

Rapport Intégré 2018

Trusted partner for your **Digital Journey**

Atos

2018

Rapport Intégré

Introduction

Ce rapport intégré fournit une présentation complète de la performance financière et extra-financière d'Atos en 2018. Il expose notre vision, notre stratégie, notre modèle d'entreprise, notre gouvernance et nos principales réussites de l'année. Sur la base d'indicateurs financiers et de responsabilité sociale d'entreprise, ce rapport analyse nos risques et opportunités, synthétise notre impact sur nos principales parties prenantes et décrit les efforts que nous déployons pour créer de la valeur au fil du temps pour chacune d'elles.

Méthodologie

Atos s'engage à fournir un reporting transparent et crédible autour duquel s'articule notre stratégie, nous permettant d'améliorer les performances et de maintenir le dialogue avec nos parties prenantes afin de répondre à leurs attentes.

En tant que membre de l'IIRC (International Integrated Reporting Council), nous respectons rigoureusement les principes et les concepts de son cadre international pour le reporting intégré (International Integrated Reporting Framework). Chaque année, nous effectuons une évaluation de matérialité auprès de nos parties prenantes, afin d'identifier les principaux risques, les opportunités et les défis financiers et extra-financiers auxquels Atos fait face, et de déterminer les indicateurs clés de performance (KPI) pour suivre nos progrès dans ces domaines. Le rapport décrit également les efforts entrepris par Atos dans le cadre des Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Ce rapport intégré a été élaboré conformément à notre Document de référence et aux recommandations de la Global Reporting Initiative (GRI), option Comprehensive. Le processus global et les rapports ont été certifiés par un auditeur externe. Les différents noms des indicateurs (libellés GRI) sont indiqués en haut de certaines pages de la façon suivante : [GRI XXX-XX].

Une nouvelle approche

La décision de publier un seul rapport intégré repose en partie sur les conclusions de la publication par Atos de Journey 2022, consacrée à l'avenir de la technologie dans le monde de l'entreprise. Notre étude anticipe l'accroissement des dilemmes numériques qui vont obliger les entreprises à adopter un nouveau modèle de transformation digitale durable et de responsabilité digitale d'entreprise plaçant l'humain au cœur des préoccupations. À cet égard, l'intégration future dans nos statuts de la raison d'être d'Atos et la publication de notre premier rapport intégré constituent une étape majeure pour Atos.

Sommaire

04

Notre stratégie intégrée

Gouvernance

- 04 Entretien avec le Président-directeur général
- 06 Profil
- 08 Gouvernance

Vision & stratégie

- 12 Tendances du marché
- 14 Stratégie
- 16 Modèle de création de valeur

Performance

- 18 Performance financière
- 20 Tableau de bord intégré de suivi de la performance
- 22 Principales réalisations
- 24 Cloud hybride
- 25 Business Accelerators
- 26 Intelligence connectée
- 27 Digital Workplace
- 28 Cybersécurité
- 29 Services transactionnels & de paiement
- 30 Atos Syntel
- 31 La transformation d'Atos

33

La responsabilité d'entreprise d'Atos et les enjeux du développement durable

- 33 Risques & opportunités
- 36 Matérialité & enjeux
- 38 Dialogue avec les parties prenantes
- 40 Principaux indicateurs clés de performance
- 42 Les collaborateurs
- 48 Business & Innovation
- 56 Éthique & Gouvernance
- 62 Environnement

68

Informations aux parties prenantes

- 68 Informations aux actionnaires
- 70 Index de contenu des standards GRI
- 80 Rapports d'assurance de l'auditeur
- 82 Publications & Contributeurs

Inscrire la transformation digitale dans une approche durable



« Suite à nos acquisitions structurantes, nous avons élaboré pour Atos un nouveau plan à trois ans ambitieux. Il vise à renforcer notre position de partenaire privilégié auprès des entreprises souhaitant dépasser les dilemmes et relever les défis de la digitalisation. »

Thierry Breton

Président-directeur général, Atos

 @ThierryBreton

Une grande puissance de calcul entraîne de grandes responsabilités. En tant que leader de la **#RSE** dans le numérique, la **raison d'être d'@Atos** consiste à offrir de l'innovation dans l'accompagnement de ses clients dans leur transformation numérique. Avec la **#AtosTeam**, constituée de 100 000 employés, nous nous engageons à créer une société plus durable et numériquement responsable.

18 septembre 2018

 @ThierryBreton

Nous marquons aujourd'hui une nouvelle étape majeure dans le développement d'**@Atos**, puisque nous accueillons plus de 23 000 collaborateurs de Syntel au sein de **#AtosTeam**. Ensemble, nous changeons de dimension pour accélérer la **#transformationdigitale** de nos clients dans le monde entier.

9 octobre 2018

Quelles ont été les grandes réalisations d'Atos en 2018 ?

En 2018, Atos a pris une nouvelle dimension. Nous avons connu une croissance solide nous permettant d'accroître notre rayonnement international et d'inscrire la transformation digitale dans une approche durable au profit de nos clients. L'événement le plus marquant a sans aucun doute été l'acquisition, puis la rapide intégration de Syntel, qui a apporté une nouvelle impulsion à nos activités Business & Platform Solutions. Syntel nous a permis d'étendre nos capacités en Inde, tout en renforçant à la fois notre stratégie aux États-Unis et notre présence mondiale. Chez Worldline, l'acquisition de SIX Payment Services a permis à la société de consolider sa position de leader européen incontesté dans les services de paiement. Ces deux acquisitions ont ainsi contribué à renforcer notre leadership en tant que partenaire de confiance de la transformation digitale.

En dehors de ces acquisitions, nous avons démontré notre leadership technologique dans de nombreux domaines, allant des Jeux olympiques d'hiver 2018 de PyeongChang au partenariat inédit mondial avec Google Cloud. Au cours de l'année écoulée, notre expertise dans des domaines stratégiques tels que l'intelligence artificielle, l'informatique quantique, la cybersécurité et le RGPD a généré des niveaux élevés de croissance forte et durable dans la plupart de nos divisions.

Chaque jour, nous aidons nos clients à relever les défis et à saisir les opportunités offertes aujourd'hui par la transformation digitale.

Comment Atos aide-t-il ses clients à relever ces défis ?

Notre rôle chez Atos a toujours été d'aider nos clients à exploiter le plein potentiel des révolutions technologiques, depuis l'arrivée des premiers ordinateurs jusqu'à l'avènement de la simulation quantique.

Nous voulons les aider à comprendre ce monde en pleine mutation, à profiter des opportunités offertes par la digitalisation et à résoudre les dilemmes auxquels ils risquent d'être confrontés. Nous voulons les accompagner tout au long de leur transformation digitale selon une approche durable afin de leur assurer un avenir pérenne, responsable et prospère, où les principes de responsabilité sociale d'entreprise feront partie intégrante de leurs stratégies de croissance.

Pour cela, nous commençons toujours par nous intéresser aux problèmes spécifiques qu'ils rencontrent pour ensuite leur proposer une solution digitale adaptée. Il n'existe pas de solution unique répondant à tous les besoins, c'est pourquoi

nous avons développé de véritables expertises dans les secteurs d'activités de nos clients.

Quelles sont les grandes tendances qui façonnent aujourd'hui la transformation digitale ?

Nous entamons un nouveau cycle de transformation, porté par l'intelligence artificielle (IA), l'automatisation et l'Internet des Objets. Aujourd'hui, Internet, les smartphones et les réseaux sociaux font partie intégrante de nos vies. Ils changent notre façon de travailler, ainsi que la manière dont nous profitons de notre temps libre et communiquons avec les autres. C'est pourquoi cette transition change en profondeur la société.

La transformation digitale conduit à opérer des changements fondamentaux au niveau de l'entreprise. Or, pour réussir, nos clients savent qu'ils doivent aujourd'hui s'adapter et saisir les opportunités qui leur sont offertes.

Une chose est claire : l'attente passive n'est pas une approche envisageable dans le contexte de la transformation digitale.

Nous sommes convaincus que la réussite des entreprises dépendra des contraintes du monde réel et des questions d'éthique. Les nouveaux business modèles digitaux seront freinés ou, au contraire, encouragés selon la façon dont ils sont perçus par la société au sens large. En parallèle des futures innovations technologiques, les problématiques d'éthique vont devenir de plus en plus récurrentes. Nous devons nous préoccuper des inégalités que les technologies telles que l'IA et l'automatisation risquent d'engendrer et chercher à les atténuer. Pour nous, la réussite des entreprises passera à l'avenir par la détermination d'un juste équilibre.

Quelles sont les perspectives pour 2019 et les années suivantes ?

Suite à nos acquisitions structurantes, nous avons élaboré pour Atos un nouveau plan à trois ans ambitieux. Ce plan, baptisé Advance 2021, vise à renforcer notre leadership auprès des entreprises souhaitant dépasser les dilemmes et relever les défis de la digitalisation. Atos recentrera ses activités autour de ses clients en renforçant sa stratégie autour de ses secteurs d'activités. Pour cela, le Groupe fera appel à l'ensemble de ses capacités et mobilisera les compétences de tous ses collaborateurs.

Dans le cadre de ce plan, Atos compte également donner davantage de flexibilité financière et stratégique à Worldline en proposant, lors de sa prochaine assemblée générale, de distribuer 23,4 % du capital social de Worldline aux actionnaires d'Atos.

Chez Atos, notre mission est de contribuer à façonner l'espace informationnel.

Avec nos compétences et nos services, nous supportons le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribuons au développement de l'excellence scientifique et technologique.

Partout dans le monde, nous permettons à nos clients et à nos collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Cette raison d'être a été soumise à l'Assemblée Générale d'Atos 2019.

Un leader mondial de la transformation digitale

Grâce à ses technologies de pointe et à sa connaissance approfondie du secteur, Atos aide ses clients, quel que soit leur domaine d'activité, à se préparer à la nouvelle ère de la digitalisation.

Leader mondial de la transformation digitale et numéro un européen dans les domaines du Cloud, de la cybersécurité, des supercalculateurs et du paiement électronique, Atos propose des solutions de Digital Workplace, d'applications métier, de Big Data et de Cloud hybride orchestré à travers sa Digital Transformation Factory, ainsi que des services transactionnels par l'intermédiaire de Worldline, le leader européen des services de paiement.

Pionnier reconnu dans les technologies stratégiques telles que l'informatique quantique et l'intelligence artificielle, Atos est le partenaire privilégié de grands groupes technologiques et industriels tels que Google Cloud et Siemens.

En 2018, Atos a fait l'acquisition de Syntel, entreprise de services numériques américaine et, par le biais de Worldline, SIX Payment Services, un acteur majeur du marché européen des solutions de paiement. Ces acquisitions ont renforcé le portefeuille de solutions de transformation digitale d'Atos et lui ont permis d'intégrer 25 000 nouveaux collaborateurs.

Pour soutenir ses nouveaux objectifs de développement durable, Atos a renforcé sa stratégie intégrée à travers une approche combinant ses priorités financières et extra-financières. Chaque jour, nos 120 000 collaborateurs dans 73 pays développent et mettent en œuvre des solutions innovantes qui soutiennent la transformation digitale de nos clients et relèvent les défis sociétaux et environnementaux auxquels nous sommes tous confrontés.

Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux olympiques et paralympiques, et exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Syntel, Unify et Worldline. Atos est une entreprise cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC40.

Amérique du Nord

12 000 employés
2 024 M€ de chiffre d'affaires

Montrer la voie du développement durable en 2018



Figure dans la Liste A- du CDP distinguant les entreprises qui luttent contre le changement climatique



Classé comme l'entreprise la plus durable de son secteur par le Dow Jones Sustainability Index (DJSI World & Europe)



Récompensé par le niveau Or d'EcoVadis pour ses performances RSE



Le rapport intégré 2018 a été produit en suivant les recommandations du GRI Standards et a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ».

12 258 millions d'euros
de chiffre d'affaires annuel

10,3 %
de marge opérationnelle

720 millions d'euros*
de flux de trésorerie disponible

300 millions d'euros
d'investissements annuels dans la R&D

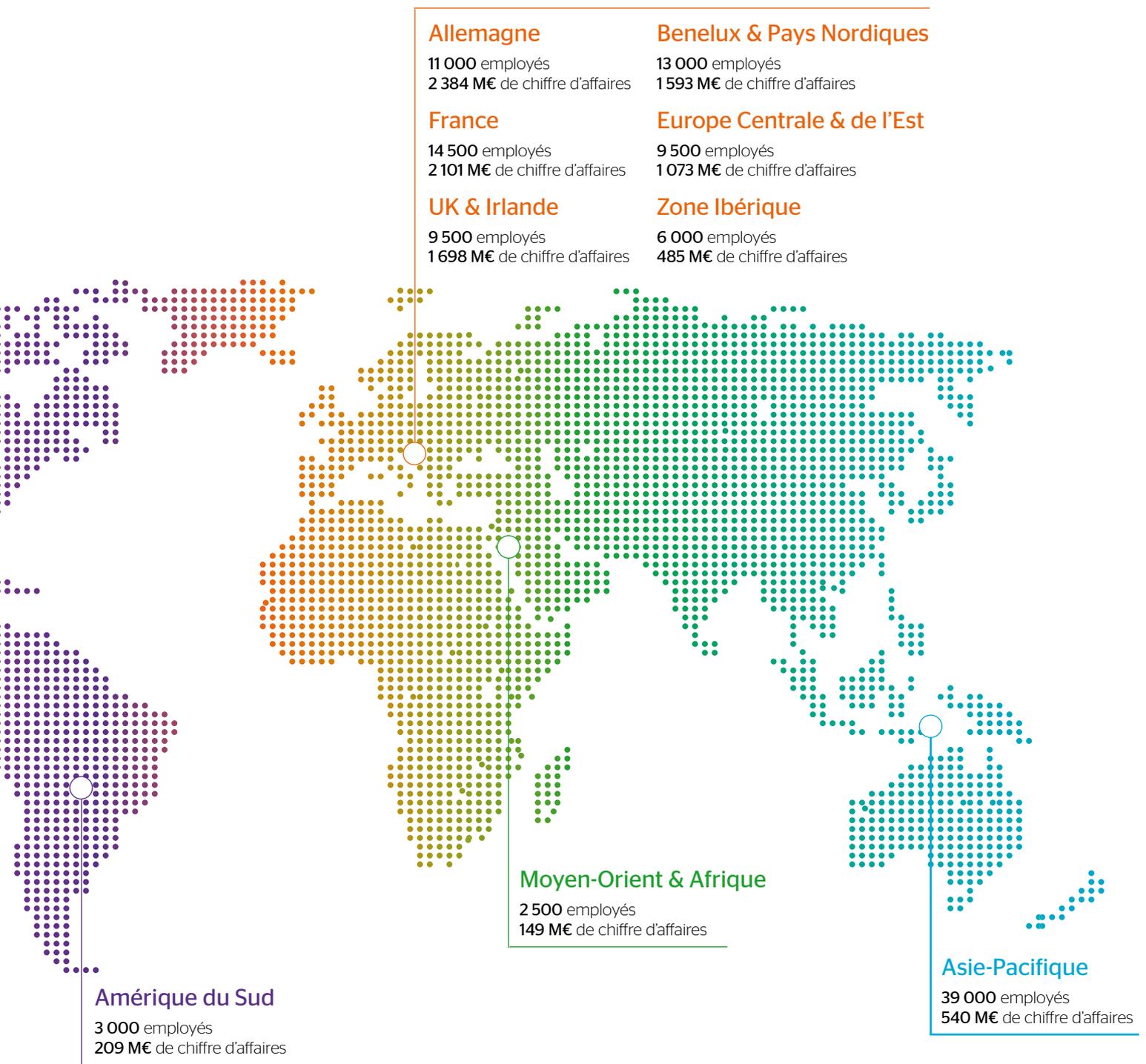
c. 30%
de femmes

5 000
brevets actifs

140
nationalités

* en excluant 62 millions d'euros de coûts initiaux d'acquisition et de financement liés aux acquisitions de Syntel et SIX Payment Services.

120 000 collaborateurs dans 73 pays



Les chiffres dans toutes les géographies incluent Worldline

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Profil du Groupe



Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'administration détermine la stratégie et les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre.



Thierry Breton

Président-directeur général d'Atos
Président de Worldline *



Nicolas Bazire

Président du Comité des nominations
et des rémunérations
Directeur général du Groupe Arnault SE



Valérie Bernis

Présidente du Comité RSE,
Administratrice indépendante
Vice-présidente de la Fondation Engie



Roland Busch

Membre du Comité d'audit
Membre du Directoire de Siemens AG



Jean Fleming

Administratrice représentant les salariés
actionnaires et membre du Comité des
nominations et des rémunérations
Directrice du développement humain
(Atos, Royaume-Uni)



Marie-Christine Lebert

Administratrice représentant les salariés
et Vice-présidente du Comité RSE
Directrice de projet, Worldline*



Bertrand Meunier

Administrateur indépendant, membre
du Comité des nominations et des
rémunérations et du Comité d'audit
Managing Partner de CVC Capital
Partners Ltd



Colette Neuville

Administratrice indépendante
Présidente et fondatrice de l'ADAM



Aminata Niane

Administratrice indépendante référente**
Consultante internationale



Lynn Paine

Administratrice indépendante, membre
du Comité d'audit et du Comité RSE
Professeur de gestion et d'administration
des affaires - Chaire John G. McLean,
Harvard Business School, Vice-doyenne
pour le développement international



Pasquale Pistorio***

Administrateur indépendant référent****,
membre du Comité des nominations
et des rémunérations
Président de la Fondation Pistorio



Vernon Sankey

Administrateur indépendant,
Président du Comité d'audit
et membre du Comité RSE
Mandataire social d'entreprises

* Société cotée (Worldline était contrôlée par Atos SE au 31 décembre 2018)

** À compter du 17 décembre 2018

*** Pasquale Pistorio a démissionné de son poste de membre du Conseil d'administration avec effet au 1^{er} janvier 2019.
Les renseignements concernant M. Pistorio sont donnés en date du 1^{er} janvier 2019.

**** Jusqu'au 17 décembre 2018

Activités du Conseil d'Administration et des comités du conseil en 2018

Le Conseil d'Administration

En 2018, Le Conseil d'Administration a contrôlé et évalué l'exactitude des états financiers, et a vérifié et approuvé l'ensemble des informations financières. Le conseil a approuvé les opérations stratégiques menées, avec l'acquisition de Syntel et de SIX Payment Services. Le Conseil d'Administration a encouragé la création de valeur à long terme par la préparation du nouveau plan à 3 ans et en tenant compte des aspects sociaux et environnementaux des activités du Groupe. En 2018, un nouveau comité a été créé : le « Comité de Responsabilité Sociale d'Entreprise ».



Membres du Conseil : 12
Proportion femmes-hommes : 6 femmes / 6 hommes
Représentants des collaborateurs au sein du Conseil : 2
Âge moyen des administrateurs : 64 ans



Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit prépare et facilite le travail du Conseil d'administration en vue de l'analyse de l'exactitude des comptes de l'entreprise et des comptes consolidés. En 2018, le Comité d'audit a effectué une revue de documents financiers et de comptabilité clés, notamment des états hors bilan, avant leur présentation au Conseil ; le Comité a également examiné les principaux procédés et éléments comptables.

 Administrateur indépendant,
Président
4 Membres



Le Comité des Nominations et des Rémunérations

Le Comité des Nominations et des Rémunérations prépare et facilite les soumissions de candidatures pour le Conseil d'administration et de dirigeants titulaires d'un mandat social pour la société. Outre l'examen des conflits d'intérêts potentiels des membres du Conseil, le Comité formule des propositions relatives aux éléments de rémunération des membres de la direction, et fait part de ses recommandations en matière de politique de répartition des bénéfices de l'entreprise. En 2018, le Comité a formulé des propositions concernant la mise en place d'un plan d'attribution d'actions de performance pour les collaborateurs et le Président-directeur général du Groupe (Share 2018).

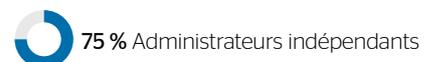
 Administrateur indépendant,
Président
3 Membres



Le Comité de Responsabilité Sociale d'Entreprise

Ce comité a été créé en décembre 2018 afin de sensibiliser le personnel aux risques liés à la responsabilité sociale et environnementale. Le Comité examinera la stratégie, les initiatives et les engagements du Groupe en matière de RSE, compte tenu des défis, risques et opportunités inhérents aux objectifs et activités du Groupe, dans des domaines comme le bien-être au travail, la diversité et l'environnement.

 Administrateur indépendant,
Président
4 Membres



Comité de Direction Générale du Groupe

Le Comité de Direction Générale d'Atos élabore et applique la stratégie du Groupe dans l'intérêt des clients, des actionnaires, des partenaires et des collaborateurs.

Dirigé par Thierry Breton, Président-directeur général, ce comité est chargé de la coordination mondiale de la direction du Groupe.



Thierry Breton

Président-directeur général d'Atos
Président de Worldline



Elie Girard

Directeur Général Délégué
Directeur Financier



Pierre Barnabé

Directeur Général Adjoint
Directeur Big Data & Cybersecurity



Eric Grall

Directeur Général Adjoint
Opérations globales et programme RACE
Directeur Infrastructure
& Data Management



Adrian Gregory

Directeur Général Adjoint
Directeur Royaume-Uni et Irlande



Philippe Mareine

Directeur Général Adjoint
Directeur Ressources Humaines et de la RSE
Directeur de la Transformation Digitale



Sean Narayanan

Directeur Général Adjoint
Directeur Business & Platform Solutions



Robert Vassoyan

Directeur Général Adjoint
Directeur Commercial Groupe

Comité Exécutif

Le Comité Exécutif élabore et applique la stratégie du Groupe dans l'intérêt des clients, des actionnaires et des collaborateurs. Le comité veille à améliorer les interactions et la coopération au sein du Groupe.

Le Comité Exécutif d'Atos est composé de :

Thierry Breton

Président-directeur général d'Atos
Président de Worldline

Divisions mondiales

Eric Grall

Opérations globales et programme RACE et
Directeur Infrastructure & Gestion des données

Patrick Adiba

Directeur Unified Communication & Collaboration,
Directeur Jeux olympiques et Major Events

Sean Narayanan

Business & Platform Solutions

Rakesh Khanna

Directeur, Atos Syntel

Pierre Barnabé

Big Data & Cybersecurity

Worldline

Gilles Grapinet

Directeur Général de Worldline

Marc-Henri Desportes

Directeur Général Adjoint de Worldline

Entités opérationnelles mondiales

Simon Walsh

Directeur Exécutif Amérique du Nord

Ursula Morgenstern

Directrice Exécutive Allemagne

Jean-Marie Simon

Directeur Exécutif France

Adrian Gregory

Directeur Exécutif Royaume-Uni et Irlande

Peter 't Jong

Directeur Exécutif Benelux & Pays Nordiques

Giuseppe Di Franco

Directeur Exécutif Europe centrale et de l'Est

Iván Lozano

Directeur Exécutif Région Ibérique

Herbert Leung

Directeur Exécutif Asie-Pacifique

Francis Meston

Directeur Exécutif Moyen-Orient et Afrique

Marchés et ventes

Robert Vassoyan

Directeur Commercial Groupe

Kari Kupila

Directeur Exécutif Compte Siemens

Fonctions Groupe

Elie Girard

Directeur Général Délégué
Directeur Financier

Sophie Proust

Directrice Exécutive Chief Technology Officer

Philippe Mareine

Ressources humaines, Logistique, Gestion des sites et de
la Responsabilité Sociale d'Entreprise, Partenariat Mondial
Siemens et Directeur de la Transformation Digitale

Marc Meyer

Directeur Exécutif Gestion des Cadres Dirigeants
et des Talents, Communication

Alexandre Menais

Secrétaire général et Directeur Exécutif Fusions
& Acquisitions, Développement corporate, Juridique,
Conformité et Gestion des contrats

Gilles Arditti

Directeur Exécutif Relations investisseurs, Communication
financière et Responsable de l'Audit interne

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018

> Profil du Groupe



Le Comité de Gestion des Risques du Groupe

Le Comité de Gestion des Risques du Groupe se réunit chaque mois pour examiner les contrats les plus importants et les plus sensibles. Il effectue un suivi mensuel des indicateurs clés de performance à plusieurs niveaux : financier, opérationnel, technologique, juridique, clients et fournisseurs. Le comité est présidé par le Directeur financier du Groupe et dirigé par le Vice-président directeur des risques et des avant-ventes. Parmi les membres permanents du comité figurent le Directeur général adjoint des opérations, les Directeurs généraux adjoints chargés des divisions, ainsi que d'autres représentants des fonctions Groupe, dont la Finance et le Juridique.

Le Comité d'Éthique du Groupe

Le Comité d'Éthique, soutenu par le Comité Exécutif, élabore des stratégies concernant le rôle de l'éthique en général et en particulier au niveau des opérations d'Atos. Composé de professionnels indépendants, le Comité d'éthique soumet son avis sur les questions éthiques potentielles soulevées par l'organisation ou par les activités d'Atos. Le comité est supervisé par le Président-directeur général du Groupe et soutenu par le Directeur de la conformité du Groupe, le Secrétaire général du Groupe.

Le Comité de Responsabilité d'Entreprise et de Développement Durable du Groupe

Le programme de responsabilité d'entreprise et de développement durable d'Atos est piloté par le responsable des ressources humaines, membre du Comité Exécutif du Groupe qui reporte directement au Président-directeur général.

Le Comité Exécutif du Groupe est régulièrement informé des dernières réalisations et des objectifs prévus au niveau régional, ou du Groupe, en ce qui concerne les initiatives sociales et environnementales du Groupe.

L'équipe de Responsabilité d'entreprise et de développement durable du Groupe est dirigée par un Directeur de programme et composée des Directeurs RSE de 10 entités opérationnelles du Groupe, ainsi que de représentants de toutes les fonctions support. Des réunions hebdomadaires et mensuelles sont organisés pour concevoir, mettre en place et suivre les actions et progrès.

La transformation digitale a atteint son point de rupture

Pour les entreprises comme pour les organisations publiques, le processus de digitalisation est arrivé aujourd'hui à un tournant décisif.

Les technologies numériques ont permis d'atteindre des niveaux de transformation et de création de valeur ajoutée jusqu'alors inimaginables. Dans de nombreux domaines, nous sommes entrés dans l'ère du « digital par défaut ». Tous les services qui ont pu passer au numérique l'ont fait, et cela, même si les opportunités qui en découlent se sont révélées aussi bien complexes que stimulantes.

Il n'est pas toujours aisé de suivre le rythme de ce monde digital en constante mutation. Après avoir adapté leurs stratégies de migration vers le Cloud, par exemple, les entreprises sont désormais confrontées aux opportunités et aux défis liés à l'adoption de technologies arrivant à maturité telles que l'intelligence artificielle (IA), l'Internet des Objets (IoT) et l'automatisation.

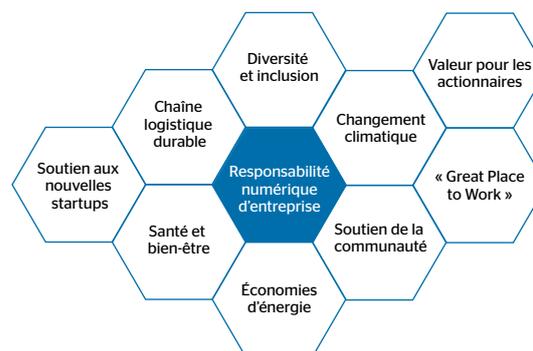
À mesure que les mondes physique et digital convergent et sont de plus en plus interconnectés, nous allons observer des conséquences de grande ampleur sur les plans économique, social et éthique.

La technologie évolue si vite que, dans de nombreux domaines, les autorités de réglementation peinent à suivre le rythme, à tel point que cela pourrait mettre en danger certaines valeurs sociales profondément ancrées. Les risques en termes de sécurité et de confidentialité augmentent aussi bien pour les personnes que pour les entreprises. Des plateformes en ligne aux réseaux sociaux, en passant par les cryptomonnaies et l'uberisation de l'économie, les processus métier et modèles économiques numériques risquent finalement de constituer autant de défis que d'opportunités.

Dans ce nouveau monde, le postulat du « digital par défaut » ne suffit plus. L'« art du possible » digital doit être tempéré par les considérations de l'« art de l'acceptable » dans ce que la société et nous, en tant qu'entreprise citoyenne, considérons en adéquation avec les valeurs qui nous animent. Plus que jamais, les entreprises doivent prendre en considération les questions d'équité, de moralité et d'éthique si elles souhaitent inscrire leurs modèles économiques dans la durée et répondre aux attentes de leurs partenaires, clients et collaborateurs.

C'est une étape essentielle pour pouvoir tirer pleinement profit des possibilités offertes par l'IA, la robotique, l'automatisation et d'autres technologies prometteuses. Pour réussir, les stratégies d'entreprise doivent maîtriser un tout nouveau paradigme de la responsabilité, qui va bien au-delà des considérations environnementales, sociétales et de bien-être habituelles - un paradigme qui embrasse une perspective nouvelle, celle de la Responsabilité digitale des entreprises. Mais ce n'est pas qu'une question de technologie. En effet, plus de 40 %* des dirigeants d'entreprise considèrent que leur plus grand défi en matière de transformation digitale repose sur la culture et les compétences.

En tant que leader de la transformation digitale durable, Atos est idéalement positionné pour aider ses clients à identifier et maîtriser leurs défis et leurs opportunités. Aujourd'hui, la durabilité et la responsabilité sont plus que jamais essentielles pour assurer la réussite à long terme des entreprises, c'est pourquoi Atos aide ses clients à surfer sur la prochaine vague du digital, afin qu'ils fassent les bons choix et investissent pour assurer leur bien-être et leur croissance futurs.



* Source : Gartner IT Symposium 2018

Résoudre les dilemmes numériques

Alors que les entreprises réfléchissent à leurs stratégies digitales, de nouvelles tensions et de nouveaux dilemmes surgissent entre l'« art du possible » et l'« art de l'acceptable ».

Dans notre rapport de 2018 intitulé *Journey 2022 - Resolving Digital Dilemmas*, c'est ce que nous appelons les « dilemmes numériques ». Un grand nombre de ces dilemmes résonnent au plus profond de ce que signifie pour les humains l'interaction avec un monde digital de plus en plus connecté.

Nous regroupons les sources des « dilemmes numériques » en trois dimensions de tension interconnectées :

Perspectives - comment partager et exploiter les analyses de données ? Les questions de confiance et de vérité deviennent critiques.

Inertie - comment réagir aux inquiétudes personnelles et sociétales vis-à-vis des répercussions de la technologie ? Quelle est la réponse de l'entreprise lorsque le monde réel ne veut pas ou ne peut pas changer au rythme de l'innovation digitale ?

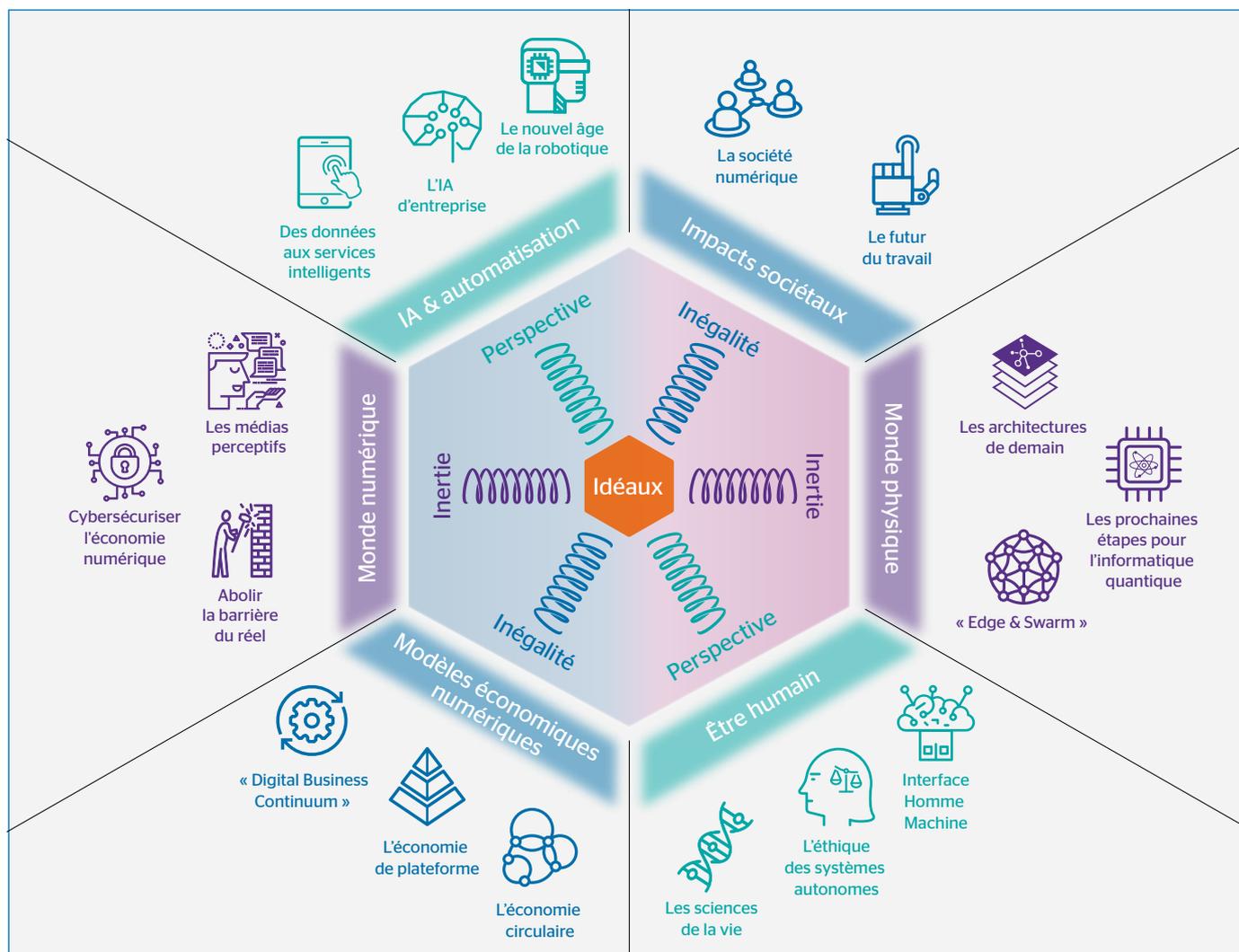
Inégalités - que se passe-t-il lorsque les nouveaux modèles économiques numériques n'apportent pas de bénéfices à l'ensemble des parties prenantes ?

