

Digitale services van Atos

veilige digitale diensten voor een compacte overheid



Digitale services van Atos

Betere ondersteuning met veilige techniek

Dit document van Atos is bedoeld voor geïnteresseerden die betrokken zijn bij het verbeterings- en vernieuwingsproces van IT voorzieningen voor de compacte overheid.

Als marktpartij wil Atos helpen om de doelstellingen van het uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst te verwezenlijken. In dit document geven we aan hoe overheidsinstellingen eenvoudig kunnen profiteren van hoogwaardige en veilige digitale diensten waardoor effectiever, efficiënter en daarmee doelmatiger kan worden gewerkt. Hierdoor is het mogelijk om in tijden waarin fors bezuinigd moet worden toch de dienstverlening naar burgers en bedrijven verder te verbeteren tegen lagere uitvoeringskosten



@nders, beter, compacter & veiliger

De financiële crisis gevolgd door de eurocrisis geeft veel druk op de overheidsfinanciën. De overheid staat voor grote uitdagingen om structureel te besparen op de overheidsuitgaven. De maatschappelijke en demografische ontwikkelingen in Nederland met als resultaat een afname van de beroepsbevolking, vraagt om een overheid die evenredig moet inkrimpen.

Leidend in het uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst is het weghalen van redundantie uit de organisatie en het stimuleren van meer departementale samenwerking. Het programma zet in op een vernieuwde, flexibele en compactere Rijksdienst. Daarbij zijn de verdere opbouw van een Rijksbrede infrastructuur voor de ondersteunende bedrijfsvoering, evenals standaardisatie en concentratie van die bedrijfsvoering belangrijke onderdelen. Voor het domein "informatisering" komen informatie- en communicatietechnologie (ICT) en de informatiehuishouding samen. De Informatiseringstrategie (i-Strategie) is mede gericht op het verbeteren van de efficiency door de verbrokkelde ICT-infrastructuur van de rijksdienst meer een eenheid te laten worden, en daarmee de kosten te drukken.

Het bij de i-Strategie gehanteerde motto: "**@nders, beter, compacter**" zouden wij willen aanvullen met het thema "veiliger".

Dus: "**@nders, beter, compacter & veiliger**".

In de loop der jaren is een versnipperd landschap aan ICT-voorzieningen ontstaan binnen de diverse overheidsinstellingen. Die versnippering betreft zowel de datacenters als de applicaties die in verschillende overheidsorganisaties gebruikt worden. Departementen en hun onderdelen hanteren daarbij eigen methodieken, processen, procedures en systemen. De variëteit aan oplossingen is groot, onoverzichtelijk en steeds moeilijker beheersbaar. Dit gaat gepaard met - vaak verborgen - hoge beheerkosten en kwaliteitsverlies op de dienstverlening.

Burgers en bedrijven verwachten van de overheid dat zij haar dienstverlening ook buiten kantooruren via het internet aanbiedt bijvoorbeeld via "self-service". Dit biedt mogelijkheden om kosten te besparen, terwijl de beschikbaarheid van de diensten toeneemt.

Een veiligere verwerking, distributie en opslag van privacy gevoelige gegevens en registers is één van de zes kernthema's van die i-Strategie. Een vooraf goed doordacht security concept is dus onontbeerlijk.

Extract uit persbericht:

Kabinet lanceert Informatiseringstrategie voor het Rijk

Met de Informatisering (i-)Strategie voor het Rijk wil het kabinet de ICT van de rijksoverheid verbeteren. De i-Strategie omvat maatregelen om de ICT-voorzieningen te bundelen, te komen tot één ICT-beveiligingsfunctie en de standaard ICT-werkplek rijksbreed in te voeren. De beheersing van grote ICT-projecten wordt verder versterkt, er komt meer aandacht voor het vergroten van ICT-kennis bij management en medewerkers en hergebruik gaat voor het zelf ontwikkelen van nieuwe voorzieningen of systemen.

Cloud als synoniem voor “ICT-diensten op afroep

Cloud of cloud services zijn te omschrijven als ICT-diensten die op afroep afgenomen worden. De leverancier, zoals Atos, investeert in het computercenter inclusief hardware, dataopslag, netwerk, beveiliging en software (besturingssystemen en applicaties voor de overheid) en biedt het gebruik van deze ICT-voorzieningen aan tegen een vaste afgesproken prijs per verbruikseenheid volgens het prijs maal kwaliteit model.

