent à Atos une culture forte de l'innovation. Ensemble, avec les 160 membres de notre communauté scientifique et les plus de 2 200 collaborateurs de notre communauté d'experts, nous sommes engagés à conduire le changement là où il y en a le plus besoin. Alors que la technologie est en passe d'atteindre un nouveau tournant, il est primordial d'adopter une approche responsable de l'innovation, centrée sur l'humain.

# Création de valeur durable et inclusive

Afin d'atteindre son objectif premier qui consiste à agir en partenaire de confiance pour ses clients durant leur parcours de transformation, Atos a établi un modèle d'entreprise basé sur une croissance durable, des plateformes technologiques, une expertise industrielle de pointe et des solutions verticales. Le modèle de création de valeur explique

la façon dont Atos crée de la valeur pour toutes ses parties prenantes : collaborateurs, clients et partenaires, investisseurs, fournisseurs, communauté et société au sens large. Le tableau de bord de gestion intégré d'Atos mesure à la fois les performances financières et extra-financières.



## Solutions

Fournir des **solutions et services verticaux** pour réussir dans l'économie numérique

- Santé & Sciences de la Vie
- Energie & Services
- Télécoms, Médias & Technologie
- Distribution, Transport & Logistique
- Secteur Public & Défense
- Industries
- Services Financiers & Assurance

## Valeur créée pour les parties prenantes

### Collaborateurs

Haut niveau d'expertise et « Great Place to Work »

### Clients & Partenaires

Satisfaction client, co-innovation et compétitivité

### Investisseurs

Création de valeur et développement de long terme

### Fournisseurs

Gestion du risque et excellence en matière d'éthique dans notre chaîne d'approvisionnement

### Communautés et société

Croissance économique inclusive et activités bas-carbone

## Tableau de bord et indicateurs

- Satisfaction de nos collaborateurs
- Index « Great Place to Work® »

- Fidélité client
- Taux net de recommandation

- Chiffre d'affaires organique
- Marge opérationnelle
- Flux de trésorerie disponible

- Chaîne d'approvisionnement durable
- Dépenses auditées par EcoVadis
- Comportement éthique

- Intensité carbone



POUR EN SAVOIR PLUS  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Finance



POUR EN SAVOIR PLUS  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Responsabilité Sociale d'Entreprise

## Performance financière

# Accélération et approche sectorielle

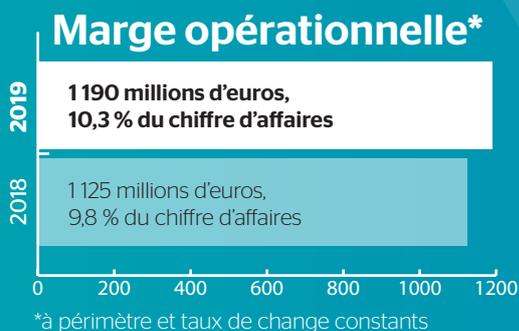
**Après un an d'activités commerciales solides, Atos a terminé 2019 avec un chiffre d'affaires organique de 2,2 % au quatrième trimestre, grâce notamment à l'accélération de nos performances dans le cloud, le big data et la cybersécurité.**

Au fil des mois, notre capacité à mener la transformation digitale de nos clients à tous les niveaux de l'entreprise a généré de nouveaux contrats dans toutes nos divisions et unités opérationnelles. Les commandes ont atteint 12,2 milliards d'euros, ce qui représente un ratio de prises de commandes sur facturations de 106 %. Au cours du quatrième trimestre, ce même ratio a atteint 121 %.

Nous avons également augmenté notre rentabilité opérationnelle en 2019 et assuré un flux de trésorerie disponible dépassant les 600 millions d'euros. La marge opérationnelle s'élevait à 1 190 millions d'euros, soit 10,3 % du chiffre d'affaires, contre 9,8 % en 2018 à périmètre et taux de change constants.

Chacune des divisions a participé à l'augmentation de la rentabilité. Infrastructure & Data Management a tiré profit de l'automatisation et du programme RACE, Business & Platform Solutions des synergies de coûts avec Syntel, tandis que Big Data & Cybersecurity a enregistré une croissance élevée à deux chiffres.

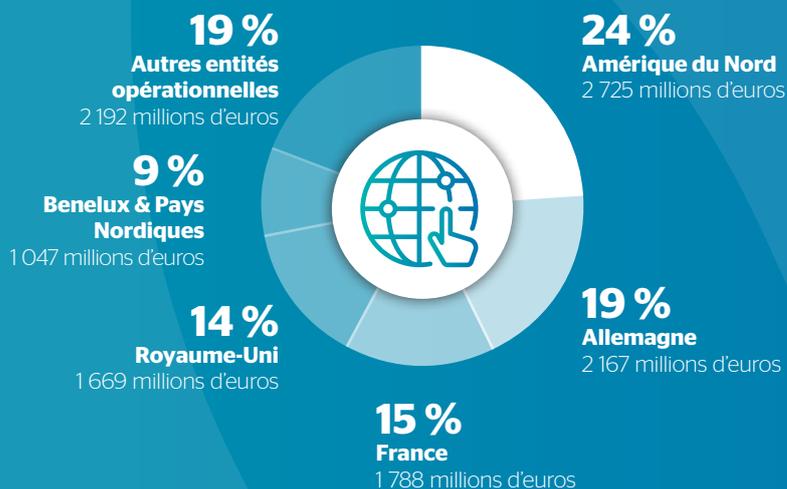
L'acquisition de Syntel et le désengagement de Worldline ont permis à Atos de commencer à se repositionner avec succès en tant que fournisseur exclusivement digital. La volonté de répondre toujours mieux aux attentes de nos clients nous conduit à adopter une approche par secteur. Nous revoyons notre portefeuille de solutions et renforçons notre stratégie de mise sur le marché.



# Répartition du chiffre d'affaires en 2019

## Comptes statutaires 2019

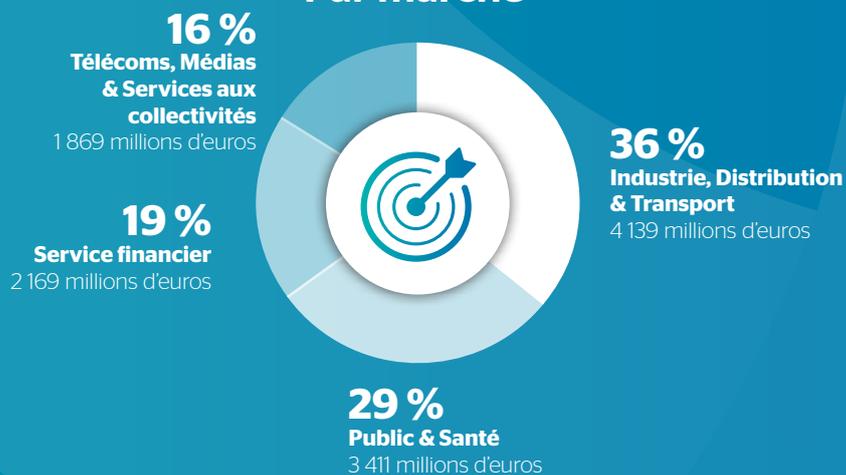
### Par entité opérationnelle



### Par division



### Par marché



« Atos a enregistré de bonnes performances financières en 2019 : le chiffre d'affaires a nettement augmenté et la rentabilité opérationnelle s'est améliorée. Notre expertise dans les technologies telles que le cloud hybride, le big data et la cybersécurité ont entraîné une croissance organique de plus de 2 % au quatrième trimestre. Notre leadership en matière de responsabilité sociale d'entreprise crée de nouvelles opportunités commerciales et nous permet d'accompagner nos clients dans une démarche de transformation digitale responsable. »

**Uwe Steller**  
Directeur financier, Atos



## Tableau de bord intégré de suivi de la performance

# Mesurer notre performance intégrée

À l'heure où les investisseurs et parties prenantes accordent de plus en plus d'importance à la performance sociale et environnementale des entreprises, Atos a réalisé en 2019 de meilleures performances que prévu dans tous les domaines. L'entreprise confirme être un acteur mondial de premier plan en matière de responsabilité d'entreprise. Par l'intégration des dimensions sociétale, éthique et environnementale à notre stratégie et à la conception de nos solutions digitales, Atos est idéalement positionné pour façonner un avenir plus durable à la société de l'information, dans le respect de notre raison d'être.

## Finance

KPI	Croissance organique du chiffre d'affaires	Marge opérationnelle	Flux de trésorerie disponible
2017	<b>+2,3 %</b>	<b>10,2 %</b>	<b>0,7 milliard</b>
2018	<b>+1,2 %</b>	<b>10,3 %</b>	<b>0,7 milliard</b>
2019	<b>+1,4 %</b>	<b>10,3 %</b>	<b>0,6 milliard</b>
2021	Le plan triennal présenté lors de la Journée Investisseurs du 30 janvier 2019 et couvrant la période 2019-2021 étant antérieur à l'effet Covid-19, le Groupe suspend ses objectifs pour 2021, dernière année du plan triennal. Le Groupe présentera sa vision ainsi que ses objectifs à moyen terme lors de la Journée Analystes 2020.		

## Nos collaborateurs

<b>KPI</b>	Améliorer notre indice de confiance « Great Place to Work » qui reflète la mesure de la satisfaction des collaborateurs
<b>2017</b>	<b>54 %</b>
<b>2018</b>	<b>57 %</b>
<b>2019</b>	<b>59 %</b>
<b>2021</b>	Se situer parmi les 10% des entreprises les mieux notées du secteur dans la mesure de la satisfaction des collaborateurs

## Éthique et Gouvernance

<b>KPI</b>	Augmenter le % des collaborateurs formés au Code d'éthique	Améliorer le % de dépenses évaluées par l'agence de notation des fournisseurs EcoVadis
<b>2017</b>	<b>91 %</b>	<b>54 %</b>
<b>2018</b>	<b>92 %</b>	<b>55 %</b>
<b>2019</b>	<b>95 %</b>	<b>56 %</b>
<b>2021</b>	<b>100 %</b>	<b>70 %</b>

## Business et Innovation

<b>KPI</b>	Maintenir le bon score du taux net de recommandation pour nos clients
<b>2017</b>	<b>48 %<sup>(1)</sup></b>
<b>2018</b>	<b>48 %</b> (incluant Worldline)
<b>2019</b>	<b>59 %</b> (hors Worldline)
<b>2021</b>	<b>50 %<sup>(2)</sup></b>

## Environnement

<b>KPI</b>	Continuer à réduire nos émissions de CO2 par unité de chiffre d'affaires (tCO2 par million d'euros)
<b>2017</b>	<b>24,9<sup>(3)</sup></b>
<b>2018</b>	<b>22,5<sup>(3)</sup></b>
<b>2019</b>	<b>21<sup>(3)</sup></b>
<b>2021</b>	<b>-7 à -20 %<sup>(4)</sup></b>

<sup>(1)</sup> taux net de recommandation pour nos principaux clients incluant Worldline

<sup>(2)</sup> supérieur à 50% pour une base client plus large

<sup>(3)</sup> émissions mondiales de GES (tCO2e) ramenées à 100% et après retraitement tenant compte des acquisitions et cessions

<sup>(4)</sup> sur la base de 2016

## Principales réalisations

# Une année d'engagements et de progrès

## Principales réalisations 2019

### Janvier

#### Atos lance son plan de croissance stratégique

À l'occasion de la journée des investisseurs, Atos lance un plan sur trois ans destiné à renforcer sa notoriété mondiale en tant que fournisseur de services exclusivement digitaux.

#### Pionnier en matière de services de gestion de l'environnement du travail

Gartner a classé Atos comme leader de son Magic Quadrant dans la catégorie des services de gestion de l'environnement du travail, en Europe et en Amérique du Nord.

#### Communications sécurisées pour les véhicules du futur

Atos présente sa nouvelle suite de sécurité Horus pour les systèmes de transport intelligents (ITS), qui sécurise les communications au sein des véhicules connectés.

### Février

#### Soutien des droits LGBT+ au travail

Atos est signataire du Code de conduite des Nations Unies et de la Charte d'Engagement LGBT+ de l'Autre Cercle, et apporte son soutien aux personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres et intersexes sur leur lieu de travail partout dans le monde.

#### Atos accélère la révolution quantique

Atos fournit son plus puissant simulateur quantique au « Hartree Center », centre de recherche informatique haute performance au Royaume-Uni, afin d'accélérer son étude sur les nouvelles applications de calcul quantique.

#### Leader en matière de changement climatique

Le CDP qualifie Atos de leader mondial dans le secteur IT pour ses mesures de réduction des émissions carbone et d'atténuation des risques liés au climat.

#### Une dynamique grandissante pour faire progresser la cybersécurité

En partenariat avec les autres signataires de la Charte de confiance, premier accord de ce type pour promouvoir la cybersécurité dans toutes les chaînes d'approvisionnement, Atos accueille deux représentants du gouvernement comme membres associés, engagés pour faire progresser la cybersécurité.

### Mars

#### Contrat de 5 ans pour digitaliser la santé en Australie

Le Ministère de la santé d'Australie-Occidentale choisit Atos pour transformer son infrastructure digitale en une solution cloud plus agile et plus accessible, dans le but d'améliorer les soins aux patients tout en réduisant les coûts.

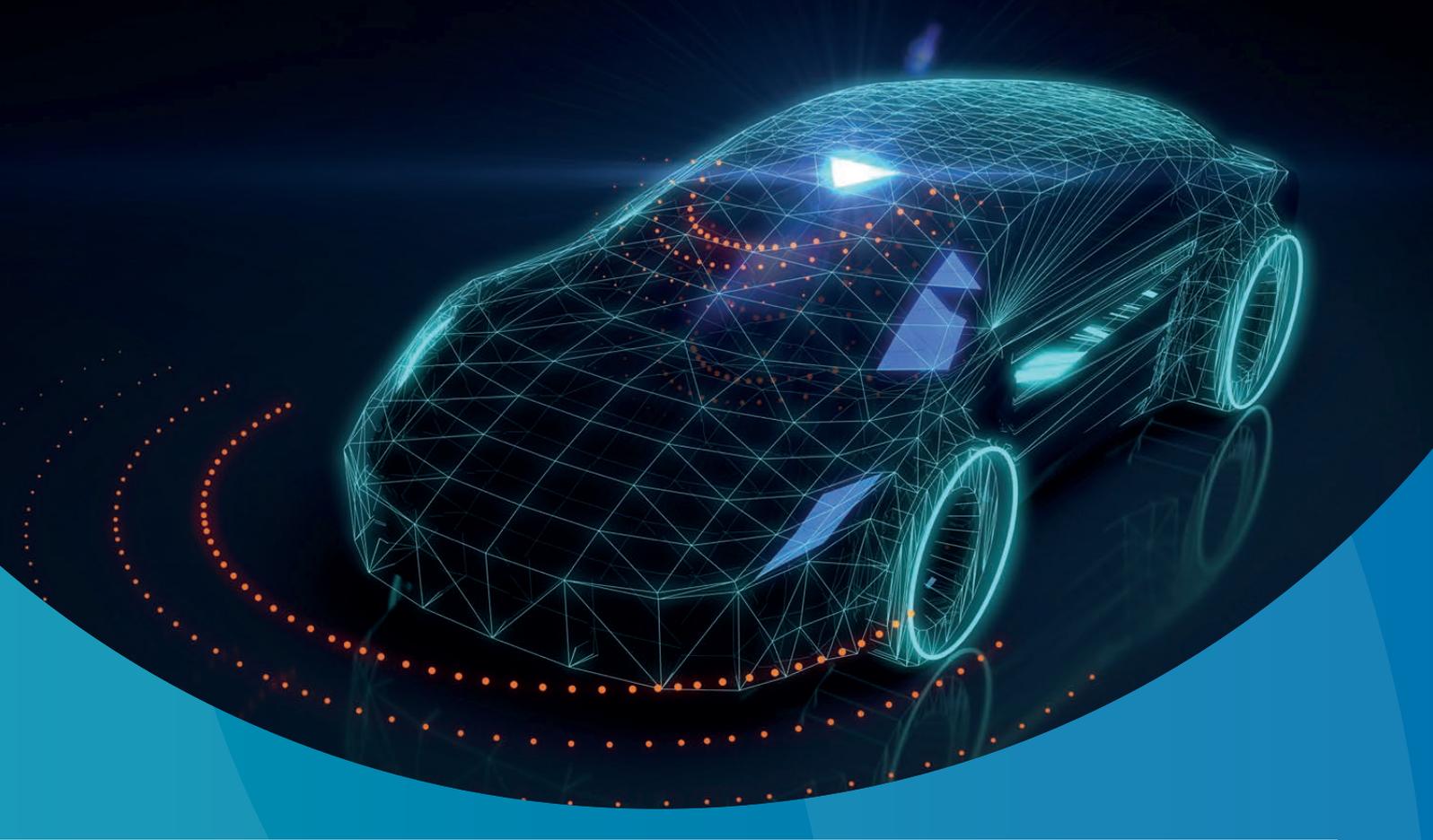
#### Reconnaissance faciale aux Jeux olympiques

Atos va renforcer la sécurité aux Jeux olympiques & paralympiques de Tokyo 2020 en fournissant le système de contrôle d'accès « Advanced Access Control System », système de reconnaissance faciale pour les athlètes, les bénévoles et le personnel.

#### Industrialisation de la production de satellites

Atos accompagne OneWeb dans le lancement réussi de six satellites, rendant possible la production de masse de satellites pour la première fois.





## Avril

### Transformation digitale dans le secteur de l'énergie en Italie

Le fournisseur d'énergie italien Illumia opère la transformation digitale de ses activités en 15 mois à peine, via la plateforme digitale d'Atos.

### Atos remplit ses objectifs en matière d'émissions carbone

Atos confirme avoir compensé 100 % des émissions carbone de ses data-centers, bureaux et déplacement professionnels en 2018, grâce à un projet de parc éolien dédié en Inde.

### Partenariat de recherche IA avec Google Cloud en France

Atos et Google Cloud ouvrent un laboratoire commun – unique en France – consacré à l'intelligence artificielle.

### Nouveau centre international de prestation de service en Inde

Atos ouvre un nouveau campus de 40 hectares à Tirunelveli, dans le Sud de l'Inde, où 2 300 ingénieurs logiciels fourniront des solutions technologiques et digitales à ses clients dans le monde entier.

### Leader SAP HANA et S/4HANA reconnu

Le cabinet de recherche international NelsonHall distingue Atos comme leader pour ses capacités à fournir des services de bout en bout et à accompagner l'adoption de S/4HANA dans le cloud, ainsi que pour sa capacité à exploiter l'analyse et l'IoT pour produire des études de cas pratiques.

### Les actionnaires d'Atos écrivent l'histoire en France

Lors de l'assemblée générale annuelle d'Atos, les actionnaires ont approuvé à la majorité l'adoption de la raison d'être de l'entreprise, qui fait désormais partie des statuts d'Atos. Atos est la première entreprise du CAC40 à publier sa raison d'être.

## Mai

### Démocratiser l'apprentissage quantique

Atos lance myQLM qui offre un accès libre à la programmation quantique aux chercheurs, étudiants et développeurs partout dans le monde.

### Computing : leader mondial

Atos lance BullSequana Edge, serveur dédié à l'edge computing le plus performant du marché à l'échelle internationale.

### Désengagement de Worldline

Après validation des actionnaires d'Atos, lors de l'assemblée générale annuelle du 30 avril 2019, de la distribution exceptionnelle d'environ 23,5 % du capital social de Worldline aux actionnaires d'Atos, Atos distribue les actions Worldline à hauteur de deux actions Worldline pour cinq actions Atos. Avec cette décision, Atos se désengage de Worldline.

## Juin

### Services de gestion de l'environnement du travail pour National Grid

Atos signe un contrat de 150 millions de dollars pour fournir des services digitaux de gestion d'environnement de travail destinés aux activités de National Grid, couvrant le Royaume-Uni et le Nord-Est des États-Unis.

### Leader des services d'externalisation des data-centers

Gartner classe Atos leader de son Magic Quadrant en matière de services d'externalisation des data-centers et de gestion des infrastructures hybrides, à la fois pour l'Europe et l'Amérique du Nord.

### Supercalculateur de recherche le plus puissant de France

Atos fournit à la société française de calcul haute performance GENCI son supercalculateur Joliot-Curie, dont la puissance de traitement devrait dépasser les 22 pétaflops.



## Principales réalisations

# Une année d'engagements et de progrès

## Principales réalisations 2019

### Juillet

#### Atos élargit son partenariat avec Google Cloud

Atos fournit ses serveurs haute performance BullSequana S à deux data-centers régionaux Google Cloud, en Allemagne et en Amérique du Nord, afin de soutenir les clients de bases de données Oracle.

#### Une solution agricole remporte l'Atos IT Challenge 2019

Des étudiants de l'Université technique de Berlin remportent l'IT Challenge 2019 avec une application qui utilise le machine learning afin de réduire la quantité d'engrais et de pesticides dans l'agriculture.

#### Microsoft Azure

Atos devient fournisseur de services gérés Microsoft Azure Expert (MSP).

### Août

#### Transformer les communications d'urgence en Californie

L'État de Californie signe un contrat de cinq ans avec Atos pour transformer son système de communication d'urgence (911, équivalent du 15 en France).

#### Coopération quantique avec l'Inde

Atos et le C-DAC (organisme national de recherche et développement en Inde) décident de collaborer dans les domaines de l'informatique quantique, exascale et de l'intelligence artificielle sur le site d'Atos à Pune.

### Septembre

#### Leadership de la performance RSE

Atos se hisse numéro 1 du secteur des services logiciels et IT dans les indices de durabilité du Dow Jones, en Europe et dans le monde. La société obtient le niveau Or d'EcoVadis pour ses performances en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE).

#### Laboratoire IA à Munich

Le dernier-né du réseau d'intelligence artificielle (IA) mondial d'Atos ouvre ses portes à Munich afin de développer des solutions professionnelles s'appuyant sur l'IA et d'autres technologies de pointe pour ses clients.

#### Nouveau laboratoire de test HPC à Angers

Atos inaugure son nouveau laboratoire de test HPC (calcul haute performance) à Angers, qui permet à tous les clients HPC d'Atos à travers le monde de tester minutieusement leurs équipements de supercalcul dans des conditions réelles.





## Octobre

### **Bayer choisit Atos pour son environnement de travail digital**

Atos signe un contrat majeur pour fournir des services de Digital Workplace à la multinationale allemande Bayer, spécialisée dans l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie.

### **Laboratoire IA au Texas**

Atos dévoile son nouveau laboratoire d'intelligence artificielle en Amérique du Nord à Irving (Texas), en partenariat avec Google Cloud.

### **Atos acquiert IDnomic, leader de l'identité digitale**

Atos finalise l'acquisition d'IDnomic, leader européen des infrastructures de gestion des identités digitales et de la technologie PKI.

### **L'acquisition de X-Perion stimule l'activité de Worldgrid**

Atos acquiert X-Perion, société de conseil informatique de premier plan dans le secteur de l'énergie, qui est combinée avec ENERGY4U (filiale à 100 % d'Atos). Cette fusion vise à renforcer la stratégie mondiale d'Atos sur le marché de l'énergie et des services publics.

### **Atos finalise la vente des actions Worldline**

Après la vente d'environ 14,7 millions d'actions Worldline, Atos a également diffusé des obligations à coupon zéro échangeables en actions Worldline et a transféré 230 millions d'euros d'actions Worldline au fonds de pension d'Atos. Atos conserve une part d'environ 13 % du capital social et 22 % des droits de vote à Worldline.

## Novembre

### **Élie Girard, Directeur financier d'Atos, nommé Directeur Général**

Après 11 ans en tant que Président-Directeur général d'Atos, Thierry Breton démissionne pour se préparer à sa nomination au poste de Commissaire européen pour la France. Bertrand Meunier (en tant que Président du Conseil d'Administration) et Élie Girard (en tant que DG) prennent les rênes pour diriger Atos lors de la phase suivante de sa transformation. Uwe Stelter devient Directeur financier.

### **Moteur du complexe American Dream du groupe Triple Five**

Le groupe Triple Five engage Atos pour construire et gérer une expérience IT exploitant les objets connectés et l'intelligence artificielle pour American Dream, complexe commercial et de divertissement de près de 280 000 m<sup>2</sup>, situé dans le New Jersey (États-Unis).

### **Optimiser l'électricité renouvelable avec Météo-France**

Atos et Météo-France collaborent pour développer une plateforme de services qui utilise des algorithmes de machine learning afin d'optimiser la production et la gestion de l'électricité renouvelable au sein du réseau européen.

### **Améliorer l'expérience des salariés avec Google Cloud**

Atos lance l'environnement de travail en tant que service « Workplace as a Service | Google Edition », en s'appuyant sur Google Cloud pour offrir aux collaborateurs une expérience optimale.

## Décembre

### **Haut du classement MSCI**

Atos obtient un triple A au classement ESG de MSCI (Morgan Stanley Capital International) et se hisse parmi les cinq premières entreprises dans le secteur des services logiciels et IT.

### **Accélérer le développement des applications quantiques**

Atos crée le premier groupe d'utilisateurs quantiques qui inclut les clients QLM, les centres de recherche, les universités et les entreprises industrielles mondiales. Ce groupe d'utilisateurs a pour ambition de faire progresser la connaissance et partager les meilleures pratiques liées à la programmation et la simulation quantique.

### **Acquisition de Maven Wave**

Atos acquiert Maven Wave, partenaire Google Cloud Premier situé aux États-Unis, qui se spécialise dans la transformation digitale des grandes entreprises.



# Notre raison d'être

**La raison d'être est inscrite aux statuts de la société depuis le 30 avril 2019.**

« La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle, et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel. »

## Façonner le futur de l'informatique

En France, depuis la loi PACTE de 2019, les entreprises peuvent inclure une raison d'être dans leurs statuts, se focalisant ainsi sur les efforts collectifs et à long terme auxquels leurs activités commerciales contribuent.

Précurseur dans le domaine, Atos se démarque des autres grandes entreprises digitales opérant à l'échelle mondiale. De par sa raison d'être, Atos s'engage à façonner l'avenir de l'espace informationnel afin de le rendre sûr et accessible à tous, durable et respectueux de l'environnement.

Cette raison d'être ne se limite pas à notre programme de responsabilité sociale d'entreprise, mais est à la source de notre engagement vis-à-vis de toutes nos parties prenantes : collaborateurs, clients, actionnaires, partenaires industriels et l'écosystème dans son ensemble. Enfin, elle lie profondément nos secteurs d'activité avec l'intérêt général, reflète notre responsabilité unique en tant que leader technologique et incarne notre ambition de contribuer - à court, moyen et long termes - à la construction citoyenne de l'avenir numérique.

## Trois piliers

La raison d'être d'Atos repose sur trois piliers :

- Garantir la sûreté, l'inclusion, la sécurité et la confiance dans l'espace informationnel
- Contribuer à la transition environnementale
- Promouvoir l'excellence scientifique et technologique

Pour chaque pilier, Atos décline sa raison d'être en trois volets :

- Vision des enjeux clés
- Doctrine de contribution exprimant les engagements uniques d'Atos
- Actions, objectifs et indicateurs

## Gouvernance

Pour garantir le respect de sa raison d'être, Atos a mis en place une organisation multifonctionnelle, coordonnée par le Secrétaire Général et supervisée par le Directeur Général, lequel rend compte au Conseil d'Administration.

