

Hogere efficiency, vermindering kosten én snelle zorgverlening

Met DevOps en Scrum een succesvolle bouw van het landelijke CIZ Indicatiesysteem

Ruim 25.000 zorgaanbieders vinden het vanzelfsprekend dat ze elk jaar in totaal één miljoen verzoeken voor een indicatiestelling kunnen doen. Hiermee is een bedrag van ruim 27 miljard euro gemoeid. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) indiceert of toetst deze aanspraken op AWBZ-zorg. Met een indicatie van CIZ weten burgers hoeveel zorg zij kunnen krijgen en in welke vorm. Vanaf 1 januari 2015 vindt echter een grote verschuiving plaats. Grote delen van de zorg worden dan overgeheveld naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet (Zvw). Hiermee verschuiven taken naar (keten)partners van CIZ: de gemeenten en de zorgverzekeraars. Deze overheveling gaat gepaard met ingrijpende bezuinigingen.

Het systeem dat deze stromen faciliteerde, kwam in 2013 aan het einde van zijn levenscyclus. Om zich goed op alle veranderingen voor te bereiden, heeft CIZ haar i-strategie gericht op het realiseren van voldoende flexibiliteit, schaalbaarheid en toekomstvastheid van haar primaire systemen en IT-infrastructuur. Hiervoor heeft zij in samenwerking met Atos het IT-systeem Portero ontwikkeld, ter vervanging van het oude systeem uit 1994. Op 25 november 2013 leverde Atos een volledig nieuw informatiesysteem op voor het beoordelen van zorgaanvragen in het kader van de AWBZ. Atos tekende voor het ontwerp, de bouw en het testen van alle applicatie. Ook was zij verantwoordelijk voor de inrichting van de OTAP-omgeving en de omvangrijke migratie van gegevens uit 17 databases naar één nieuw systeem.



Portero: de beste som der delen

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) indiceert en toetst in Nederland de aanspraak op extra-murale zorg in kader van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ): van persoonlijke verzorging en verpleging tot begeleiding en kortdurend verblijf. CIZ is het onafhankelijke startpunt in de zorgketen. Zij stelt vast of een cliënt recht heeft op langdurige zorg binnen de AWBZ. Het CIZ voert ongeveer één miljoen indicaties uit per jaar. Jaarlijks wordt hiermee 27 miljard aan AWBZ-gelden verdeeld.

Het CIZ is in 2005 ontstaan uit een samenvoeging van 80 organisaties. Het primaire proces van het CIZ - het verwerken, beoordelen en indicatie stellen van zorgaanvragen - werd in het

verleden ondersteund door een informatiesysteem uit 1994. Een systeem dat voortkwam uit een samenvoeging van 78 unieke systemen. Het systeem, dat maar liefst 17 databases telde, sloot onvoldoende aan op de komende wet- en beleidswijzigingen. CIZ ging daarom met Atos in zee voor de ontwikkeling van een volledig nieuw indicatiesysteem: Portero. Het doel van de migratie was het realiseren van een hogere efficiency en het verminderen van kosten. Portero voorziet in een maximale digitale procesondersteuning en is schaalbaar met het oog op de komende decentralisatie van de AWBZ-functie. Bovendien is het systeem flexibel in verband met de veranderende wet- en regelgeving.

Hogere efficiency, vermindering kosten én snelle zorgverlening

Binnen budget en deadline

Atos slaagde erin het nieuwe indicatiesysteem Portero op tijd en binnen budget te realiseren. Vijftig personen hebben hieraan tien maanden gewerkt om dit te bereiken. Op voorhand was weinig geregeld: de contractonderhandelingen liepen nog, er waren geen specificaties, er was geen architectuur voor de software en de inrichting van de OTAP omgeving. Ook een datamodel en broncode ontbraken. Alleen de kwaliteitsvereisten, het budget en de opleverdatum waren in beton gegoten: de Big Bang stond op 25 november 2013 op het programma.

Onderdeel van de live-gang' was een omvangrijke migratie van databases, met in totaal 15 miljoen cliëntendossiers en 11 miljoen documenten. Voordat het nieuwe systeem live ging, is de datamigratie van het bestaande systeem en de technische overgang naar Portero verschillende keren getest. Hierbij was veel aandacht voor het testen van het primaire proces met ketenpartners, in het bijzonder het College voor Volksverzekeringen en 32 aangesloten zorgkantoren. Alle gegevens uit het oude systeem zijn in één keer gemigreerd. Op de donderdag voor het weekend waarin de migratie haar beslag kreeg, is het oude systeem uitgezet. Maandagochtend konden de medewerkers hun dossiers afhandelen in Portero.

