



strategie
proces-
verbetering & ict

Wij zijn uw business technologists

De huidige veranderingen en onzekerheden in de zorgmarkt leiden er toe dat we meer dan ooit behoefte hebben aan een helder beeld van de toekomst. Beslissingen die vandaag worden genomen kunnen op een later tijdstip contraproductief blijken. In het bijzonder bij belangrijke strategische beslissingen over fusies of strategische allianties is het van belang zo goed mogelijk op een onzekere toekomst voorbereid te zijn.

In deze bewegelijke en zeer interessante markt is Atos in de afgelopen jaren sterk gegroeid. Atos Consulting is sterk in strategisch advies over procesvoering in combinatie met innovatieve ICT ondersteuning en over samenwerkingsverbanden in de zorg. Atos helpt u in de daadwerkelijke realisatie van ICT-applicaties, ICT-infrastructuur en outsourcing. De projecten worden uitgevoerd zowel in de ziekenhuizen, langdurige zorg, GGZ, ministeries, koepelorganisaties en de apothekerssector.

Op de naastgelegen pagina ziet u onze proposities. Deze voeren wij samen met de internationale Atos Healthcare organisatie, die ook actief is in het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk en Spanje. In deze brochure vindt u een selectie van projecten bij zorgaanbieders die door Atos Consulting en Atos zijn uitgevoerd. Zowel in Nederland als in andere Europese landen.

Onze relaties vinden ons toonaangevend in onze aanpak waarin strategie, procesvoering en ICT bij elkaar komen. En het feit dat we aantoonbaar resultaten leveren, samen met mensen in uw organisatie. Graag spreken wij onze dank uit aan alle referentiehouders. Deze brochure is in samenwerking met hen tot stand gekomen.

Inhoud

Voorwoord	2
Proposities	3
Referenties	4
I Academische ziekenhuizen	4
II Topklinische en Algemene ziekenhuizen	12
III Langdurige zorg en GGZ	18
IV Overheid, Koepelorganisaties en Internationaal	26
Certificering	38

Proposities

Primair proces: procesverbetering en implementatie-begeleiding ZIS/EPD, ECD, e-health

- ▶ Procesherontwerp en zorgpaden (onder meer op basis van LEAN SixSigma)
- ▶ Uitvoeren aanbesteding- en offertetraject voor ZIS/EPD, ECD
- ▶ Begeleiden organisatorische implementatie ZIS/EPD, ECD, e-health en domotica projecten

Effectieve bedrijfsvoering: procesverbetering en innovatieve ICT

- ▶ Procesherontwerp (onder meer op basis van onze referentie procesmodellen, met LEAN 6Sigma)
- ▶ Uitvoeren aanbesteding- en offertetraject voor nieuwe ICT/ERP
- ▶ Begeleiden organisatorische implementatie ICT/ERP

Strategische informatievoorziening

- ▶ ICT doorlichting en kostenreductie
- ▶ Business/ICT-architectuur
- ▶ Besturing van informatievoorziening
- ▶ Ontwikkelen en uitvoeren van een integrale ICT-strategie
- ▶ Business intelligence, management informatie, business warehousing
- ▶ Bepalen kostprijzen en -methodiek

Samenwerkingsverbanden en shared service centers

- ▶ Strategievorming
- ▶ Ontwerp, business case, doorontwikkeling en implementatie van shared service centers
- ▶ Opzetten samenwerkingsverbanden en scan op samenwerkingspotentieel
- ▶ Business cases en financiële modellering
- ▶ Veranderplanning en begeleiding hiervan
- ▶ Scenarioplanning

ICT Solutions & Services

- ▶ Applicatieontwikkeling
- ▶ Systeemintegratie
- ▶ Ziekenhuis ICT-architectuur
- ▶ ICT-research and development
- ▶ ICT-outsourcing

Informatiebeveiliging en risicomanagement

- ▶ Informatiebeveiliging, NEN7510-advisering en audits
- ▶ Risk Management
- ▶ Privacy onderzoeken
- ▶ Identity and Access Management (IAM)
- ▶ Governance, Risk and Compliance (GRC)

Academisch Medisch Centrum (AMC)

Effectieve bedrijfsvoering

Project

Systeemvervanging ondersteunende processen: Strategiestudie, Procesontwerp en aanbesteding ERP

Naam Klant

Academisch Medisch Centrum (AMC)

Periode

2009 - 2010

Opdrachtgever

Domeincommissie ondersteunende processen

Korte omschrijving

Het AMC wil de ICT in de periode 2009 tot 2013 vernieuwen. Atos begeleidde daarbij de strategiestudie, het procesherontwerp en de aanbesteding. Het gaat om een omvangrijk project. Zowel voor het domein Ondersteunende Processen als het domein Patientenzorg moet een belangrijk deel van de systemen vervangen worden. De noodzaak voor deze vervanging is deels organisatorisch en deels technisch van aard wegens een verouderd ZIS.

Ten aanzien van het procesherontwerp geldt dat deze zich zowel richt op de directe patientzorg als de ondersteunende diensten: Huisvesting & Facilitair, Financiën, Inkoop & Logistiek en Human Resources. Het herontwerp ging vooraf aan de aanbesteding van een nieuw erp-systeem. Het ging hierbij om twee Europese aanbestedingen. Tijdens de eerste aanbesteding is het nieuwe ERP-systeem geselecteerd, tijdens de tweede de implementatiepartner.

Opgeleverde producten

Er zijn processchema's en een beschrijving van het huidige systeemlandschap opgesteld. Daarnaast zijn er mogelijke oplossingsrichtingen uitgewerkt. De consequenties voor het huidige systeemlandschap, de plateauplaning en de migratiestrategie zijn per oplossingsrichting uiteengezet. Deze zijn vervolgens verder uitgewerkt in een business case.

Vervolgens zijn twee Programma's van Eisen opgesteld. De Programma's van Eisen hebben als basis gediend voor de aanbestedingen voor het selecteren van de leverancier van het ERP-systeem en de implementatiepartij. Atos heeft daarbij onder andere geadviseerd over de op te nemen gunningcriteria en wegingsfactoren.

Welk resultaat is bereikt?

Met het nieuwe procesontwerp en het selecteren van de juiste leverancier en implementatiepartner is een goede uitgangspositie voor een succesvolle implementatie gecreëerd. De nieuwe processen en systemen zullen bijdragen aan een bedrijfsvoering die efficiënter en klantgerichter is. Het AMC is daarbij in staat de directe en indirecte belangen van de patiënt optimaal te waarborgen.

Met het nieuwe procesontwerp en het selecteren van de juiste leverancier en implementatiepartner is een goede uitgangspositie voor een succesvolle implementatie gecreëerd.

Informatie over de klant

AMC

Als universitair medisch centrum heeft het AMC drie hoofdtaken. Voorop staat de behandeling van patiënten. Daarnaast wordt in het AMC veel medisch-wetenschappelijk onderzoek verricht. Derde hoofdtaak is het verzorgen van geneeskundig onderwijs. Veelkleurigheid en maatschappelijke betrokkenheid zijn in hoge mate kenmerkend voor het AMC. Dat kan ook niet anders in een academisch medisch centrum waarvan Amsterdam-Zuidoost met zijn multiculturele populatie een groot deel van het basiszorggebied vormt. Kenmerkend is ook de breedheid van het geneeskundig aanbod, van psychiatrie en urologie tot sociale geneeskunde en neurochirurgie. Aparte vermelding verdient de grote variëteit aan kindergeneeskundige disciplines.

www.amc.uva.nl

Erasmus Medisch Centrum

Primair proces

Project

Strategiestudie Vernieuwing Zorg-ICT

Naam Klant

Erasmus Medisch Centrum

Periode

2010

Opdrachtgever

Raad van Bestuur/IT Raad

Korte omschrijving

Erasmus MC heeft vastgesteld dat de huidige geautomatiseerde ondersteuning van de zorgprocessen van het Erasmus MC aan vernieuwing toe is. In een strategiestudie wil het Erasmus MC tot een gezamenlijk beeld komen over:

- ▶ De visie en het ambitieniveau ten aanzien van (de ICT ondersteuning van) de zorgprocessen.
- ▶ De strategie om dit te realiseren en de implicaties hiervan (kosten en risico's).

Atos Consulting is gevraagd om de strategiestudie te begeleiden. Het uitgangspunt hierbij is dat Erasmus MC zelf een belangrijk deel van de uitvoering voor haar rekening neemt. Het is zowel voor de inhoud als het draagvlak van groot belang dat de strategie een gezamenlijk product is van medewerkers van het Erasmus MC.

De aanpak bestond uit de volgende sporen: Visie; Analyse huidige IT landschap; Samenwerking; Scenario's Plateauplaning; Voorbereiding ontwerp en aanschaf; Verandermanagement en communicatie.

Opgeleverde producten

In een relatief kort tijdsbestek is met de verschillende vertegenwoordigers vanuit de business een groot aantal workshops gehouden. De participatie vanuit het ziekenhuis was groot en heeft geresulteerd in een breed gedragen strategie. De volgende resultaten zijn opgeleverd:

- ▶ Toekomstvisie voor de klinische informatievoorziening en de daarbij behorende principes
- ▶ Analyse van het huidige IT landschap en impact van vernieuwing
- ▶ Verkenning van samenwerkingsopties
- ▶ Scenarioanalyse (inclusief criteria, weging en score)
- ▶ Detaillering van het voorkeursscenario (inclusief kostenraming en opbrengsten op hoofdlijnen)
- ▶ Plateauplaning (inclusief vervangingsstrategie IT landschap en advies over programma-inrichting)

Welk resultaat is bereikt?

De strategie is binnen de voorgenomen planning opgeleverd en besproken binnen de verschillende adviserende gremia. De RvB heeft het geadviseerde voorkeursscenario overgenomen en besloten om een programma Vernieuwing Zorg-ICT te starten. Dit programma heeft tot doel om de strategie te implementeren en daarmee de knelpunten in de huidige informatievoorziening weg te nemen en de ambities te realiseren.

De participatie vanuit het ziekenhuis was groot en heeft geresulteerd in een breed gedragen strategie.

Informatie over de klant

Erasmus Medisch Centrum

Het Erasmus MC is een innoverend UMC waar hoogwaardige kennis wordt ontwikkeld, overgedragen aan toekomstige professionals en toegepast in de zorg voor patiënten. Het terrein van onze kennis is zeer breed en strekt zich uit van ziekte tot gezondheid en van individuele tot maatschappelijke gezondheidszorg.