Ce sont les **idéaux** qui maintiennent l'équilibre de ce système. Ces idéaux correspondent aux valeurs, croyances et normes éthiques personnelles et professionnelles qui définissent les limites de l'acceptabilité et de la confiance à l'égard de la technologie et des modèles économiques.

Ce sont les idéaux d'une entreprise qui façonnent son futur digital. L'approche adoptée par les entreprises dans le but de résoudre les dilemmes qu'elles ont identifiés va influencer l'ADN même de leur activité.

Il n'existe pas de solution miracle aux dilemmes numériques. L'identification et la contextualisation des tensions sous-jacentes permettent d'élaborer des réponses offrant un juste équilibre entre le possible et l'acceptable, pour le plus grand bénéfice de tous.

Résoudre les dilemmes numériques



IA et automatisation vs êtres humains

Que signifie être humain dans un monde de plus en plus automatisé et axé sur les données ? La robotique, l'IA et l'automatisation offrent d'énormes possibilités en termes d'efficacité et d'amélioration, mais ces technologies doivent être adoptées dans le respect de la culture, de l'expérience et de l'expertise des employés. Il est évident que l'IA et l'automatisation risquent d'engendrer d'importantes inégalités sociales et économiques. Ces difficultés ne doivent pas être ignorées. Envisager le travail de demain en adoptant une approche axée sur l'humain peut contribuer à transformer en opportunités ce qui est aujourd'hui perçu comme une menace, et permettre ainsi aux entreprises d'optimiser leur potentiel digital.

Digital vs physique

Alors que les frontières entre les mondes digital et physique s'estompent toujours davantage, nous devons repenser la façon dont nous percevons les nouvelles technologies et interagissons avec elles. Devons-nous autoriser les technologies digitales à communiquer directement avec le cerveau humain ? Est-il acceptable de donner à des robots, par exemple par leur rôle dans la conduite de véhicules autonomes, le pouvoir de vie ou de mort ? Dans quelle mesure nos vies physiques doivent-elles être influencées par la technologie ?

Modèles économiques numériques vs conséquences sociétales

La rapidité et l'ampleur de l'impact des technologies numériques sur les entreprises et la société exigent un nouveau niveau de responsabilité des entreprises. Elles doivent tenir compte à la fois des implications à court et à long termes de leurs stratégies d'entreprise. Elles doivent examiner avec attention l'interaction des tensions avec le monde réel, les individus et la société au sens large. Faute de quoi, elles risquent d'être perçues comme trop intrusives, abusives ou surfaites. Afin de créer de la valeur ajoutée et d'obtenir de bons résultats financiers, les entreprises doivent utiliser les nouvelles technologies de manière innovante, tout en respectant des valeurs, telles que la confiance, l'ouverture et l'équité vis-à-vis de ses parties prenantes.

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
>Tendances du marché Horizon 2022



Advance 21 : renforcer notre position mondiale dans les services de transformation digitale

Atos lance un nouveau plan stratégique à trois ans, Advance 21, qui s'appuie sur les besoins et les aspirations de ses clients. Ce programme vise à assurer une croissance soutenue et une meilleure rentabilité via l'innovation et la technologie ainsi qu'à créer de la valeur sur le long terme.

Le succès de la nouvelle stratégie est étroitement liée à la poursuite de notre engagement continu à former nos collaborateurs aux compétences digitales, à attirer les meilleurs talents et à intégrer des valeurs fortes et les meilleures pratiques dans notre politique de responsabilité d'entreprise.

Afin de renforcer notre position de pure player leader dans le secteur du digital, nous continuerons à développer des partenariats avec des leaders technologiques internationaux. Nous mettrons également à profit notre vaste expertise sectorielle pour développer des relations toujours plus étroites avec nos clients et leur proposer des services accrus grâce à l'automatisation.

L'IoT et l'Edge Computing : de nouveaux leviers de croissance pour l'activité Infrastructure & Data Management d'Atos

D'ici 2021, Atos prévoit que la majorité de ses clients aura migré vers le Cloud et le Cloud hybride. Au cours des trois années à venir, Atos préparera son activité Infrastructure & Data Management à anticiper les besoins de ses clients en matière d'Internet des Objets et d'Edge Computing à l'ère du post-Cloud. Ces nouvelles technologies devraient en effet constituer de nouveaux leviers de croissance dans des domaines tels que la gestion intelligente des données, les écosystèmes d'infrastructures, le Digital Workplace, l'automatisation, l'intelligence artificielle et le Machine Learning.

Exploiter les nouvelles offres Atos Syntel au sein de notre division Business & Platform Solutions

Suite à l'acquisition de Syntel en 2018, Atos prévoit, d'ici trois ans, de doubler le chiffre d'affaires de sa division Business & Platform Solutions dans le digital (IA, analyse, IoT, automatisation, expérience client, mobilité et Cloud). L'acquisition de Syntel a permis à Atos de bénéficier d'un nouveau pool de clients présentant un haut niveau de satisfaction, ainsi que des services spécialisés à forte valeur ajoutée. L'objectif est de porter la part des installations offshore et nearshore par rapport à l'effectif global de 48 % en 2018 à 60 % en 2021.

Advance 2021

Big Data & Cybersecurity garant de l'efficacité et la confiance dans le digital

En fournissant de la puissance de calcul pour les algorithmes Big Data, la cybersécurité et les technologies critiques, l'activité Big Data & Cybersecurity d'Atos consolidera des plateformes intelligentes sûres avec ses produits et ses services de cybersécurité conçus pour la nouvelle ère de la machine. Notre approche « Cybersecurity everywhere » constituera le socle de notre proposition de valeur pour l'expertise et les solutions sectorielles, les services et plateformes de Smart Data ainsi que les écosystèmes regroupant différentes infrastructures.

Mettre l'accent sur les verticaux pour lancer la prochaine phase de transformation digitale

Atos accompagnera ses clients dans leur transition vers de nouveaux modèles économiques, alors qu'ils se préparent à la nouvelle vague de disruption digitale avec la montée en puissance des données intelligentes. Pour ce faire, nous mettrons davantage l'accent sur les verticaux et les solutions sectorielles, afin d'approfondir notre expertise et notre connaissance client. Nous utiliserons et adapterons tous les services et capacités d'Atos, au sein de nos divisions Infrastructure & Data Management, Business & Platform Solutions et Big Data & Cybersecurity jusqu'à nos partenaires.

Cette nouvelle approche reposera sur :

- Un focus accru sur 7 marchés clés : Manufacturing, Services financiers, Santé, Secteur public, Distribution & logistique, Énergie & Services Publics et Télécommunications, médias & technologies ;
- Des centres d'excellence qui s'appuient sur des compétences sectorielles, par exemple Assurance vie et retraite à Édouard, Innovation industrielle en Autriche ;
- Le recrutement de plus de 200 commerciaux spécialisés, experts sectoriels et consultants supplémentaires ;
- Des responsables de clientèle senior habilités, évalués et formés de manière à correspondre au top quartile de l'industrie ;
- Des responsables dédiés à la prestation de services aux clients représentant toutes les divisions ;
- Des spécialistes en cybersécurité dédiés ;
- De nouveaux accords mondiaux de distribution et des partenariats sectoriels pour les technologies et produits d'Atos.

RACE : un programme solide, associant les leviers de productivité digitale et la collaboration

Avec RACE, un nouveau programme de productivité, d'excellence et d'efficacité lancé pour soutenir la création de valeur et l'objectif de marge opérationnelle du Groupe, Atos introduit des améliorations opérationnelles concrètes pour ses clients, en tirant pleinement parti de l'automatisation dans tous les leviers de productivité.

Le Groupe génère également des améliorations significatives grâce à l'intégration continue de technologies digitales et de l'automatisation dans des domaines traditionnels, tels que les achats, la gestion des contrats, la vente, les fonctions supports et la gestion des ressources humaines.

Maintenir l'excellence en matière de ressources humaines et de RSE

Pour soutenir son ambition, Atos s'est fixé comme objectif de poursuivre l'amélioration de l'expérience client en offrant à ses collaborateurs une expérience digitale inégalée.

Notre stratégie de ressources humaines 2021 s'appuiera sur cinq programmes stratégiques :

- **My future** : conjuguer les forces d'Atos en **Campus Management**, **Performance Management 2.0** et les programmes d'experts et de talents, créant une proposition de valeur unique pour ses employés ;
- **Be digital** : munir les employés d'Atos de compétences numériques certifiées d'ici à 2021 ;
- **MyExperience** : s'appuyer au travers du programme « **We are Atos** », sur le succès du programme Wellbeing@work, en mettant l'accent sur la valeur sociale, la diversité et l'inclusion. En ce qui concerne la diversité des genres, l'objectif d'Atos est de doubler le pourcentage des femmes au sein de l'équipe dirigeante dans les trois prochaines années tout en réduisant l'écart de rémunération de 3 % par an ;
- **Value Sharing** : impliquer davantage - en plus des plans d'intéressement déjà existants pour les cadres - tous les employés dans le succès de l'entreprise ;
- **Entrepreneurship** : explorer de nouvelles façons de collaborer avec Atos, en tirant davantage parti de notre écosystème de start-ups et de travailleurs occasionnels.

Consolider l'industrie des services informatiques pour accroître notre base de clientèle et nos capacités technologiques

Atos a procédé à des acquisitions afin d'acquérir dans un premier temps une taille critique, puis les compétences et les ressources nécessaires. Aujourd'hui plus que jamais, la Digital Transformation Factory d'Atos propose des solutions rapides à rentabiliser, évolutives, agiles et spécialement conçues pour les secteurs auxquels elle s'adresse. Notre politique d'acquisition des prochaines années visera des marchés spécifiques afin d'acquérir de nouveaux clients, d'approfondir notre expertise et nos compétences technologiques, notamment dans le domaine de la cybersécurité dans lequel le Groupe entend être un acteur majeur de la consolidation à venir. Les acquisitions se feront avec la même rigueur financière que les années précédentes.

Soutenir le leadership européen de Worldline sur le marché des paiements

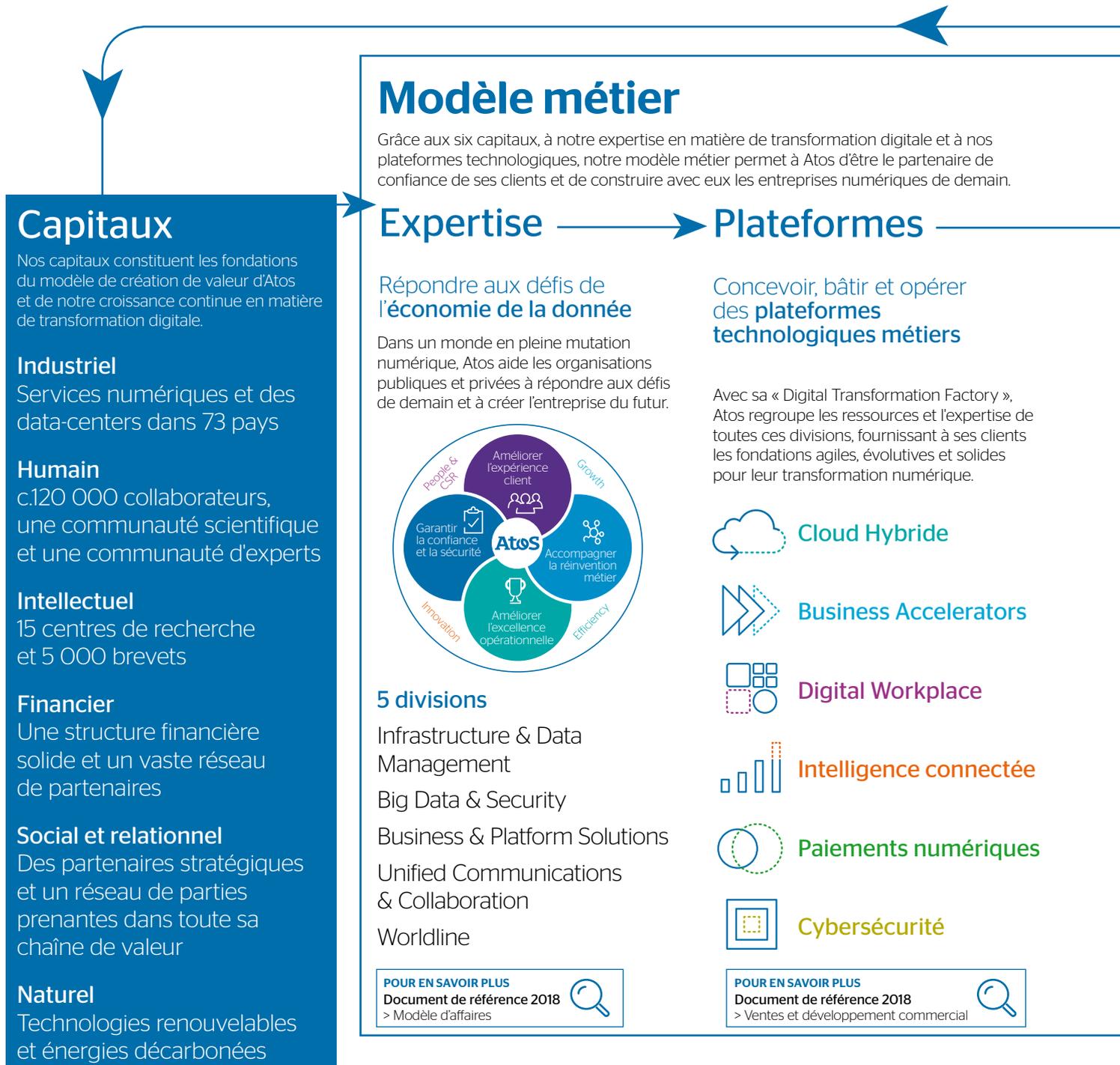
Grâce à l'acquisition de SIX Payment Services en 2018, Worldline est aujourd'hui le leader européen incontesté dans le domaine des paiements. Au cours des trois prochaines années, Worldline entend tirer pleinement profit de son leadership paneuropéen, afin de maintenir une forte orientation commerciale sur les nouvelles grandes opérations d'externalisation et les alliances bancaires, et d'établir le plus rapidement possible les plans de synergies d'equensWorldline et de SIX Payment Services. Fort de son profil d'équité renforcé et de sa capacité à exploiter les opportunités de consolidation, Worldline se concentre plus que jamais sur la prochaine vague de consolidation du paiement en Europe.

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Stratégie et Avance 2021



Créer de la valeur pour nos parties prenantes

La mission d'Atos est d'être le partenaire de confiance de ses clients dans leurs projets de transformation digitale durable. Pour mener à bien cette mission, nous comptons sur nos ressources et nos puissants actifs, ainsi qu'un solide modèle d'entreprise qui met à profit nos plateformes et solutions sectorielles. Nous nous efforçons de générer en toutes circonstances une valeur partagée, durable et inclusive pour l'ensemble des parties prenantes : nos collaborateurs, nos clients et partenaires, nos investisseurs, nos prestataires, notre communauté et la société dans son ensemble.



Solutions

Fournir des **solutions et services verticaux intelligents** pour réussir dans l'économie numérique

Avec ses services intelligents de nouvelle génération, Atos unit les hommes, les processus métiers et la technologie pour accompagner ses clients dans leur croissance durable.

Chaque contexte métier étant unique, Atos adapte son approche et son go-to-market aux stratégies de transformation numérique spécifiques de chaque secteur :

36 % du chiffre d'affaires
Industrie, Distribution, Transport

28 % du chiffre d'affaires
Secteur public, Santé

20 % du chiffre d'affaires
Services financiers

16 % du chiffre d'affaires
Télécom, Médias, Utilities

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Finance



Valeur créée pour les parties prenantes

L'association de nos capitaux et de notre modèle métier permet à Atos de générer de la valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes :

Nos collaborateurs

Haut niveau d'expertise et « Great Place to Work »

Clients & partenaires

Satisfaction client, co-innovation et compétitivité

Investisseurs

Création de valeur et développement de long terme

Fournisseurs

Gestion du risque et excellence en matière d'éthique dans notre chaîne d'approvisionnement

Communautés et société

Croissance économique inclusive et activités bas-carbone

En créant systématiquement une valeur partagée pour chacune de ces catégories, Atos est en mesure d'attirer de nouveaux capitaux afin d'alimenter son business model et de l'aider à s'acquitter de sa mission qui est d'assurer une croissance inclusive et durable pour toutes les parties prenantes.

Tableau de bord et indicateurs

- Satisfaction de nos collaborateurs
- Index « Great Place to Work® »

- Fidélité client
- « Net Promoter Score »
- Chiffre d'affaires de la « Digital Transformation Factory »

- Croissance organique du chiffre d'affaires
- Marge opérationnelle
- Taux de conversion de la marge opérationnelle en flux de trésorerie disponible

- Chaîne d'approvisionnement durable
- Dépenses auditées par EcoVadis
- Comportement éthique

- Intensité carbone

TO KNOW MORE

Document de Référence 2018

> Responsabilité Sociétale d'Entreprise

Rapport Intégré 2018

> Principaux Indicateurs Clés de Performance (pages 40-41)



Une année de croissance dynamique et d'acquisitions stratégiques

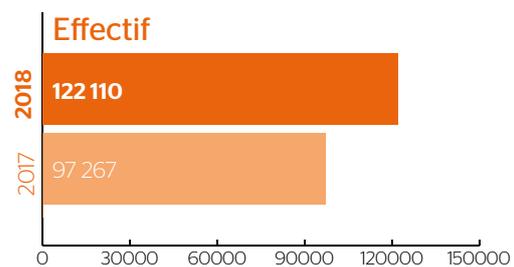
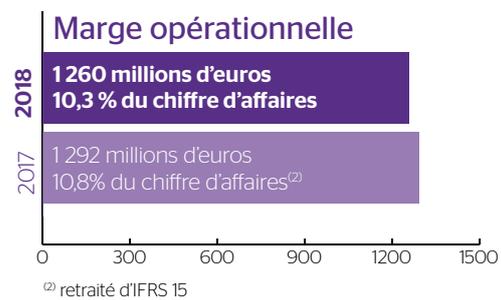
2018 a été une année positive pour Atos, avec une augmentation du chiffre d'affaires et une rentabilité opérationnelle supérieure à 10 %. Les activités de transformation digitale d'Atos ont été les moteurs de sa croissance, et deux acquisitions majeures ont consolidé sa position de leader.

La performance du Groupe en 2018 a permis à Atos de devenir le leader mondial de la transformation digitale, la Digital Transformation Factory représentant 30 % de son chiffre d'affaires total (contre 23 % l'année précédente).

Sur le plan financier, on notera l'accélération de la croissance du chiffre d'affaires dans notre division Business & Platform Solutions, grâce à des projets de transformation digitale majeurs. La division Big Data & Cybersecurity a enregistré une croissance à deux chiffres,

les clients du monde entier intensifiant leurs investissements dans la cybersécurité et la gestion des données. Notre activité Infrastructure & Data Management a réalisé de très belles performances en matière de Cloud hybride orchestré, avec une croissance d'environ 35 %.

Atos a consolidé les capacités et l'implantation mondiales de ses services numériques avec l'acquisition de Syntel, et a amélioré le positionnement de Worldline en tant que leader incontesté des paiements en Europe via l'acquisition de SIX Payment Services.



Répartition du chiffre d'affaires en 2018

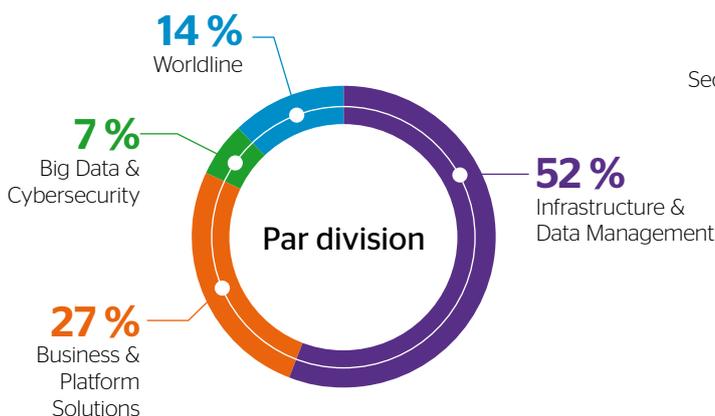
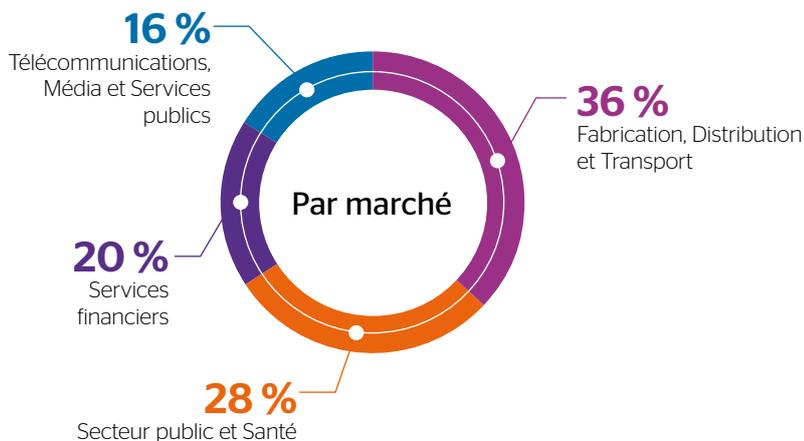
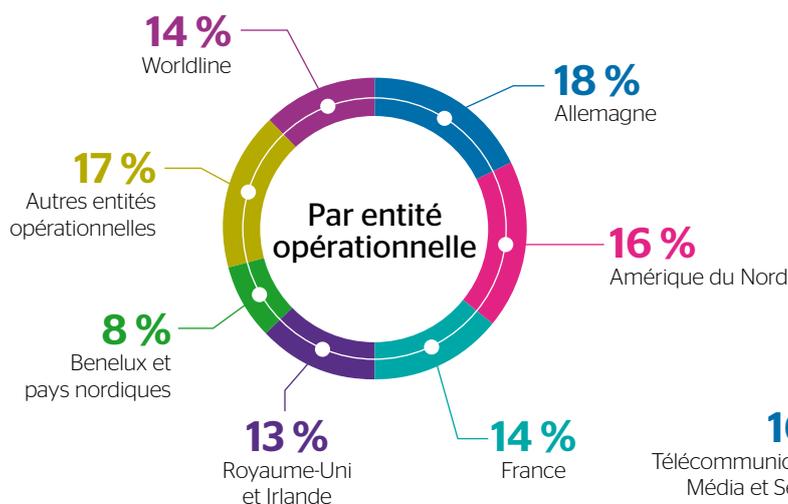
Comptes statutaires 2018

*Le Groupe a clôturé l'exercice 2018 avec une croissance organique du chiffre d'affaires de **1,2 %** et une marge opérationnelle de **10,3 %**. Nous avons conclu deux acquisitions majeures qui soutiennent la croissance durable du Groupe.*

Dans un contexte d'incertitude économique mondiale, Atos a lancé un nouveau plan stratégique triennal à horizon 2021 qui pérenniserait la création de valeur pour nos clients, nos actionnaires et toutes nos parties prenantes.

Elie Girard

Directeur Général Délégué,
Directeur Financier, Atos



POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Finance



Mesurer notre performance

Pour Atos, le succès financier de l'entreprise va de pair avec ses progrès en matière de responsabilité d'entreprise et de développement durable. Notre objectif est de créer une valeur durable et à long terme pour toutes les parties prenantes, y compris nos clients, nos actionnaires, nos collaborateurs et la société en général. C'est pourquoi nous analysons régulièrement notre performance financière et extra-financière, afin de nous assurer que nous sommes sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs et relever les défis auxquels nous sommes confrontés.

Indicateurs	Finance		
	Croissance organique du chiffre d'affaires	Marge opérationnelle	Taux de conversion de la marge opérationnelle en flux de trésorerie disponible
Avance 2021	+3 à +4 % de CAGR sur la période 2019-2021	environ 13 % du chiffre d'affaires en 2021	1,2 à 1,3 milliard d'euros en 2021
Avance 2021*	+2 à +3% de CAGR sur la période 2019-2021	11% à 11.5% du chiffre d'affaires en 2021	0,8 à 0,9 milliard d'euros en 2021
2018 Valeurs	+1,2 % de croissance organique en 2018	10,3 % du chiffre d'affaires en 2018	57,1 % en 2018 ⁽¹⁾
2017 Valeurs	+2,3 % de croissance organique en 2017	10,2 % du chiffre d'affaires en 2017	56,5 % en 2017 ⁽²⁾
2016 Valeurs	+1,8 % de croissance organique en 2016	9,4 % du chiffre d'affaires en 2016	52,5 % en 2016

* Avance 2021 dans les services numériques (Atos hors Worldline)

Indicateurs	Nos collaborateurs
	Indice de confiance Great Place to Work
Advance 2021	Se situer parmi les 10 % des entreprises les mieux notées du secteur dans la mesure de la satisfaction des collaborateurs
2018 Valeurs	57 % en 2018
2017 Valeurs	54 % en 2017
2016 Valeurs	54 % en 2016

Indicateurs	Business & Innovation	
	Taux net de recommandation	Chiffre d'affaires de la Digital Transformation Factory
Advance 2021	50 % + d'ici 2021 ⁽³⁾	
2018 Valeurs	48 % en 2018 ⁽³⁾	30 % du chiffre d'affaires total en 2018
2017 Valeurs	48 % en 2017 ⁽⁴⁾	23 % du chiffre d'affaires total en 2017
2016 Valeurs	48 % en 2016 ⁽⁴⁾	13 % du chiffre d'affaires total en 2016

Indicateurs	Éthique & Gouvernance	
	Code d'éthique	Fournisseurs
Advance 2021	100 % des collaborateurs formés au Code d'éthique	70 % des dépenses évaluées par l'agence de notation des fournisseurs EcoVadis d'ici 2021
2018 Valeurs	92 % en 2018	55 % des dépenses
2017 Valeurs	91 % en 2017	54 % des dépenses
2016 Valeurs	86 % en 2016	49 % des dépenses

Indicateurs	Environnement
	Empreinte globale
Advance 2021	Réduction des émissions de CO ₂ de 7 % à 20 % par unité de chiffre d'affaires (tCO ₂ par million d'euros) d'ici 2021 - sur la base de 2016 ⁽⁵⁾
2018 Valeurs	18,2 tCO₂ par million d'euros en 2018
2017 Valeurs	19,28 tCO₂ par million d'euros en 2017
2016 Valeurs	22,14 tCO₂ par million d'euros en 2016

⁽¹⁾ en excluant 62 millions d'euros de coûts initiaux d'acquisition et de financement liés aux acquisitions de Syntel et SIX Payment Services.

⁽²⁾ Hors effets non récurrents d'optimisation des plans de retraite

⁽³⁾ Taux net de recommandation pour tous nos clients

⁽⁴⁾ Taux net de recommandation pour nos principaux clients

⁽⁵⁾ Valeurs à périmètre constant

Une année de croissance accélérée et d'innovation

Atos fait l'acquisition de Siemens Convergence Creators

Atos finalise l'acquisition de Siemens Convergence Creators, fournisseur de solutions innovantes de cybersécurité d'entreprise et de réseaux de communication.

Les Jeux olympiques dans le Cloud

Lors des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver 2018 de PyeongChang, Atos rentre dans l'histoire olympique en déployant les principaux systèmes critiques informatiques 100% dans le Cloud.



Renforcement de la coopération avec Siemens dans le domaine de la recherche

Atos et Siemens renforcent leur coopération stratégique et leur programme conjoint d'innovation et d'investissement.

Leader des services RGPD

Atos est reconnu leader des services de conformité au règlement général sur la protection des données par le cabinet de recherche international NelsonHall.

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

Services de données satellites pour l'Agence spatiale européenne

L'Agence spatiale européenne choisit Atos et ses nouveaux services basés sur les données satellites pour mettre en œuvre et gérer la plateforme de données et de services.



Atos rejoint l'initiative mondiale en faveur de la cybersécurité

Atos devient membre de la Charter of Trust, une coalition qui a pour mission d'assurer la protection des infrastructures stratégiques en poursuivant trois objectifs : la protection des données, la protection contre les risques inhérents aux données et la mise en place d'un environnement sécurisé pour la digitalisation.

Partenaire Google Cloud

Atos et Google Cloud concluent un partenariat mondial visant à proposer aux entreprises des solutions sécurisées de collaboration, de Machine Learning et de Cloud hybride.

Une nouvelle architecture de spin nucléaire pour l'informatique quantique

Atos et le Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives (CEA) ouvrent une chaire de recherche industrielle sur l'informatique quantique avec le soutien de l'Agence nationale de la recherche (ANR).





Logiciel révolutionnaire d'intelligence artificielle

À l'occasion de l'événement Atos Tech Days organisé à Paris, Atos lance la suite logicielle d'intelligence artificielle la plus complète du marché visant à simplifier et accélérer l'adoption de l'IA.

La solution IoT d'Atos fait pétiller Coca-Cola HBC

Atos devient le partenaire officiel de l'embouteilleur Coca-Cola Hellenic Bottling Company pour l'Internet des Objets.

Un contrat de 6 ans pour protéger les systèmes informatiques européens

Airbus et Atos remportent un important contrat de cybersécurité pour la protection des principales institutions européennes.

Atos fait une acquisition stratégique avec le rachat de Syntel

Atos renforce son leadership dans le digital avec la finalisation de l'acquisition de la société américaine Syntel, étoffant ainsi son portefeuille de solutions digitales et ses activités à travers le monde, tout en accélérant de manière significative son développement en Amérique du Nord.



Conception de supercalculateurs pour l'Inde

Atos signe un important contrat avec le gouvernement indien dans le cadre de sa mission nationale de supercalculateurs.

Un supercalculateur ultraperformant

Atos lance le nouveau BullSequana XH2000, un supercalculateur hybride à très haut rendement énergétique conçu pour la simulation augmentée par l'intelligence artificielle.



Prix de la recherche scientifique d'Atos

Atos et GENCI décernent le Prix Atos Joseph Fourier 2018 à cinq projets de pointe dans les domaines de la simulation numérique, de l'intelligence artificielle et de l'informatique quantique.

Première place au classement DJSI

Atos est classé comme l'entreprise la plus durable de son secteur par le Dow Jones Sustainability Index (DJSI World & Europe).

Assurer la sécurité du système informatique de l'OTAN

Atos conclut un partenariat avec l'OTAN dans le domaine de la cybersécurité.

Un nouveau laboratoire d'informatique quantique à Paris

Atos démarre la construction d'un laboratoire international de R&D en région parisienne pour encourager l'innovation dans le domaine de l'informatique quantique.

Leadership européen dans l'informatique quantique

La commission européenne choisit Atos pour deux projets majeurs de R&D afin de développer des technologies quantiques pour son programme Quantum Flagship.

Le projet d'IA de Columbia remporte l'Atos IT Challenge

L'Université de Columbia aux États-Unis remporte l'Atos IT Challenge 2018 avec son projet d'intelligence artificielle baptisé « Behind the Meter ».

