

Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2017

Reporting
Intégré

Atos a produit ce Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2017 en ligne avec les recommandations du GRI Standard « Comprehensive » et conformément aux principes de l'International Integrated Reporting Committee (IIRC). Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Ce document contient le tableau de bord intégré d'Atos, ainsi que les indicateurs clés de performance relatifs à la responsabilité d'entreprise d'Atos. Les différents noms des indicateurs sont indiqués en haut de certaines pages de la façon suivante : [GRI XXX-XX].

Sommaire

La stratégie intégrée d'Atos



- 04** Entretien avec Thierry Breton, Président-Directeur Général
- 06** Approche intégrée
- 07** Profil
- 08** Faits marquants 2017
- 10** Tendances du marché
- 12** Ambition et stratégie
- 14** Gouvernance
- 16** Le modèle de création de valeur d'Atos
- 18** Tableau de bord intégré de suivi de la performance
- 20** Attentes des parties prenantes
- 22** Matérialité et enjeux
- 24** Risques et opportunités
- 26** Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 28** Principaux indicateurs clés de performance

- 30** **Nos collaborateurs** - Une passion commune pour la technologie
- 36** **Clients & Innovation** - De nouvelles méthodes pour générer de la valeur durable pour nos clients
- 42** **Éthique & Gouvernance** - Une culture d'excellence fondée sur la compliance et la responsabilité
- 48** **Environnement** - Relever le défi climatique

La responsabilité d'entreprise d'Atos et les enjeux du développement durable



Index de contenu des standards GRI



- 54** Index de contenu des standards GRI
- 64** Rapport d'assurance de l'auditeur
- 65** Contacts
- 66** Publications

Entretien avec Thierry Breton, Président- Directeur Général

La stratégie intégrée d'Atos au service de notre Ambition 2019

Comment évaluez-vous les performances financières et extra-financières d'Atos en 2017 ?

Nous avons fixé des objectifs extra-financiers ambitieux quant à nos performances sociales et environnementales dans le cadre de notre plan Ambition 2019 et nous sommes bien partis pour les atteindre. Ceci est important à mes yeux car je suis convaincu que le succès durable d'une entreprise se mesure autant à l'aune de ses résultats financiers qu'à celle de sa capacité à progresser en matière d'innovation et de gouvernance, ainsi que dans les domaines sociétaux et environnementaux.

A ce titre, nous avons enregistré en 2017 une croissance dynamique dans toutes nos divisions et nos activités digitales se sont considérablement développées. Grâce au succès rencontré par notre Digital Transformation Factory, Atos est un partenaire de choix pour accompagner les entreprises dans leur transformation numérique et générer une croissance durable.

Quel est le défi majeur pour gérer des collaborateurs répartis dans 73 pays dans le monde ?

Pour répondre partout aux défis de la transformation numérique en cours, nous devons garder notre avantage comparatif

et notre qualité de service afin de proposer à nos clients des solutions toujours plus innovantes et être le partenaire de confiance de leur transformation numérique. C'est pourquoi nous avons investi massivement dans la formation de nos collaborateurs en leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences numériques dans les quatre piliers de notre Digital Transformation Factory. En 2017, nous avons ainsi formé plus de 14 000 personnes dans ces domaines avec plus de 35 000 nouvelles certifications numériques à la clé, soit deux fois plus qu'en 2016.

Nous continuons également à recruter parmi les meilleurs diplômés et experts du secteur digital qui apprécient le parcours professionnel numérique et technologique très motivant que nous leur offrons.

Comment Atos sait-il gagner la confiance de ses clients tout en leur proposant des solutions innovantes ?

L'innovation occupe une place centrale dans toutes les offres liées à notre Digital Transformation Factory. En nous appuyant sur des partenaires stratégiques tels que Siemens, Dell EMC, SAP, Google et de nombreuses startups constituant un écosystème technologique dynamique, nous nous engageons à ce que notre Groupe apporte au quotidien à nos clients des solutions toujours plus innovantes, plus performantes et plus durables.

L'éthique, la transparence et la sécurité des données sont également des priorités majeures pour Atos, partenaire de confiance de ses clients. C'est pourquoi nos solutions digitales leur offrent les niveaux les plus élevés de cybersécurité et de protection des données. Nos clients attendent aussi de nos business technologists une forte culture de l'excellence éthique, en plus du respect de toutes les lois et réglementations applicables. Lorsque nous avons rejoint l'indice CAC 40 de la Bourse de Paris en 2017, ils ont également apprécié que notre Groupe ait été immédiatement classé en tête de l'indice « CAC 40 Gouvernance ».

Enfin, nous avons également mis en place des plans d'actions détaillés en réponse aux nouvelles réglementations, telles que la loi Sapin II en France et le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Le fait

qu'EcoVadis ait attribué à Atos une note de 78/100 pour 2017 nous a également permis, une fois encore, d'atteindre le niveau Gold, ce qui est en ligne avec les fortes attentes de nos clients et des régulateurs qui se penchent toujours davantage sur la responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement.

En quoi la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) contribue-t-elle au succès du Groupe ?

Atos est reconnu comme un leader européen et mondial en matière de RSE. Ceci est lié non seulement à l'attention que nous portons au caractère durable de nos offres - depuis 2008, nous nous sommes fixé une série d'objectifs visant à réduire l'intensité carbone de nos opérations, de nos bureaux et de nos déplacements, et nous avons déjà réduit notre intensité carbone de plus de 50 % en sept ans - mais aussi parce que nos solutions numériques innovantes aident nos clients à atteindre leurs propres objectifs de transformation numérique de manière responsable et durable.

En 2017, Atos a aussi été récompensé par les principales agences d'évaluation indépendantes que sont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI World et Europe), le CDP, le GRI ou encore EcoVadis. Ce niveau de reconnaissance souligne notre engagement ainsi que celui de nos collaborateurs en matière de développement durable dans le monde entier.

Nous soutenons par ailleurs pleinement les Objectifs de développement durable des Nations Unies qui sont totalement intégrés dans notre stratégie RSE.

Quelles sont les perspectives d'Atos pour 2018 ?

Nous allons continuer à progresser en ligne avec les objectifs de notre plan Ambition 2019. Grâce à nos offres technologiques, nos solutions innovantes en matière de calcul haute performance, nos expertises en matière de sécurité et de paiement, nous continuerons à accompagner la transformation numérique de nos clients du monde entier, créant ainsi durablement de la valeur pour eux et pour toutes nos parties prenantes ainsi que pour la société dans son ensemble.

“

Grâce à nos offres technologiques, nos solutions innovantes en matière de calcul haute performance, nos expertises en matière de sécurité et de paiement, nous continuerons à accompagner la transformation numérique de nos clients du monde entier, créant ainsi durablement de la valeur pour eux et pour toutes nos parties prenantes, ainsi que pour la société dans son ensemble.

”



Adopter une démarche intégrée afin de créer de la valeur sur le long terme

Atos a placé au cœur de son business model des objectifs extra-financiers et des bonnes pratiques en matière de développement durable afin de créer de la valeur pour l'ensemble de ses parties prenantes.



Une démarche intégrée est essentielle pour créer de la valeur et améliorer les performances durables à l'heure de l'ère numérique. L'intégration d'objectifs financiers et extra-financiers à la stratégie et aux activités quotidiennes constitue les bases pour satisfaire nos clients et répondre à l'ambition du Groupe d'être le partenaire de confiance de la transformation digitale.

Des objectifs RSE comme le WellBeing@Work et la formation de nos collaborateurs, le développement de la culture de l'innovation, notre solide gouvernance éthique et notre programme environnemental sont ainsi parties intégrantes du plan Ambition 2019.

Ceci est lié au fait que le maintien de la confiance des clients, des collaborateurs, des actionnaires, des partenaires et des autres parties prenantes est essentiel pour une croissance durable d'Atos.

Conserver le cap en termes de reporting intégré

- Pour la quatrième année consécutive, le **Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise 2017** a été préparé conformément aux recommandations les plus exigeantes du Global Reporting Initiative (GRI) en suivant l'option GRI Standard Comprehensive.
- L'approche intégrée d'Atos s'inscrit pleinement dans son **analyse de matérialité annuelle**, qui identifie les principaux défis auxquels le Groupe est confronté et priorise ses actions en fonction des impacts sur ses activités et ses parties prenantes. Des indicateurs clés de performance relatifs aux six capitaux (financier, industriel, humain, intellectuel, social et relationnel et naturel) ont été définis pour mesurer et rendre compte de notre performance en matière de responsabilité d'entreprise. L'analyse de matérialité 2017 d'Atos, confirme l'importance des domaines suivants : l'attention portée à nos collaborateurs, la priorité donnée à nos clients et à , l'innovation, le souci constant de l'éthique et de la gouvernance, ainsi que le suivi permanent de son programme environnemental, conditionnant sa réussite dans la durée.
- Atos est, par ailleurs, un **membre actif du réseau d'entreprises pour un reporting intégré de l'IIRC** (International Integrated Reporting Council)

Atos, partenaire de confiance pour votre transformation numérique

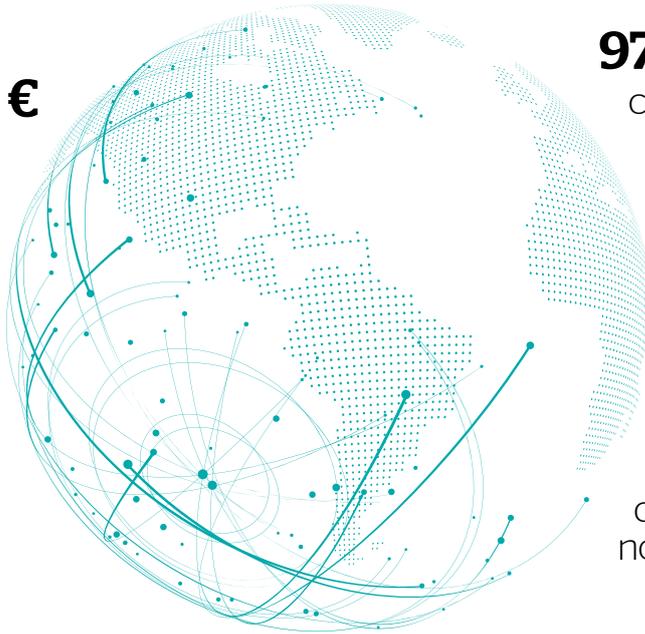
La transformation numérique impacte les stratégies commerciales et les organisations, en faisant émerger de nouveaux modèles économiques et de nouvelles façons de travailler. Atos est un partenaire numérique de confiance qui s'appuie sur ses collaborateurs, son écosystème et ses technologies pour offrir à ses clients des solutions innovantes et performantes, de manière responsable et durable.

Le reporting intégré à l'ère du digital

- Nous sommes un leader mondial de la transformation numérique avec un chiffre d'affaires proche de 12,7 milliards d'euros et plus de 97 000 collaborateurs dans 73 pays, au service d'une clientèle internationale.
- Nos solutions innovantes et sécurisées, utilisant des technologies de pointe et une expertise digitale et un savoir-faire métier, créent de la valeur pour nos clients et nos parties prenantes.
- Le Groupe est le partenaire de choix de ses clients dans leur transformation digitale dans différents secteurs notamment : la défense, les services financiers, la santé, les utilities, les médias, le secteur public, la grande distribution, les télécommunications et les transports.

12,7 milliards €
de chiffre d'affaires annuel

10,2%
de marge opérationnelle



97 000
collaborateurs dans 73 pays

29%
de femmes chez Atos

5 000
brevets déposés, avec 300 millions d'euros investis chaque année en R&D, dans nos 15 centres dédiés.

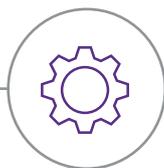
Nous sommes experts en



Solutions d'infrastructure et gestion de données



Services de paiements numériques



Applications et plateformes métiers



Logiciels & Plateformes de communication



Big Data et Cybersécurité

Une année 2017 jalonnée de récompenses

L'engagement d'Atos au service de la responsabilité d'entreprise et du développement durable lui a permis d'obtenir plusieurs récompenses.

Les agences de notation indépendantes telles que le Global Reporting Initiative (GRI), le Dow Jones Sustainability Index (DJSI), le CDP et EcoVadis ont tous classé Atos parmi les leaders du développement durable.

En 2017, Atos est entré au CAC 40 et a aussitôt été sélectionné parmi les 10 premières entreprises de l'indice "CAC 40 Gouvernance".

En continuant à atteindre, cette année encore, tous ces objectifs financiers et de performance RSE, Atos renforce sa position de leader international au service de ses clients.



GRI

La transparence la plus complète

Atos a choisi de publier son rapport intégré de Responsabilité d'entreprise 2016 conformément aux recommandations rigoureuses de l'option G4 « Comprehensive » du Global Reporting Initiative (GRI) et aux critères du Cadre international sur le reporting intégré " International Integrated Reporting Framework".

Le GRI est une organisation internationale indépendante de normes qui établit des directives mondialement reconnues pour la publication de rapports de développement durable. Depuis 2014, Atos a complété avec succès le service d'Index du contenu GRI conformément à l'option G4 « Comprehensive ». Le rapport 2016 a été le troisième rapport consécutif à se conformer avec succès aux exigences du G4.



CAC 40 Gouvernance

Montrer l'exemple en matière de gouvernance

Atos a été classé dans le groupe de tête des entreprises du « CAC 40 Gouvernance » qui distingue les entreprises selon notamment leur degré d'intégration des facteurs de responsabilité sociale et de durabilité de leur processus de décision.

Elaboré par Euronext en partenariat avec l'agence de notation RSE Vigeo Eiris, Atos se classe ainsi parmi les 10 premières entreprises du CAC 40 à l'issue d'un questionnaire évaluant 45 indicateurs, regroupés sous quatre catégories :

- **Conseil d'administration** : efficacité, équilibre des pouvoirs, intégration des facteurs de responsabilité sociale ;
- **Audit et contrôles internes** : indépendance des comités spécialisés et revue des risques de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ;
- **Droits des actionnaires** : traitement équitable et protection des minoritaires ;
- **Rémunération des dirigeants** : lisibilité des systèmes et prise en compte des facteurs de responsabilité sociale.

Mesurer notre impact

Afin d'avoir une vision précise de tous les impacts d'Atos sur la société, Atos a déployé depuis 2016 une méthodologie rigoureuse qui mesure ses externalités économiques, environnementales et sociétales.

Notre ambition est de construire un outil de mesure qui nous aide à mieux intégrer nos impacts externes dans nos processus de décision. Nous pourrions ainsi mieux surveiller nos impacts environnementaux et sociétaux en renforçant autant que possible notre impact positif et notre création de valeur. Notre exercice de mesure couvre actuellement des domaines tels que le capital humain, les solutions digitales, la cybersécurité et le carbone.



CDP

Atos dans la liste A pour ses performances climatiques

Pour la cinquième année consécutive, Atos s'est hissé en haut du classement 2017 du CDP pour sa performance climatique et s'est positionné dans la Liste A de l'indice Climat

Des milliers d'entreprises ont fourni des informations afin d'être évaluées de manière indépendante par la méthode de notation du CDP.

En 2017, 112 d'entre elles ont réuni les critères permettant d'accéder à la Liste A. Atos fait partie de ces 5% d'entreprises récompensées pour leur performance et leurs actions permettant de réduire les émissions, favoriser le développement d'une économie bas-carbone et atténuer les risques associés au changement climatique.



EcoVadis

Atos distingué par EcoVadis avec le niveau Gold

EcoVadis, plateforme de notation de la performance sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondiales, a attribué à Atos son niveau de reconnaissance Gold en 2017. L'évaluation d'EcoVadis place Atos dans le Top 1% des entreprises les plus avancées en matière de performance RSE dans toutes les catégories (environnement, conditions de travail, pratiques commerciales équitables et gestion de ses propres chaînes d'approvisionnement).



DJSI Monde et Europe

Atos parmi les leaders du secteur des services numériques dans les indices de développement durable du DJSI Monde et Europe

La performance extra-financière d'Atos en matière de responsabilité sociale d'entreprise et de développement durable a été une nouvelle fois reconnue par les indices du Dow Jones Sustainability Index World & Europe venant refléter ses efforts continus en matière de développement durable avec une note globale de 83/100.



Olivier Cuny
Secrétaire
Général, Atos

"Notre performance extra-financière reflète notre engagement à long terme de combiner efficacement la technologie et l'innovation au service d'une société plus durable. Notre politique de responsabilité d'entreprise, de protection des données, de formation et de bien-être au travail est au cœur de notre raison d'être et atteste de ce que nous travaillons pour nos clients au service de leur transformation numérique avec un objectif de création de valeur durable et partagée."



Un saut quantique dans la transformation numérique

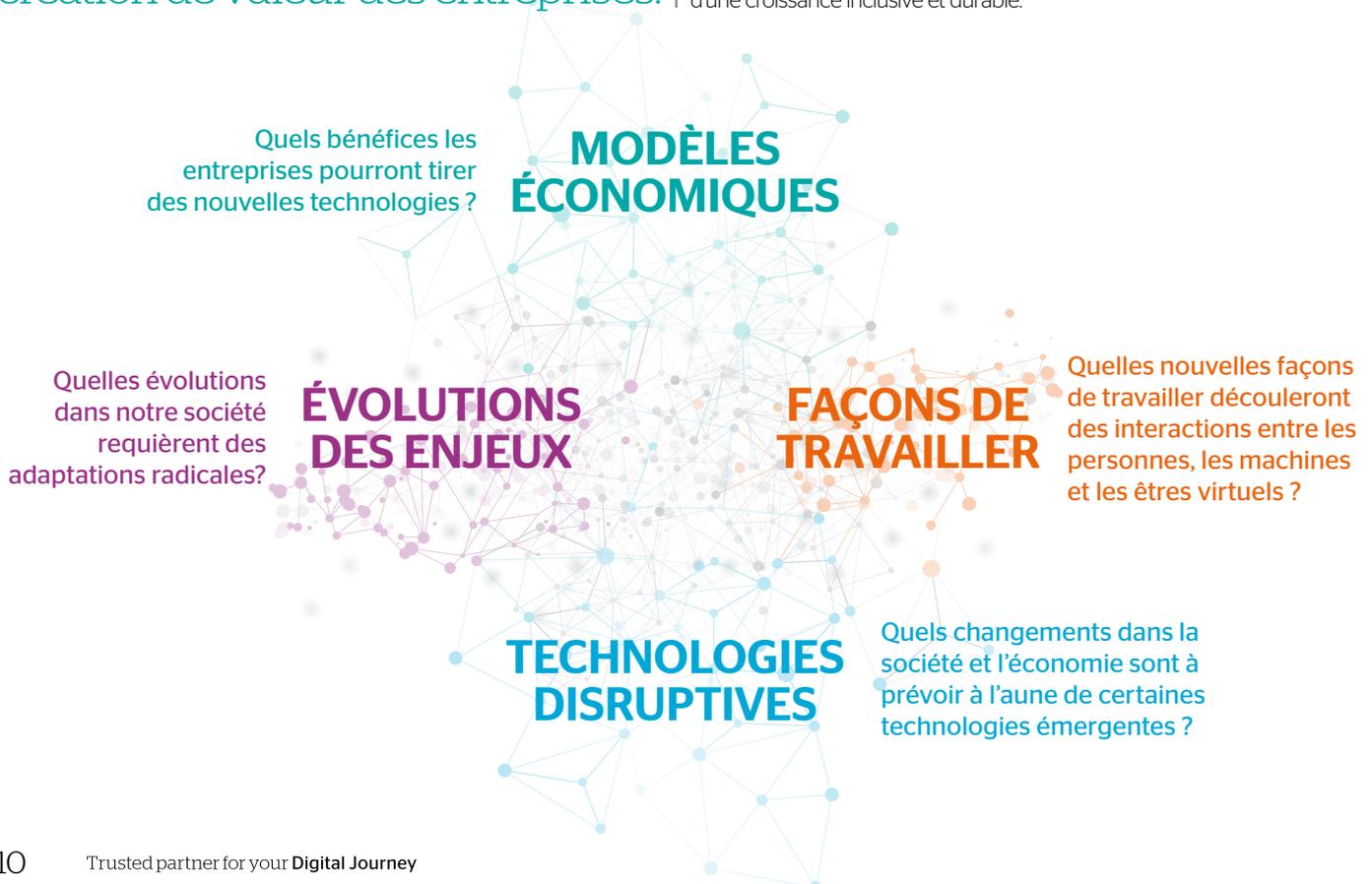
La révolution numérique se trouve désormais à un tournant décisif. À mesure qu'elles atteignent la maturité, les technologies telles que l'Internet des Objets, l'intelligence artificielle, le calcul haute performance et le Cloud brouillent les frontières entre les mondes physiques et numériques, plaçant les données et leur analyse au cœur même de l'activité et des modèles de création de valeur des entreprises.

Dans ce nouveau monde, la maîtrise des données devient vitale à l'activité des organisations, à leur savoir-faire, à leurs opérations et à leurs modèles de création de valeur. Les ondes de choc numériques qui en résultent transforment profondément nos environnements, depuis nos façons de travailler et de vivre jusqu'à nos modèles économiques.

