

SEPA Corporate Suite

# migreer

naar SEPA-betalingen  
en pak de voordelen nu al



# Wat is SEPA?

## SEPA kengetallen

De Single European Payments Area (SEPA) omvat ruim 4500 banken in 32 landen, 490 miljoen burgers en meer dan 95% van alle eurobetalingen in Europa

- ▶ **2008** : invoering SCT
- ▶ **2009** : invoering SDD
- ▶ **2013** : verwachte einddatum voor migratie naar SCT
- ▶ **2014** : verwachte einddatum voor migratie naar SDD

## Eén omgeving voor betalingsverkeer

We gaan naar één uniforme Europese betaalmarkt toe. Het project SEPA is opgezet om die betaalmarkt te realiseren. Inmiddels zijn er al twee nieuwe instrumenten:

- ▶ SEPA Credit Transfer (SCT) werd ingevoerd in 2008. Deze Europese infrastructuur voor overschrijvingen verlaagt de kosten van grensoverschrijdende transacties
- ▶ SEPA Direct Debit (SDD) werd gelanceerd in 2009 en is een infrastructuur die automatische incasso's in heel Europa mogelijk maakt voor particulieren en bedrijven.

In de communicatie tussen bedrijven en banken zijn hiervoor nieuwe bedrijfsregels en bestandsformaten nodig. Met name de SDD leidt tot nieuwe taken voor incassanten. Zij moeten de levenscyclus van machtigingen beheren, unieke machtigingscodes aanmaken, afboekingsinstructies verrijken met machtigingsdata, klanten informeren en gevoelige klantgegevens beveiligen.

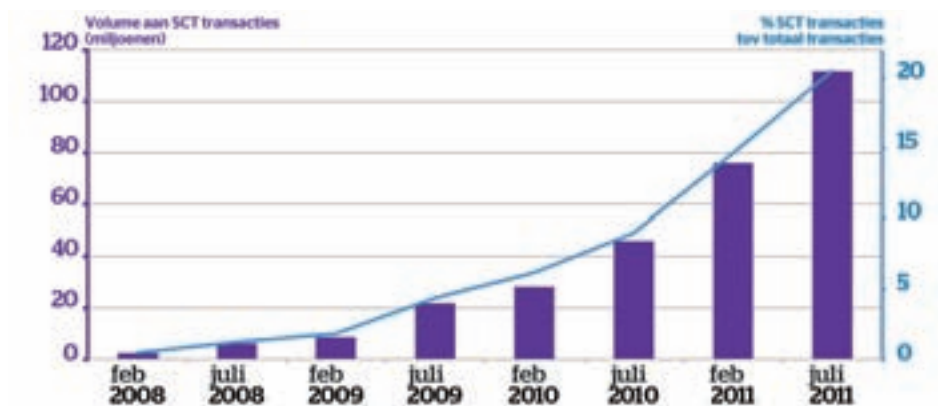
Zelfregulering is tot dusver onvoldoende gebleken voor een voortvarende overstap naar SEPA, zowel aan de vraag- als aanbodzijde. Om snel te kunnen profiteren van SEPA en dubbele kosten te elimineren, gaat de Europese Commissie de migratie verplichten. Naar verwachting is SCT begin 2013 verplicht, SDD begin 2014.

## Klaar voor E-SEPA

In aanvulling op SEPA-diensten is e-SEPA de toekomst voor online zaken doen met gebruik van geavanceerde ICT. Met de e-machtiging, bijvoorbeeld, kunnen koper en verkoper elektronisch een machtiging afgeven, ondertekenen, wijzigen en annuleren. De verkoper vraagt de bank van de koper om authenticatie van de bankrekening van de klant en om bevestiging dat de betaling kan worden ingezet. Alles volledig elektronisch.

EBA CLEARING heeft inmiddels het initiatief MyBank gelanceerd. Dit is een Europese e-autorisatieservice die voldoet aan alle wetten en regelgeving en die de nieuwe procedures voor e-SEPA Direct Debit en Credit Transfer ondersteunt.

## Verwerkte overboekingen in SEPA-formaat



- ▶ Het aantal verwerkte overboekingen in SEPA-formaat is de afgelopen maanden verdubbeld

Bron : <http://www.ecbeuropa.eu>

---

# SEPA Corporate Suite

## Gemakkelijker overstappen op SDD en SCT

**SEPA Corporate Suite** is een oplossing voor bedrijven en banken die als service of als licentie software beschikbaar is. U minimaliseert er de impact op uw informatiesystemen en werkstromen mee en bovendien migreert u probleemloos naar de nieuwe instrumenten.

