

doorbraak

in de gezondheidszorg

lagere kosten, betere resultaten



Gezonde maatschappij

Niets is zo belangrijk in het leven als onze gezondheid. En natuurlijk willen we kunnen vertrouwen op onze gezondheidszorg. Nu en later.

Wanneer zorgt een maatschappij goed voor de mensen? Het doet er niet toe hoe stijlvol de steden zijn, hoe breed de wegen en hoe groot het leger. Waar het om gaat is het geluk, de gezondheid en het welzijn van de mensen.

Niemand wil inleveren op gezondheidszorg. We willen dat het niveau blijft stijgen. We willen elk jaar nieuwe en betere behandelingen. We willen langer leven en een betere kwaliteit van leven. We vinden eigenlijk dat we daar recht op hebben. De meeste ontwikkelde landen hebben de afgelopen 50 jaar hun zorg verbeterd, en soms ging dat behoorlijk snel. Momenteel staan daar een aantal uitdagingen tegenover.

Nieuwe uitdagingen

We leven langer en hebben tegen het eind van ons leven nog vele jaren hoogwaardige individuele zorg nodig. Tegelijkertijd kampt de zorg met een tekort aan gekwalificeerde mensen. De vergrijzing en het gebrek aan professionals lijken te leiden tot een demografische crisis.

Hoewel er steeds betere behandelingen komen, rijzen de kosten de pan uit. Het is onmogelijk de nieuwe ontwikkelingen bij te houden en te blijven voldoen aan de steeds hogere verwachtingen van patiënten. Er moet iets veranderen.

Zorg en maatschappelijke dienstverlening zijn zelden gekoppeld. Mensen hebben meer zorg nodig en ziekenhuizen, die hun patiënten eerder naar huis willen sturen, kunnen de zorg die zij nog nodig hebben alleen blijven geven als elke zorginstelling met de steun van familie, charitatieve instellingen en patiënten deel uitmaakt van één grote gemeenschap. In de meeste landen zijn we nog lang niet zo ver.

Daadkrachtige zorg

Als wereldwijde speler en leider in zorg-gerelateerde technologieën sinds jaar en dag is Atos nauw betrokken bij het ontwikkelen van een nieuw model voor daadkrachtige zorg. Dit model houdt het volgende in:

- ▶ Slechte gezondheidssituaties verminderen door betere preventieve zorg te bieden, klachten in een vroeg stadium herkennen om vroeg te kunnen ingrijpen en spoedeisende of chronische klachten te voorkomen;
- ▶ Patiënten meer zeggenschap geven, met name bij langdurige ziekte. Met de ondersteuning, systemen en tweerichting-communicatie die ze nodig hebben, kunnen zij hun individuele zorg het beste bewaken en beheren. In het zorgstelsel van de toekomst staat de patiënt centraal als een klant met zeggenschap;
- ▶ Verspilling tegengaan door diensten te delen, technologie inzetten om processen te vereenvoudigen, administratieve taken verlichten en versnellen, en tegelijkertijd artsen van betere informatie en ondersteuning voorzien op de plaats van behandeling;
- ▶ Eén ecosysteem creëren waarin alle instellingen en zorgaanbieders samenkomen, veilig informatie uitwisselen en hun diensten echt op elkaar kunnen afstemmen: kosten verlagen en toch betere resultaten behalen;
- ▶ Erkennen dat particuliere en openbare zorgverleners kunnen samenwerken om kosten te verlagen, toegang tot specialismen eenvoudig te maken en diensten schaalbaar te maken.

Deze visie op een flexibele, daadkrachtige zorg op basis van technologie krijgt overal ter wereld vorm. Het nieuwe model zou een oplossing kunnen zijn voor de toenemende vraag, de stijgende kosten en de economische uitdagingen waar we voor staan.

Standaard maatwerk

Er is geen universele oplossing voor het vraagstuk van de gezondheidszorg, maar technologieën en tools kunnen in verschillende samenstellingen wel in meerdere situaties worden gebruikt om gerichte oplossingen te leveren voor specifieke behoeften in verschillende landen.

Daarom is de expertise die Atos-teams in meer dan 40 landen in de gezondheidszorg hebben opgebouwd, zo waardevol voor alle zorgprofessionals. Wat we aan de ene kant van de wereld hebben geleerd, kan een probleem aan de andere kant oplossen. De gemeenschappelijke factor is Atos.

**De veiligheid en het geluk
van ons gezin vormen het
belangrijkste doel in ons leven.**



Expertise in de zorg

In de gezondheidszorg gaat het er niet om dat Atos een expert in technologie is, maar dat Atos een toegewijde expert in gezondheidszorg is die bovendien over uitzonderlijke technologische deskundigheid beschikt. Technologie maakt verandering mogelijk, maar de toekomst van de zorg wordt beïnvloed door enorme sociale en demografische krachten. Wij kennen deze krachten vanuit onze praktijkervaring in de markt voor maatschappelijke en gezondheidszorg.