Le numérique se trouve ainsi désormais au cœur des stratégies d'entreprise dans tous les secteurs. Il en résulte à la fois de multiples opportunités mais aussi de nombreux risques. Cette mutation est en passe de s'accélérer sous l'impact de technologies émergentes telles que l'informatique quantique et la blockchain qui augmentent le rythme et la portée de la transformation digitale.

La principale question que se posent désormais les équipes dirigeantes est la suivante : comment conduire l'innovation pour ne pas la subir? Comment se positionner dans les nouvelles chaînes de valeur qui sont redessinées par le numérique et se placer en position centrale dans les écosystèmes des métiers de demain? Pour répondre à ces questions, les organisations mettent en place des stratégies numériques ambitieuses et investissent considérablement dans la technologie. Pour ce faire, elles ont besoin de partenaires qui les aident à concevoir, élaborer et gérer les plateformes technologiques nécessaires pour prospérer dans la nouvelle ère qui s'annonce.

Cela alimente une croissance rapide du marché mondial des services et des technologies. Atos partenaire de confiance de la transformation numérique peut se prévaloir d'être un pionnier sur ce marché au service d'une croissance inclusive et durable.



La révolution de l'économie des données

Nous nous trouvons à l'aube de la révolution de l'économie des données. Dans le monde, 90 % des données ont été créées au cours des deux dernières années seulement. Tandis que cette prolifération se poursuit, le défi pour chaque organisation consiste à transformer les données en un avantage concurrentiel tangible.

Dans tous les secteurs, la capacité à analyser et valoriser les données est ainsi au cœur des nouveaux modèles commerciaux. Véritable moteur de transformation, la technologie devient le moyen clé pour réduire les coûts opérationnels et améliorer et personnaliser les produits et services rendus aux clients, aux usagers et aux citoyens.

Le numérique fait ainsi apparaître de nouvelles opportunités de création de valeur et favorise l'émergence d'une nouvelle génération de solutions innovantes qui permettent de répondre aux défis mondiaux d'une croissance à la fois inclusive et durable.

Dans un proche avenir, les progrès permis par le développement de la puissance de calcul, du Green IT, du Big Data, de l'Internet des objets, de la réalité virtuelle et de l'informatique quantique offriront des opportunités de développement révolutionnaires.

Les différents domaines technologiques couverts par Atos sont des atouts pour capter les opportunités de croissance apportées par cette nouvelle vague numérique.

Vision digitale sur les données

88%

Volume des données mondiales encore inexploitées pour de meilleures perspectives commerciales¹

300%

Augmentation prévue de l'investissement en matière d'intelligence artificielle en 2017²

110%

Valorisation plus élevée pour les entreprises centrées sur l'exploitation des données³

75%

Volume du trafic de contenu vidéo en 2020 sur mobiles⁴

50 milliards

Nombre d'objets connectés dans le monde en 2020⁵

3,6 milliards

Nombre d'utilisateurs Internet dans le monde⁶



1,7 megabytes

Volume d'information par seconde créée par chaque être humain en 2020⁷

100,2 zettabytes

Trafic annuel mondial de data prévu en 2020⁸

x1 milliard

Augmentation de la performance de calcul sur les 60 dernières années⁹

20 millions de PC

Puissance équivalente d'un supercalculateur Sequana en 2020¹⁰

97%

Part des multinationales pour lesquelles les calculateurs intensifs (High Performance Computing) sont devenus vitaux¹¹

¹ http://resources.idgenterprise.com/original/AST-0127029_The_Forrester_Wave_Big_Data_Hadoop_Solutions_Q12014.pdf

² https://go.forrester.com/wp-content/uploads/Forrester_Predictions_2017_-_Artificial_Intelligence_Will_Drive_The_Insights_Revolution.pdf

³ <https://atos.net/en/solutions/atos-codex-insight-driven-outcomes/atos-codex-consulting>

⁴ <http://www.techuk.org/insights/reports/item/10388-5g-can-be-transformative-for-the-uk>

⁵ <https://www.linkedin.com/pulse/supercomputers-new-superpowers-economy-thierry-breton>

⁶ <http://www.internetlivestats.com/>

⁷ <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2015/09/30/big-data-20-mind-boggling-facts-everyone-must-read/#46a3ccf217b1>

⁸ <http://www.visualistan.com/2016/12/big-data-present-and-future-infographic.html>

⁹ <http://pages.experts-exchange.com/processing-power-compared/>

¹⁰ <https://www.linkedin.com/pulse/supercomputers-new-superpowers-economy-thierry-breton>

¹¹ <https://ascent.atos.net/hpc-yes-i-want-my-supercomputer/>

En route vers l'Ambition 2019

Atos, partenaire de confiance de la transformation numérique de ses clients

Au cours de l'année 2017, Atos a poursuivi la mise en œuvre de sa stratégie « Ambition 2019 ». Ce plan vise à mobiliser les atouts technologiques et les compétences de ses équipes afin d'aider les clients à tirer parti des ondes de choc de la révolution numérique et à prospérer dans un monde profondément tourné vers la « data-isation » des activités.

L'Ambition 2019 vise une croissance durable de nos clients en s'appuyant sur notre Digital Transformation Factory et notre capacité à orchestrer et à mettre en œuvre des technologies parmi les plus avancées (superordinateurs, cybersécurité, gestion des données & infrastructures, intégration de systèmes et développement agile, solutions collaboratives, analyse prescriptive de données, paiement électronique...).

Par ailleurs Atos s'est fixé des objectifs ambitieux pour continuer à investir dans le développement de ses collaborateurs, offrir un lieu de travail innovant, garantir une forte productivité, encourager l'innovation et établir de nouveaux partenariats avec les principaux acteurs de la prochaine génération technologique.

Nous investissons aussi continuellement pour attirer les meilleurs talents du numérique, pour améliorer en permanence la satisfaction de nos clients, et pour réduire notre impact environnemental et garantir l'adoption d'un comportement éthique tout au long de notre chaîne de valeur.

Le Groupe affiche aujourd'hui un profil plus technologique que jamais et son modèle d'activité permet de conjuguer à la fois une grande prévisibilité et une forte capacité à saisir les opportunités nouvelles qu'offre la révolution digitale. En outre, sa solidité financière et son écosystème de partenaires lui permettent de se projeter vers un avenir durable.

Pour réaliser son Ambition 2019, le Groupe se concentre sur sept leviers :



La "Digital Transformation Factory"

La "Digital Transformation Factory" est au cœur des offres technologiques d'Atos dans le cadre de son Ambition 2019.

Grâce aux offres de sa "Digital Transformation Factory", Atos utilise son savoir-faire et son expertise pour aider les entreprises à formaliser leur stratégie digitale autour de quatre principaux leviers: redessiner l'expérience client, rationaliser l'excellence opérationnelle, favoriser la réinvention du métier et garantir la confiance et la conformité.

La réussite de la transformation numérique requiert des solutions évolutives. Afin de faciliter leur mise en oeuvre, Atos a élaboré quatre ensemble de solutions via ses quatre piliers stratégiques. Ces solutions permettent d'accompagner la transformation numérique de nos clients dans le respect des délais, du budget et de leurs enjeux verticaux.

Les quatre piliers de la "Digital Transformation Factory"



Les solutions de **Cloud hybrides orchestrés d'Atos Canopy** permettant d'étendre les ressources existantes des clients dans le Cloud



SAP HANA par Atos ("Business Accelerators"), pour créer et utiliser les processus opérationnels en temps réels des clients dans cet environnement de Cloud



L'espace de travail numérique d'Atos ("**Digital Workplace**") afin que les collaborateurs et les clients puissent profiter des informations le plus facilement et le plus efficacement possible



Atos Codex pour transformer les données provenant de ces processus en résultats commerciaux

Ces quatre piliers sont complétés par notre capacité à fournir des **solutions hyper-sécurisées** et par nos savoir-faire en matière de **paiements numériques** fournis par Worldline.

Avec cette stratégie, Atos mobilise à la fois ses collaborateurs, ses clients et ses technologies pour créer de la valeur et ouvrir la voie des technologies numériques de demain.

Notre vision de la transformation numérique

Concevoir

Une approche orientée métier

- Expérience client
- Réinvention métier
- Excellence opérationnelle
- Confiance et sécurité

Bâtir

La "Digital Transformation Factory"

Solutions et accélérateurs pour bâtir des plates-formes numériques orientées données



Cloud Hybride Orchestré d'Atos Canopy

S'appuyer sur le cloud pour un commerce digital dynamique



Atos "Business Accelerators"

Organiser en temps réel les processus des clients



Atos "Digital Workplace"

Redéfinir les façons de travailler pour le bénéfice des collaborateurs et des clients



Atos Codex

Transformer les données en avantage tangible

Cybersécurité
Paiements numériques
par Worldline

Opérer

Solutions verticales

- Industrie, Distribution, Transports
- Services Financiers
- Telecom, Media, Utilities
- Secteur Public, Santé

Une gouvernance d'entreprise au service de notre Ambition 2019

Atos a mis en place une gouvernance d'entreprise structurante et renforcée



Le Comité de Direction Générale & le Comité Exécutif du Groupe

Le Comité de Direction Générale composé de 7 membres (Thierry Breton, Patrick Adiba, Eric Grall, Gilles Grapinet, Elie Girard, Michel-Alain Proch et Robert Vassoyan) contribue avec le Comité Exécutif à élaborer et à mettre en œuvre la stratégie du Groupe dans le but de générer de la valeur pour ses clients, ses parties prenantes et ses collaborateurs. Les membres du Comité Exécutif représentent l'ensemble des divisions, marchés, opérations et entités opérationnelles d'Atos au niveau mondial. À l'instar du Conseil d'Administration, le Comité Exécutif du Groupe assure aussi le suivi de la stratégie RSE et sa mise en œuvre.

29



Membres au Comité Exécutif du Groupe (incluant les 7 membres du Comité de Direction Générale)



Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration détermine la stratégie de l'entreprise et surveille sa mise en œuvre. La présence des femmes au sein du Conseil a été renforcée en 2017 avec la nomination de Madame Marie-Christine Lebert en qualité d'Administratrice représentant les collaborateurs. Par conséquent, au 31 décembre 2017, le Conseil d'Administration comptait six hommes et six femmes. La moitié du Conseil est composée de ressortissants non-Français, en accord avec la dimension internationale du Groupe.

Au cours de l'exercice 2017, le Conseil d'Administration s'est réuni à 20 reprises. Le Conseil a examiné le programme de Responsabilité sociale et d'entreprise (RSE) du Groupe et a confirmé la réalisation des conditions de performances de la rémunération variable, y compris les conditions liées à la RSE.

Les activités du Conseil sont évaluées chaque année par l'administrateur référent, M. Pasquale Pistorio, qui a pour mission de garantir la mise en œuvre par le Conseil d'Administration des meilleurs standards de gouvernance d'entreprise.

Le Comité d'Audit du Conseil

Le Comité d'Audit propose au Conseil d'Administration des recommandations concernant les comptes de l'entreprise et les comptes consolidés, examine les états et rapports financiers et suggère la désignation ou l'affectation d'auditeurs. Le Comité garantit également l'efficacité et la fiabilité du contrôle interne et de la gestion des risques.

Le Comité des Nominations et des Rémunérations du Conseil

Le Comité des Nominations et des Rémunérations prépare et facilite la nomination des membres du Conseil d'Administration et du Comité Exécutif. Il formule également des propositions relatives aux éléments de rémunération des membres de la Direction. Il fait part de ses recommandations en matière de politique de répartition des bénéfices de l'entreprise, de régimes de retraites et de plans d'assurance. Le Comité effectue le suivi des critères RSE à remplir par rapport aux plans d'attribution d'actions de performances. A titre d'exemple, pour le plan d'actions de performances adopté le 25 juillet 2017, Atos doit obtenir en 2017, 2018 et 2019 au moins le niveau Argent de l'évaluation EcoVadis ou être à nouveau membre du DJSI Europe ou Monde. La condition RSE est remplie lorsque ces critères sont confirmés pour les trois années consécutives de la période d'acquisition.

Le Comité de Gestion des Risques du Groupe ^[GRI 102-15]

Le Comité de gestion des risques du Groupe examine les contrats les plus importants et sensibles. Il effectue un suivi mensuel des indicateurs clés de performance à plusieurs niveaux : financiers, opérationnels, technologiques, clients, juridiques et fournisseurs. Le Comité est présidé par le Directeur Financier du Groupe et dirigé par le Vice-Président Directeur des Risques et des avant-ventes.

Le Comité des Déontologues

Le Comité des Déontologues détermine l'orientation et les priorités des plans d'action annuels en matière d'éthique et de conformité et élabore un rapport sur la mise en œuvre de la stratégie d'éthique et de conformité du Groupe. La majorité des membres du Comité sont des professionnels indépendants (MM Cieutat, Mellotée et le Professeur Schmidt). Il est parrainé par le Président-Directeur Général du Groupe et soutenu par le Directeur de la conformité du Groupe et le Secrétaire Général du Groupe. En 2017, le Comité a par exemple été consulté sur le Code d'éthique au regard des nouvelles exigences législatives et réglementaires en France.

Le Comité de Responsabilité d'Entreprise et de Développement Durable du Groupe

Le Comité de Responsabilité d'Entreprise et de Développement Durable supervise le programme de responsabilité d'Entreprise ainsi que les actions et objectifs à réaliser. Ce programme est piloté par le Secrétaire Général du Groupe et un Directeur de programme. Il repose sur une équipe internationale qui inclut des responsables par domaine (ressources humaines, solutions clients, éthique, achats, sociétale et environnement) et des responsables pays.



50%

Pourcentage d'Administrateurs non Français au sein du Conseil d'Administration

50%

Pourcentage de femmes siégeant au Conseil d'Administration ^[GRI 405-1]



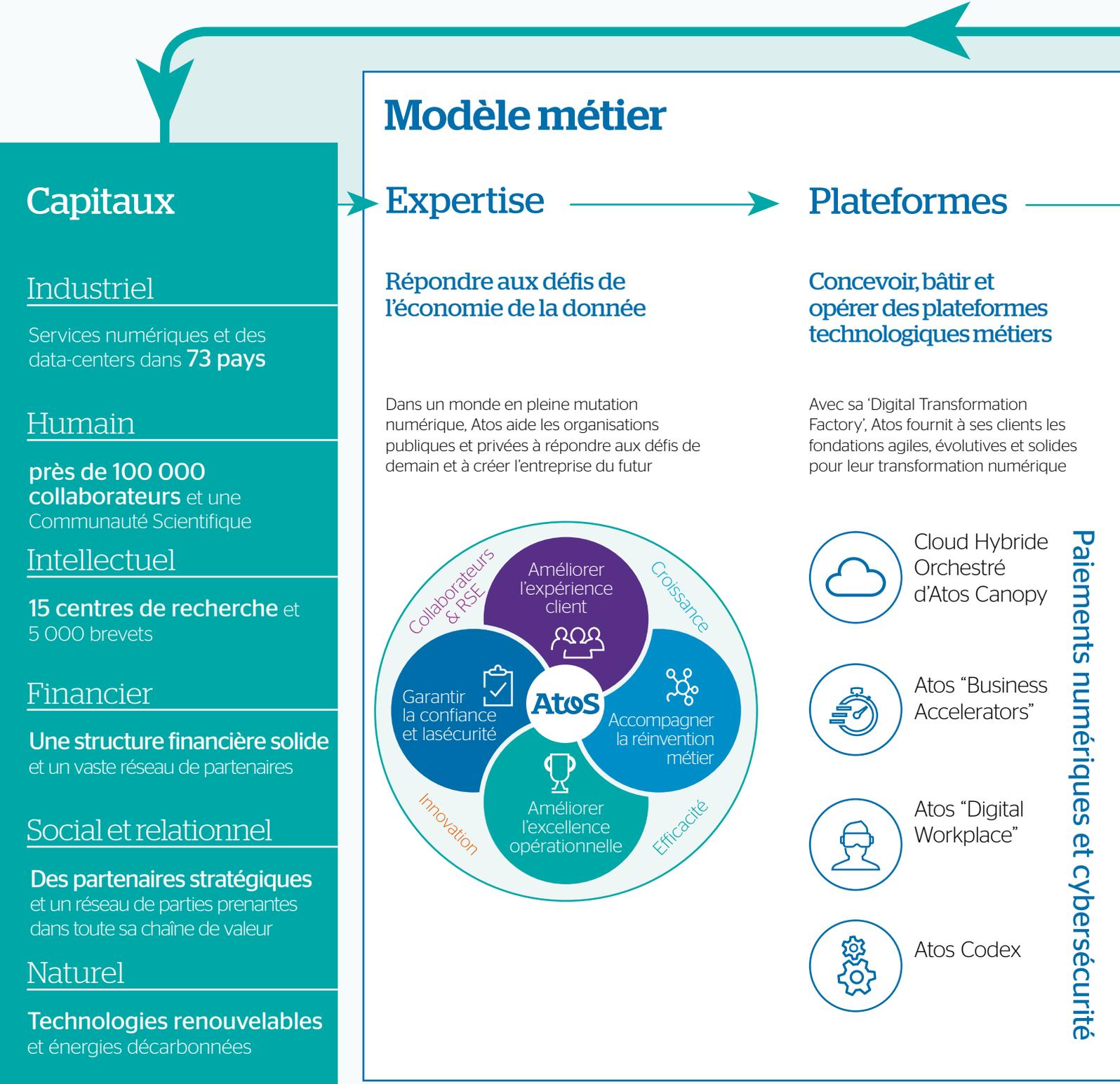
70%

Pourcentage des membres indépendants au sein du Conseil d'Administration *



* (hors représentants des salariés conformément à l'article 8.3 du code AFEP-MEDEF)

Notre modèle de création de valeur



Capitaux

Industriel

Services numériques et des data-centers dans **73 pays**

Humain

près de 100 000 collaborateurs et une Communauté Scientifique

Intellectuel

15 centres de recherche et 5 000 brevets

Financier

Une structure financière solide et un vaste réseau de partenaires

Social et relationnel

Des partenaires stratégiques et un réseau de parties prenantes dans toute sa chaîne de valeur

Naturel

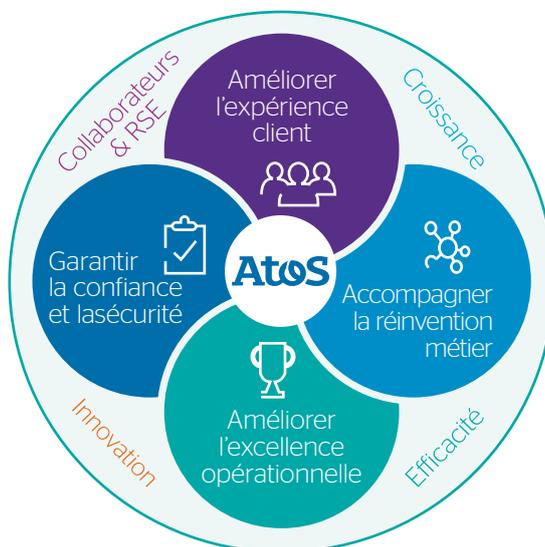
Technologies renouvelables et énergies décarbonnées

Modèle métier

Expertise

Répondre aux défis de l'économie de la donnée

Dans un monde en pleine mutation numérique, Atos aide les organisations publiques et privées à répondre aux défis de demain et à créer l'entreprise du futur



Plateformes

Concevoir, bâtir et opérer des plateformes technologiques métiers

Avec sa 'Digital Transformation Factory', Atos fournit à ses clients les fondations agiles, évolutives et solides pour leur transformation numérique

Cloud Hybride Orchestré d'Atos Canopy

Atos "Business Accelerators"

Atos "Digital Workplace"

Atos Codex

Paiements numériques et cybersécurité

Rapport RE

Doc.Ref

Pages 10-11

Section B - Positionnement et stratégie

Rapport RE

Doc.Ref

Pages 12-13

Section C - Ventes et production

En s'appuyant sur une gouvernance solide, des solutions innovantes et son expertise technologique, Atos contribue à créer une croissance inclusive et durable pour toutes ses parties prenantes.