De gebruiker kan op afroep de benodigde dienst afnemen die op dat moment gewenst is en er wordt achteraf afgerekend op basis van gebruik. Afhankelijk van het type dienstverlening kan de gebruiker een individuele ambtenaar maar ook een volledig departement zijn. Het voordeel voor de overheid is dat er geen of slechts beperkte investeringen vooraf noodzakelijk zijn voor aanschaf of applicatieontwikkeling.



Wat betekent het om uw applicatie-oplossingen in de cloud te brengen?

De ICT-ontwikkelingen in de markt verlopen doorgaans snel. Marktpartijen hebben het voordeel van hun schaalgrootte en kunnen hierop snel acteren en vernieuwingen doorvoeren. In een ICT-samenwerking met de markt kan de overheid profiteren van de actuele kennis en kunde van marktpartijen en zich volledig concentreren op haar kerntaken.

De overheid kent een budget gedreven financiering en doorgaans zijn "open-eind" financieringsregelingen niet gewenst. Het betalen naar gebruik van een dienst is dan een reële optie in plaats van risicovolle ICT-projecten met een onvoorspelbare uitkomst.

Het in de cloud brengen van uw diensten en applicaties heeft veel voordelen maar het betekent ook een andere manier van werken.

Voordelen

- ▶ Geen financiering (investering en afschrijving) nodig in hardware en software
- ▶ Geen onderhoud en beheer van deze infrastructuur, alleen functioneel beheer van de applicaties
- ▶ Snelle automatische opschaling maar ook inkrimping van diensten is mogelijk
- ▶ Geautomatiseerde backup en recovery voorzieningen
- ▶ Overzichtelijke afrekenmodellen die goed voorspelbaar zijn door inzicht in gebruikshistorie
- ▶ Gegarandeerde beschikbaarheid
- ▶ Top beveiligingsmaatregelen zijn standaard aanwezig
- ▶ Zeer hoge beschikbaarheidsgraad
- ▶ Software wordt up-to-date gehouden en is goed getest
- ▶ Onbeperkte groei mogelijk qua capaciteit zoals bandbreedte, data opslag, aantal gebruikers
- ▶ Kennis gebundeld op één plek en van hoog niveau
- ▶ Gestandaardiseerde integratievoorziening met applicaties die (nog) in huis staan
- ▶ Eigen IT-medewerkers kunnen zich meer richten op de gebruikers en minder op de techniek
- ▶ De IT-afdeling krijgt een makelaarsfunctie om ICT-vraag en -aanbod op elkaar af te stemmen

Aandachtspunten

- ▶ Standaardisering en hergebruik van bestaande diensten is het uitgangspunt
- ▶ Minder geschikt voor speciale diensten waar weinig volumes worden bereikt (de prijs per afrekenenheid is dan hoog en kan redelijkerwijze niet worden doorbelast aan de gebruikers)
- ▶ Minder geschikt voor dure of "zeldzame toegepaste" software die relatief kort wordt benut (zeer ongunstige prijseffecten per verbruikseenheid)
- ▶ Mogelijk overschot aan ICT-personeel dat omgeschoold moet worden of in dienst treedt bij de dienstverlener
- ▶ Soms zijn langere contracttermijnen nodig vanwege hoge investeringen door dienstenprovider

Wat kan Atos betekenen voor computerdiensten op afroep door de Overheid?

De strategie van Atos is erop gericht om meer ICT-diensten aan te bieden die worden afgerekend op basis van het gebruik van die dienst. Atos is één van de grootste leveranciers in Europa die klantspecifieke oplossingen in de cloud levert en is daarmee een ervaren en *trusted partner*, waarbij uw data en processen in vertrouwde handen zijn.

Enkele voorbeelden uit de dagelijkse praktijk zijn:

Zorgdiensten

Het Franse elektronische patiëntendossier (EPD) voor 60 miljoen burgers is door Atos' dochteronderneming Santeos ontwikkeld en wordt als dienst geleverd. Dit is wereldwijd een van de grootste EPD projecten.



De Scottish National Health and Social Care (NHS Scotland) heeft zowel de technische als de business proces outsourcing aan Atos gegund voor elf jaar met een optionele verlenging van tien jaar.