Innovatie en betrokkenheid

Atos helpt uitdagingen in de gezondheidszorg oplossen met een combinatie van nieuwe technologieën, inhoudelijke kennis en efficiënte processen. Hiermee wordt het mogelijk betere resultaten te behalen en toch de kosten te verlagen.

Atos zet patiënten in hun kracht door hun meer zeggenschap over hun eigen behandeling te geven. Dit doen we door allerlei kanalen te gebruiken, inclusief sociale netwerken. Zo daalt het gebruik van resources en kosten, terwijl de patiënttevredenheid enorm toeneemt. Naarmate 'digitale zorggebruikers', met name langdurig zieken, de mogelijkheden zo leren te gebruiken dat ze precies in hun behoeften kunnen voorzien, komen er voor anderen weer extra resources vrij.

Atos zet zorgprofessionals in hun kracht door systemen te bouwen waardoor ze beter kunnen samenwerken en op kritieke momenten toegang hebben tot patiëntgegevens. In Spanje zorgt een nieuwe Atos-oplossing ervoor dat artsen volledig inzicht hebben in patiëntgegevens wanneer ze dat nodig hebben. In Duitsland, met 80 miljoen mensen de grootste gezondheidszorgmarkt in Europa, hebben we een nieuw gezondheidsplatform voor consumenten gebouwd, waardoor bevoegde dienstverleners van alle relevante aanbieders effectiever kunnen samenwerken. Onze aanpak is gebaseerd op een sterk beveiligd gebruik van gegevens van burgers die vrijwillig toegang geven tot hun gezondheidsgegevens. In Frankrijk loopt momenteel een proef met een nieuw model voor patiëntendossiers waarmee patiënten de controle houden over hun eigen informatie en alleen bepaalde zorgprofessionals toestemming geven die in te zien.

Atos zet kosten om in waarde door processen te stroomlijnen, onnodige stappen en de bijbehorende verspilling te elimineren, en tegelijkertijd aanbieders in staat te stellen meer te doen met de beschikbare resources. In Schotland werkt een team onder leiding van Atos aan een sneller en efficiënter receptensysteem. In Nederland werkt Atos samen met CareStream om 4 miljoen hoog-resolutiebeelden van borstkanker-scans per jaar te kunnen verwerken. Hierdoor is eerdere interventie mogelijk en kunnen betere resultaten worden behaald voor patiënten. Transactiediensten van industriële kwaliteit, die veelal worden gedeeld door meerdere aanbieders, verlagen de kosten in de zorg en brengen efficiëntie.

Atos verzorgt het hele proces door expertise in te zetten op standalone services en deze te leveren op basis van BPO, door risico's te verlagen, geld te verdienen en kostbare resources vrij te maken om de zorg te verbeteren. In het Verenigd Koninkrijk levert Atos arbo-screening in de vorm van een objectieve en deskundige service waarmee de actuele gezondheidstoestand van langdurig zieken wordt gemeten.

Atos zorgt voor vertrouwen door identiteitsbeheer om te zetten in een betrouwbare tool waarin de gegevens van patiënten goed beveiligd zijn. Atos is wereldleider op elk denkbaar gebied, van veilige portals tot geavanceerde biometrie. We hebben onze expertise bijvoorbeeld benut voor de Oostenrijkse eCard. Dit systeem geeft burgers veilig toegang tot het complete assortiment zorgdiensten. Op dezelfde manier beheren we betalings- en rechtensystemen in Noord en Zuid Amerika, Duitsland, Frankrijk, Spanje en vele andere landen

Een nieuw recept voor gezondheidszorg

Als de oude werkwijze niet meer volstaat voor de uitdagingen van morgen, is innovatie de enige manier.

Atos denkt innovatief om praktische verbeteringen te realiseren. Ons streven is om:

- ▶ Administratie efficiënter te maken, kosten te elimineren, processen te vereenvoudigen en resources vrij te maken. We helpen zorgaanbieders om betaling vooraf te voorkomen, gebruik te maken van Cloud-gebaseerde diensten, over te stappen op OpEx betaalmodellen en bestaande investeringen maximaal te benutten;
- ▶ Waarde toe te voegen door innovatieve ideeën uit andere branches toe te passen, zoals mobiele oplossingen en eenduidige communicatie om het niveau van dienstverlening te verbeteren;
- ▶ Samenwerking te stimuleren op basis van standaard IT-oplossingen, ondersteund door veilige systemen voor identiteitsbeheer, zodat aanbieders en instellingen gemakkelijker informatie kunnen delen en tegelijkertijd hun IT-kosten kunnen verlagen door platforms te delen;
- ▶ Baanbrekende performance mogelijk maken door samen te werken met ontwikkelaars van oplossingen en aanbieders om visionaire oplossingen *nu* binnen handbereik te brengen.

Daarom is het nieuwe Atos, dat 25 jaar ervaring en expertise van twee leidende partners combineert...

De strategische partner van de Oostenrijkse regering die toegang heeft tot 12.000 artsen, 9.500 tandartsen en ruim 6.000 apotheken.