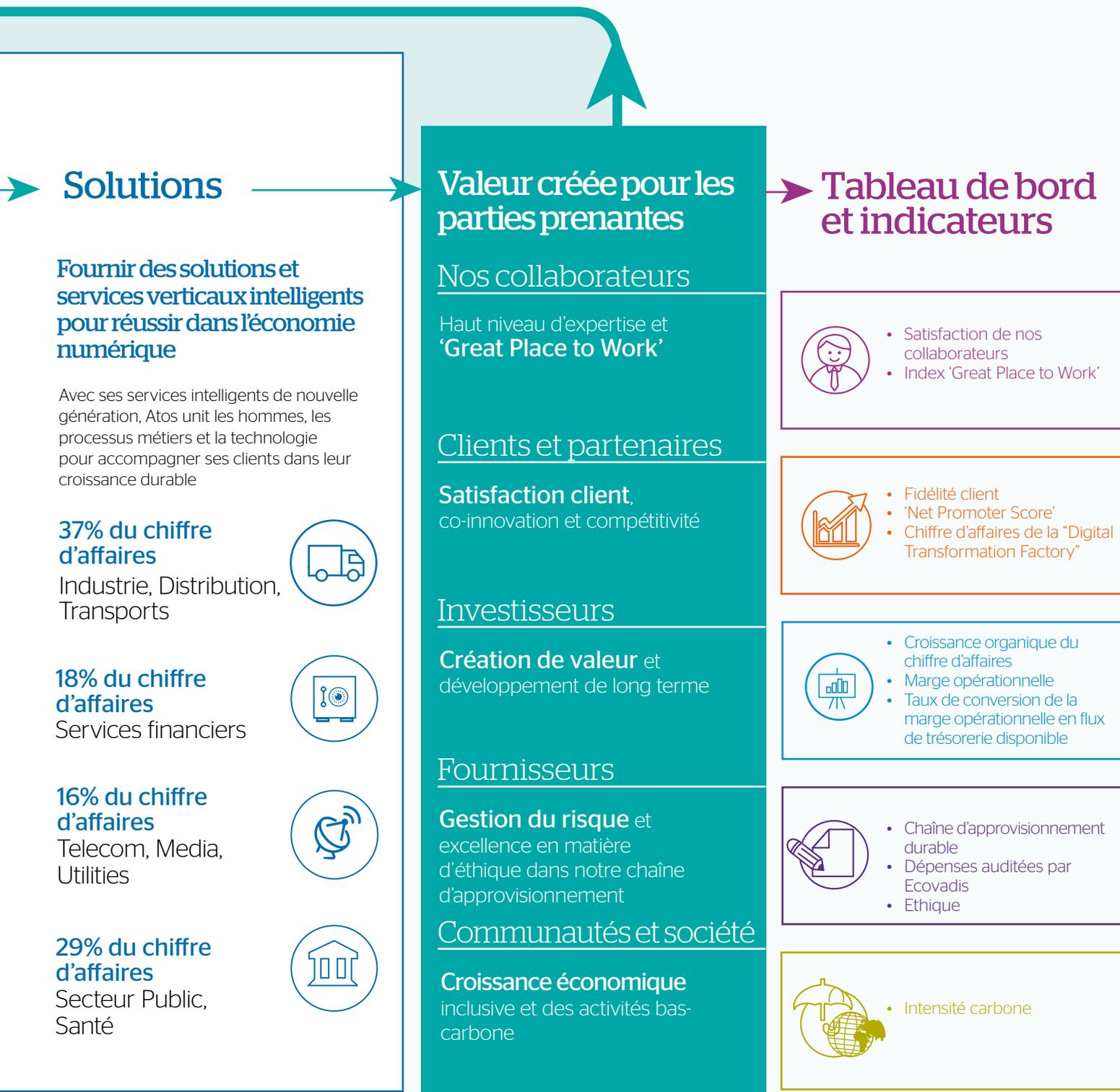


Tableau de bord intégré de suivi de la performance

Pour Atos, le succès financier de l'entreprise va de pair avec ses progrès en matière de responsabilité d'entreprise et de développement durable. Pour cette raison, les performances financières et extra-financières sont des éléments constitutifs de la stratégie de croissance d'Atos à l'horizon 2019. Elles sont partie intégrante de nos projets de création de valeur pour nos clients, nos collaborateurs et toutes nos parties prenantes.



Financier

Indicateurs	Croissance organique du chiffre d'affaires	Marge opérationnelle	Taux de conversion de la marge opérationnelle en flux de trésorerie disponible
Ambition 2019	+2% à +3% CAGR sur la période 2017-2019	Environ 11.5% du chiffre d'affaires en 2019	Environ 65% en 2019
Résultats 2017	+2.3% de croissance organique en 2017	10.2% du chiffre d'affaires en 2017	56.5% en 2017*
Résultats 2016	+1.8% de croissance organique en 2016	9.4% du chiffre d'affaires en 2016	52.5% en 2016



Collaborateurs

Indicateurs	Great Place To Work Trust Index®
Ambition 2019	Se situer dans le top 10% de notre secteur d'activité dans la mesure de la satisfaction des collaborateurs via l'indice Great Place to Work® Trust, en 2019
Résultats 2017	54% en 2017
Résultats 2016	54% en 2016



Clients & Innovation

Indicateurs	Taux net de recommandation	Digital Transformation Factory
Ambition 2019	Supérieur à 50% pour nos principaux clients en 2019	40% du chiffre d'affaires en 2019
Résultats 2017	48% en 2017	23% du chiffre d'affaires en 2017
Résultats 2016	48% en 2016	13% du chiffre d'affaires en 2016



Ethique & Gouvernance

Indicateurs	Code d'Ethique	Ethique & Gouvernance Fournisseurs
Ambition 2019	100% des collaborateurs formés au Code d'Ethique	70% de nos dépenses évaluées par l'agence de notation des fournisseurs EcoVadis en 2019
Résultats 2017	91% en 2017**	54% de nos dépenses en 2017
Résultats 2016	86% en 2016	49% de nos dépenses en 2016



Environnement

Indicateurs	Empreinte globale
Ambition 2019	Réduction des émissions de CO ₂ entre -5% à -15% d'ici à 2020
Résultats 2017	19.28 tCO₂ par Million d'€ de chiffre d'affaires en 2017 ***
Résultats 2016	22.14 tCO₂ par Million d'€ de chiffre d'affaires en 2016

(*) Hors effets non-récurrents d'optimisation des plans de retraite

(**) Résultats liés aux formations en ligne

(***) Résultats à un périmètre constant : 24,06 tCO₂ en 2017 et 19,96 tCO₂ en 2017

Création et partage de valeur

Un dialogue avec les parties prenantes gage de succès



Atos a pour mission de répondre aux attentes de ses parties prenantes et vise à créer de la valeur pour chacun d'eux. Le Groupe investit massivement dans l'innovation et dans le développement de solutions durables qui anticipent les nouvelles tendances et répondent aux demandes des clients, des actionnaires, des collaborateurs, des partenaires et de la société en général.

Les parties prenantes jouent un rôle important dans l'évaluation annuelle de la matérialité d'Atos.

Dialoguer avec elles est vital pour la bonne marche de nos activités commerciales au quotidien, qu'il s'agisse de présenter notre capacité d'innovation ou d'impliquer nos clients pour mieux comprendre et anticiper leurs attentes.

Grâce à cette culture collaborative, Atos renforce la confiance de ses clients, tout en approfondissant l'implication de ses collaborateurs et en renforçant sa capacité à agir efficacement aux niveaux local et mondial.

En intégrant les attentes des parties prenantes dans le cœur des activités du Groupe, Atos entend créer et partager une valeur durable pour tous.



“Les commentaires de nos étudiants chez Atos soulignent la bonne ambiance de travail, les responsabilités qui leur sont confiées et la variété des défis auxquels ils sont confrontés dans le cadre de leurs tâches quotidiennes. Les principales attentes de nos étudiants ont changé au cours des dernières années. La diversité culturelle, l'intrapreneuriat et la réalisation d'un travail varié, autonome et utile sont de plus en plus au cœur de leurs préoccupations.”

Raphaëlle Gautier

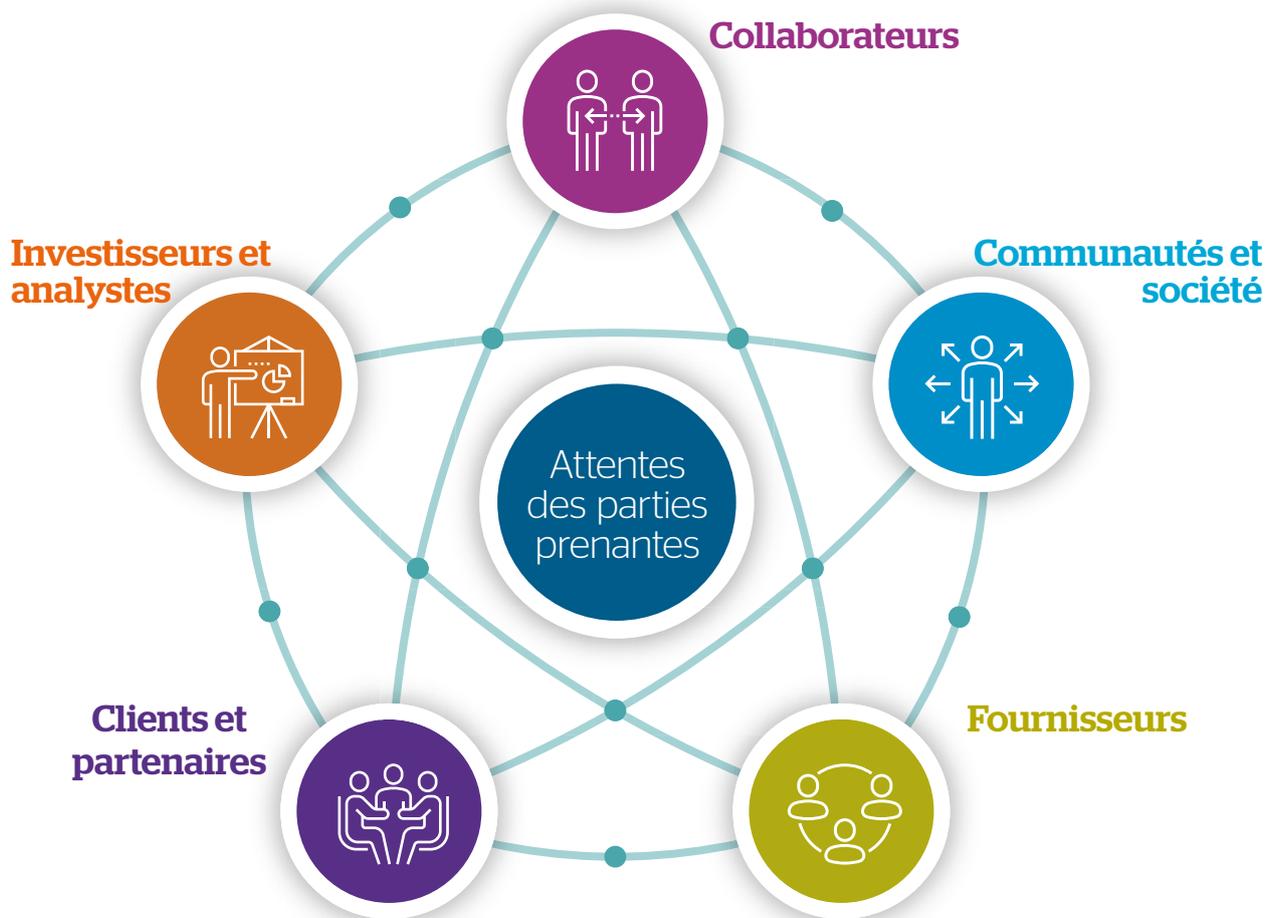
Directeur Carrières & Partenariats Entreprises, HEC



“Notre alliance de longue date avec Atos constitue un élément clé de la stratégie de digitalisation de Siemens. Atos est un partenaire essentiel de l'écosystème. Ensemble, nous finançons de nouvelles innovations dans des domaines tels que l'analyse de données industrielles, l'intelligence artificielle et les services de digitalisation. Afin de soutenir notre stratégie 2020, nous avons donc décidé d'augmenter notre programme commun d'innovation et d'investissement de 100 millions d'euros supplémentaires, pour un total de 330 millions d'euros. Il s'agit d'un partenariat unique qui a permis d'accélérer l'activité de nos deux sociétés et de créer de la valeur pour nos clients et nos actionnaires.”

Norbert Lütke-Entrup

Directeur Technologie & Innovation Groupe, Siemens



Clients et partenaires

Attentes : Dans un contexte de changements technologiques et sociaux, les clients et partenaires d'Atos s'attendent à bénéficier des outils numériques et de l'expertise appropriés pour relever leurs propres défis et développer leur activité. Ils attendent d'Atos un partenaire fiable, inventif et engagé dans leur transformation numérique.

Défis : satisfaction, confiance et anticipation des besoins futurs des clients et des partenaires

Valeur créée par Atos : accélérer le leadership, développer des parts de marché, créer des avantages compétitifs, favoriser une culture d'entreprise et des capacités d'innovation, maintenir une confiance mutuelle avec nos partenaires.

Investisseurs et analystes

Attentes : Les investisseurs d'Atos attendent rentabilité, clarté et transparence. Ils doivent être informés de la stratégie du Groupe et de la manière dont Atos compte allouer ses ressources.

Défis : réflexion intégrée, transparence, crédibilité

Valeur créée par Atos : développer des relations à long terme avec les investisseurs, divulguer publiquement les indicateurs clés de performance en termes de développement durable, favoriser l'intégration de facteurs non financiers et à long terme

Collaborateurs

Attentes : Les collaborateurs d'Atos veulent travailler dans les meilleures conditions possibles, avoir l'opportunité d'évoluer et de grandir au sein de l'entreprise et être reconnus pour leurs réalisations.

Défis : bien-être au travail, engagement des collaborateurs, attractivité.

Valeur créée par Atos : assurer la satisfaction des collaborateurs, développer les connaissances et les compétences, assurer une gestion des talents, encourager la collaboration, inculquer la culture Atos

Fournisseurs

Attentes : Atos a développé un écosystème robuste de fournisseurs pour l'aider à développer de nouveaux services et à atteindre de nouveaux marchés. Les fournisseurs d'Atos attendent de lui une relation contractuelle à long terme fondée sur la confiance, l'équité et des valeurs éthiques partagées.

Défis : collaboration, partage des connaissances, efficacité

Valeur créée par Atos : garantir une qualité de service élevée, créer des synergies au sein de l'écosystème Atos, minimiser les risques dans la chaîne d'approvisionnement

Communautés et société

Attentes : La société civile et les communautés locales attendent d'Atos un impact socio-économique positif des activités du Groupe, la création d'emplois, de nouvelles technologies et l'utilisation de solutions numériques en faveur du progrès tout en préservant l'environnement.

Défis : économies, performances, licences d'exploitation

Valeur créée par Atos : réduire et compenser les impacts environnementaux, générer des bénéfices durables et soutenir l'innovation, avoir un impact positif durable sur les économies locales, stimuler le progrès social et l'inclusion numérique

Notre approche en matière de reporting intégré

Des priorités définies avec nos parties prenantes

Atos a adopté une stratégie intégrée au service de son Ambition 2019 qui inclut des objectifs extra-financiers dans son business model, dans le but de créer de la valeur pour toutes ses parties prenantes. Atos effectue régulièrement des évaluations de matérialité depuis 2010 afin de s'assurer que sa stratégie répond aux attentes des parties prenantes et aux défis les plus importants identifiés.

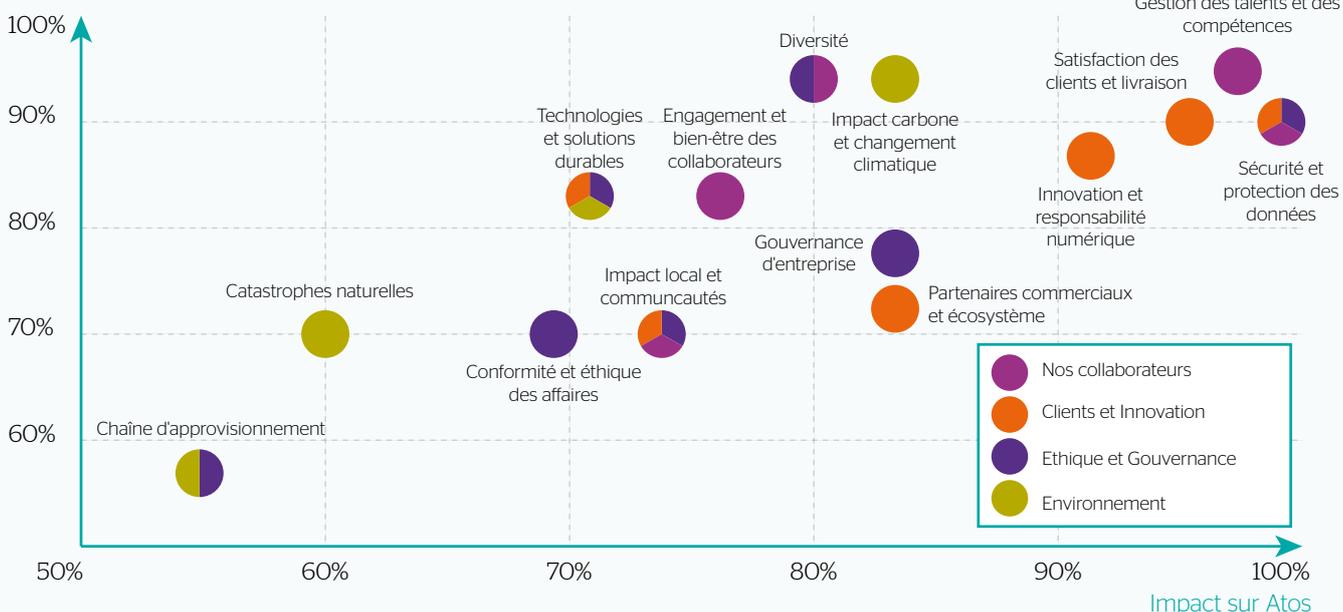
L'évaluation de matérialité donne la priorité aux domaines sur lesquels Atos doit se concentrer pour répondre aux attentes des parties prenantes (meilleures pratiques, normes internationales, nouvelles réglementations, etc.) et qui peuvent impacter en profondeur la société.

Pour réaliser l'évaluation de matérialité en 2017, Atos a organisé des entretiens avec des parties prenantes externes (sélectionnées parmi les investisseurs, partenaires, clients et fournisseurs d'Atos ainsi que les organisations non gouvernementales et universités avec lesquelles Atos entretient des liens étroits) et internes (membres du Comité Exécutif).

L'analyse de matérialité de 2017 s'est déroulée en plusieurs étapes et comprenait une analyse des normes internationales indépendantes (Global Reporting Initiative) et des normes françaises de reporting extra-financier (Grenelle 2), un exercice de benchmarking par rapport aux meilleures pratiques du secteur, une revue des attentes des clients, des investisseurs et des agences environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), ainsi que des entretiens avec des parties prenantes internes et externes. La dernière étape consistait en l'attribution de coefficients pour chaque enjeu et le calcul des notes finales. Cette procédure a permis de s'assurer qu'Atos concentre effectivement ses efforts sur les sujets les plus pertinents pour toutes ses parties prenantes.

Analyse de matérialité 2017

Importance pour les parties prenantes





Les collaborateurs

Être un employeur responsable

Atos a la responsabilité et l'ambition de soutenir en permanence ses collaborateurs, aussi divers, talentueux et motivés que possible, et de leur fournir les compétences nécessaires afin d'accompagner la transformation numérique.

Principaux défis d'Atos en matière de ressources humaines :

Gestion des talents et des compétences: La capacité d'Atos à fournir des services de qualité repose sur l'expertise de ses collaborateurs. Par conséquent, il est essentiel pour Atos d'attirer les meilleurs candidats et de retenir et développer les talents. En tant que partenaire de confiance de la transformation digitale de ses clients, Atos offre à ses collaborateurs un plan d'accompagnement leur permettant de développer leurs compétences et leurs expertises numériques.

Diversité: En tant que Groupe ayant une présence mondiale, Atos a mis en place un programme et une politique de diversité à travers le monde qui couvre l'égalité hommes-femmes, le handicap, la diversité générationnelle et la diversité culturelle afin d'employer un effectif qui reflète la diversité de la société actuelle.

Engagement et bien-être des collaborateurs: Pour proposer des solutions de qualité et un engagement de ses collaborateurs, Atos veille à ce qu'ils bénéficient de bonnes conditions de travail et d'un environnement favorisant le bien-être au travail. Atos encourage le développement de collaborateurs engagés et motivés.



Clients et Innovation

Générer de la valeur avec la co-innovation et des solutions durables

Atos se doit de concevoir et fournir des solutions bout en bout incluant son écosystème de partenaires pour répondre aux défis de ses clients, y compris leurs préoccupations en matière de sécurité et de protection des données.

Principaux défis d'Atos vis-à-vis de ses clients:

Satisfaction des clients et livraison: La satisfaction et la fidélité des clients sont des objectifs majeurs et critiques pour la croissance d'Atos à long terme. Atos s'engage à offrir non seulement des solutions performantes et la meilleure expertise, mais aussi à développer l'innovation et entretenir des relations fructueuses avec ses clients.

Sécurité et protection des données: dans un environnement interconnecté, où les menaces gagnent en volume et en puissance, Atos est chargé d'offrir des technologies et des services qui aident les clients à protéger leurs actifs les plus précieux. Une culture de la sécurité des données est étroitement intégrée dans tous les organes de gouvernance.

Innovation et responsabilité numérique: Dans un monde en évolution rapide, apporter l'innovation aux clients est au cœur de la stratégie d'Atos. Pour répondre aux opportunités et aux menaces des ondes de choc numériques, il est essentiel de poursuivre la recherche et le développement, la co-innovation et la réflexion prospective.

Partenaires commerciaux et écosystème: Atos a développé un réseau unique de partenariats technologiques incluant Siemens et Dell EMC. La capacité d'Atos à proposer des solutions performantes est renforcée par sa collaboration avec des startups innovantes et disruptives qui peuvent apporter de nouvelles approches aux défis des clients.

Technologies et solutions durables: La durabilité est intégrée dans le portefeuille de solutions Atos. Atos s'efforce de concevoir des solutions qui répondent aux défis sociétaux et environnementaux auxquels sont confrontés les clients et la société dans son ensemble.