Un nouveau laboratoire d'IA à Londres en partenariat avec Google Cloud

Atos lance son laboratoire d'intelligence artificielle pour ouvrir de nouvelles opportunités de collaboration inter-entreprise.

Pionnier des services IoT mondiaux

Atos est nommé leader des services IoT (Internet des Objets) mondiaux par le cabinet d'analystes Forrester.



POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Profil du Groupe



Cloud hybride

À l'heure de l'accélération de la transformation digitale, les entreprises ont besoin de développer et gérer des services numériques différenciés dans des délais très courts, tout en maîtrisant les coûts et la sécurité.

Grâce à son offre de Cloud hybride, Atos permet à ses clients de migrer leurs données vers le Cloud et de bâtir les fondations de leur entreprise digitale. Reposant sur des technologies de Cloud public et privé, l'automatisation et l'orchestration, cette offre aide les clients à concevoir de nouveaux services et à transformer les portefeuilles d'applications existants, tout en offrant innovation, flexibilité et agilité.

Les solutions Cloud réduisent également la consommation d'énergie des clients, ce qui se traduit par une réduction des émissions carbone. Ceci est rendu possible grâce aux data-centers éco-efficaces et des principaux fournisseurs de services cloud avec lesquels Atos est partenaire, aux serveurs et solutions de stockage basse consommation conçus par Atos, et à la mobilisation et à la mise hors service automatisées des ressources fournies par l'orchestration des services cloud computing.

> CAS CLIENT

Faire de Philips un leader dans le domaine de la santé

Atos joue un rôle crucial dans la transformation de Philips d'une société d'éclairage et d'électronique en l'un des principaux prestataires de soins de santé.

Grâce aux technologies numériques, Philips transforme l'expérience des consommateurs, des patients, des prestataires et des professionnels de la santé dans tout le monde du bien-être et de la santé : de l'hygiène de vie au diagnostic, aux traitements et aux soins à domicile, en passant par la prévention.

La mise en œuvre du Cloud par Atos est au cœur de l'évolution de l'infrastructure informatique de Philips et de sa transformation. L'environnement de Cloud hybride contribue à réduire les délais de mise sur le marché des produits et services de Philips et encourage l'innovation au sein de l'entreprise, le tout en toute sécurité.

Atos s'appuie sur les ressources et la flexibilité du Cloud hybride pour aider Philips à réinventer son activité et à concevoir des solutions digitales qui améliorent la santé et la qualité de vie des personnes dans le monde entier, aujourd'hui et demain.



Solution Business Accelerators

Pour se démarquer à l'ère du numérique, de nombreuses entreprises et organisations identifient le besoin de dépasser les systèmes existants qui sont devenus, avec le temps, un obstacle à la réalisation de la simplicité et de l'agilité dont elles ont maintenant besoin pour réussir.

Nos solutions Business Accelerators permettent de déployer des services en temps réel grâce au cloud, accélérant l'innovation, générant l'excellence opérationnelle et des coûts informatiques optimisés. Ces accélérateurs tirent parti des plateformes de Cloud privé, partagé et public pour rendre possible la création rapide et agile de nouveaux services, accélérer les processus métier et faciliter une organisation digitale en temps réel qui maximise les performances de l'entreprise.

Ils s'appuient sur la stratégie « Intelligent Enterprise » de SAP® ainsi que d'autres solutions de processus métier traditionnelles. Grâce à la digitalisation et à la simplification des processus métier, qui profitent aussi bien aux clients qu'aux collaborateurs, cette offre participe à la création d'une valeur économique globale.

> CAS CLIENT

Un nouveau niveau d'excellence pour Centrient Pharmaceuticals

Pour soutenir la vision du futur de Centrient Pharmaceuticals, un grand fabricant d'antibiotiques de la famille des bêta-lactamines, de statines de nouvelle génération et d'antifongiques, Atos a procédé au déploiement d'un environnement SAP de pointe et hautement flexible sur le Cloud public ou le Cloud Azure.

Atos a fourni à Centrient une solution flexible qui s'appuie sur notre relation avec Microsoft, le Cloud hybride orchestré pour SAP sur Azure, qui permet de disposer de services Cloud managés SAP complets et sécurisés, afin d'offrir le degré d'automatisation et la flexibilité que Centrient recherche.

Atos a commencé par déployer sans tarder un environnement SAP Business Warehouse pour Centrient. Atos travaille maintenant en étroite collaboration avec Centrient pour consolider davantage la suite SAP dans Azure, notamment la migration vers S/4 HANA.

Outre la mise en œuvre rapide de ce nouvel environnement informatique, Atos gère également les systèmes SAP dans le Cloud pour Centrient. Grâce au déploiement dans le Cloud, Centrient peut désormais compter sur un « noyau digital » donnant de la visibilité sur les processus intégrés dans l'infrastructure SAP et garantissant la conformité et la sécurité tout au long du cycle de vie des produits.



Intelligence connectée

Atos utilise l'Intelligence connectée pour convertir les données en informations exploitables et en résultats commerciaux tangibles.

Atos Codex, notre portefeuille unique de solutions IoT, d'intelligence artificielle et d'analyse avancée orientées métier fournit les clés pour générer de nouvelles opportunités de revenus, offrir aux clients des expériences enrichissantes et améliorer l'efficacité, tout en garantissant la sécurité et l'intégrité des données.

Grâce à ses connaissances fonctionnelles et verticales, les solutions et services de codex aident les entreprises à valoriser leurs données dès aujourd'hui. Elles peuvent ainsi offrir à leur tour de nouveaux services à leurs clients et à la population, dans le cadre d'échanges commerciaux mais également des services publics relatifs à la santé et à la sécurité nationale.

> CAS CLIENT

Une conduite connectée avec AXA

La compagnie d'assurance AXA a choisi Atos pour la mise en place de son nouveau contrat d'assurance automobile Pay-How-You-Drive (PHYD) et d'une solution de gestion avancée du parc automobile assuré.

En combinant la technologie de notre plateforme Codex destinée aux véhicules connectés (Connected Vehicle Platform) avec l'unité de télématique de Continental, Atos a développé pour AXA une plateforme intermédiaire sécurisée qui stocke les informations collectées par les dispositifs télématiques des véhicules et les enrichit avec des informations contextuelles et environnementales.

Les propriétaires de parcs automobiles ont accès à une solution de gestion avancée qui leur permettent de contrôler l'utilisation des véhicules sur la base d'un vaste ensemble de données, avec des informations telles que la localisation, les points de départ et d'arrivée des trajets, la distance parcourue et la consommation de carburant.

Grâce à ces données facilement accessibles, AXA peut ensuite calculer le score PHYD qui déterminera le montant de la prime d'assurance, sur la base des données relatives au parcours du conducteur, des données géographiques (conditions météorologiques, type de route, état de la chaussée et limites de vitesse) et des données relatives aux habitudes de freinage et d'accélération du conducteur. Toutes ces informations combinées donnent une appréciation du comportement du conducteur et permettent à AXA de calculer un score de conduite.

Ce modèle de tarification récompense les conducteurs dont les accélérations et les freinages sont conformes aux bonnes pratiques et favorisent des habitudes de conduite plus sûres et plus économiques.



Le Digital Workplace

Pour que les organisations soient pleinement efficaces et rentables, l'information doit parvenir à la bonne personne et à la bonne équipe au bon moment.

Le Digital Workplace améliore la communication, renforce la collaboration et augmente la productivité, ce qui favorise la réinvention de l'entreprise et l'excellence opérationnelle.

Il permet notamment aux entreprises de renforcer l'engagement de leurs collaborateurs, de stimuler la collaboration et d'améliorer la communication avec les employés, en créant un espace de travail efficace axé sur l'utilisateur. Les solutions proposées par la solution Digital Workplace reposent sur une plateforme digitale de bout en bout qui permet de mieux connecter les utilisateurs, d'accroître la productivité du personnel et d'améliorer la satisfaction des clients.



> CAS CLIENT

Un support digital pour Johnson & Johnson

Pour proposer à ses collaborateurs et à ses partenaires la meilleure expérience utilisateur possible, Johnson & Johnson, la plus grande société pharmaceutique au monde, travaille en étroite collaboration avec Atos dans le but d'améliorer les principaux services techniques de son espace de travail.

Après le développement d'une relation fructueuse, Johnson & Johnson a choisi de renouveler son contrat avec Atos. En 2018, avec ses plus de 600 sites répartis dans 78 pays à travers le monde, Atos a fourni un support technique et un service de gestion des accès et des identités à 217 000 utilisateurs.

L'expertise d'Atos dans les services de Digital Workplace a permis à Johnson & Johnson d'améliorer de manière significative ses capacités de support à distance, contribuant ainsi à optimiser l'expérience utilisateur et à réduire le temps moyen de résolution des incidents. Le service d'assistance de la compagnie pharmaceutique est ainsi passé d'un chat en ligne disponible uniquement en anglais à un service de chat avec traduction automatique en temps réel dans 24 langues, ce qui a amélioré l'adoption et considérablement réduit les coûts. Le chat représente désormais plus de 50 % des échanges de Johnson & Johnson.

Enfin, toujours en partenariat avec Johnson & Johnson, Atos poursuit également la transformation du système de réponse vocale interactive (IVR), afin de remplacer l'approche traditionnelle par une solution de centre de contact dans le Cloud.

Cybersécurité

Atos est le leader européen de la cybersécurité digitale. Grâce à son portefeuille de services et produits de pointe, Atos gère pour le compte de ses clients l'intégralité du processus de sécurité, de la phase de conseil à l'exécution des opérations, en tirant parti d'un vaste écosystème de partenaires et de ses propres technologies. Partenaire de confiance, nous aidons les entreprises à résoudre leurs problèmes et à exercer leurs activités en toute sécurité.

Alors que la sécurité entre dans l'ère de l'intelligence artificielle, la cybersécurité met en place des solutions prescriptives de bout en bout permettant d'identifier et de bloquer les menaces avant qu'elles n'impactent les systèmes d'information. Alors que les analystes estiment que 60 % des entreprises seront victimes de failles de cybersécurité majeures d'ici 2020, les entreprises doivent régulièrement revoir leur stratégie pour être toujours prêtes à faire face aux nouvelles menaces, qui apparaissent à un rythme effréné. Pour garantir la protection de leurs données sur site ou dans le Cloud, les entreprises doivent faire appel à un partenaire de confiance. Grâce à son expertise, Atos protège ses clients et établit avec eux une relation basée sur la confiance.

Fort de ses 5 000 experts en sécurité et d'un réseau international de centres d'opérations de sécurité disponibles 24 h/24 et 7 j/7 qui analysent 125 millions d'événements de sécurité par heure, Atos offre une protection à grande échelle aux systèmes, aux données, à ses collaborateurs et à ses clients finaux.

En tant qu'acteur mondial de la cybersécurité, Atos contribue au développement de la confiance dans l'économie numérique, en assurant la conformité, la sécurité et la protection des données personnelles.

> CAS CLIENT

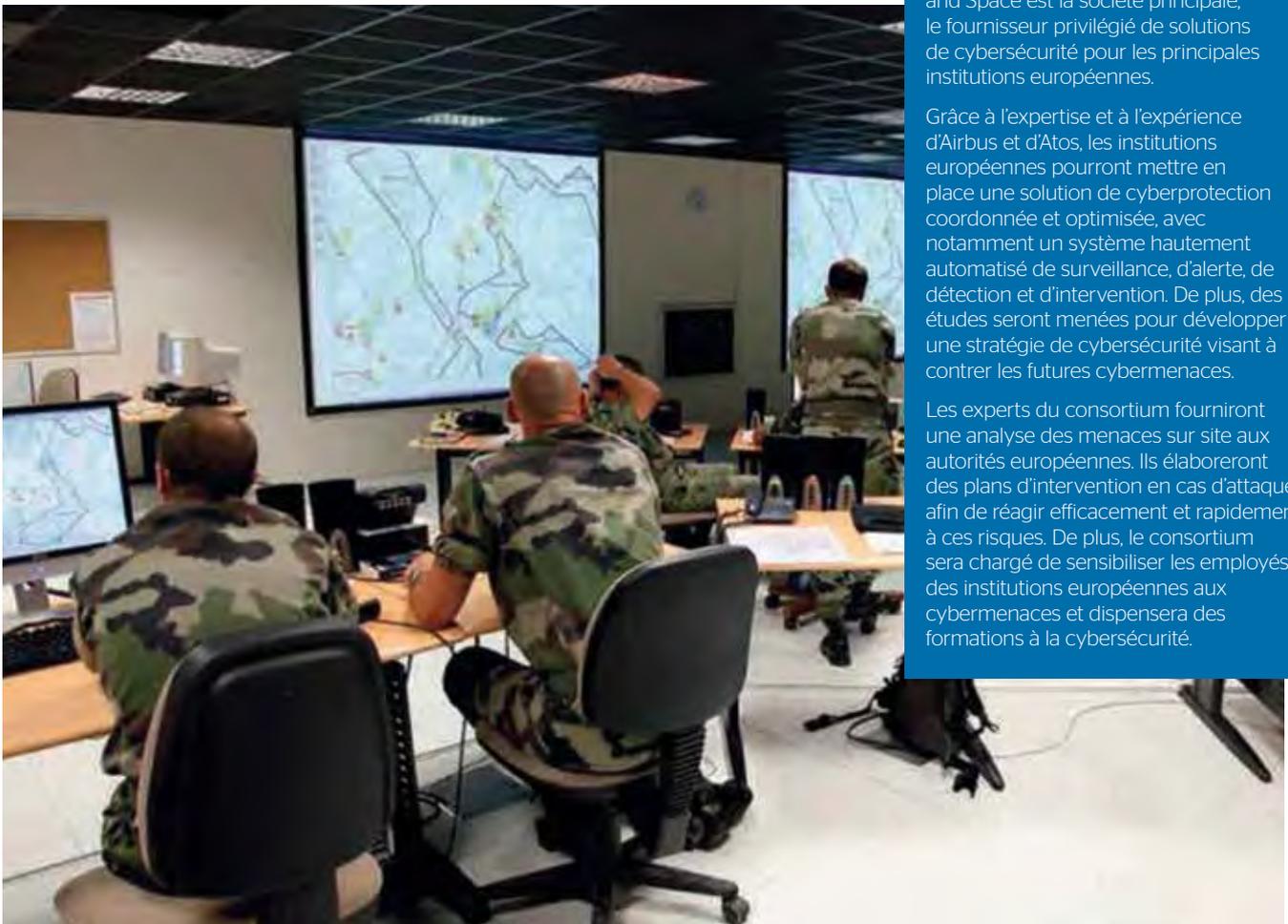
Protéger l'Europe des cybermenaces

En 2018, l'Union européenne a sélectionné Airbus Défense and Space, en partenariat avec Atos, pour fournir des solutions, des services, des produits et une expertise en matière de cybersécurité, afin de protéger les systèmes informatiques de 17 agences, institutions et services en Europe.

Ce contrat-cadre de six ans fait du consortium, dont Airbus Défense and Space est la société principale, le fournisseur privilégié de solutions de cybersécurité pour les principales institutions européennes.

Grâce à l'expertise et à l'expérience d'Airbus et d'Atos, les institutions européennes pourront mettre en place une solution de cyberprotection coordonnée et optimisée, avec notamment un système hautement automatisé de surveillance, d'alerte, de détection et d'intervention. De plus, des études seront menées pour développer une stratégie de cybersécurité visant à contrer les futures cybermenaces.

Les experts du consortium fourniront une analyse des menaces sur site aux autorités européennes. Ils élaboreront des plans d'intervention en cas d'attaque, afin de réagir efficacement et rapidement à ces risques. De plus, le consortium sera chargé de sensibiliser les employés des institutions européennes aux cybermenaces et dispensera des formations à la cybersécurité.



Services de transaction et de paiement

Worldline est le leader européen de l'industrie des paiements et des services transactionnels, avec une portée mondiale.

Avec une approche novatrice et d'avant-garde, Worldline est présent sur l'ensemble de la chaîne de valeur des paiements. Ses divisions Merchant Services, Financial Services et Mobility & e-Transactional Services offrent des solutions de bout en bout, omnicanales et de nouvelle génération qui permettent aux institutions financières, distributeurs, gouvernements, opérateurs de télécommunication et entreprises de services publics d'effectuer des transactions en toute transparence.

Suite à l'acquisition de SIX Payment Services en 2018, Worldline est désormais la seule entreprise du marché en mesure de fournir une plateforme d'acquisition non bancaire véritablement européenne à ses clients commerçants. Elle a en outre consolidé sa position de leader des services financiers en Europe.

Worldline est implanté dans plus de 30 pays afin de poursuivre la consolidation du marché européen des paiements, et son chiffre d'affaires annuel est estimé à plus de 2,3 milliards d'euros.

> CAS CLIENT

Des services de paiement qui profitent à la société

En 2018, Worldline a mis en place une solution de paiement ouverte dans les transports en commun à Dijon. Les usagers du réseau opéré par Keolis France peuvent désormais régler leur trajet en approchant simplement leur carte de paiement sans contact d'une borne de validation lorsqu'ils montent à bord d'un véhicule. Grâce à ce système développé par la division Mobility & e-Transactional Services de Worldline, les passagers n'ont plus besoin de faire la queue pour acheter un ticket papier jetable. Les usagers ont rapidement adopté ce système pratique, qui devrait se répandre dans d'autres villes de France et à l'étranger.

Les deux autres divisions de Worldline contribuent de façon significative aux Objectifs de développement durable des Nations Unies. La division Merchant Services offre aux clients des avantages économiques majeurs en simplifiant les procédures de paiement, en réduisant les coûts des transactions et en améliorant la relation client. Les dispositifs de paiement « PIN on Glass » de Worldline destinés aux distributeurs automatiques répondent également aux besoins des personnes avec des déficiences visuelles.

Enfin, la division Financial Services de Worldline, qui s'attache à réduire la fraude et à protéger la confidentialité des données, joue un rôle majeur dans l'amélioration de la gouvernance, l'établissement d'un lien de confiance et le respect des nouvelles réglementations, notamment en matière de confidentialité des données en Europe.



Atos Syntel

Depuis son acquisition en 2018, Syntel est aujourd'hui la marque la plus récente du Groupe et exerce ses activités au sein de la division Business & Platform Solutions.

Grand fournisseur mondial de technologie de l'information intégrée et de services de traitement des connaissances basé dans le Michigan aux États-Unis, Syntel propose à ses clients des services digitaux à forte valeur ajoutée dans différents secteurs tels que la banque et les services financiers, la santé, le retail et les assurances.

Syntel apporte à Atos une suite puissante de solutions propriétaires et digitales dans des domaines tels que le Cloud, les réseaux sociaux, la mobilité, l'analyse, l'IoT, la robotisation et l'automatisation.

L'acquisition de Syntel renforce la présence d'Atos sur le territoire américain et devrait créer d'importantes synergies aussi bien en termes de revenus que de coûts. Cette acquisition nous a également permis d'accueillir plus de 23 000 nouveaux collaborateurs.

Atos Syntel s'engage à être une société socialement responsable. En Inde, Atos Syntel a offert de nouvelles opportunités à de nombreux enfants brillants issus de milieux défavorisés et aide les enfants de tout le pays à acquérir des compétences essentielles qui leur permettront de devenir des citoyens actifs et responsables.



La transformation d'Atos

En 2018, Atos a lancé son propre programme de transformation digitale afin d'améliorer sa compétitivité, l'expérience de ses clients et la satisfaction de ses collaborateurs.

Suite à différents entretiens avec des experts et de hauts dirigeants, de retours de membres de la communauté scientifique, des suggestions de clients et des avis de partenaires, d'analystes et de fournisseurs, Atos a défini ses priorités à l'échelle du Groupe et mis en place différents programmes de transformation digitale d'envergure.

Dans le cadre de ce programme, Atos procède actuellement au déploiement d'un « Mobile Digital Workplace », un espace de travail digital qui permet aux collaborateurs d'accéder aux services les plus importants depuis leur appareil mobile à tout moment et en tout lieu, tout en assurant la sécurité des informations de l'entreprise.

Atos a également dévoilé une nouvelle application mobile baptisée Atos Evolve, qui permet aux collaborateurs souhaitant continuer à évoluer au sein de l'entreprise de prendre facilement connaissance des postes à pourvoir et de déposer leur candidature. Dans un contexte de compétition entre les entreprises pour attirer les meilleurs talents, cette application est conçue pour encourager la mobilité interne au sein d'Atos et offrir davantage d'opportunités de progression de carrière.

En tête des classements

Le programme de transformation digitale d'Atos commence déjà à avoir des effets concrets sur notre organisation. Le grand magazine économique *Les Echos* a classé Atos dans le Top 10 de ses Trophées du eCAC40 2018, qui évalue le niveau de digitalisation des plus grandes entreprises françaises cotées à la bourse d'Euronext Paris (CAC40).





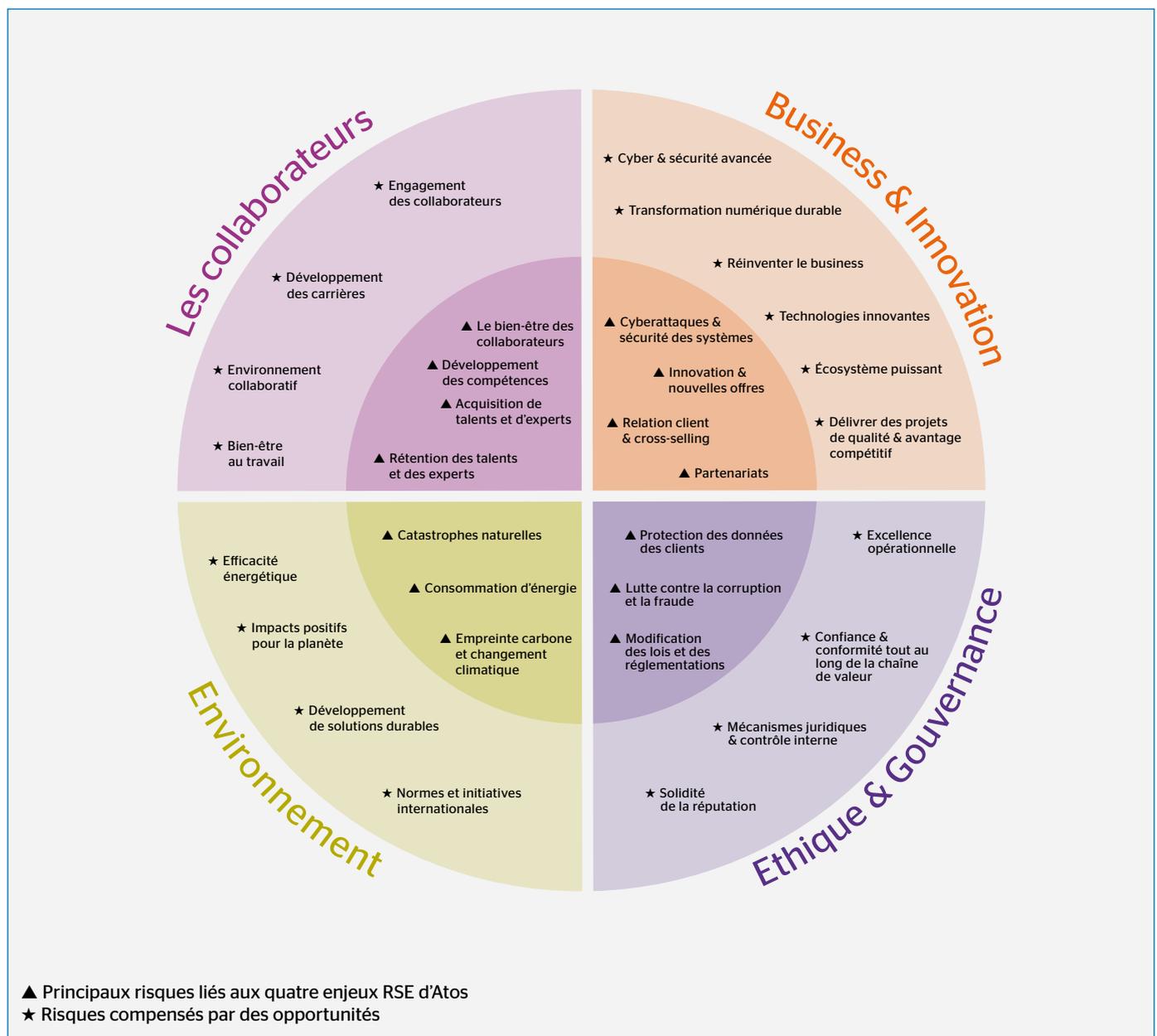
La responsabilité d'entreprise et les enjeux du développement durable

Trouver un juste équilibre entre risques et opportunités

L'évaluation et la gestion des risques font partie intégrante de la gestion stratégique et opérationnelle du Groupe. Atos fait face à des risques financiers et extra-financiers.

En 2018, Atos a effectué une évaluation complète des risques associés aux quatre enjeux majeurs du programme de développement durable et de responsabilité d'entreprise du Groupe : nos collaborateurs, nos clients et l'innovation, l'éthique et la gouvernance, et l'environnement. L'importance de ces risques varie en termes d'impact sur l'activité ou les résultats d'Atos et/ou de probabilité de survenue.

Le graphique ci-dessous représente la combinaison des risques identifiés qui pourraient avoir une incidence défavorable sur nos objectifs de création de valeur et les possibilités qui s'offrent à nous et à nos clients pour équilibrer ces risques.



Atos adresse quatre enjeux prioritaires

Nos collaborateurs

Description des risques

▲ L'acquisition de talents et d'experts

Réussir en tant que leader dans le secteur des services informatiques et numériques dépend de notre capacité à attirer des collaborateurs qualifiés pouvant mettre leurs compétences digitales au service des clients. Cela constitue aujourd'hui un défi majeur, compte tenu de la concurrence régnant sur le marché en termes de compétences digitales.

▲ La rétention des talents et des experts

Retenir les Talents et experts constitue notre priorité. Atos encourage le leadership et forme des équipes performantes et stables qui s'efforcent de répondre aux besoins des clients, ce qui est essentiel pour garantir leur satisfaction, gagner de nouveaux clients et améliorer la réputation de l'entreprise.

▲ Le développement des compétences

Le succès au sein de ce secteur en pleine évolution dépend de la capacité de l'entreprise à développer et perfectionner les compétences de ses collaborateurs, afin d'optimiser les services proposés en exploitant les dernières avancées technologiques.

▲ Le bien-être des collaborateurs

Pour attirer et retenir les meilleurs talents, il est primordial de répondre aux attentes de nos collaborateurs en matière de bien-être au travail et de développement personnel, tout en promouvant une culture d'entreprise équitable et attractive.

Plan d'actions :

Atos vise à être un employeur responsable à travers :

- ★ l'engagement de ses collaborateurs,
- ★ le développement des carrières,
- ★ l'environnement collaboratif,
- ★ et le bien-être au travail.

En 2018, nous avons continué à mettre l'accent sur l'employabilité, afin d'améliorer la gestion stratégique et tactique des ressources humaines et d'offrir de meilleures perspectives de carrière, en développant les compétences grâce aux programmes de l'Atos University et en proposant à tous les collaborateurs des dispositifs de récompenses attractifs. Atos mise sur les collaborateurs les plus performants, ses talents et ses experts, en leur proposant de participer, quel que soit leur échelon dans l'entreprise, à des programmes de développement et en leur offrant la possibilité, en partenariat avec des institutions internationales de premier plan, de développer leurs compétences en leadership et en management tout au long de leur carrière. Grâce à notre programme Wellbeing@work, nous créons un environnement collaboratif qui repose sur des plans de développement (notamment individuel) et de mobilité professionnelle comme le programme de promotion interne « Internal First », ainsi que des initiatives visant à promouvoir l'égalité des sexes et l'inclusion.

Business et Innovation

Description des risques

▲ Les cyberattaques et la sécurité des systèmes

L'exposition d'Atos et de ses clients peut inciter des pirates informatiques, des organisations criminelles ou des groupes financés par l'État à mener, contre leurs systèmes, des attaques susceptibles de compromettre la sécurité de leurs données. La complexité croissante des infrastructures techniques susceptibles d'être affectées par des failles de sécurité (notamment les technologies mobiles et les services dans le Cloud) et la sophistication des cybercrimes renforcent ce risque. Les pannes ou les interruptions des systèmes informatiques peuvent être particulièrement critiques pour les opérations internes d'Atos et les besoins de nos clients.

▲ L'innovation et les nouvelles offres

Atos doit sa réussite à sa capacité d'investir dans l'innovation technologique et les nouvelles offres numériques pour permettre la transformation digitale de nos clients. Bien que nous nous efforcions de protéger notre propriété intellectuelle, d'autres organisations, notamment nos concurrents, peuvent développer des technologies similaires.

▲ La relation client et le cross-selling

Les solutions et les services informatiques et numériques d'Atos jouent un rôle clé dans les activités commerciales et le développement de nos clients. Toute mise en œuvre inadéquate de systèmes informatiques sensibles ou tout manquement dans la prestation de services peut avoir des conséquences préjudiciables importantes pour nos clients et entraîner des demandes d'indemnisation ou des litiges. Une gestion efficace de la relation client doit être axée sur le client et inclure le cross-selling, afin de répondre de manière exhaustive aux besoins des clients.

▲ Les partenariats

La capacité à développer des partenariats et à créer un écosystème unique de partenaires technologiques est essentielle pour concevoir et proposer des produits et des services innovants et de qualité. Les tiers peuvent exposer Atos à des risques en matière d'exploitation, de conformité, d'éthique et de réputation.

Plan d'actions :

La gestion des risques pesant sur l'activité et l'innovation incite Atos à atteindre l'excellence opérationnelle et à promouvoir l'esprit d'entreprise au sein du Groupe. Ce sont autant d'opportunités pour

- ★ réinventer le business,
- ★ délivrer des projets de qualité ayant un avantage compétitif,
- ★ dans un écosystème puissant,
- ★ en offrant des technologies innovantes,
- ★ combinant cyber & sécurité avancée,
- ★ pour une transformation numérique durable.

Atos est certifié ISO 27001. L'impact des incidents de sécurité tels que les violations de données, a été réduit par l'implémentation d'une équipe CSIRT (Computer Security Incident Response Team) pour gérer l'ensemble des événements et des incidents de sécurité à l'échelle mondiale. Outre une Politique de gestion de crise, Atos a établi une Politique d'urgence cybernétique afin de mettre en œuvre une méthodologie cohérente pour traiter les urgences cybernétiques.

Notre Communauté scientifique composée de 150 membres anticipe les futures tendances, et un réseau de plus de 2 000 experts reconnus dans le monde entier soutient l'innovation et le développement de nouvelles offres. Le Comité d'investissement R&D supervise la feuille de route R&D d'Atos au niveau mondial, et un processus spécifique d'évaluation des risques (« RAPID ») approuve les investissements R&D et en assure le suivi.

Atos protège ses innovations et ses nouvelles offres par le biais de l'Intellectual Property Factory, qui gère les actifs de propriété intellectuelle.

Les partenaires d'Atos font l'objet d'une surveillance étroite dans différents domaines : justification des compétences ou des ressources, conformité aux règles de concurrence, rémunération proportionnée, qualité, coûts, prestation, innovation, éthique et exigences de durabilité.

Éthique et Gouvernance

Description des risques

▲ La modification des lois et des réglementations

En tant qu'employeur présent sur la scène internationale et fournisseur de produits et de services informatiques, Atos se soumet à des lois et réglementations nationales et internationales strictes. Il est donc essentiel de maintenir au sein du Groupe une culture de la conformité forte pour garantir l'excellence opérationnelle et prévenir tout préjudice en termes de réputation.

▲ La lutte contre la corruption et la fraude

Atos est présent dans 73 pays, dont certains ont des lois anticorruption moins exigeantes, ce qui peut exposer l'entreprise à des risques juridiques et de réputation.

▲ Protection des données des clients

Le contrôle et le traitement des données font partie du cœur de métier d'Atos. La protection des données de nos clients est donc essentielle. Atos se conforme aux nombreuses lois et réglementations qui protègent les données personnelles et la vie privée des personnes dans le monde digital. Les évolutions récentes de réglementations au sein de l'Union européenne (Règlement Général sur la Protection des Données) et la sensibilisation de la société à la façon dont les données sont traitées font de la protection des données clients une priorité absolue pour Atos.

Plan d'actions :

Atos veille à ce que ses activités soient menées de manière juste, éthique et responsable. Ce sont des opportunités pour

- ★ développer l'excellence opérationnelle,
- ★ instaurer la confiance et la conformité tout au long de la chaîne de valeur,
- ★ s'entourer des mécanismes juridiques et du contrôle interne
- ★ et s'appuyer sur la solidité de sa réputation.