Cette organisation est basée sur un groupe de travail comptant une vingtaine de collaborateurs d'Atos issus de diverses fonctions opérationnelles et supports. Chaque contributeur est responsable - dans son périmètre d'activité - du déploiement et de la promotion de la raison d'être. Régulièrement, le Conseil d'Administration passe en revue les progrès dans ce domaine.

## Orientations en 2020

### Coordination

et mise en valeur des actions et initiatives existantes de l'entreprise et de ses collaborateurs, en cohérence avec les trois piliers de la raison d'être

### Identification

des indicateurs permettant de mesurer, dans la durée, la conformité d'Atos vis-à-vis de sa raison d'être

### Mise en œuvre

d'actions internes de partage et de communication, afin de veiller à ce que tous les collaborateurs s'approprient la raison d'être



## Piliers, engagements, actions

### Construire un espace informationnel de confiance

#### Notre engagement

Atos s'est fixé pour ambition de doter le plus grand nombre des compétences nécessaires pour utiliser les technologies digitales en toute confiance, mais aussi d'atténuer les risques consécutifs à l'exposition des individus, entreprises et États dans l'espace informationnel.

#### Notre champ d'actions

- Troisième acteur mondial de la gestion des services de sécurité (source : Gartner 2019)
  - 5 000+ experts en sécurité
  - 14 Security Operations Centers (SOC) dans le monde
- Protection des systèmes informatiques du Comité International Olympique et de l'OTAN
  - Signataire de la « Charter of Trust »
- Signataire de la charte « The Valuable 500 »

### Prendre part à la transition environnementale face à l'urgence climatique

#### Notre engagement

Atos a l'ambition d'améliorer les performances environnementales des solutions digitales et de transformer les nouvelles technologies en véritable levier de la transition environnementale.

#### Notre champ d'actions

- Une réduction de 20% des émissions de CO2 par million d'euros de revenus depuis 2015
- Des objectifs de réduction de l'intensité carbone à long terme pour 2021-2030 et 2050
- La performance environnementale est intégrée à la rémunération à long terme des dirigeants de l'entreprise dans le cadre des plans d'actions de performance
- N°1 du secteur des services informatiques et logiciels dans les indices de développement durable du DJSI Monde et Europe

### Contribuer à l'excellence scientifique et technologique

#### Notre engagement

Atos affirme son soutien d'œuvrer pour l'excellence scientifique et technologique, et encourage le développement de la connaissance et de la recherche.

#### Notre champ d'actions

- Laboratoires d'innovation et de R&D
- Partenariats avec le monde académique
  - Création de chaires universitaires
    - Prix Joseph Fourier
    - Atos IT Challenge
  - Parrainage de doctorats
    - 2 200 experts
- 160 membres de la communauté scientifique



A woman and a man are riding bicycles through a lush green park. The woman is in the foreground, wearing a black sleeveless top and a black skirt, smiling. The man is behind her, wearing a light-colored shirt and blue trousers. They are riding on a path that is partially obscured by a dense, low-lying green bush in the foreground. In the background, there is a modern building with a curved glass facade reflecting the surrounding trees. The overall scene is bright and sunny, suggesting a pleasant day outdoors.

# Responsabilité Sociale d'Entreprise

Nos collaborateurs  
Business & Innovation  
Éthique & Gouvernance  
Environnement



## Risques & Opportunités

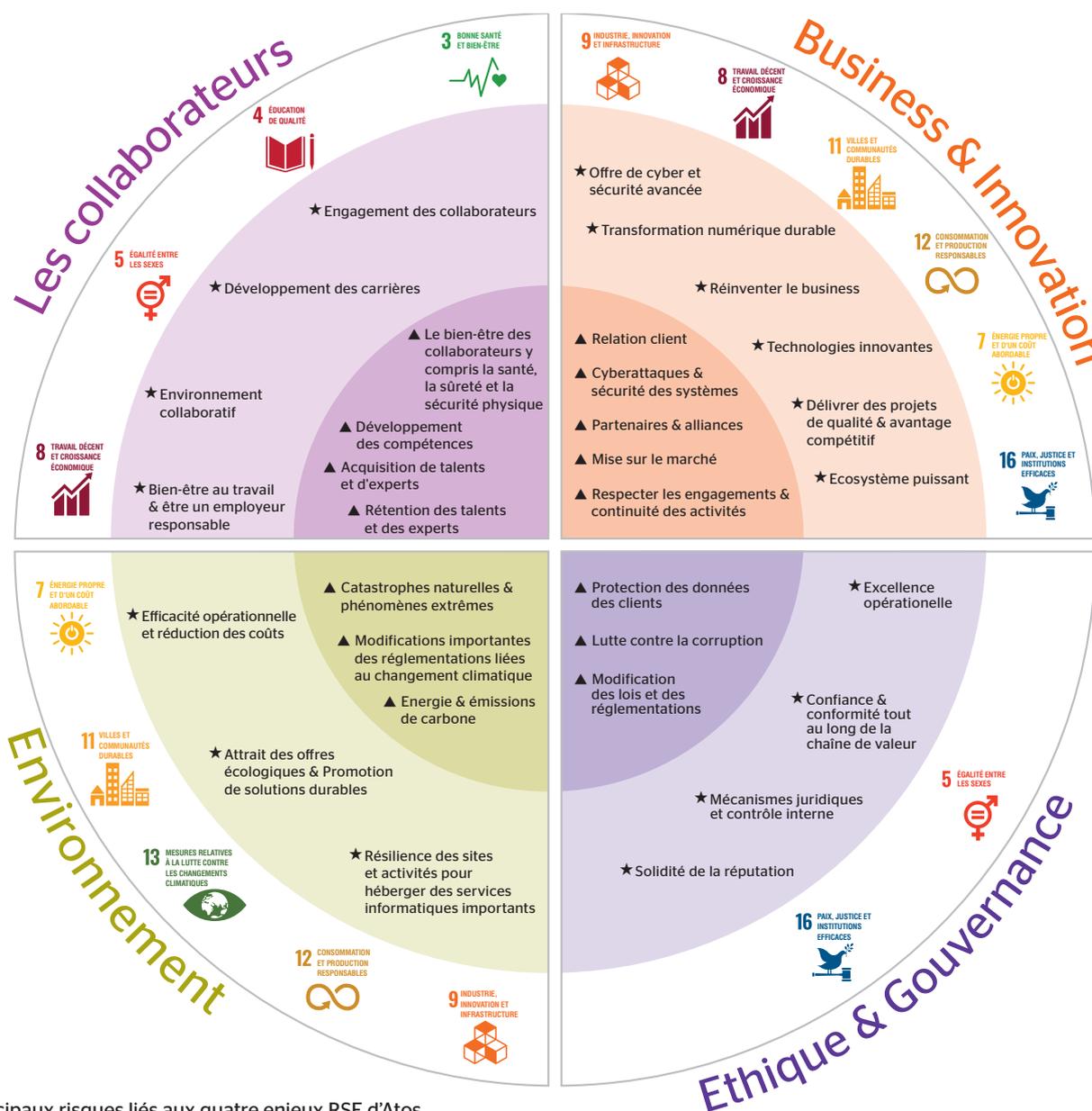
# Gérer les risques, saisir les opportunités

Le monde dans lequel opère Atos évolue rapidement : aussi, nous devons pouvoir évaluer et gérer un certain nombre de risques financiers et extra-financiers susceptibles d'impacter notre activité, nos finances, notre réputation et nos perspectives de croissance.

Chaque année, nous passons en revue les risques associés à nos activités, notamment les risques extra-financiers pour lesquels notre entreprise doit faire face. Ces risques extra-financiers figurent parmi les quatre enjeux majeurs identifiés par notre programme de responsabilité sociale d'entreprise : Nos collaborateurs, Nos clients et l'Innovation, l'Éthique et la Gouvernance, l'Environnement. Notre exercice de cartographie nous permet d'identifier et classer les risques les plus significatifs. L'importance de ces risques varie selon leur impact sur l'activité ou les résultats d'Atos et/ou de la probabilité qu'ils surviennent.

L'année 2020 a débuté dans un contexte très difficile et incertain avec la pandémie de Covid-19. Le profil de risque a dû être adapté en mettant l'accent sur la santé du personnel, le bien-être des collaborateurs ainsi que sur les perturbations économiques.

Le graphique suivant illustre les risques extra-financiers identifiés en 2019, revus en raison du Covid-19, et pouvant impacter négativement l'atteinte de nos objectifs de création de valeur. Il illustre également les opportunités potentielles, pour Atos et ses clients, pouvant contrebalancer ces risques. Enfin, ce graphique établit le lien entre, d'un côté, ces risques et opportunités et, de l'autre côté, les Objectifs de Développement Durable (ODD) fixés par l'ONU et soutenus par Atos par le biais de ses actions et de ses solutions.



▲ Principaux risques liés aux quatre enjeux RSE d'Atos  
 ★ Risques compensés par des opportunités

# Nos quatre enjeux prioritaires

## Risques liés aux collaborateurs

### ▲ Le bien-être des collaborateurs y compris la santé, la sûreté et la sécurité physique

Dans le contexte actuel de pandémie, la vigilance dans la prise en charge des collaborateurs d'Atos et de leurs familles est la première priorité. Atos doit en permanence protéger leur santé et leur sécurité et doit maintenant adapter ses initiatives de bien-être en tenant compte de l'évolution des pratiques de travail. En outre, Atos doit continuer à répondre aux attentes des collaborateurs -existants et potentiels- en matière de développement personnel et de culture d'entreprise.

### ▲ L'acquisition de talents et d'experts

La réussite d'Atos repose sur notre capacité à attirer les personnes qualifiées clés, capables de mettre leurs compétences digitales au service des clients, dans un marché du travail actuellement très concurrentiel.

### ▲ La rétention des talents et des experts

Notre capacité à retenir des profils qualifiés et à mettre à profit leurs compétences pour créer de la valeur auprès de nos clients est un enjeu essentiel pour notre entreprise dans un contexte de marché du travail dynamique.

### ▲ Le développement des compétences

Nous devons continuellement former/perfectionner nos collaborateurs afin de satisfaire les exigences des clients, mais aussi pour convertir les nouvelles compétences acquises en expérience.

### Plan d'action

- ★ Le bien-être au travail et être un employeur responsable
- ★ L'engagement des collaborateurs
- ★ Le développement des carrières,
- ★ L'environnement collaboratif

Une équipe internationale de gestion de la crise (CMT) a été mise en place pour surveiller, définir et coordonner continuellement les mesures d'atténuation associées (mais sans s'y limiter) à la sécurité des personnes. Les instructions de l'OMS sont scrupuleusement suivies, de même que l'évolution de l'infection. Des actions de prévention de la contamination au bureau, des mesures de garantie de la préparation au télétravail et des initiatives de bien-être (par ex. pour éviter l'isolement des personnes et trouver un équilibre avec les responsabilités familiales) sont ainsi menées. Les décisions prises et les informations fournies lors des réunions de la CMT internationale sont ensuite transmises aux CMT locales. Des interactions sont établies en permanence afin d'assurer une grande homogénéité.

Atos s'engage à proposer des opportunités de carrière attrayantes, à consolider les compétences digitales et à développer la mobilité interne de ses collaborateurs par le biais de son initiative « Internal First ». Nous améliorons continuellement nos processus de recrutement et nos programmes de gestion de carrière. Notre investissement dans les plateformes de réseaux sociaux, la mobilité professionnelle et le développement individuel nous aide à attirer et retenir les talents. Nous avons lancé un programme de certification digitale sur trois ans, ainsi que des programmes d'apprentissage internationaux à tous les échelons. Le programme « We Are Atos », qui soutient la création d'un environnement de travail collaboratif, diversifié et inclusif, et engage avec succès nos collaborateurs, comme le montre notre score en hausse dans l'étude de satisfaction du Great Place to Work®.

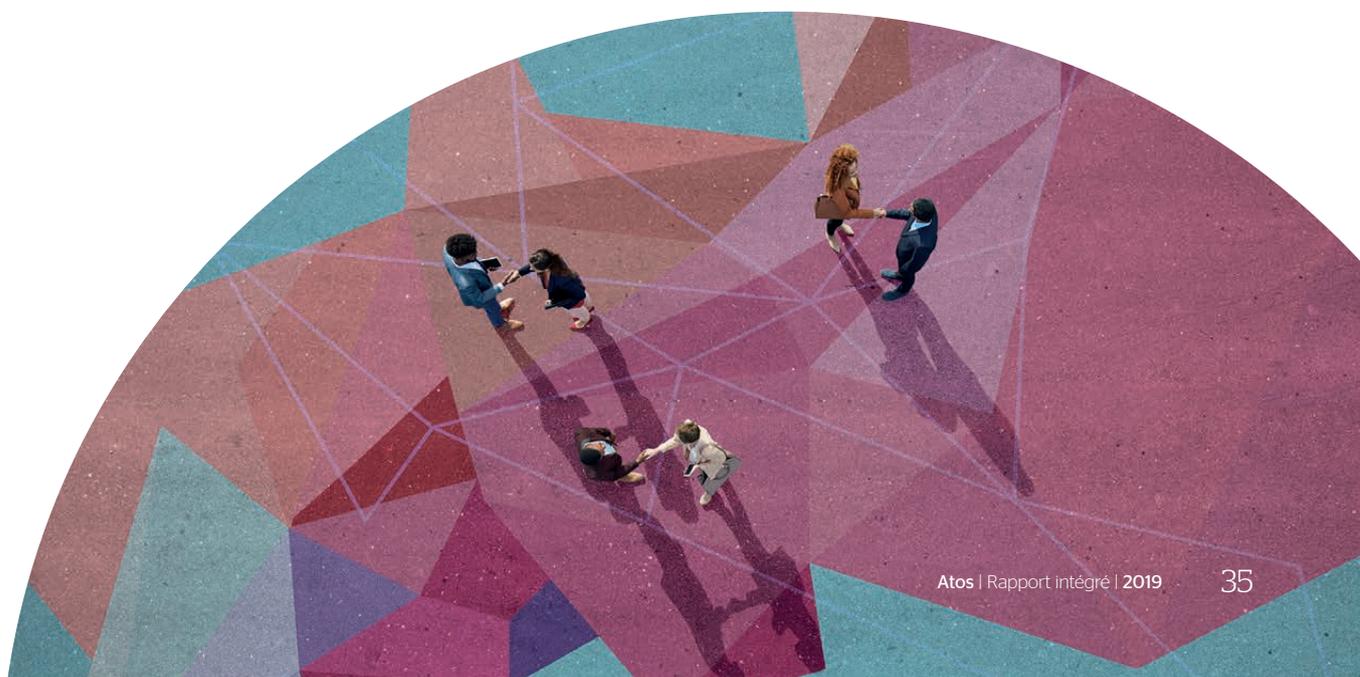
### Contributions clés liées aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU

Par le biais du programme d'engagement « We are Atos » et de plans continus de lutte contre la pandémie, Atos fournit un appui direct dans l'atteinte de l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être). L'objectif consiste à adapter et à tirer profit de l'initiative Wellbeing@work en mettant l'accent sur la santé, le soin, la valeur sociale, la diversité et l'inclusion, tout en instaurant un environnement collaboratif fondé sur le développement individuel et les plans de mobilité professionnelle, comme l'initiative « Internal First » (qui a également exercé un impact direct sur l'ODD 4). Il existe un lien direct entre l'ODD 5 (égalité des sexes) et la politique de diversité des genres d'Atos. Notre objectif est de doubler le pourcentage de femmes présentes aux postes de direction d'ici 2021, tout en réduisant l'inégalité des salaires hommes-femmes de 3 % chaque année.

Notre programme de développement des compétences contribue à nos efforts sur l'ODD 4 (éducation de qualité). Nous œuvrons pour le développement et la certification des qualifications et compétences digitales, ainsi que pour le développement des connaissances sectorielles. Le développement des compétences et de la performance est rendu possible par notre investissement continu dans des certifications, l'apprentissage multicanal et le développement d'Atos University.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section F - Analyse des risques



## Risques liés aux clients et à l'innovation

### ▲ Cyberattaques et sécurité des systèmes

La sécurité constituant l'essence même de notre activité, il est primordial de protéger nos systèmes internes et ceux de nos clients. Une fuite de données, un accès non autorisé et/ou une perte d'informations sensibles ou confidentielles peut avoir des conséquences durables et lourdes sur les opérations et/ou la réputation de notre entreprise.

### ▲ Respecter les engagements et la continuité des activités

Les retards, lacunes et les niveaux insuffisants de service peuvent faire du tort à nos clients, impacter la relation client et entraîner des pénalités ou litiges. Dans le contexte actuel de la pandémie, il est primordial de maintenir la continuité de notre entreprise afin de protéger l'activité de nos clients. Atos est également confronté aux risques de performances médiocres venant de tiers qui fournissent des biens et/ou de services auprès de nos clients.

La qualité des prestations est par conséquent essentielle ; une surveillance proactive et étroite joue également un rôle fondamental dans la réduction du risque.

### ▲ La relation client

Les services et solutions numériques que nous fournissons aux clients jouent un rôle stratégique dans la performance de leurs activités commerciales et de leur développement économique. Les relations clients font par conséquent l'objet d'une surveillance proactive et étroite.

### ▲ La mise sur le marché

L'activité d'Atos repose sur la demande dans les marchés de nos clients. Dans le contexte de la pandémie de Covid-19 actuelle, les conditions économiques volatiles et incertaines pourraient avoir des effets néfastes sur la demande des clients dans nos services et solutions. Aussi, nous devons être à la fois réactifs et à l'écoute des besoins d'accompagnement de nos clients en ces temps difficiles. De plus, à l'heure où s'accroissent le rythme du progrès et les bouleversements associés, Atos risque de ne pas parvenir à identifier les mutations technologiques et d'ignorer les perturbations de son activité. La pérennité de notre réussite repose sur notre capacité à explorer de nouvelles idées et concepts, de façon à soutenir l'innovation et la transformation digitale de nos clients.

### ▲ Les partenaires et alliances

Les attentes toujours croissantes de nos clients peuvent aboutir à des contrats plus vastes et plus complexes, impossibles à exécuter par un seul fournisseur. En conséquence, Atos conclut des partenariats et des alliances fortes afin de compléter son expertise, mais aussi d'accroître la satisfaction client et d'assurer la pérennité de sa croissance. Toutefois, un réseau croissant de partenariats et d'alliances constitue un risque si cette relation n'est pas correctement gérée.

### Plan d'action

- ★ Offre de cybersécurité et de sécurité avancée
- ★ Délivrer des projets de qualité & avantage compétitif
- ★ Réinventer le business
- ★ Transformation numérique durable
- ★ Technologies innovantes
- ★ Écosystème puissant

Pour des raisons de cybersécurité, nous avons déployé un système de gestion de la sécurité des informations, certifié ISO 27001. En outre, nous avons établi une politique d'urgence cybernétique et constitué une équipe d'intervention en cas d'incident de cybersécurité, afin de gérer tous les événements et incidents de sécurité dans le monde entier - grâce à une méthodologie « 24 j/24, 7 j/7 » ajustée aux fuseaux horaires.

En réponse à la pandémie de Covid-19, nous avons constitué une équipe internationale de gestion de la crise, chargée de surveiller, définir et coordonner en permanence les mesures d'atténuation visant à assurer la continuité de l'activité. Ces mesures comprennent : un plan pandémique, l'activation de plans de continuité de l'activité, la coordination des fournisseurs et des clients, l'organisation d'examen juridiques, l'introduction d'un processus d'intégration à distance pour les nouveaux arrivants et le renforcement des règles de sécurité.

En ce qui concerne la satisfaction client, en cas de dégradation du Net Promoter Score (taux net de recommandations), nous effectuons un diagnostic afin de comprendre les causes et de trouver une solution spécifique.

Atos passe régulièrement en revue ses marchés afin de planifier et d'adapter ses activités. Pour mieux s'adapter à la demande client, nos solutions sont définies par secteur.

Dans le contexte de la pandémie actuelle, le programme « Atos Always Ready » a été lancé autour de trois objectifs essentiels : servir nos communautés, faciliter la transition chez nos clients et mettre notre technologie au service de la lutte contre le virus. Dans le cadre de ce plan, nous mettons immédiatement à disposition des solutions et technologies Atos sur mesure afin d'accompagner nos clients pendant et après la crise du Covid-19.

Sur la base des travaux de la communauté scientifique et de notre réseau d'experts, ainsi que sous la supervision de la « Chief Technology Officer », nous avons déployé une stratégie proactive de recherche des tendances futures. Nous traitons les risques liés à la sauvegarde de l'innovation via « l'Intellectual Property Factory », usine de propriété intellectuelle dédiée qui gère tous les types d'actifs de propriété intellectuelle.

Le processus d'appel d'offres « Atos Rainbow™ » permet à nos équipes de

déceler les risques potentiels des contrats, et contribue à veiller à ce que les solutions exigées par les clients soient prêtes à être livrées. Atos atténue les risques liés à la qualité, grâce à des processus de contrôle rigoureux - dès le stade des offres. Le processus de livraison « Atos Rainbow » nous permet de prendre des mesures d'atténuation, le cas échéant, et d'assurer le suivi des actions déjà engagées. Pour renforcer encore davantage notre excellence opérationnelle, un programme de gestion des contrats du Groupe est déployé pour les comptes majeurs. En cas de problème de livraison, des groupes de travail sont mis en place, qui traitent rapidement et efficacement les défaillances.

### Contributions clés liées aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU

Via son plan de croissance stratégique et ses plans continus de lutte contre la pandémie de Covid-19, Atos exerce un impact direct et indirect sur l'ODD 8 (Travail décent et croissance économique). Le plan se concentre sur les besoins et aspirations des clients, en favorisant les technologies innovantes (par ex. l'Internet des objets, l'edge computing, le big data et la cybersécurité), en créant de la valeur sur le long terme et en assurant des niveaux de productivité élevés. Atos entend ainsi assurer une croissance économique soutenue. L'impact direct est favorisé par le programme interne RACE (dédié à la productivité, à l'excellence et à l'efficacité), mais aussi par la stimulation de l'esprit d'entreprise, permettant d'explorer de nouvelles méthodes de collaboration et de miser davantage sur notre écosystème de start-ups et de consultants.

Atos travaille directement et indirectement à l'accomplissement de l'ODD 9 (industrie, innovation et infrastructure), l'ODD 12 (consommation et production responsables) et l'ODD 16 (paix, justice et institutions efficaces). Le progrès technologique fait partie intégrante du modèle commercial d'Atos : nous investissons dans la recherche scientifique, l'identification des tendances futures et l'innovation. Nos solutions relèvent également les enjeux des gouvernements - tels que la lutte contre les délits et l'amélioration de la collaboration avec les citoyens - mais aussi économiques et environnementaux - comme la promotion de l'efficacité énergétique, par exemple avec les data-centers écologiques.

Atos appuie indirectement l'ODD 7 (énergie propre et au coût abordable) et l'ODD 11 (villes et communautés durables) par le biais de son programme de compensation et de ses solutions durables.

## Risques en matière d'éthique et de gouvernance

### ▲ Protection des données client

Atos doit se conformer à de nombreuses lois et réglementations (par ex. le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne) en matière de protection des données personnelles et de la vie privée des individus. La protection des données est l'essence même de notre activité, et les lacunes dans ce domaine peuvent affecter gravement notre capacité à maintenir et développer notre activité.

### ▲ Modification des lois et des réglementations

Atos est exposé à un risque de réglementation et de conformité, en raison de modifications (locales et mondiales) toujours plus nombreuses et complexes des lois et réglementation, et ce, dans de nombreux domaines.

### ▲ Corruption

Atos opère dans les pays du monde entier, dans des contextes législatifs, politiques et économiques variables : il existe donc un risque de corruption susceptible de nuire grandement à l'entreprise si elle ne parvient pas à préserver son intégrité commerciale et son éthique.

### Plan d'action

- ★ Excellence opérationnelle
- ★ Mécanismes juridiques et de contrôle interne
- ★ Confiance et conformité tout au long de la chaîne de valeur
- ★ Solidité de la réputation.

Pour limiter les risques de fuite de données, nous avons mis en œuvre une organisation performante et coordonnée de protection des données à tous les échelons, qui comprend formation, assistance et expertise. Atos a également déployé un programme de sensibilisation à l'échelle mondiale - obligatoire pour tous les collaborateurs. Une politique de protection des données est en place et les contrôles ont été renforcés pour veiller au respect des lois.

Pour lutter contre les risques de non conformité, Atos dispose d'un programme dédié et a appliqué des mesures préventives, notamment le Code d'Éthique d'Atos, des programmes de formation et de sensibilisation ainsi que des processus de diligence appliqués aux tiers, notamment les partenaires.

### Contributions clés liées aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU

Via son programme Éthique & Conformité, Atos contribue directement à l'ODD 16 (paix, justice et institutions efficaces). Ce programme repose sur cinq domaines réglementaires majeurs : lutte contre la corruption, lois commerciales et contrôle des exportations, concurrence, droits humains dans le contexte du devoir de vigilance sur la chaîne d'approvisionnement, lutte contre le blanchiment de capitaux. Ce programme comporte des actions concrètes telles que : diligence sur les tiers, programme de formation en conformité pour les collaborateurs, système d'alerte du Groupe ou encore processus de cartographie des risques de conformité.

## Risques environnementaux

### ▲ Modifications importantes des réglementations liées au changement climatique

Tenant compte des conséquences prévisibles et massives du réchauffement climatique, des acteurs clés - comprenant des établissements financiers, des organisations financières et économiques, des ONG, des clients et des initiatives étudiants - invitent fortement les entreprises à divulguer leurs informations relatives au changement climatique. Alors que la réglementation est amenée à évoluer, Atos doit répondre à ces nouvelles demandes.

### ▲ Catastrophes naturelles et événements extrêmes

Le changement climatique donnera lieu à des événements naturels de plus en plus fréquents et extrêmes. La prise en compte des catastrophes naturelles doit garantir la sécurité des collaborateurs et la résilience des activités, notamment la préparation en amont, la capacité de résistance lors d'un événement et la capacité de reprise après un événement.

### ▲ Énergie et émissions de carbone

L'énergie et les émissions de carbone figurent parmi les enjeux prioritaires chez Atos. D'une part, nous œuvrons constamment pour réduire la consommation d'énergie, améliorer le rendement, limiter l'impact des déplacements et réduire les émissions carbonées, dans le but d'accroître progressivement la capacité du Groupe à opérer dans une économie bas-carbone. D'autre part, nous aidons nos clients à réduire leurs émissions carbonées et relever leurs défis énergétiques en mettant à leur disposition des solutions adéquates.

### Plan d'action

- ★ Efficacité opérationnelle et réduction des coûts
- ★ Résilience des sites et activités pour héberger des services informatiques importants
- ★ Attrait des offres écologiques et promotion de solutions durables

Les actions et objectifs du programme environnemental d'Atos contribuent à réduire notre impact sur l'environnement et préparer l'entreprise à opérer dans une économie bas-carbone. Ils répondent à des enjeux tels que l'intensité carbone, l'efficacité énergétique, les énergies à faible teneur en carbone et renouvelables, l'impact des déplacements ou encore les solutions durables.