Bron: www.erasmusmc.nl

Erasmus Medisch Centrum

Effectieve bedrijfsvoering

Project

Strategiestudie Vernieuwing Zorg-ICT

Naam Klant

Erasmus Medisch Centrum

Periode

2008 - 2009

Opdrachtgever

Raad van Bestuur

Korte omschrijving

Het Erasmus MC wil de bedrijfsvoering (Financien, HR, Inkoop & Logistiek) op een 'klantgericht' niveau brengen. Hiervoor zijn de processen in kaart gebracht en is per domein gekeken hoe groot de afstand is tussen de huidige situatie en de ambitie. Er is een plateauplanning opgesteld om de ambitie in heldere discrete stappen te realiseren. Het Erasmus MC heeft gekozen de huidige systemen in de bedrijfsvoering zoveel mogelijk te vervangen door één ERP-systeem ("ERP, tenzij"-scenario). Voorafgaand aan de implementatie van dit nieuwe systeem zijn de processen op basis van referentiemodellen, best practices en met behulp van experts herontworpen. Naast de procesgang zijn ook de kritieke succesfactoren en prestatie-indicatoren voor de nieuwe processen bepaald. Het procesherontwerp is afgesloten met een verschillenanalyse voor de verschillende aspecten (mensen & cultuur, processen, management & organisatie, systemen). Verder is er een Europese aanbesteding uitgevoerd.

Opgeleverde producten

Voor de verschillende bedrijfsvoeringdomeinen is de ambitie bepaald en zijn de processen herontworpen. Daarmee is de basis gelegd voor het verhogen van de effectiviteit en efficiëntie van de bedrijfsvoering van het Erasmus MC.

Welk resultaat is bereikt?

Op basis van een "ERP, tenzij"-scenario is een Europese Aanbesteding uitgevoerd en is een implementatiepartner geselecteerd. Erasmus MC is begin 2009 conform planning gestart met de implementatie van het ERP-systeem.

Erasmus MC is begin 2009 conform planning gestart met de implementatie van het ERP-systeem.

Informatie over de klant

Erasmus Medisch Centrum

Het Erasmus MC is een innoverend UMC waar hoogwaardige kennis wordt ontwikkeld, overgedragen aan toekomstige professionals en toegepast in de zorg voor patiënten. Het terrein van onze kennis is zeer breed en strekt zich uit van ziekte tot gezondheid en van individuele tot maatschappelijke gezondheidszorg.

Bron: www.erasmusmc.nl

Erasmus Medisch Centrum

Applicatieontwikkeling & Systeemintegratie

Project

Datwarehouse Project

Naam Klant

Erasmus Medisch Centrum

Periode

2008 - heden

Opdrachtgever

Management van onder andere Intensive Care en Radiologie

Korte omschrijving

Sinds 2008 werken het Erasmus MC en Atos samen aan de inrichting van de datwarehouse omgeving ten behoeve van gebruikers van Management Informatie van de afdelingen Intensive Care en Radiologie. Het succes van

deze samenwerking is gebaseerd op de implementatie van het Atos Metadata Frame en de bijbehorende ondersteunende technologieën.

Opgeleverde producten

Atos en het Erasmus MC hebben voor dit project gebruik gemaakt van het Metadata-Frame en de CaseTalk tool - gebouwd door het bedrijf BCP op basis van een ontwerp van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. De vragen die artsen stellen worden vertaald naar een voor medisch specialisten te begrijpen model, geschreven in medisch jargon. Dat model resulteert na de nodige vertaalslagen uiteindelijk in een datwarehouse die het ziekenhuis in staat

stelt optimaal gebruik te maken van de patiëntinformatie opgeslagen in het Ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS).

Welk resultaat is bereikt?

Dit datwarehouse is nu de 'voorraadkamer met managementinformatie' op basis waarvan de benodigde medische informatie aan artsen geleverd kan worden. De gebruikte methodiek stelt de IT consultants van het Erasmus MC in staat dezelfde taal te spreken als de medisch specialist.

Sinds 2011 werkt Atos samen met het Erasmus MC om de risico indicatoren, zoals deze door het programma Zichtbare Zorg zijn voorgeschreven, te implementeren in het Datawarehouse. Dit stelt het Erasmus MC in staat om vanaf 2012 de uitkomsten van de vragenlijsten geautomatiseerd aan Zichtbare Zorg aan te leveren.

UMC Utrecht & LUMC

Primair proces

Project

Vernieuwing Zorg-ICT

Naam Klant

Universitair Medisch Centrum (UMC) Utrecht & Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)

Periode

2007 - 2011

Opdrachtgever

Raad van Bestuur & Stuurgroepen

Korte omschrijving

Atos Consulting heeft de strategiestudie voor de vernieuwing van de zorg-ICT voor zowel het UMC Utrecht als het LUMC begeleid. Beide universitair medische centra beschikten over hetzelfde verouderde ziekenhuisinformatiesysteem. De problemen die zij hiermee ondervonden en de uitdagingen in de procesvoering waren vergelijkbaar. Bij de vernieuwing van de zorg-ICT diende maximale synergie tussen beide ziekenhuizen tot stand komen.

Opgeleverde producten

Voor zowel het UMC Utrecht als het LUMC heeft Atos Consulting een analyse uitgevoerd van de markt en huidige situatie. Samen met zorg- en ICT professionals is een visie op de zorg-ICT geformuleerd en zijn scenario's opgesteld. Tenslotte is een aanbesteding uitgevoerd op basis van een competitieve dialoog en is de visie op zorg-ICT concreter uitgewerkt.

Welk resultaat is bereikt?

De programmaorganisatie is uitgegroeid tot circa 1000 personen die een planmatige bijdrage leverden aan het ontwerp van de nieuwe zorg-ICT. De synergievoordelen van het samenwerken zijn benadrukt en in de praktijk gerealiseerd. Inmiddels is de tweede fase van dit omvangrijke programma gestart. De conclusies van de strategiestudie zijn hierbij leidend.

Atos Consulting heeft de strategiestudie voor de vernieuwing van de zorg-ICT voor zowel het UMC Utrecht als het LUMC begeleid.

Informatie over de klanten

UMC Utrecht

Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is één van de grootste publieke zorginstellingen van Nederland. Met bijna 10.000 mensen wordt voortdurend gebouwd aan goede zorg met als bouwstenen kennis en mensen. Zonder nieuwe kennis over ziekte en gezondheid zal de zorg niet verbeteren en zonder mensen die deze kennis kunnen genereren, toepassen en overdragen, zullen patiënten geen betere zorg krijgen.

www.umcutrecht.nl

LUMC

Het LUMC is een modern universitair medisch centrum voor onderzoek, onderwijs en patiëntenzorg met een hoog kwaliteitsprofiel en een sterke wetenschappelijke oriëntatie. Met een unieke researchpraktijk van fundamenteel bètamedisch tot toegepast klinisch onderzoek, speelt het LUMC mee in de wereldtop. Zo kan het LUMC ook patiëntenzorg en onderwijs aanbieden naar de laatste internationale inzichten en standdaarden. En bijdragen aan de verbetering van de geneeskunst en gezondheidszorg in eigen huis en daarbuiten.

www.lumc.nl

UMC Utrecht

Effectieve Bedrijfsvoering

Project

Strategiestudie, aanbesteding en begeleiding implementatie

Naam Klant

UMC Utrecht

Periode

2006 - 2011

Opdrachtgever

Raad van Bestuur, Directie IT, Programma

Korte omschrijving

Het UMC Utrecht wilde haar gehele bedrijfsvoering (Financiën, Personeel & Organisatie, Inkoop & Logistiek en het Facilitair Bedrijf) naar een klantgericht niveau brengen. Dit betekent dat de interne klant direct invloed heeft op het ondersteunende proces. Hiervoor zijn processen herontworpen en is procesgericht werken opgestart. Tevens zijn de bedrijfsvoeringssystemen grotendeels vervangen door SAP. Een omvangrijk programma is ingericht om de implementatie van SAP en de hiermee gepaard gaande veranderingen soepel te laten verlopen

Opgeleverde producten

Atos Consulting heeft het UMC Utrecht ondersteund in meerdere rollen. Voor de verschillende bedrijfsvoeringsdomeinen is het klantgerichte strategische ambitieniveau vertaald in concrete verbeteringen in processen en informatievoorziening. Op basis hiervan is een vervangingsstrategie voor de bedrijfsvoeringssystemen uitgewerkt, resulterend in een "ERP, tenzij"-scenario (inclusief een business case en een plateauplanning). Processen zijn herontworpen, een Europese aanbesteding voor het "ERP, tenzij"-scenario is uitgevoerd en een technische implementatiepartner is geselecteerd. Atos Consulting was tot aan go-live betrokken bij de kwaliteitsbewaking, verandermanagement, acceptatie, architectuur en leverde specifieke bedrijfsvoeringsexpertise. Na go-live heeft Atos Consulting de Directie ondersteund met het aanscherpen van werkprocessen

Welk resultaat is bereikt?

Het totale programma heeft ertoe geleid dat bedrijfsvoeringprocessen zijn herontworpen en SAP is geïmplementeerd voor de bedrijfsvoering

Atos Consulting was tot aan go-live betrokken bij de kwaliteitsbewaking, het verandermanagement en leverde specifieke bedrijfsvoeringsexpertise

Informatie over de klant

UMC Utrecht

Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is één van de grootste publieke zorginstellingen van Nederland. Met bijna 10.000 mensen wordt voortdurend gebouwd aan goede zorg met als bouwstenen kennis en mensen. Zonder nieuwe kennis over ziekte en gezondheid zal de zorg niet verbeteren en zonder mensen die deze kennis kunnen genereren, toepassen en overdragen, zullen patiënten geen betere zorg krijgen.

www.umcutrecht.nl

Acht UMC's

Strategische informatievoorziening

Project

IT Benchmark bij ziekenhuizen

Naam klant

Acht UMC's

Periode

2009 - heden

Opdrachtgever

IT directeuren van de deelnemende UMC's

Korte omschrijving

Voor acht UMC's in Nederland is een benchmark onderzoek uitgevoerd naar de inzet van IT binnen het ziekenhuis. De IT benchmark geeft informatie over de klassieke kengetallen, zoals de verhouding tussen de totale uitgaven en de uitgaven voor IT van het ziekenhuis en de verhouding tussen het totaal aantal medewerkers en het aantal IT medewerkers van het ziekenhuis. Uniek is echter dat kengetallen in kaart zijn gebracht voor het gebruik van IT voor zowel patiëntenzorg, onderzoek als onderwijs.