Éthique et Gouvernance

Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence

Atos doit garantir une forte gouvernance d'entreprise et appliquer les normes éthiques mondiales partagées tout au long de la chaîne de valeur

Principaux défis d'Atos liés à sa chaîne d'approvisionnement :

Gouvernance d'entreprise: Pour réussir son plan ambition 2019, Atos a mis en place des instances de gouvernance robustes et aux compétences complémentaires avec notamment un Conseil d'Administration et un Comité Exécutif.

Conformité et éthique des affaires: Dans un contexte de règles et de réglementations en constante évolution, le respect de normes strictes en matière de conformité et d'éthique sous-tend la fourniture d'excellentes solutions technologiques. Atos s'engage à maintenir une culture d'éthique et de conformité de renommée internationale.

Chaîne d'approvisionnement: Atos a développé un dialogue permanent avec ses fournisseurs pour mettre en place des relations fortes et équitables. Atos vise à assurer le respect de ses valeurs et règles tout au long de sa chaîne de valeur, et à construire une relation de confiance et de long terme avec ses fournisseurs.

Impact local et communautés: A travers ses activités opérationnelles, Atos a de nombreux impacts sociétaux et économiques sur les communautés. Atos a des responsabilités envers ces communautés et se doit de répondre à leurs attentes. Avec le développement de solutions innovantes qui contribuent à réduire la fracture numérique, Atos a un impact social positif sur son écosystème.



Environnement

Soutenir la transition vers une économie bas-carbone

Atos doit soutenir la transition vers une économie bas-carbone, améliorer l'efficacité et la résilience de ses opérations et atténuer les risques découlant des catastrophes naturelles.

Principaux défis d'Atos liés à son impact environnemental :

Impact carbone et changement climatique: En ligne avec les efforts mondiaux pour limiter le changement climatique, Atos améliore l'efficacité environnementale de ses activités en réduisant leur consommation d'énergie et leur intensité carbone. Il anticipe et soutient également la nécessaire transition vers une économie bas-carbone.

Catastrophes naturelles: Dans un environnement confronté au changement climatique et à l'augmentation de l'incidence des catastrophes naturelles, Atos est responsable de la mise en place de politiques et de processus capables d'assurer la résilience et la continuité de ses activités ainsi que la sécurité de tous ses collaborateurs.

Évaluation, suivi et gestion des risques

Atos a procédé à un examen approfondi des risques extra-financiers susceptibles d'affecter sa capacité à créer de la valeur à court, moyen et long terme.

Il s'agit de risques inhérents auxquels Atos est confronté au regard de ses activités en tant que société informatique internationale, de ses marchés et des pays dans lesquels il exerce ses activités. Les risques sont à la fois financiers et non financiers et ont été évalués en fonction des quatre principaux enjeux d'Atos : les collaborateurs, les clients et l'innovation, l'éthique et la gouvernance, et l'environnement.

Au total, sur la base de sources internes et d'expertises externes, les risques ci-après sont considérés comme significatifs et sont gérés par le Groupe à l'aide de plan d'actions appropriés

Doc.Ref Section F5 - Litiges et réclamations

Enjeu Nos collaborateurs



Description:

Acquisition et rétention des talents

Sur le marché actuel des services informatiques, les sociétés demeurent dépendantes des compétences, de l'expérience et des performances de leur personnel et des membres clés de leurs équipes de direction. La réussite des organisations à ce niveau dépend de leur capacité à retenir le personnel qualifié et à en utiliser les compétences au profit des clients.

Formation et développement du capital humain

Le capital humain et la gestion des talents représentent des atouts clés garantissant l'expertise des collaborateurs et son utilisation efficace dans la fourniture de services de qualité.

Engagement des collaborateurs et bien-être

La qualité de la prestation des services dépend de la mise en place d'équipes solides et stables vouées à répondre aux besoins des clients. La capacité de l'entreprise à répondre aux attentes de ses collaborateurs est essentielle pour développer le leadership et établir une marque forte afin d'attirer les meilleurs talents du marché.

Plan d'actions

Une prestation de qualité dépend de la mise en place d'équipes solides et stables vouées à répondre aux besoins des clients. Atos enrichit la culture Wellbeing@work en mettant l'accent sur les besoins en termes individuels, d'expertise, de talent et de capacité de gestion. L'amélioration des compétences et des performances est également gérée via un investissement continu dans les certifications et l'apprentissage adaptatif et multicanal.

Rapport RE Chapitre
Les collaborateurs

Doc.Ref Section D.2 - Etre un
employeur responsable

Enjeu Clients & Innovation



Description:

Le risque de cyberattaque

La visibilité d'Atos et de ses clients peut inciter des tiers malveillants à mener des attaques contre les systèmes Atos et susceptibles de compromettre la sécurité des données. La perte d'informations confidentielles pourrait miner la confiance des clients, nuire aux relations commerciales et entraîner l'imposition d'amendes et de dommages-intérêts.

Sécurité, fiabilité et continuité des systèmes [A3]

La fiabilité des systèmes informatiques est critique à la fois pour les opérations internes du Groupe et les besoins de ses clients.

Partenariats

La capacité de développer des partenariats et de créer un écosystème unique de partenaires technologiques est essentiel pour assurer la prestation de services innovants et de qualité.

Gestion de la relation client et "cross-selling"

Les services informatiques fournis aux clients constituent parfois un élément critique de l'exécution de leurs activités commerciales et jouent souvent un rôle clé dans le développement de leurs opérations. Toute mise en œuvre inadéquate de systèmes informatiques sensibles ou tout manquement dans la prestation de services peut avoir des conséquences préjudiciables importantes pour les clients et entraîner des poursuites ou des litiges.

Capacité d'innovation, transformation digitale et offres

Atos évolue dans un environnement de nouvelles technologies et de digitalisation globale en constante évolution. Pour asseoir sa position de leader et s'adapter à la transformation digitale, il investit toujours davantage dans l'innovation et les offres numériques.

Plan d'actions

Atos a constitué une équipe CSIRT (Computer Security Incident Response Team) chargée de gérer tous les événements et incidents de sécurité dans le monde selon la méthode « follow the sun » (multi-sites) applicable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les activités d'Atos nécessitent parfois l'assistance de partenaires et/ou de sous-traitants dans le cadre de certains projets afin de compléter ses ressources en termes de collaborateurs, d'expertise ou de moyens. Dans une telle situation, des partenariats peuvent être formés ou des sous-traitants peuvent être sollicités par Atos pour remporter des contrats et exercer certaines fonctions. Ces partenaires sont étroitement sélectionnés en fonction des exigences de qualité, de coût, de prestation, d'innovation, d'éthique et de durabilité.

En outre, une communauté scientifique et un réseau d'experts reconnus soutiennent l'innovation et les nouvelles offres. Le département R&D examine la feuille de route mondiale dans ce domaine et un processus spécifique d'évaluation des risques a été mis en place.

Atos s'attaque également au risque lié à la sauvegarde de l'innovation et des nouvelles offres via son Intellectual Property Factory, qui gère tous les types d'actifs de propriété intellectuelle : noms de domaine, marques déposées, droits d'auteur, brevets et secrets commerciaux. Atos dispose de 5 000 brevets.

Rapport RE Chapitre Clients & Innovation

Doc.Ref Sections C.4 - Big Data & Cybersécurité, C.6 - Innovation & partenariats et D.3 - Création de valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables

Enjeu Éthique & Gouvernance



Description:

Conformité aux lois et réglementations

Dans un contexte où les réglementations évoluent rapidement et où les parties prenantes sont, à juste titre, attachées à l'éthique des affaires, une société internationale se doit d'entretenir une culture d'éthique forte et d'assurer la conformité aux réglementations nationales et internationales.

Corruption

Atos se conforme à un cadre réglementaire de plus en plus rigoureux, exigeant que les activités tout au long de la chaîne de valeur s'exécutent de manière éthique et responsable. Atos opère dans de nombreux pays, dont certains présentant des lois anticorruption insuffisantes susceptibles d'exposer la société à des risques juridiques et réputationnels.

Protection des données des clients

En tant qu'employeur et prestataire de services, Atos doit se conformer aux règles en matière de protection des données personnelles, qui ont pour but de protéger la vie privée et les libertés des individus. Les changements réglementaires, notamment le Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD), et les attentes des citoyens créent de nouveaux défis et appellent des améliorations.

Plan d'actions

Le Groupe suit de près l'évolution de la réglementation dans les pays où il opère grâce aux Directeurs Juridiques au niveau des entités opérationnelles. En outre, le département Compliance du Groupe organise une veille juridique hebdomadaire concernant les principales réglementations impactant le Groupe. Le nouveau RGPD applicable en Europe en particulier fait l'objet d'une importante mobilisation.

Rapport RE Chapitre Éthique & Gouvernance

Doc.Ref Section D.4 - Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence

Enjeu Environnement



Description:

Catastrophes naturelles

Pour une société informatique, une catastrophe naturelle peut avoir des effets dévastateurs sur la continuité et la sécurité des systèmes informatiques. Au vu de l'augmentation prévue du nombre de catastrophes naturelles dans les années à venir, il apparaît vital qu'Atos se préoccupe du problème du changement climatique.

Adaptation au changement climatique

Les parties prenantes d'Atos s'attendent à ce que la société se dirige vers une réduction de la consommation d'énergie et offre des solutions sans impact négatif sur la société.

Consommation d'énergie et empreinte carbone

Gérer l'énergie de façon appropriée est crucial pour Atos afin de garder la confiance des clients, des investisseurs et des analystes financiers qui sont attachés à une offre de services numériques d'Atos éco-efficente.

Plan d'actions

Atos surveille les risques liés à l'environnement au moyen d'outils et de processus complémentaires : plans d'action du programme environnemental ; SME (Système de management environnemental) ; processus de gestion des risques d'entreprise ; livre de contrôles internes (BIC) et cartographie des risques juridiques.

Atos a créé son propre outil de sécurité et d'intervention en cas d'urgence (SERT), mis en place dans les zones où un événement pourrait menacer la sécurité des collaborateurs d'Atos. En 2017, le SERT a été activé à Houston et Miami suite aux ouragans et au Mexique après le tremblement de terre.

Des stratégies de continuité des activités ont été mises en œuvre, permettant de fournir des services à partir de différents endroits. Ces stratégies de continuité des activités peuvent minimiser les effets des phénomènes locaux et visent à atténuer les événements naturels extrêmes ainsi que d'autres causes de perturbation telles que des incendies ou des troubles civils.

Rapport RE Chapitre sur l'environnement

Doc.Ref Voir la section D.5 « Gestion de l'empreinte environnementale des entreprises et lutte contre le changement climatique »



Objectifs de développement durable des Nations Unies

Maximiser l'impact positif des technologies numériques

En tant qu'acteur de la transformation digitale, Atos s'engage à contribuer de manière significative à la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nous avons intégré ces objectifs dans le programme de Responsabilité sociale d'entreprise et évalué l'impact de nos offres sur la réalisation des ODD.

Relever les défis liés au développement durable de nos clients

Adoptés dans le cadre du Programme de développement durable des Nations Unies à l'horizon 2030, les 17 objectifs de développement durable définissent 169 défis à relever portant sur les actions que 193 pays membres des Nations Unies, le secteur privé et la société civile peuvent entreprendre pour contribuer à éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous.

Il est de la responsabilité des entreprises de contribuer activement à la réalisation des ODD et de surveiller l'impact de leurs actions sur ces objectifs. Atos aide ses clients à relever les défis environnementaux, économiques et sociétaux auxquels ils sont confrontés en concevant et délivrant des solutions numériques durables.

En évaluant l'impact de nos solutions numériques, nous avons constaté qu'elles avaient permis de contribuer positivement à la plupart des 17 ODD en 2017.

Réalisation des Objectifs de développement durable grâce aux solutions numériques d'Atos



Figure: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

Les offres de la Digital Transformation Factory d'Atos sont des leviers puissants pour permettre à nos clients de contribuer à la réalisation des ODD des Nations Unies. Notre analyse montre que

- l'objectif Paix, justice et institutions efficaces (ODD 16) ;
- l'objectif Travail décent et croissance économique (ODD 8) ;
- et l'objectif Consommation et production responsables (ODD 12) ;

sont les 3 objectifs les plus favorisés par les solutions de la Digital Transformation Factory.

Les différents cas clients présentés dans le chapitre Clients et innovation (pages 38 à 41) en témoignent.

Des objectifs intégrés à notre programme

Grâce à son programme global, Atos contribue directement et indirectement à la réalisation des ODD par des actions sur son lieu de travail et dans ses politiques, par le déploiement de programmes sociétaux, environnementaux soutenu par une gouvernance mondiale.

Nos politiques, procédures et programmes impactant positivement 10 des 17 ODD.



Figure: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

Lien entre les enjeux d'Atos et les Objectifs de développement durable des Nations Unies

Grâce à son évaluation de la matérialité en 2017, Atos a déterminé comment les sujets les plus matériels identifiés par ses parties prenantes pouvaient contribuer à la réalisation des ODD :

- Santé et bien-être,
- Éducation de qualité,
- Égalité entre les sexes,
- Travail décent et croissance économique,
- Industrie, innovation et infrastructure,
- Consommation et production responsables,
- Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques,
- Paix, justice et institutions efficaces.

Enjeux RSE	Lien avec les ODD
 Nos collaborateurs <ul style="list-style-type: none"> • Talent et gestion des compétences • Diversité • Implication des collaborateurs et bien-être 	 
 Clients & Innovation <ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction client et livraison • Sécurité et protection des données • Innovation et responsabilité numérique • Partenaires commerciaux et écosystème • Technologies et solutions durables 	   
 Ethique & Gouvernance <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance d'entreprise • Conformité et éthique des affaires • Chaîne d'approvisionnement • Impact local et communautés 	 
 Environnement <ul style="list-style-type: none"> • Impact carbone et changement climatique • Catastrophes naturelles 	 

Principaux indicateurs clés de performance

Les tableaux suivants présentent les principaux indicateurs clés de performance (ICP) d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise en 2017 et en lien avec nos 4 enjeux. La totalité des indicateurs clés de performance est présenté dans le Document de Référence.



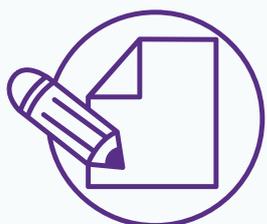
Nos collaborateurs Être un employeur responsable

Thèmes	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	GRI Std	Évalué par Deloitte ✓	2017	2016	2015	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
Gestion des talents et des compétences	Nombre moyen d'heures de formation suivies par collaborateur par an	404-1	✓	36,27	41,98	Non communiqué	89%	-
	Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an	404-2	✓	35,263	Non communiqué	Non communiqué	90%	-
	Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement	404-3	✓	80%	62%	Non communiqué	83%	-
Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	405-1	✓	29,17%	27,07%	27,09%	90%	-
	Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents	405-1	✓	27,43%	Non communiqué	Non communiqué	68%	-
Engagement et bien-être des collaborateurs	Atos Trust Index® établi par l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW)	A2	✓	54%	54%	56%	59%	-
	Taux d'absentéisme (%)	A16	✓	2,33%	2,53%	2,79%	62%	-



Clients et Innovation Générer de la valeur avec la co-innovation et des solutions durables

Thèmes	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	GRI Std	Évalué par Deloitte ✓	2017	2016	2015	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
Satisfaction client et livraison	Taux net de recommandation pour nos principaux clients (NPS)	102-43 102-44	✓	48%	48%	Non communiqué	-	100%
Innovation et responsabilité numérique	Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités	A10	✓	290	290	264	-	100%
Sécurité et protection des données personnelles	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	A3	✓	100%	100%	100%	-	100%
	Nombre total de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires	418-1	✓	0	0	0	-	100%
Partenaires commerciaux et écosystème	Chiffre d'affaires de la "Digital Transformation Factory" (M EUR)	A12	✓	2,958	1,500	Non communiqué	-	100%
Technologies et solutions durables	Chiffre d'affaires total réalisé par les solutions durables (M EUR)	A7	✓	2,755	1,670	Non communiqué	-	100%
	Pourcentage de compensation des émissions carbone des data-centers	305-5	✓	100%	100%	100%	-	100%



Ethique & Gouvernance

Être un acteur éthique et équitable au sein de la sphère d'influence d'Atos

Thèmes	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	GRI Std	Évalué par Deloitte ✓	2017	2016	2015	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
Gouvernance d'entreprise	Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration	405-1	✓	50%	45%	45%	100%	-
	Taux de participation aux réunions du Conseil	102-28	✓	91%	Non communiqué	Non communiqué	-	100%
Conformité et éthique des affaires	Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique	205-2	✓	91%	86%	Non communiqué	96%	-
	Nombre d'amendes significatives (plus de 100KEUR)	419-1	✓	0	1	0	-	100%
Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis	A17	✓	52%	41%	Non communiqué	-	99,9%
	Pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis	A17	✓	54%	49%	Non communiqué	-	99,9%
Impact local et communautés	Nombre total de collaborateurs recrutés	202-2	✓	12 596	16 005	13 048	90%	-
	Pourcentage de diplômés recrutés	401-1	✓	37,97%	Non communiqué	Non communiqué	90%	-



Environnement

Soutenir la transition vers une économie bas-carbone

Thèmes	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	GRI Std	Évalué par Deloitte ✓	2017	2016	2015	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
Impact carbone et changement climatique	Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'EUR)	302-3	✓	227,35	243,41	236,82	-	94%
	Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)	302-3	✓	29,68	32,18	29,05	81%	-
	Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO ₂ par million d'EUR)	305-4	✓	19,28	22,14	17,81	-	95%
	Émissions de GES par collaborateur (tCO ₂ par collaborateur)	305-4	✓	2,51	2,90	2,17	86%	-
	Nombre de sites certifiés ISO 14001	A14	✓	134	124	95	-	100%
Catastrophes naturelles	Pourcentage des data-centers stratégiques dotés de capacités de réplication synchrones des données	A20	✓	100%	Non communiqué	Non communiqué	-	100%

404-1: exclut l'Allemagne et le Corporate Allemagne, une partie de Worldline et une partie d'Unity
404-3, A_c2 and 404-3, A_c3: excluent l'Allemagne et le Corporate Allemagne, l'Autriche et Worldline Autriche, la Grèce, IMAKUMO, Digital River, ENGAGE ESM, First Data Baltics, les collaborateurs avec le GCM 0, et d'autres exclusions.
205-2: la formation en ligne exclut l'Allemagne
A17: exclut Conduent et ImaKumo et d'autres petites acquisitions telles que CVC, Zdara, etc. Le périmètre de 2016 a été corrigé en prenant en compte que la seule exclusion était celle de l'entité Engage.
302-3, 305-4: Tous les ICPs environnementaux excluent les nouvelles acquisitions (Conduent et ImaKumo).
302-3, 305-4 pour les bureaux concernent Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, République Tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Malaisie, Mexique, Maroc, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Royaume-Uni, Uruguay, USA, Worldline Royaume-Uni, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline Allemagne, Worldline Inde, Worldline Italie et Worldline Espagne.

302-3, 305-4 pour les data-centers concernent Argentine, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, République Tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Maroc, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Roumanie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Royaume-Uni, Uruguay, États-Unis, Worldline Royaume-Uni, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline Allemagne, Worldline Inde, Worldline Italie et Worldline Espagne.
305-4 pour les déplacements concernent Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Colombie, Croatie, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Corée, Lituanie, Luxembourg, Mexique, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Emirats Arabes Unis, Royaume-Uni, Uruguay, États-Unis, Worldline Royaume-Uni, Worldline Argentine, Worldline Autriche, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline Allemagne, Worldline Hong Kong, Worldline Inde, Worldline Indonésie, Worldline Luxembourg, Worldline Singapour et Worldline Espagne.

Une passion commune pour la technologie

La digitalisation de notre environnement transforme la façon dont nous travaillons et créons de la valeur pour nos parties prenantes.

Le monde du travail évolue du fait de la prolifération des nouvelles technologies conjugué à l'entrée de la nouvelle génération de "digital natives". Chez Atos, nous nous inscrivons dans cette tendance en devenant plus agile, plus créatif, plus évolutif grâce à nos 2 fondamentaux : passion et technologie.

Pour un Groupe de près de 100 000 collaborateurs répartis dans 73 pays, les enjeux majeurs sont l'attractivité et la rétention des meilleurs experts en technologie, la diversité au sein du Groupe et le maintien au plus haut niveau des compétences digitales des hommes et des femmes qui sont la richesse du Groupe.

Notre stratégie RH 2020 est unique dans notre industrie. Nous investissons dans la formation de nos collaborateurs à l'état de l'art aux compétences digitales pour qu'ils puissent apporter le meilleur support à nos clients dans leur transformation digitale. En 2017, nous avons doublé le nombre de certifications digitales obtenues par nos collaborateurs pour atteindre 35 000 certifications.

Grâce à nos partenariats avec des universités de premier rang, nous avons accueilli un nombre record de diplômés en digital (plus de 1 000) issus exclusivement d'une sélection des meilleures universités du monde, renforçant ainsi notre diversité des compétences et notre vision entrepreneuriale. Notre programme Wellbeing@Work contribue à l'intégration de ces nouveaux embauchés grâce à une nouvelle dimension liée à la prise en compte des aspirations individuelles. Par ailleurs, Atos met l'accent sur la mobilité interne des collaborateurs en privilégiant les candidatures internes pour pourvoir les postes proposés. En 2017, nous avons également lancé un parcours professionnel complet destiné à nos experts technologiques en rappelant l'importance que revêtent la recherche et les brevets.

