

veilig werken in de cloud

compliant werkplekbeheer voor verzekeraars



Efficiënt en compliant werken in de cloud

Toenemende concurrentie, groeiende druk om premies te verlagen én polishouders die transparanter en sneller geholpen willen worden - verzekeraars staan voor de opgave om kosten te verlagen, de productiviteit van medewerkers te vergroten en rechtstreeks met klanten te communiceren, bijvoorbeeld via social media. Een moderne geautomatiseerde werkplek-omgeving kan daar een belangrijke bijdrage aan leveren. Maar alleen als de gekozen oplossing recht doet aan de specifieke behoeften van verzekeraars - én de eisen van toezichthouders.

De geautomatiseerde werkplek is de afgelopen jaren veranderd van een gestandaardiseerd pakket hard- en software in een service: een geïntegreerd pakket aan functionaliteit, toegesneden op de individuele gebruiker, dat *any time, anywhere* en op *any device* als pay-per-use dienst beschikbaar is. Een goede manier om kosten te besparen, IT-overhead terug te dringen én de productiviteit van medewerkers te vergroten. Wezenlijke voordelen, maar voor verzekeraars niet het hele verhaal.

De cloud: ja, mits...

De beoogde combinatie van flexibiliteit en kostenbesparing is voor verzekeraars namelijk alleen interessant als tegelijkertijd zowel de informatieveiligheid als de continuïteit van bedrijfsprocessen aantoonbaar geborgd is. Hoe staat het met de bescherming van persoonsgegevens? Waar wordt data opgeslagen? Applicaties moeten daarnaast aansluiten op de specifieke behoeften en werkprocessen van verzekeraars. Ook moet de gekozen oplossing naadloos geïntegreerd kunnen worden met het bestaande IT-landschap: zowel met eventuele legacy-applicaties als eventuele publieke cloud-diensten waarvan nu gebruik gemaakt wordt.

Atos biedt grote én middelgrote verzekeraars een bewezen oplossing: de Adaptive Workplace for Insurance. Innovatief, flexibel, kostenbesparend, toegesneden op de verzekeringsmarkt én compliant met regels van (inter)nationale toezichthouders.

Meebewegen en kosten besparen

Werkplekken as a service, gebaseerd op cloudoplossingen, bieden tal van voordelen. Medewerkers hebben altijd en overal toegang tot de benodigde data en tools en kunnen via innovatieve apps en social media sneller en transparanter claims afhandelen - wellicht zelfs zonder gebruik te maken van de klassieke, tijdrovende mailbox. Tegelijkertijd profiteert de organisatie van vaste, aantrekkelijke kosten die meebewegen met de omvang van een organisatie en veranderende behoeften.

Workplace-as-a-service biedt ontzorging, flexibiliteit, innovatiepotentieel en kostenbesparing - maar is het compliant?

Maatwerk voor verzekeraars

Hoewel workplace-as-a-service in verschillende branches deels om dezelfde generieke functionaliteit vraagt, heeft het pas echt meerwaarde als er ruimte is voor branchespecifiek maatwerk. Atos heeft het bewezen Adaptive Workplace-concept daarom volledig toegesneden op de processen én compliancevraagstukken in de verzekeringsmarkt.

De Adaptive Workplace for Insurance bestrijkt het complete pakket aan diensten rondom werkplekautomatisering: infrastructuur, generieke applicaties, klantspecifieke applicaties, ondersteunende services, beheer én aantoonbare compliance met relevante regelgeving. De kracht van het concept is dat daarbij, afhankelijk van de wensen, het risicoprofiel en het budget van de organisatie gekozen kan worden uit verschillende varianten.

Wel of niet delen?

Uitgangspunt van deze werkplekoplossing is maximale flexibiliteit en schaalbaarheid voor een aantrekkelijke prijs. Om dit te bereiken wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bewezen standaardoplossingen en een cloud-infrastructuur. Op basis van het risicoprofiel van een verzekeraar wordt bepaald hoe de kosten verder verlaagd kunnen worden. Bijvoorbeeld door de onderliggende infrastructuur en/of de generieke, gestandaardiseerde applicatielaag te delen met andere gebruikers. Waarbij Atos ervoor zorgt dat de continuïteit van processen en integriteit van data altijd gegarandeerd is.