Ces mécanismes sont régulièrement passés en revue pour garantir le respect des lois et des réglementations nationales et internationales, ainsi que leur pertinence et leur utilité pour guider les comportements de nos collaborateurs et de nos principales parties prenantes via la formation obligatoire au Code d'Éthique.

La protection des données des clients est gérée et soutenue par une organisation dédiée à la protection des données à l'échelle mondiale dans les différentes zones géographiques. Une politique et des contrôles de protection des données ont été mis en place et sont également couverts par le système de gestion de la sécurité de l'information certifié conforme à la norme ISO 27001.

Environnement

Description des risques

▲ Impact carbone et changement climatique

Dans le cadre des efforts de lutte contre le réchauffement climatique, Atos réduit graduellement sa consommation d'énergie et son empreinte carbone. Nous appliquons la procédure d'analyse recommandée par le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) du Comité de stabilité financière pour évaluer la résilience de nos activités, en tenant compte de différents scénarios climatiques, dont un à 2 °C et un à 4 °C en cas de statu quo.

▲ Les catastrophes naturelles

Les catastrophes naturelles vont devenir de plus en plus fréquentes et extrêmes. Cela constitue non seulement une menace pour la sécurité des collaborateurs, mais également pour la pérennité et la sécurité des systèmes informatiques. Conformément aux évaluations du TCFD, Atos tient compte de la préparation en amont pour la résilience de ses activités, ainsi que de la capacité de résistance pendant un événement et de la capacité de récupération après un événement.

▲ La consommation d'énergie

Réduire les émissions de carbone et la consommation d'énergie est une priorité pour Atos, et la réputation de l'entreprise repose sur sa capacité à y parvenir, dans son intérêt et celui de ses clients.

Plan d'actions :

Atos considère ses enjeux environnementaux comme des opportunités

- ★ d'avoir des impacts positifs pour la planète,
- ★ de développer des solutions durables (telles que l'énergie intelligente, les data-centers éco-efficaces, les services d'hébergements carbonés compensés, ...),
- ★ améliorer les normes et initiatives internationales en matière d'environnement,
- ★ et gagner en efficacité énergétique.

Nous traitons les risques environnementaux via les plans d'action du Programme environnemental, le Système de gestion environnementale, le Processus de gestion des risques de l'entreprise, le Manuel de contrôle interne et la Cartographie des risques juridiques, ainsi que les politiques qui encadrent nos activités. La certification ISO 14001 de nos principaux sites implique une surveillance juridique et la notification systématique des évolutions potentielles.

En 2018, nous avons étudié, sous différents angles, les trois principaux risques liés au changement climatique ainsi que les opportunités associées, afin de mieux évaluer les risques de ces événements climatiques et les réponses pouvant être apportées.

Notre outil de sécurité et d'intervention en cas d'urgence (SERT, Safety and Emergency Response Tool) est activé localement à chaque fois qu'un événement pourrait menacer la sécurité des collaborateurs d'Atos. En 2018, le SERT a été activé en Indonésie, aux Philippines, aux États-Unis, au Mexique, au Guatemala, en Grèce, au Canada et en France. Nos stratégies pour assurer la continuité de nos activités comprennent la fourniture de services provenant de sites différents. Par ailleurs, nous utilisons des data-centers jumeaux avec une capacité de duplication totale (données synchrones et réplication de l'infrastructure informatique).

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Analyse des risques



Notre matrice de matérialité pour le reporting intégré

L'approche de la responsabilité d'entreprise d'Atos s'appuie sur l'analyse de matérialité qui prend en compte ses activités et les attentes de ses parties prenantes. Cette analyse nous permet d'associer des considérations financières et extra-financières, et de hiérarchiser nos actions. Atos peut ainsi se concentrer sur les enjeux réellement critiques pour atteindre ses objectifs, consolider son modèle d'entreprise et gérer son impact sur la société.

Nous effectuons régulièrement des évaluations de matérialité pour identifier les principaux enjeux que nos principales parties prenantes considèrent comme essentiels pour Atos. Des échanges fréquents avec nos parties prenantes externes nous permettent de connaître leurs exigences et d'y répondre. Nous collaborons également avec des partenaires du secteur informatique pour promouvoir l'innovation et contribuer à une réflexion globale sur les enjeux propres au secteur.

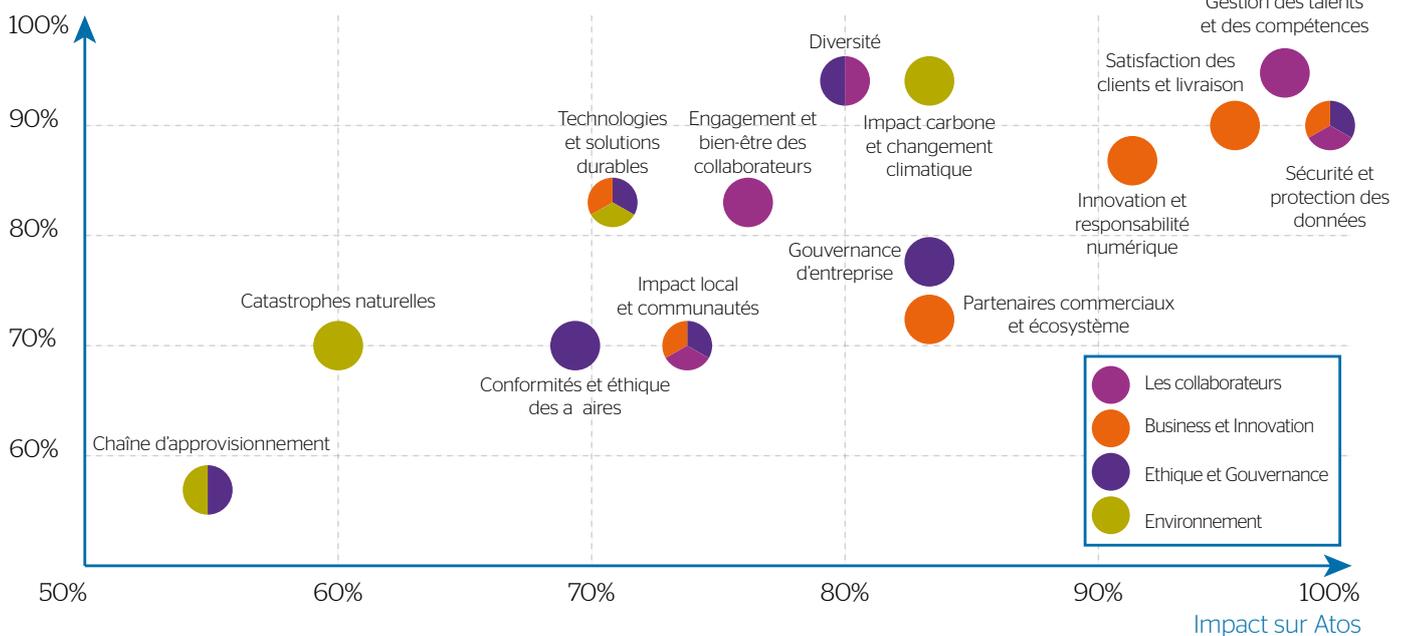
En interne, des entretiens annuels sont organisés entre les membres du Comité Exécutif et les responsables des entités opérationnelles d'Atos, afin de discuter de la stratégie de matérialité et de la responsabilité d'entreprise. Nous appliquons également des réglementations et des normes indépendantes internationales, comme la Global Reporting Initiative (GRI), les principes directeurs de l'IIRC (International Integrated Reporting Council), la norme AA1000 et les normes françaises de reporting extra-financier, afin d'aider les dirigeants et les équipes RSE à hiérarchiser les enjeux. Enfin, nous effectuons un exercice d'analyse comparative avec d'autres entreprises informatiques, ce qui nous permet d'identifier les bonnes pratiques sectorielles en matière de reporting et de stratégie de durabilité.

C'est à l'issue de cette analyse auprès de parties prenantes internes et externes que quatre domaines prioritaires ont été mis au jour : nos collaborateurs, nos clients et l'innovation, l'éthique et la gouvernance, et l'environnement. Pour chacun de ces domaines, Atos dispose d'un programme structuré qui implique le développement de politiques et stratégies internes, le suivi des objectifs et la gestion de la performance.

La matrice de matérialité suivante synthétise les enjeux d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise pour chaque partie prenante clé.

Analyse de matérialité

Importance pour les parties prenantes





Les collaborateurs

Être un employeur responsable

Atos a la responsabilité et l'ambition de cultiver la diversité, les talents et la motivation de ses collaborateurs, et de leur fournir les compétences nécessaires à la transformation digitale.

Les principaux défis qu'Atos doit relever en matière de ressources humaines sont les suivants :

La gestion des talents et des compétences : Atos a développé une approche de gestion des collaborateurs qui couvre les étapes critiques du cycle de vie de l'employé : recrutement, gestion des performances, formation et développement, mobilité et planification de la succession, le tout orchestré par la planification des effectifs. L'un de nos principaux objectifs est de nous assurer que tous nos collaborateurs bénéficient d'un entretien annuel d'évaluation de performance et d'évolution professionnelle, conduisant à l'élaboration d'un plan de développement individuel.

La diversité : Atos a déployé un programme de diversité au niveau du Groupe afin de favoriser l'échange de bonnes pratiques dans des domaines tels que l'égalité des sexes, le handicap, la diversité culturelle, la diversité générationnelle et d'autres questions critiques liées à la diversité. Atos se doit de recruter des collaborateurs qui reflètent toute la diversité de la société actuelle.

L'engagement et le bien-être des collaborateurs et leur bien-être : nous pensons que les performances de notre entreprise reflètent l'engagement de chacun de nos collaborateurs. Nous nous engageons à développer une communauté de collaborateurs engagés et motivés, répartis sur nos différents sites Atos qui ne cessent d'augmenter. L'objectif de notre programme Wellbeing@Work est d'offrir à l'ensemble de nos collaborateurs des conditions de travail optimales.



Business et Innovation

Générer de la valeur pour les clients grâce à des solutions innovantes et durables

S'appuyant sur un écosystème mondial de partenaires, Atos conçoit des solutions innovantes et durables pour offrir une réelle valeur ajoutée à ses clients, tout en garantissant les plus hauts niveaux de sécurité et de protection des données, et en promouvant une culture de la responsabilité digitale.

Les principaux défis qu'Atos doit relever vis-à-vis de ses clients sont les suivants :

La satisfaction client et la livraison : Atos s'efforce d'atteindre un haut niveau de satisfaction client et d'améliorer chaque année ses résultats dans le domaine.

La sécurité et la protection des données : Atos a développé une approche complète de protection des données qui repose sur la politique de protection des données du Groupe, le principe de « protection de la vie privée dès la conception » appliqué à ses technologies et le développement continu des compétences de ses collaborateurs. L'objectif général consiste à réduire le nombre d'incidents et à éviter toute violation de la vie privée ainsi que toute perte de données des clients.

L'innovation et la responsabilité digitale : Atos élargit constamment son portefeuille d'offres pour mieux répondre aux enjeux de durabilité de ses clients. L'innovation est encouragée via le développement de relations avec des analystes sectoriels, des partenaires, des start-ups et des établissements universitaires. Pour favoriser la co-innovation avec les clients, Atos définit des objectifs annuels autour de l'organisation d'ateliers d'innovation auxquels sont conviés les membres de la communauté scientifique.

Nos partenaires et notre écosystème : Atos noue des partenariats sur le long terme avec des acteurs majeurs du secteur informatique, tout en faisant de plus en plus appel à des start-ups pour la conception et la mise en œuvre de solutions.

La fourniture de solutions et de technologies durables : Atos s'engage à développer des solutions qui sont non seulement écologiques en termes de conception et de consommation d'énergie, mais qui contribuent aussi directement ou indirectement à la réalisation des 17 Objectifs de développement durable. Notre approche consiste à encourager l'utilisation de solutions digitales dans tous les secteurs et à estimer l'impact des solutions sur le plan du développement durable.



Éthique et Gouvernance

Être un acteur éthique et équitable dans la sphère d'influence d'Atos

En tant qu'entreprise internationale, Atos se doit de garantir une gouvernance solide et des normes éthiques qui s'appliquent à l'ensemble de la chaîne de valeur.

Les principaux défis qu'Atos doit relever vis-à-vis de sa chaîne de valeur et des communautés locales sont les suivants :

La gouvernance d'entreprise : Atos a établi des normes et des organes de gouvernance d'entreprise robustes et diversifiés. En 2018, le Conseil d'administration était composé de 50 % de femmes, ce qui est supérieur au seuil imposé par la loi Copé-Zimmermann. De plus, six nationalités étaient représentées au sein du conseil.

La conformité et l'éthique des affaires : la fourniture de solutions technologiques respecte des normes éthiques strictes, soutenues par une stratégie, une politique et des procédures de formation appliquées à l'échelle du Groupe. L'objectif d'Atos est d'être toujours conforme avec les exigences du secteur et d'agir avec équité.

La chaîne d'approvisionnement : Atos crée les conditions d'un dialogue permanent avec ses fournisseurs pour bâtir des relations solides et garantir le respect de ses valeurs et de ses règles. Collaborer dans ces conditions est essentiel pour établir un climat de confiance et des relations à long terme.

Impact local et communautés : Atos contribue au développement des économies locales avec ses produits et services. En fournissant des solutions technologiques innovantes et durables qui aident à réduire la fracture digitale, Atos renforce son impact social au sein de la communauté. Par ailleurs, Atos soutient différents programmes de bénévolat et actions citoyennes.



Environnement

Soutenir la transition vers une économie bas carbone

Pour aider ses clients dans la transition nécessaire vers une économie bas-carbone, Atos améliore l'efficacité et la résilience de ses opérations et atténue les risques liés aux catastrophes naturelles

Les principaux défis environnementaux qu'Atos doit relever sont les suivants :

La réduction de l'empreinte carbone et le changement climatique : depuis 2008, Atos a réduit ses émissions de carbone de 50 % en intensité et en valeur absolue. Nos objectifs en matière de carbone visant à limiter le réchauffement climatique à 2 °C ont été approuvés par l'initiative Science-Based Target. De plus, le CDP classe Atos parmi les meilleures entreprises pour son action de lutte contre le réchauffement climatique.

Atos dirige un programme environnemental mondial qui conçoit, promeut et consolide des initiatives consacrées à des enjeux environnementaux tels que l'intensité carbone, l'efficacité énergétique, le bas-carbone, les énergies renouvelables et l'impact des déplacements.

Les catastrophes naturelles : avec le réchauffement climatique, la résilience aux catastrophes naturelles extrêmes devient de plus en plus importante. Atos utilise des outils et processus dédiés pour surveiller les risques spécifiques aux catastrophes naturelles, afin d'évaluer la sécurité des collaborateurs et de garantir la continuité de l'activité.

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Responsabilité sociétale d'entreprise



La force du dialogue

Atos investit énormément dans l'innovation afin d'anticiper les nouvelles tendances et de développer des solutions informatiques durables qui répondent aux attentes de ses clients et de toutes ses parties prenantes, y compris ses collaborateurs, ses partenaires, ses fournisseurs, les communautés locales et la société en général.

Le dialogue avec les parties prenantes joue un rôle crucial en matière d'innovation : il offre à Atos la possibilité de concevoir des services et solutions avec un fort potentiel de croissance. En effet, nos échanges sont essentiels à nos opérations et à notre programme de responsabilité d'entreprise, qui inclut notre processus d'évaluation annuelle de la matérialité.

Les clients sont au cœur de notre écosystème de parties prenantes. Principaux moteurs de création de valeur pour Atos, le dialogue et la co-innovation avec les clients renforcent la confiance que ceux-ci nous accordent, garantissent la pertinence et la réussite de nos activités, et renforcent notre réputation sur le marché.

À chaque échelon de l'entreprise, nous travaillons en étroite collaboration avec les parties prenantes telles que les autorités nationales, les organisations internationales, les analystes et les autres membres de la communauté des investissements, les associations industrielles, les communautés locales, etc.

Discuter de notre programme de développement durable

Depuis 2011, Atos organise une réunion annuelle avec ses parties prenantes du monde entier, afin de passer en revue des sujets stratégiques en matière de développement durable et d'étayer l'évaluation de matérialité de l'entreprise.

Parmi les thèmes abordés lors de la rencontre de mars 2018 figurent le rôle d'Atos dans la consolidation de services numériques responsables ainsi que les aspects éthiques et sécuritaires de technologies telles que l'intelligence artificielle et la robotique.

Hubert Tardieu, Co-Président de la Communauté scientifique d'Atos, a présenté les choix digitaux que nous pourrions faire pour un avenir durable. Nicolas Kozakiewicz, Directeur R&D et Innovation de Worldline, a partagé son analyse sur le potentiel unique que représente la blockchain.

Les retours des parties prenantes sur ces questions contribuent à l'intégration des problématiques RSE au développement stratégique d'Atos.



Nos clients et nos partenaires

Les attentes :

Nos clients s'attendent à bénéficier de l'expertise d'Atos et des outils digitaux appropriés pour relever les défis auxquels ils font face. Afin de s'adapter et de se développer dans un marché en constante évolution, leurs attentes en matière d'innovation ne cessent de s'accroître. Ils exigent également, à juste titre, un niveau élevé de protection des données.

Les défis :

Satisfaction et confiance client, anticipation des besoins des clients, innovation.

La valeur créée par Atos :

Des solutions et services innovants pour anticiper les besoins des clients et y répondre. Une croissance économique forte et des opportunités de co-innovation offertes par le vaste écosystème de partenaires d'Atos (leaders et start-ups), soutenus par les Atos Labs et les Business Technology Innovation Centers (BTIC).

ODD concernés :



Nos investisseurs et analystes

Les attentes :

Les investisseurs d'Atos exigent de la rentabilité et de l'efficacité. Ils doivent être informés de notre stratégie, ainsi que de nos objectifs et de nos réalisations en matière de responsabilité d'entreprise. Ils ont surtout besoin de clarté et de transparence dans la manière dont nous allouons et gérons nos ressources.

Les défis :

Réflexion intégrée, transparence, crédibilité.

La valeur créée par Atos :

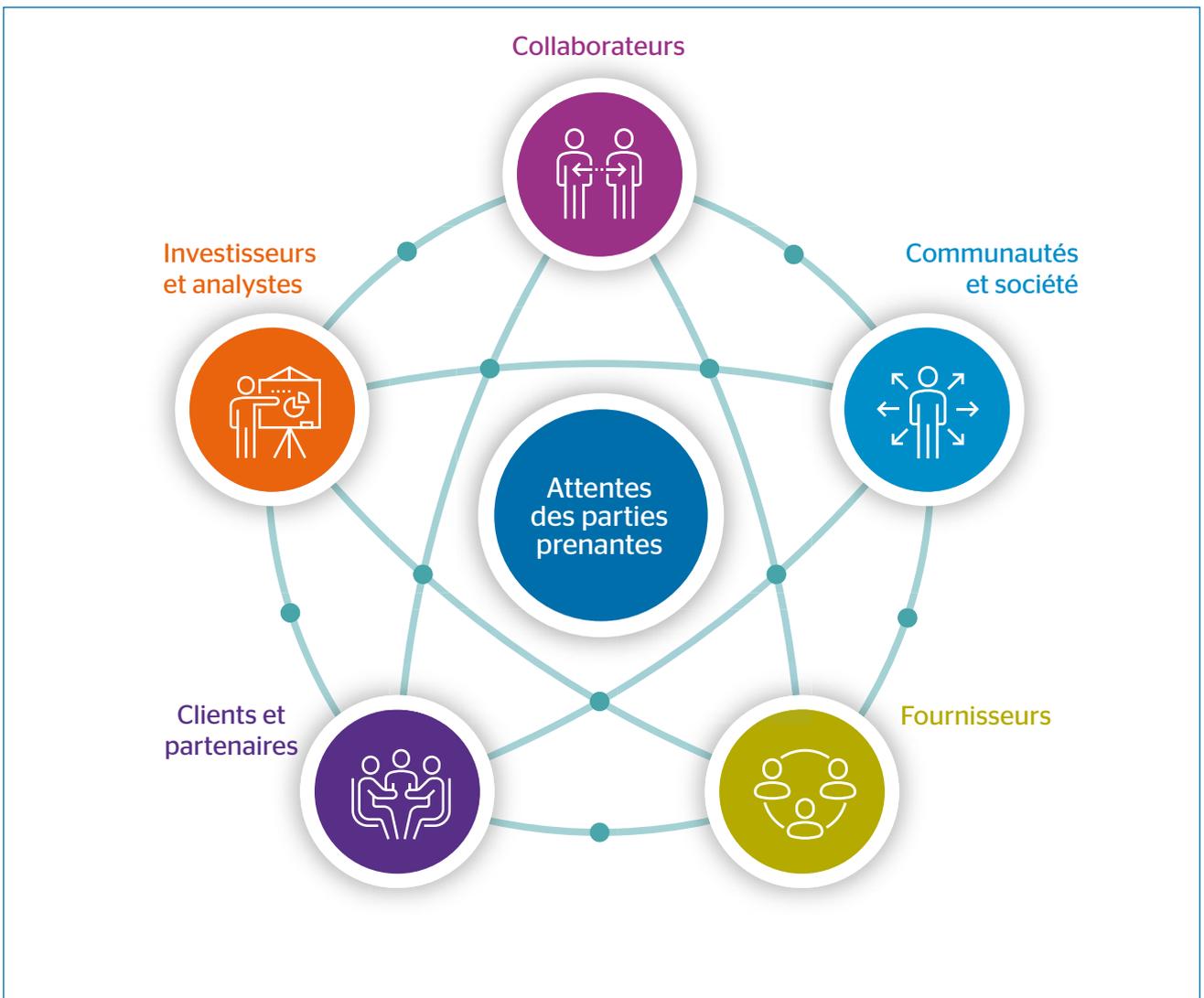
Nous communiquons sur les KPI de développement durable et intégrons les facteurs financiers et extra-financiers afin de fournir des informations pertinentes, et générons de la valeur à long terme pour les investisseurs et nos actionnaires grâce au développement de notre activité et à l'amélioration de nos résultats.

ODD concernés :



POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
> Responsabilité sociétale d'entreprise





Nos collaborateurs

Les attentes :

Les collaborateurs d'Atos s'attendent à travailler dans le meilleur environnement possible et avoir la possibilité d'évoluer et de s'épanouir au sein de l'entreprise. Ils espèrent une véritable reconnaissance de leur travail. Ils accordent également une grande importance à la protection de leurs données personnelles.

Les défis :

Engagement et satisfaction des collaborateurs, attrait de la marque, rétention des talents, Wellbeing@Work.

La valeur créée par Atos :

Atos est un employeur responsable qui favorise le travail collaboratif, la diversité et le bien-être au travail. Par le biais de programmes dédiés, le Groupe offre des opportunités d'accélération de carrière en portant une attention particulière auprès des millennials.

ODD concernés :



Nos fournisseurs

Les attentes :

Les fournisseurs d'Atos souhaitent accéder à de nouveaux marchés et bénéficier d'une croissance de leur chiffre d'affaires. Ils attendent des relations à long terme fondées sur le respect des contrats, la confiance, l'équité et des valeurs éthiques partagées.

Les défis :

Éthique et responsabilité au sein de la chaîne de valeur, collaboration, partage de connaissances, efficacité.

La valeur créée par Atos :

Notre cadre de gouvernance pilote les activités et les processus organisationnels en mettant l'accent sur l'éthique et la conformité, pour une chaîne d'approvisionnement durable. Atos a été la première entreprise spécialisée dans les technologies de l'information et de la communication à obtenir l'approbation de ses règles d'entreprise contraignantes par les autorités européennes de protection des données, faisant ainsi de la protection des données une composante clé de sa culture d'entreprise.

ODD concernés :



Les communautés et la société

Les attentes :

La société et les communautés locales s'intéressent aux impacts socio-économiques des opérations d'Atos, notamment aux problématiques telles que la création d'emplois. Ces parties prenantes s'intéressent également à l'utilisation de nouvelles technologies et de solutions intelligentes qui permettent des avancées avec une empreinte environnementale minimale. Les organismes publics délivrent des autorisations administratives et déterminent le contexte réglementaire dans lequel Atos exerce ses activités.

Les défis :

Gains, performance, licence d'exploitation.

La valeur créée par Atos :

En tant que leader dans le secteur informatique en matière de développement durable, nous minimisons et nous compensons nos impacts environnementaux, générons des profits durables pour soutenir l'innovation, avons un impact positif et pérenne sur les économies locales, appuyons les avancées sociales et œuvrons pour l'inclusion numérique.

ODD concernés :



Les principaux indicateurs clés de performance

Les tableaux suivants présentent les principaux indicateurs clés de performance (ICP) d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise en 2018 et en lien avec ses 4 enjeux. La totalité des indicateurs clés de performance est présentée dans le Document de référence.

1 • ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENJEU 1	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2018	2017	2016	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Être un employeur responsable	Gestion des talents et des compétences	Moyennes des heures de formation suivies par collaborateur par an	404-1	✓	37,90	36,27	41,98	91 %	-
		Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement	404-3	✓	85 %	80 %	62 %	81 %	-
		Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an	404-2	✓	40 316	35 263	Non communiqué	100 %	-
	Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	405-1	✓	29,42 %	29,17 %	27,07 %	100 %	-
		Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents	405-1	✓	27,88 %	27,43 %	27 %	78 %	-
	Engagement et bien-être des collaborateurs	Atos Trust Index® établi par l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW)	A2	✓	57 %	54 %	54 %	60 %	-
		Taux d'absentéisme (%)	A16	✓	2,38 %	2,33 %	2,53 %	62 %	-

2 • GÉNÉRER DE LA VALEUR POUR LES CLIENTS GRÂCE À DES SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES

ENJEU 2	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2018	2017	2016	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Générer de la valeur avec la co-innovation et des solutions durables	Satisfaction client et livraison	Taux net de recommandation pour tous nos clients (NPS)	102-43 102-44	✓	48 %	Non communiqué	Non communiqué	-	62 %
	Innovation et responsabilité numérique	Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités	A10	✓	297	290	290	-	100 %
	Sécurité et protection des données personnelles	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	A3	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %
		Nombre total de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires (avec un montant d'au moins 300k€)	418-1	✓	0	0	0	-	100 %
	Partenaires commerciaux et écosystème	Chiffre d'affaires de la « Digital Transformation Factory » (M EUR)	A12	✓	3 642	2 958	1 500	-	100 %
	Technologies et solutions durables	Chiffre d'affaires total réalisé par les solutions durables (M EUR)	A7	✓	3 257	2 755	1 670	-	100 %
		Pourcentage de compensation des émissions carbone des data-centers	305-5	✓	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	Gouvernance d'entreprise	Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration	405-1	✓	50 %	50 %	45 %	-	-
Taux de participation aux réunions du Conseil		102-28	✓	84 %	91 %	Non communiqué	-	100 %	

3 • ÊTRE UN ACTEUR ÉTHIQUE ET ÉQUITABLE DANS LA SPHÈRE D'INFLUENCE D'ATOS

ENJEU 3	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2018	2017	2016	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Être un acteur éthique et équitable au sein de la sphère d'influence d'Atos	Conformité et éthique des affaires	Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique	205-2	✓	92 %	91 %	86 %	90 %	-
		Nombre d'amendes significatives (plus de 100 KEUR)	419-1	✓	0	0	1	-	100 %
	Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis	A17	✓	57 %	52 %	41 %	-	99,99 %
		Pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis	A17	✓	55 %	54 %	49 %	-	99,99 %
	Impact local et communautés	Nombre total de collaborateurs recrutés	202-2	✓	13 510	12 596	16 005	100 %	-
		Pourcentage de diplômés recrutés	401-1	✓	45,67 %	37,97 %	Non communiqué	90 %	-

4 • SOUTENIR LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE BAS CARBONE

ENJEU 4	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI STD	ÉVALUÉ PAR DELOITTE	2018	2017	2016	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
Soutenir la transition vers une économie bas carbone	Impact carbone et changement climatique	Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'EUR)	302-3	✓	222,07	227,35	243,41	-	97 %
		Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)	302-3	✓	28,11	29	32,18	85 %	-
		Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO ₂ par million d'EUR)	305-4	✓	18,22	19,28	22,14	-	97 %
		Émissions de GES par collaborateur (tCO ₂ par collaborateur)	305-4	✓	2,30	2,51	2,90	89%	-
		Nombre de sites certifiés ISO 14001	A14	✓	119	134	124	-	100 %
	Catastrophes naturelles	Pourcentage des data-centers stratégiques dotés de capacités de réplification synchrones des données	A20	✓	100 %	100 %	Non communiqué	-	100 %

NOTES 2018 :

404-1 : exclut Allemagne et Corporate Allemagne, une partie de Worldline et une partie de Unify

404-3_A_c2 et 404-3_A_c3 : excluent l'Allemagne et Corporate Allemagne, l'Autriche et WL Autriche, la Grèce, IMAKUMO, Digital River, ENGAGE ESM, First Data Baltics, les employés de GCM O, et d'autres exclusions.

A2 : cet indicateur repose sur le sondage Great Place to Work®. En 2018, contrairement à 2017, les stagiaires sont inclus dans la valeur totale de ces indicateurs.

102-43, 102-44 : les données publiées en 2017 concernaient nos clients les plus importants ayant répondu aux sondages stratégiques, tandis que les données publiées pour 2018 tiennent compte de tous les clients ayant répondu au sondage de satisfaction client.

A10 : voir la note de méthodologie « Informations détaillées sur A10 » dans «D7 Périmètre du rapport» du Document de Référence 2018.

418-1 : le seuil pour signaler les plaintes est désormais de 300 000 €.

205-2 : le-learning ne concerne pas l'Allemagne.

Les KPI environnementaux ne concernent pas l'Allemagne, la Biélorussie, Worldline États-Unis, Worldline Lituanie, la Bosnie-Herzégovine, l'Indonésie, l'Algérie et la Tunisie.

302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 pour les bureaux incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Croatie, Danemark, Émirats arabes unis, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Luxembourg, Malaisie, Maroc, Mexique, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Worldline Allemagne, Worldline Argentine, Worldline Autriche, Worldline Belgique, Worldline Chili, Worldline Estonie,

Worldline Finlande, Worldline France, Worldline Inde, Worldline Italie, Worldline Lettonie, Worldline Lituanie, Worldline Malaisie, Worldline Pays-Bas, Worldline Pologne, Worldline République tchèque, Worldline Royaume-Uni, Worldline Singapour, Worldline Suède et Worldline Péninsule ibérique.

302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 pour les data-centers incluent : Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Danemark, États-Unis, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Malaisie, Maroc, Pays-Bas, Philippines, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Worldline Allemagne, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline Inde, Worldline Italie, Worldline Lettonie, Worldline Lituanie, Worldline Pays-Bas, Worldline Royaume-Uni et Worldline Péninsule ibérique.

302-3 : l'intensité énergétique inclut l'ensemble des pays avec des bureaux et des data-centers. On compte 95 817 collaborateurs dans ce périmètre. Le chiffre d'affaires applicable à ce périmètre est de 12 130,51 millions d'euros.

305-4 : GES = gaz à effet de serre

305-4 : tCO₂ = tonnes d'équivalent dioxyde de carbone

305-4 : l'intensité des émissions de gaz à effet de serre inclut l'ensemble des pays avec des bureaux, des data-centers et où s'effectuent des déplacements. On compte 96 618 collaborateurs dans ce périmètre. Le chiffre d'affaires applicable à ce périmètre est de 12 194,53 millions d'euros.

POUR EN SAVOIR PLUS
Document de référence 2018
 > Responsabilité sociétale d'entreprise



Instaurer une culture de l'excellence

Dans un secteur aussi changeant et dynamique que celui des services IT, Atos cherche avant tout à ce que tous ses collaborateurs disposent des compétences nécessaires pour être de véritables moteurs de la transformation digitale.

Dans cette dimension, nous avons fait du développement des compétences digitales de nos collaborateurs l'une de nos priorités pour l'année 2018. Objectif atteint : plus de 40 000 nouvelles certifications digitales ont été délivrées.

L'inauguration officielle en 2018 de l'Atos University à Bangalore, en Inde, constitue une étape historique. La technologie s'intégrant désormais dans les processus opérationnels de nos clients, Atos doit concevoir et proposer à ses collaborateurs des formations à la hauteur des nouveaux enjeux.

Il est essentiel, pour notre positionnement à long terme vis-à-vis de nos clients, de répondre aux attentes des nouvelles générations de talents du digital, afin qu'ils puissent se projeter dans l'avenir au sein d'Atos. 2018 ayant été l'année d'expérimentation de notre « Graduate Discovery Journey », ce tout nouveau programme, destiné aux jeunes diplômés rejoignant Atos, sera déployé à l'échelle du Groupe en 2019. Ouvrir des perspectives de carrière aux collaborateurs d'Atos est aujourd'hui une réalité concrète grâce au succès de notre initiative « Internal First ». En 2018, environ 80 % des postes vacants ou des créations de postes ont été pourvus en interne, contre 60 % en 2017.