Atos respecte l'ensemble des réglementations environnementales applicables. De plus, la certification ISO 14001 de tous ses principaux sites implique un suivi juridique et une information permanente sur les changements potentiels.

Nous avons également mis en œuvre des processus dédiés à l'évaluation de la sûreté des collaborateurs et à la garantie de la continuité des activités en cas de catastrophe naturelle. En 2019, notre outil de sécurité et d'intervention en cas d'urgence (SERT, Safety and Emergency Response Tool) a été activé en Asie-Pacifique (en réponse à des catastrophes naturelles), en Amérique du Nord (suite à des ouragans), en Grèce (suite à un tremblement de terre) et en Amérique du Sud (pour des motifs géopolitiques). Nos stratégies de continuité des activités - comme nos data-centers jumeaux avec capacité de déduplication complète - nous permettent de fournir des services depuis différents emplacements, en cas d'événements naturels extrêmes.

Notre compréhension des risques environnementaux nous aide à atténuer notre vulnérabilité, mais aussi à créer de la valeur et générer de nouvelles opportunités commerciales - pour Atos et ses clients - avec des offres éco-responsables et des solutions durables (« IT for Green »).

### Contributions clés liées aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU

Par le biais de son programme environnemental, Atos soutient directement l'ODD 12 (consommation et production responsables) et l'ODD 13 (mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques). Le programme comprend la politique environnementale, le système de gestion environnementale (EMS) et les certifications ISO 14001 d'Atos. Ces initiatives, déployées dans le monde entier, permettent de réaliser des progrès notables, aussi bien à l'échelle locale que mondiale. En outre, des plans d'action spécifiques sont mis en œuvre, partout au sein du Groupe, pour accélérer une consommation et une production responsables (par ex. en améliorant le PUE - indicateur d'efficacité énergétique - des data-centers ou en déployant des initiatives d'économie d'énergie). Des actions climatiques sont également déployées, comme la compensation intégrale des émissions résiduelles du Groupe. En aidant ses clients à relever les défis liés au développement durable, Atos exerce un impact indirect sur ces ODD, par ex. via ses solutions durables entièrement compensées en carbone, ou via de nouvelles solutions et technologies de réduction de la consommation énergétique.



## Matérialité & Enjeux

# Le rôle central de l'analyse de matérialité

L'approche d'Atos en matière de responsabilité sociale d'entreprise repose sur l'analyse des défis majeurs du Groupe et celle des attentes de ses parties prenantes.

L'analyse de matérialité annuelle permet à Atos de se concentrer sur ces enjeux réellement critiques et ainsi atteindre ses objectifs, consolider son business model et gérer son impact sur la société.

La contribution de nos parties prenantes est cruciale dans la définition de notre matrice de matérialité. Grâce à des échanges réguliers et structurés avec les parties prenantes externes, nous sommes mieux à même d'identifier et de satisfaire leurs exigences. Notre collaboration étroite avec des partenaires du secteur informatique nous permet, en outre, d'innover afin de relever les enjeux

sectoriels. En interne, des entretiens annuels sont organisés entre les membres du Comité de Direction Générale et les responsables des entités opérationnelles d'Atos, afin de discuter de la stratégie de matérialité et de la responsabilité d'entreprise.

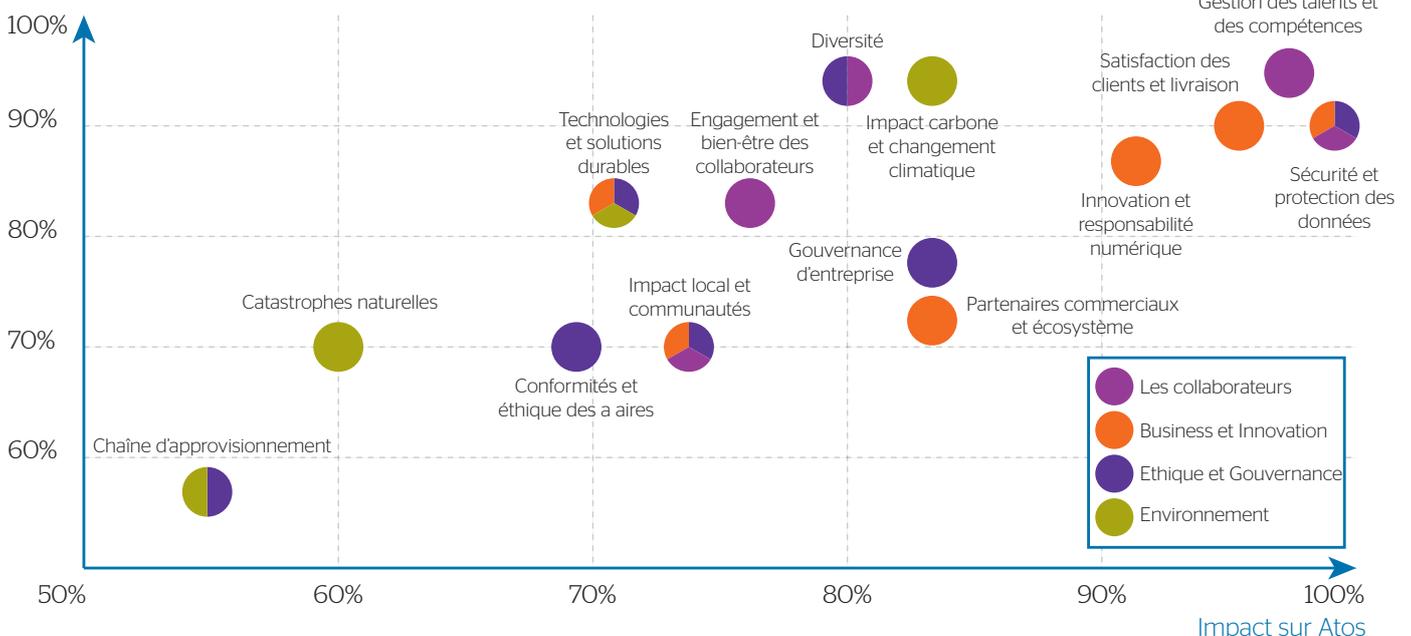
Nous évaluons comparativement les meilleures pratiques de nos principaux concurrents en matière de reporting et de stratégie de durabilité. Nous appliquons également des réglementations et des normes indépendantes internationales, comme la Global Reporting Initiative (GRI), les principes directeurs de l'IIRC (International Integrated Reporting Council), la norme AA1000 et les normes françaises de reporting extra-financier, afin d'aider la direction et les équipes RSE à hiérarchiser les enjeux.

Réalisée par un cabinet de conseil externe, la prochaine évaluation de matérialité sera menée en 2020. Dans le cadre de cette évaluation, des entretiens seront réalisés auprès des parties prenantes internes et externes. Leurs attentes vis-à-vis de nos performances extra-financières seront analysées, au regard des contributions d'Atos aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

L'analyse de matérialité a confirmé les quatre domaines prioritaires d'Atos : nos collaborateurs, nos clients et l'Innovation, l'Éthique et la Gouvernance, l'Environnement. La matrice de matérialité suivante synthétise les enjeux d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise pour chaque partie prenante clé.

## Matrice de matérialité d'Atos

Importance pour les parties prenantes



## Les collaborateurs

Être un employeur responsable

Atos a la responsabilité et l'ambition de cultiver continuellement la diversité, les talents et la motivation de ses collaborateurs, et de leur fournir les compétences nécessaires à la transformation digitale.

Les principaux défis qu'Atos doit relever en matière de ressources humaines sont les suivants :

**Gestion des talents et des compétences :** Atos a développé une approche de gestion des collaborateurs qui couvre les étapes importantes du cycle de vie de l'employé : recrutement, gestion des performances, formation et développement, mobilité et planification de la succession, le tout orchestré par une planification des effectifs. L'un de nos principaux objectifs est de nous assurer que tous nos collaborateurs bénéficient d'un entretien annuel d'évaluation de performance et d'évolution professionnelle, conduisant à l'élaboration d'un plan de développement individuel.

**Diversité :** Atos a déployé un programme de diversité à l'échelle du Groupe afin de favoriser l'échange de bonnes pratiques dans des domaines tels que l'égalité des genres, le handicap, la diversité culturelle, la diversité générationnelle et d'autres enjeux liés à la diversité.

**Engagement et bien-être des collaborateurs :** Nous pensons que les performances globales de notre entreprise reflètent l'engagement de chacun de nos collaborateurs, mais aussi le soutien dont ils bénéficient grâce à nos politiques RH ainsi que de nos programmes de formation, de développement et de bien-être. Nous avons pour objectif d'offrir à l'ensemble de nos collaborateurs des conditions de travail optimales. Nous appliquons sur le lieu de travail les meilleures pratiques de santé et de sécurité, en nous appuyant sur une structure « Health@work » qui, en plus de placer le concept de « soin » au centre de sa stratégie, vise à s'assurer que chaque collaborateur Atos saisit l'importance de défendre et protéger la santé physique et mentale de ses collègues.

## Business et Innovation

Générer de la valeur ajoutée pour les clients grâce à des solutions innovantes et durables

S'appuyant sur un écosystème mondial de partenaires, Atos conçoit des solutions innovantes et durables pour fournir une réelle valeur ajoutée à ses clients, tout en garantissant les plus hauts niveaux de sécurité et de protection des données, et en favorisant une culture de la responsabilité digitale.

Les principaux défis qu'Atos doit relever vis-à-vis de ses clients sont les suivants :

**Satisfaction client et livraison :** Atos s'efforce d'atteindre un haut niveau de satisfaction client et d'améliorer chaque année ses résultats.

**Sécurité et protection des données :** Atos a développé une approche complète de protection des données qui repose sur trois piliers : la politique de protection des données du Groupe, le principe de « protection de la vie privée dès la conception » appliqué à ses technologies et le développement continu des compétences de ses collaborateurs. L'objectif général consiste à réduire le nombre d'incidents, éviter toute violation de la vie privée et prévenir toute perte de données des clients.

**Innovation et responsabilité digitale :** Atos élargit constamment son portefeuille d'offres pour mieux répondre aux enjeux de durabilité de ses clients. Atos favorise l'innovation en nouant des relations avec des analystes sectoriels, des partenaires, des start-ups et des établissements universitaires. Pour favoriser la co-innovation avec les clients, Atos définit des objectifs annuels autour de l'organisation d'ateliers d'innovation pour les clients auxquels sont conviés les membres de la communauté scientifique.

**Partenaires et écosystème :** En plus des partenariats sur le long terme avec des acteurs majeurs du secteur informatique, Atos fait de plus en plus appel à des start-ups pour la conception et la fourniture de solutions.

**Solutions et technologies durables :** Atos s'engage à développer des solutions qui sont non seulement écologiques en matière de conception et de consommation d'énergie, mais qui contribuent aussi directement ou indirectement à la réalisation des 17 Objectifs de développement durable fixés par l'ONU. Notre approche consiste à encourager l'utilisation de solutions digitales dans tous les secteurs et à estimer l'impact de nos solutions sur le plan du développement durable.

## Éthique et Gouvernance

Être un acteur éthique et équitable dans la sphère d'influence d'Atos

En tant qu'entreprise internationale, Atos se doit de garantir une gouvernance solide et des normes éthiques qui s'appliquent à l'ensemble de la chaîne de valeur.

Les principaux défis qu'Atos doit relever vis-à-vis de sa chaîne de valeur et des communautés locales sont les suivants :

**Gouvernance d'entreprise :** Atos a établi des normes et des organes de gouvernance d'entreprise solides et diversifiés. En 2019, le Conseil d'Administration était composé de 40 % de femmes, taux supérieur au seuil imposé par la loi Copé-Zimmermann. De plus, cinq nationalités étaient représentées au sein du Conseil.

**Conformité et éthique des affaires :** chez Atos, la fourniture de solutions technologiques respecte des normes éthiques strictes, appuyées par une stratégie, une politique et des procédures de formation à l'échelle du Groupe. L'objectif d'Atos consiste à toujours s'aligner sur les exigences du secteur et à agir avec équité.

**Chaîne d'approvisionnement :** Atos a établi un dialogue permanent avec ses fournisseurs pour bâtir des relations solides et équitables, garantissant le respect de ses valeurs et règles, ou encore instaurer un climat de confiance. L'objectif d'Atos est d'évaluer ses principaux fournisseurs provenant, par exemple, de ses acquisitions.

**Impact local et communautés :** Atos contribue au développement des économies locales avec ses produits et services. En fournissant des solutions technologiques innovantes et durables qui contribuent à réduire la fracture numérique, Atos renforce son impact social au sein de la communauté. Par ailleurs, Atos soutient certains programmes de bénévolat et autres actions citoyennes.

## Environnement

Soutenir la transition vers une économie bas-carbone

Pour aider ses clients dans la nécessaire transition vers une économie bas-carbone, Atos améliore l'efficacité et la résilience de ses opérations et atténue les risques liés aux catastrophes naturelles.

Les principaux défis environnementaux qu'Atos doit relever sont les suivants :

**Impact carbone et changement climatique :** depuis 2012, Atos a réduit ses émissions de carbone de 50 % en intensité et en valeur absolue. Nos objectifs en matière de carbone, qui contribuent à limiter le réchauffement climatique à 2 °C, ont été approuvés par l'initiative Science-Based Target. Le CDP classe Atos parmi les leaders mondiaux en matière de lutte contre le changement climatique. Nous dirigeons un programme environnemental mondial qui conçoit, favorise et consolide des initiatives consacrées à des enjeux environnementaux tels que l'intensité carbone, l'efficacité énergétique, la sobriété carbone, les énergies renouvelables et l'impact des déplacements.

**Résilience aux catastrophes naturelles :** avec le réchauffement climatique, notre capacité à faire face aux événements naturels extrêmes devient primordiale. Atos utilise des outils et processus dédiés pour surveiller les risques spécifiques liés aux catastrophes naturelles, afin d'évaluer la sécurité des collaborateurs et de garantir la continuité des activités.



POUR EN SAVOIR PLUS  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

## Dialogue avec les parties prenantes

# Garantir un dialogue efficace avec les parties prenantes

**Atos est conscient de l'importance d'instaurer un dialogue efficace pour stimuler l'innovation et délivrer des projets ayant un impact positif.**

En 2019, nous avons intensifié le dialogue avec l'ensemble de nos parties prenantes, à savoir : collaborateurs, partenaires et fournisseurs, investisseurs et clients, communautés locales et société au sens large.

Nous entamons le dialogue avec les parties prenantes pour leur demander conseil sur notre stratégie commerciale et de développement durable. Il arrive également qu'elles soient impliquées dans la définition et la mise en œuvre de nos plans d'action. Cette collaboration vise en outre à nouer des relations à long terme et à promouvoir l'innovation à tous les niveaux de la chaîne de valeur.

En 2019, Atos a créé un comité RSE dédié en complément du Comité d'entreprise européen (SEC) avec neuf représentants des salariés. Ce comité enrichit le dialogue lié aux sujets sociétaux et environnementaux et fournit des mises à jour régulières sur les activités du Groupe.

### Nos clients et partenaires

**Attentes :** Les clients d'Atos exigent des outils et solutions numériques innovants qui créent de la valeur ajoutée en les aidant à relever leurs propres enjeux et optimiser leur performance. Ces solutions doivent également s'accompagner de niveaux élevés et garantis de sécurité et de protection des données.

**Défis :** Satisfaction du client. Confiance du client. Anticipation des besoins futurs des clients. Sécurité et protection des données. Innovation.

**Valeur créée par Atos :** Atos fonde son business model sur la création de valeur, pour ses clients et partenaires, via des solutions à la fois innovantes et durables, capables de satisfaire leurs besoins dans cette nouvelle économie digitale. L'écosystème unique de partenariats d'Atos comprend des acteurs majeurs du secteur informatique ainsi que des start-ups, soutenus par les laboratoires d'Atos et les BTIC (Business Technology Innovation Centers) permettant d'offrir des technologies de pointe avec une mentalité disruptive à nos clients.

ODD concernés :



### Nos investisseurs et analystes

**Attentes :** Nos investisseurs exigent rentabilité, efficacité et transparence. Atos les tient informés de sa stratégie, mais aussi de ses réalisations et objectifs en matière de responsabilité sociale d'entreprise, tout en répondant à leurs exigences de clarté et de transparence en matière de création de valeur et de gestion des ressources.

**Défis :** Réflexion intégrée. Stratégie articulée autour d'un reporting efficace. Transparence. Crédibilité.

**Valeur créée par Atos :** En communiquant ses KPI (indicateurs clés de performance) RSE et en intégrant des informations financières et extra-financières, Atos fournit des informations pertinentes. De par la croissance de son activité et de ses bénéfices, Atos génère de la valeur à long terme pour les investisseurs et les actionnaires.

ODD concernés :



## Les discussions de demain - dès aujourd'hui

Lors de la réunion du cercle des parties prenantes en 2019, les participants ont échangé sur les « dilemmes numériques » sous-jacents aux tensions qui surgissent entre « l'art du possible » et « l'art de l'acceptable ». Ils ont également examiné les rôles de la diversité et de l'inclusion en tant que levier de la performance. En outre, ils ont réfléchi à la façon dont la responsabilité digitale d'entreprise peut se traduire de manière concrète chez le client. Pour conclure, les parties prenantes ont abordé les enjeux environnementaux, les plans d'action et les performances dans divers domaines (énergie et déplacements, objectifs et compensations) ainsi que les évaluations d'anticipation destinées à lutter contre le changement climatique.

Les points de vue exprimés par les parties prenantes sur ces enjeux clés contribueront au développement par Atos de ses futures initiatives et politique relatives à la responsabilité sociale d'entreprise.

Organisés en mai, cette réunion était organisée parallèlement, aux « Atos Technology Days » qui ont permis aux experts commerciaux et technologiques d'Atos d'explorer le thème de « Gaining the Digital Edge: IoT in Action », à l'occasion de nombreux échanges couvrant des sujets allant de l'Internet des objets à l'intelligence artificielle, en passant par l'edge computing et la cybersécurité. De nombreux invités au cercle des parties prenantes ont aussi suivi cet événement.





## Nos collaborateurs

**Attentes :** Nos collaborateurs s'attendent à pouvoir évoluer dans le meilleur environnement possible. Ils souhaitent pouvoir s'épanouir et réaliser pleinement leurs ambitions, que leur travail soit reconnu, par le biais d'opportunités de formation et de développement au sein de l'entreprise. Ils accordent une grande importance à la protection de leurs données personnelles.

**Défis :** Implication, Engagement et satisfaction des collaborateurs. Attrait de la marque. Rétention des talents. Garantie du bien-être au travail. Promotion de la diversité.

**Valeur créée par Atos :** Atos est un employeur responsable qui offre un environnement diversifié, inclusif, gratifiant et moderne, résolument tourné vers l'avenir. Des programmes sont en place pour former et perfectionner les collaborateurs, mais aussi pour encourager le recrutement et la promotion en interne. Dans le même temps, Atos a noué des partenariats forts avec de grandes universités dans le monde entier, dans le but d'attirer des jeunes talents.

**ODD concernés :**



## Nos fournisseurs

**Attentes :** Nos fournisseurs souhaitent accéder à de nouveaux marchés, et bénéficier d'une croissance de leur chiffre d'affaires et de profiter de marges équitables. Ils s'attendent à ce que les relations s'établissent sur le long terme et soient fondées sur un dialogue continu, garant du respect des contrats, de valeurs éthiques partagées et d'une confiance mutuelle.

**Défis :** Éthique et responsabilité sur la chaîne de valeur. Collaboration. Partage des connaissances. Efficacité.

**Valeur créée par Atos :** Première entreprise spécialisée dans les services numériques à obtenir l'approbation de ses règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules - BCR) pour le traitement des données à caractère personnel par les autorités européennes compétentes, Atos continue d'en faire un pilier de sa culture d'entreprise. Notre cadre de gouvernance pilote les activités et les processus organisationnels en mettant l'accent sur l'éthique et la conformité, pour une chaîne d'approvisionnement durable. En collaborant étroitement avec ses fournisseurs, Atos garantit un respect strict des normes requises portant sur l'environnement, le droit du travail et les droits humains, l'éthique et l'approvisionnement durable.

**ODD concernés :**



## Les communautés et la société

**Attentes :** Les communautés locales et la société au sens large attendent d'Atos que l'entreprise ait une influence socio-économique positive, en créant des emplois, des solutions intelligentes et des technologies novatrices. Nous devons aussi réduire notre impact environnemental et aider nos clients et fournisseurs à en faire de même. Les organismes publics délivrent des autorisations administratives et déterminent le contexte réglementaire dans lequel Atos exerce ses activités.

**Défis :** Gains. Performance. Licence d'exploitation. Éducation et accès au savoir. Autonomisation des jeunes. Inclusion digitale.

**Valeur créée par Atos :** Atos s'engage à produire une plus-value économique qui, à son tour, crée de la valeur pour la société en répondant à ses besoins et enjeux. Atos est un leader reconnu en matière de développement durable dans le secteur informatique et, à ce titre, nous minimisons et compensons nos impacts environnementaux tout en générant des profits durables, à même de soutenir l'innovation. En soutenant des programmes de bénévolat, mais aussi grâce à nos relations avec les universités et à des actions de citoyenneté d'entreprise, nous souhaitons avoir un impact positif et durable sur les économies locales, soutenir le développement social et réduire la fracture numérique.

**ODD concernés :**



# Créer des solutions durables et favoriser la croissance

**Alexandra Knupe, Responsable de la responsabilité  
sociale d'entreprise du Groupe, Atos**



« La RSE est aujourd'hui un facteur essentiel de croissance – un facteur de différenciation pour Atos, ses clients, ses collaborateurs et ses investisseurs. »

**Alexandra Knupe :**

Responsable de la responsabilité sociale d'entreprise du Groupe, Atos

## Quel regard porte Atos sur sa mission d'aider le client à s'adapter au monde digital ?

À l'heure où la croissance de l'économie digitale s'intensifie, Atos a l'occasion unique d'être source de valeur pour ses clients, mais aussi ses parties prenantes et la société au sens large. Cette vision est incarnée par notre raison d'être approuvée par nos actionnaires en 2019.

Cette raison d'être nous engage à façonner l'avenir de l'espace informationnel, ainsi qu'à donner aux individus les moyens de vivre, de travailler et de progresser durablement et en toute confiance. Pleinement intégrée à notre stratégie commerciale, la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) favorise clairement les opportunités et les innovations.

## Comment les solutions digitales d'Atos profitent-elles plus largement à la société ?

Chez Atos, nous pensons que la technologie peut jouer un rôle majeur dans le développement social et le progrès humain. La pandémie de Covid-19 a mis en évidence le potentiel de la technologie, lorsqu'elle est associée à une forte culture de la responsabilité sociale d'entreprise, pour participer à l'effort global contre la maladie et aider les communautés.

Les solutions digitales sécurisées que nous concevons suivent les ambitions des Objectifs de Développement Durable (ODD) fixés par l'ONU, notamment l'ODD 8 (travail décent et croissance économique), l'ODD 9 (industrie, innovation et infrastructure), l'ODD 12 (consommation et production responsables) et l'ODD 16 (paix, justice et institutions efficaces).

Nous entretenons un dialogue avec un large éventail de parties prenantes, y compris des collaborateurs, des clients, des investisseurs, des partenaires, des fournisseurs et des organismes sans but lucratif. En 2019, Atos a fourni au mouvement « Manifeste pour un réveil écologique » des renseignements détaillés sur ses activités visant à réduire son empreinte environnementale. Cette initiative environnementale étudiante invite les jeunes à en savoir plus sur les engagements et pratiques écologiques de leurs employeurs actuels et futurs.

## Dans quelle mesure le leadership d'Atos en RSE est-il important ?

Notre leadership en RSE est un vecteur important d'opportunités pour Atos. Par exemple, grâce à nos offres décarbonées, qui incluent notamment des applications mobiles à faible consommation d'énergie, nous offrons à nos clients les innovations dont ils ont besoin pour réduire leur impact environnemental. Parallèlement, nous améliorons les performances environnementales de nos propres activités, par exemple en réduisant la consommation énergétique de nos data-centers et de nos supercalculateurs.

Nous pensons également que la technologie peut jouer un rôle majeur dans l'inclusion sociale et l'accessibilité. Atos est un leader reconnu en matière de technologies d'assistance et d'innovations. Nous aidons les personnes atteintes de déficiences physiques et mentales à réaliser leur plein potentiel professionnel.

En conservant et en renforçant son leadership en RSE, Atos vise à améliorer son attractivité vis-à-vis d'une nouvelle génération de talents, à accélérer l'innovation ainsi que le développement de ses activités et à orienter la transformation digitale vers un avenir plus durable.

## Principaux indicateurs clés de performance

# Créer des solutions durables et favoriser la croissance

Les tableaux suivants présentent les principaux indicateurs clés de performance (ICP) d'Atos en matière de responsabilité sociale d'entreprise en 2019 et en lien avec ses 4 enjeux. La totalité des indicateurs clés de performance RSE est présentée dans le Document d'Enregistrement Universel.

### Être un employeur responsable

ENJEU 1	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Être un employeur responsable	Gestion des talents et des compétences	Moyennes des heures de formation suivies par collaborateur par an	404-1	✓	38,76	37,90	36,27	85 %	-
		Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement	404-3	✓	85 %	85 %	80 %	82 %	-
		Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an	404-2	✓	51 736	40 316	35 263	100 %	-
	Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	405-1	✓	30,92 %	29,42 %	29,17 %	100 %	-
		Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents	405-1	✓	28,18 %	27,88 %	27,43 %	86 %	-
	Engagement et bien-être des collaborateurs	Atos Trust Index® établi par l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW)	A2	✓	59 %	57 %	54 %	62 %	-
		Taux d'absentéisme (%)	A16	✓	2,42 %	2,38 %	2,33 %	64 %	-

### Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables

ENJEU 2	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables	Satisfaction client et livraison	Taux net de recommandation pour tous nos clients	102-43 102-44	✓	59 %	48 %	Non communiqué	-	64 %
	Innovation et responsabilité digitale	Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités	A10	✓	370	297	290	-	100 %
	Sécurité et protection des données	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	A3	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %
		Nombre total de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires (avec un montant d'au moins 300k €)	418-1	✓	0	0	0	-	100 %
	Technologies et Solutions durables	Pourcentage de compensation des émissions carbone des data-centers	305-5	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %
	Gouvernance d'entreprise	Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration	405-1	✓	40 %	50 %	50 %	100 %	-
		Taux de participation aux réunions du Conseil	102-28	✓	85 %	84 %	91 %	-	100 %

## Être un acteur éthique et équitable dans la sphère d'influence d'Atos

ENJEU 3	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Être un acteur éthique et équitable au sein de la sphère d'influence d'Atos	Conformité et éthique des affaires	Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique	205-2	✓	95 %	92 %	91 %	75 %	-
		Nombre d'amendes significatives (plus de 100k €)	419-1	✓	0	0	0	-	100 %
	Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis	A17	✓	52 %	57 %	52 %	-	100 %
		Pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis	A17	✓	56 %	55 %	54 %	-	100 %
	Impact local et communautés	Nombre total de collaborateurs recrutés	401-1	✓	12 051	13 510	12 596	78 %	-
		Pourcentage de diplômés recrutés	401-1	✓	42,93 %	45,67 %	37,97 %	100 %	-

## Soutenir la transition vers une économie bas-carbone

ENJEU 4	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2019	2018	2017	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Soutenir la transition vers une économie bas-carbone	Impact carbone et changement climatique	Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'€)	302-3	✓	220,68	227,07	227,35	-	98 %
		Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)	302-3	✓	23,97	28,11	29,68	97 %	-
		Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO <sub>2</sub> par million d'€)	305-4	✓	20,97	22,46	24,88	-	98 %
		Émissions de GES par collaborateur (tCO <sub>2</sub> par collaborateur)	305-4	✓	2,25	2,30	2,51	97 %	-
		Nombre de sites et data-centers certifiés ISO 14001	A14	✓	103	119	134	-	100 %
	Pourcentage de sites et data-centers certifiés ISO 14001			89 %	85 %	80 %			
	Catastrophes naturelles	Pourcentage des data-centers principaux dotés de capacités de réplification synchrones des données	A20	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %

### NOTES 2019 :

**404-1 :** exclut Sous-traitants/Externes/Internes (avec bourse ou salaire)

**A2 :** l'enquête GPTW a été conduite auprès de 94% de l'effectif.

**A10 :** voir la note de méthodologie sur A10 « Périmètre du rapport » dans le Document d'Enregistrement Universel

**205-2 :** la formation en ligne exclut Syntel

Les KPI environnementaux ne concernent pas la Biélorussie, la Bosnie-Herzégovine, l'Algérie, la Tunisie et le Mali.