Compliant in de cloud

Of een verzekeraar nu kiest voor het delen van infrastructuur en generieke applicaties of een dedicated, fysiek strikt gescheiden infrastructuur en applicatielaag wil laten inrichten - de Adaptive Workplace for Insurance biedt in alle gevallen compliance met de minimale vereisten van De Nederlandsche Bank. Alle nieuwe medewerkers die toegang krijgen tot infrastructuur en data, worden gescreend. Data wordt opgeslagen in Atos-datacenters binnen de EU (al zijn ook on-premise cloudoplossingen mogelijk). Bovendien is veiligheid een geïntegreerd onderdeel van SLA's en de bijbehorende rapportages.

Een kant-en-klaar risk control framework

Een belangrijke voorwaarde voor uitbesteden van werkplekbeheer en gebruikmaken van cloudoplossingen is dat risico's aantoonbaar zijn afgedekt. De Adaptive Workplace for Insurance is gebaseerd op een kant-en-klaar, bewezen risk control framework. Alle componenten zijn bovendien zo gebouwd dat de bewijslast voor elke afzonderlijke control automatisch wordt verzameld en opgeslagen. Via een jaarlijkse externe audit op onze dienstverlening kunnen klanten (en hun auditors!) verifiëren dat het uitbestede deel van werkplekautomatisering (data én processen) veilig en compliant met hun eigen regelgeving zijn ingericht.

Integratie met legacy

Als system integrator kan Atos legacy-applicaties naadloos integreren binnen de nieuwe werkplekomgeving. Ook applicaties die lastig te virtualiseren zijn: in het Adaptive Workplace-concept kunnen legacy-applicaties op bestaande infrastructuur relatief eenvoudig gecombineerd worden met generieke applicaties in de cloud. Zonder dat de eindgebruiker van de applicaties hier iets van merkt.

Gebruik van public cloud-diensten

De Atos Workplace for Insurance kan gecombineerd worden met public cloud-diensten van derden, zoals Office365, GoogleDrive of Skype. Atos zorgt ervoor dat deze diensten functioneel geïntegreerd worden in de nieuwe werkplekomgeving - én dat de totale dienstverlening (zowel het Atos-deel als geïntegreerde componenten van derden) voldoet aan het overkoepelende risk control framework. Zo is de veiligheid van data en processen gewaarborgd en is compliance met DNB-richtlijnen verzekerd.