Opgeleverde producten

Voor alle deelnemende UMC's is een afzonderlijke rapportage opgesteld, waarin het desbetreffende ziekenhuis wordt vergeleken met de totale groep. Bevindingen voor het hele segment van academische ziekenhuizen zijn eveneens opgenomen.

Welk resultaat is bereikt?

Er is met deze IT benchmark inzicht gegeven voor de deelnemende UMC's in hun relatieve positie ten opzichte van de andere deelnemende UMC's. Voor de UMC's is inzicht ontstaan in elkaars best practices en er is een (IT) beeld geschetst van de gezamenlijke UMC's in Nederland.

HagaZiekenhuis

Stroomintegratie en ICT architectuur

Project

Patiëntgericht communicatieplatform

Naam klant

HagaZiekenhuis

Periode

2010 - heden

Opdrachtgever

Raad van Bestuur, HagaZiekenhuis

Korte omschrijving

Atos (voorheen: Siemens IT Solutions and Services) is ingeschakeld voor het realiseren van een nieuw communicatie-infrastructuur en geïntegreerde communicatie-oplossing. Dit is onderdeel van een grootschalig nieuwbouwtraject. Met het project wordt het totale ziekenhuis de komende jaren in fasen vernieuwd. Het project loopt de gehele periode van de ver- en nieuwbouw van het ziekenhuis. De oplevering is naar verwachting in 2013.

Opgeleverde producten

Het HagaZiekenhuis krijgt de beschikking over ongeveer 550 patiëntterminals, daarnaast worden tweeduizend poorten voor telefonie ingericht en worden 750 ruimtes worden met het verpleegproepsysteem uitgerust. Daarbij zal Atos voor zeven jaar het integrale onderhoud verzorgen.

Welk resultaat is bereikt?

De nieuwe communicatie-infrastructuur en geïntegreerde communicatie-oplossing verbetert de kwaliteit van de zorg en geeft de patiënt meer gemak en comfort. Daarbij is er voor gezorgd dat het resultaat toekomstbestendig is. Alle componenten zijn vanaf de vroegste fasen in de productontwikkeling op elkaar afgestemd. Bij eventuele upgrades in een deelsysteem is de integratie met de overige systemen direct gewaarborgd.

De nieuwe communicatie-infrastructuur en geïntegreerde communicatie-oplossing verbetert de kwaliteit van de zorg en geeft de patiënt meer gemak en comfort.

Informatie over de klant

HagaZiekenhuis

Het HagaZiekenhuis is het grootste ziekenhuis in de regio Haaglanden, met drie locaties en twee buitenpoliklinieken. In het ziekenhuis werken ruim 3.600 medewerkers en 210 artsen, uit vrijwel alle specialismen. De zorgfilosofie van het HagaZiekenhuis is opgebouwd rondom het Planetree concept: een vernieuwende zorgbenadering waarin de patiënt centraal staat en veel aandacht is voor vriendelijke bejegening, veel service en keuzevrijheid

www.hagaziekenhuis.nl

Orbis Medisch en Zorgconcern

Effectieve bedrijfsvoering

Project

Opzet en inrichting Shared Services Centre voor ondersteunende processen

Naam klant

Orbis Medisch en Zorgconcern

Periode

2010

Opdrachtgever

Raad van Bestuur

Korte omschrijving

Orbis Medisch en Zorgconcern wil haar gehele bedrijfsvoering (Financiën, Personeel & Organisatie, Inkoop & Logistiek, Huisvesting en Informatiemanagement) centraliseren in een Shared Services Centre (het Orbis Dienstencentrum - ODC) en de dienstverlening op een klantgericht niveau brengen. Hiervoor zijn de bedrijfsvoeringprocessen op uniforme wijze beschreven en gedeeltelijk herontworpen, de interfaces met de primaire bedrijfsprocessen bepaald, product- en dienstencatalogi opgesteld, KPI's gedefinieerd en prestatierapportages ingericht. Tevens werden Dienstverleningsovereenkomsten opgesteld en geaccordeerd door de afnemers en ODC accountmanagers. Atos Consulting heeft geassisteerd bij het ontwerp van het ODC en bij de ontwikkeling van het implementatieplan. Atos Consulting heeft ook "best practices" van vergelijkbare organisaties ter beschikking gesteld die als basis dienden voor de ontwikkeling van bovengenoemde "producten". Tenslotte heeft Atos Consulting initieel de programmadirectie van het ODC ondersteund bij de uitvoering van het implementatieplan.

Welk resultaat is bereikt?

Bedrijfsvoeringprocessen zijn op uniforme wijze gemodelleerd met behulp van BWISE en daardoor inzichtelijk gemaakt voor zowel de medewerkers van ODC alsook haar afnemers. De kwaliteit van de ODC-dienstverlening is inzichtelijk en transparant gemaakt door het zorgvuldig bepalen van een beperkte, relevante set van Key Performance Indicatoren. Op basis van de KPI's zijn met de afnemers van diensten afspraken gemaakt over het gewenste niveau van de dienstverlening (vastgelegd in DVO's) en wordt er periodiek gerapporteerd over de realisatie van die dienstverleningsniveaus. Hierdoor is een meer zakelijke relatie ontstaan tussen afnemers en uitvoerders van de genoemde diensten, met als uiteindelijk resultaat een effectievere, efficiëntere en transparantere bedrijfsvoering.

De kwaliteit van de ODC-dienstverlening is inzichtelijk en transparant gemaakt.

Informatie over de klant

Orbis MC

Orbis Medisch en Zorgconcern werkt aan de meest optimale invulling van de (latente) zorgvraag bij mensen door het bieden van samenhangende producten, diensten en concepten op het gebied van preventie, care, cure, wonen, welzijn en dienstverlening. Orbis biedt medewerkers een werkomgeving aan die stimuleert om vanuit eigen zelfstandigheid, samen te werken aan vernieuwende en creatieve oplossingen voor de vragen van onze cliënten.

www.orbis.nl

Orbis Medisch en Zorgconcern

Strategische informatievoorziening

Project

Rationalisatie IT functie

Naam klant

Orbis Medisch en Zorgconcern

Periode

2009 - 2010

Opdrachtgever

Raad van Bestuur

Korte omschrijving

Met de nieuwbouw van Orbis diende in 2009 de financiële situatie van het Medisch en zorgconcern sterk verbeterd te worden. Dit betekende dat onder andere voor de IT functie een substantiële besparing noodzakelijk was. De besparing moest worden gerealiseerd door middel van een FTE-reductie en een besparing in materiële kosten. Atos Consulting heeft met behulp van een IT assessment de besparings-opties voor Orbis onderzocht. Belangrijk daarbij was dat de mate van IT dienstverlening gelijk moest blijven.

Opgeleverde producten

Atos Consulting heeft verschillende diensten geleverd om de IT dienstverlening te optimaliseren. Zo heeft Atos een plan voor de personele reductie ontwikkeld en een projectkalender met bijbehorende business cases en projectplannen. Diverse contracten met leveranciers zijn onder begeleiding van Atos Consulting heronderhandeld om te komen tot een gerationaliseerd contractportfolio. Om het ingezette beleid te continueren is een informatieplan en begroting opgesteld. In het informatieplan is de nieuwe structuur, het governance model, procesbeschrijvingen en het sourcingbeleid vastgelegd.

Welk resultaat is bereikt?

Orbis heeft een FTE-reductie van ruim 40% gerealiseerd. De structurele besparing op de materiële kosten bedragen circa 15%. Door de verdere optimalisatie is een gestructureerde en gestroomlijnde IM/IT functie ontworpen, inclusief beheer- en projectorganisatie. Met deze resultaten is een stevig fundament gelegd voor een gezonde en professionele IT functie, die voorbereid is op een succesvolle overgang naar een Shared Service Center en de toekomstige samenwerking met Atrium MC in Heerlen.

Atos heeft een plan voor de personele reductie ontwikkeld en een projectkalender met bijbehorende business cases en projectplannen.

Informatie over de klant

Orbis MC

Orbis Medisch en Zorgconcern werkt aan de meest optimale invulling van de (latente) zorgvraag bij mensen door het bieden van samenhangende producten, diensten en concepten op het gebied van preventie, care, cure, wonen, welzijn en dienstverlening. Orbis biedt medewerkers een werkomgeving aan die stimuleert om vanuit eigen zelfstandigheid, samen te werken aan vernieuwende en creatieve oplossingen voor de vragen van onze cliënten.

www.orbis.nl

Orbis Medisch en Zorgconcern

Ziekenhuis ICT architectuur

Project

Orbis Medical Park

Naam Klant

Orbis Medisch en Zorgconcern

Periode

2007 - 2009

Opdrachtgever

Raad van Bestuur

Korte omschrijving

In samenwerking met Atos (voorheen: Siemens) heeft Orbis 'Het Orbis Medical Park' gerealiseerd. De ambitie was om naar een ziekenhuis dat de patiënt centraal stelt en werkt op basis van een geïntegreerd ICT platform, in plaats van een ziekenhuis dat bestaat uit een complexe zorgomgeving en een fragmentarische inzet van ICT. In dit nieuwe, digitale, ziekenhuis speelt papier een minimale rol, is de juiste informatie tijd- en plaatsonafhankelijk beschikbaar en zijn complexe zorgprocessen gecentreerd rond de patiënt en in hoge mate gestandaardiseerd.

Opgeleverde producten

Diverse innovatie oplossingen zoals enterprise archiving, document management, identity & acces management en systemen voor verpleegoproep en patiëntcomfort zijn geïmplementeerd. Hierbij heeft Atos ondersteuning geboden bij het opstellen van de programma's van eisen en de samenhang en volgorde van implementatie van de projecten bewaakt. Bovendien heeft Atos een architectuurmodel ontwikkeld waarmee alle processen binnen het ziekenhuis mede mee worden gefaciliteerd.

Welk resultaat is bereikt?

Met 'Het Orbis Medical Park' kan meer en betere zorg tegen lagere kosten worden geleverd. De verwachte besparing bedraagt 200 fte. De nieuwe ICT architectuur leidt bovendien tot beter beheersbare processen en een hogere betrouwbaarheid.

De ambitie was om naar een ziekenhuis te gaan dat de patiënt centraal stelt en werkt op basis van een geïntegreerd ICT platform.

Santeon

Strategievorming

Project

Advies over convergentiebeleid en shared service center

Naam klant

Santeon

Periode

2009

Opdrachtgever

Raden van Bestuur

Korte omschrijving

De zes samenwerkende topklinische ziekenhuizen, OLVG, Martini, Medisch Spectrum Twente, Antonius, Canisius en Catharina, trekken op steeds meer onderwerpen samen op. Eén van de gebieden is een shared service center voor onder meer ICT diensten.