La transformation digitale est une réalité pour la fonction RH. Les équipes RH ont choisi de repenser les processus pour les simplifier et offrir aux collaborateurs un accès digital aux services RH en tirant parti de l'ensemble des nouvelles technologies.

Par ailleurs, nous avons repensé et harmonisé les processus d'évaluation de performance en intégrant une dimension diversité à tous les niveaux (plan de succession) sur les recommandations de la Directrice du Programme Diversité. En outre, le Groupe a renforcé la présence des femmes par la nomination d'une Administratrice désignée pour représenter les collaborateurs au Conseil d'Administration d'Atos.

Accompagné de collaborateurs de plus en plus qualifiés, motivés et diversifiés, Atos est prêt pour les défis et opportunités à venir.



“Acteur majeur de la technologie avec un investissement fort en R&D, Atos porte la plus grande attention au développement des compétences collectives et à la motivation des experts en technologie d'avant garde. Nous avons intégré des objectifs de diversité dans nos programmes de recrutement et dans nos plans relatifs à la rémunération et aux bénéfices des collaborateurs, afin de refléter au mieux la diversité du monde dans lequel nous opérons pour bénéficier à plein de la variété des expériences individuelles.”

Philippe Mareine

Directeur des Ressources Humaines
et de l'Alliance Mondiale Siemens, Atos



Les cinq principales réalisations en 2017

35 000 [GRI 401-1]

certifications dans le domaine du numérique

65%

des postes de direction pourvus en interne

4 783

diplômés embauchés, dont 1 090 proviennent d'universités de premier rang

80% [GRI 404-3]

des collaborateurs bénéficient d'un plan individuel de développement

Plus de
4 000

managers formés pour soutenir et réaliser les ambitions stratégiques du Groupe



Encourager nos talents et développer nos compétences

Les compétences numériques sont essentielles dans le monde du travail de demain. En investissant dès maintenant dans la formation et le développement de nouvelles compétences et capacités, Atos renforce sa position sur le marché de la transformation numérique de ses clients et offre davantage de possibilités de progression et d'évolution à ses collaborateurs.

Formation des diplômés d'universités de premier rang

Pour atteindre les ambitions de croissance d'Atos à l'horizon 2019 et au-delà, recruter des diplômés et des stagiaires dotés du meilleur potentiel numérique et technologique est vital pour le Groupe.

Le programme des universités de rang 1 a vu tripler le nombre de diplômés rejoignant Atos en 2017. Le programme établit des relations de collaboration et des partenariats axés sur la technologie avec des universités sélectionnées à l'échelle internationale. En plus de proposer des stages et d'offrir des opportunités de poste, Atos a développé des relations privilégiées venant soutenir par exemple des projets informatiques et en établissant par ailleurs des plans de compte spécifiques similaires à ceux de ses clients.

Le programme « Atos Graduate » vise à faire vivre aux diplômés de ces grandes écoles ou universités qui viennent de rejoindre Atos une expérience enrichissante conforme à leurs attentes. Ce programme comprend des informations de pré-intégration et d'accueil, des partages d'expériences sur divers projets, des formations, une dimension internationale, et propose un encadrement et une adhésion à la communauté des diplômés d'Atos. Une cérémonie de clôture avec la remise d'un diplôme, un débat sur les différents parcours professionnels et un entretien d'évaluation sont également proposés.



Diversité culturelle et collaboration

Trois des principaux partenaires d'Atos parmi les universités de premier rang ont collaboré en 2017 afin de montrer à leurs étudiants comment fonctionne une entreprise mondiale.

Les écoles de commerce françaises HEC Paris et l'École Polytechnique ainsi que l'Institut indien de management d'Ahmedabad ont élaboré un programme de gestion multiculturelle et de transfert des technologies avec Atos. Dans ce contexte, des étudiants ont travaillé sur un projet de recherche sur la gestion du changement, au siège d'Atos en France puis sur les sites indiens d'Atos. Les étudiants ont analysé la performance d'équipes multiculturelles dans leur capacité à fournir des services à des clients internationaux et ont recherché des méthodes afin d'évaluer les résultats organisationnels et la gestion du changement.

En 2018, Atos réitérera le projet avec de nouvelles équipes d'étudiants issus de ces 3 écoles partenaires.



Promouvoir les talents internes

Atos a élargi le champ d'application de son programme de mobilité, « Internal First ».

Il vise à proposer les postes à pourvoir au sein du Groupe en priorité aux personnes qui y travaillent déjà. Cette méthode de recrutement élargit les perspectives de carrière proposées aux collaborateurs et leur offre l'opportunité de travailler dans des domaines où leurs compétences et leur expérience sont très recherchées, ce qui leur assure un avenir professionnel pérenne.

En 2017, Atos a étendu cette initiative en intégrant davantage de niveaux hiérarchiques et de catégories au programme. Ce programme a été déployé au sein de toutes les équipes de recrutement d'Atos et intégré à la formation des managers.





Une réussite certifiée

En 2017, un nombre record de collaborateurs d'Atos a obtenu des certifications.

Plus de 37 000 certifications ont été obtenues en 2017, soit deux fois plus qu'en 2016. Sur ce total, plus de 35 000 certifications portaient sur les compétences numériques, nombre qui a aussi doublé en comparaison avec l'année précédente.

Cette amélioration de la formation est le résultat d'un programme structuré des compétences numériques qui intègre tous les domaines de la stratégie de croissance numérique d'Atos et concerne toutes les entités. L'augmentation du nombre de certifications reflète également la mise en place d'un nouveau système de gestion des formations plus agréable d'utilisation avec plus de contenu en ligne.

Le Groupe souhaite non seulement veiller à ce que les collaborateurs répondent aux exigences demandées par nos clients, mais également encourager les collaborateurs à explorer de nouveaux domaines d'expertise au sein desquels ils pensent pouvoir développer leurs compétences sur la base de leurs propres singularités. Les processus de certification permettent de mesurer la valeur ajoutée apportée par la formation en fonction de certains critères de sorte que la formation ne se résume pas qu'à une simple présence en classe.



Des leaders d'opinion tournés vers l'avenir

Chaque année, Atos invite un groupe de collaborateurs composé de 30 experts en technologie (architectes systèmes, chercheurs, responsables de solutions et directeurs des technologies) à participer à un programme de développement unique sur une durée de six mois.

Le programme «Gold for Experts» offre à ces leaders en technologie un large aperçu des défis auxquels les clients et les partenaires d'Atos font face et leur permet d'élaborer et de développer des solutions à valeur ajoutée. L'objectif du programme consiste à transformer les experts en technologie en nouveaux experts dans le domaine du commerce et du conseil stratégique adaptés aux préoccupations et aux exigences des clients.

Jusqu'à présent, le programme, qui comprend des sessions à Cambridge au Royaume-Uni et à Paderborn en Allemagne, a accueilli environ 300 experts. À la fin du programme, les participants ont acquis des compétences avancées en termes de stratégie, de gestion de situations complexes, de l'innovation et de la gestion du changement. Grâce à une connaissance approfondie des impacts de la technologie numérique sur les entreprises, ils peuvent prétendre trouver de nombreuses opportunités à des postes variés dans le Groupe.

Un portail dédié au bien-être

En septembre 2017, Atos a enrichi son portail « Revitalized », une application en ligne gratuite sur la santé et le bien-être qui a attiré plus de 5 000 utilisateurs supplémentaires.

Reconnaître l'importance de la santé physique et mentale de ses collaborateurs fait partie intégrante de la culture d'entreprise d'Atos et est l'un des fondements du programme bien-être au travail.

Le portail « Atos Revitalized » contient de nombreuses informations de développement personnel allant des programmes d'entraînement physique aux techniques de relaxation en passant par des recettes saines. Les collaborateurs peuvent également l'utiliser pour télécharger des applications santé et définir leurs objectifs personnels. Depuis le lancement, plus de 40 000 collaborateurs utilisent ce portail.



Faire évoluer les compétences pour relever de nouveaux défis [GRI 404-2]

En 2017, Atos a axé son approche sur la gestion des compétences en mettant en œuvre une nouvelle stratégie qui consiste à identifier les personnes les plus compétentes pour des projets client bien spécifiques et à attribuer la charge de travail en conséquence.

Dans le cadre de cette structure implantée au niveau global, le département RH dresse un inventaire des compétences nécessaires pour fournir les services de transformation numérique, et détermine la marche à suivre la plus adaptée pour la recherche et la gestion de ces compétences.

Alors que les offres numériques d'Atos se développent conformément à son plan Ambition 2019, la reconversion, le redéploiement et le développement des compétences des collaborateurs jouent un rôle essentiel dans la croissance de l'entreprise.



Améliorer l'espace de travail [A2]

Près de deux tiers des collaborateurs d'Atos ont participé à l'enquête de l'institut Great Place to Work en 2017.

Chaque année, Atos évalue le degré de satisfaction de ses collaborateurs (confiance, fierté, camaraderie) en réalisant une enquête mondiale à laquelle 56 000 collaborateurs ont participé. Atos a maintenu sa progression entamée en 2016, en conservant son score de l'indice « Trust » à 54 % sur un plus grand nombre de personnes consultées. Atos explore de nouvelles méthodes afin d'améliorer en permanence l'environnement de travail.



La volonté de réussir

Afin de fournir à ses clients de véritables services de qualité, Atos a mis en place un programme structuré de gestion des performances pour s'assurer que ses collaborateurs disposent des compétences requises, d'une expertise pertinente et ont réellement la volonté de réussir.

En 2017, plus de 80 % des collaborateurs du Groupe ont bénéficié d'un programme individuel de développement (IDP) devenu essentiel à la culture d'entreprise pour motiver les collaborateurs.

Basé sur les échanges des collaborateurs et des managers, ce programme évalue la contribution d'un collaborateur à l'entreprise et identifie les axes de progrès. À partir de 2018, les collaborateurs seront également évalués sur leur compréhension des valeurs d'Atos. Par ailleurs, le programme prévoit d'ajouter des nouvelles fonctionnalités à l'outil en encourageant une échelle d'évaluation permettant de situer les collaborateurs dans leur développement personnel et professionnel.

15 000

Accolades attribuées



Dire merci tout simplement

En 2017, plus de 15 000 collaborateurs ont reçu des récompenses pour leurs performances exceptionnelles et ont été remerciés pour leur fidélité envers l'entreprise.

Le programme Accolade, qui félicite les collaborateurs pour leurs contributions clés à des projets, est un outil précieux permettant aux équipes, aux départements et aux entités de témoigner leur gratitude pour le travail de leurs collègues sur des projets de petite ou de grande envergure. Parmi les points clés du programme figure l'initiative de récompenser les collaborateurs pour lesquels il n'y a pas forcément de liens hiérarchiques avec les responsables qui ont octroyé cette récompense.

Outre le développement d'une culture positive et de soutien, les récompenses visent à encourager une pensée novatrice et des performances d'équipes partagées à travers toutes les opérations.



Le rideau se lève sur le campus de Dallas

En janvier 2017, Atos a inauguré un nouveau campus ultramoderne à Irving, au Texas, au cœur de la métropole de "Dallas-Fort Worth".

Regroupant 650 collaborateurs, le nouveau site facilite la prestation continue de services aux clients dans tous les États-Unis et a fait d'Atos l'un des employeurs les plus attractifs dans le secteur de la technologie.

Les collaborateurs du campus bénéficient d'un environnement de travail agréable et d'un accès à des technologies de pointe. Le nouveau bâtiment se compose d'un espace ouvert avec de grands espaces de travail, des interfaces tactiles et des outils de présentation sans fil.

Lors de la conception du bâtiment, les équipes ont mis l'accent sur deux éléments clés : l'accessibilité et le développement durable. Le bâtiment est conforme aux normes de la loi relative aux américains ayant un handicap et vise à réduire les émissions régionales de CO₂ d'environ 1 400 tonnes et le volume de déchets d'environ 60% d'ici 2018.

Le campus d'Irving abrite également le premier « Business Technology and Innovation Center » en Amérique du Nord permettant à une sélection de clients d'expérimenter les dernières innovations d'Atos.



36,27



heures de formation en moyenne par collaborateur par an [GRI 404-1]

86,30%



des collaborateurs ont bénéficié d'entretiens d'évaluation et d'évaluation de carrière en 2017 [GRI 404-3]

Le programme Diversité

Le programme de diversité cible quatre dimensions phares : égalité hommes-femmes, égalité en matière de handicap, diversité générationnelle et diversité culturelle.

Atos a mis en place une série de communautés sur blueKiwi visant à promouvoir la sensibilisation à toutes ces problématiques en matière de diversité et à assurer une culture d'entreprise basée sur l'intégration et l'entraide.

Aeon est une communauté intergénérationnelle axée sur le rassemblement des collaborateurs de générations différentes. Atos Adapt est la communauté spécialement dédiée aux collaborateurs en situation de handicap, tandis qu'Atos Aspire cible les problématiques liées à l'égalité hommes-femmes. La communauté Together Network promeut une meilleure appréhension des différentes cultures.

Aider les collaborateurs dans le besoin

En 2017, le fonds d'aide d'Atos aux Etats-Unis a collecté plus de 100 000 dollars pour les collaborateurs des GBU qui étaient temporairement dans le besoin.

Le fonds a été créé pour aider les collaborateurs touchés par des catastrophes naturelles, notamment les ouragans Harvey et Irma aux Etats-Unis, l'ouragan Maria à Porto Rico et le tremblement de terre au Mexique. Atos a versé une somme équivalente au total des dons afin d'atteindre l'objectif de fonds souhaité.

Grâce à cet élan de générosité, 51 collaborateurs d'Atos ont reçu une aide financière leur permettant de se loger temporairement, de se nourrir, d'acheter des médicaments ou du carburant et de remplacer leurs effets personnels.



80%

des collaborateurs bénéficiant de plans de développement individuels^[GRI 404-3]



20 000

abonnés à la communauté MyMobility



29,17%

Pourcentage de femmes chez Atos
^[GRI 405-1]



Tous unis pour la diversité ^[GRI 405-1]

Entretien avec **Denise Reed Lamoreaux**, Responsable Groupe du Programme Diversité & Inclusion, Atos

Quelle est l'approche d'Atos en matière de diversité ?

Atos a une présence mondiale et nos collaborateurs reflètent cette diversité internationale. Nous sommes engagés à accroître la diversité dans tous les domaines y compris : la neurodiversité, l'égalité hommes-femmes, l'accueil de personnes ayant des capacités différentes et la diversité générationnelle et culturelle. C'est pourquoi nous avons mis en place une politique de diversité et un programme de diversité mondial et ambitieux.

Pourquoi la diversité de nos équipes est-elle une force ?

Nous considérons la diversité comme un facteur de succès pour notre croissance durable et notre compétitivité. Nous voulons recruter et développer les meilleures personnes de différents horizons, avec une variété d'expériences et de visions du monde. Cela vient soutenir notre Ambition 2019 et au-delà. Diversifier nos recrutements, optimiser les compétences individuelles sont des objectifs essentiels pour attirer des collaborateurs engagés.

Quelles sont les mesures prises par Atos pour encourager la diversité en 2017 ?

Nous sommes passés à une approche très aboutie qui intègre la diversité et l'inclusion dans notre culture d'entreprise. Nous avons notamment créé un Comité de pilotage composé de représentants de toutes nos régions et fonctions et parrainé par des membres du Comité Exécutif.

Quelles sont vos objectifs pour l'avenir ?

Nous voulons nous assurer que nos politiques et notre rémunération tiennent compte de la diversité tout au long du cycle de vie des collaborateurs. Un accent particulier est mis sur l'amélioration de notre mixité : un véritable défi puisque selon certaines études, seulement 3% des étudiants disent qu'une carrière dans le domaine technologique est leur premier choix. Nous cherchons des moyens de collaborer avec nos clients et partenaires dans le domaine de la diversité. Nous avons ainsi tissé des relations privilégiées avec les universités de niveau 1 pour recruter davantage de femmes.

En utilisant les capacités individuelles de notre effectif mondial, nous permettrons à Atos et à ses collaborateurs de déployer tout leur potentiel et d'exceller dans l'exercice de leurs fonctions. Investir dans la diversité, c'est investir dans notre avenir.



Marc Meyer

Directeur Cadres Dirigeants & Talents Groupe et Directeur de la Communication, Atos

"Nous vivons une époque prometteuse pour les nouvelles générations de diplômés, d'experts en technologie de pointe et managers. Notre Groupe est pionnier dans la conception, le développement, et l'exploitation de solutions innovantes qui accompagnent nos clients dans leur transformation numérique. En plus des compétences technologiques, l'agilité, l'esprit d'entreprise et la flexibilité sont des qualités essentielles que les collaborateurs peuvent exprimer en travaillant chez nous. Grâce à nos programmes de formation et de développement, nous visons à multiplier les compétences de nos collaborateurs et à entretenir leur culture de l'innovation afin qu'Atos reste à la pointe de la technologie numérique et propose les meilleures solutions pour répondre aux besoins de nos clients."

De nouvelles méthodes pour générer de la valeur durable pour nos clients

Avec une culture d'entreprise qui intègre pleinement nos principes de responsabilité sociale et d'entreprise, nous démontrons comment le numérique apporte des réponses aux enjeux de développement durable de nos clients.

Pour les clients d'Atos, le développement durable est un impératif de nombreux PDG se sont publiquement engagés sur ce sujet. Etre un partenaire de confiance signifie savoir concevoir et délivrer la solution et l'expertise nécessaires à la résolution de leur problématique, tout en considérant leurs enjeux de performance RSE.

C'est dans cette perspective que nous élaborons pour nos clients des écosystèmes sur mesure, propices à l'open-innovation. En 2017, nous avons renforcé notre collaboration avec l'économie des startups qui nous permet de mieux détecter les ruptures technologiques et de renforcer notre position de précurseur. En bâtissant un réseau composé des meilleurs experts, de partenaires et de startups, nous fournissons à nos clients des solutions uniques issues d'une intelligence collective. C'est aussi dans cet état d'esprit que nous déployons les StratHacks, ateliers de design-thinking destinés aux comités de direction, conçus pour concevoir collégialement des réponses aux enjeux stratégiques de nos clients.

L'éthique, la transparence et la sécurité des données ont été au cœur de l'actualité de 2017. Les épisodes Wannacry ont fortement sensibilisé les citoyens aux risques numériques et ont rappelé l'importance de collaborer avec un partenaire de confiance. Nos offres de transformation numérique garantissent le niveau de transparence et de contrôle requis pour faire face à ce type de menace. Elles sont renforcées par une forte culture interne en matière de conformité, d'éthique, de fraude et de protection des données. En 2017, nous avons ouvert le premier Security Operations Center (SOC) prescriptif au monde, capable de contrecarrer les cyberattaques.

Nous pensons que les technologies et innovations numériques sont des catalyseurs puissants de développement durable. Elles participent à l'atteinte des objectifs RSE de nos clients et constituent un allié évident de la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Nous avons mis au point une méthodologie qui mesure la contribution de notre portefeuille d'offres à ces enjeux.

Les Jeux Olympiques illustrent parfaitement notre effort continue pour réduire notre empreinte environnementale: pour la première fois, nous avons hébergé sur le Cloud les applications critiques des jeux d'hiver de PyeongChang 2018.

Notre leadership en matière d'innovation technologique et de responsabilité sociétale d'entreprise influent sur la satisfaction de nos clients. D'ici 2019, notre objectif est d'atteindre un taux net de recommandation supérieur à 50 % pour nos principaux clients.



“La responsabilité d'entreprise est l'un des fondements du business model d'Atos et occupe une place centrale dans nos valeurs. Les solutions digitales sont à la fois un catalyseur et un accélérateur pour répondre aux enjeux de développement durable de nos clients. Notre Digital Transformation Factory et notre écosystème de partenaires témoignent de notre engagement à ce sujet.”

Patrick Adiba

Directeur Général Adjoint, en charge de l'Amérique du Nord, Directeur Jeux Olympiques et Major Events, Atos *
*Précédemment, Directeur Commercial Groupe et Directeur Jeux Olympiques & Major Events, Atos



Les cinq principales réalisations en 2017

12,7 milliards d'euros

Chiffre d'affaires annuel

8,4 [GRI 102-43, GRI 102-44]

Score de satisfaction de nos clients interrogés

48% [GRI 102-43, GRI 102-44]

Taux net de recommandation pour nos principaux clients

100%

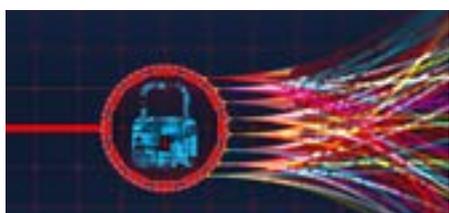
Des applications informatiques critiques sur le Cloud pour les Jeux Olympiques d'hiver de PyeongChang 2018

Premier

Ouverture du premier « Security Operations Center » prescriptif

Innover pour notre avenir

De l'amélioration des techniques agricoles à l'accès aux données terrestres depuis l'espace, de la multiplication des capacités de calcul à la sécurisation de l'infrastructure numérique mondiale, Atos met à disposition d'un large écosystème des données stratégiques pour construire un avenir durable.