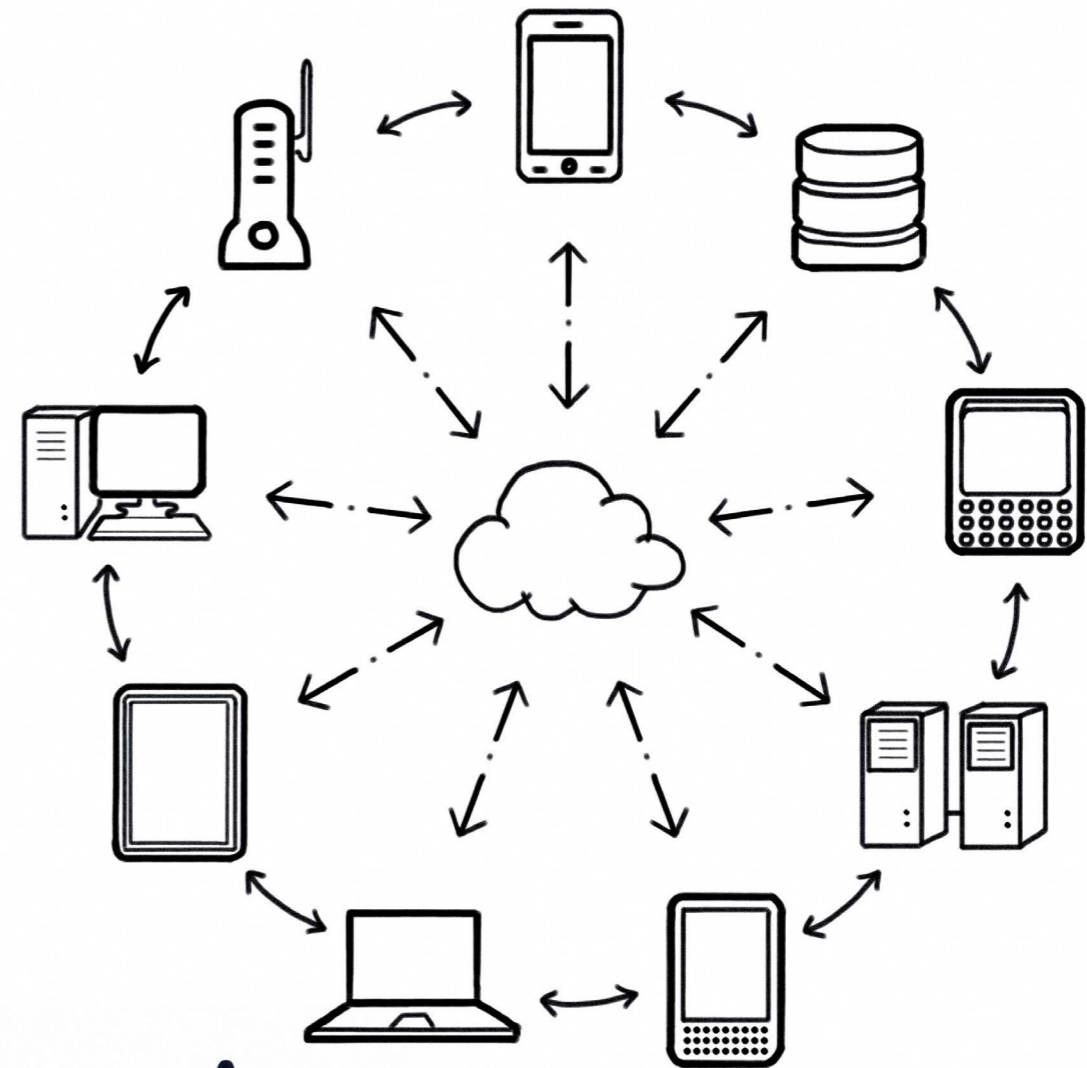
DNB en de cloud

Een financiële instelling die gebruik wil maken van cloud services moet volgens DNB minimaal:

- ▶ ervoor zorgen dat zij aantoonbaar grip heeft op de risico's bij de partij aan wie diensten worden uitbesteed;
- ▶ transparantie bieden over wie toegang heeft tot welke data en waar deze zich bevindt;
- ▶ ervoor zorgen dat toezichhoudende instanties het uitbestede deel van de dienstverlening kunnen auditen en toegang hebben tot alle benodigde informatie;
- ▶ een helder uitbestedingscontract opstellen waarin een reële exitstrategie is afgesproken.

“Atos has a sound and thorough understanding of the future needs of end-user organizations and a clear vision of the direction of the market”

European Desktop Outsourcing, Gartner, augustus 2012. Volgens dit rapport is Atos dankzij een vooruitstrevende visie én een uitstekend portfolio koploper op het gebied van werkplekautomatisering.



Modern werkplekbeheer volgens Atos

Beter communiceren

In de filosofie van Atos draait de moderne werkplek allereerst om de vraag hoe je mensen optimaal kunt laten communiceren en samenwerken. Hoe ze op elk moment, overal en op elk apparaat de informatie kunnen vinden die ze nodig hebben. Op een manier die aansluit bij hun intuïtie én bij de manier waarop ze in hun dagelijks leven gewend zijn te communiceren. Hoe natuurlijker dit proces verloopt, hoe hoger de productiviteit.

Dit betekent onder meer dat werkplekautomatisering niet los kan worden gezien van ontwikkelingen zoals enterprise social networking, zero e-mail, de steeds grotere diversiteit van (mobiele) devices en concepten zoals bring-your-own. Het betekent óók dat werkplekken snel anders moeten kunnen worden ingericht als de omstandigheden daarom vragen. Het vraagt om succesvolle integratie van verschillende systemen, platformen en applicaties.