Opgeleverde producten

Atos Consulting heeft een advies uitgebracht voor welke type diensten het shared service center het meest geschikte instrument is, op welke wijze het moet worden bestuurd en hoe met verrekeringen kan worden omgegaan. Verder is geadviseerd over de wijze om te komen tot een gezamenlijk ICT beleid en de concretisering van strategie in samenwerkingsprojecten.

Welk resultaat is bereikt?

De agenda voor samenwerking wordt verder geconcretiseerd.

Informatie over de klant

Santeon

Als antwoord op de ontwikkelingen in de zorg richtten we enkele jaren geleden de Vereniging Samenwerkende Ziekenhuizen op. Deze heet nu Santeon. Onze ziekenhuizen hebben elk hun eigen identiteit en cultuur, maar zij hebben ook veel gemeen. Alle zijn we van oudsher topklinische opleidingsziekenhuizen met een stevige positie in de eigen regio. Naast de reguliere basiszorg verlenen we hooggespecialiseerde medische zorg. We beschikken over topklinische voorzieningen (medische technieken die niet elk ziekenhuis aanbiedt). We zijn vooruitstrevend en altijd op zoek naar nieuwe wegen om zorg en veiligheid te verbeteren.

Bron: www.santeon.nl

Rijnstate

Ziekenhuis ICT architectuur

Project

Ontwikkeling architectuur Zorg ICT

Naam klant

Rijnstate Ziekenhuis

Periode

2011

Opdrachtgever

Directie

Korte omschrijving

Atos heeft een visie voor de ICT architectuur van Rijnstate ontwikkeld. Deze visie concentreert zich met name op het service centrum 'Medische Techniek en ICT'. De opdracht komt voort uit de door Rijnstate opgestelde meerjarenstrategie.

Opgeleverde producten

Via een pragmatisch stappenplan heeft Atos de principe-sets voor Zorg en ICT opgesteld. Deze zijn afgeleid en verrijkt vanuit het ICT domein. De roadmap en een overzicht van kentallen zijn opgesteld met als initiële focus de technische infrastructuur. De analyse van de omgeving met indicaties voor optimalisatie en risico's, en de procesbeschrijvingen voor het onderhoud van de producten zijn in het eindrapport opgeleverd.

Welk resultaat is bereikt?

De ontwikkelde visie geeft richting aan ICT activiteiten en -besluiten op het gebied van onderhoud, uitbreiding, optimalisatie en ontwikkeling. Hiermee is een goed handvat gegeven voor de organisatie, waarmee concreter en eenduidiger gestuurd kan worden. Daarbij wordt transparantie tussen vraag en aanbod bevorderd.

Hiermee is een concreet handvat gegeven voor de organisatie, zodat concreter en eenduidiger gestuurd kan worden.

Informatie over de klant

Rijnstate

Rijnstate biedt topklinische ziekenhuiszorg in de regio Arnhem en de Liemers. Dat doen zij vanaf vijf verschillende locaties: Arnhem, Zevenaar, Velp, Arnhem-Zuid en Dieren. Rijnstate levert binnen een verzorgingsgebied van 460.000 inwoners basiszorg en topklinische zorg. Topklinische zorg wil zeggen hooggespecialiseerde medische zorg in een opleidingsziekenhuis.

www.rijnstate.nl

Stichting De Opbouw

Primair proces

Project

ICT strategie

Naam klant

Stichting De Opbouw

Periode

2012

Opdrachtgever

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Korte omschrijving

Stichting de Opbouw heeft zeven werkmatschappijen die zich richten op de zorgverlening voor ouderen, verstandelijk gehandicapten en jeugd. Om de noodzakelijke vooruitgang te boeken op ICT is er behoefte aan een gemeenschappelijke ICT-strategie die rekening houdt met de trends & ontwikkelingen binnen de sector. Stichting de Opbouw heeft ons gevraagd om meerdere scenario's (meer of minder centraal) te ontwikkelen voor de toekomstige ICT-besturing en te adviseren over het gewenste scenario voor de toekomst.

Opgeleverde producten

Om scenario's te kunnen analyseren hebben we door middel van interviews de relevante business & IT trends in kaart gebracht en de implicaties voor de verschillende processen in beeld gebracht. Ook hebben we een aantal workshops georganiseerd om de trends te bespreken en te plotten op twee assen om zo tot vier toekomst beelden te kunnen komen. Het target operating model (mate van integratie en standaardisatie) is bepaald en vertaald naar de mogelijke scenario's. De scenario's zijn vervolgens, op basis van een vooraf bepaald kader beoordeeld. Op basis van deze beoordeling hebben wij het scenario dat het meest waarschijnlijk is geadviseerd aan Stichting de Opbouw. Tot besluit hebben we voor het geadviseerde scenario een besturingsmodel opgesteld waarin de toekomstige ICT-organisatie, de verschillende besluitvormingsgremia en overlegvormen zijn beschreven.

Welk resultaat is bereikt?

Het scenario dat wij geadviseerd hebben is overgenomen door de opdrachtgever. Vervolgens heeft Stichting de Opbouw een programma gestart en hebben ze ons gevraagd om de programmamanager te leveren.

Informatie over de klant

Stichting De Opbouw

Stichting De Opbouw is een landelijke stichting die gericht is op het verlenen van zorg aan ouderen, verstandelijk gehandicapten en jeugd. Het Bestuursbureau / Kenniscentrum is gevestigd in Utrecht. De Opbouw is een instelling op algemene grondslag, waarbinnen ruimte is voor verschillende levensbeschouwingen. Het werkgebied van De Opbouw beslaat op dit moment de provincies Noord-Holland, Utrecht en Gelderland.

Bron: www.opbouw.nl

GGZ Friesland

Primair proces

Project

Implementatie e-health platform

Naam klant

GGZ Friesland

Periode

2011 - 2012

Korte omschrijving

GGZ Friesland verwacht dat e-health een belangrijke plaats gaat innemen in het behandelingsaanbod. Ze gaan er van uit dat e-health wordt geïntegreerd in het 'reguliere' aanbod van hulpverlening en niet als losstaande hulp vorm zal worden aangeboden. Om het aanbod van e-health mogelijk te maken wordt een technisch platform gerealiseerd waarop patiënten:

- ▶ toegang kunnen krijgen tot een eigen portaal en daarbinnen tot gegevens aangaande hun behandeling (inzage in hun EPD en agenda);
- ▶ onderdelen van hun behandeling kunnen ontvangen en (daarover) kunnen communiceren met hun behandelaars, leden van een behandelgroep en lotgenoten;
- ▶ relevante informatie in verschillende vormen aangeboden kunnen krijgen.

GGZ Friesland heeft ons gevraagd het programmanagement van de implementatie van het door GGZ Friesland ontwikkelde e-health platform op te pakken en vorm te geven. In eerste instantie is er ondersteuning geboden bij het tijdig realiseren en in gebruik nemen van het cliëntportaal voor Kinder- en Jeugd-GGZ genaamd MijnKinnik. Daarna is gestart met de inrichting van het programma, waarbij het uitbreiden van het platform, het versterken van synergie en het borgen van resultaten in de staande organisatie belangrijke succesfactoren waren.

Opgeleverde producten

De uiteindelijk opgeleverde producten zijn het cliëntportaal Mijn Kinnik en Mijn Denk. Deze dienen als basis voor de nog te ontwikkelen portalen voor andere e-health labels van GGZ Friesland. De cliëntportalen vormen een belangrijke schakel in de communicatie met de patiënt en ondersteunen de behandeling daarin.

Welk resultaat is bereikt

Wij hebben GGZ Friesland ondersteund in het opzetten van een structuur waarin de ontwikkeling van het e-health platform op een toekomst vaste wijze kan worden vormgegeven. Mede dankzij onze ondersteuning is GGZ Friesland in staat om twee cliëntportalen live te laten gaan en cliëntportalen voor andere doelgroepen verder te ontwikkelen.

Informatie over de klant

GGZ Friesland

GGZ Friesland, de organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in de provincie Friesland, biedt professionele hulp aan mensen met psychiatrische stoornissen of ernstige psychische problemen. Jaarlijks maken zo'n 34.000 mensen gebruik van onze zorg. We hebben locaties in 12 plaatsen verspreid over de provincie Friesland. We bieden zorg dicht bij u in de buurt.

Bron: www.ggzfriesland.nl

Lunet zorg

Effectieve bedrijfsvoering

Project

Communicatiecentrale

Naam klant

Lunet zorg

Periode

2012 - heden

Opdrachtgever

Raad van Bestuur

Korte omschrijving

Lunet zorg verleent zorg en ondersteuning aan personen met een (verstandelijke) beperking in Brabant.

In haar dienstverlening maakt Lunet zorg gebruik van geavanceerde zorgdomotica om Zorg op Afstand (ZOA) te kunnen leveren. De Communicatiecentrale is ingericht om met name te ondersteunen in de nachtzorg. Signalen en meldingen van de zorgdomotica komen bij de Communicatiecentrale binnen. Afhankelijk van de beoordeling van de melding vindt zorgopvolging plaats.

Het werkveld van Lunet zorg en externe ontwikkelingen maken het versterken van zorg op afstand noodzakelijk. Lunet Zorg heeft ons gevraagd een advies uit te brengen over de ontwikkeling van de Communicatiecentrale en om die ontwikkeling vervolgens te begeleiden.

Opgeleverde producten

In onze adviesopdracht hebben we onder meer een business plan voor de Communicatiecentrale opgesteld met hierin opgenomen een markt- en concurrentieverkenning, een strategie en een business case. Daarnaast hebben wij in ons advies ook een aantal nieuwe dienstconcepten voor de Communicatiecentrale benoemd die inspelen op de (toekomstige) marktontwikkelingen, gebruikmakend van zorgdomotica. Als laatste hebben we een aanpak opgesteld wat hen in staat stelt een verdere professionaliseringsslag te maken die Lunet Zorg voor de Communicatiecentrale voor ogen heeft.

Welk resultaat is bereikt?

Met deze adviesopdracht is de in gang zijnde professionalisering van de dienstverlening via de Communicatiecentrale verder versterkt.