De voornaamste IT-partner van de regering van Schotland, waar ruim 70 ziekenhuizen hun IT volledig hebben uitbesteed aan een consortium dat onder leiding van Atos staat. Dit is een van de grootste projecten in zijn soort ter wereld.

Leidend in onderzoek in de gezondheidszorg middels Atos Research & Innovation (ARI), een van de grootste in zijn soort waar ook ter wereld.

Marktleider in de ontwikkeling van nieuwe ziekenhuizen in het Midden Oosten en een geduchte concurrent in Noord Amerika.

De betrouwbare partner voor zorgaanbieders in India, Zuid Amerika, Duitsland, België, Spanje, Denemarken en Nederland. We voorzien in alle behoeften, van strategisch advies tot praktische implementatie van missiekritieke projecten.

De business technologists

Het nieuwe Atos beschikt over meer dan 25 jaar ervaring in ondersteuning van de gezondheidszorg wereldwijd, met 16.000 ervaren bedrijfs-technologen, twee toonaangevende onderzoeksfaciliteiten en expertise van wereldklasse in alles van innovatie tot levering. Alle kennis is al aanwezig: van eHealth tot patiëntendossiers, van identiteitsbeheer tot het beheer van grote transacties.

- ▶ Onze schaal en financiële positie geeft u de zekerheid dat de risico's minimaal zijn en dat we binnen budget tot het uiterste gaan
- ▶ We werken graag samen en geven onze klanten uit de openbare sector toegang tot de beste ideeën, innovaties, knowhow en expertise in alle branches, landen en disciplines
- ▶ We zijn een bron van continue innovatie op basis van specialistisch onderzoek, een degelijke bedrijfsvisie en onze bewezen voorkeur voor samenwerken.

We voelen ons overal thuis. Daarom kunnen wij oplossingen leveren die precies zijn afgestemd op de behoeften van elke afzonderlijke aanbieder, gebaseerd op de beste ideeën en methodes ter wereld.



Een nieuwe visie

Iedereen vindt gezondheidszorg belangrijk. Waar ook ter wereld. Zowel maatschappelijk als politiek heeft de zorg al vele jaren de hoogste prioriteit en dat blijft zo. Op het gebied van dienstverlening volgen ongekende veranderingen elkaar in hoog tempo op en nergens is zo veel onzekerheid en leven zo veel vragen als in de gezondheidszorg.

We kunnen niet op dezelfde voet doorgaan. De vraag neemt te snel toe en de middelen zijn te beperkt. Daarom werkt Atos met belanghebbenden over de hele wereld aan een nieuwe werkwijze om een nieuwe, betere realiteit mogelijk te maken.

Hiermee gaat de gezondheidszorg er heel anders uitzien. Artsen krijgen de informatie die ze nodig hebben, patiënten krijgen zeggenschap over hun eigen zorg, gegevens en systemen worden gedeeld en gezamenlijk gebruikt, en kennis en ervaring worden gemakkelijker gedeeld. En daar wordt iedereen beter van.

Onze visie op de gezondheidszorg is een integrale visie waarin samenwerking, zeggenschap en dynamiek een belangrijke rol spelen. Samen kunnen zorginstellingen, overheden, experts in de particuliere sector en de mensen zelf deze visie waarmaken. Aan ons zal het beslist niet liggen.

Your business technologists.

Powering progress. Atos.

Toewijding en waarde

De meeste zorgaanbieders beseffen dat ze specialistische expertise uit de particuliere sector nodig hebben. Niet alleen ter ondersteuning van hun ICT, maar ook voor het efficiënte beheer van allerlei belangrijke taken. Atos leidt een consortium dat inmiddels de primaire outsource partner voor het Schotse Ziekenfonds is. Onze 4000 vaardige medewerkers houden zich, verspreid over 21 locaties, bezig met informatiebeheer, het ontwikkelen van een eCare service op afstand, het beheer van het landelijke receptensysteem - waar jaarlijks 900.000 recepten doorheen gaan - en de verwerking van de meeste diagnostische scanverzoeken. Atos levert 2,5 miljoen uitnodigingen voor screening en ondersteunt 185.000 artsen, 1500 apothekers, 1000 opticiens en 950 tandartsen. Dit is de grootste en meest geslaagde uitbestede dienst in zijn soort ter wereld.



Over Atos

Atos is een internationale IT-dienstverlener met een jaaromzet van 8,7 miljard euro. Het bedrijf biedt werk aan 74.000 collega's in 42 landen. Wereldwijd levert Atos aan haar klanten hi-tech transactieservices, advies en technologie, systeemintegratie en managed services. Atos focust op het aanbieden van zakelijke technologie die klanten vooruit helpt en in staat stelt hun onderneming van de toekomst te creëren. Atos is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en staat genoteerd aan de Paris Eurolist Market. Atos opereert onder de namen Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline en Atos Worldgrid.

Voor meer informatie: marketing-nl@atos.net

nl.atos.net

Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud, Atos Healthcare (in the UK) and Atos WorldGrid are registered trademarks of Atos SA. All trademarks are the property of their respective owners. June 2011© 2011 Atos.