Schaalbaar, flexibel en efficiënt

De nieuwe software telt ruim 3.000 functiepunten en de software-architectuur is op toekomstige proces- en organisatiewijzingen voorbereid. Dit is mogelijk doordat het organisatiemodel centraal staat in het applicatieontwerp. Bovendien is Portero zeer schaalbaar en uitermate flexibel. Schaalbaar met het oog op de decentralisatie van de AWBZ-functie. Flexibel om snel te kunnen inspelen op een speelveld dat voortdurend verandert, onder meer door nieuwe wet- en regelgeving. Ook voldoet Portero aan alle eisen van de overheid, gemeenten, 2.000 zorgaanbieders én ruim 1.400 CIZ medewerkers. Het draagt bij aan een snellere, effectievere en efficiëntere zorgverlening met veel kortere doorlooptijden, betere indicaties en substantieel lagere kosten. De resultaten spreken voor zichzelf: op 31 december 2013 zijn 100.000 trajecten afgehandeld in Portero en op 31 januari 2014 waren al 100.000 nieuwe aanvragen ingevoerd. Het systeem kent 13.000 unieke externe gebruikers en 1.400 interne gebruikers binnen CIZ.

“Goede samenwerking met een gedeelde focus op resultaat via partnership. Door Atos is professioneel gestuurd op kwaliteit, productiviteit en projectsturing”.

Manda Oplaat, CIZ

Het primaire proces is volledig op de leest geschoeid van het Cordys BPMS-platform van CIZ. Dit platform staat de business en IT in staat om gezamenlijk software te ontwikkelen. Het bevat logisch geautomatiseerde processtappen, waardoor de software zeer gebruiksvriendelijk is voor CIZ-medewerkers en ketenpartners.

De ontsluiting naar burgers en zorgaanbieders - voor het eenvoudig registreren en volgen van zorgaanvragen - kwam tot stand met behulp van een web-applicatie. Deze toepassing is ontwikkeld met open source-software Grails. Portero is verbonden met basisadministraties (GBA en SBV-z) en de zorgketen (CVZ en 32 aangesloten zorgkantoren). Belangrijk onderdeel van Portero is de zeer goed beveiligde IT-infrastructuur. Het nieuwe systeem draait in een speciaal toegewezen hoog beveiligde security zone, zodat de vertrouwelijkheid van zorggegevens te allen tijde gewaarborgd is. Codekwaliteit en beveiliging zijn daarnaast extra geborgd door externe auditing. De Portero-code heeft een 'vier sterren'-predicaat van SIG behaald.

Scrum & DevOps

Voor het project kozen CIZ en Atos voor de Agile/Scrum-methode, waarbij zij op één centrale locatie werkten in multidisciplinaire teams om op een interactieve manier - in dertien 'sprints' van drie weken - 'werkpakketten' te ontwikkelen, leveren en beheren (DevOps).

Goede samenwerking

De vereiste kwaliteit, het budget en de opleverdatum stonden vast. De kracht van deze succesvolle aanpak zat vooral in de goede samenwerking, waardoor de acceptatiegraad bij gebruikers is versterkt en de oplevering op tijd en binnen budget is gerealiseerd.

Elke sprint resulteerde in een goed functionerend product. Elk resultaat is gedemonstreerd aan het CIZ-management en de gebruikers van het systeem. Tijdens deze sprints zijn werkpakketten ontwikkeld, in productie gebracht en beheerd. Vooral de tijdige inbreng van het IT-beheer in de Scrum sprints maakte hierbij het verschil. Hierdoor voldeed de software niet alleen aan de hoge kwaliteitseisen, maar ook strikte beheernormen.

Dankzij deze effectieve werkwijze is CIZ nu in staat zo nodig elke week een nieuwe release te realiseren. De implementatiekosten van nieuwe functionaliteiten zijn verminderd met 30 procent en de IT afdeling van CIZ verkleind met bijna de helft.

Voor meer informatie: marketing-nl@atos.net