Informatie over de klant

Lunet zorg

Lunet zorg biedt in Brabant een breed en gevarieerd pakket van zorg voor en ondersteuning aan mensen van alle leeftijden met een beperking: van wonen tot werk, van dagbesteding tot vrije tijd, van 24-uurs intensieve zorg tot beperkte of incidentele ondersteuning. Bij Lunet zorg zijn 2500 professionals en 1000 vrijwilligers werkzaam voor ruim 2400 cliënten op de bijna honderd locaties of in de eigen ouderlijke woning.

Bron: www.lunetzorg.nl

De Zijlen en Vanboeijen

Strategische informatievoorziening

Project

Doorlichting ICT-organisatie en opstellen verbeterplan

Naam klant

De Zijlen en Vanboeijen

Periode

2011

Opdrachtgever

De gezamenlijke hoofden bedrijfsvoering van De Zijlen en Vanboeijen

Korte omschrijving

De Zijlen en Vanboeijen, twee gehandicaptenzorg instellingen in het Noorden van het land, werken op het gebied van ICT samen. Op verzoek van de twee instellingen hebben wij de ICT-organisatie doorgelicht. Vervolgens hebben wij een integraal verbeterplan opgesteld om de dienstverlening op een hoger volwassenheidsniveau te brengen.

Opgeleverde producten

Bij het doorlichten van de huidige ICT-organisatie hebben we gekeken naar de processen aan zowel de vraagzijde als de aanbodzijde van ICT. De balans tussen deze twee is van groot belang voor een goed functionerende ICT-organisatie. Verder is er een benchmark uitgevoerd om inzicht te krijgen in de verhouding tussen de omvang van de ICT-organisatie en de geboden diensten. Op basis van deze analyse is een integraal verbeterplan opgesteld waarbij is gekeken naar de volgende aspecten: Management & Organisatie, Infrastructuur, Mensen & Cultuur en Processen. Voor een aantal verbeterpunten zijn verschillende opties alsmede de voor- en nadelen in kaart gebracht en is gezamenlijk met betrokkenen de route bepaald. Het geheel is afgezet in de tijd en in de vorm van een planning met heldere tussenresultaten.

Welk resultaat is bereikt

Een van de speerpunten van het traject was om draagvlak te creëren. Daartoe is op diverse niveaus intensief samengewerkt met het management en de medewerkers van de instellingen. Het verbeterplan dat wij hebben opgesteld was om die reden herkenbaar voor alle betrokkenen en werd met veel waardering ontvangen. Daarna is de Zijlen en Vanboeijen direct begonnen met de uitvoering van de acties zoals neergelegd in het verbeterplan.

Informatie over de klant

De Zijlen en Vanboeijen

'De Zijlen en Vanboeijen vinden elkaar in onze oprechte overtuiging dat zorginstellingen een middel zijn en geen doel. Wij willen de cliënt zo ondersteunen dat hij optimaal de regie over zijn of haar leven kan voeren. Steeds weer moet centraal staan wat hem beweegt.'

www.dezijlen.nl
www.vanboeijen.nl

INTEND

Strategische informatievoorziening

Project

Ontwikkelen van een informatiebeleidsplan

Naam klant

INTEND Centra voor Werk en Psyche

Periode

2011

Korte omschrijving

INTEND, opgericht door drie GGZ organisaties in Drenthe en Overijssel, is in 2009 als zelfstandige entiteit volledig operationeel geworden. In de komende jaren voorziet INTEND een groei en een verschuiving naar steeds meer commerciële activiteiten. Adequate informatievoorziening is onontbeerlijk voor een goede bediening van de klanten en het nakomen van de afgesloten contracten. Daarnaast moet de ondersteunende informatievoorziening voor de behandelaren en coaches, voor zowel verzekerde zorg als de commerciële trajecten, zoveel mogelijk transparant zijn. Met de ambitie naar verdere groei en professionalisering had INTEND de behoefte om een strategie op het gebied van informatiehouding en ICT voor de toekomst te ontwikkelen. Daarbij is er het streven naar het gebruik van één softwarepakket dat integrale ondersteuning biedt aan de verschillende zorgtrajecten bij INTEND.

Opgeleverde producten

INTEND heeft ons gevraagd een informatiebeleidsplan te ontwikkelen voor de periode 2011 - 2015. Hierin hebben wij aangegeven op welk moment in de tijdsplanning en op welke wijze de informatievoorziening en ICT de ontwikkelingen binnen INTEND zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. Tevens is een quick scan uitgevoerd van softwarepakketten die aan de eisen van INTEND voldoen.

Welk resultaat is bereikt?

Met het ontwikkelen van het informatiebeleidsplan samen met het managementteam van INTEND zijn een gezamenlijke en gedragen visie en beleid op het gebied van de informatievoorziening en ICT ontwikkeld. Ook hebben we een planning voor de korte en lange termijn gemaakt, die als richtlijn kan worden gebruikt voor vervolgactiviteiten.

De quick scan die in de markt is uitgevoerd naar geschikte softwarepakketten heeft tot een short list van geschikte softwarepakketten geleid. Op basis hiervan is een selectietraject uitgevoerd voor een nieuw softwarepakket ter ondersteuning van zowel verzekerde zorg als commerciële zorgactiviteiten binnen INTEND.

Informatie over de klant

INTEND

INTEND brengt mensen in beweging. Op een eigentijdse wijze en effectieve manier pakt INTEND problemen op het gebied van werk en psyche aan. Wij steunen de werkgever bij het terugdringen van verzuim en het vergroten van de mobiliteit & vitaliteit van werknemers. Wij brengen werknemers in beweging. INTEND werkt zo toe naar een situatie waarvan werkgever én werknemer beter worden!

Bron: www.intend.nl

Accare

ICT Outsourcing

Project

Outsourcing: levering en beheer van de werkplekken en de IT infrastructuur

Naam Klant

Accare (Stichting Universitaire en Algemene Kinder- en Jeugdpsychiatrie Noord-Nederland)

Periode

2011 - heden

Opdrachtgever

Raad van Bestuur

Korte omschrijving

Accare heeft besloten om het beheer, en de levering, van de IT infrastructuur en de werkplekken uit te besteden. Met de uitbesteding wil de jeugdzorginstelling een efficiëntere infrastructuur realiseren. Accare heeft Atos de opdracht gegund voor de volgende domeinen:

- ▶ De ICT werkplekken (fat clients, waaronder laptops, en thin clients) inclusief systeemsoftware, kantoorapplicaties en randapparatuur zoals lokale en centrale printers.
- ▶ Het complete netwerk bestaande uit LAN, WAN (koppelvlakken met internet, andere omgevingen tot aan SaaS).
- ▶ Alle servers voor alle applicaties.
- ▶ Hosting van applicaties (bedrijfsapplicaties, kantoorapplicaties en overige applicaties).
- ▶ Telefonievoorzieningen (vaste toestellen, LAN en centrale voorzieningen / telefooncentrales).

Voor de werkplekken heeft Accare de innovatieve "Atos in a Box" oplossing gekozen vanwege het flexibele, transparante en schaalbare karakter van de oplossing.

Opgeleverde producten

Atos levert de volgende diensten:

- ▶ Beschikbaar stellen van de technische infrastructuur
- ▶ Beheren (alle ITIL-processen)
- ▶ Onderhouden (preventief, correctief)
- ▶ Third party management voor zover van toepassing

De werkplekomgeving werd gerealiseerd op basis vanuit het concept Atos in a Box, aangeboden vanuit de rekencentra van Atos.

Welk resultaat is bereikt?

Het concept biedt Accare een keuzepakket met geïntegreerde ICT producten, die een maximale flexibiliteit en een optimale gebruiksvriendelijkheid bieden zónder dat vooraf grote investeringen noodzakelijk zijn. Accare heeft hiermee de mogelijkheid om stapelbare ICT producten af te nemen tegen een laag tarief. Zo betaalt Accare alleen voor de diensten die zij afneemt en bestellen geautoriseerde medewerkers producten online voor een vast tarief per maand.

Informatie over de klant

Accare

Accare biedt kinder- en jeugdpsychiatrische hulp aan kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar, zo nodig doorlopend tot 23 jaar. Haar doelgroep bestaat uit normaal begaafde en licht verstandelijk gehandicapte kinderen en jongeren met psychiatrische problemen, en adolescenten met ernstige gedragsstoornissen dan wel jongeren met psychische problemen die met justitie in aanraking zijn geweest of dreigen te komen. Het verzorgingsgebied van Accare beslaat de vier noordelijke provincies, met klinische voorzieningen in de provincies Drenthe en Groningen.

www.accare.eu

Forensisch Psychiatrisch Centrum Dr. S. van Mesdag

Informatiebeveiliging

Project

Inrichten informatiebeveiliging volgens NEN 7510

Naam klant

Inrichten informatiebeveiliging volgens NEN 7510

Periode

2010

Opdrachtgever

Directie Bedrijfsvoering

Korte omschrijving

Atos heeft de informatiebeveiliging voor de Van Mesdag-kliniek gestructureerd volgens het binnen de zorgsector geldende normenkader NEN7510. Een erg belangrijk project, aangezien de ICT infrastructuur en het internet gebruikt worden bij het behandelplan van patiënten. Er is dan ook sprake van een hoog risicoprofiel en bijzondere privacyaspecten, die strikte naleving van de Wet bescherming.

Opgeleverde producten

Er is een zelfstandig en eigen informatiebeveiligingsbeleid geformuleerd. Door middel van workshops heeft Atos de risico's geïnventariseerd en geanalyseerd. Daarnaast zijn de belangrijkste aandachtspunten rondom informatiebeveiliging in kaart gebracht. Aan de hand daarvan werd een risicoprofiel opgesteld en zijn de contouren van het toekomstige informatiebeveiligingsbeleid geschetst.

Welk resultaat is bereikt?

In het informatiebeveiligingsbeleid zijn regelgeving, risico's, beleidsuitspraken, organisatiestructuur, processen en verantwoordelijkheden op een harmonieuze wijze met elkaar verweven. Het beleid voldoet aan NEN7510 en heeft tegelijkertijd het eigen karakter van de Van Mesdag-kliniek behouden.

Het opgestelde beleid voldoet aan NEN7510 en heeft tegelijkertijd het eigen karakter van de Van Mesdag-kliniek behouden.