La blockchain bouleverse les médias

La technologie blockchain devrait transformer la façon dont le contenu est créé, historisé, échangé et consommé. Ce protocole ouvre de nouvelles perspectives pour la sécurité des transactions, le climat (énergies renouvelables, traçabilité carbone), la santé (médicaments contrefaits, contrats d'assurance) ou la citoyenneté (processus de vote, transport intelligent), par exemple.

Worldline, la filiale d'Atos, pilote le projet Bloomen de la Commission Européenne. Conçu pour l'industrie des médias, le projet vise à étendre l'utilisation de la technologie Blockchain à plusieurs types de transactions en ligne et à proposer un moyen innovant de création de contenu, de partage, de consommation personnalisée et de monétisation et de protection des droits d'auteur.

Le consortium Bloomen utilisera la technologie blockchain pour concevoir des bases de données sécurisées et distribuées, permettant le stockage des informations sur les droits d'auteur et les micropaiements de contenu multimédia, tout en assurant une transparence totale dans la gestion et la vente des droits d'auteurs.

Le projet vise à soutenir la croissance continue des industries culturelles et créatives européennes.

Worldline fait également partie du consortium Alastria, rassemblant de grandes entreprises espagnoles pour développer un écosystème de blockchain réglementé dans le pays.

Les jeunes au service de la Blockchain

Une nouvelle idée d'application pourrait contribuer à promouvoir la blockchain. Trois étudiants de l'université de Lancaster au Royaume-Uni ont remporté l'Atos IT Challenge 2017 grâce à une application ingénieuse de contrats intelligents basée sur la Blockchain.

Ces contrats permettent d'effectuer des transactions vérifiées et fiables sans recourir obligatoirement à des tiers de confiance. Grâce à la solution « Quo », tous les utilisateurs sont en mesure de créer et de déployer des contrats intelligents, sans avoir à écrire une seule ligne de code.

L'Atos IT Challenge 2017 a permis à 77 équipes du monde entier de prendre part à la compétition dont le thème était la Blockchain. L'équipe de Lancaster a gagné le premier prix. Chaque étudiant a également eu l'opportunité de faire un stage chez Atos ou de collaborer avec l'entreprise pour développer son projet.



Ouvrir de nouveaux horizons grâce à la co-innovation ^[A10]

Atos continue de mettre l'innovation au service de ses clients en développant une panoplie d'outils tels que les ateliers innovation, les StratHacks, permettant de concevoir des solutions inédites, qui associent l'intelligence d'un vaste écosystème composé d'acteurs internes et externes (startups, partenaires...).

Chaque année, Atos organise des ateliers d'innovations personnalisés, qui explorent les moyens de tirer parti des technologies et des tendances émergentes pour répondre aux enjeux de ses clients.

Les StratHacks d'Atos sont conçus pour aider la direction des entreprises à explorer les options stratégiques offertes par les nouvelles technologies numériques. Le succès de cette initiative s'appuie sur la capacité d'Atos à concevoir et à exploiter l'intelligence collective d'un ensemble de participants soigneusement sélectionné pour résoudre le problème soulevé par le client.

Tirer partie de la puissance du calcul quantique

En 2017, Atosa lancé Atos Quantum Learning Machine (QLM), le simulateur quantique le plus puissant au monde. Cette technologie va engendrer de profondes mutations notamment dans la cybersécurité, la recherche sur l'énergie, la santé, le climat ou encore la sécurité nucléaire par exemple.

En 2017, cette machine, capable de traiter jusqu'à 40 bits quantiques (Qubits) a été installée au Laboratoire national d'Oak Ridge, le laboratoire multi-programme scientifique et énergétique du Département américain de l'Énergie.

Les chercheurs utilisent maintenant QLM pour explorer le potentiel de l'informatique quantique, et fournir de nouvelles méthodes pour faire progresser les applications scientifiques dans les domaines de la science physique et des sciences appliquées.

Le calcul quantique, qui repose sur les impressionnantes propriétés des particules subatomiques, devrait renforcer les développements dans des domaines tels que les sciences pharmaceutiques et les sciences des matériaux. Atos prévoit d'établir plusieurs partenariats avec des centres de recherche et des universités du monde entier.



La solution du XXIe siècle en matière de sécurité

En 2017, la vague de cyberattaques mondiale l'a démontré : les organisations désormais font face à des défis de cybersécurité d'une ampleur et d'une intensité sans précédent.

Pour aider les clients à répondre à cette menace et protéger les données sensibles, Atos a lancé "Trustway Data Protection Suite". Grâce à cette plateforme complète de chiffrement des données, les entreprises peuvent protéger, gérer de manière sécurisée et migrer leurs données sensibles où qu'elles soient sur site ou dans des environnements Cloud, publics, privés ou hybrides.



Robert Vassoyan
Directeur Commercial
Groupe, Atos

« La Digital Transformation Factory associe l'expérience et le savoir-faire d'Atos dans les applications et les infrastructures numériques, les transactions électroniques et les technologies de sécurité.

En tant que partenaire commercial et technologique de confiance, Atos propose à ses clients une approche structurée et efficace pour les accompagner dans leur transformation digitale et leur permettre de créer une nouvelle expérience client, de réinventer leur entreprise et de relever de nouveaux défis en matière d'excellence opérationnelle, de confiance et de conformité. »



Des lignes sécurisées pour les appels professionnels

En 2017, pour aider les entreprises à protéger leurs appels contre les intrusions indésirables, Atos a lancé « Hoox for business », une solution basée sur la technologie Bull qui permet d'obtenir une sécurité complète sur toute la chaîne de communication mobile, du smartphone aux applications en passant par les infrastructures.

La solution Hoox garantit un environnement sécurisé pour les professionnels en déplacement, avec une protection complète des données confidentielles et stratégiques et en totale conformité avec les réglementations en vigueur. Grâce au dispositif sécurisé de bout en bout, "Hoox for business" empêche l'interception des communications et l'intrusion, même en cas de perte ou de vol du smartphone.

Le Cloud se met au sport

L'innovation numérique a changé le visage du sport à jamais : elle permet aux athlètes d'atteindre des niveaux de performance de plus en plus élevés et à des milliards de personnes de prendre part à distance aux plus grands événements sportifs du monde.

La technologie est au cœur du succès des Jeux Olympiques. Atos, partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, l'a démontré lors des Jeux Olympiques d'hiver à PyeongChang. Pour la première fois, toutes les applications informatiques critiques (les applications "Olympic Management System" et "Olympic Diffusion System") ont été gérées et hébergées sur le Cloud, permettant notamment de diffuser dans le monde entier les résultats des épreuves sportives en temps réel.

Atos réutilisera désormais cette plateforme basée sur le Cloud pour augmenter l'efficacité et la flexibilité des services, réduire les coûts et minimiser l'empreinte écologique des Jeux Olympiques et Paralympiques 2020 à Tokyo. Hébergée dans nos data-centers neutres en carbone, la plateforme Cloud Hybride Orchestré d'Atos Canopy contribue également à minimiser l'impact climatique des Jeux Olympiques. En outre, elle offre une meilleure accessibilité à distance, ouvrant l'accès des jeux à un public de passionnés toujours plus vaste.



L'IoT pour éviter les pannes de diagnostic dans les hôpitaux indiens

Les variations extrêmes de température et d'humidité dans les hôpitaux en Inde peuvent avoir un impact sur les performances des équipements médicaux sensibles. Atos s'est associé à « Siemens Healthineers », qui fabrique des équipements d'imagerie de pointe incluant des IRM et des scanners, pour surveiller les performances de ces indispensables outils en temps réel. La solution développée par Atos s'appuyant sur les éléments factuels fournis par "Siemens Healthineers", génère des alertes en ligne lorsque des composants présentent un risque de défaillance en raison de conditions environnementales extrêmes.

La solution basée sur l'Internet des objets permet la transmission de données en continu, qui sont stockées et analysées, offrant une visibilité à 360 degrés en temps réel des performances de chaque équipement. Le projet couvre une gamme complète de services dont notamment les capteurs dans les appareils à la connectivité, les applications et la gestion de services intégrés. Le système est actuellement opérationnel dans 70 sites pilotes en Inde.

Le Big Data pour de meilleures récoltes

Avec une population mondiale qui devrait atteindre 9,6 milliards de personnes d'ici 2050, les technologies numériques seront essentielles pour optimiser et sécuriser la production agricole à tous les stades de la chaîne alimentaire. Elles contribuent à ce titre à l'atteinte de l'ODD 2 des Nations Unies.

Les solutions de Big Data d'Atos aident déjà le secteur agricole à évoluer vers une agriculture de précision et à augmenter les récoltes et la production de protéines sur des terres agricoles.

En 2017, Atos a également commencé à travailler avec l'ACTA, réseau français d'instituts techniques agricoles, pour explorer le potentiel des blockchains afin d'inciter au partage sécurisé des données agricoles, de mieux tracer les productions, d'automatiser le contrôle des transactions et le paiement des producteurs.



Le numérique au service de la santé

Les technologies digitales modifient le paysage du secteur de la santé, réduisent les coûts, améliorent les soins prodigués aux patients et transforment la recherche,

En 2017, Atos est devenu le partenaire de la transformation numérique de l'University College London Hospitals NHS Foundation Trust (UCLH) », l'un des plus grands organismes de services de santé du Royaume-Uni. L'objectif de ce partenariat signé pour une période de 10 ans, est d'améliorer la productivité et les performances métiers tout en créant un environnement de travail numérique moderne et stimulant pour les employés qui peuvent se connecter, communiquer et collaborer efficacement.

Ce partenariat de confiance, permet à l'UCLH de se concentrer sur sa mission première : délivrer des soins de haute qualité à ses patients tout en améliorant les prestations de services et en réalisant des économies.

De nouveaux services générés grâce aux données spatiales

Atos dirige un nouveau consortium d'entreprises pour le compte de la Commission européenne et de l'Agence spatiale européenne afin de combiner à de multiples sources les données géographiques temps réel de Copernicus, le plus grand programme d'observation de la Terre, à des données issues d'autres sources.

L'objectif du consortium est de transformer ces données brutes en informations exploitables par différents secteurs pour la création de services innovants. Il s'appuie sur la collaboration avec des tiers tels que des centres scientifiques et de recherche, des startups et des entreprises. Les services d'accès aux données et à l'information (DIAS) de Copernicus peuvent par exemple, aider les gouvernements et les villes à mieux gérer le développement urbain, permettre aux scientifiques de mieux comprendre le changement climatique et aux agriculteurs d'accroître leurs rendements agricoles.

Atos est chargé de l'intégration, de la livraison et de l'exploitation de la plateforme Cloud qui intégrera les différentes sources de données. Le portefeuille de services de données Atos Codex fournira aux DIAS les capacités analytiques et cognitives nécessaires pour transformer les données satellitaires brutes en information exploitable. La nouvelle plateforme rendra plus accessibles les données provenant de la constellation de satellites Sentinel de l'Union européenne et d'autres fournisseurs. Atos, avec ses partenaires, concevra et commercialisera les nouveaux services.



Dynamique dans le Nord



Fortum, l'une des principales sociétés d'énergie bas-carbone des pays nordiques, a signé un contrat de service de trois ans avec Atos pour les services de maintenance, de support et de développement de son système informatique. Le contrat, qui couvre les régions nordiques et baltes, la Pologne et la Russie, permettra à Fortum de se recentrer sur ses activités et notamment le développement des énergies renouvelables.

La solution intégrera notamment l'automatisation et la robotique. Ce partenariat technologique contribue à l'utilisation et à l'optimisation des ressources naturelles nécessaires à la transition énergétique vers une économie bas-carbone.

Un réseau de géants de la technologie

Pour apporter à nos clients les innovations et l'expertise dont ils ont besoin pour conduire leur transformation numérique, Atos a développé un écosystème composé de leaders technologiques mondiaux dont Siemens, Dell EMC et SAP. Ces partenaires stratégiques, liés par des valeurs et des ambitions communes sont également engagés sur des objectifs de performance RSE dans leur organisation et leur portefeuille numérique.

L'alliance Atos-Siemens, fondée en 2011, est l'une des plus importantes jamais nouées entre une société d'ingénierie et un fournisseur de solutions numériques. En 2017, Atos et Siemens ont élargi leur collaboration pour fournir une nouvelle gamme de solutions en matière de cybersécurité sécurisant la production industrielle et les processus associés. « MindSphere », le système d'exploitation IoT basé sur le cloud de Siemens en est une belle illustration. Il connecte les machines et autres équipements au monde numérique et fournit également des applications et des services numériques puissants tels que la connectivité et des analyses avancées pour prédire des événements. Atos a été l'un des premiers partenaires de Siemens dans le déploiement de "MindSphere" auprès des entreprises.

Atos et Dell EMC se sont associés pour répondre à la croissance de l'Internet des objets. Cette collaboration s'appuie sur l'offre Hardware et Software de Dell EMC associée à Atos Codex, la suite complète de solutions d'Atos pour concevoir, bâtir, exploiter et sécuriser les services basés sur la donnée, les plateformes de données et l'Internet des objets.



Première puissance numérique en Afrique

Atos, impliqué dans la transformation numérique de l'Afrique, a installé en Côte d'Ivoire l'un des principaux centres de calcul haute performance du continent.

En 2017, Atos a mis à disposition du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique la technologie Bull pour créer le centre de simulation numérique de Côte d'Ivoire (CNCCI). Les importantes capacités de calcul du centre seront mises à la disposition des universités, de la communauté des chercheurs et des industriels pour conduire des analyses et des prédictions en matière de météorologie, climat, sciences de la vie et de la terre, santé, agriculture, ressources naturelles, etc. Le CNCCI sera l'un des plus puissants centres de simulation numérique de l'Afrique subsaharienne.

Andrus Ansip, Vice-Président de la Commission Européenne chargé du Marché numérique unique européen, a rencontré les équipes Atos à Abidjan. Cette rencontre avait pour objectif d'apprécier pleinement le potentiel de croissance apporté par les calculateurs haute performance, dans le domaine de la recherche en Afrique.

Atos a également sponsorisé l'événement du "Land of African Business" à Abidjan consacré à l'exploration du potentiel des technologies numériques dans les services financiers et transactionnels, comme levier d'accélération du développement économique et social en Afrique. Lors de l'événement, aux côtés d'autres experts, Atos a partagé sa vision du potentiel créé par la blockchain et les monnaies digitales et expliqué comment ces technologies pouvaient apporter des réponses à de nombreux enjeux africains.

Puiser dans la force des startups

Dans un environnement où l'innovation est devenue la pierre angulaire de la compétitivité, l'économie des startups se révèle être un allié de poids pour s'adapter aux changements technologiques. C'est dans ce contexte, et pour proposer des solutions toujours plus performantes qu'Atos s'entoure d'un écosystème de startups, permettant de bâtir des solutions sur mesure pour ses clients.

En 2017, Atos a conclu un partenariat avec Invenity, un éditeur de logiciels pour les solutions SAP. En donnant accès à Performer For SAP®, la plateforme Big Data d'Invenity proposera aux clients d'Atos de nouveaux services capables d'améliorer la rentabilité, la sécurité et l'agilité métier de leurs environnements SAP. Grâce aux technologies de Big Data, à l'Intelligence Artificielle et au Machine Learning, la plateforme analyse des centaines de systèmes SAP et les compare à des milliers d'indicateurs de performance en seulement quelques secondes. Ces informations constituent un précieux outil d'aide à la décision pour les clients.

En collaboration avec l'énergéticien français Total, Worldline, la filiale d'Atos, a conclu des accords commerciaux, de financement et de coopération technologique avec InTouch, une jeune fintech sénégalaise, pour accompagner le déploiement en Afrique de sa solution « Guichet Unique ». Basée sur une plateforme Cloud sécurisée, la solution met à disposition des réseaux de distribution, un terminal de paiement unique permettant l'acceptation d'une offre très large de moyens de paiement, sécurisés et pratiques (monnaie électronique, cartes privatives et cash) et d'offrir des prestations de service proposées par des tiers (abonnement multimédia, paiement de factures, transfert d'argent, rechargement de cartes et services bancaires et assurance). Worldline apporte à InTouch son expertise en matière de solutions de paiement et fournit également une infrastructure d'hébergement industrielle sécurisée permettant le déploiement et l'exploitation du « Guichet Unique » à l'échelle panafricaine.

Dans le cadre de son engagement à fournir des services financiers avancés en Afrique, Worldline a pris des participations dans le capital d'InTouch.



Une culture d'excellence fondée sur la compliance et la responsabilité

Atos dispose d'une culture d'entreprise éthique et de compliance de renommée internationale qui façonne toutes ses relations avec ses collaborateurs, clients, fournisseurs, et autres parties prenantes.

Compte tenu de la croissance de l'activité d'Atos au cours de l'année 2017, associée à l'introduction de nouvelles réglementations sur certains marchés, nous sommes tenus de garantir une approche responsable, durable et éthique pour nos opérations et dans notre chaîne d'approvisionnement. Nous répondons donc de manière proactive au défi consistant à maintenir et à améliorer les normes les plus élevées dans toutes nos activités, ainsi que celles de nos fournisseurs.

Avec le développement de nos activités dans de nouvelles zones géographiques et l'acquisition de sociétés avec leurs propres chaînes d'approvisionnement, la Charte fournisseurs relative au développement durable d'Atos est devenue encore plus importante. Nous sommes en train de mettre à jour la Charte pour refléter les exigences de nouvelles législations, telles que le devoir de vigilance français. Nous avons défini des plans d'action détaillés en réponse à des réglementations spécifiques, telles que la loi anti-corruption Sapin II ou le Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGDP), qui ont été déployés dans l'ensemble de notre organisation. Nous avons pris des mesures pour renforcer notre système d'alerte en matière d'éthique et de compliance.

Pour accompagner le déploiement des différentes parties de notre programme Éthique & Compliance, le Comité Exécutif du Groupe a renforcé en 2017 la gouvernance dans ces domaines aux niveaux global et local. Cette organisation solide et agile s'accompagne d'une équipe managériale experte qui assure le suivi du programme Éthique & Compliance.

La « due diligence » reste pour nous une priorité en ce qui concerne nos partenaires, y compris les nouveaux fournisseurs qui seront intégrés dans le processus de due diligence automatisé d'Atos en 2018. Les risques liés aux droits de l'homme, à l'environnement, à la santé et la sécurité sont intégrés à notre programme Éthique & Compliance constituant la base du plan de vigilance du Groupe.

Nous travaillons avec EcoVadis pour évaluer les performances de durabilité de nos principaux fournisseurs. D'ici 2019, Ecovadis devrait avoir évalué 100 % de nos fournisseurs stratégiques. Ainsi, 70 % de nos dépenses iront à des fournisseurs qui peuvent démontrer leur excellente performance dans les domaines sociétaux et environnementaux.

En matière de gouvernance d'entreprise, la participation des salariés a été renforcée en 2017 par la nomination de Marie-Christine Lebert en qualité d'administratrice pour représenter les collaborateurs, en complément du dispositif de représentation des collaborateurs du Groupe, le Comité Participatif du Comité d'entreprise.



Alexandre Menais
Directeur Fusions & Acquisitions
Développement Corporate,
Juridique, Compliance et Gestion
des contrats, Atos



Enguerrand de Pontevès
Directeur des Achats, Atos

“Une bonne compliance ne constitue pas seulement un outil de prévention des risques, elle est devenue une formidable source de progrès et un atout majeur pour Atos. Dans un contexte informatique mondial et compétitif, les entreprises souhaitent développer avec nous des partenariats à long terme basés sur une qualité de service et une confiance exceptionnelles. Notre culture éthique, responsable et diversifiée nous aide également à attirer la nouvelle génération digitale.”



Les cinq principales réalisations en 2017

Solide gouvernance de la Compliance

52% ^[A17]

des fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis, soit 54% des dépenses

78/100

Note d'Atos pour son évaluation des performances de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) faite par EcoVadis en 2017

91% ^[GRI 205-2]

des collaborateurs ont complété la formation en ligne sur le Code d'Éthique

Une

Administratrice désignée pour représenter les salariés au Conseil d'administration d'Atos.



Un partenaire de confiance pour les entreprises et pour la société en général

Dans toutes ses actions, Atos aspire à maintenir les normes d'éthique, de compliance et de responsabilité sociétale les plus élevées. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients et nos fournisseurs pour nous assurer que nos opérations sont transparentes, équitables et conformes. Nous tissons des relations étroites avec les communautés locales pour maximiser les impacts positifs de nos activités. De plus, notre gouvernance d'entreprise adopte une approche structurée en matière de représentation des collaborateurs et place la diversité au cœur de notre stratégie de croissance.

Corruption : tolérance zéro

La lutte contre la corruption est une priorité politique croissante tant dans les pays développés que dans ceux en développement où Atos opère. Une législation telle que la loi Sapin II en France a renforcé l'élan pour que les entreprises agissent davantage afin d'éliminer la corruption et de maintenir une culture d'entreprise éthique en toute circonstance.

En 2017, Atos a intensifié ses efforts de sensibilisation à la corruption. Notre programme de formation et de certification « Lutte contre la corruption », fondé sur l'outil de formation en ligne des Nations Unies, est devenu obligatoire pour tous les cadres du Groupe. En particulier, les collaborateurs occupant des fonctions commerciales ou dans les achats, rattachés à des pays où les risques sont considérés comme élevés sont également tenus de suivre cette formation.

