

# SEPA

## meer dan alleen een nieuw IBAN-rekeningnummer

Voorkom problemen met de nieuwe SEPA-standaard en pas nu uw processen, systemen, infrastructuur, organisatie en organisatiedoelstellingen aan

**Alle particulieren, bedrijven en organisaties in Nederland die betalingen verrichten of bedragen incasseren, krijgen uiterlijk op 1 februari 2014 te maken met SEPA: Single Euro Payments Area. Nederlandse en grensoverschrijdende eurobetalingen in Europa worden vanaf dan op dezelfde wijze uitgevoerd. SEPA gaat echter veel verder dan alleen de verandering van onze huidige rekeningnummers naar IBAN nummers. Weet u dat:**

- ▶ **de overschrijving over gaat naar de SEPA Credit Transfer (SCT)?**
- ▶ **de Nederlandse incasso wordt vervangen door SEPA Direct Debit (SDD)?**
- ▶ **er processen voor het beheer van SDD machtigingen moeten worden ingericht?**
- ▶ **ClieOp verdwijnt: SDD incasso-opdrachten en betalingsopdrachten moeten worden aangeleverd via XML-20022?**
- ▶ **er andere aanlever- en terugkoppelingen voor SDD komen?**

**Bent u hierop voorbereid?**

De Single Euro Payments Area (SEPA) is een Europees initiatief waarbij voor eurobetalingen landsgrenzen zullen vervallen en dat tevens wordt verwacht dat de kosten van het betalingsverkeer omlaag zullen gaan door standaardisatie en een toenemende concurrentie tussen betalingsverwerkende organisaties. Alle bedrijven en organisaties die betalingen verrichten of ontvangen, krijgen te maken met SEPA maar vooral bedrijven waarbij incasso's belangrijk zijn voor de inkomende cashflow zullen geraakt worden door de SEPA regelgeving rondom SEPA Direct Debit. Loop daarom geen risico en onderzoek nu al hoe u gecontroleerd uw incassostroom kunt migreren.

### **2014 klinkt ver weg, waarom moet u juist nu actie nemen?**

Wilt u bijvoorbeeld gebruik blijven maken van automatische incasso's dan is actief beheer van mandaten (incassomachtigingen) essentieel en onontkoombaar. Zo moet het referentienummer van het mandaat in de desbetreffende incasso-opdracht zijn vermeld en moeten bedrijven waar u zaken mee doet dit nummer ook bij hun bank hebben aangemeld. Ook moet mandaat-informatie in elektronische vorm beschikbaar zijn en kunnen worden verstrekt aan banken of aan uw klanten. Daarnaast veranderen de tijdlijnen van uw betaling- en reconciliatieprocessen. Incassobestanden moeten - afhankelijk van de aard van de incasso - op verschillende momenten worden aangeleverd en u krijgt de

### **Wilt u straks nog incasseren? Neem dan nu actie.**

plicht tot het vooraf informeren van uw klanten over de incasso. Verder verandert ook het bestandsformaat van ClieOp naar ISO-XML 20022 voor zowel opdrachten naar uw bank als de retourberichten. Uw administratie moet hiervoor klaar zijn. Al deze veranderingen zullen vragen oproepen bij uw klanten en uw medewerkers. Zorg ervoor dat uw medewerkers tijdig op de hoogte zijn van de veranderingen zodat zij uw klanten goed kunnen adviseren.

- ▶ Experts vergelijken SEPA met de Millennium problematiek. Betaal niet de hoofdprijs door lang te wachten!
- ▶ Met een tijdige SEPA migratie kunt u procesoptimalisatie en kostenreductie op Europese schaal realiseren.
- ▶ SEPA raakt veel processen, systemen en organisatieonderdelen. Interne afstemming, budgettering en het zoeken naar oplossingen is een intensief proces en zullen veel tijd vergen.

Atos biedt volledige ondersteuning aan bedrijven en organisaties bij het maken van de overstap naar SEPA betalingsverkeer. Atos maakt die overstap zo laagdrempelig mogelijk en beperkt de impact op de bestaande systemen. We hebben een gefaseerde aanpak ontwikkeld die modulair is opgebouwd om uw organisatie volledig SEPA proof te maken.

# Atos

# SEPA... meer dan alleen een nieuw IBAN rekeningnummer

Deze aanpak bestaat uit de volgende modules:

- ▶ Atos SEPA Quick Scan & Impact Analyse
- ▶ SEPA Payments Suite implementatie
- ▶ Upgrade standaard pakketten
- ▶ IT System migratie
- ▶ Payment Process migratie
- ▶ SEPA Testfactory SEPA
- ▶ Professional Services

**Atos ondersteunt u bij een volledige en flexibele SEPA oplossing.**

## Atos SEPA Services

### Atos SEPA Quick Scan & Impact Analyse

Op basis van een uitgebalanceerde en in de praktijk bewezen Quick Scan kunnen wij snel uw organisatie doorlichten. U krijgt direct inzicht in de mate waarin u nu al SEPA-compliant bent en waar nog aanpassingen en veranderingen moeten worden doorgevoerd.