Informatie over de klant

Forensisch Psychiatrisch Centrum Dr. S. van Mesdag

FPC Dr. S. van Mesdag is een groot forensisch psychiatrisch centrum te Groningen. FPC Dr. S. van Mesdag wil patiënten behandelen, de samenleving beveiligen, wetenschappelijk onderzoek uitvoeren en medewerkers opleiden. FPC Dr. S. van Mesdag biedt plaats aan circa 230 tbs-patiënten.

www.vanmesdag.nl

Atos Research & Innovation

ICT Research & Development

Project

Persoonlijk elektronisch medisch record

Naam Klant

Atos Research & Innovation

Periode

2006 - heden

Opdrachtgever

- ▶ Royal Brompton and Harefield NHS Trust (VK)
- ▶ Asti Hospital (Italië)
- ▶ A Regional Health System of Central Macedonia (Griekenland)
- ▶ Hospital Universitario Puerta de Hierro (Spanje)

Korte omschrijving

Het persoonlijk elektronisch medisch record is een dienstverlening die burgers in staat stelt om zelf een elektronisch record aan te maken en bij te houden. Er zijn veel inspanningen verricht en onderzoek gedaan naar het bestaan van een gemeenschappelijk elektronisch medisch record voor alle burgers binnen Europa. Echter, de werkelijke vooruitgang op dit gebied en de daadwerkelijke implementatie van deze gemeenschappelijke structuren zijn voornamelijk in de Verenigde Staten uitgevoerd.

Opgeleverde producten

Atos Research & Innovation (ARI) heeft een webservice ontwikkeld die burgers in staat stelt persoonlijke gezondheidsgegevens in te voeren, te onderhouden en beheren. Dit alles is mogelijk op een gebruiksvriendelijke, interactieve en veilige manier.

Welk resultaat is bereikt?

Er is een professioneel elektronisch medisch record ontwikkeld waardoor de patiënt een centrale rol speelt in de dienstverlening in de gezondheidszorg. Het record is makkelijk toegankelijk, ongeacht tijds- of locatiebeperkingen. Burgers kunnen hun medisch record bijhouden met informatie over hun huidige fysieke toestand, ziektes in het verleden en relevante behandelingen, allergieën en gewoontes die van invloed zijn op de gezondheid. Bovendien kunnen de resultaten van medische onderzoeken (CT, MRI, X-Ray, etc.), diagnoses, opmerkingen, ontvangen behandeling en relevante medicatie vanuit ieder ziekenhuis of andere zorgverlener aan het elektronisch medisch record worden toegevoegd wanneer de patiënt hierom vraagt.

Er is een professioneel elektronisch medisch record ontwikkeld waardoor de patiënt een centrale rol speelt in de dienstverlening in de gezondheidszorg.

Informatie over de klant

Atos Research & Innovation

Atos Research & Innovation, a node of R&D of Atos in Spain, is a point of world reference in innovation for the whole Atos group. It is focused in the project accomplishment, which combine the most advanced Technological developments and the economic exploitation of results in R&D. Our aim is to lead our knowledge and experience acquired to concrete projects with clients. Atos Research & Innovation department concentrates on the realisation of international projects within the Consulting & Public Sector Division since 1989, combining the most up-to-date technological developments with a high awareness of the human factors (education sciences, disability-related issues, cultural diversity and multi-linguality).

www.atosresearch.eu

Atos Research & Innovation

ICT Research & Development

Project

Smart Medical Applications Repository of Tools for Informed Expert decision (SMARTIE)

Naam Klant

Atos Research & Innovation

Periode

2006 - heden

Opdrachtgever

EU - Programma voor Applications related to Health

Korte omschrijving

Project van de Europese Unie voor de ontwikkeling van eHealth Open Source applicaties. Artsen en ander medisch personeel hebben dagelijks te maken met veel informatie die zorgvuldig moet worden beheerd door de verschillende betrokken groepen. De hoeveelheid informatie voor patiëntenmanagement en -informatie is zeer omvangrijk.

Opgeleverde producten

Ontwikkeling van verschillende multiplatform medische software toepassingen (web en palm gebaseerd) om artsen en ander medisch personeel te voorzien van de verschillende belangrijke gegevens die beheerd en naar de patiënten gecommuniceerd dienen te worden.

Welk resultaat is bereikt?

Artsen en ander medisch en paramedisch personeel hebben een complete set van lichtgewicht medische software toepassingen tot hun beschikking voor het beheer van zeer belangrijke informatie. Daarnaast is er de mogelijkheid om gebruikers een web- of palm (in het algemeen mobiele apparaten) gebaseerde toepassing aan te bieden. Met specifiek ontwikkelde toepassingen is informatie te vinden over verschillende ziektes in gevarieerde medische situaties. Dit alles is gebaseerd op EBM (Evidence-Based-Medicine) en ontwikkeld onder medische kwaliteitscontrole.

Informatie over de klant

The SMARTIE R&D project, supported by the European Community Fifth Framework Information Society Technology Programme

MedNotes™ are multilingual, multi-platform medical decision support software tools. Applications developed developed to date focus on the domains of emergency medicine, gastroenterology, intensive care and endocrinology. They have been developed by the European SMARTIE (Smart Medical Applications Repository of Tools for Informed Expert decision) project and are accessible from the SMARTIE web site.

Bron: www.openclinical.org

Voor download van Smartie MedNotes Open Source: <http://www.medicaldownload.com/medicalsoftware/smartie-med-notes.htm>.

Meer informatie: www.smartie-ist.org/

Project

Herontwerp en ontwikkeling van het nieuwe UZI-register

Naam Klant

Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG)

Periode

2008 - heden

Opdrachtgever

Directie CIBG

Korte omschrijving

Het CIBG maakt gebruik van het UZI-registratie systeem. Het UZI-registratie systeem draagt zorg voor de verwerking van de aanvraag, productie en uitgifte van smartcards en service certificaten in de zorg. In het kader van het project "Herontwerp Informatiesystemen" is een nieuwe software architectuur ontworpen voor de primaire procesondersteuning van het UZI-register. Aan de hand van dit nieuwe ontwerp heeft Atos het UZI-register ontwikkeld.

Opgeleverde producten

Atos heeft de business requirements vertaald naar functionele specificaties. Voor de functionele specificaties heeft een functiepunttelling plaatsgevonden, waardoor de omvang van de applicatie exact kon worden vastgesteld. Atos heeft daarnaast de applicatie architectuur ontwikkeld. Dit is op basis van de referentie architectuur gebeurd. Ten slotte is de QA rol ingericht voor het fysieke ontwerp en de ontwikkelde software.

Welk resultaat is bereikt?

De intensieve samenwerking tussen CIBG en Atos heeft een robuuste UZI-applicatie opgeleverd. Eind 2009 is het eerste UZI-register in productie gegaan. Deze heeft een hoge beschikbaarheid en een grote gebruikerstevredenheid. De dienstverlening van het UZI-register is gecertificeerd en voldoet aan de eisen van de overheid.

De intensieve samenwerking tussen CIBG en Atos heeft een robuuste UZI-applicatie opgeleverd.

Informatie over de klant

CIBG

Het agentschap CIBG is een uitvoeringsorganisatie binnen het Ministerie van VWS, die op basis van wetgeving of vastgesteld beleid besluiten neemt, gegevens registreert, vergunningen en verloven afgeeft en ondersteuning biedt aan commissies en colleges met een controlerende functie in de gezondheidszorg. Tot het CIBG behoren onder andere het BIG-register, het donorregister, het UZI-register en de SBV-Z (sectorale berichtenvoorziening in de zorg).

Bron: www.cibg.nl

College Zorg Opleidingen

Strategische informatievoorziening

Project

Audit Informatiesystemen CZO

Naam klant

College Zorg Opleidingen

Periode

2010

Opdrachtgever

Directeur CZO

Korte omschrijving

Het College Zorg Opleidingen (CZO) houdt toezicht op de kwaliteit van ziekenhuisopleidingen voor medisch ondersteunende en gespecialiseerde verpleegkundige functies. In dat kader verzorgt CZO informatie-intensieve taken: erkenningen van opleidingen en de studenten- en diplomaregistratie. Deze werkzaamheden vergen effectieve, betrouwbare IT systemen. Ongeveer twee jaar geleden is het CZO gestart met de vernieuwing van haar systeemomgeving. CZO wil inzicht of de ingeslagen weg de juiste is, hoe deze eventueel moet worden bijgesteld en hoe de risico's voor het vervolg het beste kunnen worden ondervangen. Atos Consulting is gevraagd door middel van een audit de opzet van de informatievoorziening en de informatiesystemen te beoordelen en advies over de te volgen koers uit te brengen.

Opgeleverde producten

Atos Consulting heeft de bestaande informatievoorziening onderzocht en beoordeeld. Ook is onderzocht hoe recente vernieuwingsprojecten waren opgezet en uitgevoerd. Verder is voor de bestaande plannen getoetst of zij passen bij de ambities van de organisatie, realistisch en kosteneffectief zijn en hoe de implementatierisico's worden beheerst.

Op basis van dit onderzoek is een advies uitgebracht waarin zowel aandacht is gegeven aan de inhoud van de informatievoorziening als de wijze waarop de organisatie en aansturing van de IT is ingericht.

In het gehele traject is terdege rekening gehouden met de omvang van de organisatie, zowel wat betreft beschikbare middelen als mogelijkheden in de relatie met IT leveranciers.

Welk resultaat is bereikt?

Het College Zorg Opleidingen heeft een onderbouwing gekregen dat de ingeslagen koers inhoudelijk realistisch is. Hierbij is door Atos Consulting een doelarchitectuur voor de te gebruiken informatiesystemen (standaard pakketten en maatwerksoftware) voor de middellange termijn opgeleverd en een implementatieplan voor 2011 en 2012. Daarnaast heeft CZO van Atos Consulting concrete aanbevelingen gekregen om de risico's rond de implementatie van de ingeslagen koers te minimaliseren.

Het College Zorg Opleidingen heeft een onderbouwing gekregen dat de ingeslagen koers inhoudelijk realistisch is.

Informatie over de klant

College Zorg Opleidingen

Het College Zorg Opleidingen (CZO) is een non-profit organisatie die in 2003 is ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen de Nederlandse Vereniging Ziekenhuizen (NVZ) en de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU). Haar taak is het toezien op het behoud van kwaliteit van de zorgopleidingen die onder haar ressorteren. Daarnaast stelt zij met de betreffende veldpartijen zoals brancheverenigingen, beroepsverenigingen en de Vereniging Brancheopleidingsinstituten Gezondheidszorg (VBG) de deskundigheidsgebieden en eindtermen vast van een betreffende zorgopleiding.