**302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 :** pour les bureaux incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Croatie, Danemark, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay.

**302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 :** pour les data-centers incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Danemark, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay.

**302-3 :** l'intensité énergétique inclut l'ensemble des pays avec des bureaux et des data-centers.

On compte 105 495 collaborateurs dans ce périmètre. Le chiffre d'affaires applicable à ce périmètre est de 11 458,40 millions d'euros.

**302-2, 305-3, 305-3, 305-4 :** pour les déplacements incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Estonie, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Guatemala, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie.

**302-2 :** les déplacements incluent le périmètre des déplacements des pays. On compte 105 946 collaborateurs dans ce périmètre

**305-4 :** l'intensité des émissions de gaz à effet de serre inclut l'ensemble des pays avec des bureaux, des data-centers et où s'effectuent des déplacements. On compte 106 150 collaborateurs dans ce périmètre. Le chiffre d'affaires applicable à ce périmètre est de 11 506,65 millions d'euros.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

## Nos collaborateurs

# Multiplier les compétences digitales



« L'ambition d'Atos ?  
Être un employeur  
de référence du  
secteur en matière  
d'innovation,  
d'inclusion  
et d'éthique. »

**Philippe Mareine\***

Directeur Digital & Transformation et RSE, Atos

\*Directeur des Ressources Humaines en 2019

## Atos a la responsabilité d'aider ses 110 000 collaborateurs à travers le monde à développer leurs compétences digitales pour progresser dans une économie où les données jouent un rôle.

Notre stratégie RH 2019-2021 contribue fortement aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU suivants : ODD 3 (santé et bien-être), ODD 4 (éducation de qualité) et ODD 5 (égalité des sexes).

Dans un secteur en évolution rapide, Atos investit dans la consolidation des qualifications et compétences digitales de son personnel. En 2019, le nombre de certifications digitales obtenues par nos collaborateurs a ainsi bondi de plus de 25 %, pour atteindre un total de 51 700, dépassant ainsi les objectifs que nous nous étions donnés.

En plus de former notre personnel aux nouvelles compétences technologiques, nous élargissons les formations vers des expertises business qui nous aideront à relever les défis de l'ère numérique. En 2020,

« l'Atos University » de Bangalore lancera de nouveaux cours sur des sujets tels que la conception créative et la méthodologie agile, afin de développer les capacités de nos ingénieurs.

Alors que l'automatisation et la robotisation gagnent du terrain, nos investissements dans la formation visent à instaurer chez Atos une culture de l'apprentissage, prompte à aider chaque collaborateur à réussir dans une économie régie par les données.

À cet égard, notre nouveau programme de bien-être au travail, « We Are Atos », s'appuie sur le succès de l'initiative Wellbeing@work. Son objectif est de favoriser l'engagement et la diversité au sein du Groupe.

Nous nous attachons notamment à aider les femmes à construire leur parcours de carrière, en vue d'équilibrer la proportion hommes-femmes dans l'entreprise, par le biais d'initiatives de diversité telle que « Women Who Succeed », des programmes de gestion des talents et une planification dans le suivi de carrière pour les postes clés, qui impliquent une expertise ou des responsabilités spécifiques.

Chez Atos, nous pensons que la diversité est un facteur de performance. D'univers divers, impliqués et talentueux, nos collaborateurs favorisent la compétitivité d'Atos. En retour, nous les préparons à faire face aux enjeux et aux opportunités de demain, tout comme nous le faisons pour nos clients et auprès de la société.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

## Ambitions pour l'avenir

**Accroître** notre indice de confiance de l'enquête de satisfaction Great Place to Work® pour se situer parmi les **10 %** des entreprises les mieux notées du secteur d'ici à 2021

Atteindre **30 %** de femmes dans les postes de direction d'ici à 2021

**Réduire** de **3 %** l'inégalité salariale hommes-femmes d'ici à 2021

## Nos collaborateurs

# Préparer nos équipes à faire face aux défis du numérique avec agilité

### Priorité donnée aux collaborateurs

Atos continue à étendre son programme « Internal First », qui donne la priorité aux collaborateurs sur les postes à pourvoir.

Ainsi, en 2019, Atos a pourvu 81 % de ses postes (de niveaux 4 à 9) avec ses propres collaborateurs, soit un point de plus que son objectif de 80 %. En tant qu'employeur responsable, nous garantissons un avenir sûr à notre personnel. « Internal First » nous aide à atteindre cet objectif : ce programme est un instrument clé de l'avancement professionnel et de la consolidation continue des compétences au sein des effectifs du Groupe.

Dans le cadre de notre engagement vis-à-vis de nos collaborateurs, nous avons également organisé plusieurs événements centrés sur le développement des carrières en interne (en Inde, en Pologne, en Roumanie, en France, en Allemagne, au Mexique et aux États-Unis), qui ont attiré de nombreuses personnes. Parmi les méthodes employées par Atos pour aider son personnel à progresser, on peut citer la publication de podcasts sur LinkedIn, l'aide apportée aux collaborateurs de retour après un congé prolongé, ou encore de nombreux projets d'aide à l'inclusion et à la diversité sur le lieu de travail chez Atos.

### Attirer des candidatures féminines

En 2019, Atos s'est associé à Textio, prestataire externe leader dans le domaine de l'écriture augmentée. Sa technologie nous a permis de rédiger nos offres d'emploi externes de manière plus neutre – et, ainsi, attirer davantage les femmes.

Grâce à ce partenariat, le nombre de candidatures de femmes a rapidement augmenté. Depuis qu'Atos a déployé Textio en février 2019, le nombre de femmes recrutées a enregistré une hausse de 4 %. Cette initiative conforte nos ambitions en matière d'équilibre hommes-femmes dans nos effectifs. En 2020, notre collaboration avec Textio sera élargie.



### « Atos Evolve » au service de la mobilité interne

C'est en 2019 qu'Atos a dévoilé « Atos Evolve ». Le but de l'application est de stimuler l'engagement, mais aussi rendre la mobilité interne plus facile et plus efficace.

Cette application innovante envoie des offres d'emploi et des postes vacants ciblés sur le téléphone portable des collaborateurs, sur la base de ses aspirations de carrière et de ses objectifs de développement professionnel.

Les collaborateurs peuvent utiliser « Evolve » afin d'accéder à tous les postes disponibles. Ils peuvent choisir de recevoir des notifications détaillant les opportunités disponibles et conformes aux critères qu'ils auront sélectionnés. Le développement d'experts joue un rôle clé dans les plans de croissance d'Atos et nous innovons sans relâche pour soutenir l'épanouissement de nos équipes. Cette application, basée sur des données d'utilisation préliminaires, jouera un rôle majeur dans l'amélioration de la mobilité interne chez Atos.



« Chez Atos, la protection de notre personnel est une priorité constante. Face à la pandémie de Covid-19, nous avons rapidement déployé nos solutions d'espace de travail numérique afin de permettre à nos collaborateurs de travailler efficacement depuis leur domicile, en toute sécurité. Les collaborateurs Atos ont travaillé sans relâche pour garantir la continuité de l'activité, et la sécurité de nos clients, en cette période difficile. Dans la plus pure tradition Atos, en plus de démontrer leur engagement inébranlable en faveur de la continuité économique de nos clients, de nombreux collaborateurs ont personnellement contribué à la réponse mondiale face à la pandémie. Ces individus sont autant de sources d'inspiration pour chacun d'entre nous. »

**Paul Peterson**

Directeur des Ressources Humaines, Atos

**38,76** heures moyennes de formation suivies en 2019 par collaborateur

Un taux d'absentéisme de **2,42 %** en 2019

Les femmes représentent **30,92 %** des effectifs d'Atos en 2019

## L'Afrique a un incroyable talent : une application sénégalaise récompensée

Une équipe de l'école polytechnique de Dakar (Sénégal) a remporté le deuxième prix de l'Atos IT Challenge 2019 grâce à son application « Weego », conçue pour accroître l'efficacité des transports publics, et ainsi encourager leur utilisation, dans les pays en développement. Des équipes issues de 20 pays du monde entier ont participé au concours de cette année. À partir de données et de techniques de machine learning participatives, l'application Weego est capable de donner de façon précise la position des bus et les temps de trajet, dans des pays où les infrastructures de localisation des bus sont rares et le trafic imprévisible.

Arrivés deuxième, les créateurs de Weego ont reçu 5 000 € : une somme qui les aidera à commercialiser l'application, avec le soutien de managers d'Atos. Les membres de l'équipe ont également été invités à postuler aux stages proposés par Atos, à l'heure où l'entreprise continue de recruter des talents dans le monde entier.



## « We are Atos »

En 2019, Atos a lancé un large programme de bien-être au travail, baptisé « We are Atos ».

Fort du succès de l'initiative « Wellbeing@work », « We are Atos » vise à assurer l'amélioration continue des conditions de travail chez Atos, l'accent étant mis sur les valeurs sociétales, la diversité et l'inclusion. En améliorant la proposition de valeur pour le collaborateur et en répondant aux attentes d'une nouvelle génération, « We are Atos » confortera le statut d'Atos en tant qu'employeur de référence dans le secteur.

Le programme combine des initiatives de bien-être - lancées dans le cadre de Wellbeing@work - à de nouveaux objectifs : aider Atos à devenir l'entreprise la plus diversifiée du marché et intégrer l'ensemble des communautés dans le monde digital.

« We are Atos » repose sur cinq piliers principaux : Diversité et Inclusion, Valeur sociétale, Bien-être, Life@work et expérience des collaborateurs avec les clients. Notre objectif consiste à partager les enseignements tirés de notre lieu de travail - afin d'aider nos clients à améliorer leurs relations avec leur propre clientèle et à accroître la satisfaction client.

## Un regard nouveau sur la formation

Le développement des compétences reste une priorité majeure chez Atos. Pièce maîtresse de notre stratégie, le programme « Be Digital » a été lancé afin de doter nos collaborateurs des compétences digitales nécessaires pour stimuler la croissance du Groupe.

Durant la première année du programme « Be Digital », le nombre de certifications digitales a bondi de plus de 25 %, pour un total de 51 700 - supérieur à notre objectif pour l'année 2019. Ces certifications sont obtenues lorsqu'un collaborateur termine une formation, sur un thème composé de conférences, de travaux et d'examens.

« Be Digital » ne concerne pas uniquement l'acquisition de compétences techniques et vise également à développer les compétences commerciales de nos collaborateurs, telles que la vente, l'avant-vente, la gestion et la prestation de services. Avec l'aide d'« Atos University », nous déployons actuellement de nouvelles formations qui aborderont un large éventail de sujets business, de la conception créative à la gestion de projet, en passant par la finance et le leadership.

## Vers un lieu de travail inspirant

La dernière enquête de satisfaction des collaborateurs Atos a connu une participation record, avec des scores de performance jamais vus dans les sujets liés à la confiance.

Depuis 2010, Atos consulte ses collaborateurs dans le cadre d'une enquête annuelle Great Place To Work, gérée par le « Great Place to Work Institute »\*. Cette enquête permet d'identifier les attentes des collaborateurs ainsi que les domaines où s'améliorer.

En 2019, l'enquête a été menée au sein de 71 entités issues de 62 pays. Cette année, la participation à l'enquête a battu un record de participation, avec 66 969 collaborateurs, soit 66 % de nos effectifs totaux.

Avec une hausse de 2 % de notre indice de confiance (qui atteint 59 %), Atos a réalisé son meilleur score jamais obtenu lors de cette enquête. Les améliorations constatées dans la quasi-totalité des 58 domaines de l'indice reflètent en partie la contribution du programme « We are Atos » lancé en 2019.

**81 %** des postes ont été pourvus par des candidats internes en 2019

**51 736** certifications digitales obtenues en 2019

**59 %** Indice de confiance atteint dans le cadre de l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW) en 2019.

## Nos collaborateurs



### Les Jeux de la diversité

Atos soutient les Jeux Olympiques et Paralympiques de Tokyo 2020 en déployant l'équipe la plus diversifiée de son histoire.

Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, Atos y jouera un rôle très étendu, comprenant notamment la gestion des opérations cloud à distance. Comptant 49 % de femmes, l'équipe d'Atos est riche de 15 nationalités différentes. La composition et les valeurs partagées de notre équipe incarnent l'engagement du Mouvement Olympique en matière de développement durable et de diversité.

### Faire avancer l'accessibilité

En 2019, Atos est devenu l'une des premières entreprises à signer la charte « The Valuable 500 » en faveur de l'inclusion et de l'accessibilité. L'entreprise est la première du CAC40 à rejoindre cette initiative.

Lancé lors du Forum économique mondial à Davos en 2019, « The Valuable 500 » a pour ambition d'encourager pas moins de 500 grandes multinationales à prendre des engagements en faveur du handicap, mais aussi d'influencer positivement les entreprises dans de leurs écosystèmes.

Atos s'est associé à plusieurs initiatives de grande envergure, destinées à améliorer l'accessibilité digitale partout dans le monde : à ce titre, l'entreprise collabore avec les autorités nationales, des organisations intergouvernementales et des multinationales. Au sein d'Atos, l'accessibilité joue un rôle clé dans l'évolution de la relation entre l'humain et le monde digital, ainsi que dans l'émergence des nouvelles technologies.

En 2019, Atos a nommé un Directeur en charge de l'Accessibilité pour le Groupe et a lancé une vaste politique en la matière, qui stipule que l'accessibilité devient un élément obligatoire à intégrer dans l'ensemble des produits et des services numériques qu'Atos achète et fournit. En outre, Atos développe des formations et des compétences, qui contribuent à la création de nouvelles normes dans ce domaine.

### Une passion pour l'innovation

Lancée en 2017, notre communauté d'experts n'a depuis eu de cesse de voir le nombre de ses membres augmenter : ce groupe compte aujourd'hui plus de 2 200 experts dans le monde entier et couvre 13 domaines technologiques différents, du calcul quantique jusqu'à l'espace de travail digital.

En plus de stimuler l'innovation, la communauté d'experts joue un rôle essentiel dans le développement des talents chez Atos. Pour retenir l'expertise au sein de notre entreprise, nous avons lancé, en 2019, un plan de développement de carrière, destiné à nos experts. Ce nouveau parcours de carrière Expert identifie quatre niveaux : Expert, Senior Expert, Distinguished Expert et enfin Fellow Expert. Ces experts sont sélectionnés pour une durée de deux ans, et peuvent postuler de nouveau pour rester membres de cette communauté.

En 2019, Atos a aussi tenu sa Convention d'Experts à Madrid, événement unique qui a réuni 300 experts technologiques de plusieurs pays, ainsi que des experts reconnus parmi nos partenaires. À cette occasion, des prix ont été décernés aux meilleurs talents afin de saluer leur expertise et leur rôle capital dans l'avenir d'Atos et celui de nos clients.

### « Women who succeed »

Nouveauté Atos, l'initiative « Women Who Succeed » a connu un essor en 2019 dans la poursuite d'un objectif : accroître le nombre de femmes à des postes de direction chez Atos. Le programme veille à ce que des candidatures féminines soient retenues dans les plans de succession, et ce, à tous les postes clés. Lorsque des femmes talentueuses sont identifiées, elles bénéficient d'un accompagnement et d'un plan de développement professionnel, afin de les préparer au mieux à une éventuelle promotion.

Chez Atos, nous sommes convaincus que la diversité est un facteur de croissance et de compétitivité. Nous nous engageons à rééquilibrer la proportion hommes-femmes au sein de nos effectifs et de nos programmes de talents. Notre Programme de diversité se concentre sur quatre enjeux : le genre, la diversité culturelle, le handicap et les générations.

En 2019, nous avons lancé une série d'initiatives destinées à soutenir les femmes à tous les niveaux. Parmi ces initiatives figuraient notamment, une fois par mois, des conférences technologiques de femmes issues des communautés d'experts et de la communauté scientifique, le programme de formation « Women in Action », le cercle de lecture dédié aux femmes, des cercles de coaching par des pairs, des groupes d'aide à la reprise du travail, etc.

**28,18 %** de femmes identifiées dans le vivier des talents en 2019

**87,38 %** collaborateurs ont bénéficié d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière en 2019

**23** compétences identifiées par collaborateur en moyenne en 2019



## Zoom sur le développement des cadres

Avec l'aval du Comité de Direction Générale, Atos propose une série de programmes à ses différents groupes de managers. Plus de 5 000 individus ont ainsi été formés par le biais de ces programmes.

Chaque année, 80 collaborateurs parmi les plus performants sont invités à prendre part au prestigieux programme « Gold for Business Leaders ». Fruit d'un partenariat avec l'école de commerce HEC Paris, « Gold for Business Leaders » vise à développer les futurs cadres de l'entreprise et à cultiver le talent des futurs ambassadeurs autour des valeurs d'Atos. Le programme comporte des modules individualisés en Allemagne, en Inde et en France, complétés par des cours en ligne.

Le programme « Gold for Technology Leaders » d'Atos poursuit un autre objectif : offrir aux leaders experts une vision de bout en bout et des compétences clés pour accompagner nos clients. Des talents Atos du monde entier participent à ce programme international, mené en coopération avec « l'Institute for Manufacturing Education and Consultancy Services » de l'Université de Cambridge (au Royaume-Uni) et le SCIP (Software Innovation Campus Paderborn) de l'Université de Paderborn (en Allemagne). En 2019, l'un des projets de ce programme a permis le déploiement de la solution « Remote Expert Assistant » qui, en combinant réalité augmentée et notre plateforme de communications Circuit, participe à améliorer grandement l'expérience du télétravail. Grâce à cette solution, les experts pourront proposer leur

savoir-faire sans avoir à se déplacer, les rendant plus accessibles et plus disponibles.

En partenariat avec « Harvard Business Publishing », Atos a développé un programme de développement des cadres « Leading in the Digital Age » (LDA). Plus de 700 responsables d'Atos ont déjà bénéficié de ce programme qui fait appel à une approche d'apprentissage mixte. Il s'appuie notamment sur des webinaires avec la « Harvard Business School », pour aider les participants à développer les savoir-être et savoir-faire nécessaires pour réussir, à l'ère de la transformation digitale. Des milliers de responsables ont également été formés et certifiés via le « Harvard Manage Mentor », leur plateforme de développement des cadres.



« Le programme des talents « Gold for Technology Leaders » a été une expérience extrêmement riche. Les échanges avec les pairs, mais aussi avec des experts universitaires en gestion stratégique et en technologies m'ont été très utiles pour gagner en confiance et trouver l'inspiration. Sans oublier le fait d'avoir pu cultiver mon sens de l'entrepreneuriat et d'intrapreneuriat. »

**Yanica Ilieva**

Application Success Factors HCM, Atos



« Le programme « Gold for Business Leaders » a été pour moi une expérience fantastique, qui a dépassé mes attentes. En réunissant un panel de hauts responsables issus de diverses divisions, cultures et disciplines d'Atos, ce programme nous a permis de mettre en commun notre expertise et de mettre en place le nouveau portail « My Atos Ambassador. »

**Zoltan Szekelyfoldi**

Directeur, Industry and Digital Solutions Sales, Applications & Cloud, Atos



« En tant que leader mondial, Atos est engagé dans le développement des compétences de ses collaborateurs via des programmes de talents, des formations digitales, des sessions de coaching et du mentorat. Nous cultivons l'esprit d'innovation, et nous recherchons constamment des personnes qui ont envie d'apprendre, de faire la différence et de définir les tendances dans notre secteur et auprès de nos clients. »

**Marc Meyer**

Directeur Cadres dirigeants & Directeur Marketing & Communication, Atos

**12,13 %** de collaborateurs ont reçu une promotion horizontale ou verticale en 2019

**134** nationalités différentes au sein d'Atos en 2019

**85 %** des collaborateurs ont bénéficié d'un plan de développement individuel en 2019

## Business et Innovation

# Guider nos clients vers un avenir durable



« La responsabilité sociale d'entreprise fait partie intégrante de notre stratégie commerciale. Elle est une source immense d'opportunités, tant pour Atos que pour nos clients. »

**Robert Vassoyan\***

Directeur Santé & Sciences de la Vie,  
et Directeur division Communications Unifiées & Collaboration, Atos

\*Directeur Commercial Groupe en 2019

## Notre modèle d'entreprise est fondé sur la création de valeur pour nos clients, via des solutions commerciales innovantes et durables.

Nous sommes convaincus que la technologie a le pouvoir de transformer les activités de nos clients, et d'être un facteur essentiel de développement durable dans le monde entier, à condition de maîtriser sa sécurité de bout-en-bout, et qu'elle s'accompagne d'une approche éthique de l'innovation.

Nos solutions contribuent à l'atteinte de certains Objectifs de Développement Durables de l'ONU : ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 9 (Industrie, innovation et Infrastructure), ODD 12 (Consommation et production responsables) et ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces).

Grâce à son leadership RSE et ses ambitions environnementales tant technologiques qu'en matière d'offres décarbonées, Atos aide ses clients à réduire leur empreinte environnementale et contribuer à une croissance durable, tout en les accompagnant dans leurs défis métier.

Avec ses data-centers et ses supercalculateurs optimisés énergétiquement, Atos est en mesure, par exemple, de proposer à ses clients des services digitaux à la pointe de l'innovation, éco-responsables et neutres en carbone.

Le développement durable est un formidable vecteur de satisfaction client et de création de valeur. En 2019, nous avons enregistré une hausse sensible de notre Net Promoter Score (taux net de recommandation), passant de 48 % à 59 % entre 2018 et 2019.

La co-innovation et la co-création sont également des facteurs décisifs de satisfaction client. Nous développons sans relâche nos capacités dans ces domaines, tirant profit de notre équipe dédiée à l'Innovation Client ainsi que de notre réseau international de laboratoires R&D et de BTIC (Business Technology & Innovation Centers). En 2019, nous avons organisé 370 ateliers innovation destinés à nos clients partout dans le monde,

notamment une série de StratHacks dont l'objectif était d'explorer les opportunités que représentent les technologies émergentes.

Nos performances en protection des données, conformité, cybersécurité, ainsi que notre contribution sociétale, sont des facteurs de compétitivité qui nous valent la confiance de nos clients. C'est sur cette base que nous établissons des partenariats durables avec eux, leur permettant de saisir de nouvelles opportunités commerciales, via une approche éthique et responsable en matière de transformation digitale.

Grâce à l'intégration de la RSE dans notre stratégie commerciale, soutenue par une approche recentrée sur les secteurs d'activité de nos clients, Atos est en mesure de proposer une transformation digitale durable pour demain.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

# Ambitions pour l'avenir

Taux net de recommandation supérieur (NPS) à **50 %** en 2021

Une satisfaction globale des clients supérieure à **8 sur 10** en 2021

## Business et Innovation

# L'innovation pour un monde plus responsable

### Nouveau succès pour la communauté scientifique

La communauté scientifique d'Atos a soufflé ses dix bougies en 2019. Réunissant plus de 160 experts chevronnés en technologies issus de l'ensemble du Groupe et de toutes ses régions, la communauté scientifique joue un rôle essentiel afin qu'Atos puisse donner corps à sa vision.

La communauté scientifique a réuni, pendant ces dix années, 340 personnes issues de plus de 20 pays dans le but d'aider les clients à relever les défis métier de demain.

Par ses articles de blogs réguliers, ses livres blancs, son magazine Ascent, mais aussi le partage de sa vision, à travers sa publication bisannuelle Journey (Journey 2022 étant l'édition la plus récente), la communauté scientifique a consolidé le positionnement d'Atos et orienté ses clients pour faire face aux défis de l'entreprise digitale.

Au total, la communauté scientifique a participé à plus de 2 000 ateliers d'innovation clients au cours des dix dernières années. Elle a également joué un rôle majeur dans le soutien de la création de brevets, ainsi que dans la création de POC innovants.

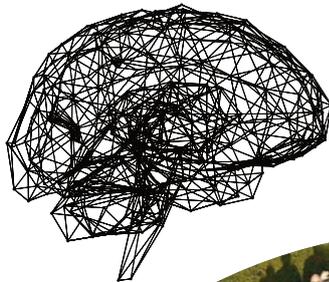
En accompagnant quelque 2 000 étudiants dans le cadre de neuf Atos IT Challenges, les membres soutiennent la nouvelle génération de talents dans les universités du monde entier.

En partenariat avec notre communauté d'experts, les centres R&D d'Atos et nos partenaires de recherche externes, les membres de la communauté scientifique contribuent à intégrer des concepts et services révolutionnaires comme le calcul quantique, dans le portefeuille de solutions Atos veillant ainsi à ce que nos clients accèdent rapidement à des technologies innovantes qui transformeront leurs activités. Forts d'une vaste diversité de compétences et d'expériences, les membres de la communauté sont réputés pour leur capacité à créer le changement.

### Récompenser l'innovation pour développer les technologies de nouvelle génération

En 2019, le prix Atos-Joseph Fourier a été remis à des scientifiques sur des projets à la pointe de l'innovation.

Organisés par la société civile française GENCI, ce prix vise à accélérer la recherche et l'innovation en distinguant des projets dans les domaines du calcul haute performance et de l'intelligence artificielle. En 2019, plusieurs équipes ont reçu un soutien financier et du temps de machine sur des supercalculateurs afin de se consacrer à des innovations dans divers domaines : modélisation complexe, simulations cosmologiques, machine learning autonome, physique quantique. En permettant à ces chercheurs de profiter des capacités de supercalcul d'Atos, nous soutenons des innovations qui se traduiront par des applications industrielles majeures.