Een werkplek met meerwaarde

De Adaptive Workplace for Insurance biedt verzekeraars een reeks concrete voordelen en zekerheden

Flexibel en kostenbesparend

In plaats van zelf te investeren in infrastructuur, betalen verzekeraars een vaste prijs per werkplek. Zo bewegen de kosten mee met eventuele groei of krimp van de organisatie. Deze prijs is aantrekkelijk doordat waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van gedeelde infrastructuur en standaardoplossingen. Veranderingen in onder meer aantallen users, werkplekken, applicaties maar ook nieuwe of juist niet langer benodigde functionaliteit zijn dankzij het 'pay-per-use'-model direct zichtbaar in de maandelijkse factuur.

Aantoonbaar veilig

De oplossing van Atos is altijd compliant met de minimale eisen van DNB. Het standaard risk control framework kan echter worden uitgebreid, bijvoorbeeld met extra garanties voor data recovery, encryptie van data, transactiebeveiliging en de mogelijkheid van een audit trail die exact zichtbaar maakt wie welke handelingen heeft verricht. De kosten van zulke maatregelen zijn transparant, waardoor het mogelijk is een optimale keuze te maken, gebaseerd op het specifieke risicoprofiel van de organisatie.

Integratie met public cloud-diensten én legacy

Als system integrator kan Atos specifieke legacy-applicaties van de verzekeraar naadloos binnen de nieuwe werkplekomgeving integreren. Hetzelfde geldt voor cloud-oplossingen van derden. Dergelijke applicaties worden bovendien niet alleen functioneel binnen de Atos-oplossing geïntegreerd, maar ook qua risicobeheersing: Atos zorgt ervoor dat de totale dienstverlening voldoet aan het risk control framework.

Een domein, ingericht voor verzekeraars

De oplossing van Atos is toegesneden op de specifieke processen in een verzekeringsbedrijf. De generieke applicatielaag is ingericht als een 'insurance cloud', inclusief bijvoorbeeld (mobiele) applicaties die het claimproces en de communicatie met externe partners helpen versnellen. Waar nodig werkt Atos hiervoor samen met grote partners zoals Oracle en SAP, maar ook met leveranciers van markt-specifieke applicaties (zoals core-insurance of multi-channel-oplossingen).

Geschikt voor elk type organisatie

Dankzij de mogelijkheid om volledig gebruik te maken van een gedeelde (maar goed beveiligde en op verzekeraars toegesneden) cloud is het concept al interessant voor verzekeraars met enkele honderden medewerkers. Tegen aantrekkelijke kosten zijn zij verzekerd van moderne werkplekken die passen bij hun werkprocessen.

Inzetbaar over de grens

De Adaptive Workplace for Insurance – inclusief risk control framework – wordt door Atos wereldwijd aangeboden, en is dus ook inzetbaar bij activiteiten over de grens. Zowel het portfolio van werkplekdienstverlening voor de verzekeringsmarkt als het gebruikte control framework zijn overal hetzelfde.

Een werkplek met de gecombineerde voordelen van standaardoplossingen en maatwerk voor verzekeraars.

Over Atos

Atos is een internationale IT-dienstverlener met een jaaromzet van 8,8 miljard euro. Het bedrijf biedt werk aan 76.400 collega's in 47 landen. Wereldwijd levert Atos aan haar klanten hi-tech transactie-services, advies en technologie, systeemintegratie en managed services. Met haar diepgaande technologische expertise en kennis van industriële sectoren ondersteunt zij klanten in de volgende marktsectoren: Manufacturing, Retail en Services, Overheid, Gezondheidszorg en Transport, Financiële dienstverlening, Telecom, Media & Technologie, Energie en Nutsvoorzieningen.

Atos focust op het aanbieden van zakelijke technologie die klanten vooruit helpt en in staat stelt hun onderneming van de toekomst te creëren. Atos is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en Paralympische Spelen en staat genoteerd aan de Paris Eurolist Market. Atos opereert onder de namen Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline en Atos Worldgrid. Bezoek voor meer informatie www.nl.atos.net

Neem voor meer informatie contact op met: marketing-nl@atos.net

nl.atos.net

Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud, Atos Healthcare (in the UK) and Atos Worldgrid are registered trademarks of Atos SA. May 2013 © 2013 Atos.