**SEPA Corporate Suite** is modulair opgebouwd rondom drie hoofddiensten:

- ▶ SEPA-machtigingenbeheer
- ▶ Beheer van SEPA-incasso's en SEPA-overschrijvingen
- ▶ Online handtekeningen

---

## Functionaliteiten

### SEPA machtigingenbeheer

- ▶ Migratie bestaande machtigingen
- ▶ Volledige levenscyclus van machtigingen
- ▶ Workflow van papieren machtigingen
- ▶ Digitale en fysieke archivering

### Transacties

- ▶ Conversie van landgebonden transacties in SEPA-transacties
- ▶ Verrijking met machtigingsdata
- ▶ Flexibel genereren van betalingen
- ▶ Beheer R-transacties

### e-SEPA

- ▶ Online invullen van machtiging
- ▶ Online handtekening
- ▶ Klaar voor e-machtiging

### Algemeen

- ▶ Voldoet aan alle SEPA rulebooks
- ▶ Meldingen aan debiteuren via vele kanalen
- ▶ Ondersteuning van vele talen
- ▶ Ondersteuning meerdere banken / meerdere banken / meerdere labels
- ▶ Real-time rapportage

## Modulaire structuur

Digitaal archiveren

Administratie en rapportage

Meldingen en waarschuwingen

Ontvangst en dematerialisatie papieren machtigingen

Beheer SEPA-machtigingen en -transacties

Online betalen

Communicatieplatform voor vele protocollen

Conversie van bestandsformaten

E-machtiging invullen en ondertekenen





# SEPA machtigingenbeheer

## Migratie huidige machtigingen

De basis van **SEPA Corporate Suite** is een centrale machtigingendatabase. Hierin kunnen uw huidige machtigingen gemakkelijk worden geïmporteerd. Ze migreren naar SEPA-machtigingen volgens de migratieregels in eigen land. Het pakket verzorgt de conversie van BBAN in BIC en IBAN en maakt de unique mandate reference (UMR) aan op basis van uw specifieke instellingen.

Het migratieproces verloopt geheel geautomatiseerd en op basis van uw bestaande klantgegevens. Uw informatiesysteem hoeft niet te worden aangepast om de nieuwe SEPA-data op te slaan. Bovendien biedt **SEPA Corporate Suite** allerlei tools om B2B-machtigingen uit te geven op basis van uw bestaande machtigingen.

**SEPA Corporate Suite** kan ook het proces van pre-notificatie voor u beheren.

## Machtigingenbeheer

**SEPA Corporate Suite** helpt u de levenscyclus van uw machtigingen te beheren, geheel volgens de regels van de European Payments Council:

- ▶ Traceer machtigingen in hun levenscyclus dankzij een compleet statusoverzicht
- ▶ Genereer unieke machtigingscodes (UMR) op basis van een algoritme op maat
- ▶ Verzamel online machtigingsdata
- ▶ Wijzig en annuleer machtigingen
- ▶ Beheer de bereikbaarheid van de bank van de debiteur
- ▶ Laat machtigingen na 36 maanden vervallen
- ▶ Archiveer gescande papieren machtigingen veilig elektronisch en krijg direct toegang via gebruikers-interface
- ▶ Verzoek om kopieën van machtigingen
- ▶ Volg een gedetailleerd controletraject voor alle wijzigingen in machtigingen

**SEPA Corporate Suite** biedt speciale functies voor specifieke behoeften, bijvoorbeeld bij een fusie tussen crediteuren, hernummering van machtigingen, enz.

## Beheer van papieren machtigingen

**SEPA Corporate Suite** helpt u bij het verwerken van papieren machtigingen

- ▶ Printen en versturen van machtigingen op grote schaal
- ▶ Bestellen van sjablonen voor machtigingen (leeg of voorbedrukt)
- ▶ Aanmaken van machtigingen als PDF en verzenden naar debiteuren per e-mail
- ▶ Ontvangst van ondertekende papieren machtigingen
- ▶ Scannen en dematerialiseren
- ▶ Archiveren van papieren machtigingen



# Klaar voor e-SEPA

De functie e-SEPA maakt de rol van de bank in het elektronische autorisatieproces belangrijker. e-SEPA brengt twee nieuwe entiteiten in het spel. De eerste is de Routing-service bij de bank van de verkoper, die ervoor zorgt dat de betaling van de koper direct bij de bank van de verkoper terecht komt. De tweede is de Validatieservice bij de bank van de koper, die vervolgens zorgt voor authenticatie van de koper en autorisatie van de transactie of de handtekening op de machtiging.