Faciliter la transition et l'intégration des 23 000 collaborateurs de Syntel qui nous ont rejoints en 2018 a également été l'une de nos grandes priorités. Nous entendons tirer le meilleur parti de l'intégration de Syntel au sein du Groupe en capitalisant sur son programme d'acquisition de connaissances et sur ses campus de pointe pour améliorer encore notre proposition de valeur en termes de développement de carrière.

La transformation technologique d'Atos est une autre de nos grandes priorités. L'expérience digitale vécue par nos collaborateurs est un facteur majeur de satisfaction et de rétention des collaborateurs. Atos prévoit donc de faire en sorte qu'ils aient accès aux meilleures technologies du marché. Par exemple, Atos explore de manière

proactive le potentiel de l'analyse de données et de l'intelligence artificielle (IA) dans l'amélioration de l'expérience de ses collaborateurs et au delà des outils nous continuons à investiguer la relation à l'espace de travail dans les nouveaux contextes sociétaux et technologiques.

Pour que les collaborateurs puissent bénéficier de la création de richesse par l'entreprise, Atos persiste dans sa volonté d'offrir des possibilités pour prendre une participation dans l'entreprise. En 2018, un plan d'actionnariat salarié a été mis en place et était accessible à plus de 95 % de nos collaborateurs à travers le monde.

En 2018, nous avons lancé ou renforcé les mesures visant à accroître la diversité sur notre lieu de travail, en mettant l'accent sur la parité hommes-femmes avec la mise en place de KPI, comme la parité en matière de recrutement et l'égalité salariale. Notre nouveau plan triennal Advance 2021 fixe d'ailleurs un objectif de 25 % de femmes au sein de notre équipe de direction.

Toujours dans le cadre de notre politique de diversité, nous avons lancé en 2018 un ambitieux programme d'accessibilité à l'échelle du Groupe.

Nous avons pour cela nommé un Responsable de l'accessibilité et de l'inclusion digitale, et publié une nouvelle politique interne d'accessibilité avec de nouveaux critères en faveur de l'accès à l'informatique au travail.

La réussite de la transformation d'Atos au cours de ces dernières années n'aurait pas été possible sans notre programme Wellbeing@work. En 2019, nous lançons un nouveau programme, « We are Atos », qui se concentrera sur des questions essentielles telles que la diversité, les compétences et la valeur sociale. L'ambition d'Atos est de proposer une expérience collaborateur inégalée.



Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tout âge



Assurer une éducation de qualité, inclusive et équitable, et promouvoir les opportunités de formation tout au long de la vie, pour tous

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018

> Responsabilité sociétale d'entreprise / Être un employeur responsable





« Grâce à l'attention que nous portons à des domaines essentiels tels que le développement personnel, la reconnaissance, la participation aux bénéfices, la diversité et le développement durable, Atos affiche des niveaux record de satisfaction des collaborateurs. Nous avons pour ambition de créer un lieu de travail attractif, diversifié et à la pointe de la technologie, qui récompense le talent et les réussites de nos collaborateurs et les inspire dans l'accompagnement de nos clients tout au long de leur transformation digitale. »

Philippe Mareine

Directeur Général Adjoint, Directeur Ressources Humaines, Responsabilité Sociale d'Entreprise, Partenariat Mondial Siemens et Directeur de la Transformation Digitale, Atos

Principales réalisations en 2018

+3 points

le score de satisfaction au classement Great Place to Work® atteint 57 %

66 %

de participation à l'enquête Great Place to Work®

40 316

certifications digitales

8 800

collaborateurs Atos formés par Atos University en 2018

80 %

des postes vacants ont été pourvus par le biais du programme de promotion interne Internal First

2 000+

Communauté d'experts réunissant plus de 2 000 membres

Maintenir un effectif diversifié, talentueux et agile



L'analyse des données au service des ressources humaines

À mesure que la digitalisation prend de l'ampleur en ressources humaines, l'analyse des données joue un rôle de plus en plus important dans la gestion des collaborateurs chez Atos.

Au sein de la fonction RH d'Atos, les équipes font appel à l'analyse des données, en s'appuyant sur des méthodes statistiques et des logiciels de programmation, pour améliorer la qualité des données et les performances des programmes de rétention et de reconversion des employés.

Au Royaume-Uni et en Irlande, l'équipe RH a utilisé l'analyse des données pour transformer sa gestion de l'absentéisme, passant d'un simple reporting du nombre de jours d'absence à la mise à disposition d'informations précieuses sur la véritable source du problème. L'équipe RH a ainsi pu mettre en place des initiatives sur mesure, notamment en matière de santé mentale.

L'équipe du Royaume-Uni a recours à l'analyse de données non seulement dans des domaines comme la rétention des diplômés et l'optimisation des ressources, mais aussi pour quantifier les éventuels écarts de rémunération entre les femmes et les hommes, ainsi que pour en identifier les causes.



« En tant que stagiaire d'Atos, j'ai eu l'occasion de travailler sur différents sujets intéressants de mon domaine de prédilection, le Big Data, avec notamment un projet Worldline sur la détection des fraudes en ligne et un audit de base de données dans le secteur des services financiers en Côte d'Ivoire. J'ai pu continuer à développer mes compétences dans les langages et technologies informatiques. J'ai aussi eu la chance de travailler avec des ingénieurs Big Data d'Atos. Cela a été une expérience très enrichissante. »

Abdoulaye Niang

Atos au Sénégal

Gagner la course aux talents numériques

Pour répondre aux attentes des diplômés du secteur digital issus d'universités prestigieuses, Atos a développé un programme de formation en trois ans qui offre aux jeunes talents nous rejoignant un plan de carrière structuré, autour d'expériences et d'opportunités intéressantes qui viennent enrichir leur développement professionnel.

Le « Graduate Discovery Journey » vise en effet à transformer les talents en professionnels du digital polyvalents et performants. Dès le début de leur carrière, les participants acquièrent une expérience opérationnelle variée dans le cadre de projets couvrant tous les domaines de l'entreprise, avec un séjour de 18 mois minimum à l'étranger. Ils peuvent également se voir offrir une occasion unique de contribuer aux Jeux olympiques.

Chaque membre de ce programme, regroupant en 2018 80 diplômés à fort potentiel, est parrainé par un dirigeant et encadré par un membre de la direction, pour un accompagnement personnalisé tout au long de leur intégration.

Le cursus permet d'acquérir des compétences techniques et digitales, ainsi que ce que l'on appelle des soft skills et une certaine intelligence émotionnelle. Ce programme pilote inclut une formation de cinq jours en Inde, axée sur l'apprentissage par l'expérience.

Suite aux retours positifs de cet essai, le programme va être étendu et déployé à l'échelle d'Atos.



« En plus d'acquérir de l'expérience pratique dans différentes divisions du Groupe, le Graduate Discovery Journey m'a permis d'accroître mes compétences en leadership. Je me suis sentie valorisée dès mon premier jour au sein d'Atos. »

Holly Mattinson

Atos au UK & Ireland

Participation record à l'enquête Great Place to Work

Atos veut non seulement être reconnu meilleur employeur du secteur des services informatiques et numériques, mais également offrir la meilleure expérience digitale à ses collaborateurs. Dans le cadre du programme Great Place to Work®, l'entreprise souhaite améliorer son score Trust Index®, un excellent indicateur de la satisfaction des employés, afin de figurer parmi les 10 % d'entreprises les mieux notées du secteur.

C'est en 2018 qu'a été enregistrée la plus forte participation des collaborateurs d'Atos à ce sondage géré par l'institut Great Place to Work® et s'articulant autour de cinq notions clés : la crédibilité, le respect, l'équité, la fierté et la convivialité. Environ 60 000 collaborateurs (66 % de l'effectif global) ont fourni des retours sur leur expérience et leurs attentes au travail, ainsi que des suggestions sur la façon de bâtir ensemble un environnement de travail agréable.

Le score Trust Index moyen d'Atos s'est amélioré de trois points par rapport à 2017, pour atteindre le record de 57 %. En effet, 70 % des participants estiment que la « direction a confiance dans la capacité de ses collaborateurs à faire du bon travail » et que « de nombreuses responsabilités leur sont confiées ».

L'augmentation du score s'explique également par la volonté d'Atos de reconnaître et récompenser les performances des collaborateurs, comme le montre une hausse de 6 % du nombre de participants fiers de travailler pour l'entreprise.



Promouvoir les talents internes

Avec son programme Internal First, qui donne la priorité au personnel en fonction lorsqu'il s'agit de pourvoir de nouveaux postes, et avec des parcours professionnels dédiés au sein de l'organisation, Atos a pour objectif d'aider ses collaborateurs à développer une vie professionnelle épanouissante et stimulante. En 2018, Atos a lancé une application pour smartphone Internal First grâce à laquelle les collaborateurs ont accès aux postes vacants qui correspondent à leur profil de compétences et à leur parcours.



« Je pense qu'il est important de ne pas rester trop longtemps dans sa zone de confort et de se confronter régulièrement à de nouveaux défis. Après avoir rejoint Atos en 2011, j'ai exercé différents rôles de gestion des ressources humaines en Europe Centrale et de l'Est, principalement pour la division Business & Platform Solutions. Début 2018, j'ai décidé qu'il était temps d'opérer un tournant dans ma carrière. Grâce à l'initiative Internal First et au programme de candidature spontanée, j'ai été choisie pour le poste de Responsable Recrutement & Mobilité chez Worldline. »

Julia Von Poswik

Responsable Recrutement & Mobilité, Worldline



« En travaillant simultanément sur plusieurs domaines qui nécessitaient notre attention, nous avons montré à nos collaborateurs notre engagement véritable à faire d'Atos en Argentine un excellent lieu de travail. Nous avons régulièrement communiqué sur les avantages qui existent au sein d'Atos et la façon d'en bénéficier. De plus, notre PDG et l'équipe RH ont rencontré les collaborateurs lors de l'organisation de petits déjeuners, créés dans le but d'écouter leurs besoins et de mieux comprendre ce qu'ils attendaient d'Atos. Nous avons intégré la plupart de ces attentes à notre stratégie 2018, qui comprenait de la formation et des améliorations sur le lieu de travail. Les collaborateurs ont également eu l'occasion de participer à diverses activités professionnelles et sociales, dont les Jeux olympiques de la jeunesse de Buenos Aires et une Journée pour les familles. Notre équipe de recrutement a travaillé de concert avec notre équipe opérationnelle, afin de pourvoir les postes vacants grâce à notre politique Internal First et de répondre aux attentes des collaborateurs en matière de mobilité et d'affectation. »

Karen Gorosito

Directrice RH, Atos en Argentine

Se préparer à l'avenir numérique



Viser l'excellence à la formation

Quel que soit leur niveau hiérarchique, l'attraction, le développement et la rétention des talents constituent une priorité stratégique. Le programme d'excellence d'Atos (AEP, Atos Excellence Program) vise à accroître le panel de compétences de l'entreprise en proposant des formations aux niveaux local et global dans une atmosphère chaleureuse et studieuse.

En 2018, plus de 200 collaborateurs à fort potentiel en France ont participé à ces programmes de formation d'un an visant à développer le leadership. Chaque programme inclut une formation dispensée par l'École polytechnique.

La formation couvre tout un éventail de domaines tels que la prise de parole en public, la communication, la gestion des risques, la création de valeur, l'innovation et la créativité.

Parallèlement, 500 cadres de France et du Maroc ont participé à un programme de formation organisé en partenariat avec l'EM Lyon Business School. Cette formation favorise la création d'une culture managériale commune et aide les responsables d'Atos à développer leurs compétences entrepreneuriales, à communiquer sur le plan stratégique d'Atos et à mener la transformation de l'entreprise.



« Le programme d'excellence d'Atos (AEP) a aidé ses participants à comprendre comment améliorer en permanence leurs compétences non techniques et adapter leur style de management à leurs effectifs ainsi qu'à prendre conscience du besoin croissant d'expertise en relations humaines, en coaching, en intelligence émotionnelle et en agilité. Cela a également été une excellente occasion pour moi de créer des liens avec mes collègues au sein de ma division ainsi que d'autres divisions. »

Caroline Houdent

Responsable des opérations clients, Atos en France

Une culture de formation certifiante

Atos ambitionne de devenir le partenaire privilégié de ses clients tout au long de leur transformation. L'investissement dans les compétences digitales constitue donc la pierre angulaire du plan de croissance durable de l'entreprise.

En 2018, Atos a certifié plus de 14 000 collaborateurs pour l'excellence de leurs compétences digitales nécessaires à la mise en œuvre des offres de la Digital Transformation Factory. Le savoir-faire de pointe de ces collaborateurs permet à Atos de maintenir sa position de leader sur le marché des services de transformation digitale.



« Tout a commencé lorsque nous avons suivi un programme pour les partenaires Amazon Web Services (AWS) dans le cadre de

la formation obligatoire d'Atos. C'est là que je me suis rendu compte de l'importance d'une telle opportunité. Après avoir reçu ma certification d'architecte de solutions AWS, j'ai réalisé qu'il était utile, pour acquérir des connaissances approfondies sur le Cloud, d'obtenir des certifications auprès des trois principaux fournisseurs de Cloud public. Depuis, mon envie d'apprendre n'a cessé de croître. Mes connaissances sur un grand nombre de solutions de Cloud public ainsi que sur les architectures sur site m'ont beaucoup aidé dans ma carrière. Je suis plus confiant lorsque je parle aux clients des dernières tendances qui, selon moi, sont là pour rester. Je ne peux que recommander ce type d'apprentissage. »

Willem Van Der Gryp

Architecte de solution SAP, Atos en Amérique du Nord

Atos University pour renforcer les compétences de nos collaborateurs



Depuis l'inauguration de l'Atos University début 2018 à Bangalore en Inde, plus de 8 800 collaborateurs ont été formés.

En moins d'un an, l'Atos University s'est révélée un atout stratégique pour Atos. Elle permet à Atos de dispenser des formations en interne dans de nombreuses disciplines et elle a contribué à instaurer une culture de l'apprentissage continu au sein de l'entreprise.

Les programmes de formation de l'Atos University incluent non seulement des modules sur Java, Python, Azure et .Net permettant aux nombreux collaborateurs qui les suivent d'accroître leurs compétences techniques, mais également des formations qui vont bien au-delà des certifications digitales.

Les collaborateurs sont formés dans des domaines clés tels que le leadership, la gestion de projet et des contrats, la finance, les achats, la vente et la gestion de la prestation de services.

Soutenir la communauté LGBTI

En 2018, Atos s'est engagé à appliquer les nouvelles normes de conduite publiées par le Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme, qui aident les entreprises à lutter contre la discrimination envers les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transsexuelles et intersexuées (LGBTI).

Ces normes reposent sur les principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies, et reflètent les contributions de centaines d'entreprises de tous secteurs. En appliquant ces normes, Atos souhaite contribuer à l'accélération du changement et à l'élimination de la discrimination.

Ouvrir la voie au Royaume-Uni

Le Financial Times, premier journal économique britannique, a classé Julia Atwater d'Atos au 21^e rang des 50 leaders de la catégorie LGBT + Future Leaders. Julia est la co-présidente d'AtosPride, un réseau couvrant 29 pays, qui rassemble et soutient les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles et transsexuelles sur le lieu de travail. Elle joue un rôle clé dans les conseils pour que la diversité et l'inclusion fassent partie intégrante de la stratégie d'Atos, en collaborant étroitement avec les équipes des ressources humaines, du business et des opérations.



« Ma vie a changé lorsque j'ai créé le réseau AtosPride et rejoint la communauté LGBT+ et Alliés d'Atos. Il est essentiel pour moi de pouvoir être moi-même au travail. C'est en restant soi-même que l'on est le plus performant. Ma nomination au Top 10 LGBT+ Corporate Rising Stars 2018 des NatWest British LGBT Awards confirme que le travail que j'effectue est nécessaire et, surtout, qu'il a encouragé de nombreux collègues à se faire connaître, à partager leur histoire et à devenir des exemples pour toutes les personnes de la communauté LGBT+ »

Julia Atwater

Responsable Communication, B&PS, et Coprésidente d'AtosPride, Atos au Royaume-Uni & Irlande

L'accessibilité pour tous

Atos souhaite faire de l'accessibilité un principe fondamental de tous ses systèmes informatiques et de ses services associés.

En 2018, l'entreprise a publié une nouvelle Politique d'accessibilité et d'inclusion digitale du Groupe. Avec cette politique, Atos s'engage à fournir des systèmes informatiques qui respectent les normes d'accessibilité, permettent à l'entreprise d'attirer et de retenir des talents issus d'un vivier de personnes le plus large possible, améliorent l'efficacité et constituent un support de travail fiable, accessible à des millions de clients dans le monde entier.

Neil Milliken, Responsable de l'accessibilité et de l'inclusion digitale chez Atos et initiateur de la nouvelle politique au sein d'Atos, a été classé neuvième du classement Disability Power 100 de Shaw Trust en 2018. Cette publication annuelle, qui présente les cent personnes avec un handicap les plus influentes du Royaume-Uni, avait fait l'objet de plus de 700 candidatures.



« Je suis intimement convaincu que l'inclusion du handicap est un facteur clé pour une entreprise durable. Chez Atos, nous nous concentrons sur la création d'expériences numériques équitables et inclusives sur le lieu de travail, et au-delà. Nous développons actuellement la base de compétences afin de mieux soutenir l'accessibilité et envisageons de former plus de 10 000 personnes aux fondamentaux de l'accessibilité

d'ici 2021. Nous avons pour ambition de faire d'Atos un leader mondial reconnu en matière d'accessibilité et souhaitons que nos initiatives en faveur de l'inclusion fassent partie des principales raisons pour lesquelles les clients choisissent Atos comme partenaire. »

Neil Milliken

Responsable de l'accessibilité et de l'inclusion digitale, Atos

Promouvoir la diversité

À l'occasion de la Journée mondiale des personnes handicapées des Nations Unies, le 3 décembre, quatre collaborateurs d'Atos ont souhaité partager leur expérience, mettant en lumière ce que signifie vivre et travailler avec un handicap.

Dans le cadre de l'initiative #PurpleLightUp, des collaborateurs basés au Royaume-Uni, au Brésil et aux Pays-Bas ont publié de passionnants articles sur le blog de l'entreprise, en vue de sensibiliser les collaborateurs aux difficultés et aux réalisations des personnes souffrant d'un handicap.



Leader de la diversité



En 2018, le Brandon Hall Group a décerné un prix dans la catégorie « Workforce Management » pour le programme de diversité d'Atos en Amérique du Nord.

Cette reconnaissance de la part d'analystes internationaux atteste de la qualité des programmes d'Atos en matière de diversité et d'inclusion. Aux États-Unis, Atos a développé plusieurs initiatives témoignant de l'importance de la diversité et de l'inclusion dans la culture d'Atos. L'objectif est de sensibiliser les collaborateurs aux quatre piliers de la diversité : la parité homme-femme, la diversité générationnelle, la diversité culturelle et l'accessibilité.

Le nouveau programme d'Atos était en concurrence avec d'autres programmes déjà matures d'entreprises internationales. Les candidatures ont été évaluées par un panel d'experts indépendants du secteur ainsi que d'analystes et de dirigeants du Brandon Hall Group.

Des innovations digitales et responsables

Alors que nos clients font face à l'émergence de nouveaux dilemmes liés à leur transformation digitale, leur offrir des solutions innovantes et durables est au cœur de la stratégie de croissance et de création de valeur d'Atos.

Nos clients comptent sur nous pour les guider dans un monde de risques et d'opportunités sans précédent. Il nous appartient de les assister dans leur transformation tout en protégeant leurs données et en promouvant une culture de la responsabilité digitale.

Les clients d'Atos s'attendent à ce que nous leur fournissions l'expertise et les outils numériques dont ils ont besoin pour relever les défis auxquels ils sont confrontés. Ainsi, leurs attentes en matière d'innovation ne cessent de croître. Pour surpasser ces attentes, nous développons des relations solides avec de grands groupes technologiques, des start-ups, des instituts de recherche et des universités.

En 2018, nous avons conclu un partenariat mondial avec Google Cloud, ce qui a considérablement accru notre capacité à répondre aux besoins de la transformation digitale de nos clients et à les aider à adopter des solutions reposant sur l'intelligence artificielle.

Cet accord majeur est venu renforcer le puissant écosystème de partenaires d'Atos, qui comprend des leaders technologiques comme Dell Technologies, Microsoft, SAP et bien évidemment Siemens, notre actionnaire principal. En collaborant avec ces acteurs du secteur et des start-ups innovantes, Atos s'appuie sur une expertise et des connaissances inégalées pour aider ses clients à mener à bien leur transformation digitale de façon durable.

Atos reste résolument engagé dans la co-innovation avec ses principaux clients. En 2018, nous avons augmenté le nombre d'ateliers dédiés à l'innovation organisés avec des clients majeurs. Lors de ces événements consacrés à différents thèmes allant de la FinTech à la blockchain en passant par l'informatique quantique, des ingénieurs de notre communauté scientifique ont aidé nos clients à se préparer aux défis et aux ruptures numériques à venir. En 2018, nous avons également mis en place une équipe



internationale dédiée à l'innovation client, chargée de mettre en place des activités telles que des StratHacks.

La protection des données est une priorité absolue pour nos clients. En tant que leader mondial en protection des données, Atos a consolidé ses politiques en la matière dans l'ensemble du Groupe en 2018, afin de prévenir toute violation ou perte de données.

Nos solutions et nos technologies de pointe jouent un rôle essentiel pour aider nos clients à relever les défis du développement durable. Nous sommes convaincus que les solutions numériques sont des leviers du développement durable, et toutes les offres de notre Digital Transformation Factory sont en adéquation avec les Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Que ce soit en fournissant à des organisations gouvernementales et à des universités des supercalculateurs capables de simuler les systèmes climatiques ou des profils épidémiologiques, de faciliter l'utilisation de données satellites pour relever les grands

défis auxquels la société est confrontée aujourd'hui, ou simplement d'améliorer l'efficacité énergétique et la sécurité du traitement des données, les innovations d'Atos aident nos clients à façonner une économie digitale plus responsable, inclusive et durable.



Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation inclusive et durable, et encourager l'innovation



Établir des modes de consommation et de production durables



Favoriser une société en faveur de la paix et de l'inclusion pour un développement durable

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018

> Responsabilité sociale d'entreprise / Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables



« Les entreprises et les organisations font appel à Atos pour les aider à réussir leur transformation digitale, assurer leur pérennité et établir une culture de la responsabilité digitale d'entreprise. Les technologies développées et mises en œuvre par Atos permettent désormais aux entreprises et aux organisations de toutes tailles et de tous secteurs de répondre à certains des enjeux majeurs liés au développement durable, qu'il s'agisse de problématiques climatiques et environnementales ou de questions de gouvernance, de confiance et d'inclusion sociale. »

Robert Vassoyan

Directeur Général Adjoint
Directeur Commercial Groupe, Atos

Principales réalisations en 2018

48 %

Taux net de recommandation pour tous nos clients

30 %

Chiffre d'affaires lié à la transformation digitale

297

ateliers d'innovation client

300 millions d'euros

d'investissements dans la recherche et le développement

5 000

brevets

15

centres R&D

Une culture de l'innovation axée sur la confiance



Horizon 2022

En 2018, Atos a publié un rapport sur l'avenir de la technologie dans le monde de l'entreprise : *Journey 2022*.

Réalisée par des experts de la communauté scientifique d'Atos, cette publication reflète la vision de l'entreprise sur les défis auxquels sont confrontées les organisations de tous les secteurs, dans leur adaptation aux nouvelles technologies et aux nouvelles pressions sociales et environnementales.

Selon *Journey 2022*, les ruptures technologiques et les choix divergents qui en découlent risquent d'engendrer de nouveaux défis et des bouleversements pour les organisations.

Atos décrit ces défis comme les « dilemmes numériques ». Les mondes physique et numérique sont de plus en plus interconnectés et parfois imbriqués. Pour mener à bien leur transformation digitale, les entreprises doivent comprendre comment équilibrer les tensions accrues entre ces deux mondes. Les entreprises qui prendront des mesures appropriées pour résoudre ces dilemmes seront à même de poursuivre leur essor au moins jusqu'en 2022.

Les organisations devront par-dessus tout se rapprocher d'un paradigme fondé sur la flexibilité des collaborateurs, les écosystèmes de partenaires collaboratifs, l'automatisation des compétences et une consommation responsable des ressources.

Ces aspects s'inscrivent dans ce qu'Atos appelle dans *Journey 2022* le nouveau concept de responsabilité digitale des entreprises.

Pionnier de l'informatique quantique en Europe

En raison de son expertise dans le domaine de l'informatique quantique, Atos a été sélectionné pour participer à deux projets d'un programme de recherche européen d'un milliard d'euros sur 10 ans, le Quantum Technologies Flagship.

Ce programme vise à soutenir le développement d'un leadership quantique européen, en transformant les résultats en opportunités technologiques concrètes qui peuvent être transférées vers l'industrie et en technologies de rupture.

Atos met à profit son expertise dans deux domaines d'étude clés : l'informatique quantique et les simulations quantiques.

Dans le cadre du projet PASQuanS, des plateformes de simulation quantique de nouvelle génération seront développées pour repousser les limites de l'informatique traditionnelle.

Le projet AQTION a pour objectif de concevoir un ordinateur quantique européen évolutif reposant sur la manipulation d'atomes à charge unique. Atos apportera au projet sa puissante plateforme de programmation, l'Atos Quantum Learning Machine, et recherchera de nouvelles applications quantiques industrielles. Ce projet s'inscrit dans la stratégie d'Atos visant à développer un véritable accélérateur quantique de 50 bits quantiques.

L'intelligence artificielle révèle son plein potentiel

Avec le lancement d'Atos Codex AI Suite, la suite logicielle d'intelligence artificielle (IA) la plus complète du marché, les experts en mégadonnées disposent désormais d'une solution simple, efficace et économique pour concevoir et déployer rapidement des applications d'IA, exploiter pleinement les données et développer de nouvelles opportunités pour les entreprises et la société en général.

Dernière innovation à intégrer le portefeuille Atos Codex, l'Atos Codex AI Suite permet de développer une nouvelle génération d'applications d'IA dans des domaines tels que l'automédication, la sécurité intérieure et les villes intelligentes.

Grâce à cette solution, les applications peuvent être installées et déplacées au sein de différents environnements complémentaires, notamment les Clouds publics, les infrastructures sur site ou les systèmes d'Edge Computing, ce qui permet une allocation rapide des ressources matérielles et logicielles.

Dans cet environnement sécurisé et partagé, les experts en mégadonnées peuvent développer des applications de manière efficace et optimiser les performances à moindre coût. Les ressources Cloud sont d'abord utilisées dans la mesure du possible, les ressources haute performance étant mobilisées uniquement en cas de besoin.

Alliant les supercalculateurs (HPC, High Performance Computing) à l'intelligence artificielle, l'Atos Codex AI Suite aide les entreprises HPC à dépasser les limites des simulations traditionnelles et à développer de nouvelles applications pour relever les défis comme la médecine de précision, la maintenance prescriptive avancée et la reconnaissance des personnes.

Un écosystème de partenaires dédié aux innovations clients

La satisfaction client fait partie des indicateurs de création de valeur les plus importants. Atos applique une approche de l'innovation axée sur le client, qui implique tous nos partenaires ainsi qu'un large éventail de tiers externes allant de start-ups et d'universités à des associations professionnelles.

Toutes ces parties prenantes forment un écosystème ouvert et collaboratif qui nous aide à accroître rapidement notre niveau de connaissances et à accélérer le développement de nouveaux services.

Afin de réunir nos clients, nos partenaires et d'autres leaders autour de projets innovants, Atos investit dans des Business Technology Innovation Centers (BTIC) partout dans le monde. Nous organisons également des StratHacks (hackathons stratégiques) qui aident les dirigeants d'entreprises clients à explorer les futures possibilités qui s'offrent à eux grâce aux technologies nouvelles et émergentes.

Notre nouveau laboratoire d'IA

En 2018, Atos a dévoilé son premier laboratoire d'intelligence artificielle (IA), à Londres, fruit de notre partenariat avec Google Cloud.

Dans ce laboratoire, Atos travaille avec des organisations des secteurs privé et public afin de favoriser de nouvelles opportunités inter-entreprises. Le nouveau laboratoire est à la disposition des entreprises et des organisations de toute l'Europe pour les aider à utiliser les technologies d'IA et à définir et concevoir des cas d'usage adaptés à leurs besoins. Le laboratoire contribue également à l'établissement d'un écosystème d'experts en IA à Londres et partout en Europe.



Auxylium au plus haut niveau

Auxylium, la solution de communication LTE (Long Term Evolution) tactique développée par Atos pour les Forces armées françaises, a reçu l'homologation officielle « Diffusion restreinte » de l'Armée française.

Auxylium est le premier dispositif tactique 4G LTE utilisé lors de missions opérationnelles à recevoir ce niveau d'homologation de sécurité, ce qui atteste officiellement de la capacité d'Auxylium à transmettre des informations critiques.

Utilisé par les soldats de l'opération antiterroriste Sentinelle au quotidien, Auxylium transmet des communications chiffrées, pour un partage des informations fluide et un contrôle opérationnel efficace.

La solution repose sur un smartphone Android et un module radio 4G nommé Helium, breveté et codéveloppé par la Direction générale de l'armement.

La résilience d'Auxylium et ses capacités haut débit en mobilité, associées à un niveau de sécurité élevé attesté par l'homologation « Diffusion restreinte », font de ce service une solution de pointe pour la sécurité intérieure et civile.

Ouvrir de nouveaux horizons grâce à la technologie



Combattre les maladies avec l'informatique quantique

Atos travaille avec Bayer, société internationale spécialisée dans les sciences de la vie, et l'université RWTH d'Aix-la-Chapelle en Allemagne pour évaluer l'utilisation de l'informatique quantique pour la recherche et l'analyse des maladies humaines.

Des experts en informatique et sciences de la vie de ces trois institutions utilisent l'Atos Quantum Learning Machine, le simulateur quantique le plus performant au monde, pour analyser des données de patients anonymisées et étudier le comportement des maladies.

L'informatique quantique permettra d'identifier des corrélations entre les comorbidités (des maladies ou des troubles secondaires apparaissant parallèlement à la maladie ou au trouble principal) et toute tendance pertinente dans les données des patients.

L'Atos Quantum Learning Machine est capable de simuler jusqu'à 41 bits quantiques et associe un système ultra-compact à un langage de programmation quantique universel et normalisé, l'AQASM (Atos Quantum Assembly Language).

Mené en collaboration avec Bayer à Aix-la-Chapelle, ce projet, qui comprend également une utilisation de supercalculateurs, vise à évaluer le potentiel de l'informatique quantique dans le domaine de l'analyse de données médicales.

Des yeux numériques au-dessus de nos têtes

Depuis juin 2018, la communauté scientifique, les chercheurs et les entreprises du monde entier ont accès à des données satellites qu'ils peuvent combiner avec d'autres informations comme jamais cela n'avait été possible auparavant. Leur utilisation et leur association avec des données de différentes sources permettent de créer des services qui relèvent certains des défis majeurs auxquels la société est confrontée.

Atos est à la tête d'un consortium qui gère la nouvelle plateforme d'observation de la Terre, Mundi Web Services, au nom de la Commission européenne et de l'Agence spatiale européenne. La plateforme de données satellites a été mise en service en juin 2018.

Mundi Web Services fournissent aux organisations et aux entreprises un accès gratuit et illimité à des données en temps réel issues d'un réseau de satellites Sentinel. Cela permet aux clients de combiner ces informations avec leurs propres données et outils, et de développer des produits et services innovants.

La plateforme offre la puissance et la flexibilité pour gérer d'immenses volumes de données dans différents formats. Elle donne accès à des infrastructures, ainsi qu'à des ressources et des outils de traitement sophistiqués.

Tirant parti des capacités cognitives et d'analyse d'Atos Codex, Mundi aide à convertir des données satellites brutes en renseignements précieux, permettant ainsi aux organisations de proposer des services qui répondent à certains des défis majeurs auxquels nous faisons face aujourd'hui, comme le changement climatique et la raréfaction des ressources. La plateforme peut notamment aider les gouvernements et les municipalités à mieux gérer et anticiper le développement des villes, soutenir les scientifiques dans l'évaluation du changement climatique et offrir aux agriculteurs une meilleure gestion de leurs cultures et de leur production.



Favoriser un aménagement durable du territoire

Mundi Web Services devraient être utilisés dans un large éventail de secteurs et marchés tels que l'industrie, les assurances, les services aux collectivités, l'agriculture, la foresterie, l'urbanisme et les services d'urgence.

L'éditeur français de plateformes de gestion géomatique Geosigweb utilise déjà les capacités de Mundi pour aider les collectivités locales en France à gérer les ressources territoriales.