### Nouveaux records de satisfaction client

Chez Atos, la satisfaction client est un vecteur essentiel de croissance et de création de valeur. Nos solutions durables et innovantes, mais aussi notre engagement pour un niveau maximal de qualité, de fiabilité et de disponibilité de service nous permettent de fournir à nos clients une réelle valeur ajoutée à travers toutes nos divisions, ainsi qu'à accroître notre « Net Promoter Score » (NPS) dans le cadre de notre plan triennal.

Notre objectif est de maintenir notre taux net de recommandation (NPS) au-dessus de 50 % pour tous nos clients d'ici à 2021. Atos a enregistré auprès de l'ensemble de ses clients un NPS de 59%, un résultat supérieur à l'objectif fixé de 52% (excluant Worldline) pour le premier semestre et de 55 % pour le second.

Poursuivant ses efforts pendant toute l'année 2019, Atos a renforcé les liens et la collaboration avec ses clients existants, tout en améliorant leur satisfaction - un objectif majeur de la politique qualité d'Atos. Un programme dédié au NPS a été lancé au niveau des grands comptes pour renforcer la tendance positive enregistrée au cours de ces sept dernières années. Enfin, nous avons échangé avec la direction de nos clients stratégiques (via des StratHacks) pour étudier les opportunités de développement rendues possible par les technologies nouvelles et émergentes, avec la participation de la direction générale d'Atos.



**59 %** Taux net de recommandation pour tous nos clients en 2019

**370** ateliers d'innovation client organisés dans nos différentes régions en 2019

**4 500** brevets en 2019



## En route vers des jeux plus verts avec le CIO

En 2019, le Comité international olympique (CIO) a publié un rapport sur le développement durable pour évaluer sa progression vers l'atteinte de ses 18 objectifs de développement durable pour les prochains Jeux Olympiques.

Moins de deux ans après la publication de la Stratégie du CIO en matière de durabilité, ce rapport faisait état d'avancées notables dans l'atteinte de ses objectifs.

Dans le cadre du plan "Olympic Agenda 2020 - The New Norm", des principes de développement durable font désormais partie du cycle de vie des Jeux Olympiques. L'objectif est de veiller à ce que les Jeux Olympiques servent de catalyseur du développement durable dans la ville et la région hôtes.

Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, Atos œuvre en faveur du développement durable.

Depuis 2014, Atos déploie ses services selon un modèle fondé sur la réutilisation des ressources de Jeux Olympiques en Jeux Olympiques, qualifié de « Build once, Use many times », et géré par une équipe centrale depuis Barcelone. Baptisé CTOC (Central Technology Operations Center), ce site fournit un support opérationnel virtuel 24 h/24 et 7 j/7 au TOC (Centre des opérations technologiques) de la ville hôte. Les Jeux Olympiques d'hiver de PyeongChang 2018 ont été les premiers Jeux à bénéficier d'une gestion à distance par Atos de toutes les applications informatiques, hébergées sur notre cloud hybride. Ce nouveau modèle d'exécution - adaptable à toutes les échéances olympiques et paralympiques futures - a permis de réduire considérablement l'impact carbone dû aux déplacements des personnes dans la ville hôte, mais aussi le nombre de serveurs physiques, leur consommation énergétique, la superficie des espaces et la production de chaleur.

## Indépendance numérique pour les forces armées

Atos et ses partenaires ont été sélectionnés pour fournir un prototype de plateforme big data souveraine à la DGA (Direction générale de l'armement, Ministère français des Armées), dans le cadre de la seconde phase du projet Artemis.

Artemis vise à doter la France d'une capacité de traitement des données pour lui permettre d'agir de façon autonome dans les domaines du renseignement, du commandement des opérations et de l'innovation numérique.

Leader du consortium mis en place, Atos concevra, pour cette seconde phase, la plateforme souveraine dédiée au stockage et à la gestion de données de masse. Atos déploiera notamment une infrastructure de calcul haute performance, composée de serveurs BullSequana, un environnement collaboratif de développement d'applications ainsi que différents services liés à la sécurité.

Grâce à ce projet, le Ministère des Armées pourra recourir à des innovations digitales dans de nombreuses situations, y compris le suivi sanitaire de ses soldats, la maintenance prédictive du matériel ou encore la visualisation des données stratégiques et tactiques.

## À Madagascar, le digital améliore la chaîne de valeur du riz

En proposant une méthode digitale de type « leapfrog » pour moderniser le secteur rizicole malgache, les experts d'Atos améliorent la vie des agriculteurs et des petits propriétaires tout en réduisant les importations alimentaires, pour mener le pays vers son autosuffisance agricole.

Avec le soutien du fonds français FASEP et en s'alignant sur la politique du Ministère de l'Agriculture, de l'Élevage et de la Pêche de Madagascar, Atos a préparé une étude approfondie visant à proposer une plateforme digitale capable de mettre en relation tous les acteurs de la chaîne de valeur du riz, tout en permettant aux agriculteurs d'accéder à une nouvelle gamme de services. Grâce à cette plateforme, les agriculteurs pourront accéder à des données météorologiques, mais aussi à des informations concernant les prix, le règlement mobile et la microfinance. Sur le long terme, les données satellite et les capteurs IoT favoriseront le développement de l'agriculture de précision dans le pays.

Le projet prévoit également que les données de la plateforme améliorent la qualité des statistiques et facilitent en temps réel le processus de prise de décision des autorités.

**235 millions d'euros** d'investissements dans la recherche et le développement en 2019

**2 200** membres au sein de la communauté des experts en 2019

## Business et Innovation

### Un supercalculateur éco-énergétique pour Météo-France

Atos a signé un contrat de quatre ans avec Météo-France pour fournir deux supercalculateurs météorologiques BullSequana XH2000.

Grâce à ces deux systèmes, parmi les plus puissants au monde, Météo-France pourra multiplier par plus de cinq sa puissance de calcul. En outre, le service fournira des prévisions plus précises et fiables, tout en approfondissant ses recherches sur le changement climatique.

S'appuyant sur une solution brevetée DLC (Direct Liquid Cooling) refroidie par l'eau, le BullSequana XH2000 est l'un des supercalculateurs les plus éco-énergétiques au monde. En utilisant de l'eau chaude pour se refroidir, le système réduit au maximum sa consommation énergétique globale.



« Ce service innovant soutiendra le développement des énergies renouvelables sur le réseau électrique français et européen. »

**Valérie Mermoud**

Directrice de Marché Energie, Météo-France



### Une distribution plus intelligente et durable

Atos et l'entreprise de matériaux renouvelables Stora Enso ont noué un partenariat mondial pour le développement de solutions et services automatisés de pointe dans le secteur de la distribution. Ces nouveaux services sont fondés sur le concept « d'armoires intelligentes » - kiosques à technologie RFID (radio-identification) autorisant des achats rapides par smartphone ou par carte de paiement standard.

Les étiquettes sur support papier constituent une solution zéro plastique et recyclable pour l'authentification des emballages.

Pour acheter un produit placé dans une armoire intelligente, le client n'a besoin que d'une application de paiement compatible ou d'une carte de paiement. Le règlement des articles achetés dans l'armoire est effectué via l'application. La solution est basée sur Codex for Retail, le portefeuille de solutions informatiques d'Atos pour le secteur de la distribution.

### De l'énergie renouvelable au sein des communautés locales

Atos participe à un projet de recherche majeur, destiné à promouvoir une production plus propre et une redistribution de l'énergie optimisée au sein des communautés locales.

Financé par le programme H2020 de la Commission européenne, le projet énergétique Renaissance se concentrera sur quatre lieux en Europe : un hôpital (Belgique), une université (Grèce), une station de ski (Espagne) et une ville de banlieue (Pays-Bas).

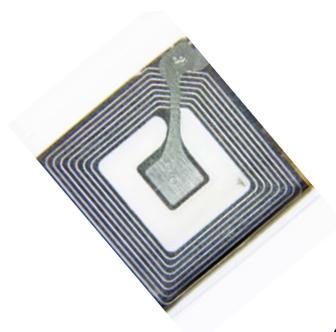
L'objectif de ce projet est de déterminer, sur chaque site, la meilleure configuration pour des actifs de production d'énergie renouvelable. Le projet étudiera en outre les échanges d'énergie potentiels au sein des communautés, basé sur une plateforme d'informations développée par Atos.



« Grâce à notre partenariat avec Atos, nous entrons sur le nouveau marché de la distribution automatisée, où notre technologie RFID durable peut profondément transformer l'expérience client. »

**Martin Ros**

Responsable emballages intelligents, Stora Enso



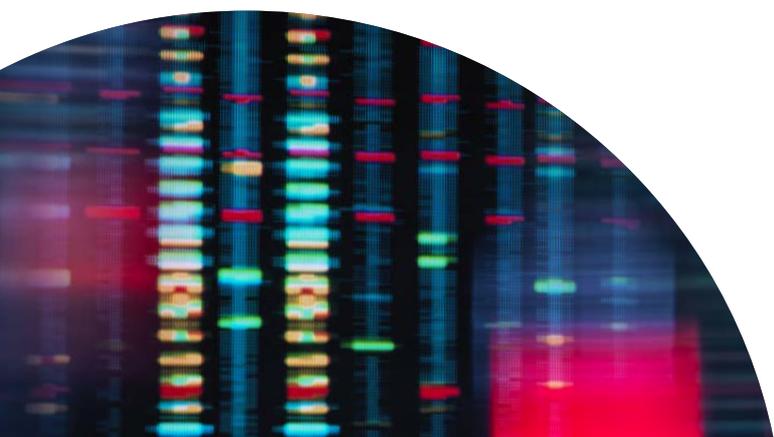


## Accélérer le séquençage de l'ADN

À Barcelone, le « Centro Nacional de Análisis Genómico » (CNAG-CRG) a choisi un supercalculateur d'Atos pour faciliter le séquençage et l'analyse à grande échelle d'ADN.

Atos a travaillé en étroite coopération avec le CNAG-CRG afin de fournir des capacités d'analyse de données sur-mesure, capables de faire émerger des informations dix fois plus rapidement que le système précédent. Fort de cette nouvelle capacité de supercalcul, le CNAG-CRG s'affirme encore davantage comme l'un des meilleurs centres de séquençage du génome d'Europe, et l'un des plus grands instituts de recherche génomique au monde. Le centre propose désormais des analyses génomiques plus approfondies et plus exhaustives aux organismes de santé et aux groupes de recherche, sur des sujets essentiels tels que la génétique du cancer, les maladies rares, les interactions hôte-pathogène, la préservation des espèces menacées, les études sur l'évolution et l'amélioration de la faune utile.

**60 milliards** de bases génomiques analysées chaque jour par le CNAG-CRG



## Renforcer la communication dans le secteur éolien

En 2019, le leader mondial de l'éolien offshore Ørsted a fait appel à Atos pour fournir des solutions de communication critiques pour ses parcs éoliens offshore à Taiwan.

Atos fournit ainsi à deux parcs éoliens des solutions basées sur la technologie TETRA (Terrestrial Trunked Radio) à deux parcs éoliens. Nous sommes garants de l'ensemble de la chaîne de valeur : de l'ingénierie et de la conception à l'installation, en passant par les tests et la mise en service, ou encore de la maintenance. Dans le cadre d'un accord européen existant entre les deux sociétés, ce contrat témoigne de l'expertise d'Atos en matière d'ingénierie, au sein de l'environnement exigeant des parcs éoliens offshore.



## Comblent les écarts d'accès au numérique grâce aux satellites

En février 2019, Atos a soutenu OneWeb dans le lancement de six satellites, contribuant ainsi à la première production de masse de satellites au monde.

Développé par « Airbus OneWeb Satellites », le projet de constellation OneWeb englobe la conception, le développement, la fabrication et le test de plus de 600 satellites qui fourniront un accès Internet haut débit abordable dans le monde entier. Le défi est immense, car autant de satellites n'ont encore jamais été produits en série à cette échelle.

Atos est le fournisseur principal et privilégié d'Airbus OneWeb Satellites pour les équipements électriques d'assistance au sol (EGSE). Nous avons fourni tous les équipements d'assemblage, d'intégration et de test (AIT).

Le test des satellites au sol avant lancement par la suite EGSE d'Atos permet de réduire l'impact qu'aurait un éventuel composant défectueux à bord. Atos a fourni un total de 80 systèmes EGSE destinés aux chaînes de production de satellites de Toulouse et en Floride aux Etats-Unis, ce qui constitue un record à ce jour. Atos contribue à l'atteinte des objectifs de OneWeb visant à réduire les écarts d'accès au numérique dans le monde d'ici à 2027.

## Business et Innovation

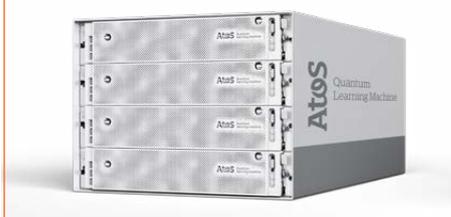


### L'innovation quantique au service de la croissance

Engagé dans l'innovation quantique, Atos aide Xofia, une start-up basée à Houston (États-Unis), à créer des solutions d'IA basées sur l'informatique quantique, pour les mettre à destination des entreprises.

Avec sa solution QLaaS (Quantum-Learning-as-a-Service), Atos permettra à Xofia de développer des algorithmes quantiques et, ainsi, de l'aider à générer des connaissances et à relever les défis du big data au sein de l'entreprise. L'équipe R&D de Xofia accédera à distance à une Quantum Learning Machine d'Atos, appareil autonome donnant accès à un environnement de programmation quantique évolutif et simulant le comportement de la technologie quantique.

Les algorithmes quantiques de Xofia sont déjà utilisés dans le cadre de deux projets dans les secteurs de l'énergie et de la santé, qui s'appuient sur le QLaaS d'Atos. À titre d'exemple, Xofia développe actuellement une solution de traitement d'image quantique, capable de réduire les coûts et sa complexité tout en contribuant à l'amélioration de l'accès aux soins dans le monde entier.



### Repousser les limites en Inde

En Inde, Atos a signé un contrat de coopération majeur avec C-DAC (Centre national du développement du calcul avancé) pour le développement de technologies dans des domaines de pointe tels que l'informatique quantique et exascale, ou encore l'intelligence artificielle.

Dans le cadre de cet accord, Atos fournira au centre un exemplaire de sa « Quantum Learning Machine », simulateur quantique le plus performant au monde, et participera à la création d'un centre d'expérience d'informatique quantique (Quantum Computing Experience Center) au siège du C-DAC, à Pune.

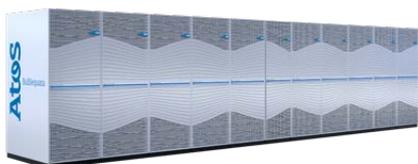
Cet accord de coopération poursuit également un autre objectif : développer un programme à long terme de partage des expériences en informatique exascale, conformément à la feuille de route du C-DAC en matière de supercalcul en Inde.

**« Xofia et Atos soutiennent le développement de logiciels quantiques. Notre travail a pour but de fournir aux entreprises de nouvelles connaissances et un avantage compétitif. »**

**Carlos Sanmiguel**

Lead Visionary, Xofia





## La Norvège choisit le BullSequana XH2000

Dans le cadre d'un contrat de quatre ans signé en 2019, Atos fournit le BullSequana XH2000 à Uninett Sigma2, gestionnaire national d'infrastructures de calcul de Norvège.

L'arrivée de ce supercalculateur permettra aux scientifiques norvégiens de mener d'importantes recherches, notamment des modélisations avancées du changement climatique. Système de supercalcul de pointe durable, le serveur BullSequana XH2000 est totalement refroidi à l'eau grâce à la solution brevetée DLC d'Atos. Une efficacité énergétique qui sera complétée par l'utilisation d'électricité provenant de centrales hydroélectrique. Enfin, l'installation pourra récupérer la majeure partie de l'énergie utilisée par le supercalculateur en utilisant l'eau chaude pour chauffer les bâtiments du campus de l'université norvégienne des sciences et de technologie.

## Un réseau électrique intelligent pour les nouvelles éco-cités

C'est à Grenoble qu'Atos Worldgrid déploie actuellement un réseau intelligent destiné à améliorer la gestion énergétique et à soutenir une urbanisation plus durable, le tout dans un nouvel espace en cours d'aménagement situé entre le centre historique et le campus scientifique.

Dans le cadre d'un des projets phares de la démarche française ÉcoCité, Atos Worldgrid développe ce réseau intelligent en partenariat avec le gestionnaire du réseau Gaz Électricité de Grenoble et d'autres acteurs énergétiques locaux.

Baptisé Smart Grid ÉcoCité, ce projet repose sur des infrastructures techniques et logicielles fournies et mises en œuvre par Atos Worldgrid, comprenant notamment 500 compteurs électriques nouvelle génération, des capteurs de réseaux, des agrégateurs de données, des systèmes de maintenance, des afficheurs dans l'habitat et autres appareils connectés. Le réseau viendra soutenir l'objectif de la ville, à savoir : développer une énergie zéro carbone, déployer des solutions de transport durables, maîtriser la consommation d'électricité et réduire son empreinte carbone.



## Un écosystème en pleine croissance

L'établissement de partenariats avec de grands fournisseurs technologiques et des leaders industriels est essentiel à la réussite dans l'industrie du digital. Ces partenariats aident Atos à se procurer des innovations de pointe et à proposer à ses clients des solutions créatrices de valeur.

Non content d'élargir continuellement son écosystème, Atos entretient des relations fortes avec des acteurs majeurs de la technologie ainsi qu'avec des start-ups.

Nos alliances mondiales regroupent nos partenariats les plus stratégiques. Ainsi, en 2019, Atos a noué des alliances mondiales avec Worldline, AWS, ServiceNow et Hitachi Vanatara, tout en renforçant ses alliances mondiales existantes avec divers partenaires comme Siemens, Google Cloud, Dell Technologies, SAP, Microsoft, Oracle et Cisco.

Atos a été reconnu partenaire mondial de l'année par Google Cloud, distinction qui vient récompenser la croissance exceptionnelle de sa base de clients ainsi que sa contribution à l'extension de l'écosystème Google Cloud.

Atos a également été reconnu intégrateur de systèmes et partenaire d'externalisation stratégique de l'année pour la zone EMEA par Dell EMC, mais aussi partenaire de croissance de l'année en raison de la croissance exceptionnelle de son chiffre d'affaires. Autant de prix qui sont venus récompenser l'un des plus importants partenariats de Dell EMC dans le monde.

L'alliance Atos-Siemens est unique dans l'industrie des services informatiques. Elle consiste en une stratégie de commercialisation commune dans de très nombreux secteurs d'activité, ainsi qu'en un fonds d'innovation commun. Les deux entreprises joignent ainsi leurs forces de manière optimale pour créer de la valeur pour leurs clients dans des domaines tels que la cybersécurité et l'informatique industrielle.

## Des drones pour les hôpitaux parisiens

Atos a signé un partenariat avec les Hôpitaux de Paris et le CHU de Nantes au service de l'hôpital du futur. Dans le cadre de cet accord, Atos combinera la technologie de la société Azur Drones (spécialisée dans les drones automatiques) avec sa propre plateforme logicielle, conçue pour optimiser et automatiser la livraison et le transport de produits médicaux vers les hôpitaux.

Grâce à ce logiciel, les professionnels pourront choisir la méthode de livraison la plus efficace ou la mieux adaptée (drone aérien, barge fluviale automatique, réseau routier) en fonction de différents facteurs tels que la météo ou le trafic. Un partenariat qui a le pouvoir de sauver des vies, mais aussi - en proposant des alternatives au transport routier - de relever des défis environnementaux au sens large, comme l'accroissement du trafic routier et la pollution en zone urbaine.



## Éthique et Gouvernance

# Montrer la voie en matière d'éthique et de conformité

« Notre objectif est de réduire les risques au sein de la chaîne d'approvisionnement via une gestion rigoureuse de nos fournisseurs stratégiques mondiaux, et cela inclut la conformité avec nos exigences de responsabilité sociale d'entreprise. »

**Aurélia Tremblaye**  
Directrice des Achats, Atos

« L'éthique est au cœur du business model d'Atos, depuis la gestion des contrats jusqu'au contrôle de la responsabilité sociale d'entreprise au sein de la chaîne d'approvisionnement, en passant par le développement de nouveaux produits et solutions. »

**Alexandre Menais**  
Secrétaire général, Atos

## Fournisseur mondial de solutions de transformation digitale, Atos se conforme à des réglementations toujours plus strictes dans de multiples domaines : lutte contre la corruption, réglementations en matière de commerce et contrôle des exportations, concurrence, droits de l'homme et lutte contre le blanchiment d'argent.

Pour Atos, comprendre ces lois complexes en constante évolution n'est pas seulement un défi. Il s'agit également d'une opportunité d'afficher notre engagement. Atos est une entreprise éthique, responsable et dynamique, qui intègre la conformité à tous les niveaux de ses opérations.

Un plan de conformité dédié qui s'appuie sur une amélioration continue et des mesures préventives robustes traite des risques liés à la conformité à travers toute l'organisation. Tous les collaborateurs d'Atos sont tenus de respecter le Code d'Éthique. Des programmes de formation et de sensibilisation assurent la compréhension des problèmes de conformité dans toute l'entreprise.

En 2019, 95 % des collaborateurs ont suivi le module de formation en ligne sur le Code d'Éthique, soit 3 points de plus qu'en 2018 (92 %) et qui se rapproche de l'objectif de 100 % pour 2021.

Atos a mis en place une procédure d'alerte à l'échelle du Groupe qui permet aux collaborateurs et tiers de signaler des problèmes liés à des violations potentielles de la conformité. En 2019, entre 100 et 120 alertes ont été lancées et 85 % d'entre elles étaient légitimes, preuve de l'efficacité du système.

En tant qu'entreprise internationale, nous élargissons notre approche éthique à l'ensemble de notre écosystème. Nous intégrons le développement durable dans toute notre chaîne d'approvisionnement, conformément à la réglementation et aux attentes de nos clients. Les fournisseurs d'Atos doivent accepter la charte baptisée « Atos Business Partners' Commitment to Integrity » ou appliquer leur propre politique, qui doit correspondre au même niveau d'éthique.

Via la gestion de nos fournisseurs stratégiques mondiaux, nous avons pour objectif de réduire à la fois les risques financiers et extra-financiers. En

collaboration avec le cabinet d'experts EcoVadis, Atos évalue la performance des fournisseurs stratégiques en matière de responsabilité sociale et de durabilité. En 2019, EcoVadis a évalué des fournisseurs représentant 56 % de nos dépenses. En 2019, nous avons examiné en détail nos processus d'approvisionnement afin d'améliorer la prise en compte des enjeux de développement durable à toutes les étapes.

À mesure que nous progressons les nouvelles technologies soulèvent une série de défis éthiques et sociétaux. Comme le souligne notre raison d'être, nous nous engageons à intégrer les considérations éthiques dans les innovations que nous développons et mettons en œuvre.

Nous déployons une politique d'éthique « by design » qui intègre ces questions à la recherche et au développement, pour s'assurer que les nouvelles technologies aideront l'humanité à répondre de manière éthique et efficace aux grands défis actuels.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

## Ambitions pour l'avenir

**100 %** des collaborateurs seront formés au **Code d'Éthique** en 2021

**70 %** des dépenses totales seront auditées par EcoVadis en 2021

## Éthique et Gouvernance

# Adopter une approche responsable au sein de notre chaîne d'approvisionnement et de la société

### Sensibiliser aux risques liés à la corruption

Le 9 décembre 2019, certains collaborateurs d'Atos ont participé à une série d'événements pour marquer la Journée internationale de lutte contre la corruption des Nations Unies. À cette occasion, ils se sont vu rappeler l'importance capitale du Code d'Éthique d'Atos et notre tolérance zéro en matière de corruption.

Une séance de formation a eu lieu au siège d'Atos à Bezons en France et des bannières ont été publiées sur les pages d'accueil du site My Atos dans plusieurs régions. Alexandre Menais, Secrétaire général du Groupe et Directeur de la conformité, a envoyé un message à tous les dirigeants pour leur rappeler la priorité absolue de l'éthique et de la conformité au sein d'Atos. Les directeurs exécutifs des entités opérationnelles mondiales ont également envoyé des messages de rappel à leurs équipes à propos des processus et des initiatives de soutien mis en place pour protéger Atos des risques de non-conformité, notamment ceux liés à la corruption.

### Réduire les risques dans la chaîne d'approvisionnement

En 2019, Atos a renforcé la gestion de ses partenaires commerciaux pour avoir une meilleure visibilité sur sa chaîne d'approvisionnement et réduire les risques de corruption.

Nous avons repartagé notre Politique des partenaires commerciaux afin d'en assurer une plus grande visibilité, ainsi qu'une meilleure compréhension. Des sessions d'information à propos de cette politique ont été organisées par l'équipe en charge de la conformité au niveau mondial, à destination des responsables de la conformité et des conseillers juridiques. Avec une base de fournisseurs comptant environ 16 000 entreprises, Atos ne peut atténuer les risques de corruption qu'en effectuant une évaluation précise du niveau de risque des tiers.

Le contrôle des partenaires commerciaux avant la signature d'un contrat est une obligation légale et un processus clé de gestion des risques au sein d'Atos. Cette démarche est primordiale pour

assurer une relation commerciale bénéfique avec nos partenaires. En 2019, Atos a déployé un nouvel outil, baptisé « Business Partner Tool », qui nous permet de vérifier l'intégrité de nos partenaires professionnels potentiels avant la signature d'un contrat. Cela inclut les agents, les intermédiaires, les partenaires du consortium et tous les consultants.

Cet outil est déployé à l'échelle mondiale et environ 400 collaborateurs impliqués dans les relations avec nos partenaires commerciaux l'utilisent déjà. Les responsables locaux de la conformité ont formé tous les utilisateurs à cet outil. Selon le niveau de risque associé à l'entité lors de l'utilisation de l'outil, l'accord avec le partenaire est accordé ou non par l'équipe de conformité Groupe, les agents locaux ou la direction locale.

L'outil a été renforcé par l'adoption de la loi Sapin II en France, qui confirme le respect par Atos des normes internationales en vigueur.



**95 %** des collaborateurs formés au Code d'Éthique en 2019

**52 %** de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis en 2019

**12 051** collaborateurs recrutés en 2019

# Signer des partenariats avec des fournisseurs et viser les meilleures pratiques en matière de RSE



**Beata Baumann**

Responsable des processus Achats  
Groupe, Atos

## Quels sont les défis qu'Atos doit relever sur le plan des achats ?

**BB :** la structure fondamentale des chaînes d'approvisionnement devient de plus en plus complexe. Il est donc essentiel qu'Atos bénéficie d'une vue d'ensemble complète des activités de ses fournisseurs. La surveillance RSE est un critère de plus en plus essentiel pour nos clients, voire une obligation légale dans certaines juridictions. Nos clients souhaitent connaître l'étendue de nos engagements RSE, et ce jusqu'à notre chaîne d'approvisionnement.