De **SEPA Corporate Suite** is klaar voor e-SEPA. Verkopers kunnen al worden gekoppeld aan de Routing-service van hun bank. Als leidende speler in het veld van e-commerce en routing-services biedt Atos Worldline deze optie als extra service op ons online betaalplatform (Sips e-payment solution).

## Online handtekening

Aangezien e-machtigingen op dit moment nog niet beschikbaar zijn, levert **SEPA Corporate Suite** overbruggingsfunctionaliteiten om nu al online SEPA-machtigingen aan te maken, zoals het online verzamelen van debiteurdata (zowel real-time als asynchroon) en het online ondertekenen van machtigingen.

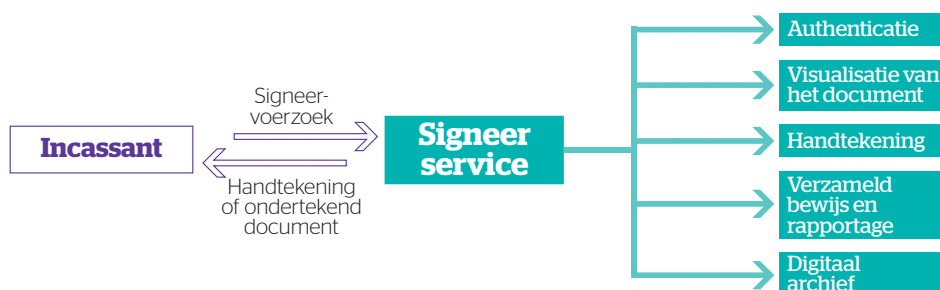
Atos Worldline is een Erkende Certificatiedienstverlener die met zijn Public Key Infrastructure op het hoogste niveau gecertificeerd is.

SEPA Corporate Suite biedt meerdere oplossingen voor online handtekeningen op SEPA-machtigingen, afhankelijk van uw branche en bedrijfsprocessen. Welke oplossing het beste bij uw situatie past, is gebaseerd op een evenwichtige beoordeling van de risico's, betalingsgaranties en ergonomie voor uw klanten. De machtiging hoeft niet meer te worden geprint, ondertekend en teruggestuurd. Processen voor het aanmaken, wijzigen en annuleren van machtigingen verlopen geheel elektronisch. Daar wordt het allemaal een stuk gemakkelijker van. Bovendien scheelt het aanzienlijk in de kosten.

## Platform voor elektronische handtekeningen

Het platform van Atos Worldline omvat:

- ▶ Speciale OTU certificeringsinstantie
- ▶ Frontservice voor handtekeningen die gebruik maakt van bestaande gecertificeerde componenten
  - ▶ Genereren van sleutel en certificaten
  - ▶ Handtekening met tijdstempel
  - ▶ Authenticatiebeheer
  - ▶ Archivering



# Transactiebeheer en routing

Met **SEPA Corporate Suite** wordt het veel eenvoudiger uw bestaande IT en werkstromen aan te passen op de nieuwe SEPA-betaalinstrumenten. Uw huidige betaalbestanden worden geïmporteerd en omgezet in SEPA-bestanden die uw bank accepteert:

- ▶ Beheer van zowel incasso's als overschrijvingen
- ▶ Controle en validatie van betaalstromen
- ▶ Conversie naar SEPA-transacties
- ▶ Verrijking van SDD-betalingsverzoeken met machtigingsdata
- ▶ Genereren van betalingen aan de hand van planning
- ▶ Flexibele groepering van transacties in overschrijvingen
- ▶ Configureerbare validatiestappen op transactie- en overschrijvingsniveau
- ▶ Genereren van PAIN-bestanden
- ▶ Routing van PAIN-bestanden naar u of uw bank op basis van SWIFT, EBICS of uw eigen protocollen
- ▶ Beheer van R-transacties op basis van PAIN.002 / CAMT.054 ontvangen bestanden
- ▶ Genereren van rapporten voor uw boekhoud- en financiële systeem
- ▶ Klant informatie via uiteenlopende communicatiekanalen (SMS, mail, enz.)

