

De politie bedient de burger met de nieuwe Politie app

De burger centraal

De burger heeft nu met een enkele mobiele app overal in Nederland toegang tot nieuws en diensten van de politie. Met deze app zet de politie een nieuwe stap in het verbeteren van haar dienstverlening en vervangt de meerdere mobiele apps die voorheen beschikbaar waren.

De Nederlandse politie is een professionele organisatie die op een groot vertrouwen van de bevolking mag rekenen. De komende jaren heeft goede informatievoorziening en directe verbinding tussen de politie met burgers prioriteit.

Met de politie-app krijgt de burger de juiste en relevante informatie en draagt daardoor bij aan de doelen van de politie: 'Slagvaardiger optreden' en 'Betere dienstverlening aan burgers en bedrijven'.

De Politie app

De nieuwe Politie app heeft uitgebreide functionaliteit. Met de app is de gebruiker altijd op de hoogte van het belangrijke, landelijke politienieuws en kan:

- ▶ Door het kiezen van een gemeente, direct en inzichtelijk nieuws uit de eigen regio lezen.
- ▶ De nieuwsberichten kunnen worden bekeken op een landkaart en worden gedeeld via Twitter, Facebook of e-mail.
- ▶ Overzichten inzien bij een snelle verspreiding van berichtgeving van de politie over gezochte en vermiste personen en kinderen en is er een directe koppeling met AMBER Alert: bij een acute melding ontvangt de gebruiker hiervan automatisch, razendsnel een push bericht en wordt het belangrijke AMBER Alert direct onder de aandacht gebracht binnen de app.
- ▶ Informatie vinden over de politie zoals een overzicht van belangrijke telefoonnummers, een kaart met de dichtstbijzijnde politiebureaus, inclusief de route er naar toe.
- ▶ De Twitter feed van de Nationale Politie (@politie) bekijken.
- ▶ De app uitgebreid aanpassen aan zijn persoonlijke voorkeur zoals welke nieuwscategorieën hij wil zien en in welke volgorde deze getoond moeten worden.

Snelle **push services** zijn ook op andere fronten aanwezig: van een notificatie bij een nieuwsbericht tot zogenaamde 'urgente' push functionaliteit bij landelijke incidenten

De Politie app zal in de toekomst verder worden uitgebreid met nieuwe functionaliteiten.

Privacy

De Politie app voldoet aan alle richtlijnen op het gebied van privacy. Persoonlijke gegevens of gegevens van het toestel worden niet vastgelegd of gebruikt en gegevens van de gebruikers zoals de GPS-positie worden alleen op het toestel opgeslagen.

App lifecycle management verhoogt de efficiency

Voor de politie betekent de nieuwe app een toename van de efficiëntie van app ontwikkeling en beheer. Door het samenvoegen van de apps hoeft er nog maar een app, in plaats van meerdere apps, te worden ontwikkeld, gebouwd, getest, onderhouden en ondersteund. De inzet van het app lifecycle platform, M2Active van Service2Media verhoogt deze efficiëntie nog verder doordat de app direct gegenereerd kan worden voor zowel iOS, Android en Windows Phone 8 vanuit een enkele broncode. Daarnaast heeft de inzet van dit platform grote extra voordelen waaronder een verkorte time-to-market voor app initiatieven en schaalvoordelen door hergebruik van technische, functionele en design componenten. De inzet van M2Active draagt tevens bij aan een rijke gebruikerservaring, omdat gebruik gemaakt wordt van de verschillende native mogelijkheden van de onderliggende mobiele besturingssystemen.

Samenwerking

De app komt tot stand door een nauwe samenwerking tussen Atos en Service2Media. Atos is als hoofdaannemer verantwoordelijk voor de gehele uitvoering van het project gedurende de contractperiode. Service2Media levert het platform, de technologie en specifieke kennis voor de bouw en succesvolle oplevering van de apps.