Bron: www.czo.nl

KNMP

Primair proces

Project

Kwaliteitsprogramma 'ICT in de apotheek'

Naam klant

Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP)

Periode

2009 - 2010

Opdrachtgever

Directie, Bestuur

Korte omschrijving

De KNMP is een programma gestart om de sectorale informatiehuishouding structureel te verbeteren. Atos Consulting is gevraagd om hierbij partner te zijn van de KNMP. Het gaat hierbij om een zeer belangrijk programma. Een uitstekende informatiehuishouding is een randvoorwaarde, om te voldoen aan de hoge eisen die aan de kwaliteit van diensten van apotheken worden gesteld.

Opgeleverde producten

De architectuurvernieuwing van de sector is verder in gang gezet. De huidige (informatie) processen en strategische beleidsvoorstellen zijn beschreven. Ten tweede heeft Atos een kwaliteitssysteem voor de informatiehuishouding (met specifieke aandacht voor validatie van het systeem) en een aanpak voor de invoering van NEN7510 opgezet.

Aanvullend is Atos gevraagd om te helpen met de opzet van een nieuw organisatieonderdeel, ORIA (Organisatie Regie Informatiehuishouding Apotheken). Het ging hierbij om het opstellen van de visie, doelstellingen, begroting en nieuwe processen.

Welk resultaat is bereikt?

Er is een stevige basis gelegd voor het ontwikkelen en tot uitvoering brengen van het informatiebeleid voor de sector. Zo is er aan de hand van de opgeleverde producten gestart met de invoering van NEN7510 en de validatie van apotheekinformatiesystemen.

Er is een stevige basis gelegd voor het ontwikkelen en tot uitvoering brengen van het informatiebeleid voor de sector.

Informatie over de klant

KNMP

De Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie is de overkoepelende beroeps- en brancheorganisatie van apothekers en behartigt zowel de belangen van haar leden als die van de farmacie.

www.knmp.nl

Project

Programma OZIS verbetering

Naam klant

Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP)

Periode

2008 - 2009

Opdrachtgever

Directie, Bestuur

Korte omschrijving

Atos Consulting heeft voor de KNMP een verbeterprogramma opgezet en uitgevoerd. Het verbeterprogramma moet voorkomen dat de medicatieveiligheid onder druk staat door zwakten in de informatievoorziening. Atos Consulting is gevraagd zich specifiek te richten op verbeteringen in de OZIS berichtenuitwisseling en de daarvoor cruciale patiëntenbestanden.

Opgeleverde producten

In ruim honderd workshops heeft Atos Consulting alle 1.900 apotheken geïnstrueerd in de te volgen procedure. Een helpdesk is ingericht en bemand om de werkzaamheden te begeleiden. Per apotheek is de voortgang gevolgd, zijn de resultaten bepaald en is op basis daarvan een vergoeding uitgekeerd. De IT leveranciers zijn gecontracteerd en hun bijdragen zijn gespecificeerd en getoetst.

Welk resultaat is bereikt?

Meer dan 90% van de openbare apotheken volgt de nieuwe procedure. Vervuiling van patiëntenbestanden is sterk verminderd en de kwaliteit van het berichtenverkeer is verhoogd. De goede samenwerking tussen Atos Consulting en KNMP heeft geleid tot een strategisch partnership voor het realiseren van structurele verbeteringen in (de organisatie van) de informatievoorziening.

In ruim honderd workshops heeft Atos Consulting alle 1.900 apotheken geïnstrueerd in de te volgen procedure.

Ministerie van VWS

Applicatieontwikkeling & Systeemintegratie

Project

Upgrade FileNet Subsidieplein naar versie 4.5

Naam klant

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Periode

2011 - 2012

Opdrachtgever

Directie Bedrijfsvoering

Korte omschrijving

Het Subsidieplein is de applicatie binnen het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) die wordt ingezet voor subsidiebeheer, de ondersteuning van de subsidieprocessen verlening, verlenging, vaststelling en herziening voor zowel structurele als incidentele subsidietrajecten.

De eerste versie van deze applicatie dateert van 2006 en is toe aan een revisie. Daarom was de directie Bedrijfsvoering binnen VWS op zoek naar een partner die haar kon helpen een revisie op de elementaire structuur van het Subsidieplein uit te voeren. Voor de ontwikkeling van het Subsidieplein is gebruik gemaakt van de FileNet software van IBM. De Directie Bedrijfsvoering wilde de huidige versie laten upgraden naar een hogere versie van FileNet. Naast de standaard software moesten ook de maatwerk componenten worden aangepast.

Beschrijving werkzaamheden

Om bovenstaande opdracht op een gestructureerde manier uit te voeren, waren door de Directie Bedrijfsvoering de volgende drie deelopdrachten geformuleerd:

1. Opleveren ontwikkelomgeving met daarop de upgrade Subsidieplein en testen maatwerk en mogelijk omschrijven van de maatwerkcomponenten;
2. Opleveren test- en acceptatieomgeving met daarop de upgrade Subsidieplein en testen maatwerk en mogelijk omschreven maatwerkcomponenten;
3. Opleveren productieomgeving met daarop de upgrade Subsidieplein en testen maatwerk en mogelijk omschreven maatwerkcomponenten.

Opgeleverde producten

Atos heeft de upgrade uitgevoerd en het Subsidieplein in een zogenaamde OTAP straat opgeleverd in FileNet versie 4.5. Ook zijn alle daarbij behorende koppelingen naar andere systemen meegenomen. Alle documenten, lopende workflows en lopende cases uit de oude omgeving zijn tijdens het migratie weekend overgezet zonder verlies van data en/of functionaliteit.

Welk resultaat is bereikt?

Het Subsidieplein van het Ministerie van VWS draait nu weer op een volledig actuele versie van FileNet. Hierdoor beschikt dit systeem over de mogelijkheid om met andere systemen te koppelen volgens de laatste standaarden en kan de Directie Bedrijfsvoering mede daarom voldoen aan de eisen van de Algemene Rekenkamer en de Audit Dienst.

Informatie over de klant

Ministerie van VWS

Nederland gezond en wel. Dat is het motto van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het is de ambitie van VWS om iedereen zo lang mogelijk gezond te houden en zieken zo snel mogelijk beter te maken. Ook wil het ministerie mensen met een beperking ondersteunen en maatschappelijke participatie bevorderen. Ongeveer 5000 ambtenaren van dit ministerie maken het overheidsbeleid op het terrein van de gezondheidszorg, de maatschappelijke zorg en sport.

Bron: www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws

Ministerie van VWS

Informatiebeveiliging

Project

Ontwerp en implementatie van Identity Management en Rijkspas

Naam klant

Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Periode

2009 - 2011

Opdrachtgever

Directie Bedrijfsvoering

Korte omschrijving

Atos heeft ondersteuning geboden bij het vormgeven van de processen en systemen rondom Identity Management en Rijkspas. Het ministerie van VWS is verplicht zich te houden aan de rijksbreed geldende normenkaders. Dit houdt in dat de processen en systemen voor Identity Lifecycle Management en Rijkspas volgens een afgesproken architectuur aangepast moeten worden. Atos heeft vorm en inhoud gegeven aan het veilig en flexibel uitwisselen van informatie tussen ambtenaren van het Ministerie van VWS

Opgeleverde producten

Het functioneel ontwerp voor de processen rond Identity Lifecycle Management is opgesteld. Van hieruit heeft de administratieve organisatie vorm gekregen. Ook zijn detail requirements voor het te implementeren systeem uitgewerkt en de beheerprocessen opgesteld. Atos heeft daarnaast de administratieve organisatie voor Rijkspas uitgewerkt en het Programma van Eisen opgesteld voor de selectie van een leverancier voor het toegangscontrolesysteem. Tenslotte heeft Atos het programmaplan uitgewerkt voor de daadwerkelijke implementatie van de systemen.

Welk resultaat is bereikt?

Het ministerie van VWS voldoet dankzij het ontwerp en de implementatie van Identity Management en Rijkspas aan de normenkaders. Het heeft daarnaast een efficiënte en gebruikersvriendelijke interdepartementale toegangsverlening voor rijksambtenaren mogelijk gemaakt. Ook heeft het hele traject gezorgd voor een betere en efficiëntere procesgang rond het beheren van identiteiten van medewerkers. De samenwerking met de Shared Service Organisatie ICT is in brede zin geprofessionaliseerd.

Het ministerie van VWS voldoet dankzij het ontwerp en de implementatie van Identity Management en Rijkspas aan de normenkaders.

Ministerie van VWS

Applicatieontwikkeling & Systeemintegratie

Project

Release DigiD Burger EPD

Naam klant

Logius

Periode

2009 - 2010

Opdrachtgever

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Korte omschrijving

Atos is gevraagd om het DigiD Burger EPD te ontwikkelen. Het algehele epd project was ondertussen nog volop in beweging en een eenduidig functioneel ontwerp ontbrak. Voor de realisatie van het DigiD Burger EPD heeft Atos dan ook geprobeerd om zo veel mogelijk mee te bewegen. In een onzekere periode is het DigiD Burger EPD gerealiseerd.

Opgeleverde producten

De EPD release van DigiD is volgens planning en binnen het beschikbare budget opgeleverd. Sinds de val van het kabinet in 2010 staat het DigiD Burger EPD ter discussie. Als gevolg hiervan heeft het Ministerie van VWS Atos opdracht gegeven om aan het systeem een 'aan/uit knop' toe te voegen. De beheerder van het systeem kan de beschikbaarheid van de EPD functionaliteit hierdoor eenvoudig uit- en inschakelen. Dit is regionaal geïmplementeerd.

Welk resultaat is bereikt?

Met het DigiD Burger EPD kan de burger in de toekomst via een veilige inlogcombinatie en -procedure beschikken over toegang tot zijn of haar eigen patiëntdossier.

Voor de realisatie van het DigiD Burger EPD heeft Atos dan ook geprobeerd om zo veel mogelijk mee te bewegen. In een onzekere periode is het DigiD Burger EPD gerealiseerd.

Informatie over de klant

Ministerie van VWS

Nederland gezond en wel. Dat is het motto van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het is de ambitie van VWS om iedereen zo lang mogelijk gezond te houden en zieken zo snel mogelijk beter te maken. Ook wil het ministerie mensen met een beperking ondersteunen en maatschappelijke participatie bevorderen. Ongeveer 5000 ambtenaren van dit ministerie maken het overheidsbeleid op het terrein van de gezondheidszorg, de maatschappelijke zorg en sport.