## Bestandsformaten

**SEPA Corporate Suite** werkt met uw bestaande transactieformaten en converteert ze in SEPA PAIN-formaat:

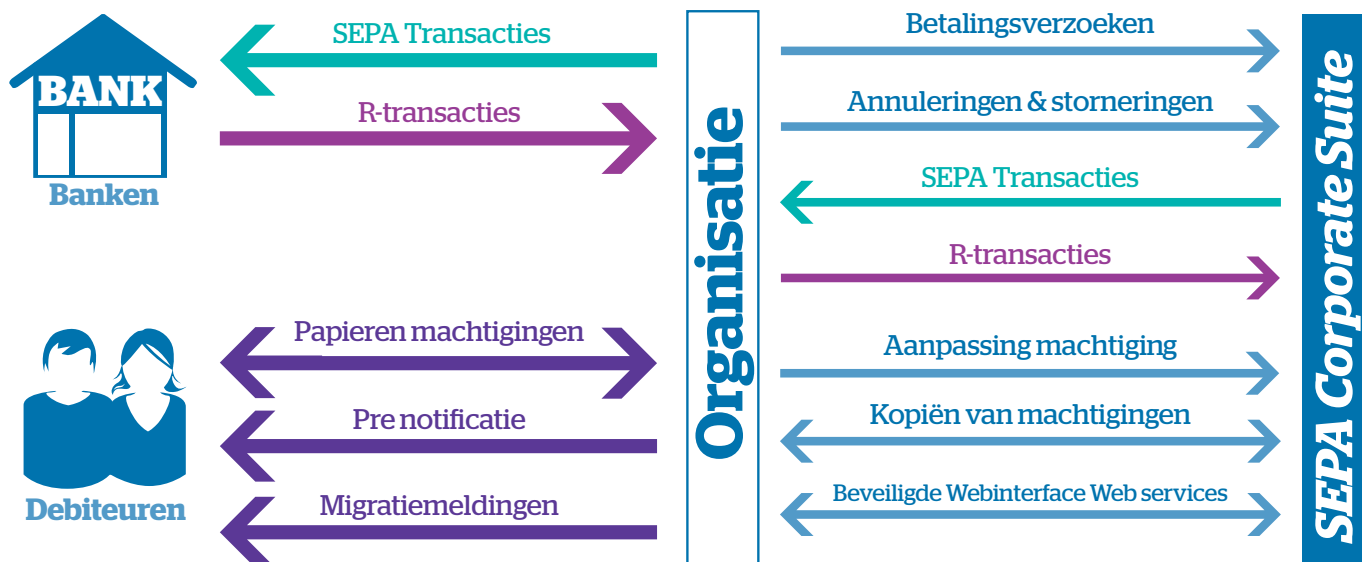
### Landspecifieke bestandsformaten

- ▶ België
- ▶ Frankrijk
- ▶ Duitsland
- ▶ Nederland
- ▶ Spanje

### Internationale bestandsformaten

- ▶ SAP
- ▶ EDIFACT
- ▶ Oracle

Hier worden regelmatig extra bestandsformaten aan toegevoegd.



# Uw SEPA-project

## Oplossing op maat

Dankzij de modulaire opzet is **SEPA Corporate Suite** gemakkelijk te koppelen aan uw bestaande informatiesystemen (ERP, financieel beheer, systeem voor elektronisch documentbeheer, oplossing voor multi-channel berichtgeving, communicatieplatform van de bank, enz.) op basis van open bestandsformaten.

De oplossing is niet alleen voorzien van een gebruiksvriendelijke webbased interface, maar is ook volledig toegankelijk via bestandsoverdracht en webservices voor grote volumes transacties of verbeterde integratie. Voortaan beheert u al uw SEPA-activiteiten vanuit één centraal platform.

**SEPA Corporate Suite** kan in vele landen, bij vele banken en voor vele entiteiten worden ingezet. Het biedt krachtige configuratieopties om werkstromen, controle- en validatieregels af te stemmen op uw organisatie en behoeften.

Ook de prijs van **SEPA Corporate Suite** is flexibel. U kunt kiezen voor een Solution as a Service (SaaS) of voor een licentie, waarbij u probleemloos van de ene op de andere vorm kunt overstappen.

## Voordelen

Met **SEPA Corporate Suite** heeft u met bestaande werkstromen en formaten toegang tot SEPA-instrumenten in 32 SEPA-landen. Met SEPA Corporate Suite hoeft u geen nieuwe betaalregeling in uw bestaande werkstromen en tools te implementeren, blijft uw investering vooraf beperkt en vermindert u operationele risico's.

Atos Worldline rekent af met de complexiteit van het migreren van uw bestaande machtigingen-database en het initiëren van SEPA-transacties bij uw banken. Online handtekeningen en e-SEPA eigenschappen maken het mogelijk online contracten af te sluiten en nieuwe betaalmethoden te ontwikkelen.