Reposant sur le recoupement de données satellites de la plateforme Mundi avec des données de systèmes d'informations géographiques locales, Geosigweb fournit aux clients des rapports d'analyse réguliers sur les tendances de l'utilisation du territoire et de la consommation des ressources partout en France, ainsi que des prévisions pour l'avenir. La start-up met à disposition d'Atos les compétences techniques nécessaires pour traiter les images satellites qui cartographient l'intégralité du pays.

to learn more:



La naissance des jumeaux numériques

En 2018, Atos a noué un partenariat avec l'éditeur de logiciels Bentley Systems en vue de développer une solution complète de création et de gestion de « jumeaux numériques » pour les propriétaires-exploitants d'infrastructures et d'actifs industriels.



Un jumeau numérique est une réplique virtuelle d'un service, système de production, produit ou système physique, qui évolue grâce à des feedbacks continus, à la simulation et aux

enseignements tirés de son équivalent physique. Les entreprises peuvent utiliser les jumeaux numériques pour prédire les performances de leurs actifs, éviter les pannes, améliorer la productivité, enrichir les formations opérationnelles et soutenir la prise de décision.

L'utilisation de cette technologie ouvre également la voie à une nouvelle génération de produits adaptatifs, capables d'exploiter tout un éventail de données contextualisées.

L'expertise et le savoir-faire d'Atos en matière de transformation digitale à l'échelle internationale, associés à la gamme de logiciels Bentley, permettront aux entreprises d'utiliser des jumeaux numériques sous forme de services basés sur le Cloud.

Ce partenariat a été lancé par l'Alliance stratégique mondiale entre Atos et Siemens.

Montrer la voie du RGPD

Leader mondial en protection des données, Atos a confirmé sa position en 2018 en étant classé par le cabinet d'analystes Nelson Hall parmi les leaders des services de conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union européenne) dans son dernier rapport « Vendor Evaluation & Assessment Tool ».

Pour Nelson Hall, les points forts d'Atos sont les suivants : la puissance de chiffrement, la gestion des identités et des accès, les services de traitement des incidents, ses partenariats et ses investissements dans les nouvelles technologies et dans les réglementations en matière de sécurité. Le cabinet d'analystes a déclaré qu'Atos était parfaitement positionné pour aider ses clients à se conformer au RGPD.

Les services de conformité au RGPD d'Atos reposent sur ses solutions de protection des données, ses capacités de conseil à l'échelle mondiale, ses technologies de paiement sécurisées (telles que la tokenisation) et son solide réseau de « Security Operations Centers » locaux et internationaux, qui assurent une surveillance continue et l'application de mesures de sécurité afin de limiter tout risque lié à la confidentialité des données. Atos développe également une offre complète afin de gérer les données conformément à la réglementation RGPD.

L'Atos Quantum Learning Machine ouvre de nouveaux horizons de recherche



Le laboratoire national d'Argonne est le dernier laboratoire des États-Unis à avoir déployé l'Atos Quantum Learning Machine. Il permettra à ses ingénieurs, chercheurs et scientifiques de se concentrer sur les applications et les algorithmes, sans devoir attendre que de véritables systèmes quantiques soient disponibles.

Le laboratoire national d'Argonne dépend du Bureau des sciences du Département américain de l'Énergie et se positionne en tant que leader mondial de la recherche scientifique en physique des hautes énergies, science des matériaux, biologie et science informatique avancée, dont l'informatique quantique. Le calcul, la modélisation et la simulation sont les composants clés de leurs travaux de recherche, qui participent à résoudre parmi les problèmes les plus complexes de la société.

Les scientifiques d'Argonne utilisent l'Atos Quantum Learning Machine pour étudier l'impact de l'informatique quantique dans des domaines majeurs tels que la chimie quantique et les matériaux quantiques.

Les transports russes à l'ère de l'Industrie 4.0



Atos permet à l'un des plus grands constructeurs russes du secteur des transports à passer à l'ère de l'Industrie 4.0, grâce à la livraison d'un projet pilote sur site pour MindSphere, la plateforme d'IoT leader du marché de Siemens.

Atos fournit des solutions IoT sur site puissantes et sécurisées reposant sur MindSphere à 2050 LLC, un intégrateur de services qui travaille pour le compte de Transmashholding, le principal fabricant de matériel ferroviaire en Russie.

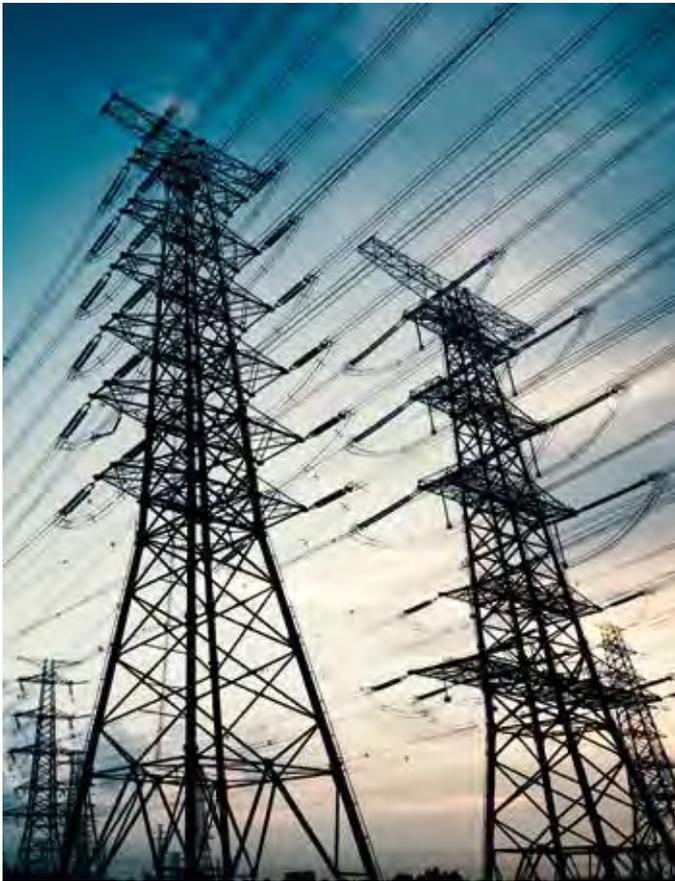
En collaboration avec 2050-Integrator LLC, Atos assure la mise en œuvre opérationnelle de bout en bout et le déploiement hautement sécurisé de la solution sur site de Transmashholding.

Les experts d'Atos fournissent l'infrastructure IT & IoT et développent des cas d'utilisation de MindSphere & IoT pour la surveillance des équipements, le suivi des actifs et le traitement des données.

Atos assurera la gestion de l'infrastructure Cloud et la mise en place de la prestation de services. Atos adaptera son offre de services à l'évolution des besoins de son client, tout en assurant en permanence un haut niveau de performances, de sécurité et de reporting.

Atos est le partenaire privilégié de Siemens pour l'hébergement sur site avec sa solution Codex Private IoT Platform Powered by MindSphere. Tout client souhaitant utiliser MindSphere peut également déployer ses données sur une solution Cloud privée.

Partenariats clients axés sur les solutions



Le développement durable dans le secteur des transports et de l'énergie

Atos joue un rôle majeur dans deux projets de recherche de l'Union européenne ayant pour objectif de consommer l'énergie de façon plus intelligente et durable en travaillant avec des partenaires publics et privés.

Dans le cadre du projet ELVITEN, Atos contribue à améliorer l'expérience d'utilisation des véhicules électriques légers en milieu urbain. Avec ses partenaires de recherche, Atos développe une plateforme en ligne pour la réservation des véhicules, l'utilisation de bornes de recharge, la surveillance de la flotte ainsi que d'autres services annexes. C'est un projet en cours qui durera jusqu'en 2020.

Atos est également membre du projet eDREAM, qui cherche à mettre en application les technologies de blockchain et de Big Data pour la gestion des réseaux électriques. Ce projet a débuté en 2018 et durera jusqu'en 2020.

Ces technologies pourraient aider les réseaux traditionnels à évoluer vers des réseaux intelligents, via l'intégration de réseaux d'énergie décentralisés gérés par les collectivités voire de centrales virtuelles, tout en garantissant la fiabilité et la sécurité de l'alimentation électrique. Atos joue un rôle clé dans le projet pilote eDREAM, en tant qu'intégrateur de systèmes et prestataire de services.

L'expérience client au cœur de l'activité d'Aegon

Alors que l'expérience client (CX, Customer Experience) occupe une place prépondérante dans le secteur des services financiers, Atos a accompagné Aegon, prestataire de services financiers, à transformer son parcours client, à développer les compétences de ses collaborateurs et à obtenir les meilleurs scores de satisfaction client du marché.

Dès le début du projet de migration des opérations et de systèmes informatiques, Atos a travaillé en étroite collaboration avec Aegon pour établir un partenariat dynamique et collaboratif ainsi qu'une culture de la transformation.

Cela a notamment permis la mise en place d'un laboratoire CX de pointe sur site, afin de tester les améliorations des services. Atos a également fait appel à de puissantes technologies telles que l'automatisation robotique des processus, afin d'apporter des améliorations opérationnelles et d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Grâce à ce partenariat, Aegon bénéficie désormais d'un Net Promoter Score élevé et de taux de satisfaction client bien supérieurs à la moyenne du secteur.

Les initiatives d'engagement des collaborateurs d'Atos, notamment à travers la formation « CX Academy », ont contribué à l'amélioration des compétences des employés d'Aegon et offert à ces derniers de nouvelles opportunités de formation et de développement de carrière.

Atos et Aegon ont créé un fonds commun de placement en vue d'investir dans des activités de développement conjointes et de partager leurs objectifs et leurs réussites. En 2018, Atos s'est vu confier une mission de transformation digitale non prévue dans le contrat d'origine, ce qui témoigne de la confiance accordée à l'approche d'Atos.

Partenaire du secteur énergétique

Atos joue un rôle majeur en aidant Enel, l'un des principaux producteurs d'énergie au monde, à se préparer à une nouvelle ère de services digitaux.

En Europe et en Amérique latine, Atos apporte une aide essentielle à la division Infrastructure & Networks d'Enel, en optimisant ses processus clés pour les fournisseurs, les producteurs et les consommateurs d'énergie.

Conformément au contrat signé en 2018, Atos développera un logiciel visant à améliorer les services d'Enel, gèrera les incidents liés à l'assistance utilisateur, assurera la maintenance corrective et testera les services ainsi que les nouvelles offres. En 2018, Atos et Enel ont rejoint la Charter of Trust, une initiative de cybersécurité mondiale visant à sécuriser les données et à protéger les infrastructures critiques notamment dans le secteur de l'énergie.

Alors que le secteur énergétique mondial a subi des bouleversements sans précédent, Atos dispose de l'expertise et de l'expérience pour aider les fournisseurs d'électricité à gérer les risques et les opportunités offertes par la digitalisation.

Du champ à l'assiette

Worldline a développé en première mondiale une plateforme de traçabilité digitale de bout en bout reposant sur la blockchain, en partenariat avec la société de certification Bureau Veritas.

D'abord testée dans le secteur agroalimentaire, la solution Origin permet à chaque maillon de la chaîne de valeur, du producteur au distributeur jusqu'à l'utilisateur final, d'accéder facilement à des informations vérifiées sur les ingrédients d'un produit. Par exemple, un consommateur dans un supermarché peut utiliser un code QR pour vérifier si un produit est issu de l'agriculture biologique.

Le projet utilise certaines des caractéristiques les plus prometteuses de la blockchain, comme la transparence, la traçabilité, l'intégrité et la sécurité des données.

Des acteurs majeurs de l'industrie agroalimentaire - notamment un producteur de thon d'Asie du Sud-Est, un grand distributeur français et un producteur français d'amidon - ont participé à plusieurs projets pilotes internationaux pour Origin.

Chaque fournisseur du processus de production enregistre les données pertinentes à l'aide de la blockchain. Ces informations sont mises à disposition des distributeurs et des clients, ce qui renforce le climat de confiance tout au long de la chaîne de valeur et aide la société en général à faire les bons choix.

La solution Origin repose sur une blockchain privée, pour une consommation d'énergie minimale.

Selon Worldline, le concept pourra être déployé à l'avenir dans d'autres secteurs tels que la santé, l'industrie pharmaceutique, les services administratifs et la logistique.

Des supercalculateurs en Afrique



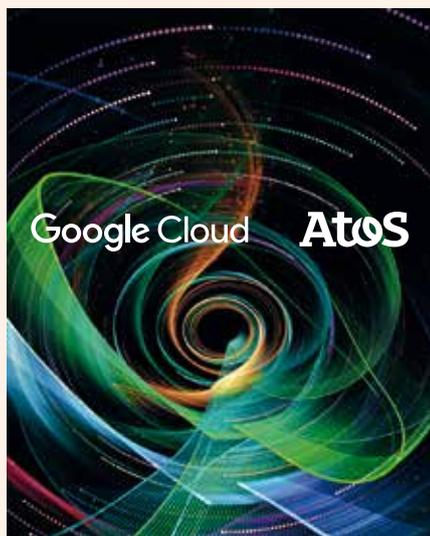
Atos est un acteur clé pour encourager l'essor de l'économie digitale en Afrique.

Après la mise en œuvre en 2017 de supercalculateurs pour le centre national de calcul scientifique (CNCS) pour le ministère ivoirien de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, Atos a travaillé en 2018 à l'établissement d'un centre du même type au Sénégal, en partenariat avec le ministère de la Recherche et de l'Innovation.

Le CNCS bénéficiera de son propre écosystème et d'un programme spécifique de services d'assistance incluant la formation et la

maintenance. Conçu par Bull, une marque Atos, il sera utilisé pour de la recherche scientifique de haut niveau par des instituts de recherche et les universités au Sénégal. L'infrastructure inclura un supercalculateur Bull avec une puissance de traitement de 5376 térafllops.

L'infrastructure informatique et la capacité à effectuer des simulations digitales positionneront le Sénégal en tant qu'acteur majeur dans ce domaine en Afrique. Outre un accès à d'immenses capacités de calcul pour les chercheurs, cela contribuera à réduire les coûts informatiques et l'empreinte environnementale.



L'Alliance avec Google Cloud

Afin d'apporter à ses clients le plus haut niveau de service, Atos s'est entouré des meilleurs fournisseurs de technologies et a tissé des liens étroits avec des partenaires très innovants, qui forment avec Atos l'un des écosystèmes d'innovation les plus importants au monde en matière de transformation digitale.

En 2018, Atos a formé une alliance mondiale avec Google Cloud pour accélérer la transformation digitale des entreprises.

Ce partenariat stratégique aide Atos à fournir aux entreprises des solutions métier innovantes et sécurisées dans des domaines technologiques de pointe comme le Cloud hybride, l'analyse de données, le Machine Learning et le Digital Workplace. Les entreprises disposent désormais d'un moyen rapide et fluide d'utiliser les technologies Google Cloud parallèlement à leurs ressources et à leurs processus existants, tout en tirant parti des données afin de créer de nouvelles perspectives pour leurs clients.

Dans le cadre de cet accord, Atos a décidé de mettre en place trois centres R&D et laboratoires d'innovation client en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis axés sur les projets de transformation des activités pour les clients. Atos tirera parti des formations dispensées par les experts en Machine Learning du programme Advanced Solutions Labs de Google Cloud pour apporter les dernières avancées à ses clients.

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018



> Responsabilité Sociétale d'Entreprise/ Préparer le futur avec les partenaires commerciaux et l'écosystème

Œuvrer pour le bien commun dans notre sphère d'influence

Atos se conforme aux réglementations locales et internationales, mais également veille à ce que les partenaires de sa chaîne logistique suivent les bonnes pratiques en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE).

La conformité constitue une priorité à tous les niveaux et dans tous les domaines de l'entreprise, de la protection des données de nos produits et services IT jusqu'à la suppression du risque de conflits d'intérêts au sein de la chaîne logistique, en passant par la gestion des contrôles des exportations dans le cadre de nos activités commerciales.

En 2018, nous avons renforcé notre programme de conformité, afin de former les cadres et les commerciaux à identifier les risques de corruption et d'encourager le signalement des pratiques de corruption à l'aide d'un système d'alerte accessible à tous. La direction d'Atos est fortement engagée dans les démarches de sensibilisation à l'éthique et à la conformité, et nous veillons à ce que notre programme de conformité soit systématiquement appliqué au niveau local. La formation, la mise en place de processus et le déploiement de nouveaux outils constituent le socle de ce programme.

Grâce à sa croissance organique et externe, Atos se dote d'un nombre croissant d'initiatives en matière de conformité. A la suite de l'acquisition de Syntel en 2018, par exemple, nous avons lancé un important programme de formation à la lutte contre la corruption pour les collaborateurs d'Atos Syntel.

Les nouvelles dispositions réglementaires exigent également l'amélioration continue de nos mécanismes de conformité. Nous nous sommes ainsi préparés au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE, entré en vigueur en mai 2018, à l'aide d'un programme d'envergure dédié à cette réglementation.

Agir de façon juste et éthique est également essentiel au sein de notre chaîne logistique. Avec un volume total d'achats avoisinant les 6 milliards d'euros, nous nous attachons à avoir une chaîne d'approvisionnement éthique, agile et compétitive, avec ses émissions de carbone compensées.



Nous procédons régulièrement à des audits qualité de nos principaux fournisseurs et avons recours aux services d'EcoVadis, un cabinet de conseil spécialisé, pour mesurer leurs performances dans des domaines tels que le droit du travail, le commerce équitable, l'environnement et les achats responsables. Notre objectif est de réaliser 70 % du total de nos achats auprès d'entreprises auditées par EcoVadis, ce qui représente environ 250 fournisseurs.

À mesure que notre implantation industrielle s'étend, notre défi le plus important réside dans la réduction des risques de non-conformité au sein de notre chaîne logistique. En 2018, nous avons fusionné nos équipes chargées des achats et de la chaîne d'approvisionnement en une seule entité, afin de nous assurer que nos fournisseurs et leurs chaînes logistiques se conforment à nos normes.

Nous avons ainsi affecté davantage de ressources aux contrôles des exportations, afin de respecter la législation internationale en

vigueur, notamment en matière de procédures d'octroi de licences requises pour les produits soumis au contrôle des échanges de biens à double usage.

Enfin, les technologies digitales nous permettent de mieux connaître les activités de nos fournisseurs et d'avoir une meilleure vision de leurs profils de risques. Avec l'accélération de la révolution digitale, notre chaîne logistique tend de plus en plus à devenir une source d'innovation essentielle pour Atos.



Parvenir à l'égalité des sexes et favoriser l'émancipation des femmes



Favoriser une société en faveur de la paix et de l'inclusion pour un développement durable

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018

> Responsabilité sociétale d'entreprise / Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence





« Alors que le capital humain constitue le fondement même de l'activité d'Atos, il est essentiel pour nous d'anticiper au mieux les changements liés à la digitalisation, grâce à nos solides valeurs d'éthique et de gouvernance qui placent nos parties prenantes au centre de notre organisation. »

Alexandre Menais

Secrétaire général, Directeur Exécutif Fusions & Acquisitions, Développement corporate, Juridique, Conformité et Gestion des contrats, Atos

« Atos attend beaucoup des partenaires de sa chaîne logistique en matière de RSE. Nous voulons être certains de travailler avec les fournisseurs les plus adaptés à notre entreprise - des partenaires qui partagent nos valeurs, ainsi que notre engagement de transformation du monde de l'entreprise afin de créer de la valeur durable pour tous. »

Aurélia Tremblaye

Responsable Achats, Atos

Principales réalisations en 2018

92 %

des collaborateurs ont suivi la formation en ligne sur le Code d'éthique d'Atos

57 %

des fournisseurs stratégiques ont été évalués par EcoVadis

78/100

score attribué à Atos par EcoVadis

13 510

Nombre d'employés recrutés

46 %

des diplômés recrutés

Une approche éthique dans nos activités

Atos considère que les affaires doivent être menées de manière rentable et responsable. À cet égard, Atos respecte les lois en vigueur dans différents pays et veille à ce que ses collaborateurs, ainsi que ses partenaires, exercent leurs activités de manière éthique.

Donner le ton en matière de protection des données

En mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur dans l'Union européenne, entraînant un impact majeur sur le marché des services informatiques.

Atos se positionne depuis de nombreuses années comme l'un des pionniers en matière de protection des données personnelles. En 2013, nous avons été parmi les premiers à mettre en œuvre des règles d'entreprise pour le transfert de données.

Avec le soutien de la direction, Atos a mis en place un programme pour anticiper l'entrée en vigueur du RGPD, tant au niveau mondial que local. Conçu pour assurer la conformité totale au nouveau règlement, le programme repose sur l'adaptation des politiques et procédures d'entreprise, de la formation et des engagements pris.

Atos a entièrement revu ses mesures organisationnelles et mis à jour toutes les politiques du Groupe concernées, notamment la politique de protection des données, la politique de lutte contre la violation des données personnelles et les politiques de sécurité.

Atos a également mis en œuvre une série de procédures et d'outils de mesure des risques afin de mieux surveiller le respect de la confidentialité des données et de la documentation, ainsi que d'améliorer l'analyse d'impact relative à la protection des données.

Afin de soutenir cette nouvelle approche, nous avons pu nous appuyer sur une communauté spécialisée dans la protection des données. En tant que leader mondial de la protection des données, nous continuons d'allouer des ressources importantes dans ce domaine.



Des outils de lutte contre la corruption

Atos a intensifié ses efforts de sensibilisation aux risques de corruption en généralisant l'utilisation de l'outil de formation à la lutte contre la corruption des Nations Unies.

La participation au module d'e-learning de l'ONU sur la corruption est désormais obligatoire, y compris pour les dirigeants d'Atos.

Cet outil de formation est le fruit d'un travail commun du Pacte mondial des Nations Unies et de l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime. Il comprend six modules de formation interactifs visant à approfondir les connaissances des participants au sujet de la corruption. Les modules couvrent différents thèmes tels que les cadeaux et les invitations reçus ou offerts, les paiements de facilitation, les intermédiaires et les lobbyistes, les investissements sociaux et les délits d'initiés.

Au cours de l'année 2018, la direction et les collaborateurs les plus exposés aux risques de corruption ont tous suivi cette formation en ligne.



L'éthique dans la chaîne logistique

Ces dernières années, l'implantation industrielle d'Atos s'est considérablement étendue à travers le monde, avec les marques d'Atos telles que Bull, Worldline et Unify qui produisent du matériel informatique, des terminaux et d'autres équipements dans des usines tierces ou dans leurs propres installations.

Pour s'assurer de la mise en place de pratiques responsables au sein de la chaîne logistique de fabrication, Atos travaille avec EcoVadis, un cabinet de conseil spécialisé, qui surveille les performances des fournisseurs dans des domaines tels que l'environnement, les droits de l'homme et la société, l'éthique et les achats responsables. Le Code d'éthique fait également partie intégrante de tous les contrats fournisseurs. En parallèle, Atos a revu sa Charte fournisseurs, désormais baptisée Charte d'engagement d'intégrité des partenaires, qui met l'accent sur l'intégrité et exige le respect des règles d'Atos en matière d'environnement, de droits de l'homme, de travail et de sécurité.

Atos s'attache à éviter l'utilisation, dans ses produits, de minéraux provenant de zones de conflit. En 2018, Worldline et Bull ont informé leurs principaux fournisseurs de matériel informatique des attentes du Groupe concernant les minéraux issus de zones de conflit et de son engagement en faveur d'un approvisionnement responsable en minéraux rares.



« Worldline s'engage à ce que ses terminaux de paiement bénéficient d'une conception écoresponsable et aient un impact minimal sur l'environnement tout au long de leur cycle de vie. Dans cette optique, Worldline compense 100 % des émissions de CO₂ produites au cours du cycle de vie de ses terminaux de paiement depuis 2016 et propose désormais des offres 100 % neutres en

carbone. Nous accordons également une attention particulière à la question des minéraux issus de zones de conflit, surtout dans le cadre de notre travail avec nos fournisseurs. »

Sébastien Mandron

Responsable Responsabilité Sociale d'Entreprise, Worldline

Les approches responsables liées à la production



Afin de veiller au respect des pratiques éthiques et responsables au sein de sa chaîne logistique, Atos suit de près les performances de ses fournisseurs.

Atos fait appel aux services d'EcoVadis, un cabinet de conseil spécialisé, pour réaliser des audits RSE chez ses principaux fournisseurs. EcoVadis évalue les approches des entreprises en matière d'environnement, de pratiques de travail, de pratiques commerciales équitables et d'achats responsables.

En 2018, les fournisseurs audités ont obtenu une note moyenne de 55 sur 100. Certains des principaux fournisseurs d'Atos ont obtenu une note supérieure à 70, tandis qu'Atos s'est vu attribuer la note de 78.

Les fournisseurs ayant obtenu des notes insuffisantes (inférieures à 40 sur 100) sont invités à mettre en place des actions correctives et sont à nouveau évalués un an plus tard. En 2018, moins de 19 % des fournisseurs ayant fait l'objet d'un audit ont obtenu de faibles scores, souvent en raison d'une mauvaise compréhension du processus d'évaluation d'EcoVadis.

D'ici 2019, Atos a pour objectif de faire évaluer par EcoVadis l'ensemble de ses 250 principaux fournisseurs sur leurs performances en matière de responsabilité d'entreprise.

Contrôle qualité, normes et contrôles des exportations

Les procédures de contrôle qualité, telles que l'inspection du premier échantillon, jouent un rôle essentiel dans la supervision par Atos de sa chaîne logistique de fabrication.

Atos s'assure également que ses produits sont entièrement conformes à la directive de l'UE relative à la limitation de l'utilisation des substances dangereuses et au règlement européen concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques ainsi que les restrictions applicables à ces substances.

L'utilisation de normes, notamment ISO 9001 (gestion de la qualité), OHSAS 18001 (santé et sécurité) et ISO 14001 (management environnemental), contribue également à garantir que nos partenaires de la chaîne logistique de fabrication travaillent de manière responsable, durable, agile et compétitive.

En ce qui concerne l'exportation de marchandises, une unité dédiée veille à ce qu'Atos et ses partenaires respectent l'ensemble des dispositions légales internationales régissant les contrôles des exportations, notamment les procédures d'octroi de licences requises pour les produits soumis au contrôle des échanges de biens à double usage.

Investir dans les partenariats dans le domaine de l'éducation

Partout dans le monde, Atos travaille à établir des partenariats locaux qui génèrent une valeur durable pour la société.

Une entreprise citoyenne et dynamique

La responsabilité sociétale est au cœur de la vision de l'entreprise citoyenne d'Atos. C'est pourquoi nous nous concentrons sur les progrès sociaux dans trois domaines clés : l'éducation et l'accès au savoir ; l'émancipation, l'insertion et l'employabilité des jeunes ; et l'inclusion digitale.

Dans ces trois domaines, nous mettons en place des partenariats avec des parties prenantes locales telles que des ONG, des associations caritatives et des universités, afin de mener des initiatives aux résultats pérennes pour la communauté.

Les priorités de ces partenariats peuvent être regroupées en quatre catégories : aide au financement d'activités ; programmes de bénévolat des collaborateurs ; développement de solutions IT innovantes pour la société ; et partage de notre expertise en informatique et en conseil pour aider les acteurs sociaux.

En Pologne notamment, nous avons formé un partenariat avec une grande école de Bydgoszcz, afin d'encourager les étudiants à réfléchir aux compétences dont ils auront besoin pour assurer leur avenir et les carrières qu'ils souhaiteraient mener.

Au Sénégal, nous travaillons en étroite collaboration avec la Maison d'Éducation Mariama Bâ, un institut d'enseignement public de Dakar, destiné à la formation de jeunes filles.

Atos travaille depuis des années avec l'association française Énergie Jeunes, qui soutient le travail dans les collèges dans des zones défavorisées, pour développer la persévérance scolaire.

Au Royaume-Uni, Atos soutient l'association The Prince's Trust en favorisant l'enseignement technologique des jeunes, en mettant en place des « clubs pour l'emploi » afin d'aider les jeunes à s'exercer pour leurs entretiens d'embauche, et via des activités de collecte de fonds menées par de jeunes diplômés d'Atos dans le cadre du défi annuel Million Makers.

En 2018, plus de 2 100 collaborateurs d'Atos dans le monde entier ont pris part à des programmes communautaires en donnant de leur temps, en levant des fonds et en menant à bien des projets IT.

Pour mesurer ses investissements dans le domaine sociétal et évaluer leur impact, Atos utilise le modèle développé par le London Benchmarking Group (LBG) pour la synthèse des contributions sociétales. Référence mondiale pour la mesure et la gestion des investissements communautaires d'entreprise, LBG tient compte des dons monétaires, du temps fourni, des coûts de gestion et des contributions en nature. Au total, selon le modèle LBG, Atos a dépensé 3,89 millions d'euros en investissements communautaires en 2018.



Énergie Jeunes © Patrice Quillet

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018 
 > Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance

Encourager la poursuite d'études scientifiques dans l'Indiana, aux États-Unis

En 2018, Atos a été le principal sponsor du TechFest, un grand événement annuel organisé par la « Northeastern Indiana Technology Coalition » dans le but de sensibiliser les jeunes aux sciences, aux technologies, à l'ingénierie et aux mathématiques, et de les encourager à poursuivre des carrières dans ces domaines.

Plus de 600 élèves de près de 20 lycées du nord-est de l'Indiana ont participé à sept concours portant sur les matières scientifiques et ont également pu découvrir les entreprises de ce secteur dans la région.

Les étudiants ont eu l'occasion de s'entretenir avec des partenaires sur les activités d'une entreprise basée sur les sciences telle qu'Atos. Dans le cadre du salon de l'emploi et des études supérieures qui se tenait en parallèle, ils ont eu l'occasion de participer à une formation aux entretiens et à des échanges sur les universités et les carrières scientifiques. En partenariat avec la ville de Fort Wayne et le comté d'Allen, Atos a contribué au financement du TechFest et mis à disposition des bénévoles.

Cet événement a été organisé la première fois lorsque la municipalité de Fort Wayne et le comté d'Allen ont commencé à faire appel aux services d'Atos. En 2018, huit ans après la première édition, cet événement créé par Atos a considérablement évolué, rassemblant plus de 600 lycéens contre 50 pour la première édition. La prochaine édition est déjà en cours de préparation et devrait avoir lieu en novembre 2019.



Transmettre ses compétences

En 2018, 18 collaborateurs d'Atos France approchant l'âge de la retraite ont pu partager leurs compétences avec des associations à vocation sociétale un peu partout à travers le pays.

Dans le cadre de ce programme, 20 associations travaillant dans des domaines tels que l'éducation, l'insertion sociale, la digitalisation et la santé ont pu bénéficier du savoir et de l'expérience des collaborateurs d'Atos.

Atos met à la disposition de ces associations ses collaborateurs très expérimentés. Ces derniers travaillent pour l'association le nombre d'années restant à leur carrière, tout en conservant les droits et responsabilités inhérents à leur statut de salarié d'Atos. Ce programme participe à la transition des salariés d'Atos vers la retraite, leur permet d'enrichir leurs compétences personnelles et leur offre la possibilité de participer à des actions d'utilité publique

En 2019, Atos souhaite étendre ce programme en le proposant à 50 collaborateurs.



Collecte de fonds pour les victimes d'inondations

Suite aux inondations qui ont dévasté l'État du Kerala, dans le sud de l'Inde, en août 2018, les collaborateurs se sont rapidement mobilisés pour venir en aide aux populations sinistrées.

En association avec la Goonj Foundation, une ONG locale, Atos a rassemblé du matériel visant à aider les opérations de secours. En complément, Atos a collecté des fonds et a reversé plus de 200 000 euros pour aider les victimes des inondations à reconstruire leurs maisons et à reprendre une vie normale.



« Atos s'est associé au Rotary International pour venir en aide aux victimes des inondations au Kerala. Grâce aux fonds collectés par Atos, le Rotary International va pouvoir construire 26 abris de premier secours pour les sinistrés. »

Nasir Usman Shaikh

Responsable Ressources Humaines, Atos, en Inde



« Cette expérience unique permet de nous rapprocher de la société qui nous entoure. Je suis fier d'apporter ma contribution à la société. Ce vaste réseau d'associations joue un rôle important dans l'interaction sociale et soutient plusieurs centaines de milliers d'emplois en France. Grâce à cette initiative d'Atos, j'ai le sentiment d'agir en faveur d'une cause sociale. »

Pierre Lorio

Atos, en France

Œuvrer pour la transition écologique

La lutte contre le changement climatique, la réduction de l'empreinte carbone, ainsi que la capacité à garantir la sécurité des collaborateurs et la continuité de l'activité en cas de catastrophes naturelles, constituent des enjeux environnementaux majeurs pour Atos. Les défis que nous devons relever résident dans les domaines de l'énergie, des trajets de nos collaborateurs et des gaz à effet de serre.