Pour évaluer la performance de nos principaux fournisseurs, nous travaillons en étroite collaboration avec le spécialiste externe, EcoVadis. EcoVadis analyse les fournisseurs à l'aide d'une méthode fondée sur des preuves, qui examine leur performance dans les domaines suivants : environnement, travail, droits humains, pratiques commerciales équitables et achats responsables. Cette analyse fournit à Atos de précieuses informations sur l'approche stratégique de ses fournisseurs en matière de RSE. Elle signale notamment leurs forces, leurs faiblesses et les zones d'amélioration éventuelles.

Beata Baumann résume comment Atos intègre ses exigences en matière de RSE dans toutes les étapes de ses processus d'achat.

## Comment Atos fait-il pour intégrer ses critères RSE à toutes les étapes de ses processus d'achat ?

**BB :** Nous avons désormais élargi notre processus de due diligence à la phase de sourcing de l'approvisionnement. En 2019, Atos a commencé à mettre en œuvre une nouvelle série de questions relatives à la RSE, destinées aux fournisseurs répondant à une opportunité d'appels d'offres en ligne. Les réponses fournies nous aideront à obtenir des informations sur les pratiques RSE d'un partenaire potentiel. Ces données joueront un rôle clé lors de la décision de signer un contrat avec de nouveaux fournisseurs.

Au quotidien, nous utilisons désormais un système d'alerte en temps réel d'EcoVadis, qui nous informe du moindre comportement contraire à l'éthique signalé dans les médias ou par les ONG. Via ce système de surveillance à 360°, EcoVadis passe au crible les informations et données de plus de 100 000 sources incluant les médias, les gouvernements, les organisations syndicales, les ONG et les réseaux professionnels. Ce service d'alerte nous aidera à identifier les risques potentiels au sein de la chaîne d'approvisionnement et à les adresser au cas par cas.



**David Lear**

VP Sustainability, Dell Technologies

## D'après vous, quelles étaient les raisons principales du score élevé de Dell Technologies lors de l'évaluation EcoVadis de 2019 ?

**DL :** Dell Technologies s'est donné pour mission de mettre la technologie au service du progrès humain. De plus, se concentrer sur le développement durable fait partie intégrante de notre plan stratégique d'impact sociétal. L'une des raisons de notre succès consiste à travailler constamment avec un vaste panel de parties prenantes afin de comprendre les problèmes et d'anticiper les meilleures pratiques. Ces retours d'information étaient au cœur de nos objectifs de développement durables pour 2020 et désormais pour 2030. En 2019, Dell a défini sa vision à long terme. Nous partageons notre engagement et expliquons comment nous utiliserons notre technologie, notre empreinte mondiale et nos équipes pour avoir un impact durable et positif sur la société et la planète, jusqu'en 2030 et au-delà.

## En tant que fournisseur stratégique de matériel, de logiciels et de services, dans quelle mesure Dell Technologies soutient Atos dans la poursuite de ses engagements et ambitions en matière de développement durable ?

**DL :** Dell Technologies et Atos font route ensemble vers une transformation digitale environnementale. Ensemble, nous avons à cœur de chercher constamment à réduire les émissions de carbone et l'empreinte environnementale. Les derniers objectifs de notre vision « Progress Made Real » s'alignent parfaitement sur cette ambition. Notre objectif des plus ambitieux permettra à Dell et à ses clients d'accélérer l'économie circulaire. D'ici à 2030, pour chaque produit acheté, nous réutiliserons et recyclerons un produit équivalent et plus de la moitié du contenu de notre produit sera fabriqué à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Nous souhaitons aider Atos à recycler ses produits usagés de manière responsable. Nous recyclons également certains des matériaux récupérés en les intégrant aux nouveaux produits (d'autres sont vendus sur le marché des matières premières). Nous nous engageons à fournir des produits efficaces sur le plan énergétique, aidant ainsi Atos à réduire ses besoins en énergie et améliorer l'efficacité énergétique au sein des data-centers. Notre offre de serveurs a pu à elle seule optimiser sa performance énergétique de 74 % depuis 2011. Les innovations telles que le refroidissement multivecteur et notre solution OpenManage Enterprise Power Manager permettent à des clients comme Atos de gérer plus efficacement l'alimentation, tandis que la virtualisation réduit l'empreinte physique des data-centers. Nos clients peuvent également choisir d'être livrés par transport maritime, une option qui émet moins de CO2 et permet de diminuer encore l'empreinte écologique du produit.

**80/100** Score EcoVadis  
d'Atos en 2019

**42,93 %** des recrutements  
sont des nouveaux  
diplômés en 2019

## Éthique et Gouvernance

# Respecter nos engagements sociaux

**De par sa raison d'être, Atos s'engage à agir dans trois différents domaines : sécurité, inclusion et confiance vis-à-vis de l'espace informationnel ; transition environnementale ; promotion de l'excellence scientifique et technologique. En 2019, nous avons déployé une série d'initiatives sociales efficaces qui démontrent toute la puissance de notre raison d'être sur le terrain.**

### Lutte contre le cancer en Inde

#### Excellence scientifique et technologique

En 2019, Atos a signé en Inde un vaste protocole d'accord avec le « Tata Memorial Center » de Mumbai, centre de cancérologie national dédié à la prévention, au traitement et à la recherche.

Dans le cadre de cet accord, Atos a promis 125 000 € au centre. L'aide d'Atos a permis à de nombreux patients d'accéder à un traitement de haute qualité. La plupart des patients ont plus de 30 ans et sont le principal soutien financier de leur famille. Pour les malades et leurs proches, la participation financière d'Atos fait toute la différence, pendant cette période particulièrement difficile.

Créé il y a plus de 75 ans, le « Tata Memorial Center » soigne près de 60 000 patients chaque année. Le protocole d'accord permet à Atos d'aider la collectivité indienne, d'apaiser certaines souffrances et d'améliorer la vie d'un grand nombre de malades.

### Soutien à la communauté en Slovaquie

#### Sûreté, inclusion et un espace informationnel de confiance

2019 a été une année particulièrement riche pour l'équipe slovaque d'Atos en pleine expansion. De nombreux collaborateurs ont soutenu un large éventail de projets destinés à améliorer l'inclusion sociale à travers le pays.

En juin, 37 membres du personnel se sont portés volontaires pour reconstruire un centre pour la jeunesse indispensable à Bratislava et Prievidza. Ils ont nettoyé le site et préparé les installations pour accueillir les jeunes de la ville, et ainsi ouvrir un nouveau chapitre de son histoire.

En hiver, certains ont récolté des fonds pour une formation scientifique périscolaire à destination des enfants et ont donné leur sang aux hôpitaux locaux. Le personnel a également contribué à installer un arbre à souhaits de Noël et a fait don de cadeaux aux orphelinats de Levice, Piešťany et Prievidza, pour redonner le sourire aux enfants vivant dans des conditions difficiles.





## Changer des vies en donnant du matériel informatique

### Sûreté, inclusion et un espace informationnel de confiance

Afin d'aider les enfants défavorisés à accéder à des technologies qui leur sont habituellement hors de portée, Parmjit Singh, collaborateur d'Atos au Royaume-Uni fait don d'équipements informatiques destinés à être jetés à un vaste réseau d'ONG reconnues.

Tous les ans, l'association « Bringing Joy Through Technology » donne une seconde vie à des centaines d'ordinateurs portables, smartphones et tablettes en les mettant entre les mains d'enfants qui en ont besoin.

« Bringing Joy Through Technology » accepte les dons d'appareils des particuliers et des entreprises - Atos est l'un des principaux donateurs de cette initiative. L'association n'accepte pas les dons pécuniaires.

En 2019, Parmjit et les collaborateurs d'Atos ont visité l'école pour les personnes malentendantes « Pingalwara Deaf School » en Inde et leur ont apporté des équipements informatiques de la part d'Atos et d'autres sources. Ils ont pu partager les histoires de ces enfants, comme celle d'une jeune fille qui a réussi à se libérer d'un réseau d'exploitation sexuelle et se former à l'informatique grâce aux équipements reçus. Elle a décroché un emploi et reconstruit sa vie - une vraie source d'inspiration. Conscient de l'importance des dons d'équipements informatiques pour les enfants les plus vulnérables, Parmjit a l'intention de poursuivre le développement r des activités de cette association en 2020.

## Formation des jeunes en France

### Sûreté, inclusion et un espace informationnel de confiance

Chaque année, Atos accueille des jeunes des collèges situés aux alentours de son siège de Bezons pour leur faire découvrir la vie dans l'une des plus grandes entreprises de services numériques dans le monde.

Au cours de leur semaine chez Atos en 2019, les jeunes âgés de 15 ans environ, ont eu l'opportunité de visiter une salle de serveurs, découvrir les activités d'Atos en relation avec les Jeux Olympiques, écouter des présentations sur le développement sur Android et les métiers d'ingénieurs en général et d'en savoir plus sur les solutions de pointe telles que le projet Auxylium destiné à l'armée française.

Une session de formation a aussi initié les jeunes aux fondamentaux de la programmation.

Autre temps fort : la découverte de produits Dell, l'un des principaux partenaires d'Atos, ainsi que la visite du BTIC (Business Technology and Innovation Center).

Pendant cette semaine chargée, les élèves ont pu mesurer la contribution des entreprises comme Atos dans la société, notamment les efforts sur le plan environnemental. Cette visite était l'occasion d'avoir un avant-goût de ce qu'est le travail dans une grande multinationale. La semaine s'est terminée par une réunion avec les dirigeants.

En ouvrant ses portes aux jeunes des écoles des environs, Atos crée le lien avec la communauté locale et entend inspirer la nouvelle génération en leur faisant découvrir les carrières de demain.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociale d'entreprise

## Environnement

# Développer nos ambitions environnementales



« Atos s'engage pleinement dans l'urgence qu'est la lutte contre le changement climatique et avance rapidement vers ses objectifs à long terme de réduction carbone. »

**Éric Grall**

Directeur, Industrie et Directeur des Opérations Globales, Atos

## La raison d'être d'Atos, qui intègre l'objectif de « se développer et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel », est menacée par la crise climatique.

Nous nous engageons à mettre en œuvre un programme environnemental qui traite de notre impact majeur dans les domaines du carbone, de l'énergie et des déplacements et qui contribue directement aux Objectifs de Développement Durable 12 et 13 concernant la consommation d'énergie et le changement climatique.

En soutien à la transition vers une économie bas-carbone, Atos travaille à l'atténuation des risques issus des catastrophes naturelles et à l'amélioration de l'efficacité de ses activités.

En 2019, Atos a revu ses ambitions à la hausse pour obtenir la certification ISO 14001 sur tous ses principaux sites. En novembre, Atos Syntel a obtenu la certification en gestion de l'environnement pour ses quatre sites en Inde, et ce moins d'un an après l'acquisition de Syntel.

L'efficacité accrue de nos installations et la sensibilisation aux questions environnementales du personnel s'accompagnent d'un engagement en faveur d'offres plus respectueuses de l'environnement et de solutions

éco-responsables. Chez Atos, nous prenons en compte l'intégralité du spectre IT, depuis les matières premières de nos équipements jusqu'à notre chaîne d'approvisionnement. Notre objectif est de réduire l'impact environnemental de nos solutions digitales et d'aider nos clients à relever leurs défis liés au développement durable.

Notre programme environnemental peut être mesuré par rapport à notre objectif à long terme (approuvé par l'initiative Science-Based Target) de réduire l'intensité carbone de 86 % d'ici à 2050\* par rapport à 2012. Nous agissons conformément à l'Accord de Paris sur le changement climatique qui prévoit de limiter le réchauffement climatique à moins de 2 °C. Fin 2019, nous étions sur la bonne voie avec une réduction de 58 %. Dans le cadre de notre plan stratégique nous soutenons cet objectif à long terme au moyen d'un engagement à plus court terme de réduction de notre intensité carbone jusqu'à 20 % d'ici à 2021 par rapport à 2016. En 2019, nous avons enregistré une belle progression en dépassant cet objectif avec deux ans d'avance.

Le dépassement des objectifs actuels de réduction des émissions carbone a encouragé Atos à afficher des ambitions encore plus grandes pour l'avenir en visant la neutralité carbone d'ici à 2035. Depuis 2018, Atos compense 100 % de ses émissions résiduelles de toutes ses activités pour les Scopes 1, 2 et 3 - Partie A (Scope opérationnels). À l'avenir, Atos passera progressivement d'un programme de compensation carbone qui évite les émissions carbone par des projets de fermes éoliennes à une élimination basée sur la nature par le captage du carbone grâce à des projets de protection des forêts. À l'heure actuelle, il s'agit de l'un des meilleurs moyens d'effacer complètement les émissions de carbone, véritable révolution pour lutter contre le changement climatique. En 2019, Atos a réduit ses émissions de moitié si l'on tient compte des projets de captage en compensation, et a atteint la neutralité si tous les projets de compensation carbone entrent dans l'équation.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Document d'enregistrement universel 2019  
> Section D - Responsabilité sociétale d'entreprise

# Ambitions pour l'avenir

**Plus de 80 %**  
de certification ISO 14001  
dans nos principaux  
sites et data-centers  
chaque année

Réduction des émissions  
de CO2 en absolu de **50 %**  
d'ici à 2030

Atteindre la  
**neutralité** carbone  
d'ici à 2035

\* en tCO2e par million d'euros de marge réalisée  
\*\* en tCO2e par million d'euros de CA

## Environnement

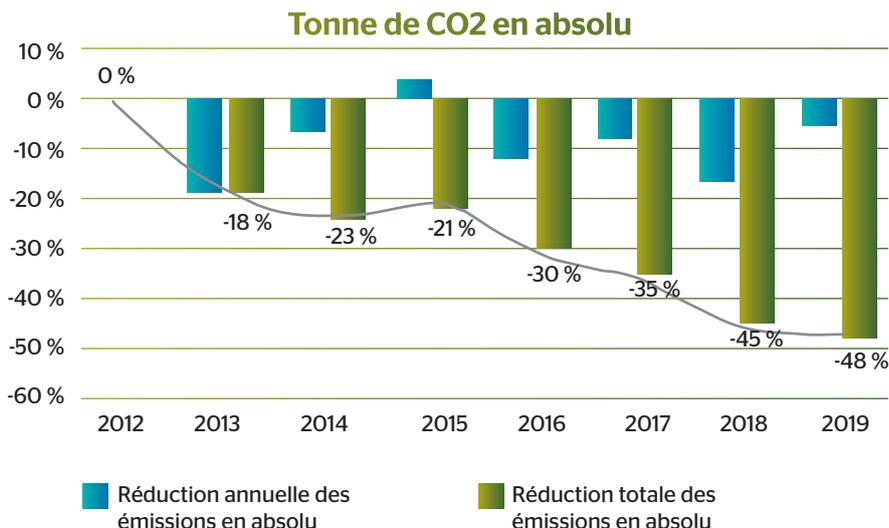
### Notre parcours : de la réduction carbone à la neutralité carbone

Dans un contexte d'urgence climatique, Atos s'engage à réduire l'impact global de ses opérations. Entre 2012 et 2019, Atos a réduit ses émissions absolues de CO2 de 48 %.

Dans le cadre de notre plan stratégique nous prévoyons de réduire notre intensité carbone de 7 à 20 % en 2021, par unité de chiffres d'affaires, sur la base de 2016 (en tCO2e par million d'euros de CA). En 2019, nous avons enregistré une belle progression en dépassant cet objectif avec deux ans d'avance.

À long terme, Atos entend réduire l'intensité carbone de 86 % d'ici à 2050 par rapport à 2012. Cet objectif respecte scrupuleusement l'Accord de Paris sur le changement climatique, qui vise à limiter le réchauffement climatique à moins de 2 °C. Fin 2019, nous avons déjà atteint une baisse de 58 %.

Nos objectifs en matière de baisse des émissions carbonées reflètent les progrès d'Atos dans la réduction de l'empreinte carbone de ses opérations. Nous utilisons le programme environnemental d'Atos qui se concentre sur la baisse de la consommation énergétique, des déplacements professionnels et des émissions de gaz à effet de serre. Signataire de l'initiative « French Business Climate Pledge », Atos reconnaît la nécessité d'accélérer l'innovation, la recherche et le développement dans le domaine des solutions bas-carbone.



### 100 % des émissions résiduelles de :



Data-centers



Bureaux



Déplacements professionnels

### aux projets de compensation carbone :



50 %  
Parcs éoliens



50 %  
Protection des forêts



### Neutralité carbone avec captage de carbone

En 2019, Atos a confirmé le succès de l'année précédente qui consistait à compenser 100 % des émissions carbonées de ses data-centers, bureaux et déplacements professionnels en changeant d'orientation vers un programme encore plus ambitieux de captage (ou séquestration) du carbone pour une partie.

En outre, cette stratégie permet de poursuivre la compensation de carbone via une énergie propre produite dans des parcs éoliennes en Inde pour 50 %. Et pour 50 %, Atos peut capter et supprimer ses émissions de l'atmosphère grâce à son investissement dans la plantation d'arbres.

En 2019, ainsi les émissions nettes d'Atos sont déjà neutres si l'on prend en compte les deux projets de compensation carbone. Avec la réduction constante de nos émissions carbone, la compensation de 100 % de nos émissions résiduelles ainsi que cette nouvelle transition vers le captage de carbone, nous confirmons notre approche de « neutralité carbone ».

**Vers zéro net d'émissions d'ici à 2035**



## Partenariat Atos pour réduire la consommation énergétique du smartphone

Une étude commanditée par Atos en 2019 a révélé que la consommation d'énergie annuelle de cinq milliards d'utilisateurs de téléphones portables dans le monde est d'environ 20 TWh (térawatts-heure), soit l'équivalent de la consommation électrique totale de l'Irlande.

Atos a établi un partenariat avec Greenspector, entreprise spécialisée dans la mesure de la consommation énergétique d'applications et de sites Internet, pour développer des solutions d'éco-conception de logiciels mobiles, Web et IoT mais aussi réduire la consommation énergétique. En mai, Atos et Greenspector ont collaboré sur une étude pour démontrer les impacts environnementaux et la consommation d'énergie des applications, dans le but d'aider les développeurs d'applications à gagner en efficacité énergétique. Si une application affichait une consommation moyenne équivalente à celle de la meilleure application de sa catégorie, l'énergie totale des smartphones pourrait être réduite de 6 TWh, soit un tiers de la consommation totale. Une meilleure éco-conception des applications mobiles peut aussi augmenter l'autonomie de la batterie des smartphones et améliorer l'expérience utilisateur. Dans le cadre de ce nouveau partenariat, Atos sera en mesure de fournir des avantages sur le plan écologique et d'améliorer les performances des utilisateurs de smartphones.

## Ouverture à Angers d'un laboratoire de test de supercalculateurs à haut rendement énergétique

L'inauguration, en 2019, d'un laboratoire de test HPC de 2 000 m<sup>2</sup> à Angers a renforcé le leadership d'Atos en matière de calcul haute performance, tout en respectant ses engagements en faveur du développement durable.

Le laboratoire peut accueillir l'équivalent de 48 supercalculateurs BullSequana et permet à Atos de tester les équipements de supercalcul pour ses clients, dans des conditions réelles. Cette installation accompagne le travail d'Atos et de ses clients pour développer des supercalculateurs exascale (capables de traiter un milliard d'opérations par seconde).

Le site compte 250 collaborateurs chargés de développer les supercalculateurs tels que le dernier appareil hybride d'Atos : le serveur BullSequana XH2000. Il exploite un système de refroidissement à haut rendement énergétique qui se sert d'un fluide frigorigène à faible PRP (potentiel de réchauffement planétaire) et d'un refroidissement libre qui permet de réaliser jusqu'à 75 % d'économies d'énergie. Le laboratoire est capable de récupérer l'énergie qu'il génère grâce à un système spécifique qui permet ensuite de refroidir ou réchauffer les bureaux d'Atos. Résultat : un système deux fois plus efficace qu'un système standard. Il présente également des caractéristiques éco-responsables dont un toit « vert » et une station de charge pour véhicules électriques. Des panneaux solaires viendront compléter l'installation en 2020.



The  
**GREEN**  
500

### Classement Green500

Alors que la course internationale à l'exascale s'intensifie, nous avons besoin d'innovations pour augmenter l'efficacité énergétique du calcul haute performance (HPC) et améliorer l'éco-responsabilité des supercalculateurs de pointe.

Afin de réduire la consommation énergétique des infrastructures de supercalcul, Atos a développé sa solution brevetée Direct Liquid Cooling (DLC) qui réduit la consommation d'énergie en utilisant de l'eau chaude (jusqu'à 40°C) pour maintenir les systèmes à la bonne température. Le BullSequana XH2000, tout dernier supercalculateur hybride, offre une efficacité énergétique optimale grâce au système de refroidissement direct par liquide (DLC). Atos dispose de 12 machines classées parmi les 100 premières de la liste Green500 (novembre 2019) qui répertorie les supercalculateurs les plus efficaces au monde sur le plan énergétique.

Sophie Proust, Directrice de la Technologie chez Atos, souligne l'importance de travailler sur des technologies « véritablement utilisables ». Sans les solutions comme le système DLC, l'exascale ne pourrait pas être appliqué à des utilisations quotidiennes de manière réaliste. Le classement d'Atos dans la liste Green500 reflète son engagement envers le développement de solutions HPC qui réduisent radicalement les coûts et les émissions carbonées, et qui peuvent donc être mises au service d'un avenir plus durable.

## 12

Les supercalculateurs d'Atos figurent parmi les 100 premiers de la liste Green500

Source : Green500 (novembre 2019)

## Joliot-Curie, le supercalculateur le plus puissant de France

Après la livraison en 2019 du supercalculateur Joliot-Curie d'Atos à la société française de calcul haute performance GENCI pour la recherche française et européenne, le supercalculateur a été étendu, devenant le premier à être équipé de la technologie AMD EPYC™ 64-core 280 W dans le classement Top100 (59e rang). Le supercalculateur fournit aujourd'hui une puissance maximale de 9,4 pétaflops, soit une capacité de calcul multipliée par 4,5 par rapport à son prédécesseur, tandis que la consommation énergétique est presque réduite de moitié.

Le système DLC du BullSequana XH2000 et son architecture à haut rendement énergétique ont été essentiels pour assurer un niveau de performance optimal du supercalculateur. Associé au supercalculateur AMD EPYC pour augmenter les capacités de calcul et accélérer les charges de travail, Joliot-Curie va devenir le supercalculateur le plus puissant de France (et le troisième d'Europe) avec une puissance traitement qui devrait excéder les 22 pétaflops.

## Environnement

### Réutiliser la chaleur pour réduire la consommation d'énergie

Pour accroître l'efficacité énergétique de ses data-centers, Atos investit sans relâche dans des technologies et des meilleures pratiques qui réduisent la puissance consommée, tout en optimisant la performance énergétique du matériel informatique et des autres installations électriques.

Ainsi, notre data-center stratégique de Fürth (Bavière, Allemagne) bénéficie désormais d'un équipement innovant de réutilisation de la chaleur dissipée, qui contribue à réduire la facture énergétique du site.

Basée sur les principes de l'échange thermique, cette technologie dissipe la chaleur générée par les opérations du data-center, et ce, en transformant la chaleur de l'air ambiant en liquide. Le fluide chaud produit par l'échangeur thermique permet, dans un second temps, de chauffer les bureaux. En plus de chauffer les locaux si besoin est, le système extrait l'air chaud du site, réduisant ainsi la consommation énergétique des climatiseurs situés dans la salle des ordinateurs.

Une technologie d'échangeur thermique supplémentaire devrait être installée d'ici la fin du premier semestre 2020. Une fois achevé, le système de Fürth produira au total 320 kW de chaleur. Selon les estimations, le nouvel équipement permettra d'économiser 374 tonnes de CO2 par an - sans compter les économies indirectes en frais de climatisation.

### Des écolabels pour les produits Unify

Atos est la première et seule entreprise à recevoir le label Ange Bleu (Blauer Engel) tant convoité, récompensant la protection de l'environnement et du climat, pour sa gamme de téléphones Unify VoIP (protocole Voice Over IP).

Plus ancien label environnemental pour les produits et services, Ange Bleu récompense le haut rendement énergétique, l'utilisation efficace des matériaux et un concept de recyclage éco-responsable. Toutes les caractéristiques produits actuelles des téléphones VoIP Unify d'Atos et le serveur de communication OpenScape Business X5 ont été récompensés par le label entre 2011 et 2019.

Les produits téléphoniques VoIP Atos Unify ont également reçu le label ENERGY STAR des États-Unis qui définit des critères d'efficacité énergétique stricts conformément aux normes établies par l'Agence américaine de protection de l'environnement.

Les écolabels décernés à la marque Atos Unify reflètent une excellente performance énergétique, ce qui les différencie de ses concurrents et appuie les stratégies environnementales de ses clients.

### Atos dévoile son campus de référence à Tirunelveli

En avril, Atos a ouvert son campus Atos|Syntel de 40 hectares dans la ville portuaire de Tirunelveli, dans le sud de l'Inde. Le campus - qui en est à sa première phase - dispose actuellement d'une capacité de 2 300 ingénieurs logiciels, avec des projets d'expansion prévus pour les prochains stades de développement.

Le campus a été conçu conformément aux normes LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) et inclura un parc d'éoliennes ainsi que des panneaux solaires afin de fournir des sources propres d'énergie renouvelable. Outre diverses installations (par ex. des terrains de sport et des espaces de méditation), le site est entouré d'un espace vert d'environ 1 000 arbres tout juste plantés.

Atos prévoit également d'installer des panneaux solaires dans son centre mondial de prestations de service de Pune, qui générera environ 1 MWp d'électricité et permettra à Atos de respecter ses exigences énergétiques de manière durable. Enfin, il est question de déployer un projet de panneaux solaires similaire sur le site d'Atos à Chennai.



### Atos met tout en œuvre pour atteindre les objectifs de la certification ISO 14001



En novembre, Atos|Syntel a obtenu la certification ISO 14001 pour ses quatre principaux sites d'Inde de Mumbai (Seepz et Airoli), Chennai et Pune (pour un total de 25 585 collaborateurs), et ce, moins d'un an après l'acquisition de Syntel et de son intégration au programme environnemental d'Atos. « Nous montrons l'exemple et nous définissons de nouveaux standards en Inde » déclare Rakesh Khanna, PDG d'Atos|Syntel.

Atos entend obtenir la certification ISO 14001 pour tous ses principaux sites mondiaux. La certification requiert des standards élevés concernant un large éventail de questions environnementales telles que les émissions de carbone, la consommation énergétique, la gestion des déchets, le recyclage, l'utilisation de l'eau et la sensibilisation du personnel. Elle est de plus en plus demandée par les clients potentiels. Tous les principaux data-centers et bureaux d'Atos (qui rassemblent plus de 500 collaborateurs) doivent passer la certification. L'objectif permanent consiste à avoir 80 % de sites éligibles certifiés ou en cours de certification. Fin 2019, environ 89 % de tous les sites concernés étaient déjà certifiés ou avaient entamé leur processus de certification (contre 85 % en 2018 et 80 % en 2017).

**89 %** des principaux sites certifiés ISO 14001 en 2019

**100 %** des émissions carbone de ses data-centers, bureaux et déplacements professionnels compensées en 2019

**21,86 %** de réduction de l'intensité carbone par revenu entre 2016 et 2019



## Formation environnementale obligatoire en cours de déploiement

Dans le cadre du Système de Management Environnemental (EMS), et pour accroître la sensibilité des collaborateurs, Atos a publié son programme de formation en ligne désormais obligatoire couvrant les questions environnementales en cinq langues.