Onderwijsdiensten

Voor het onderwijs faciliteert Atos het online examineren, waarbij de examensoftware plus de examenvragen elektronisch wordt geleverd aan scholen. Deze voorziening is zeer schaalbaar. De examens kunnen gemakkelijk gelijktijdig op landelijke niveau worden afgenomen.

Financiële diensten

Atos verzorgt high-tech transactiediensten voor honderden miljoenen elektronische, Internet (iDeal)- en mobiele betalingen per jaar. Daarnaast worden circa 400.000 betaalautomaten, zo'n 25 miljoen tank-, krediet- en debetkaarten en 41 miljoen loyaliteitskaarten in heel Europa worden door Atos beheerd.



Werkplekdiensten

Atos levert en beheert ruim 40 miljoen email boxen en 850 miljoen e-documenten.

Lokale overheidsdiensten

Voor 1,7 miljoen Nederlanders in 30 gemeenten ontwikkelt en beheert Atos de diensten voor het elektronisch zaakgericht werken. Burgers kunnen zelf via een webportaal diensten afnemen van hun gemeente. De gemeente betaalt alleen voor de afgenomen diensten en kan deze ook per aanvraag doorbelasten aan de burger. Hoge servicegraad en geen financieel risico zijn kenmerkend voor deze dienstverlening.



In de dichtbevolkte regio Bourgogne in Frankrijk werken wij aan de consolidatie en integratie van alle openbare diensten. Atos is hierbij de hoofdaannemer en voert een consortium van partners aan die gezamenlijk het beheer verzorgen van alle basis informatiediensten tot en met de belangrijkste online transacties zoals lokale belastingen en bouwvergunningen. Het is in Frankrijk het eerste contract waarbij sprake is van publiekprivate samenwerking met een gedeeld risico en dus een gegarandeerd inspanning vanuit Atos om de prestaties op het hoogste niveau te houden. Atos zorgt voor de ontwikkeling, de exploitatie, het onderhoud en de hosting van het eerste platform voor e-government met diensten voor burgers en bedrijven in Bourgogne. Uiteindelijk resulteert dit in een betere en financieel aantrekkelijkere dienstverlening voor de burger. Met eBourgogne bewijst Atos dat een publiek private samenwerking voor alle partijen zeer positief kan verlopen.



London Grid for Learning gebruikt de Atos eTHOS authenticatie services voor haar London Public Sector Network (PSN) bij 33 lokale autoriteiten in Greater London. Deze authenticatie service wordt ook door de centrale UK overheid gebruikt.



Centrale overheidsdiensten

Het streven naar het leveren van meer kosteneffectieve en efficiëntere publieke diensten in het Verenigd Koninkrijk leidde in 2001 tot de oprichting in van de Government Gateway. Dit project wordt nu gezien als een belangrijke nationale troef, want het is de aanjager geweest voor:



- ▶ integraal vereenvoudigen van de manier waarop centrale en lokale overheden hun diensten leveren
- ▶ overheden profiteren nu optimaal van de mogelijkheden van hergebruik van technologie, kennis en kunde
- ▶ burgers hebben toegang tot gepersonaliseerde diensten, op het moment dat zij dat willen
- ▶ diensten worden nu sneller geleverd tegen lagere kosten voor de burger

Atos was vanaf de start nauw betrokken bij het project en is sinds 2006 hoofdaannemer. De Government Gateway wordt gebruikt door 18 miljoen mensen en verwerkt dagelijks meer dan 500.000 transacties.



Over Atos

Atos is een internationale IT-dienstverlener met een jaaromzet van 8,7 miljard euro. Het bedrijf biedt werk aan 74.000 collega's in 42 landen. Wereldwijd levert Atos aan haar klanten hi-tech transactieservices, advies en technologie, systeemintegratie en managed services. Atos focust op het aanbieden van zakelijke technologie die klanten vooruit helpt en in staat stelt hun onderneming van de toekomst te creëren. Atos is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en staat genoteerd aan de Paris Eurolist Market. Atos opereert onder de namen Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline en Atos Worldgrid.

Wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met

Atos
Papendorpseweg 93
3528 BJ Utrecht
Telefoon +31 (0) 88 265 4428