La sensibilisation à la corruption est un module additionnel à la formation en ligne sur le Code d'Éthique, obligatoires pour tous les collaborateurs. L'année 2017 a par ailleurs été marquée par une augmentation des formations en présentiel des dirigeants couvrant les responsabilités et les risques de non-conformité pour Atos et ses managers, ainsi que sur les politiques et les processus qui garantissent l'excellence en matière de compliance.



Implication des dirigeants

Afin de répondre aux défis de conformité liés à la mondialisation des services numériques et à l'évolution rapide des exigences réglementaires, Atos a déployé son organisation compliance dans le monde entier.

Ainsi, Atos a publié une nouvelle politique Éthique & Compliance, remplaçant plus de 14 politiques et procédures traitant des questions de compliance dans des domaines tels que la concurrence, la corruption, la protection des données, les droits humains, les conflits d'intérêts, la fraude et la garantie d'un lieu de travail sécurisé et éthique. Associée au Code d'Éthique d'Atos, elle constitue le cadre de gouvernance en matière d'éthique et de compliance.

La nouvelle organisation met l'accent sur l'implication permanente de la Direction d'Atos, renforçant son rôle en matière de compliance au sein de l'entreprise.

Le déploiement de cette nouvelle organisation à tous les niveaux de l'entreprise a également permis d'améliorer la gouvernance locale et de renforcer le rôle des "Compliance Officers" locaux.

Se préparer pour une nouvelle ère de protection des données

Les données étant au cœur du business model d'Atos, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne aura un impact stratégique majeur sur le Groupe et ses clients lors de son entrée en vigueur en mai 2018.

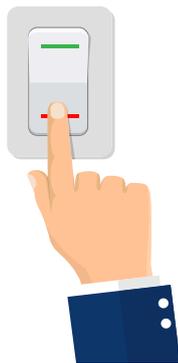
Afin de s'y préparer, Atos a révisé l'ensemble de ses mesures organisationnelles, actualisé la politique de protection des données du Groupe et mis en place une série de processus et d'outils (tels que l'outil automatisé d'évaluation des impacts sur la vie privée) pour évaluer les risques et améliorer la gestion de la documentation. Tout au long de l'année 2017, Atos a organisé des ateliers au sein du Groupe et partagé les bonnes pratiques sur le RGPD.



Des partenariats durables dans la chaîne d'approvisionnement

L'excellence comme mot d'ordre dans la gestion des bureaux

ISS, l'une des entreprises leader du secteur de la gestion des bureaux au Royaume-Uni, fournit des services essentiels tels que la sécurité, la réception, le nettoyage et la maintenance depuis 2009 sur les sites d'Atos au Royaume-Uni.



L'entreprise est fortement engagée dans la responsabilité sociale des entreprises et elle est régulièrement évaluée par EcoVadis pour ses performances en matière de développement durable.

Au Royaume-Uni, ISS a aidé Atos à réduire son empreinte écologique, par exemple en réduisant la consommation d'électricité par l'installation de capteurs de mouvement et en éteignant les lumières en fin de journée.

Alors qu'Atos et ISS collaborent de plus en plus, les deux partenaires envisagent de travailler ensemble sur des initiatives sociétales, ISS ayant déjà un rôle actif dans les initiatives Wellbeing@work d'Atos et dans les activités sociétales organisées par Atos.



"ISS et Atos ont des approches très similaires concernant la responsabilité d'entreprise, qui est totalement intégrée dans notre stratégie commerciale, dans nos valeurs et dans nos principes. C'est un plaisir de travailler avec Atos sur des projets protégeant l'environnement et soutenant le développement durable."

Martin Wayman

Responsable Groupe Développement Durable, ISS

Une pleine conformité tout au long de la chaîne d'approvisionnement

Afin de minimiser les risques de non-conformité dans sa chaîne d'approvisionnement, Atos suit et analyse de manière proactive les performances de ses fournisseurs, en particulier dans les pays jugés à haut risque.

Tous les fournisseurs participant à un appel d'offres reçoivent la Charte fournisseurs relative au développement durable d'Atos qui contient les principes de responsabilité sociale et d'entreprise que les fournisseurs doivent respecter s'ils veulent travailler avec Atos. La Charte est jointe à tous les contrats et doit être acceptée par les fournisseurs (sauf s'ils ont déjà mis en place leur propre charte). Elle les engage également à respecter les valeurs du Code d'éthique d'Atos. En 2017, nous avons entamé le processus de mise à jour de la Charte afin de refléter les changements réglementaires sur nos principaux marchés.

Par ailleurs, un système de contrôle et d'approbation, appelé « Atos Rainbow » (Risk Assessment In Named Business Opportunities Worldwide), surveille la bonne exécution des nouveaux contrats.



Renforcer les normes dans la chaîne d'approvisionnement

En 2017, le Parlement français a introduit une nouvelle loi sur le devoir de vigilance qui oblige les grandes entreprises françaises à mettre en place un processus de diligence concernant leurs filiales et sous-traitants dans le monde entier. La société de notation spécialisée EcoVadis évalue les performances de développement durable de nombreux fournisseurs, et explique comment cette législation potentiellement révolutionnaire va affecter les entreprises.

Quels sont les principaux changements introduits par la nouvelle loi française sur le devoir de vigilance pour les entreprises ?



Sylvain Guyoton, Senior Vice President, Research, EcoVadis

: La législation exige que les entreprises concernées prennent des mesures concrètes pour prévenir les violations des droits de

l'homme, les dommages environnementaux ou les risques pour la santé et la sécurité dans leur chaîne d'approvisionnement. Depuis la promulgation de cette loi, les entreprises visées doivent mettre en œuvre un programme de diligence qui concerne leurs fournisseurs les plus importants ainsi que leurs sous-traitants. De plus, elles doivent rendre compte publiquement de la mise en œuvre de ce programme de diligence. Ces nouvelles exigences de reporting entreront en vigueur en janvier 2019.

Comment EcoVadis a adapté sa méthodologie pour englober les critères de cette nouvelle législation ?

Sylvain Guyoton : Les entreprises françaises doivent disposer de processus d'évaluation des risques les plus exhaustifs et transparents et mettre en place des procédures de reporting. Pour se conformer à la législation, les entreprises concernées sont tenues de mettre en œuvre une procédure de cartographie des risques qui identifie les risques dans leur chaîne d'approvisionnement. Elles doivent évaluer leurs filiales, fournisseurs et sous-traitants, mettre en place un mécanisme de réception des alertes, prendre des mesures pour atténuer les risques identifiés et revoir régulièrement l'efficacité du programme de diligence. Nous suivons ces éléments dans le cadre de nos évaluations.

Partager des valeurs avec la communauté



Valoriser l'intégration grâce à l'innovation digitale

Pour marquer la Journée mondiale de la sensibilisation à l'accessibilité, Atos a organisé des événements dans six de ses « Business Technology Innovation Centers » (BTIC) en mai 2017 pour mieux faire connaître l'accessibilité digitale et reconnaître la contribution des personnes à handicap de la communauté Atos.

Des conférences, des ateliers et des démonstrations ont eu lieu dans les BTIC de Dallas, Londres, Madrid, Paris, Pune et Vienne et étaient ouverts à tous les collaborateurs d'Atos. Les principaux partenaires et clients d'Atos étaient également présents lors de ces multi-événements.

Avec des modes de diffusion en direct et des sous-titres pour les malentendants, les participants ont partagé leurs idées sur les innovations numériques potentielles qui pourraient augmenter l'intégration des personnes ayant une déficience sur le lieu de travail et dans la société en général.

Les démonstrations comprenaient un service de transcription vocale instantanée, une application qui permet aux sourds et malentendants de faire des appels téléphoniques et un terminal de paiement pour les personnes malvoyantes et connectées.

Une collecte de fonds pour transformer la vie des jeunes grâce à la course cycliste « Palace to Palace »

En 2017, Atos a fêté ses cinq ans de collaboration avec "Prince's Trust", association caritative dédiée à la jeunesse fondée par le Prince de Galles au Royaume-Uni, aidant les jeunes à accéder à des emplois, à l'éducation et à des formations. Pour renforcer ce partenariat, les collaborateurs d'Atos au Royaume-Uni ont participé à « Palace to Palace », une course cycliste annuelle permettant de collecter des fonds, se déroulant entre le palais de Buckingham et le château de Windsor.

Une équipe d'Atos a également participé au Million Makers, concours annuel organisé par l'association où les entreprises sont mises au défi de générer plus de 10 000 £ à partir d'un premier fonds de démarrage de 1 500 £ dans le but de collecter des fonds pour les jeunes défavorisés. En 2017, l'équipe d'Atos a obtenu plus de 275 000 £, ce qui porte à plus de 1 000 000 £ le montant total qu'Atos a levé dans cette compétition depuis ses six années de participation.



78/100

Note d'Atos pour son évaluation des performances de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) faite par EcoVadis en 2017

12 596



collaborateurs recrutés en 2017 ^[GRI 202-2]

87%

Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux ^[GRI 204-1]



Reconstruction d'un orphelinat en Inde



Lorsque de fortes pluies et des inondations ont gravement endommagé l'orphelinat Seva Chakkara à Chennai dans le sud de l'Inde, Atos en Inde a fourni une aide financière précieuse et considérable pour la rénovation du bâtiment.

L'orphelinat abrite environ 110 garçons et filles d'origines diverses, dont de nombreux enfants démunis et des enfants des rues.

Atos et ses collaborateurs soutiennent les jeunes résidents de l'orphelinat depuis plus de dix ans, durant lesquels des dizaines de bénévoles d'Atos ont aidé à organiser des festivals, des journées sportives, des pique-niques et des événements spéciaux dédiés aux enfants. Atos au Royaume-Uni et des collaborateurs d'autres entités ont également soutenu l'orphelinat avec des contributions financières et matérielles. Par ailleurs, plusieurs clients d'Atos, visiteurs réguliers de l'orphelinat, ont fait leurs propres dons.

Atos espère que le soutien apporté en 2016 a donné un nouveau souffle à l'orphelinat, tandis que le bâtiment rénové a été inauguré en 2017. L'orphelinat sera ainsi en mesure d'accueillir toujours plus d'enfants défavorisés dans les années à venir.

Une formation dédiée à la nouvelle génération de l'ère numérique en Pologne

S'appuyant sur ses relations de longue date avec les plus grandes universités polonaises, Atos a franchi une nouvelle étape en 2017 en créant un partenariat innovant avec un lycée de Bydgoszcz afin d'encourager les étudiants à réfléchir aux compétences dont ils auront besoin pour accéder au marché du travail et à leurs souhaits concernant leurs futures carrières.

Aux côtés de la nouvelle génération de l'ère numérique, âgée de 16 à 18 ans, Atos fournit un enseignement supplémentaire en mathématiques, en informatique et en langues étrangères, notamment en anglais, en allemand et en français.

Pendant les trois années d'études, les étudiants participent à des cours d'informatique en partie dirigés par des collaborateurs d'Atos, à des ateliers à l'école et dans les bureaux d'Atos, ainsi qu'à des stages d'été. L'accent tout au long de la formation est mis sur l'apprentissage pratique, non seulement en informatique, mais aussi dans les langues étrangères.

Atos espère que cette initiative soutiendra le développement du marché polonais en matière de services informatiques et créera de nouvelles opportunités d'emploi pour les jeunes dans le secteur.



91%

Pourcentage des collaborateurs formés au code d'éthique en 2017^[GRI 205-2]



52%

Pourcentage des fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis en 2017^[A17]



37,97%

Pourcentage des diplômés recrutés en 2017^[GRI 401-1]



Relever le défi climatique

Nous sommes déterminés à soutenir la transition nécessaire vers une économie bas carbone en réduisant nos émissions et celles de nos clients.

Entre 2008 et 2015, Atos a réussi à réduire son empreinte carbone globale de 50 % à la fois en intensité et en valeur absolue. Aujourd'hui, notre objectif est de réduire encore davantage nos émissions carbone : de 5 à 15 % en tCO₂ par million d'euros de chiffre d'affaires d'ici 2020. Par ailleurs, en 2017, nos objectifs d'intensité carbone pour 2021 et 2050 ont été officiellement approuvés par l'initiative Science-Based Targets, confirmant ainsi leur alignement avec les initiatives mondiales pour limiter le réchauffement climatique sous les 2 C.

Compte tenu de nos principales activités, le défi environnemental le plus important auquel nous sommes confrontés concerne l'énergie consommée par nos data-centers. Nous améliorons l'efficacité énergétique de nos data-centers en poursuivant un programme mondial extrêmement actif pour les moderniser, et les consolider. Nous améliorons ainsi progressivement l'efficacité énergétique moyenne (PUE) de nos data-centers stratégiques. Nous essayons d'utiliser un maximum d'énergie décarbonée et nous compensons 100 % des émissions carbone résiduelles afin que les services d'hébergement que nous proposons à nos clients soient neutres en carbone.

Par ailleurs, nous réduisons aussi notre empreinte carbone en limitant l'impact des voyages et l'utilisation des outils de communication et de travail à distance.

Nos bureaux sont de plus en plus éco-efficaces. Parmi nos bureaux et data-centers, 134 ont reçu la certification ISO 14001 pour leur gestion environnementale. Et Atos a reçu une certification officielle de conformité multi-sites garantissant l'alignement de ses principaux sites sur ses objectifs mondiaux en matière de performance environnementale.

Nos solutions jouent également un rôle important dans l'amélioration des performances environnementales de nos clients. Nos supercalculateurs comptent parmi les systèmes les plus efficaces au monde sur le plan énergétique. Et grâce à nos offres Cloud hybride, nos clients peuvent progressivement fermer leurs data-centers inefficaces et profiter des avantages des meilleures infrastructures informatiques.

La survenue potentielle d'événements naturels extrêmes a été identifiée en 2017 comme un risque environnemental émergent pour Atos. Des plans complets de continuité d'activité sont élaborés et constamment mis à jour. En 2017, nous avons également lancé notre propre outil de sécurité et d'intervention d'urgence le "Safety and Emergency Response Tool" destiné aux régions confrontées à des catastrophes naturelles et où la sécurité des collaborateurs d'Atos pourrait être menacée.



“Chez Atos, nous avons conscience que notre utilisation des data-centers, des transports et des bureaux nous confronte à des défis environnementaux importants. Pour les relever, nous investissons dans des moyens novateurs tels que la modernisation de nos data-centers, et l'utilisation de technologies de communication et de travail à distance. Grâce à nos solutions digitales, nous aidons également nos clients à résoudre leurs propres enjeux environnementaux.”

Peter Plum

Directeur de Solutions d'infrastructure et gestion de données, Atos



Les cinq principales réalisations en 2017

Note « A »

Le CDP positionne Atos parmi les leaders mondiaux en matière de climat.

13% [GRI 305-4]

Réduction de l'intensité carbone d'Atos par M€ de chiffre d'affaires

1.6 [GRI 302-5]

Indicateur d'efficacité énergétique moyenne des data-centers stratégiques d'Atos (PUE).

95% [GRI 302-1]

Part de l'énergie décarbonée utilisée dans les data-centers stratégiques

SERT

Le Safety and Emergency Response Tool, est activé dans les zones où des catastrophes naturelles peuvent mettre en danger la sécurité des collaborateurs.



Réduire l'impact carbone de nos activités

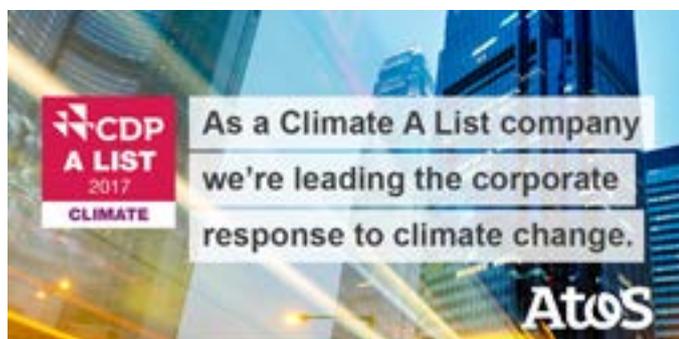
Atos contribue à la transition vers une économie bas-carbone en améliorant constamment l'exploitation et l'efficacité de ses data-centers et en proposant des serveurs parmi les plus puissants et les plus économes en énergie au monde.

En haut du classement face au changement climatique

En 2017, pour la cinquième année consécutive, Atos est positionné dans la liste A de l'indice Climat du CDP. Le CDP, connu sous le nom de Carbon Disclosure Project, gère un système mondial de publication d'informations permettant aux organisations d'évaluer et de comparer leur politique environnementale.

En 2017, le CDP a attribué à Atos la note la plus élevée possible en termes de performance climatique. Parmi les milliers d'entreprises qui ont soumis des informations au CDP, seulement 5 % ont reçu la note « A » pour leur performance et leurs mesures en faveur d'une réduction des émissions, pour une atténuation des risques climatiques et le développement d'une économie bas-carbone.

Cette reconnaissance reflète le travail continu réalisé par Atos pour intégrer les enjeux environnementaux à sa stratégie et pour développer des solutions innovantes participant à la transformation digitale de ses clients.



Nos objectifs et engagements à l'heure du réchauffement climatique

[GRI 103-2 Energie] [GRI 103-2 Emissions]

Atos soutient l'effort mondial de lutte contre le réchauffement climatique et a pris quatre principaux engagements :

1. Poursuivre un objectif de réduction de ses émissions basé sur des données scientifiques afin de limiter la hausse globale des températures sous les 2 C.
2. Fixer un prix interne du carbone.
3. S'engager de manière responsable sur une politique en faveur du climat.
4. Publier des informations sur le changement climatique dans ses principaux rapports.

Atos a défini une série d'objectifs pour respecter ces engagements :

- Réduire de 5 à 15 % d'ici 2020 ses émissions de CO₂ rapportées au chiffre d'affaires.
- Améliorer progressivement l'efficacité énergétique moyenne de ses data-centers.
- Partout où cela est réalisable, tendre vers 100 % d'électricité décarbonée dans ses data-centers stratégiques (exploités par Atos).
- Certifier ou engager la certification ISO 14001 de 80 % de ses principaux bureaux et data-centers stratégiques d'ici 2019.

En 2017, l'initiative Science Based Targets (SBTi) a officiellement approuvé les objectifs d'Atos pour 2021 et 2050 en matière de réduction de ses émissions carbone et confirmé qu'ils étaient conformes à l'effort mondial visant à maintenir le réchauffement climatique sous les 2 C.

La puissance de calcul d'Atos au service de la lutte contre les maladies virales

Le Pirbright Institute au Royaume-Uni a opté pour un supercalculateur Atos afin de prévenir les maladies virales chez les animaux et l'homme.

L'institut est un centre de recherche d'envergure internationale spécialisé dans les maladies virales du bétail qui peuvent se transmettre des animaux aux hommes. En utilisant le nouveau supercalculateur, le Pirbright Institute a amélioré sa capacité de recherche, d'analyse et de surveillance.

La recherche génomique exige la gestion de volumes très importants de données, qui nécessitent de lourds traitements informatiques et de grandes capacités de stockage.

Les supercalculateurs sont également essentiels pour modéliser la diffusion des maladies et effectuer des simulations réalistes devant intégrer un très grand nombre de facteurs. Cela a par exemple été fait pour l'épidémie de fièvre aphteuse au Royaume-Uni en 2001.

Les technologies numériques sont devenues indissociables des progrès de la science et de la médecine, si bien que leur utilisation s'étend toujours davantage. Pour limiter leur impact, il est important de privilégier les technologies les plus performantes en termes d'efficacité énergétique et d'empreinte environnementale.



134

sites de bureaux et data-centers certifiés ISO 14 001^[A14]

19,28

Emissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffres d'affaires (tCO₂ par million d'EUR)^[GRI-305-4]



100%

Pourcentage des data-centers stratégiques dotés de capacités de réplication synchrones des données^[A20]



La stratégie neutralité carbone selon EcoAct



[GRI 105-5]

Comment les entreprises devraient-elles réagir face aux enjeux du réchauffement climatique ?

Thierry Fornas, président d'EcoAct : Le risque climatique fait partie des principaux risques mondiaux pour les entreprises. Les actions en faveur du climat offrent également aux entreprises de formidables opportunités pour développer de nouveaux produits, pour renforcer les relations avec leurs parties prenantes et pour améliorer leur performance globale. C'est pourquoi les entreprises, en collaborant avec toutes leurs parties prenantes, doivent accélérer la transformation de leurs business modèle et placer les enjeux climatiques et carbonés au cœur de leurs stratégies de développement.

Comment des entreprises comme Atos peuvent-elles contribuer à l'Accord de Paris ?

Thierry Fornas : Les entreprises peuvent jouer un rôle clé dans la transition vers une économie bas-carbone et pour contribuer à l'effort mondial visant à limiter la hausse de la température sous les 2 C. Grâce à notre programme 2°C, nous avons aidé Atos à mettre en œuvre un programme de réduction carbone et à concevoir une stratégie de neutralité carbone à long terme.

Quel rôle les énergies renouvelables et la compensation carbone peuvent-elles jouer dans la neutralité carbone ?