Atos a pour objectif de sensibiliser davantage ses employés sur les problèmes environnementaux, dans leurs rôles de collaborateurs et de citoyens. L'application « Atos Green » a été lancée en 2019 pour guider les collaborateurs du monde entier à suivre facilement les métriques, les annonces et les succès liés à la responsabilité sociale d'entreprise. Cette application arbore un design ludique pour assurer l'engagement maximal des utilisateurs.

La formation obligatoire et l'application font partie d'une stratégie plus vaste d'Atos, prévoyant que tous les collaborateurs adoptent un comportement éco-responsable conformément à son ambition de certification ISO 14001 sur tous ses sites principaux éligibles. 100 % des collaborateurs d'Atos sont désormais couverts par le système EMS et plus de 76 % d'entre eux travaillent sur des sites déjà certifiés ISO 14001 (contre 50 % en 2018).

## Décarbonation de nos data-centers

Atos s'appuie de plus en plus sur l'énergie bas-carbone et renouvelable pour l'électricité utilisée dans ses principaux data-centers et bureaux. Nos principaux data-centers et bureaux dans les pays comme la France, l'Allemagne, les Pays-Bas et le Royaume-Uni sont alimentés à 100 % en électricité décarbonée (dont 70 % d'énergie renouvelable).

Notre objectif est d'effectuer une transition de l'électricité générée par les carburants fossiles vers des sources alternatives telles que l'énergie renouvelable et l'énergie nucléaire, en soutien à notre objectif à long terme fondé sur la science, à savoir réduire notre intensité carbone de 86 % d'ici à 2050 par rapport à 2012.

## Déplacements électriques pour le personnel d'Atos

Chez Atos, l'impact des déplacements en termes de consommation énergétique, de pollution et d'émissions de gaz à effet de serre est l'une des principales préoccupations environnementales. Atos a lancé en 2019 plusieurs initiatives pour réduire encore son empreinte écologique, notamment des plans d'action à l'échelle mondiale destinés à augmenter l'utilisation des véhicules hybrides et/ou électriques.

Atos a mené son opération Véhicules électriques en Inde avec les berlines électriques Tata Tigor, et a installé des stations de charge sur ses sites de Mumbai. Fin 2019, d'autres véhicules électriques sont venus compléter la flotte. Cette démarche s'inscrit dans l'ambition d'Atos d'assurer, au moyen de véhicules électriques, 10 % du transport de son personnel en Inde d'ici au premier trimestre 2020.

Au Royaume-Uni, la politique de l'entreprise en matière de véhicules de fonction a introduit la possibilité, pour le personnel, de sélectionner un véhicule électrique à un tarif avantageux. L'installation de stations de charge sur les principaux sites du Royaume-Uni est également une autre mesure incitative. Les récents changements de fiscalité dans la loi britannique ont rendu ce programme très attractif auprès des collaborateurs et plus de 100 commandes ont été enregistrées. Ce chiffre devrait augmenter, car les périodes de leasing actuelles arrivent à leur fin.

## Amélioration du PUE pour les data-centers d'Atos

En 2019, Atos a fait des progrès dans sa mission d'amélioration du PUE (indicateur d'efficacité énergétique) de ses data-centers. Le PUE est la mesure principale de l'efficacité énergétique d'un data-center : plus le chiffre est proche de 1,0, plus l'indice est performant.

Atos met en œuvre toute une série de mesures dans ses data-centers afin d'améliorer leur efficacité, notamment en utilisant l'air frais ou de l'eau pour le refroidissement, ainsi que des couloirs de confinement pour créer des zones d'air froid.

Le PUE est l'un des principaux critères commerciaux utilisés dans le programme d'optimisation et de consolidation du data-center d'Atos. Il représente un indicateur clé lors du choix d'un nouveau site de data-center. En 2019, Atos a consolidé son programme d'amélioration de l'efficacité des data-centers et a poursuivi son projet d'amélioration constante du PUE. L'entreprise a atteint un PUE annuel moyen de 1,70 (contre 1,74 obtenu en 2018 et 1,75 en 2017), et de 1,52 pour les data-centers clés opérés par Atos (contre 1,62 en 2018).



« Atos vise à améliorer continuellement le PUE de ses data-centers en perfectionnant les infrastructures et en optimisant les opérations. »

**Dr. Torben Wiede**

Directeur de service Groupe, data-center de Fürth en Allemagne, Atos

**1,52** Efficacité énergétique globale de nos data-centers clés en 2019

**100 %** de l'énergie utilisée en 2019 par les data-centers clés d'Atos est issue de sources décarbonées

# Informations aux actionnaires

**Atos s'engage à créer de la valeur pour ses actionnaires. Cette section expose une synthèse des informations clés sur les actions et dividendes d'Atos.**

Les actions Atos SE sont cotées sur le marché réglementé Euronext Paris sous le code ISIN FRO000051732. L'entreprise a été introduite en bourse à Paris pour la première fois en 1995. Depuis mars 2017, les actions de l'entreprise font partie du CAC 40, le principal indice boursier publié par Euronext Paris.

### Informations sur les actions

Nombre d'actions	109 214 914
Classification sectorielle	Technologie de l'information
Indice principal	CAC All Shares
Autres indices	CAC 40, CAC IT, CAC IT20, Euronext 100, SBF120
NYSE	Euronext Paris Segment Av
Place de marché	Euronext Paris (France)
Téléscripteurs	ATO (Euronext)
Code	ISIN FRO000051732
Exigibilité	PEA/SRD Oui/Oui

### Les principaux téléscripteurs

Source	Téléscripteurs
Euronext	ATO
AFP	ATO
Bloomberg	ATO FP
Reuters	ATOS PA
Thomson	ATOS FR

### Calendrier financier

Assemblée générale annuelle	16 juin 2020
Résultats du premier semestre 2020	27 juillet 2020
Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2020	22 octobre 2020

### Euronext : Classification sectorielle ICB

Industrie : 9000, Technologie

SupSecteur : 9500, Technology

Secteur : 9530, Software and Computer services

Sous-secteur : 9533, Computer Services

### Flottant

Le flottant des actions du Groupe exclut la participation détenue par l'actionnaire de référence, Siemens Pension-Trust e.V., détenant une participation de 11,4% du capital qu'il s'est engagé à conserver jusqu'au 30 septembre 2020. Les participations détenues par les employés et la direction, ainsi que les actions auto-détenues, sont également exclues du flottant.

En date du 31 décembre 2019	Parts	% du capital social	% des droits de vote
Siemens Pension Trust e.V. <sup>(1)</sup>	12 483 153	11,4 %	11,5 %
Collaborateurs	1 520 828	1,4 %	1,4 %
Conseil d'Administration	54 493	0,1 %	0,1 %
Actions propres	582 204 <sup>(2)</sup>	0,5 %	-
Flottant	94 574 236	86,6 %	87,0 %
<b>Total</b>	<b>109 214 914</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>(1)</sup> Siemens Pension trust e.V. est contrôlé par Siemens A.G.

<sup>(2)</sup> Montant incluant 540 266 actions qui seront transmises aux bénéficiaires du plan d'intéressement à long terme (LTI) le 2 janvier 2020.

## Détention d'actions

Les principales modifications apportées à la détention d'actions de l'entreprise au cours des trois dernières années sont les suivantes :

	31 décembre 2019		31 décembre 2018		31 décembre 2017	
	Actions	%	Actions	%	Actions	%
Siemens	-	-	-	-	12 483 153	11,8 %
Siemens Pension Trust e.V. <sup>(3)</sup>	12 483 153	11,4 %	12 483 153	11,7 %	-	-
BlackRock Inc.	-	-	-	-	5 339 057 <sup>(2)</sup>	5,1 %
Collaborateurs	1 520 828	1,4 %	1 156 732	1,1 %	1 182 158	1,1 %
Conseil d'Administration	54 493	0,1 %	517 054	0,5 %	546 630	0,5 %
Auto-détention	582 204 <sup>(1)</sup>	0,5 %	54 842	0,1 %	332 478	0,3 %
Flottant <sup>(4)</sup>	94 574 236 <sup>(4)</sup>	86,6 %	92 674 438	86,7 %	85 561 883	81,1 %
<b>Total</b>	<b>109 214 914</b>	<b>100,0 %</b>	<b>106 886 219</b>	<b>100,0 %</b>	<b>105 445 349</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>(1)</sup> Incluant 540 266 titres en cours de livraison effective au 2 janvier 2020 à des bénéficiaires du plan d'intéressement à long terme (LTI)

<sup>(2)</sup> Sur la base de la déclaration de franchissement du seuil effectuée le 5 décembre 2017

<sup>(3)</sup> Siemens Pension Trust e.V. est contrôlé par Siemens A.G.

<sup>(4)</sup> Incluant tous les actionnaires détenant moins de 5 % du capital

## Politique de dividendes [GRI 201-1]

En raison des conditions extraordinaires, lors de sa session du 21 avril 2020, le Conseil d'administration a pris la décision exceptionnelle de ne pas proposer la distribution de dividende de 1,40 euro par action à l'Assemblée générale des actionnaires. Le Groupe confirme que la suppression du dividende cette année est une exception à sa politique de dividendes avec un taux de distribution compris entre 25 % et 30 % du résultat net part du Groupe.

Période fiscale	Dividende versé par action (€)
2018 (payé en 2019)	1,70
2017 (payé en 2018)	1,70
2016 (payé en 2017)	1,60
2015 (payé en 2016)	1,10

## Performance de l'action Atos par rapport aux indices boursiers

En dépit du contexte macroéconomique tendu de 2019, Atos a surpassé les actions technologiques européennes et l'indice du CAC40. Le cours de l'action Atos a ainsi clôturé l'année 2019 à 74,32 €, en hausse de 36,7 %, soit mieux que la hausse de 26,4 % du CAC40. La capitalisation boursière d'Atos a atteint 8 117 millions d'euros à la fin de l'année 2019.

## Documentation pour les actionnaires

Outre le document d'enregistrement universel (publié en anglais et en français), Atos met à disposition de ses actionnaires des rapports semestriels, des rapports opérationnels et de chiffre d'affaires trimestriels, des communiqués de presse réguliers, des informations réglementées et des informations d'ordre général sur le Groupe - disponibles sur le site internet d'Atos à l'adresse [atos.net](https://www.atos.net).

# Index de contenu des standards GRI



Les services du GRI pour l'index de contenu ont revu ce tableau qui valide la clarté de sa présentation et les informations publiées qui sont en ligne avec les sections présentes dans ce document.

Ce rapport a été produit en ligne avec les recommandations du GRI Standard option « Comprehensive ». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau GRI intégrant les indicateurs généraux et spécifiques.

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Profil de l'organisation

102-1	<b>Document d'enregistrement universel</b> P06 - A.2 Profil d'activité <b>Rapport intégré</b> P02 - Rapport Intégré Atos 2019 P08 - Profil				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P154 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-2	<b>Document d'enregistrement universel</b> P06 - A.2 Profil d'activité				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-3	<b>Document d'enregistrement universel</b> P400 - I.2 Implantations				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-4	<b>Document d'enregistrement universel</b> P05 - A.1.2 Par entité opérationnelle P94 - D.2.6 Etre un employeur responsable P148 - 7.1.4 => Périmètre des indicateurs issus de l'évaluation de la pertinence				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-5	<b>Document d'enregistrement universel</b> P311 - G.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'Administration				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-6	<b>Document d'enregistrement universel</b> P04 - A.1 Structure du chiffre d'affaires P37 - B.3 Taille de marché et environnement concurrentiel <b>Rapport intégré</b> P54 - Business & Innovation 2 P56 - Business & Innovation 3 P58 - Business & Innovation 4				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-7	<b>Document d'enregistrement universel</b> P15 - A.5 Atos en 2019 P94 - D.2.6 Etre un employeur responsable				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	(a) 11		
102-8	<b>Document d'enregistrement universel</b> P89 - D.2.4.2 Conditions de travail intelligentes P94 - D.2.6 Etre un employeur responsable P95 - D.2.7 Etre un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	(a) 12 ; (a) 13 ;	6	8
102-9	<b>Document d'enregistrement universel</b> P117 - D.4.3.1 Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos P118 - D.4.3.1 => Dépenses d'Atos en 2019 par catégorie <b>Rapport intégré</b> P60 - Ethique et gouvernance				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III(c) 2		
102-10	<b>Document d'enregistrement universel</b> P37 - B.3 Taille de marché et environnement concurrentiel P146 - D.7.1 Périmètre du rapport P308 - G.2 Gouvernance d'Entreprise <b>Rapport intégré</b> P60 - Ethique & Gouvernance				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-11	<b>Document d'enregistrement universel</b> P284 - F.2 Les facteurs de risques				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-12	<b>Document d'enregistrement universel</b> P86 - D.2.4.1 Conditions de travail P86 - D.2.4.1 => Conditions de travail P113 - D.4.2.1 Gouvernance de l'éthique et de la Compliance P146 - D.7.1.1 Les obligations légales françaises en matière de reporting RSE P146 - D.7.1.2 Respect du Standard AA1000				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)		1, 2, 4, 5	
102-13	<b>Document d'enregistrement universel</b> P66 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P86 - D.2.4.1 Conditions de travail P104 - D.3.3.2 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			

## Stratégie

102-14	<b>Document d'enregistrement universel</b> P12 - A.3 Entretiens P71 - D.1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos <b>Rapport intégré</b> P6 - Entretien avec le Directeur Général P17 - Stratégie P18 - Stratégie 2 P24 - Tableau de bord intégré de suivi de la performance P84 - Rapport d'assurance de l'auditeur				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	II(a) 11		
102-15	<b>Document d'enregistrement universel</b> P71 - D.1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos <b>Rapport intégré</b> P10 - Gouvernance P14 - Tendances du marché P34 - Risques & opportunités P 38 - Matérialité & enjeux P40 - Dialogue avec nos parties prenantes				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			

## Éthique et intégrité

102-16	<b>Document d'enregistrement universel</b> P113 - D.4.2.2 => Procédure de gestion des risques éthiques et Compliance P114 - D.4.2.2 => Code d'éthique, politiques globales d'éthique et de compliance et procédures P114 - D.4.2.2 => Stratégie de sensibilisation à l'éthique et à la Compliance d'Atos P372 - G.4 Evolution du capital et performance boursière				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	III(d) 1	10	16
102-17	<b>Document d'enregistrement universel</b> P113 - D.4.2.2 => Procédure de gestion des risques éthiques et Compliance P114 - D.4.2.2 => Code d'éthique, politiques globales d'éthique et de compliance et procédures P116 - D.4.2.2 => Stratégie de sensibilisation à l'éthique et à la Compliance d'Atos <b>Rapport intégré</b> P60 - Ethique et gouvernance - Communication sur l'approche managériale				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III(d) 1	10	16

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Gouvernance

102-18	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée P308 - G.2 Gouvernance d'Entreprise				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-19	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-20	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-21	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	III(b)1		16
102-22	Document d'enregistrement universel P308 - G.2 Gouvernance d'Entreprise P311 - G.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'Administration				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			5, 16
102-23	Document d'enregistrement universel P308 - G.2 Gouvernance d'Entreprise P311 - G.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'Administration				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			16
102-24	Document d'enregistrement universel P308 - G.2 Gouvernance d'Entreprise				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			5, 16
102-25	Document d'enregistrement universel P118 - D.4.2.1 Programme Ethique et Compliance d'Atos P329 - G.2.3.9 Conflits d'intérêts potentiels et accords P330 - G.2.3.10 Conflits d'intérêts				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			16
102-26	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée P308 - G.2 Gouvernance d'Entreprise Rapport intégré P10 - Gouvernance				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P85 - Rapport d'assurance de fiduciaire			
102-27	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	II(a) 2		4
102-28	Document d'enregistrement universel P95 - D.2.7 Etre un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P340 - G.2.5 Evaluation des travaux du Conseil d'Administration Rapport intégré P10 - Gouvernance P44 - Principaux indicateurs clés de performance				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-29	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			16
102-30	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-31	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-32	Document d'enregistrement universel P64 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-33	Document d'enregistrement universel P116 - D.4.2.3 Mesures de détection de l'éthique et de la Compliance				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-34	Document d'enregistrement universel P116 - D.4.2.3 Mesures de détection de l'éthique et de la Compliance				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-35	Document d'enregistrement universel P364 - G.3.3 Plans d'options de souscription d'actions et plans d'attribution d'actions de performance				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I(a) 31		
102-36	Document d'enregistrement universel P337 - G.2.4.4 Activité du Comité des Nominations et des Rémunérations				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I(a) 31		
102-37	Document d'enregistrement universel P337 - G.2.4.4 Activité du Comité des Nominations et des Rémunérations				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I(a) 31		16
102-38	Document d'enregistrement universel P88 - D.2.4.2=> Analyse de la rémunération				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I(a) 31		
102-39	Document d'enregistrement universel P88 - D.2.4.2=> Analyse de la rémunération				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I(a) 32		

## Engagement des parties prenantes

102-40	Document d'enregistrement universel P67 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes Rapport intégré P40 - Dialogue avec nos parties prenantes				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P85 - Rapport d'assurance de fiduciaire			
102-41	Document d'enregistrement universel P93 - D.2.5.2 => Conventions collectives P97 - D.2.7 Etre un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)		3	8
102-42	Document d'enregistrement universel P67 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes P68 - D1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes Rapport intégré P 38 - Materialité & enjeux P40 - Dialogue avec nos parties prenantes				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-43	Document d'enregistrement universel P68 - D1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes P98 - D.3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables P99 - D.3.2 Répondre aux besoins et attentes des clients P110 - D.3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.7.15 => Informations détaillées relatives au Taux Net de Recommandation Rapport intégré P 38 - Materialité & enjeux P40 - Dialogue avec nos parties prenantes P44 - Principaux indicateurs clés de performance P52 - Business & Innovation				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P85 - Rapport d'assurance de fiduciaire	III(b)1		

# Index de contenu des standards GRI

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Engagement des parties prenantes

102-44	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P67 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes                      P68 - D1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes                      P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos                      P98 - D.3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables                      P99 - D.3.2 Répondre aux besoins et attentes des clients                      P110 - D.3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance                      P152 - D.71.5 =&gt; Informations détaillées relatives au Taux Net de Recommandation</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P 38 - Matérialité &amp; enjeux                      P40 - Dialogue avec nos parties prenantes                      P44 - Principaux indicateurs clés de performance                      P52 - Business &amp; Innovation</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
--------	--	--	--	--	--	--	--	--

## Profil du rapport

102-45	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport                      P147 - D.71.4 Périmètre des sujets</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	Principe General 4		
102-46	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P69 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P02 - Rapport Intégré Atos 2019                      P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe General 4		
102-47	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P69 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos                      P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P02 - Rapport Intégré Atos 2019                      P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
102-48	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport                      P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées relatives aux Indicateurs</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	Principe General 1		
102-49	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise                      P108 - D.3.6 Accélérer la digitalisation grâce à notre réseau de partenaires                      P146 - D.71 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	Principe Generaux 1 et 2		
102-50	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
102-51	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
102-52	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
102-53	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P374 - G.4.6 Contacts</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P86 - Publications et contributeurs</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
102-54	<p><b>Rapport intégré</b>                      P74 - Index de contenu des standards GRI</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe General 3		
102-55	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport                      P154 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P74 - Index de contenu des standards GRI</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe General 3		
102-56	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P146 - D.71 Périmètre du rapport                      P154 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P74 - Index de contenu des standards GRI</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe General 3 Principe Generaux 5,6,7		

## Performance économique

1031	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P66 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes                      P69 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos                      P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise                      P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos                      P121 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local                      P146 - D.71.2 Respect du Standard AA1000                      P147 - D.71.4 Périmètre des sujets                      P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
1032	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P64 - D11 Construire une réflexion intégrée                      P64 - D11.1 Vision                      P65 - D11.2 Stratégie                      P66 - D11.3 Gouvernance                      P147 - D.71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI)                      P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P10 - Gouvernance                      P46 - Nos collaborateurs                      P52 - Business &amp; Innovation                      P60 - Ethique &amp; Gouvernance</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			5,16
1033	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P95 - D.2.7 Etre un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance                      P110 - D.3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance                      P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance                      P139 - D.5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance                      P148 - D.71.4 =&gt; Outil de reporting                      P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Performance économique

2011	<b>Document d'enregistrement universel</b> P04 - A1 Structure du chiffre d'affaires P121 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées relatives aux indicateurs clés de performance GRI 2011 et GRI 2031 P373 - G.4.3 Dividendes <b>Rapport intégré</b> P22 - Performance financière P73 - Politique de dividendes				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	la) 31		2, 5, 7, 8, 9
2012	<b>Document d'enregistrement universel</b> P128 - D.5.3.2 Principales opportunités et risques environnementaux P129 - D.5.3.2 => Des catastrophes et des phénomènes naturels plus fréquents et plus extrêmes P129 - D.5.3.2 => Energie et émissions de carbone P139 - D.5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance <b>Rapport intégré</b> P34 - Risques & opportunités				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	lla) 4	7	13
2013	<b>Document d'enregistrement universel</b> P87 - D.2.4.2 => Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies P95 - D.2.7 Etre un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) OUI			
2014	<b>Document d'enregistrement universel</b> P121 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			

## Présence sur le marché

1031	<b>Document d'enregistrement universel</b> P66 - D.12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D.13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D.13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P71 - D.13.2 Matrice de matérialité d'Atos P87 - D.2.4.2 Reconnaissance et fidélisation P146 - D.7.12 Respect du Standard AA1000 P147 - D.7.14 Périmètre des sujets P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P 38 - Matérialité & enjeux				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
1032	<b>Document d'enregistrement universel</b> P64 - D.11 Construire une réflexion intégrée P64 - D.11.1 Vision P65 - D.11.2 Stratégie P66 - D.11.3 Gouvernance P147 - D.7.13 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P10 - Gouvernance P60 - Ethique & Gouvernance				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
1033	<b>Document d'enregistrement universel</b> P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D.7.14 => Outil de reporting P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
2021	<b>Document d'enregistrement universel</b> P87 - D.2.4.2 => Comparaison des salaires minimum P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.7.15 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	la) 31	6	1, 5, 8
2022	<b>Document d'enregistrement universel</b> P89 - D.2.4.3 Encourager la diversité P91 - D.2.4.3 Encourager la diversité P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.7.15 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines <b>Rapport intégré</b> P44 - Principaux indicateurs clés de performance				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	la) 21 ; lla) 1 ; lla) 2	6	8

## Impacts économiques indirects

1031	<b>Document d'enregistrement universel</b> P66 - D.12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D.13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D.13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P71 - D.13.2 Matrice de matérialité d'Atos P106 - D.3.5 Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P146 - D.7.12 Respect du Standard AA1000 P147 - D.7.14 Périmètre des sujets P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P 38 - Matérialité & enjeux				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
1032	<b>Document d'enregistrement universel</b> P64 - D.11 Construire une réflexion intégrée P64 - D.11.1 Vision P65 - D.11.2 Stratégie P66 - D.11.3 Gouvernance P147 - D.7.13 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P10 - Gouvernance P60 - Ethique & Gouvernance				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
1033	<b>Document d'enregistrement universel</b> P110 - D.3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D.7.14 => Outil de reporting P148 - D.7.15 Informations méthodologiques détaillées *URD - P 148 - D.7.15 => Detailed information regarding direct economic value generated (.)				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
2031	<b>Document d'enregistrement universel</b> P106 - D.3.5 Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P108 - D.3.6 Accélérer la digitalisation grâce à notre réseau de partenaires P110 - D.3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P121 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P148 - D.7.15 Informations détaillées relatives aux KPI GRI 2011 et GRI 2031 <b>Rapport intégré</b> P64 - Ethique & Gouvernance 3				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	lla) 1 ; lla) 2 ; llb) 2		2, 5, 7, 9, 11

# Index de contenu des standards GRI

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développe- ment durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Impacts économiques indirects

203-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P67 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes P118 - D.4.31 =&gt; Dépenses d'Atos en 2019 par pays P121 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P64 - Ethique &amp; Gouvernance 3</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	<p>III(a) 1 ; III(a) 2</p>		1, 2, 3, 8, 10, 17
-------	--	--	--	--	---	--------------------------------	--	--------------------

## Pratiques d'achats

103-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P66 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos P117 - D.4.3 L'Ethique dans la chaîne d'approvisionnement P146 - D.71.2 Respect du Standard AA1000 P147 - D.71.4 Périmètre des sujets P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
103-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P64 - D1.1 Construire une réflexion intégrée P64 - D1.11 Vision P65 - D1.1.2 Stratégie P66 - D1.1.3 Gouvernance P147 - D.71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P10 - Gouvernance P60 - Ethique &amp; Gouvernance</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			1
103-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D.71.4 =&gt; Outil de reporting P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
204-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P118 - D.4.31 =&gt; Dépenses d'Atos en 2019 par catégorie P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	<p>III(a) 1 ; III(a) 2</p>		12

## Anti-corrruption

103-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P66 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos P113 - D.4.2.1 Gouvernance de l'Ethique et de la Compliance P146 - D.71.2 Respect du Standard AA1000 P147 - D.71.4 Périmètre des sujets P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
103-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P64 - D1.1 Construire une réflexion intégrée P64 - D1.11 Vision P65 - D1.1.2 Stratégie P66 - D1.1.3 Gouvernance P147 - D.71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P10 - Gouvernance P60 - Ethique &amp; Gouvernance</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
103-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D.71.4 =&gt; Outil de reporting P153 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
205-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P119 - D.4.3.2 Améliorer une relation durable P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance *URD - P 144 - D.6 Extra-Financial Performance Declaration *URD - P 153 - D.71.5 =&gt; Detailed information related to Supplier Screening and anti-corruption</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P34 - Risques &amp; opportunités P60 - Ethique &amp; Gouvernance</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	<p>III(d)1</p>	10	16
205-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P115 - D.4.2.2 =&gt; Stratégie de sensibilisation à l'éthique et à la Compliance d'Atos P115 - D.4.2.2 Nombre de personnes formées au Code d'éthique en 2019 P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux KPI GRI 205-2</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P44 - Principaux indicateurs clés de performance P60 - Ethique &amp; Gouvernance P62 - Ethique &amp; Gouvernance 2</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	<p>III(d)1</p>	10	16
205-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P114 - D.4.2.2 =&gt; Code d'éthique, politiques globales d'éthique et de compliance et procédures P115 - D.4.2.2 =&gt; Stratégie de sensibilisation à l'éthique et à la Compliance d'Atos P116 - D.4.2.4 Mesures de contrôle de l'éthique et de la compliance P122 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P144 - D.6 Déclaration de performance extra-financière</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	<p>III(d)1</p>	10	16