En tant qu'acteur mondial de la transformation digitale, nous nous engageons à donner l'exemple dans le cadre de la transition vers une économie mondiale véritablement bas-carbone. C'est pourquoi nous évaluons notre empreinte globale et nous agissons sur de multiples dimensions complémentaires.

Qu'il s'agisse des services de data-centers que nous fournissons à nos clients, du matériel et des logiciels informatiques que nous développons ou de la façon dont nous gérons nos bureaux et nos besoins en matière de transport, notre ambition est de continuer à améliorer notre efficacité opérationnelle, à réduire notre empreinte globale et à maximiser notre impact positif.

Au cours des trois dernières années, grâce à la consolidation, à la modernisation et aux technologies de pointe en matière de refroidissement et de consommation d'énergie, Atos a amélioré l'efficacité énergétique de ses data-centers qui atteint 1,74 en 2018, dépassant ainsi la moyenne sectorielle mondiale de 2,0. Atos a également augmenté son taux d'utilisation d'énergies bas-carbone, qui atteint 95 % dans ses centres de données stratégiques. De plus, depuis 2018, nous compensons 100 % des émissions de CO₂ de tous nos data-centers, bureaux et déplacements. Pour suivre nos progrès sur le plan environnemental, nous mesurons 60 indicateurs clés de performance dans plus de 400 bureaux et data-centers dans le monde entier.

Dans nos bureaux, nous appliquons la norme ISO 14001 (qui s'applique également à nos

data-centers stratégiques), ainsi que des directives environnementales exigeantes, de nouvelles méthodes de travail et l'utilisation de solutions numériques telles que Circuit Unify. Ces approches réduisent considérablement notre consommation d'énergie, nos déplacements et nos émissions de CO₂.

L'objectif d'intensité carbone du Groupe constitue un seul et même engagement majeur pour le Groupe englobant la consommation d'énergie, les déplacements et les émissions de carbone. En accord avec les efforts menés à l'échelle mondiale pour lutter contre le réchauffement climatique, nous nous engageons à atteindre des objectifs de réduction des émissions de CO₂ basés sur des données scientifiques, afin de limiter la hausse mondiale des températures en dessous des

2 °C. Nos objectifs d'intensité carbone à long terme ont été approuvés par l'initiative Science Based Targets, et notre objectif actuel vise une diminution de 7 % à 20 % de nos émissions de CO₂ d'ici 2021 par rapport à 2016.



Établir des modes de consommation et de production durables



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

POUR EN SAVOIR PLUS

Document de référence 2018

> Responsabilité sociétale d'entreprise / Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone





« Atos est reconnu dans le monde comme leader en matière d'environnement dans le secteur informatique. Dans toutes nos opérations, que ce soit dans nos data-centers de pointe ou dans la façon dont nous gérons nos bureaux et nos besoins de déplacement, nous sommes continuellement à la recherche de nouvelles manières de réduire nos émissions de carbone et de minimiser notre empreinte environnementale. »

Eric Grall

Directeur Général Adjoint, Opérations Globales et Directeur Infrastructure & Gestion des données, Atos

Principales réalisations en 2018

15 %

Réduction de l'intensité carbone par exercice entre 2016 et 2018

1,62

Efficacité énergétique globale de nos data-centers stratégiques

95 %

de l'énergie utilisée par les data-centers stratégiques d'Atos est issue de sources décarbonées

87 %

des principaux sites certifiés ISO 14001

100 %

des émissions de carbone des data-centers, bureaux et déplacements sont compensées

Innover pour un avenir bas-carbone



Intégrer l'écoconception aux services

L'écoconception est une composante essentielle du développement de logiciels et de services pour Atos. Afin de protéger l'environnement, de lutter contre le changement climatique et de participer à l'amélioration des performances, nos développeurs logiciels s'efforcent de minimiser la consommation d'énergie et d'étendre la durée de vie du matériel.

L'écoconception permet non seulement de minimiser l'empreinte environnementale d'un produit, mais également d'accroître son efficacité opérationnelle.

Pour la conception d'Auxylium, la solution de communication LTE tactique développée par Atos pour l'Armée française, nous avons travaillé avec la start-up Greenspector afin de réduire la consommation électrique du système et d'accroître son efficacité énergétique.

Les concepteurs de l'équipe de développement ont choisi d'utiliser une écriture verte sur un fond noir pour les messages à l'écran, car cela consomme jusqu'à 20 % d'énergie en moins que des lettres noires sur un fond blanc. Ils ont également éliminé les « bugs énergétiques », c'est-à-dire tout code consommant de l'énergie sans aucune nécessité fonctionnelle, permettant ainsi d'économiser une heure de capacité de batterie par jour.

Au total, cette approche d'écoconception a permis de prolonger l'autonomie d'Auxylium jusqu'à huit heures, soit le double des systèmes 4G stratégiques similaires développés selon les procédures industrielles standards.



« Pendant trop longtemps, les développeurs ont créé des logiciels sans plan de conception strict.

Pour Auxylium, nous avons dès le début décidé d'intégrer l'écoconception dans le processus de développement logiciel et d'éliminer les bugs énergétiques. Les améliorations sur le plan de l'efficacité énergétique ont dépassé toutes nos attentes. »

Christophe Fournier

Responsable de produit Auxylium, Atos en France



« Greenspector est fier d'avoir participé au succès du projet. Au-delà des gains, "Green by Design" n'a de sens que si

vous conservez la méthodologie et les contrôles tout au long du cycle de vie et, par conséquent, dans le futur. C'est le cas pour Auxylium, dans lequel notre solution sera intégrée par l'équipe Atos à toutes les futures versions. »

Thierry Leboucq

Président, Greenspector

De nouvelles normes d'efficacité énergétique dans les supercalculateurs

Alors que la capacité et la puissance de traitement des supercalculateurs atteignent de nouveaux sommets, Atos est à l'avant-garde de la recherche pour minimiser la consommation d'énergie et la chaleur générée par les supercalculateurs de pointe. Grâce à des innovations telles que sa solution brevetée Direct Liquid Cooling (DLC), les supercalculateurs de classe exascale d'Atos sont aujourd'hui capables de combiner des performances sans précédent à de nouveaux standards d'efficacité énergétique.

Des scientifiques tchèques choisissent le supercalculateur BullSequana

Les scientifiques du centre national de supercalcul en République tchèque pourront bientôt profiter des avantages du BullSequana XH2000, le supercalculateur de pointe d'Atos, huit fois plus puissant que son prédécesseur. Le BullSequana XH2000 consomme dix fois moins d'énergie que les systèmes actuels. Il est entièrement refroidi par de l'eau grâce à la solution DLC brevetée d'Atos, qui minimise la consommation d'énergie en utilisant des fluides calorifiques jusqu'à 40 °C. Le BullSequana sera mis à disposition de toute la communauté scientifique de République tchèque et sera utilisé pour le développement de nouveaux matériaux et médicaments dans les secteurs des biosciences, de l'ingénierie, de l'astrophysique ainsi que d'autres disciplines scientifiques.

Reims prend de la vitesse avec ROMEO

Le centre de supercalcul de l'université de Reims Champagne-Ardenne a inauguré ROMEO, un BullSequana X1000 d'Atos capable d'atteindre 1 pétaflop/s (un million de milliards d'opérations par seconde). Le supercalculateur, qui associe la simulation digitale et l'intelligence artificielle, figure dans les classements TOP500 et Green500 des supercalculateurs les plus puissants et écoénergétiques au monde.

La Finlande à l'avant-garde de l'innovation

Le supercalculateur BullSequana XH2000 fournira aux chercheurs du centre scientifique finlandais, CSC-IT Center for Science, une capacité de calcul cinq fois supérieure à l'existant, offrant ainsi des perspectives d'innovation révolutionnaires. Avec un pic de performance théorique de 11 pétaflops, les chercheurs finlandais peuvent utiliser le nouvel environnement de supercalcul pour prédire le changement climatique et ses effets, explorer les problèmes liés à l'énergie renouvelable et à la puissance de fusion, utiliser l'IA pour développer de nouveaux traitements et résoudre d'autres problèmes impliquant un grand nombre de données.



Atos conçoit un avenir durable pour les supercalculateurs

En juillet 2018, Atos a posé la première pierre de son nouveau centre mondial d'essais des supercalculateurs à Angers. Angers est l'un des premiers sites certifiés ISO 14001 en France.

Le nouveau centre d'essais fournira aux clients HPC d'Atos une occasion unique de tester avec précision leurs supercalculateurs dans des conditions réelles. Cela leur permettra de s'assurer que l'équipement répond aux critères d'évaluation les plus stricts, avant une mise en service sur site.

Atos développe et construit également des supercalculateurs sur le site d'Angers, étant le premier fabricant européen de supercalculateurs. L'installation devrait figurer dans le classement Green500 des 500 meilleurs supercalculateurs au monde en termes d'efficacité énergétique. Ce classement tient compte des performances énergétiques et des efforts déployés pour développer des supercalculateurs durables.

Ce centre d'essais soutiendra également le travail d'Atos et de ses clients pour le développement de supercalculateurs de classe « exascale » parmi les plus puissants au monde (capables de traiter un milliard de milliards d'opérations par seconde), ainsi que la recherche sur l'informatique quantique.

Le centre d'Angers se concentre sur quatre domaines prioritaires identifiés pour le développement de l'intelligence artificielle : la santé, le transport, l'environnement et la défense.

Donner le ton en matière d'efficacité énergétique

En décembre 2018, Atos a dévoilé, aux Clayes-sous-Bois, un data-center de nouvelle génération qui continue de repousser les limites en termes d'efficacité énergétique.

Le data-center modulaire affiche un indicateur d'efficacité énergétique de 1,22 (proche du maximum théorique de 1) et est 30 % plus écoénergétique que le data-center précédent.

Ce data-center de pointe utilise un système de refroidissement à air ultra-efficace qui limite la consommation d'eau et d'énergie. Il utilise également des systèmes de stockage VMAX All Flash plutôt que des disques rotatifs énergivores.

Par rapport à l'infrastructure précédente, la nouvelle installation hébergeant le data-center utilise 85 % d'électricité en moins pour alimenter les batteries et refroidir le bâtiment.

Ce data-center optimisé hébergera les technologies et les serveurs les plus modernes, afin de fournir aux clients d'Atos le nec plus ultra en matière de performances, de capacité de stockage, de sécurité, d'évolutivité et de rentabilité, le tout en conformité avec les réglementations européennes sur les données.

Le nouveau data-center de 1 300 m² est situé sur le site R&D d'Atos, et il s'agit du premier d'une série de huit modules devant être construits entre 2017 et 2020. L'ouverture de ce centre marque une nouvelle étape dans la mise en place de la stratégie d'Atos visant à transformer les Clayes-sous-Bois et les Yvelines en un pôle international majeur d'expertise technique.



La transition écologique de la mobilité

Les déplacements et les transports d'une grande entreprise comme Atos peuvent avoir un impact non négligeable sur la consommation d'énergie, la pollution et les émissions de gaz à effet de serre. Pour réduire l'empreinte environnementale des déplacements des 120 000 collaborateurs d'Atos, des initiatives sont en place, allant des outils pour travailler à distance (Circuit) aux alternatives écologiques à la voiture.

Sur ses sites, Atos met désormais à disposition des places de stationnement pour les groupes de covoiturage, afin d'encourager les collaborateurs à adopter cette pratique pour se rendre au travail ou effectuer un déplacement professionnel. Les employés sont également encouragés à se rendre au travail à vélo, à louer des bicyclettes ou à recourir à des alternatives décarbonées.

Au sein de sa propre flotte automobile, Atos accélère progressivement la transition vers des véhicules électriques et hybrides. Dans la mesure du possible, les collaborateurs sont invités à privilégier le bus et le train à la voiture ou à l'avion, ce dernier devant être envisagé uniquement si nécessaire. Atos s'efforce d'harmoniser les règles et politiques de déplacements entre ses différents sites à l'échelle mondiale, afin de réduire le volume des déplacements et d'encourager l'utilisation de solutions de travail à distance.



« Le service de covoiturage est simple et facile à utiliser. Une fois inscrite, il m'a suffi de saisir les informations de

mon trajet pour trouver un collègue d'Atos qui vit près de chez moi et se rend au travail en voiture. Je me préoccupe beaucoup de l'environnement et le covoiturage est une manière de minimiser mon impact. De plus, c'est un plaisir de se rendre au bureau en compagnie de collègues. Les questions environnementales sont essentielles pour moi. Je souhaite notamment commencer à acheter de la nourriture et des produits ménagers en vrac, afin de réduire ma consommation d'emballages. »

Anne Beaumont

Responsable du programme Wellbeing, Atos en France



« Au sein du service RH, nous accordons une grande importance aux problématiques environnementales lorsque nous élaborons de

nouvelles politiques. Nous réduisons par exemple les impressions papier et encourageons l'utilisation de voitures hybrides et électriques. J'ai récemment changé de voiture et il était très important pour moi de tenir compte de l'impact environnemental. J'ai donc choisi un véhicule hybride. D'autre part, je constate que je peux très efficacement travailler avec des collègues du monde entier même sans les avoir jamais rencontrés en personne, en utilisant Circuit pour leur parler. Sur un plan plus personnel, je me suis renseignée sur l'impact environnemental des gobelets jetables que nous utilisons, et j'ai décidé d'apporter un gobelet réutilisable en bambou pour mon café. »

Jane Williams

Responsable Ressources humaines, Qualité, Sécurité, Risque et Conformité, Atos au Royaume-Uni et Irlande



« Je collabore étroitement avec des clients du secteur public très intéressés par notre performance RSE. En tant que

membre du Comité de santé et de sécurité, je surveille également les performances de nos bâtiments. Les questions de RSE sont importantes pour moi, tant sur le plan professionnel que personnel. Chaque jour, je viens au travail à Bezons à vélo. Je n'utilise plus du tout ma voiture et j'essaie de faire du sport tous les jours. Avec sa culture du lieu de travail flexible, Atos m'a soutenu dans mes efforts pour réduire mon empreinte carbone et améliorer ma santé, ce qui est aussi pour moi une question de durabilité. »

Cédric Carel

Responsable de la plateforme d'intégration, Atos en France



Notre transition vers une économie bas-carbone

Atos a augmenté la part des énergies décarbonées dans sa consommation énergétique au cours des dix dernières années et s'engage à poursuivre la réduction de l'intensité carbone de ses opérations.

En 2018, 95 % de l'électricité consommée par les data-centers stratégiques d'Atos provenait de sources bas-carbone, de l'énergie nucléaire et des énergies renouvelables (57 %).

Par ailleurs, l'amélioration de l'efficacité énergétique des data-centers permet également de réduire l'intensité carbone d'Atos.

La procédure de certification ISO 14001 et le système de gestion environnementale en place dans les data-centers stratégiques et les principaux bureaux d'Atos contribuent également à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Depuis 2018, Atos compense 100 % de ses émissions de CO₂ résiduelles issues de ses data-centers partout dans le monde, par le biais de programmes dédiés d'investissement dans des parcs éoliens en Inde, en partenariat avec EcoAct, ce qui permet à Atos de fournir à ses clients des services d'hébergement entièrement carbone compensés.

Approbation de nos activités de décarbonisation

Atos est convaincu que la transition vers une économie bas-carbone catalysera le développement de nouvelles technologies et pratiques opérationnelles.

Les objectifs scientifiques de réduction des émissions de gaz à effet de serre offrent aux entreprises une feuille de route clairement définie pour une croissance durable. L'initiative Science Based Targets (SBT) est le fruit d'une collaboration entre le Carbon Disclosure Project (CDP), le Pacte mondial des Nations Unies, le World Resources Institute (WRI) et le Fonds mondial pour la nature (WWF).

L'SBT a officiellement approuvé les objectifs de réduction de l'intensité carbone d'Atos pour la période 2021-2050, en raison de leur adéquation avec les efforts fournis à l'échelle mondiale pour limiter le réchauffement climatique en dessous de 2 °C. En 2018, et pour la sixième année consécutive, Atos a été reconnu comme faisant partie des « leaders » de son secteur par le Climate Performance Leadership Index du CDP et a obtenu le score de « A- » nous situant parmi les 6 % les meilleurs.

Préparer notre entreprise aux impacts climatiques

De nombreux scientifiques craignent que l'accélération du changement climatique n'accroisse la fréquence et la gravité des catastrophes naturelles. C'est pourquoi Atos met en place une série de mesures pour améliorer la durabilité de ses data-centers et lutter contre le réchauffement climatique.

En tant que l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services informatiques et digitaux, Atos exploite plus d'une centaine de data-centers, conçus selon des normes de construction et de sécurité très strictes. Les data-centers stratégiques d'Atos sur les principaux marchés sont des data-centers jumeaux, qui permettent une continuité de service en cas de catastrophe naturelle, d'incendie ou de troubles civils. Pour réduire les risques, les data-centers jumeaux peuvent se trouver à 40 kilomètres l'un de l'autre et disposent de capacités de réplication en temps réel. Un nouveau data-center jumeau est en cours de développement en région parisienne.

La continuité des activités et la sécurité des collaborateurs constituent des priorités majeures. Le Safety and Emergency Response Tool (SERT) d'Atos est prêt à être activé en cas de catastrophe naturelle ou d'autres urgences afin de déterminer (dans un délai de 48 heures) si les collaborateurs sont en sécurité ou s'ils ont besoin d'aide.



En tant que société de conseil en neutralité carbone, EcoAct est fière d'accompagner Atos dans la mise en œuvre de sa stratégie de neutralité carbone, d'autant plus quelle a étendu le périmètre de sa compensation carbone en 2018 à ses bureaux dans le monde entier, incluant les déplacements professionnels en plus de ses datacenters.

Les investissements réalisés par Atos chaque année depuis 2014 contribuent à la réduction des émissions de gaz à effet de serre liées au mix énergétique en Inde, une région clé pour Atos.

Arnaud Doré

Directeur Exécutif, EcoAct France

Informations aux actionnaires



Atos s'engage à créer de la valeur pour ses actionnaires. Cette section expose une synthèse des informations clés sur les actions et dividendes d'Atos.

Les actions Atos SE sont cotées sur le marché réglementé Euronext Paris sous le code ISIN FR0000051732. L'entreprise a été introduite en bourse à Paris pour la première fois en 1995. Depuis mars 2017, les actions de l'entreprise font partie du CAC 40, le principal indice boursier publié par Euronext Paris.

Informations sur les actions

Nombre d'actions	106 886 219
Classification sectorielle	Technologie de l'information
Indice principal	CAC All Shares
Autres indices	CAC 40, CAC IT, CAC IT20, Euronext 100, SBF120
NYSE	Euronext Paris Segment Av
Place de marché	Euronext Paris (France)
Télescripteurs	ATO (Euronext)
Code	ISIN FR0000051732
Exigibilité	PEA/SRD Oui/Oui

Les principaux télescripteurs

Source	Télescripteurs
Euronext	ATO
AFP	ATO
Bloomberg	ATO FP
Reuters	ATOS PA
Thomson	ATOS FR

Calendrier financier

Assemblée générale annuelle
30 avril 2019

résultats du premier semestre 2019
25 juillet 2019

chiffre d'affaires du troisième trimestre 2019
24 octobre 2019

Euronext : Classification sectorielle ICB

Industrie : 9000, Technologie

SupSecteur : 9500, Technology

Secteur : 9530, Software and Computer services

Sous-secteur : 9533, Computer Services

Flottant

Le flottant des actions du Groupe exclut la participation de l'actionnaire de référence Siemens Pension-Trust e.V. détenant une participation de 11,7 % du capital qu'il s'est engagé à conserver jusqu'au 30 septembre 2020. Les participations détenues par les collaborateurs et la direction, ainsi que les actions auto-détenues sont également exclues du flottant.

Au 31 décembre 2018	Actions	% du capital	% des droits de vote
Siemens Pension Trust e.V. ¹	12 483 153	11,7 %	11,7 %
Salariés	1 156 732	1,1 %	1,1 %
Conseil d'Administration	517 054	0,5 %	0,5 %
Auto détention	54 842	0,1 %	-
Flottant	92 674 438	86,7 %	86,7 %
Total	106 886 219	100,0 %	100,0 %

¹ Siemens Pension trust e.V. est contrôlé par Siemens A.G.

Détention d'actions

Les principales modifications apportées à la détention d'actions de l'entreprise au cours des trois dernières années sont les suivantes :

	Au 31 décembre 2018		Au 31 décembre 2017		Au 31 décembre 2016	
	Actions	%	Actions	%	Actions	%
Siemens	-	-	12 483 153	11,8 %	12 483 153	11,9 %
Siemens Pension Trust e.V. ⁽¹⁾	12 483 153	11,7 %	-	-	-	-
BlackRock Inc.	-	-	5,339,057 ⁽²⁾	5,1 %	-	-
Salariés	1 156 732	1,1 %	1 182 158	1,1 %	1 489 140	1,4 %
Conseil d'Administration	517 054	0,5 %	546 630	0,5 %	668 316	0,6 %
Auto détention	54 842	0,1 %	332 478	0,3 %	196 435 ⁽³⁾	0,2 %
Flottant ⁽⁴⁾	92 674 438	86,7 %	85 561 883	81,1 %	90 071 635	85,9 %
Total	106 886 219	100,0 %	105 445 349	100,0 %	104 908 679	100,0 %

⁽¹⁾ Siemens Pension Trust e.V. est contrôlé par Siemens A.G.

⁽²⁾ Sur la base de la déclaration de franchissement de seuil faite le 15 décembre 2017

⁽³⁾ Incluant 12 120 titres en cours de livraison effective au 2 janvier 2017 à des bénéficiaires de LTI

⁽⁴⁾ Inklus BlackRockInc. sous les 5%

Politique relative aux dividendes [GRI 201-1]

Lors de la réunion du 20 février 2019, le Conseil d'administration d'Atos a décidé de proposer, à la prochaine assemblée générale annuelle des actionnaires, le versement en 2019 d'un dividende sur les résultats 2018 de 1,70 € par action, avec la possibilité d'opter pour un paiement en actions Atos SE. Au cours des quatre exercices fiscaux précédents, Atos SE a versé les dividendes suivants :

Période fiscale	Montant du dividende
Dividende 2017 (versé en 2018)	1,70 €
Dividende 2016 (versé en 2017)	1,60 €
Dividende 2015 (versé en 2016)	1,10 €
Dividende 2014 (versé en 2015)	0,80 €

Performance de l'action Atos par rapport aux indices boursiers

En 2018, les marchés européens ont enregistré de mauvaises performances en général, et cela a également été le cas pour le secteur technologique. Le cours de l'action d'Atos a clôturé 2018 à 71,48 €, ce qui est inférieur au CAC 40 (-11 %) et au S&P 500 américain (-6 %). La capitalisation boursière d'Atos a atteint 7 640 millions d'euros à la fin de l'année 2018.

Documentation pour les actionnaires

Outre le Document de référence, publié en anglais et en français, Atos met également à disposition de ses actionnaires des rapports semestriels, des rapports opérationnels et de chiffre d'affaires trimestriels, des communiqués de presse réguliers, des informations réglementées et des informations d'ordre général sur le Groupe, via le site Web d'Atos (atos.net).

Contacts [GRI 202-53]

Les investisseurs institutionnels, les analystes financiers et les actionnaires individuels peuvent obtenir des informations auprès des personnes suivantes :

Gilles Arditti

Directeur des relations investisseurs et de la communication financière

Tél : +33 1 73 26 00 66

E-mail : gilles.arditti@atos.net

Yves Chabrol

Responsable des relations investisseurs

Tél : +33 6 09 78 46 08

E-mail : yves.chabrol@atos.net

Les demandes d'informations peuvent également être envoyées par e-mail à investors@atos.net



Les services du GRI pour l'index de contenu ont revu ce tableau qui valide la clarté de sa présentation et les informations publiées qui sont en ligne avec les sections présentes dans ce document

Index de contenu des standards GRI

Ce rapport a été produit en ligne avec les recommandations du GRI Standard option « Comprehensive ». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau GRI intégrant les indicateurs généraux et spécifiques.

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement
Profil de l'organisation								
102-1	Document de référence P 05 - A.2 Profil d'activité Rapport intégré P 02 - Rapport intégré Atos 2018				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-2	Document de référence P 05 - A.2 Profil d'activité				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-3	Document de référence P 365 - I.2 Locations				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-4	Document de référence P 04 - A1.2 Par entité opérationnelle P 85 - D.2.6 Les salariés, le principal actif d'Atos P 133 - 71.4 => Périmètre des indicateurs issus de l'évaluation de la pertinence				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-5	Document de référence P 286 - G.11 Forme sociale P 291 - G.2.3 Composition et principes d'organisation du Conseil d'Administration				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-6	Document de référence P 04 - A1 Structure du chiffre d'affaires P 30 - B.3 Taille de marché et environnement concurrentiel Rapport intégré P 50 - Business & Innovation				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-7	Document de référence P 11 - A.5 Atos en 2018 P 85 - D.2.6 Les salariés, le principal actif d'Atos				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 11		
102-8	Document de référence P 79 - D.2.4.2 Reconnaissance et fidélisation => Conditions de travail intelligentes P 85 - D.2.6 Les salariés, le principal actif d'Atos P 85 - D.2.7 Être un employeur responsable-Panorama des indicateurs clés de performance P 271 - F.2.6.3 Les partenaires et les sous-traitants (les risques extra-financiers - Enjeux d'activité et d'innovation) P 275 - F.3.6.3 Les partenaires et sous-traitants (risques extra-financiers - Enjeux d'activité et d'innovation - en référence à la partie D.3.6 « Préparer le futur avec les partenaires commerciaux et l'écosystème »)				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 1.2 ; I.a) 1.3 :	6	8
102-9	Document de référence P 108 - D.4.3.1 Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos P 109 - D.4.3.1 => Dépenses d'Atos en 2018 par catégorie Rapport intégré P 56 - Éthique et gouvernance				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.c) 2		
102-10	Document de référence P 30 - B.3 Taille de marché et environnement concurrentiel P 131 - D.71 Périmètre du rapport P 289 - G.2 Gouvernance d'Entreprise Rapport intégré P 56 - Éthique et gouvernance				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-11	Document de référence P 268 - F.2 Facteurs de risques				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-12	Document de référence P 77 - D.2.4.1 Conditions de travail P 77 - D.2.4.1 => Déclaration générale de respect du droit international du travail P 102 - D.4.2.1 Programme Éthique et Compliance d'Atos P 131 - D.71.1 Les obligations légales françaises en matière de reporting RSE P 131 - D.71.2 Respect de la norme AA1000				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)		1, 2, 4, 5	
102-13	Document de référence P 60 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 77 - D.2.4.1 Conditions de travail P 93 - D.3.3.2 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
Stratégie								
102-14	Document de référence P 9 - A.3 Entretien avec Thierry Breton P 63 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport intégré P 4 - Editio P 14 - Stratégie P 20 - Tableau de bord intégré de suivi de la performance P 80 - Lettre d'assurance des auditeurs				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré RRE - P 62 - Auditor's Assurance Letter	II.a) 11		
102-15	Document de référence P 63 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 12 - Tendances P 33 - Risques et opportunités P 36 - Matérialité P 38 - Dialogue avec nos parties prenantes				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré RRE - P 62 - Auditor's Assurance Letter			
Éthique et intégrité								
102-16	Document de référence P 103 - D.4.2.1 => Procédure de gestion des risques éthiques et Compliance P 103 - D.4.2.2 => Code d'éthique d'Atos et politiques et procédures du Groupe relatives à l'éthique et à la Compliance P 104 - D.4.2.1 => Stratégie de sensibilisation à l'éthique et à la Compliance d'Atos P 339 - G.5 Évolution du capital et performance boursière				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	III.d) 1	10	16
102-17	Document de référence P 103 - D.4.2.1 => Procédure de gestion des risques éthiques et Compliance P 103 - D.4.2.2 => Code d'éthique d'Atos et politiques et procédures du Groupe relatives à l'éthique et à la Compliance P 105 - D.4.2.1 => Système d'alerte d'Atos relatif à l'éthique et à la Compliance Rapport intégré P 56 - Éthique et gouvernance				OUI: Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré RRE - P 62 - Auditor's Assurance Letter	III.d) 1	10	16

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement
		Omission	Raison	Explication				

Gouvernance

102-18	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 289 - G2 Gouvernance d'Entreprise				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-19	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-20	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-21	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 60 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	III.b) 1		16
102-22	Document de référence P 289 - G2 Gouvernance d'Entreprise P 291 - G.2.3 Composition et fonctionnement du Conseil d'Administration				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			5, 16
102-23	Document de référence P 289 - G2 Gouvernance d'Entreprise P 291 - G.2.3 Composition et principes d'organisation du conseil d'Administration				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			16
102-24	Document de référence P 289 - G2 Gouvernance d'Entreprise				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			5, 16
102-25	Document de référence P 102 - D4.21 Programme Éthique et Compliance d'Atos P 309 - G.2.3.8 Conflits d'intérêts potentiels et accords => P 310 - conflits d'intérêts				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			16
102-26	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 293 - G2 Gouvernance d'Entreprise Rapport intégré P 8 - Gouvernance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-27	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 60 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	II.a) 2		4
102-28	Document de référence P 85 - D2.7 Être un employeur responsable-Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 318 - G.2.5 Évaluation des travaux du Conseil d'Administration Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 40 - Principaux indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-29	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			16
102-30	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-31	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-32	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-33	Document de référence P 105 - D4.21 => Système d'alerte d'Atos relatif à l'éthique et à la Compliance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-34	Document de référence P 105 - D4.21 => Système d'alerte d'Atos relatif à l'éthique et à la Compliance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-35	Document de référence P 322 - G.3.2 Rémunération du mandataire social exécutif P 329 - G.3.3 Plans d'options de souscription d'actions et plans d'attribution d'actions de performance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 31		
102-36	Document de référence P 316 - G.2.4.4 Activité du Comité des Nominations et des Rémunérations				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 31		
102-37	Document de référence P 316 - G.2.4.4 Activité du Comité des Nominations et des Rémunérations				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 31		16
102-38	Document de référence P 79 - D2.42 => Analyse de la rémunération				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 31		
102-39	Document de référence P 79 - D2.42 => Analyse de la rémunération				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	I.a) 3.2		

Engagement des parties prenantes

102-40	Document de référence P 79 - D2.42 => Analyse de la rémunération Rapport intégré P 38 - Dialogue avec nos parties prenantes				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-41	Document de référence P 83 - D2.52 => Conventions collectives P 85 - D2.7 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)		3	8
102-42	Document de référence P 60 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes P 62 - D1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes Rapport intégré P 36 - Matérialité P 38 - Dialogue avec nos parties prenantes				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
102-43	Document de référence P 62 - D1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes P 89 - D3.1 Performance extra-financière : activité et innovation P 90 - D3.2 Répondre aux besoins et attentes des clients P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables-Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 136 - D7.15 => Informations détaillées relatives au Taux Net de Recommandation Rapport intégré P 36 - Matérialité P 38 - Dialogue avec nos parties prenantes P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 48 - Business & Innovation				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.b) 1		

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement
Engagement des parties prenantes								
102-44	<p>Document de référence</p> <p>P 60 - D1.21 Cartographie des attentes des parties prenantes P 62 - D1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes P 64 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos P 89 - D.3.1 Performance extra-financière : activité et innovation P 90 - D.3.2 Répondre aux besoins et attentes des clients P 100 - D.3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables-Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D.6 Déclaration de performance extra-financière P 136 - D.7.15 => Informations détaillées relatives au Taux Net de Recommandation</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 36 - Matérialité P 38 - Dialogue avec nos parties prenantes P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 48 - Business & Innovation</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
Profil du rapport								
102-45	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport P 132 - D.7.1.4 Périmètre des sujets P 228 - Note 30</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	Principe Général 4		
102-46	<p>Document de référence</p> <p>P 62 - D1.3 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 02 - Rapport intégré Atos 2018 P 36 - Matérialité</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe Général 4		
102-47	<p>Document de référence</p> <p>P 62 - D1.3 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 02 - Rapport intégré Atos 2018 P 36 - Matérialité</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
102-48	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	Principe Général 1		
102-49	<p>Document de référence</p> <p>P 63- D1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P 97 - D.3.6 Préparer le futur avec les partenaires commerciaux et l'écosystème P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	Principes Généraux 1 et 2		
102-50	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
102-51	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport P 321- G.31 Jetons de présence</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
102-52	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
102-53	<p>Document de référence</p> <p>P 341 - G.5.6 Contacts</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 82 - Publications et contributeurs</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
102-54	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport P 138 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion du groupe sur l'exercice clos le 31 décembre 2018</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 70 - Tableau de correspondance GRI Standards</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe Général 3		
102-55	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport P 138 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 70 - Tableau de correspondance GRI Standards</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe Général 3		
102-56	<p>Document de référence</p> <p>P 131 - D.7.1 Périmètre du rapport P 138 - D.7.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 70 - Tableau de correspondance GRI Standards</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Principe Général 3 Principes Généraux 5,6,7		
Performance économique								
103-1	<p>Document de référence</p> <p>P 60 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D1.3 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P 64 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos P 109 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P 131 - D.7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 132 - D.7.1.4 => Périmètre des sujets P 133 - D.7.1.5 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 36 - Matérialité</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p>Document de référence</p> <p>P 58 - D1.1 Construire une réflexion intégrée P 58 - D1.1.1 Vision P 58 - D1.1.2 Stratégie P 59 - D1.1.3 Gouvernance P 132 - D.7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D.7.1.5 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 8 - Gouvernance P 42 - Nos collaborateurs P 48 - Business & Innovation P 56 - Éthique et gouvernance</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			5, 16
103-3	<p>Document de référence</p> <p>P 85 - D.2.7 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 124 - D.5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D.7.1.4 => Outil de reporting P 133 - D.7.1.5 Information méthodologique détaillée</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement

Performance économique

201-1	Document de référence P 04 - A1 Structure du chiffre d'affaires P 109 - D4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 133 - D7.1.5 Informations détaillées relatives aux KPI GRI 201H et GRI 203I P 340 - G.5.3 Dividendes Rapport intégré P 18 - Performance financière				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	la) 31		2, 5, 7, 8, 9
201-2	Document de référence P 116 - D5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux P 116 - D5.2.4 => Changement climatique et TCFD (Groupe de travail sur les informations financières liées au client) P 116 - D5.2.4 => Résistance aux désastres naturels P 116 - D5.2.4 => Réduction de la taxe carbone P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 272 - F2.6.1.0 Les risques environnementaux (risques extra-financiers - Enjeux environnementaux) Rapport intégré P 33 - Risques et opportunités				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	II.a) 4	7	13
201-3	Document de référence P 78 - D2.4.2 => Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies P 85 - D2.7 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
201-4	Document de référence P 110 - D4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			

Présence sur le marché

103-1	Document de référence P 60 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D1.3 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité Sociétale d'Entreprise P 64 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos P 77 - D2.4.2 Reconnaissance et fidélisation P 131 - D7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 132 - D7.1.4 => Périmètre des sujets P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D1.1 Construire une réflexion intégrée P 58 - D1.1.1 Vision P 58 - D1.1.2 Stratégie P 59 - D1.1.3 Gouvernance P 132 - D7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 56 - Éthique et gouvernance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de référence P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D7.1.4 => Outil de reporting P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
202-1	Document de référence P 77 - D2.4.2 => Comparaison des salaires minimum P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	la) 31	6	1, 5, 8
202-2	Document de référence P 79 - D2.2.3 Encourager la diversité P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	la) 2.1 ; III.a) 1 ; III.a) 2	6	8

Impacts économiques indirects

103-1	Document de référence P 60 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D1.3 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité Sociétale d'Entreprise P 64 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos P 95 - D3.5 Relever les enjeux des clients par le biais des offres P 109 - D4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P 131 - D7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 132 - D7.1.4 => Périmètre des sujets P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D1.1 Construire une réflexion intégrée P 58 - D1.1.1 Vision P 58 - D1.1.2 Stratégie P 59 - D1.1.3 Gouvernance P 132 - D7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 56 - Éthique et gouvernance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de référence P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D7.1.4 => Outil de reporting P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée P 133 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 201H et GRI 203I				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
203-1	Document de référence P 95 - D3.5 Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P 97 - D3.6 Préparer le futur avec les partenaires commerciaux et l'écosystème P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - D4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local P 133 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 201H et GRI 203I Rapport intégré P 60 - Éthique et gouvernance				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.a) 1 ; III.a) 2 ; III.b) 2		2, 5, 7, 9, 11

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement
Impacts économiques indirects								
203-2	<p>Document de référence</p> <p>P 60 - D121 Cartographie des attentes des parties prenantes</p> <p>P 109 - D431 => Dépenses d'Atos par pays</p> <p>P 109 - D44 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>P 271 - F2.6.3 Les partenaires et les sous-traitants (les risques extra-financiers-Enjeux d'activité et d'innovation)</p> <p>P 271 - F2.6.3 Les partenaires et les sous-traitants</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 60 - Éthique et gouvernance</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	III(a) 1; III(a) 2		1, 2, 3, 8, 10, 17
Pratiques d'achats								
103-1	<p>Document de référence</p> <p>P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes</p> <p>P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos</p> <p>P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise</p> <p>P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos</p> <p>P 108 - D43 L'Éthique dans la chaîne d'approvisionnement</p> <p>P 131 - D712 Respect de la norme AA1000</p> <p>P 132 - D714 => Périmètre des sujets</p> <p>P 133 - D715 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 36 - Matérialité</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
103-2	<p>Document de référence</p> <p>P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée</p> <p>P 58 - D111 Vision</p> <p>P 58 - D112 Stratégie</p> <p>P 59 - D113 Gouvernance</p> <p>P 132 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI</p> <p>P 133 - D715 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 8 - Gouvernance</p> <p>P 56 - Éthique et gouvernance</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			1
103-3	<p>Document de référence</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>P 132 - D714 => Outil de reporting</p> <p>P 133 - D715 Information méthodologique détaillée</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
204-1	<p>Document de référence</p> <p>P 109 - D431 Dépenses d'Atos en 2018 par catégorie</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	III(a) 1; III(a) 2		12
Anti-corruption								
103-1	<p>Document de référence</p> <p>P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes</p> <p>P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos</p> <p>P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise</p> <p>P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos</p> <p>P 102 - D421 Programme Éthique et Compliance d'Atos</p> <p>P 131 - D712 Respect de la norme AA1000</p> <p>P 132 - D714 => Périmètre des sujets</p> <p>P 133 - D715 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 36 - Matérialité</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
103-2	<p>Document de référence</p> <p>P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée</p> <p>P 58 - D111 Vision</p> <p>P 58 - D112 Stratégie</p> <p>P 59 - D113 Gouvernance</p> <p>P 132 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI</p> <p>P 133 - D715 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 8 - Gouvernance</p> <p>P 56 - Éthique et gouvernance</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
103-3	<p>Document de référence</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>P 132 - D714 => Outil de reporting</p> <p>P 133 - D715 Information méthodologique détaillée</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
205-1	<p>Document de référence</p> <p>P 109 - D432 Améliorer une relation durable</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>P 129 - D6 Déclaration de performance extra-financière</p> <p>P 137 - D715 Informations détaillées relatives à A17 et GRI 205-1</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 33 - Risques et opportunités</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	III.d) 1	10	16
205-2	<p>Document de référence</p> <p>P 106 - D421 => Stratégie de sensibilisation à l'Éthique et à la Compliance d'Atos</p> <p>P 106 - D421 => Nombre de personnes formées à la formation en ligne sur le code d'éthique en 2018</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>P 140 - D715 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 205-2</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 40 - Principaux indicateurs clés de performance</p> <p>P 56 - Éthique et gouvernance</p> <p>P 58 - Éthique et gouvernance</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	III.d) 1	10	16
205-3	<p>Document de référence</p> <p>P 103 - D421 => Politiques et procédures relatives à l'Éthique et à la Compliance</p> <p>P 105 - D421 => Stratégie de sensibilisation à l'Éthique et à la Compliance d'Atos</p> <p>P 105 - D421 => Contrôles et due diligence d'Atos dans le cadre de la politique Éthique et Compliance</p> <p>P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>P 129 - D6 Déclaration de performance extra-financière</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>	III.d) 1	10	16

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement
		Omission	Raison	Explication				

Énergie

103-1	<p>Document de référence</p> <p>P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P131 - D71.2 Respect de la norme AA1000 P132 - D71.4 => Périmètre des sujets P133 - D71.5 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 36 - Matérialité</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p>Document de référence</p> <p>P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D11.1 Vision P 58 - D11.2 Stratégie P 59 - D11.3 Gouvernance P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P115 - D5.2 Gestion environnementale P116 - D5.2.3 Système de Management Environnemental et certification ISO 14001 P118 - D5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux P132 - D71.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P133 - D71.5 Information méthodologique détaillée</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 8 - Gouvernance P 62 - Environnement P 64 - Environnement P 66 - Environnement</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-3	<p>Document de référence</p> <p>P100 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P132 - D71.4 => Outil de reporting P133 - D71.5 Information méthodologique détaillée</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p>			
302-1	<p>Document de référence</p> <p>P113 - D51 Performance extrarfinancière environnementale P120 - D5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques P124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P130 - D6 Déclaration de performance extra-financière P134 - D71.5 Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302:1 GRI 305:1 GRI 305:2 GRI 305:3 GRI 305:4 et GRI 305:5 P134 - D71.5 Informations détaillées relatives à l'électricité décarbonnée dans les centres de données stratégiques</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 64 - Environnement P 66 - Environnement</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-2	<p>Document de référence</p> <p>P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P119 - D5.3.2 Déplacements et nouveaux modes de travail P120 - D5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques P124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P127 - D6 Déclaration de performance extra-financière</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 64 - Environnement P 66 - Environnement</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-3 Intensité énergétique	<p>Document de référence</p> <p>P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P120 - D5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques P124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P134 - D71.5 => Informations détaillées relatives au KPI GRI 302:3</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 62 - Environnement</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-4	<p>Document de référence</p> <p>P113 - D51 Performance extrarfinancière environnementale P120 - D5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques P124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P134 - D71.5 => Informations détaillées relatives au KPI GRI 302:4</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 64 - Environnement P 66 - Environnement</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13
302-5	<p>Document de référence</p> <p>P100 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P120 - D5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques P120 - D5.3.3 => Les supercalculateurs d'Atos : optimisation énergétique P122 - D5.3.4 => Solutions et terminaux de paiement de Worldline P124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P134 - D71.5 => Informations détaillées relatives au KPI GRI 302:5</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 64 - Environnement P 66 - Environnement</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			7, 8, 12, 13

Émissions

103-1	<p>Document de référence</p> <p>P 58 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos P113 - D51 Performance extra-financière environnementale P131 - D71.2 Respect de la norme AA1000 P132 - D71.4 => Périmètre des sujets P133 - D71.5 Information méthodologique détaillée</p>				<p>OUI :</p> <p>Document de référence</p> <p>P120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)</p> <p>Rapport intégré</p> <p>P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
-------	--	--	--	--	--	--	--	--

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement
		Omission	Raison	Explication				
Émissions								
103-2	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D11 Vision P 58 - D11.2 Stratégie P 59 - D11.3 Gouvernance P 113 - D51 Performance extra-financière environnementale P 115 - D5.2 Gestion environnementale P 118 - D5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux P 132 - D7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 62-66 Environnement				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de référence P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 113 - D51 Performance extra-financière environnementale P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D7.1.4 => Outil de reporting P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			
305-1	Document de référence P 113 - D51 Performance extral-financière environnementale P 118 - D5.31 Emissions carbone et changement climatique P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D7.1.5 => Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P 134 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302:1, 305:1, 305:2, 305:3, 305:4 et 305:5 P 135 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 305:1, GRI 305:2, GRI 305:3 et GRI 305:4				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			3, 12, 13, 14, 15
305-2	Document de référence P 113 - D51 Performance extral-financière environnementale P 118 - D5.31 Emissions carbone et changement climatique P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D7.1.5 => Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P 134 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302:1, 305:1, 305:2, 305:3, 305:4 et 305:5 P 135 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 305:1, GRI 305:2, GRI 305:3 et GRI 305:4				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			3, 12, 13, 14, 15
305-3	Document de référence P 113 - D51 Performance extral-financière environnementale P 118 - D5.31 Emissions carbone et changement climatique P 118 - D5.31 => Valeurs absolues : émissions de CO ₂ e du Scope 3 - partie B (« autres émissions du scope 3 ») P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D7.1.5 => Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P 134 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302:1, 305:1, 305:2, 305:3, 305:4 et 305:5 P 135 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 305:1, GRI 305:2, GRI 305:3 et GRI 305:4				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			3, 12, 13, 14, 15
305-4	Document de référence P 113 - D51 Performance extral-financière environnementale P 118 - D5.31 Emissions carbone et changement climatique P 119 - D5.31 => Emissions de CO ₂ e en intensité P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302:1, 305:1, 305:2, 305:3, 305:4 et 305:5 P 135 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 305:1, GRI 305:2, GRI 305:3 et GRI 305:4 Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 62 - Environnement				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			13, 14, 15
305-5	Document de référence P 89 - D31 Performance extra-financière : activité et innovation P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 113 - D51 Performance extra-financière environnementale P 118 - D5.31 Emissions carbone et changement climatique P 119 - D5.31 => Initiatives de réduction des émissions, énergies décarbonées, compensation carbone P 119 - D5.32 Déplacements et nouveaux modes de travail P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D7.1.5 Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302:1 GRI 305:1 GRI 305:2 GRI 305:3 GRI 305:4 et GRI 305:5 P 140 - D7.1.5 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 305:5 Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 62-66 - Environnement				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			13, 14, 15
305-6	Document de référence P 126 - D5.3.4 => Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution, restauration et déchets alimentaires				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			3, 12, 13
305-7	Document de référence P 126 - D5.3.4 => Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution, restauration et déchets alimentaires				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			3, 12, 13, 14, 15

Emploi

103-1	Document de référence P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D1.31 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociale d'entreprise P 64 - D1.32 Matrice de pertinence d'Atos P 131 - D7.1.2 Respect de la norme AA1000 P 130 - D7.1.4 => Périmètre des sujets P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D11 Vision P 58 - D11.2 Stratégie P 59 - D11.3 Gouvernance P 132 - D7.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D7.1.5 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 42 - Nos collaborateurs				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			5, 16

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement

Emploi

103-3	Document de référence P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
401-1	Document de référence P 72 - D22 => Nombre de personnes ayant intégré la Société par unité opérationnelle P 73 - D22 => Nombre et pourcentage de personnes ayant intégré la Société par sexe et par âge P 73 - D22 => Nombre de personnes ayant quitté la Société par unité opérationnelle P 73 - D22 => Nombre et pourcentage de personnes ayant quitté la Société par sexe et par âge P 85 - D26 Les salariés, le principal actif d'Atos P 85 - D26 => Répartition du personnel par sexe et âge P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P 140 - D715 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 401H				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	la) 1.2; la) 1.3; la) 1.4; la) 2.1; la) 2.2	6	5, 8
401-2	Document de référence P 78 - D242 => Couverture sociale, prestations en cas de décès et invalidité P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			8
401-3	Document de référence P 83 - D252 => Conventions collectives P 86 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)	lf) 1	6	5, 8

Training and Education

103-1	Document de référence P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité Sociétale d'Entreprise P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos P 72 - D22 Attirer et développer les individus P 75 - D23 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 131 - D712 Respect de la norme AA1000 P 132 - D714 => Périmètre des sujets P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D11.1 Vision P 58 - D11.2 Stratégie P 59 - D11.3 Gouvernance P 132 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 42 - Nos collaborateurs				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			8
103-3	Document de référence P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D714 => Outil de reporting P 133 - D715 Information méthodologique détaillée P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.)			
404-1	Document de référence P 75 - D23 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P 140 - D715 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 4041 Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 42 - Nos collaborateurs P 44-46 - Nos collaborateurs				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	le) 2	6	4, 5, 8
404-2	Document de référence P 75 - D23 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 76 - D23 => Compétences en prestations de services P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 42 - Nos collaborateurs P 44-46 - Nos collaborateurs				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	le) 1		8
404-3	Document de référence P 75 - D23 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 76 - D23 => Faire carrière au sein d'Atos P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 42 - Nos collaborateurs				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	le) 1	6	5, 8

Diversité et égalité des chances

103-1	Document de référence P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité Sociétale d'Entreprise P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos P 79 - D24.3 Encourager la diversité P 131 - D712 Respect de la norme AA1000 P 132 - D714 => Périmètre des sujets P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D11.1 Vision P 58 - D11.2 Stratégie P 59 - D11.3 Gouvernance P 132 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 42 - Nos collaborateurs				OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (.) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			5

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement
		Omission	Raison	Explication				
Diversité et égalité des chances								
103-3	Document de référence P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D714 => Outil de reporting P 133 - D715 Information méthodologique détaillée P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			
405-1	Document de référence P 79 - D223 Encourager la diversité P 81 - D243 Promouvoir l'égalité des sexes P 82 - D243 L'accessibilité reste au cœur des priorités P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 42 - Nos collaborateurs P 46 - Nos collaborateurs				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur	1a) 12 ; 1a) 13 ; 1a) 14 ; 1f) 1 ; 1f) 2 ; 1f) 3	6	5, 8
405-2	Document de référence P 79 - D223 Encourager la diversité P 82 - D243 => Ratio de rémunération totale des femmes par rapport aux hommes par catégorie d'emplois P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D715 => Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)	1f) 1	6	5, 8, 10

Vie privée des clients

103-1	Document de référence P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos P 93 - D332 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données P 131 - D712 Respect de la norme AA1000 P 132 - D714 => Périmètre des sujets P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D111 Vision P 58 - D112 Stratégie P 59 - D113 Gouvernance P 132 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 48 - Business & Innovation P 56 - Éthique et gouvernance				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de référence P 100 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 101 - D41 Défis d'Atos en matière d'Éthique et de Compliance P 132 - D714 => Outil de reporting P 133 - D715 Information méthodologique détaillée				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			
418-1	Document de référence P 94 - D332 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données P 100 - D37 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			16

Conformité socio-économique

103-1	Document de référence P 58 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 60 - D12 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 62 - D13 Évaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 63 - D131 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise P 64 - D132 Matrice de pertinence d'Atos P 102 - D421 Programme Éthique et Compliance d'Atos P 131 - D712 Respect de la norme AA1000 P 132 - D714 => Périmètre des sujets P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 36 - Matérialité				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de référence P 58 - D11 Construire une réflexion intégrée P 58 - D111 Vision P 58 - D112 Stratégie P 59 - D113 Gouvernance P 132 - D713 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI P 133 - D715 Information méthodologique détaillée Rapport intégré P 8 - Gouvernance P 42 - Nos collaborateurs P 56 - Éthique et gouvernance				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de référence P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 124 - D54 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 132 - D714 => Outil de reporting P 133 - D715 Information méthodologique détaillée				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)			
419-1	Document de référence P 102 - D421 Programme Éthique et Compliance d'Atos P 105 - D421 => Contrôles et due diligence d'Atos dans le cadre de la politique Éthique et Compliance P 110 - D45 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 123 - D534 => Technologies matérielles de la Division Big Data et Cybersécurité P 124 - D54 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 137 - D715 => Informations détaillées relatives aux KPI GRI 419-1 Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 56 - Éthique et gouvernance				OUI: Document de référence P 120 - D62 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur			16

	Numéro(s) de page	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement
		Omission	Raison	Explication				

Indicateurs spécifiques d'Atos

A2	<p>Document de référence P 83 - 25.2 => Prise en compte des attentes des salariés P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 137 - D7.15 Informations détaillées relatives à A2</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 42 - Nos collaborateurs P 46 - Nos collaborateurs</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A3	<p>Document de référence P 89 - D31 Performance extra-financière : activité et innovation P 93 - D3.31 => Indicateurs clés de performance de sécurité et de reporting P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 137 - D7.15 => Informations détaillées sur les Audits ISO 27001</p> <p>Rapport intégré P 33 - Risques & opportunités P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 48 - Business & Innovation</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A6	<p>Document de référence P 82 - D25 Faire du lieu de travail un espace d'épanouissement P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D7.15 => Informations détaillées relatives au KPI A6 (Perception de la diversité)</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)</p>			
A7	<p>Document de référence P 96 - D3.5.2 Contribution de l'offre au développement durable P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - D5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux P 117 - D5.2.4 => Principales opportunités environnementales P 122 - D5.3.4 => Solutions informatiques durables P 137 - D7.15 Informations détaillées relatives à A7</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 48-54 Business & Innovation</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			8, 12, 16
A10	<p>Document de référence P 89 - D31 Performance extra-financière : activité et innovation P 95 - D3.4 Une approche innovante des activités commerciales durables P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière P 137 - D7.15 Informations détaillées relatives à A10</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 48-50 Business & Innovation</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A11	<p>Document de référence P 85 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)</p>			
A12	<p>Document de référence P 38 - C11 La stratégie commerciale P 89 - D31 Performance extra-financière : activité et innovation P 96 - D3.5.1 La « Digital Transformation Factory » P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 48 - Business & Innovation</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A14	<p>Document de référence P 89 - D31 Performance extra-financière : activité et innovation P 115 - D5.2.3 Système de management environnemental et certification ISO 14001 P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 62 - Environnement</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A16	<p>Document de référence P 79 - D2.4.2 => Conditions de travail intelligentes P 86 - D27 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D7.15 => Informations détaillées relatives à A16</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 42 - Nos collaborateurs</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A17	<p>Document de référence P 109 - D4.3.2 Améliorer une relation durable P 110 - D4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 137 - D7.15 Informations détaillées relatives à A17 et GRI 205-1</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 56 - Éthique et gouvernance</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A19	<p>Document de référence P 100 - D3.7 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 123 - D5.3.4 => Déchets et déchets électroniques</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L)</p>			
A20	<p>Document de référence P 116 - D5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux P 116 - D5.2.4 => Résilience aux désastres naturels P 124 - D5.4 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance P 127 - D6 Déclaration de performance extra-financière</p> <p>Rapport intégré P 40 - Principaux indicateurs clés de performance P 62-66 Environnement</p>				<p>OUI : Document de référence P 120 - D6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (L) Rapport intégré P 80 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			

Respect de la norme AA1000

Atos utilise la norme AA1000 AS (2018) comme base de dialogue avec ses parties prenantes, conformément aux principes suivants :

Inclusion

Pour s'assurer que la stratégie de responsabilité sociétale d'entreprise d'Atos répond aux attentes de ses parties prenantes, des réunions, discussions et enquêtes sont régulièrement organisées et permettent l'échange de points de vue et l'apport de propositions sur différents sujets de préoccupation. Un atelier international est organisé chaque année avec les parties prenantes afin de traiter de sujets essentiels pour Atos, et des consultations régulières ont lieu avec différentes parties.

Pertinence

Les défis en matière de développement durable considérés comme les plus importants pour les activités d'Atos sont sélectionnés tous les ans. L'analyse de la matérialité est établie sur la base des attentes des parties prenantes d'Atos ainsi que sur la hiérarchie interne des priorités d'Atos fondée selon des critères objectifs relatifs à ses marchés, ses opportunités et ses actions.

Réactivité

Depuis 2013, Atos s'engage fermement à respecter les principes internationaux de reporting intégré. Atos vise à avoir des conditions de reporting propices à l'expression de sa stratégie, ce qui doit aider à stimuler la performance sur le plan interne, et à mieux expliquer aux investisseurs la création de valeur au fil du temps.

Impact

Depuis 2018, Atos a lancé une évaluation d'impact dans le but de mesurer les externalités les plus pertinentes. Cette analyse tente d'expliquer les impacts les plus pertinents dans la mesure où Atos surveille, mesure et rend compte de la manière dont leurs actions affectent leurs écosystèmes au sens large.

Rapport d'assurance de l'auditeur

Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré

A l'attention de la Direction Générale d'ATOS SE,

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré aux pages 1 à 67 (les « Informations RSE »), ainsi que sur le processus d'élaboration des informations sociales, environnementales et sociétales au regard des principes de l'AA1000 page 80.

Responsabilité de la société

Ces informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (« Les Référentiels ») disponibles au siège de la société auprès de ces Directions.

Comme indiqué dans le rapport intégré, ATOS SE s'appuie sur les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive option » et sur la norme AA1000 AP (2018) pour identifier ses principaux enjeux de responsabilité d'entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, « Key Performance Indicators ») à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

Indépendance et contrôle qualité

Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du Commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels ;
- d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que la description faite par le Groupe, dans la partie « Respect de la norme AA1000 » du rapport intégré, sur le respect des principes d'inclusion, de matérialité, de réactivité et d'impact tels qu'énoncés dans la norme AA1000 APS (2018) dans le processus d'élaboration des informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport intégré (« le Rapport » et les « Principes »), est sincère dans tous ses aspects significatifs (Rapport d'assurance modérée sur le processus d'élaboration des informations sociales, environnementales et sociétales au regard des principes de l'AA1000).

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000¹⁾.

1. Rapport d'assurance modérée sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées

Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles. Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes et identifiées, pour les informations quantitatives, par le signe ✓ dans le tableau « Key Performance Indicators » en pages 40 et 41²⁾ :

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport intégré ;
- au niveau d'un échantillon représentatif d'entités que nous avons sélectionnées⁴⁾ en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 22% et 42% des informations quantitatives sociales, sociétales et environnementales présentées dans le rapport intégré.

Pour les autres informations RSE présentées dans le rapport intégré, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales établies par ATOS SE selon les standards publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « Comprehensive Option » et présentées aux pages 1 à 67 du rapport intégré, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément aux Référentiels.

2. Rapport d'assurance modérée sur le processus d'élaboration des informations sociales, environnementales et sociétales au regard des principes de l'AA1000

Nature et étendue des travaux

Nous avons mis en œuvre les diligences suivantes, qui répondent aux exigences d'une vérification de Type 2 selon la norme AA1000 AP (2018) et qui conduisent à obtenir une assurance modérée sur le fait que la description des Principes ne comporte pas d'anomalies significatives de nature à remettre en cause sa sincérité. Une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Nous avons rencontré les personnes contribuant à l'identification des principaux enjeux, à l'animation et au reporting de la Responsabilité d'Entreprise, afin d'apprécier la mise en œuvre du processus d'élaboration du Rapport tel que défini par le Groupe.

Nous avons interrogé des responsables de « Global Business Unit » représentant différentes zones géographiques afin de comprendre la manière dont ils déploient les politiques définies par le Groupe en matière de Responsabilité d'Entreprise, d'apprécier la cohérence des enjeux définis par le Groupe avec les problématiques RSE locales et d'identifier l'existence d'éventuels enjeux locaux spécifiques.

Nous avons réalisé des tests au niveau du siège sur la mise œuvre d'une démarche relative à :

- l'identification des parties prenantes et de leurs attentes ;
- l'identification des principaux enjeux de Responsabilité d'Entreprise ;
- la mise en œuvre des politiques et lignes directrices en matière de Responsabilité d'Entreprise.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la description faite par le Groupe dans le rapport intégré sur le respect des principes d'inclusion, de pertinence de réactivité et d'impact de la norme AA1000 AP (2018) dans le processus d'élaboration du rapport intégré est sincère dans tous ses aspects significatifs.

Paris-La Défense, le 9 avril 2019

L'un des Commissaires aux comptes
Deloitte & Associés

Christophe Patrier
Associé

Erwan Harscoët
Directeur,
Développement Durable

¹⁾ ISAE 3000: Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

²⁾ Informations quantitatives : Moyennes des heures de formation suivies par collaborateur par an ; Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement ; Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an ; Pourcentage de femmes chez Atos ; Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents ; Atos Trust Index® établi par enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW) ; Taux d'absentéisme (%) ; Taux net de recommandation pour tous nos clients (NPS) ; Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités ; Pourcentage de couverture de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires (avec un montant d'au moins 300k€) ; Chiffre d'affaires de la « Digital Transformation Factory » (M EUR) ; Chiffre d'affaires total réalisé par les solutions durables (M EUR) ; Pourcentage de compensation des émissions carbone des data-centers ; Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration ; Taux de participation aux réunions du Conseil ; Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique ; Nombre d'amendes significatives (plus de 100kEUR) ; Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par Ecovadis ; Pourcentage du total des dépenses évaluées par Ecovadis ; Nombre total de collaborateurs recrutés ; Pourcentage de diplômés recrutés ; Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'EUR) ; Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur) ; Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO₂ par million d'EUR) ; Émissions de GES par collaborateur (tCO₂ par collaborateur) ; Nombre de sites certifiés ISO 14001 ; Pourcentage des data-centers stratégiques dotés de capacités de réplication synchrones des données.

³⁾ Informations qualitatives : SLLe développement durable dans le secteur des transports et de l'énergie ; Une entreprise citoyenne et dynamique ; Intégrer l'écoconception aux services.

⁴⁾ Atos France, Atos USA, Atos Turquie, Worldline Belgique, Worldline Pays-Bas, Worldline Italie

Rapports Atos 2018



Pour en savoir plus

Accéder au site web ou télécharger les PDF des publications via atos.net

Suivez-nous sur

-  twitter.com/atos
-  facebook.com/atos
-  youtube.com/atos
-  linkedin.com/company/atos

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative aux :

Investisseurs, veuillez contacter : investors@atos.net

Programme RSE, veuillez contacter : sustainabletopics@atos.net

Presse, veuillez contacter : prteam@atos.net

Contributeurs

Contribution au rapport intégré

Gilles Arditti	Investisseurs
Yves Chabrol	Investisseurs
Stéphane Larrière	Protection des données
Francisco Pinheiro	Global Innovation
Paul Bayle	Sécurité
Ian Kirkham	Sécurité
Simon Blake	Sécurité
Joop Overeem	Programme data-centers
Sarah Walker	Services informatiques
Amara Phul	Services informatiques
François Baudhuin	Logistics & Housing & Real Estate
Hanns Thomas Kopf	Qualité et satisfaction clients
Jean Pierre Creusat	Infrastructure & Data Management
Emmanuelle Bluon-Vannier	Risques
David Jond Necand	Finance
Kaci Saheb	Corporate Tax Department
Delphine Sak Bun	Contentieux
Lydia Borchers	Atos University
Lise Besné	Worldline
Laurianne Egidio-Lopez	Worldline
Eva Carro Solana	Consolidation des données
Herman Verbaken	Consolidation des données

Contributeurs à la Responsabilité Sociale d'Entreprise

Philippe Mareine	Directeur des ressources humaines & RSE et Responsable de l'alliance mondiale Siemens
Alexandra Knupe	Responsable du programme
Pilar Barea	Business Development
Benjamin Bergeron	Programme environnemental
Marie Chateau	Compliance
Delphine Delsaux	Communication & Responsabilité sociétale
Sébastien Mandron	Worldline
Sylvie Deuve	Certifications ISO 14001
Jean-Michel Estrade	Ressources Humaines
Hiko Wan	Ressources Humaines
Denise Reed Lamoreaux	Diversité
Jean-Baptiste Siproudhis	Compliance
Dorien Wamelink	Marketing
Jean-Christophe Spilmont	Marketing
Henri Giraud	Gouvernance
Laetitia Saulais	Gouvernance
Peter Hobday	Gouvernance
Beata Bauman	Gouvernance
Muriel Van Mameren	Benelux & Pays Nordiques
Jeff Chater	Royaume-Uni & Irlande/ Reporting carbone
Andreas Koeller	Allemagne/ Certifications ISO 14001
Balaji Krishnamachari	Inde
Benjamin Bergeron	France
Eva Carro Solana	Zone Ibérique
Toby Karlsson	APAC
Raymond Gestopa	Philippines
Julie Arcadia	Amérique du Nord
Julie Deschenes	Amérique du Nord
Petar Opacic	CEE
Ricardo Laurino	Amérique du Sud
Marco Revert	Amérique du Sud
Murielle Hoydis	Moyen-Orient

Ce rapport est un outil essentiel dans notre processus de responsabilité d'entreprise qui s'appuie sur un dialogue permanent avec nos parties prenantes, qui comprennent nos clients, nos employés, nos partenaires et nos fournisseurs, ainsi que les communautés, les pouvoirs publics, nos actionnaires et la communauté des investisseurs et analystes.

Le processus de reporting a été supervisé par l'équipe de Responsabilité Sociale d'Entreprise d'Atos et plus de 700 collaborateurs du monde entier ont contribué à l'atteinte des objectifs globaux de performance en matière de responsabilité d'entreprise pour 2018 en collectant et interprétant toutes les données pertinentes des KPI.

Édité par : Atos Département Communication et Rédaction par Analytica Media

Impression : Diadeis a effectué ce travail avec respect pour la nature, ce qui se traduit par l'utilisation d'encre biologique, un papier 100 % FSC et un procédé de pré-presses 100 % non-chimique.

Crédits photos : Getty Images, Romi/REA, Banque d'images Atos. Tous droits réservés

Contact : Siège Atos - River Ouest - 80, quai Voltaire - 95877 Bezons Cedex - Tél : +33 1 73 26 00 00

Copyright © 2019 Atos. Atos, le logo Atos, Atos Syntel, Unify et Worldline sont des marques déposées du groupe Atos.

Les informations confidentielles détenues par Atos sont destinées à l'usage exclusif du destinataire. Ce document, ou tout ou partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.