Met **SEPA Corporate Suite** kunt u zich richten op het stroomlijnen van uw incassosystemen en de wereldwijde groei van uw bedrijf. Bovendien heeft u als gebruiker van SEPA Corporate Suite de voordelen van SEPA sneller binnen handbereik.

## De voordelen van SEPA Corporate Suite

### Gemakkelijk overstappen op SEPA

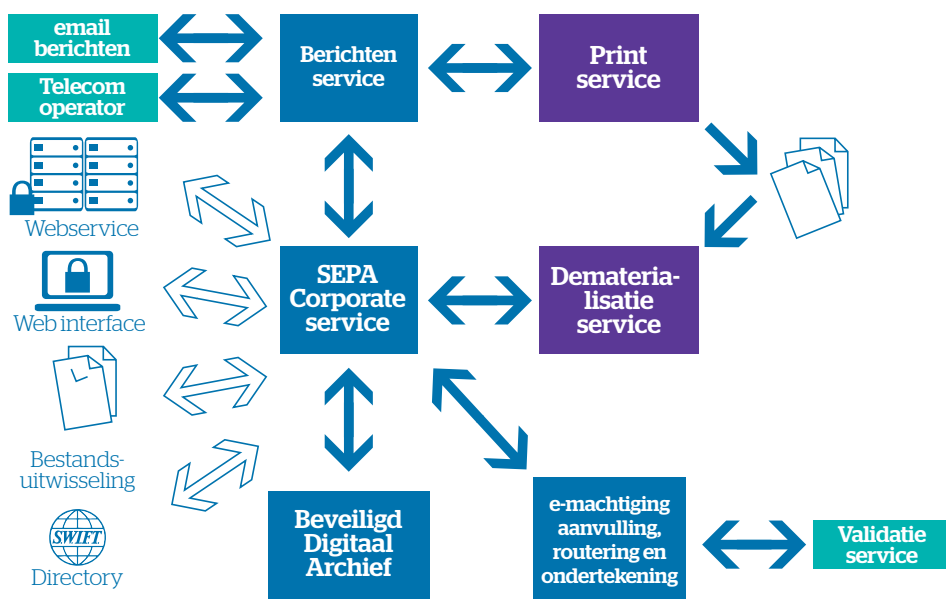
- ▶ Geringe impact op uw IT-systemen en bedrijfsprocessen
- ▶ Moeiteloze migratie van bestaande machtigingen
- ▶ Hergebruik van bestaande incassoformaten in eigen land
- ▶ Snelle time-to-market

### Veiligheid

- ▶ Gevoelige data worden opgeslagen bij datacenters met de hoogste veiligheidscertificaten
- ▶ Altijd bereikbare en redundante platforms

### Financieel

- ▶ Minimale investering vooraf
- ▶ Pay-per-use
- ▶ Schaalvoordeel door centralisatie



---

# Over Atos

Atos is een internationale IT-dienstverlener met een jaaronzet van 8,6 miljard euro. Het bedrijf biedt werk aan 74.000 collega's in 42 landen. Wereldwijd levert Atos aan haar klanten hi-tech transactieservices, advies en technologie, systeemintegratie en managed services.

Atos focust op het aanbieden van zakelijke technologie die klanten vooruit helpt en in staat stelt hun onderneming van de toekomst te creëren. Atos is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en staat genoteerd aan de Paris Euroist Market. Atos opereert onder de namen Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline en Atos Worldgrid.

Bezoek voor meer informatie [atos.net](http://atos.net)

---

# Over Atos Worldline

Atos Worldline is het expertisecentrum van Atos voor hoogtechnologische transactiediensten. Als leider in end-to-end diensten voor gevoelige elektronische transacties is Atos Worldline gespecialiseerd in elektronische betalingen (issuing, acquiring, terminals, betaaloplossingen en kaartverwerking), eCS (online diensten voor klanten, burgers en gemeenschappen) en in diensten voor de financiële markten. Het voortdurend engagement van Atos Worldline op het gebied van onderzoek en innovatie laat klanten toe bekroonde oplossingen te gebruiken in domeinen als betalingen via gsm, beveiligd IPTV, online CRM en papierloze oplossingen. Atos Worldline haalt een omzet van 867 miljoen euro en stelt 5400 personen te werk.

Meer informatie vindt u op [atosworldline.com](http://atosworldline.com)

---

# Atos Worldline

River Ouest  
80, quai Voltaire  
95877 Bezons Cedex  
Tel: +33 (0)1 34 34 98 62  
E-mail: [dircom-atosworldline@atos.net](mailto:dircom-atosworldline@atos.net)

**For more information:**  
Please contact [tam@atos.net](mailto:tam@atos.net)