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Énergie

103-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P66 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociale d'entreprise P71 - D13.2 Matrice de matérialité d'Atos P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P146 - D712 Respect du Standard AA1000 P147 - D714 Périmètre des sujets P148 - D715 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P64 - D11 Construire une réflexion intégrée P64 - D11.1 Vision P65 - D11.2 Stratégie P66 - D11.3 Gouvernance P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P126 - D5.2 Gestion environnementale *URD - P 128 - D5.3 Main environmental risks and opportunities P147 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D715 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P10 - Gouvernance P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P126 - D5.2 Gestion environnementale P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D714 =&gt; Outil de reporting P148 - D715 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
302-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P134 - D5.4.3 Consommation et ratio d'efficacité énergétique P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P145 - D6 Déclaration de la performance extra-financière P149 - D715 Informations détaillées concernant les indicateurs d'énergie et de carbone P151 - D715 Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs clés de performance en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P133 - D5.4.2 Déplacements et nouveaux modes de travail P134 - D5.4.3 Consommation et ratio d'efficacité énergétique P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P145 - D6 Déclaration de la performance extra-financière P151 - D715 Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs clés de performance en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P134 - D5.4.3 Consommation et ratio d'efficacité énergétique P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance *URD - P 149 - D715 =&gt; Detailed information regarding energy intensity indicators *URD - P 151 - D715 =&gt; Detailed information regarding energy and GHG emissions KPIs rebaselining</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P44 - Principaux indicateurs clés de performance P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-4	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P134 - D5.4.3 Consommation et ratio d'efficacité énergétique P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P150 - D715 Informations détaillées concernant l'indicateur de réduction de la consommation énergétique</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-5	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P124 - D51 Performance extra-financière environnementale *URD - P 125 - D51 =&gt; Overview of main results P134 - D5.4.3 Consommation et ratio d'efficacité énergétique P135 - D5.4.4 - Autres enjeux environnementaux liés à des solutions et technologies numériques P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P150 - D715 Informations détaillées concernant l'indicateur de réduction des besoins énergétiques des biens et services</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13

## Emissions

103-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b></p> <p>P66 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociale d'entreprise P71 - D13.2 Matrice de matérialité d'Atos P124 - D51 Performance extra-financière environnementale P146 - D712 Respect du Standard AA1000 P147 - D714 Périmètre des sujets P148 - D715 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b></p> <p>P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :</p> <p><b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
-------	--	--	--	--	--	--	--	--

# Index de contenu des standards GRI

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				
1031	<b>Document d'enregistrement universel</b> P66 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociale d'entreprise P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P146 - D7.12 Respect du Standard AA1000 P147 - D7.14 Périmètre des sujets P148 - D7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P 38 - Matérialité & enjeux				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
1032	<b>Document d'enregistrement universel</b> P64 - D11 Construire une réflexion intégrée P64 - D11.1 Vision P65 - D11.2 Stratégie P66 - D11.3 Gouvernance P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P126 - D5.2 Gestion environnementale P128 - D5.3 Principales opportunités et risques environnementaux P147 - D7.13 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P10 - Gouvernance P52 - Business & Innovation P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
1033	<b>Document d'enregistrement universel</b> P110 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P126 - D5.2 Gestion environnementale P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D7.14 => Outil de reporting P148 - D7.15 Informations méthodologiques détaillées				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
3051	<b>Document d'enregistrement universel</b> P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P128 - D5.31 Modifications éventuelles des réglementations liées au changement climatique P131 - D5.41 Rejets carbone P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P149 - D7.15 Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P149 - D7.15 Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P150 - D7.15 Informations détaillées concernant les émissions de GES				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			3, 12, 13, 14, 15
3052	<b>Document d'enregistrement universel</b> P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P128 - D5.31 Modifications éventuelles des réglementations liées au changement climatique P131 - D5.41 Rejets Carbone P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P149 - D7.15 Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P149 - D7.15 Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P150 - D7.15 Informations détaillées concernant les émissions de GES P151 - D7.15 Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs clés de performance en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			3, 12, 13, 14, 15
3053	<b>Document d'enregistrement universel</b> P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P128 - D5.31 Nouvelles demandes concernant les informations relatives au changement climatique P131 - D5.41 Rejets Carbone P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P149 - D7.15 Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P149 - D7.15 Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P150 - D7.15 Informations détaillées concernant les émissions de GES P151 - D7.15 Informations détaillées sur l'établissement d'une nouvelle base de référence pour les indicateurs clés de performance en matière de consommation d'énergie et d'émissions de GES				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			3, 12, 13, 14, 15
3054	<b>Document d'enregistrement universel</b> P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P128 - D5.31 Nouvelles demandes concernant les informations relatives au changement climatique P131 - D5.41 Rejets Carbone P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P149 - D7.15 Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P150 - D7.15 Informations détaillées concernant les émissions de GES P151 - D7.15 Informations détaillées sur l'initiative Science-Based Targets <b>Rapport intégré</b> P44 - Principaux indicateurs clés de performance P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			13, 14, 15
3055	<b>Document d'enregistrement universel</b> P98 - D3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables P110 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P124 - D5.1 Performance extra-financière environnementale P128 - D5.31 Nouvelles demandes concernant les informations relatives au changement climatique P131 - D5.41 Rejets Carbone P131 - D5.41 Initiatives de réduction des émissions, énergies décarbonées, compensation carbone P133 - D5.4.2 Déplacements et nouveaux modes de travail P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P149 - D7.15 Informations détaillées concernant les Indicateurs d'énergie et de carbone P150 - D7.15 Informations détaillées concernant les émissions de GES <b>Rapport intégré</b> P44 - Principaux indicateurs clés de performance P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale P68 - Environnement 2 P70 - Environnement 3				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			13, 14, 15
3056	<b>Document d'enregistrement universel</b> P138 - D5.4.5 => Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			3, 12, 13
3057	<b>Document d'enregistrement universel</b> P138 - D5.4.5 => Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			3, 12, 13, 14, 15

## Emploi

1031	<b>Document d'enregistrement universel</b> P66 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociale d'entreprise P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos P146 - D7.12 Respect du Standard AA1000 P147 - D7.14 Périmètre des sujets P148 - D7.15 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P 38 - Matérialité & enjeux				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
------	--	--	--	--	---	--	--	--

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				
103-2	<b>Document d'enregistrement universel</b> P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P122 - D.45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
103-3	<b>Document d'enregistrement universel</b> P64 - D.11 Construire une réflexion intégrée P64 - D.11.1 Vision P65 - D.11.2 Stratégie P66 - D.11.3 Gouvernance P147 - D.71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P10 - Gouvernance P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale				OUI : Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
401-1	<b>Document d'enregistrement universel</b> P81 - D.2.2 Nombre de personnes ayant intégré la société par unité opérationnelle P81 - D.2.2 Nombre et pourcentage de personnes ayant intégré la société par sexe et par âge P82 - D.2.2 Nombre de personnes ayant quitté la société par unité opérationnelle P84 - D.2.6 Être un employeur responsable P94 - D.2.6 Répartition du personnel par sexe et âge P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P122 - D.45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux KPI GRI 401-1				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	la) 12 ; la) 13 ; la) 14 ; la) 21 ; la) 22	6	5, 8
401-2	<b>Document d'enregistrement universel</b> P87 - D.2.4.2 Couverture sociale, prestations en cas de décès et invalidité P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			8
401-3	<b>Document d'enregistrement universel</b> P93 - D.2.5.2 =>Conventions collectives P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI Document d'enregistrement universel P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	101	6	5, 8

## Formation et éducation

103-1	<b>Document d'enregistrement universel</b> P65 - D.12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D.13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D.13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P71 - D.13.2 Matrice de matérialité d'Atos P80 - D.2.2 Attirer et développer les individus P84 - D.2.3 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P146 - D.71.2 Respect du Standard AA1000 P147 - D.71.4 Périmètre des sujets P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P 38 - Matérialité & enjeux				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	<b>Document d'enregistrement universel</b> P64 - D.11 Construire une réflexion intégrée P64 - D.11.1 Vision P65 - D.11.2 Stratégie P66 - D.11.3 Gouvernance P147 - D.71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P10 - Gouvernance P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			8
103-3	<b>Document d'enregistrement universel</b> P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P148 - D.71.4 => Outil de reporting P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
404-1	<b>Document d'enregistrement universel</b> P84 - D.2.3 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P142 - D.6 Déclaration de la performance extra-financière P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives au nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié <b>Rapport intégré</b> P44 - Principaux indicateurs clés de performance P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale P48 - Nos collaborateurs 2				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	le) 2	6	4, 5, 8
404-2	<b>Document d'enregistrement universel</b> P84 - D.2.3 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P85 - D.2.3 Compétences en prestations de services P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P142 - D.6 Déclaration de la performance extra-financière P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines <b>Rapport intégré</b> P44 - Principaux indicateurs clés de performance P46 - Nos collaborateurs P48 - Nos collaborateurs 2				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	le) 1		8
404-3	<b>Document d'enregistrement universel</b> P84 - D.2.3 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P85 - D.2.3 Faire carrière au sein d'Atos P95 - D.27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P142 - D.6 Déclaration de la performance extra-financière P152 - D.71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines <b>Rapport intégré</b> P44 - Principaux indicateurs clés de performance P46 - Nos collaborateurs P48 - Nos collaborateurs 2				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur	le) 1	6	5, 8

## Diversité et égalité des chances

103-1	<b>Document d'enregistrement universel</b> P66 - D.12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P69 - D.13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos P70 - D.13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P71 - D.13.2 Matrice de matérialité d'Atos P89 - D.2.4.3 Encourager la diversité P146 - D.71.2 Respect du Standard AA1000 P147 - D.71.4 Périmètre des sujets P148 - D.71.5 Informations méthodologiques détaillées <b>Rapport intégré</b> P 38 - Matérialité & enjeux				OUI : <b>Document d'enregistrement universel</b> P166 - D.72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) <b>Rapport intégré</b> P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
-------	---	--	--	--	--	--	--	--

# Index de contenu des standards GRI

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable	
		Omission identifiée	Raison	Explication					
<b>Diversité et égalité des chances</b>									
103-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P64 - D11 Construire une réflexion intégrée                      P64 - D11.1 Vision                      P65 - D11.2 Stratégie                      P66 - D11.3 Gouvernance                      P147 - D71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI)                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P10 - Gouvernance                      P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>				5
103-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P95 - D2.7 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance                      P122 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance                      P148 - D71.4 =&gt; Outil de reporting                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées                      P152 - D71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>				
405-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P89 - D2.4.3 Encourager la diversité                      P91 - D2.4.3 Promouvoir l'égalité des sexes                      P92 - D2.4.3 L'accessibilité reste au cœur des priorités                      P95 - D2.7 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance                      P122 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance                      P152 - D71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P44 - Principaux indicateurs clés de performance                      P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale                      P50 - Nos collaborateurs 2</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	la)12 ; la)13 ; la)14 ; l)1 ; l)2 ; l)3	6	5, 8	
405-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P89 - D2.4.3 Encourager la diversité                      P91 - D2.4.3 Ratio de rémunération des femmes par rapport aux hommes par catégorie d'emplois                      P95 - D2.7 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance                      P152 - D71.5 Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	l)1	6	5, 8, 10	
<b>Vie privée des clients</b>									
103-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P64 - D11 Construire une réflexion intégrée                      P64 - D11.1 Vision                      P65 - D11.2 Stratégie                      P66 - D11.3 Gouvernance                      P147 - D71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI)                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P10 - Gouvernance                      P 52 - Business &amp; Innovation - Communication sur l'approche managériale                      P 60 - Ethique &amp; Gouvernance - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>				
103-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P110 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance                      P111 - D4.1 Performance extra-financière d'éthique et de conformité                      P148 - D71.4 =&gt; Outil de reporting                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>				
418-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P104 - D3.3.2 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données                      P110 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P44 - Principaux indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>				16
<b>Conformité socio-économique</b>									
103-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P66 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes                      P69 - D13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos                      P70 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise                      P71 - D1.3.2 Matrice de matérialité d'Atos                      *URD - P 113 - D4.21 Atos Ethics and Compliance Program                      P146 - D71.2 Respect du Standard AA1000                      P147 - D71.4 Périmètre des sujets                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P 38 - Materialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>				
103-2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P64 - D11 Construire une réflexion intégrée                      P64 - D11.1 Vision                      P65 - D11.2 Stratégie                      P66 - D11.3 Gouvernance                      P147 - D71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI)                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P10 - Gouvernance                      P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale                      P 60 - Ethique &amp; Gouvernance - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>				
103-3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P122 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance                      P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance                      P148 - D71.4 =&gt; Outil de reporting                      P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>				
419-1	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>                      P113 - D4.21 Gouvernance de l'éthique et de la Compliance                      P116 - D4.2.4 Mesures de contrôle de l'éthique et de la compliance                      P122 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance                      P136 - D5.4.4 Autres enjeux environnementaux génériques                      P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance                      P142 - D6 Déclaration de la performance extra-financière                      P152 - D71.5 Informations détaillées concernant le non-respect des lois et règlements dans le domaine social et économique</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P44 - Principaux indicateurs clés de performance                      P 60 - Ethique &amp; Gouvernance - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>                      P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>                      P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>				16

GRI Standard	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

## Indicateurs spécifiques d'Atos

1031	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P66 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes  P69 - D13 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la RSE d'Atos  P70 - D13.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise  P71 - D13.2 Matrice de matérialité d'Atos  P146 - D71.2 Respect du Standard AA1000  P147 - D71.4 Périmètre des sujets  P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P 38 - Matérialité &amp; enjeux</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
1032	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P64 - D11 Construire une réflexion intégrée  P64 - D11.1 Vision  P65 - D11.2 Stratégie  P66 - D11.3 Gouvernance  P147 - D71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI)  P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P10 - Gouvernance  P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale  P 52 - Business &amp; Innovation - Communication sur l'approche managériale  P 60 - Ethique &amp; Gouvernance - Communication sur l'approche managériale  P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
1033	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P95 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance  P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance  P122 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance  P139 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance  P148 - D71.4 =&gt; Outil de reporting  P148 - D71.5 Informations méthodologiques détaillées</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A2	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P93 - D2.5.2 =&gt; Prise en compte des attentes des salariés  P97 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance  P142 - D6 Déclaration de la performance extra-financière  P152 - D71.5 Informations détaillées relatives l'indicateur de satisfaction des employés</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P44 - Principaux indicateurs clés de performance  P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale  P48 - Nos collaborateurs 2</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A3	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P98 - D3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables  P104 - D3.31 =&gt; ICP de sécurité et reporting  P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance  P142 - D6 Déclaration de la performance extra-financière  P153 - D71.5 Informations détaillées sur les Audits ISO 27001</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P34 - Risques &amp; opportunités   P44 - Principaux indicateurs clés de performance  P 52 - Business &amp; Innovation - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A6	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P92 - D2.5 Faire du lieu de travail un espace d'épanouissement  P96 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance  P152 - D71.5 Informations détaillées concernant l'indicateur de perception de la diversité</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
A7	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P107 - D3.5.2 Des offres qui contribuent au développement durable  P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance  P128 - D5.3 Principales opportunités et risques environnementaux  P137 - D5.4.4 Solutions numériques contribuant au développement durable (IT for Green et décarbonation)  P153 - D71.5 Informations détaillées relatives aux technologies et solutions durables</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			8, 12, 16
A10	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P98 - D3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables  P105 - D3.4 Une approche innovante des activités commerciales durables  P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance  P143 - D6 Déclaration de la performance extra-financière  P153 - D71.5 Informations détaillées relatives à [A10]</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P44 - Principaux indicateurs clés de performance  P 52 - Business &amp; Innovation - Communication sur l'approche managériale  P54 - Business &amp; Innovation 2</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A11	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P97 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
A12	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P44 - C11 La stratégie commerciale  P98 - D3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables  P106 - D3.51 Digital Transformation Factory  P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance   P143 - D6 Déclaration de la performance extra-financière</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A14	<p><b>Document de référence</b>  P98 - D3 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables  P127 - D5.2.3 Système de management environnemental et certification ISO 14001  P140 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P44 - Principaux indicateurs clés de performance  P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A16	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P89 - D2.4.2 =&gt; Conditions de travail intelligentes  P96 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P44 - Principaux indicateurs clés de performance  P46 - Nos collaborateurs - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A17	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P118 - D4.3.2 Améliorer une relation durable  P122 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance  P153 - D71.5 Informations détaillées relatives au contrôle des fournisseurs et à l'anti-corruption</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P44 - Principaux indicateurs clés de performance  P 60 - Ethique &amp; Gouvernance - Communication sur l'approche managériale</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A19	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P110 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance  P137 - D5.5 Déchets et déchets électroniques</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
A20	<p><b>Document d'enregistrement universel</b>  P128 - D5.3 Principales opportunités et risques environnementaux  P129 - D5.3.2 =&gt; Des catastrophes et des phénomènes naturels plus fréquents et plus extrêmes  P141 - D5.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance   P145 - D6 Déclaration de la performance extra-financière</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P44 - Principaux indicateurs clés de performance   P 66 - Environnement - Communication sur l'approche managériale   P68 - Environnement 2   P70 - Environnement 3</p>				<p>OUI :  <b>Document d'enregistrement universel</b>  P166 - D72 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p><b>Rapport intégré</b>  P85 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			

## Rapport d'assurance de l'auditeur

---

# Respect de la norme AA1000

## Atos utilise la norme AA1000 AS (2018) comme base de dialogue avec ses parties prenantes, conformément aux principes suivants :

### Inclusion

Pour s'assurer que la stratégie de responsabilité sociale d'entreprise répond aux attentes de ses parties prenantes, des réunions, discussions et enquêtes sont régulièrement organisées et permettent l'échange de points de vue et l'apport de propositions sur différents sujets de préoccupation. Une réunion internationale des parties prenantes est organisée chaque année afin de traiter de sujets essentiels pour Atos et des consultations régulières ont lieu avec différentes parties.

### Pertinence

Les défis en matière de RSE considérés comme les plus importants pour les activités d'Atos sont sélectionnés tous les ans. L'analyse de la matérialité est établie sur la base des attentes des parties prenantes d'Atos ainsi que sur la hiérarchie interne des priorités d'Atos fondée selon des critères objectifs relatifs à ses marchés, ses opportunités et ses actions.

### Réactivité

Depuis 2013, Atos s'engage fermement à respecter les principes internationaux de reporting intégré. Atos vise à avoir des conditions de reporting propices à l'expression de sa stratégie, ce qui doit aider à stimuler la performance sur le plan interne, et à mieux expliquer aux investisseurs la création de valeur au fil du temps.

### Impact

Depuis 2018, Atos a lancé une évaluation d'impact dans le but de mesurer les externalités les plus pertinentes. Cette analyse tente d'expliquer les impacts les plus pertinents dans la mesure où Atos surveille, mesure et rend compte de la manière dont leurs actions affectent leurs écosystèmes au sens large.

# Rapport d'assurance de l'auditeur

## Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré

A l'attention de la Direction Générale d'ATOS SE,

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré 2019 aux pages 1 à 71 (les « Informations RSE »).

### Responsabilité de la société

Ces informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (« les Référentiels ») disponibles au siège de la société auprès de ces Directions.

Comme indiqué dans le rapport intégré, ATOS SE s'appuie sur les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive option » pour identifier ses principaux enjeux de responsabilité d'entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, « Key Performance Indicators ») à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

### Indépendance et contrôle qualité

Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

### Responsabilité du Commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000<sup>(1)</sup>.

### Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- **d'apprécier** le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- **de vérifier** la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles. Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes et identifiées, pour les informations quantitatives, par le signe ✓ dans le tableau « Key Performance Indicators » en pages 44 et 45<sup>(2)</sup>.

- **au niveau de l'entité consolidante**, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives<sup>(3)</sup> (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport intégré ;
- **au niveau d'un échantillon représentatif d'entités** que nous avons sélectionnées<sup>(4)</sup> en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 21 % et l'ensemble des informations quantitatives sociales, sociétales et environnementales présentées dans le rapport intégré.

Pour les autres informations RSE présentées dans le rapport intégré, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

### Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales établies par ATOS SE selon les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive Option » et présentées aux pages 1 à 71 du rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément aux Référentiels.

Paris-La Défense, 27 mai 2020

L'un des Commissaires au compte  
**Deloitte & Associés**

**Christophe Patrier**  
Associé

**Erwan Harscoët**  
Directeur,  
Développement  
Durable

<sup>(1)</sup> ISAE 3000 : Assurance engagements other than audits or reviews of historical information

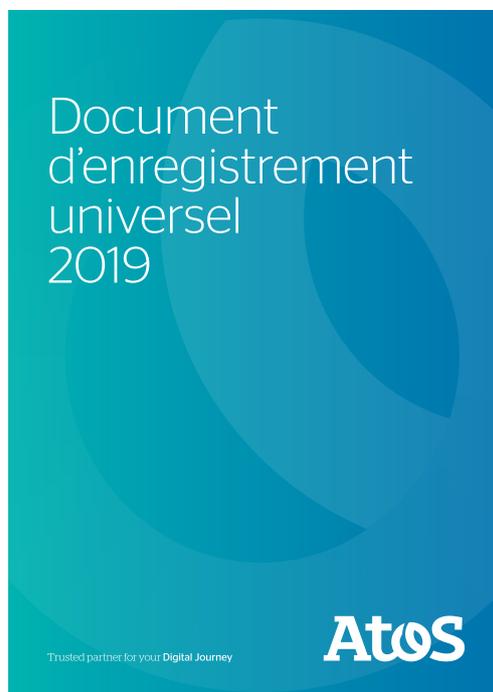
<sup>(2)</sup> Informations quantitatives : Moyennes des heures de formation suivies par collaborateur par an ; Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement ; Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an ; Pourcentage de femmes chez Atos ; Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents ; Atos Trust Index\* établi par l'enquête de l'Institut Great Place to Work (GPTW) ; Taux d'absentéisme (%) ; Taux net de recommandation pour tous nos clients (NPS) ; Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités ; Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001 ; Nombre total de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires (avec un montant d'au moins 300k€) ; Pourcentage de compensation des émissions carbone des data-centers ; Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration ; Taux de participation aux réunions du Conseil ; Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique ; Nombre d'amendes significatives (plus de 100k€) ; Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par Ecovadis ; Pourcentage du total des dépenses évaluées par Ecovadis ; Nombre total de collaborateurs recrutés ; Pourcentage de diplômés recrutés ; Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'EUR) ; Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur) ; Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO2 par million d'EUR) ; Émissions de GES par collaborateur (tCO2 par collaborateur) ; Nombre de sites certifiés ISO 14001 ; Pourcentage des data-centers stratégiques dotés de capacités de réplication synchrones des données

<sup>(3)</sup> Informations qualitatives : Nouveau succès pour la communauté scientifique ; Notre parcours : de la réduction carbone à la neutralité carbone ; Un écosystème en pleine croissance.

<sup>(4)</sup> Atos Netherlands, Atos United-Kingdom, Atos Hong-Kong

## Publications & Contributeurs

# Rapports Atos 2019



## Pour en savoir plus

Visit [atos.net](https://atos.net) and download the PDF publications

## Suivez-nous sur

 [twitter.com/atos](https://twitter.com/atos)

 [facebook.com/atos](https://facebook.com/atos)

 [youtube.com/atos](https://youtube.com/atos)

 [linkedin.com/company/atos](https://linkedin.com/company/atos)

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative aux :

Investisseurs, veuillez contacter : [investors@atos.net](mailto:investors@atos.net)

Programme RSE, veuillez contacter : [sustainabletopics@atos.net](mailto:sustainabletopics@atos.net)

Presse, veuillez contacter : [prteam@atos.net](mailto:prteam@atos.net)

# Contributeurs

## Contribution au rapport intégré

Gilles Arditti	Investisseurs
Yves Chabrol	Investisseurs
Michael Mingers	Protections des données
Francisco Pinheiro	Innovation
Paul Bayle	Sécurité
Ian Kirkham	Sécurité
Simon Blake	Sécurité
Esa Katajainen	Programme data-centers
Johan van Limpt	Services informatiques
Amara Phul	Services informatiques
François Baudhuin	Logistics & Housing & Real Estate
Hanns Thomas Kopf	Qualité et satisfaction clients
Jean Pierre Creusat	Infrastructure & Data Management
Emmanuelle Bluon-Vannier	Risques
David Jond Necand	Finance
Thomas Junker	Corporate Tax Department
Delphine Sak Bun	Contentieux
Date Reitsema	Programme Wellbeing@work
Lydia Borchers	Atos University
Dorien Wamelink	Marketing
Jean-Christophe Spilmont	Marketing

### Le process de responsabilité sociale

Ce rapport est un outil essentiel dans notre processus de responsabilité d'entreprise qui s'appuie sur un dialogue permanent avec nos parties prenantes, qui comprennent nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et nos fournisseurs, ainsi que les communautés, les pouvoirs publics, nos actionnaires et la communauté des investisseurs et analystes.

Le processus de reporting a été supervisé par l'équipe de développement durable et de responsabilité d'Atos et plus de 700 collaborateurs du monde entier ont contribué à l'atteinte des objectifs globaux de performance en matière de responsabilité d'entreprise pour 2019 en collectant et interprétant toutes les données pertinentes des KPI.

## Contributeurs à la Responsabilité Sociale d'Entreprise

Philippe Mareine	Directeur Digital & Transformation & RSE
Alexandra Knupe	Responsable de la Responsabilité Sociale d'Entreprise du Groupe
Jessica Ryan-Tietz	Programme RSE
Gabriele Pilger	Programme RSE
Eva Carro Solana	Reporting & Analytics
Herman Verbaken	Reporting & Analytics
Fernando Kraus	Business Development
Benjamin Bergeron	Programme environmental
Camille Porges	Compliance
Delphine Delsaux	Communication
Sylvie Deuve	Certifications ISO 14001
Jean-Michel Estrade	Ressources Humaines
Hiko Wan	Ressources Humaines
Denise Reed Lamoreaux	Diversité
Peter Hobday	Achats
Beata Baumann	Achats
Muriel Van Mameren	Benelux & Pays Nordiques
Jeff Chater	Royaume-Uni & Irlande/ Reporting carbone
Andreas Koeller	Allemagne
Subrat Das	Inde
Nasir Usman Shaikh	Inde
Christelle Malergue	France
Eva Carro Solana	Zone Ibérique
Toby Karlsson	APAC
Julia Arcadia	Amérique du Nord
Julie Deschenes	Amérique du Nord
Petar Opacic	CEE
Marco Revert	Amérique du Sud
Aïssatou Camara	Moyen-Orient
Maria Cristina Rivera-Mesina	Philippines

**Édité par :** Atos Département Communication et Rédaction par Analytica Media

**Impression :** Diadeis a effectué ce travail dans le respect de la nature en utilisant des encres biologiques, un papier 100 % FSC et un procédé de prépresse 100 % non-chimique.

**Crédits photos :** Getty Images, Romi/REA, Banque d'images Atos. Tous droits réservés

**Contact :** Siège Atos - River Ouest - 80, quai Voltaire - 95877 Bezons Cedex - Tél : +33 1 73 26 00 00

Copyright © 2020 Atos. Atos, le logo Atos, Atos ISyntel Unify sont des marques déposées du groupe Atos.

Les informations confidentielles détenues par Atos sont destinées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, ou tout ou partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.

