

business process validation

Voor het verbeteren van complexe bedrijfsprocessen

U bent van plan een nieuw product te lanceren of een bestaand bedrijfsproces aan te passen. De verwachtingen zijn hooggespannen. De business case is rond, maar uit ervaring weet u dat het geen gemakkelijk proces zal zijn. Er zijn immers verschillende partijen bij betrokken, de tijd is kort en de deadline staat vast. Bestaande bedrijfsprocessen mogen niet verstoord worden. Een herkansing is er niet, dus het moet in één keer goed gaan. Risicovol? Niet als u Business Process Validation van Atos gebruikt om de kwaliteit tijdens het gehele project te waarborgen.

De Business Process Validation methodiek kenmerkt zich door een sterke focus op uw bedrijfsprocessen.

Op ieder moment, vanaf het begin van het project, krijgt u vanuit deze methodiek informatie over de mate waarin uw wensen worden gerealiseerd. Niet in onbegrijpelijke ICT-terminen, maar toegespitst op uw bedrijfsprocessen. Met behulp van deze informatie kunt u tijdig bijsturen als het mis dreigt te gaan. Tevens biedt het u de mogelijkheid om uw leveranciers te begeleiden naar het door u gewenste resultaat.

Business Process Validation stelt u in staat om gedurende de totale looptijd van projecten, van ideevorming tot en met implementatie, de kwaliteit van het projectresultaat te bewaken. De methodiek wordt gevormd door de volgende activiteiten: toetsen van bedrijfsprocessen, virtueel testen, aansturen van leveranciers en een ketentest.

- ▶ Toetsen van bedrijfsprocessen
- ▶ Virtueel testen
- ▶ Aansturen van leveranciers
- ▶ Ketentest

Niet in onbegrijpelijke ICT termen, maar toegespitst op uw bedrijfsprocessen.

Toetsen bedrijfsprocessen

Als de nieuwe of gewijzigde bedrijfsprocessen beschreven zijn, worden deze door een adviseur vertaald in flowdiagrammen. Deze diagrammen worden gedurende het project op een aantal momenten getoetst bij de betrokken partijen. Uit de diagrammen ontstaan processcenario's, waarmee in een volgend stadium testen kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast ontstaat door deze activiteit meer duidelijkheid en eensgezindheid over hoe de toekomstige bedrijfsprocessen zullen gaan functioneren.

Business Process Validation

Virtueel testen

Nog voordat de realisatiefase begonnen is, wordt in een rollenspel het bedrijfsproces met bijbehorende documentatie getoetst. Dit gebeurt op basis van de eerder gemaakte processcenario's. Bij dit rollenspel zijn bijvoorbeeld aanwezig: toekomstige gebruikers, applicatiebeheerders en helpdeskmedewerkers. Eventuele onduidelijkheden komen in deze sessie helder aan het licht en kunnen nu nog gemakkelijk worden hersteld.

Aansturen leveranciers

Als opdrachtgever wilt u dat de betrokken leveranciers precies datgene leveren wat nodig is. Het is dus erg belangrijk dat zij een juist beeld hebben van de eisen ten aanzien van hun product. Om u hierbij behulpzaam te zijn worden op basis van de eerder gemaakte flow-diagrammen testgevallen opgeleverd aan de verschillende leveranciers. Zij dienen vervolgens via deze testgevallen de correcte werking aan te tonen van de producten waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Ketentest

Als alle partijen hun deel hebben getest en opgeleverd, wordt de uiteindelijke ketentest uitgevoerd in een omgeving die zoveel mogelijk lijkt op de productieomgeving. Doordat er gedurende het project een zeer nauwe samenwerking is geweest, zullen er in deze fase weinig ernstige fouten worden gevonden. Het uitvoeren van de ketentest is daarmee een laatste bevestiging van wat eigenlijk al bekend was.

Bewezen methodiek

KPN toetste met behulp van Business Process Validation een complexe IT-dienst en ontdekte dat vrijwel alle belangrijke fouten in het voortraject van het project waren gesignaleerd. Hierdoor kende de integrale test geen uitloop en bleek nazorg amper nodig te zijn.

“Tijdig bijsturen voor een optimaal projectresultaat”

Resultaten

De Business Process Validation methodiek van Atos levert de meeste toegevoegde waarde bij aanpassingen in complexe bedrijfsprocessen, waarbij diverse componenten betrokken zijn (IT-applicaties, handmatige procedures).

Ook wanneer er sprake is van meerdere (IT-) leveranciers is Business Process Validation dé methode om het uiteindelijk projectresultaat goed te kunnen managen. U kunt kosten in de hand houden doordat omissies in processen en IT-systemen in een vroeg stadium aantoonbaar worden, namelijk al tijdens de requirements definitie fase.

In het algemeen geldt namelijk dat de reparatiekosten exponentieel stijgen, naarmate een project vordert in de tijd.

Meer informatie

Atos
Papendorpseweg 93
3528 BJ UTRECHT
Telefoon: 088-265 5555
nl.atos.net
e-mail: marketing-nl@atos.net

Business Process Validation biedt:

- ▶ inzicht in de noodzakelijke kwaliteit van bestaande of nieuwe producten
- ▶ in een vroeg stadium inzicht in eventuele problemen en de consequenties daarvan voor de bedrijfsvoering
- ▶ een goed stuurmiddel om ervoor zorg te dragen dat de ICT-partners datgene opleveren wat nodig is om de bedrijfsprocessen te ondersteunen