Bron: www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws

NHS Scotland

ICT Outsourcing International

Project

IT Services Partner voor Scottish Health and Social Care

Naam Klant

NHS Scotland

Periode

2007 - heden

Opdrachtgever

NHS Scotland

Korte omschrijving

NHS Scotland is een complexe organisatie die bestaat uit de Scottish Government Healthcare Directorates, de NHS National Services Scotland, veertien regionale Health Boards, zeven Special Boards en zeventig acute ziekenhuizen. Atos heeft als de Atos Alliance de IT Services Partner voor de Scottish Health en Social care contract verworven voor een periode van elf jaar met een optie tot verlenging van additioneel tien jaar. Onze werkzaamheden omvatten niet alleen de Outsourcing van de zeventig ziekenhuizen, maar ook Business en Technische consulting, solution sourcing, applicatie ontwikkeling, integratie en support, testen en certificering, Helpdesk en Servicedesk, support, server hosting en management, DR & BC, printen en distributie en LAN/WAN.

Opgeleverde producten

De Atos Alliance heeft een Storage Strategy ontwikkeld voor NHS Scotland, waarbij de focus ligt op flexibiliteit, betalen voor daadwerkelijk gebruik, unit based pricing en een helder proces voor verhoging/verlaging van capaciteit en service level commitments.

Disaster Recovery (DR) plannen gecreëerd als onderdeel van de algemene data center DR strategy. Om te verzekeren dat de DR plannen conform de service levels worden uitgevoerd is er een DR Exercise Strategy opgesteld. Er is tevens aandacht besteed aan Business Continuity Management (om in te kunnen spelen bij incidenten of onverwachte noodgevallen) en Security (op het gebied van kwaliteit, fysieke data centers, storage en informatie).

Welk resultaat is bereikt?

Een lange termijn samenwerking met een betrouwbare, innovatieve, flexibele IT partner.

Een lange termijn samenwerking met een betrouwbare, innovatieve, flexibele IT partner.

Informatie over de klant

NHS Scotland

NHS National Services Scotland (NSS) is a Non Departmental Public Body. Accountable to the Scottish Government, we work at the very heart of the health service, providing national strategic support services and expert advice to NHS Scotland. We also play an active and crucial role in the delivery of effective healthcare to patients and the public. Our supporting role to NHS Scotland means that we work closely with all our partner organisations, especially the NHS Boards, in the delivery of our services.

Bron: www.nhssns.org

Ordre National des Pharmaciens

Applicatieontwikkeling & Systeemintegratie Internationaal

Project

Het apothekersrecord

Naam Klant

Ordre National des Pharmaciens

Periode

2007 - heden

Opdrachtgever

Ordre National des Pharmaciens

Korte omschrijving

Een nationaal project van modernisering en kwaliteitsverbetering in de gezondheidszorg. Het betreft de centralisatie van medicatiegegevens (gegevens over afgegeven medicatie door apothekers aan patiënten) op een uitbesteed en veilig platform.

Opgeleverde producten

Het apothekersrecord is een professionele tool die alleen beschikbaar is voor apothekers. De gegevens worden op een centraal systeem opgeslagen en niet bij de individuele apotheker. Het record wordt aangemaakt met instemming van de patiënten, bijgewerkt en gelezen in hun aanwezigheid. Het record bevat gegevens over de in de afgelopen vier maanden geleverde medicatie, voorgeschreven of niet. Met toestemming van de patiënt zal het apothekersrecord uiteindelijk worden gekoppeld aan het medisch record.

Welk resultaat is bereikt?

Het eerste apothekersrecord is in maart 2007 aangemaakt. Daarna is er van april tot en met augustus een testfase gestart in zes departementen met zeshonderd apothekers. Vanaf september is men begonnen met de nationale implementatie, verspreid over drie jaar en omvat 60 miljoen records en 23.000 apothekers. In 2008 waren al 1.6 miljoen records aangemaakt door 4.500 apothekers.

In 2008 waren al 1.6 miljoen records aangemaakt door 4.500 apothekers.

Informatie over de klant

Ordre National des Pharmaciens

L'Ordre national des pharmaciens a des rôles multiples. D'une part, il exerce des missions de service public, dont il est chargé par la loi. D'autre part, de sa propre initiative, il mène de nombreuses actions volontaires au service de la profession pharmaceutique ou de la population.

Ces missions sont définies par le code de la santé publique. Elles sont de trois types: réguler la profession, contribuer à promouvoir la santé publique et représenter les pharmaciens.

www.ordre.pharmacien.fr

Santeon

Strategische informatievoorziening

Project

Referentie Architectuur Santeon

Naam klant

Santeon

Periode

2010

Opdrachtgever

Raden van Bestuur

Korte omschrijving

Santeon is de naam van het samenwerkingsverband van zes topklinische ziekenhuizen: Antonius, Canisius, Catharina, Martini, MST en OLVG. Zij trekken op steeds meer onderwerpen samen op. Eén van de onderwerpen is 'projecten met een ICT onderdeel'.

Voor deze projecten was een gemeenschappelijk kader benodigd, de referentiearchitectuur. Het architectuurteam van Santeon heeft samen met Atos Consulting dit kader opgesteld en besproken binnen Santeon. De referentiearchitectuur dient als gemeenschappelijke taal voor ICT projecten voor Santeon ziekenhuizen, en biedt de basis voor project- en investeringsbeslissingen.

Opgeleverde producten

Als basis voor de referentiearchitectuur zijn door de business (voor zorg, bedrijfsvoering, onderzoek) van de Santeon ziekenhuizen strategische thema's gekozen en uitgewerkt in principes voor samenwerking. De principes zijn gericht op convergentie tussen de ziekenhuizen.

Bij een concreet projectvoorstel kan op eenvoudige wijze worden vastgesteld aan welke principes en acties (inclusief ICT componenten) gewerkt moet worden. Verder is bepaald op welke wijze de referentiearchitectuur beheerd wordt en de besturing is uitgewerkt.

Welk resultaat is bereikt?

De referentiearchitectuur is bekrachtigd door Santeon en leggen de basis voor projecten.

Als basis voor de referentie-architectuur zijn door de business van de Santeon ziekenhuizen strategische thema's gekozen en uitgewerkt in principes voor samenwerking.

Informatie over de klant

Santeon

Als antwoord op de ontwikkelingen in de zorg richtten we enkele jaren geleden de Vereniging Samenwerkende Ziekenhuizen op. Deze heet nu Santeon. Onze ziekenhuizen hebben elk hun eigen identiteit en cultuur, maar zij hebben ook veel gemeen. Alle zijn we van oudsher topklinische opleidingsziekenhuizen met een stevige positie in de eigen regio. Naast de reguliere basiszorg verlenen we hooggespecialiseerde medische zorg. We beschikken over topklinische voorzieningen (medische technieken die niet elk ziekenhuis aanbiedt). We zijn vooruitstrevend en altijd op zoek naar nieuwe wegen om zorg en veiligheid te verbeteren.

Bron: www.santeon.nl

Certificeringen

Informatiebeveiliging

De afhankelijkheid van ICT wordt steeds groter en er komen tegelijkertijd steeds meer externe bedreigingen via internet, zoals spam, virussen en spyware. Dit heeft geleid tot een nieuwe norm voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg, NEN7510.

Onder informatiebeveiliging in de zorg wordt verstaan: het waarborgen van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle informatie die benodigd is om patiënten verantwoorde zorg te kunnen bieden.

Veelal dient informatiebeveiligingsbeleid te worden aangepast aan deze norm, of geheel opnieuw te worden opgesteld. Invoering van het nieuwe beleid betekent niet alleen technische maar ook organisatorische aanpassingen. Atos en Atos Consulting bieden zowel ondersteuning bij het opstellen van het beleid als bij de daadwerkelijke implementatie en uitvoering.

Atos en Atos Consulting zijn toegelaten tot de NEN Community.

Certiked

Certiked richt zich op de verbetering en vernieuwing van bedrijfsvoering en kwaliteitsmanagement in de kennisintensieve dienstverlening. Sinds 1994 beoordeelt en certificeert Certiked organisaties conform de ISO-norm 9001:2008 aan de hand van het door ons ontwikkelde Certiked Model.

Hierin is een vertaling gemaakt van de ISO 9001-norm naar de praktijk bij kennisintensieve organisaties. Certiked beoordeelt organisaties ook op andere relevante bedrijfsvoeringsaspecten, die buiten de scope van ISO 9001 vallen, zoals MVO-beleid.

Atos Consulting is ISO 9001:2008 gecertificeerd.

ISO 14001

Het milieumanagementsysteem van Atos is gecertificeerd met de ISO 14001-standaard. Dit betekent dat alle vijftien kantoorlocaties, divisies en datacenters zijn gecertificeerd overeenkomstig deze internationale standaard.

Voor de ISO 14001-certificering is verder gebouwd op de al bestaande ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem. De ISO 14001-certificering markeert een belangrijke mijlpaal in het corporate responsibility programma van Atos en weerspiegelt de inspanningen van de onderneming om het duurzaamheidsintegratieproces te consolideren in al haar activiteiten. Dit programma is gericht op de uitrol van specifieke en concrete initiatieven op het gebied van duurzaam ondernemen.

Over Atos

Atos is een internationale IT-dienstverlener met een jaarmet van 8,5 miljard euro. Het bedrijf biedt werk aan 74.000 collega's in 48 landen.

Wereldwijd levert Atos aan haar klanten hi-tech transactieservices, advies en technologie, systeemintegratie en managed services. Met haar diepgaande technologische expertise en kennis van industriële sectoren ondersteunt zij klanten in de volgende marktsectoren: Manufacturing, Retail, Services; Overheid, Gezondheidszorg en Transport; Financiële dienstverlening; Telecom, Media & Technology en Energy & Utilities.

Atos focust op het aanbieden van zakelijke technologie die klanten vooruit helpt en in staat stelt hun onderneming van de toekomst te creëren. Atos is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en Paralympische Spelen en staat genoteerd aan de Paris Eurolist Market. Atos opereert onder de namen Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline en Atos Worldgrid.

Over Atos Consulting

Atos Consulting is een toonaangevende, internationale business- en IT-consultancy organisatie met wereldwijd meer dan 2.500 gedreven professionals. Atos Consulting is de partner voor klanten die zoeken naar effectieve oplossingen op het gebied van rendement, organisatie, processen en control. Zij biedt diepgaande kennis van branchespecifieke, primaire processen én van ondersteunende processen, zoals Finance, HRM en IT. Indien nodig biedt Atos Consulting ook interim management of neemt zij processen over. Daarbij neemt Atos Consulting een onafhankelijke positie in, adviseert zij deskundig en werkt nauw samen - voor en mét klanten. Atos Consulting is een zelfstandig onderdeel van Atos Consulting & Technology Services.

Voor meer informatie:
marketing-nl@atos.net