### SEPA Payments Suite implementatie

Onze SEPA Payments Suite (SPS) stelt organisaties in staat om op korte termijn volledig SEPA-compliant te zijn zonder ingrijpende aanpassingen aan uw eigen systemen. Deze Software as a Service (SaaS) oplossing is zeer flexibel en kan naar uw wens geïmplementeerd worden. Naast deze SaaS aanpak kan SPS ook worden geïntegreerd binnen uw systemen. Deze aanpak vergt meer tijd en is complexer maar biedt wel een structurele oplossing voor de lange termijn. De kracht van de SPS oplossing is dat beide implementatie manieren ook kunnen worden gecombineerd. Verdere informatie is te vinden op [atosworldline.nl](http://atosworldline.nl).

De implementatie van de gehele SPS of modules daarvan vraagt natuurlijk meer van uw eigen organisatie, processen en/of infrastructuur. Atos neemt deze zorg voor u uit handen door de implementatie planmatig voor u uit te voeren.

### Upgrade standaardpakketten

Maakt uw organisatie gebruik van standaardpakketten zoals SAP of Oracle EBS? Dan helpen wij u graag met de (technische) implementatie van de aangepaste modules, aanpassingen in interfaces en processen en de training van uw medewerkers effectief en efficiënt aan te pakken. We hebben veel ervaring opgedaan met deze migraties, onder andere in de nuts-, financiële- en retail sector, en weten waarop gelet moet worden bij de verschillende pakketten.

### IT System Readiness

Wanneer uw organisatie gebruik maakt van op maat gemaakte software (al dan niet als onderdeel van een pakketoplossing) dan zal ook hier een aanpassing moeten plaatsvinden. Of uw eigen software nu in een standaardtaal als .Net, Oracle of J2EE is ontwikkeld of u heeft voor een meer gespecialiseerde ontwikkelomgeving gekozen, Atos past uw software aan. Hierbij kunt u kiezen of wij dit op onze locatie tegen een vaste prijs aanpassen of dat we naar u toekomen tegen variabele kosten of een combinatie hiervan.

### Payment Process Readiness

Naast het op orde maken van uw IT-systemen moeten ook de interne bedrijfsprocessen worden aangepast. Processen worden geoptimaliseerd door overbodige stappen te verwijderen en nieuwe, noodzakelijke stappen te introduceren. Dit is een uitstekend moment om uw processen niet alleen SEPA-proof te maken, maar ook om ze op optimale efficiëntie en effectiviteit te toetsen middels de LEAN methodologie. Veranderende processen en systemen vragen uiteraard om een passende kennisoverdracht aan uw medewerkers. Atos kan u hierbij met een zelfontwikkelde methodiek ondersteunen.

### SEPA Testfactory

Een keten werkt alleen effectief en efficiënt wanneer alle schakels samenwerken met elkaar. Dit kan alleen worden bereikt door wijzigingen intensief te testen. Sommige SEPA-aanpassingen zijn duidelijk aanwezig; andere bevinden zich meer onder de oppervlakte van processen en systemen. Maar al deze aanpassingen vereisen een grondige test. De Atos SEPA Testfactory richt zich in hoofdlijnen op twee belangrijke gebieden:

- ▶ De keten van interne en externe betalingsnetwerken worden in kaart gebracht en getoetst om te waarborgen dat de diverse velden in het correcte formaat staan en dat zij correct worden verwerkt.
- ▶ Omdat de diverse SEPA-aanpassingen over een langere periode kunnen worden geïmplementeerd is het belangrijk dat de diverse testen worden herhaald, zodat kan worden gegarandeerd dat werkende processen en systemen blijven werken en dat recente aanpassingen gecontroleerd in productie worden genomen.

**Het aftellen is al lang begonnen. Voor u het weet is het 1 februari 2014...**

### Professional Services

Onze services staan niet op zich; ze vormen een samenhangend geheel en kunnen zowel apart als gezamenlijk in uw SEPA project worden ingezet. Wanneer u uw SEPA project onder eigen regie uitvoert, biedt Atos u een keur aan professionele, ervaren consultants. Onze project- en programmamanagers, informatieanalisten en requirements engineers, software designers en developers en testers staan u graag bij!

### Onze bewezen aanpak vermijdt risico's

Atos heeft vele projecten uitgevoerd waarbij IT-systemen werden onderzocht en aangepast. Bedrijfscontinuïteit en risicomanagement vormen steeds de kritische succesfactoren. U kunt nu profiteren van onze bewezen projectaanpak bestaande uit 6 fasen.

## Meer informatie

Atos Nederland  
Papendorpseweg 93  
3528 BJ Utrecht  
Telefoon: +31 (0)88 265 5555  
[nl.atos.net/sepa](http://nl.atos.net/sepa)

Hans Baaten, Management Consultant  
E-mail: [hans.baaten@atos.net](mailto:hans.baaten@atos.net)

Edgar Louwers, Business Analyst Finance  
E-mail: [edgar.louwers@atos.net](mailto:edgar.louwers@atos.net)

Michiel Vos, Senior Business Consultant  
E-mail: [michiel.vos@atos.net](mailto:michiel.vos@atos.net)