Thierry Fornas : Les entreprises peuvent compenser leurs émissions résiduelles de gaz à effet de serre en finançant des projets à faible émission carbone. Par exemple, Atos investit dans des projets éoliens certifiés en Inde qui compensent entièrement les émissions résiduelles issues de l'ensemble de ses data-centers tout en ayant un impact socio-économique positif au niveau local.

La neutralité carbone permet à des entreprises comme Atos de se démarquer de leurs concurrents, de contribuer activement à la lutte mondiale contre le réchauffement climatique et de soutenir les populations dans leur développement durable.



Les serveurs BullSequana: moteur de la transformation verte

En 2017, la Standard Performance Evaluation Cooperative (SPEC) a confirmé que BullSequana S, la dernière génération des serveurs d'Atos a atteint des records de performances exceptionnels.

De plus, grâce à une alimentation active-passive unique et à un refroidissement intelligent, ces serveurs permettent de réaliser jusqu'à 40 % d'économies d'énergie.

Utilisés par plus de 100 millions d'utilisateurs finaux dans le monde, les serveurs bullion sont déployés à grande échelle dans les entreprises et les gouvernements. Grâce à leur puissance, leur capacité de mémoire et leur efficacité énergétique, ces serveurs s'imposent comme un choix pertinent pour les organisations qui souhaitent exploiter la puissance de l'informatique pour à la fois repenser leurs business modèles et progresser en matière de développement durable.

Se libérer des énergies carbonées [GRI 302-1]

Atos recherche activement les occasions de migrer vers de l'électricité bas carbone pour réduire les émissions du Groupe. Notre objectif est, dans la mesure du possible, de tendre vers 100 % d'électricité décarbonée dans nos data-centers stratégiques. Nous sommes en 2017 aux alentours de 95%.

Une nouvelle opportunité s'est présentée récemment dans notre data-center de Malines, détenu conjointement avec la compagnie ferroviaire nationale de Belgique. Le data-center a été construit en 2012 et affiche un indicateur d'efficacité énergétique (PUE) inférieur à 1,5.

Ses émissions carbone vont à nouveau diminuer suite à l'ajout en 2017 de 1150 panneaux solaires sur le toit du data-center. Avec 332 kW crête et une production continue de 270 kW, ces panneaux sont capables de fournir environ 20 % de l'énergie nécessaire au data-center lors d'une journée ensoleillée. Depuis leur installation, environ 230 MWh d'énergie solaire ont été produits et le data-center est devenu l'un des plus efficaces et des plus rentables chez Atos.

En outre, nos principaux data-centers et nos bureaux au Brésil, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni sont principalement alimentés en électricité décarbonée.



100%

des émissions de CO₂ de tous les data-centers sont compensées



2021-2050



Objectifs 2021-2050 de réduction des émissions CO₂ validés par le SBTi

-13%

Réduction de l'intensité carbone par M€ de chiffre d'affaires par rapport à 2016 [GRI 305-4]



Une consommation optimisée sur notre data-center en Oregon [GRI 302-4]

Au nord-ouest des États-Unis, dans l'Oregon, à Hillsboro, afin de réduire la consommation d'énergie de son data-center, Atos a installé une infrastructure de refroidissement automatisée à la pointe de la technologie.

Soutenu par l'Energy Trust of Oregon, cet investissement a considérablement diminué la consommation de gaz naturel et d'électricité du site et a réduit son empreinte carbone et ses coûts d'exploitation.



Des bureaux éco-efficients pour nos Business Technologists [GRI 302-1]

En plus d'optimiser l'efficacité énergétique de ses data-centers, Atos se concentre également sur la réduction de l'empreinte carbone de ses bureaux en réduisant leur consommation d'énergie pour l'éclairage, le chauffage, et la climatisation.

En Allemagne, nous avons réduit de moitié le nombre total d'imprimantes en passant de 580 à 270. Nous avons remplacé les modèles précédents par des imprimantes plus économes en énergie lors de l'impression et en mode veille.

Par ailleurs, nous remplaçons tous les éclairages internes et externes de notre site de Birmingham au Royaume-Uni par de nouveaux équipements LED. Ce changement permettra de réduire de 50 % la consommation d'énergie du site avec un retour sur investissement inférieur à quatre ans.

Collaborer avec EDF pour un avenir bas-carbone [GRI 302-1]

Pour soutenir la transition vers une économie bas-carbone, Atos a adopté une option innovante du fournisseur d'électricité français EDF.

En souscrivant à cette option 100 % énergie renouvelable et au travers de « certificats de garantie d'origine », Atos s'assure que l'équivalent de l'énergie consommée dans ses activités en France est introduit sur le réseau à partir de sources d'énergies renouvelables d'origine hydroélectrique.

En conséquent, en 2018, 100 % de l'électricité consommée en France par Atos proviendra de sources décarbonées.



Yannick Dupont
Directeur Commerce
Île-de-France, EDF



Benjamin Bergeron
Directeur du Programme
Environnemental, Atos

"Pour EDF, le soutien de clients d'avant-garde comme Atos est essentiel pour augmenter la production et financer la recherche et le développement dans les énergies renouvelables en France."

"En choisissant cette offre d'EDF, Atos contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et soutient la production d'énergie renouvelable. Il s'agit d'un exemple concret de notre engagement en faveur du développement durable."



De nouveaux systèmes de refroidissement pour les data-centers en France [GRI 302-1]

Grâce à un système de refroidissement à la pointe de la technologie, notre nouveau data-center situé, à la périphérie de Paris, aux Clayes-sous-Bois, aura un PUE de seulement 1,2.

Pour réduire la température de l'établissement et climatiser les salles informatiques, la solution de refroidissement combine automatiquement le meilleur de deux systèmes complémentaires.

Selon les conditions climatiques elle utilise, soit un refroidissement utilisant l'air extérieur, soit des compresseurs et ventilateurs à haute efficacité. Le plus souvent, et sans consommation d'eau additionnelle, les climatiseurs utilisent l'air extérieur. Les ventilateurs et les compresseurs ne sont nécessaires que lors des fortes chaleurs en été.

Les deux premiers modules du data-center seront opérationnels à l'été 2018. Mais, grâce à sa construction modulaire de nouvelle génération, sa capacité pourra être très rapidement portée à quatre ou huit modules.



Une certification multi-sites pour l'ISO 14001 ^[A14]

Atos déploie actuellement un ambitieux programme de certification multi-sites qui couvre l'ensemble de ses principales installations dans le monde avec la norme environnementale ISO 14001.

Tous les data-centers stratégiques gérés par Atos et tous les grands bureaux de plus de 500 collaborateurs sont éligibles et doivent être certifiés ISO 14001. D'ici 2019, 80 % des sites éligibles seront certifiés ou en cours de certification.

Le programme de certification couvre un large éventail d'enjeux environnementaux et notamment les émissions carbone, la consommation d'énergie, la gestion des déchets, l'utilisation de l'eau et la sensibilisation des collaborateurs.

La certification multi-sites garantit la conformité de l'ensemble de nos principaux sites avec les objectifs mondiaux d'Atos en matière de performances environnementales.

Fin 2017, 134 bureaux et data-centers étaient certifiés ISO 14001. Parmi eux figure le siège mondial d'Atos situé près de Paris en France, et qui a reçu la certification 14001 en version 2015.



François Baudhuin

Directeur Immobilier & Services Généraux Groupe, Atos

"La mise en place d'un processus de certification multi-sites garantit que tous les pays dans lesquels nous exerçons et toutes nos unités commerciales sont totalement conformes à la politique environnementale d'Atos. Notre engagement envers la norme ISO 14001 a été reconnu par nos auditeurs externes. Notre engagement envers les questions environnementales au sein du Groupe est une source de grande fierté."

Des véhicules hybrides au 100 % électrique ^[GRI 302-2]

Ces dernières années, Atos a investi dans des véhicules hybrides alimentés à la fois par un moteur électrique et un moteur à essence dans le but de réduire les émissions de gaz à effet de serre de sa flotte de véhicules.

Au cours de l'année 2017, la proportion de véhicules hybrides a augmenté (+ 177 %) et le nombre de véhicules (355) a diminué de 3 %.

Atos prépare actuellement une nouvelle politique visant à encourager l'achat de véhicules entièrement électriques.



Protéger nos collaborateurs des catastrophes naturelles ^[A20]

Atos a déployé un outil de sécurité et d'intervention en cas d'urgence le SERT "Safety and Emergency Response Tool".

Le SERT est destiné aux régions dans lesquelles une catastrophe naturelle a pu mettre en danger la sécurité des collaborateurs. Grâce à cet outil, nous sommes maintenant en mesure de localiser presque tous nos collaborateurs en moins de 48 heures et de nous assurer s'ils ont ou non besoin d'aide.

En 2017, le SERT a été mis en oeuvre à Houston et à Miami après les ouragans qui ont frappé les États-Unis et au Mexique à la suite des tremblements de terre qui ont secoué le pays en fin d'année.

Par ailleurs, Atos a mis en place des stratégies de continuité de ses activités pour minimiser l'impact d'événements naturels extrêmes ou celui d'autres causes de perturbation. Tous nos data-centers stratégiques ont des sites jumeaux qui garantissent une disponibilité et une continuité totale des activités.



Anne Picot-Periac,

Responsable Programme Sûreté et Sécurité physique Groupe, Atos

"Nous avons une politique active pour nous assurer, dans les plus brefs délais, que nos collaborateurs sont en sécurité en cas de catastrophe naturelle. Nous mobiliserons tout notre Groupe afin de minimiser les impacts de ces événements pour nos collaborateurs comme pour nos clients."



Index de contenu des standards GRI



Atos a produit son Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2017 en ligne avec les recommandations du GRI Standard "Comprehensive" et conformément aux principes de l'International Integrated Reporting Committee (IIRC). Atos a rempli avec succès les conditions du "GRI Content Index Service". Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau GRI intégrant les indicateurs généraux et spécifiques ainsi que les liens avec les réglementations de la Grenelle 2, de l'Union Européenne, des principes du Global Compact et les objectifs de développement durable des Nations Unies.

	Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable

Profil de l'organisation

102-1	Document de Référence DR - P 05 - A.2 Profil d'activité Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 07 - Profil				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-2	Document de Référence DR - P 05 - A.2 Profil d'activité				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-3	Document de Référence DR - P 339 - I.2 Implantations				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-4	Document de Référence DR - P 04 - A.1.2 Par Entité opérationnelle DR - P 70 - D.21 Les salariés, le principal actif d'Atos DR - P 114 - Périmètre des indicateurs issus de l'évaluation de la pertinence				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-5	Document de Référence DR - P 260 - G.11 Forme sociale DR - P 265 - G.2.3 Composition et fonctionnement du Conseil d'Administration				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-6	Document de Référence DR - P 04 - A.1 Structure du chiffre d'affaires DR - P 28 - B.2 Taille de marché et environnement concurrentiel				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-7	Document de Référence DR - P 11 - A.5 Atos en 2017 DR - P 70 - D.21 Les salariés, le principal actif d'Atos				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 11		
102-8	Document de Référence DR - P 70 - D.21 Les salariés, le principal actif d'Atos DR - P 77 - Conditions de travail intelligentes DR - P 81 - D.2.4 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 243 - F.1.6 Les partenaires et les sous-traitants				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	"I.a) 1.2, I.a) 1.3,"	6	8
102-9	Document de Référence DR - P 96 - D.4.3.1 Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos DR - P 97 - Dépenses d'Atos en 2017 par catégorie Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 42 - Une culture d'excellence basée sur la conformité et la responsabilité				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.c) 2		
102-10	Document de Référence DR - P 28 - B.2 Taille de marché et environnement concurrentiel DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 242 - F.1 Facteurs de risques externes DR - P 245 - F.2 Risques liés à l'activité DR - P 263 - G.2 Gouvernance d'Entreprise Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 42 - Une culture d'excellence basée sur la conformité et la responsabilité				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-11	Document de Référence DR - P 241 - F. Facteurs de risques				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-12	Document de Référence DR - P 76 - Déclaration générale de respect du droit international du travail DR - P 112 - D.6.1.1 Les obligations légales françaises en matière de reporting RSE DR - P 112 - D.6.1.2 Respect de la norme AA1000 DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI DR - P 309 - G.5 Code et chartes				OUI : Document de Référence Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		1, 2, 4, 5	
102-13	Document de Référence DR - P 58 - D.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 76 - D.2.2.1 Conditions de travail DR - P 87 - D.3.2.2 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			

Stratégie

102-14	Document de Référence DR - P 08 - Entretien avec Thierry Breton DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 04 - Entretien avec Thierry Breton RRE - P 12 - Ambition & Stratégie RRE - P 18 - Tableau de bord intégré de suivi de la performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	II.a) 11		
102-15	Document de Référence DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 10 - Les tendances du marché RRE - P 15 - Le Comité de Gestion des Risques du Groupe RRE - P 20 - Attentes des parties prenantes RRE - P 22 - Matérialité et enjeux RRE - P 24 - Risques et opportunités				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			

	Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
		Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable

Éthique et intégrité

102-16	Document de Référence DR - P 94 - La Politique Ethique et Compliance d'Atos, les processus et contrôles internes associés DR - P 95 - Renforcement de la sensibilisation à la compliance DR - P 309 - G.5 Code et chartes				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
102-17	Document de Référence DR - P 94 - La Politique Ethique et Compliance d'Atos, les processus et contrôles internes associés DR - P 96 - Une procédure d'alerte et des investigations internes Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 42 - Une culture d'excellence fondée sur la conformité et la responsabilité				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.d) 1	10	16

Governance

102-18	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 263 - G.2 Gouvernance d'Entreprise				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-19	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-20	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-21	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 58 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.b) 1		16
102-22	Document de Référence DR - P 263 - G.2 Gouvernance d'Entreprise DR - P 265 - G.2.3 Composition et fonctionnement du Conseil d'Administration				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			5, 16
102-23	Document de Référence DR - P 265 - G.2.3 Composition et fonctionnement du Conseil d'Administration				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16
102-24	Document de Référence DR - P 263 - G.2 Gouvernance d'Entreprise				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			5, 16
102-25	Document de Référence DR - P 277 - G.2.3.9 Conflits d'intérêts potentiels et accoDRs DR - P 309 - G.5.2.3 Prévention des conflits d'intérêts				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16
102-26	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 263 - G.2 Gouvernance d'Entreprise Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-27	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 58 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	II.a) 2		4
102-28	Document de Référence DR - P 289 - G.2.8 Evaluation des travaux du Conseil d'Administration Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-29	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée*				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			16
102-30	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-31	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-32	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-33	Document de Référence DR - P 96 - Une procédure d'alerte et des investigations internes				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-34	Document de Référence DR - P 96 - Une procédure d'alerte et des investigations internes				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-35	Document de Référence DR - P 291 - G.3.1 Jetons de présence DR - P 292 - G.3.2 Rémunération du mandataire social exécutif DR - P 301 - G.3.3 Plans d'options de souscription d'actions et plans d'attribution d'actions de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		
102-36	Document de Référence DR - P 287 - G.2.7 Le Comité des Nominations et des Rémunérations				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		
102-37	Document de Référence DR - P 287 - G.2.7 Le Comité des Nominations et des Rémunérations				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		16
102-38	Document de Référence DR - P 75 - Analyse de la rémunération				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.1		
102-39	Document de Référence DR - P 75 - Analyse de la rémunération				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.a) 3.2		

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
	Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable
Engagement des parties prenantes							
102-40	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 20 - Attentes des parties prenantes			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-41	Document de Référence DR - P 79 - Conventions collectives DR - P 81 - D.2.4 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		3	8
102-42	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes DR - P 60 - D.1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-43	Document de Référence DR - P 60 - D.1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes DR - P 84 - D.3.1 Répondre aux besoins et attentes des clients Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 20 - Attentes des parties prenantes RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - De nouvelles méthodes pour générer de la valeur durable pour nos clients			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) PR5 OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.b) 1		
102-44	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes DR - P 60 - D.1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 20 - Attentes des parties prenantes RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - De nouvelles méthodes pour générer de la valeur durable pour nos clients			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
Pratique de reporting							
102-45	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - Périmètre des sujets DR - P 210 - Note 30			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	Principe General 4		
102-46	Document de Référence DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 06 - Approche intégrée RRE - P 22 - Matérialité et enjeux			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 4		
102-47	Document de Référence DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 06 - Approche intégrée RRE - P 22 - Matérialité et enjeux			OUI - Document de Référence Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-48	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 115 - Information détaillée relative à GRI 102-48			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	Principe General 1		
102-49	Document de Référence DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Rapport de Responsabilité d'Entreprise DR - P 90 - D.3.5 Préparer le futur avec les partenaires commerciaux et l'écosystème DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRIs			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	Principe Generaux 1 et 2		
102-50	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRIs			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-51	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRIs DR - P 291 - G.3.1 Jetons de présence			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-52	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
102-53	Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 65 - Contacts / Scope of the reports			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
102-54	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRIs DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 54 - Table de concordance GRI Standard Comprehensive RRE - P 65 - Contacts			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3		
102-55	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRIs DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 54 - Table de concordance GRI Standard Comprehensive RRE - P 65 - Contacts			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3		
102-56	Document de Référence DR - P 112 - D.6.1 Périmètre du rapport DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRIs DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 54 - Table de concordance GRI Standard Comprehensive RRE - P 65 - Contacts			OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Principe General 3 Principe Generaux 5,6,7		

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU
	Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable

Performance économique

103-1	<p>Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos DR - P 98 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p>Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			5, 16
103-3	<p>Document de Référence DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			
201-1	<p>Document de Référence DR - P 04 - A.1 Structure du chiffre d'affaires DR - P 98 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 201-1 et GRI 203-1 DR - P 314 - G.6.3 Dividendes</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 16 - Modèle de création de valeur</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	I.a) 31		2, 5, 7, 8, 9
201-2	<p>Document de Référence DR - P 102 - D.5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux DR - P 242 - F.1.3 Les risques environnementaux</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 24 - Risques et opportunités</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	II.a) 4	7	13
201-3	<p>Document de Référence DR - P 75 - Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies DR - P 81 - D.2.4 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 195 - Note 20 Engagement de retraite et autres avantages à long terme</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			
201-4	<p>Document de Référence DR - P 98 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			

Présence sur le marché

103-1	<p>Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p>Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-3	<p>Document de Référence DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			
202-1	<p>Document de Référence DR - P 74 - Comparaison des salaires minimum DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>	I.a) 31	6	1, 5, 8
202-2	<p>Document de Référence DR - P 77 - D.2.2.2 Encourager la diversité DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	I.a) 21; III.a) 1; III.a) 2	6	8

Impacts économiques indirects

103-1	<p>Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos DR - P 98 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
-------	---	--	--	--	--	--	--	--

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable	
	Omission identifiée	Raison	Explication					
Impacts économiques indirects								
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
103-3	Document de Référence DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
203-1	Document de Référence DR - P 89 - D.3.4 Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres DR - P 90 - D.3.5 Préparer le futur avec les partenaires commerciaux et l'écosystème DR - P 98 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 201-1 et GRI 203-1 Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 46 - Partager des valeurs avec la communauté				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.a) 1; III.a) 2; III.b) 2	2, 5, 7, 9, 11	
203-2	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes DR - P 97 - Dépenses d'Atos par pays DR - P 98 - D.4.4 Un partenaire de confiance au bénéfice d'un écosystème local DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 243 - F.1.6 Les partenaires et les sous-traitants Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 46 - Partager des valeurs avec la communauté				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.a) 1; III.a) 2	1, 2, 3, 8, 10, 17	

Pratiques d'achats

103-1	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		1
103-3	Document de Référence DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)		
204-1	Document de Référence DR - P 97 - Dépenses d'Atos en 2017 par catégorie DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 46 - Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.a) 1; III.a) 2	12

Lutte contre la corruption

103-1	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants				OUI : Document de Référence Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
103-3	Document de Référence DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16
205-1	Document de Référence DR - P 97 - D.4.3.2 Améliorer une relation durable DR - P 118 - Informations détaillées relatives à A17 et GRI 205-1 Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 24 - Risques et opportunités				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	III.d) 1	10	16

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU	
	Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable	
Lutte contre la corruption								
205-2	Document de Référence DR - P 95 - Nombre de personnes formées à la formation en ligne sur le code d'éthique en 2017 DR - P 95 - Renforcement de la sensibilisation à l'anti-corrupcion DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Informations détaillées relatives au KPI GRI 205-2 Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 43 - Les cinq principales réalisations en 2017 RRE - P 44 - Un partenaire de confiance pour les entreprises et pour la société en général RRE - P 47 - Pourcentage des collaborateurs formés au code d'éthique en 2017				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	III.d)1	10	16
205-3	Document de Référence DR - P 94 - La Politique Ethique et Compliance d'Atos, les processus et contrôles internes associés DR - P 95 - Renforcement de la sensibilisation à l'anti-corrupcion DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
Énergie								
103-1	Document de Référence DR - P 58 - D1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.11 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.11.1 Vision DR - P 56 - D.11.2 Stratégie DR - P 57 - D.11.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 48 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 50 - Nos objectifs et engagements à l'heure du réchauffement climatique				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de Référence DR - P 101 - D5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
302-1	Document de Référence DR - P 101 - D.5.1 Performance extrafinancière environnementale DR - P 104 - D.5.3.1 Principaux défis, plans et leviers d'action DR - P 106 - D.5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques DR - P 106 - Bureaux : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 106 - Centres de données : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3 Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 49 - Les cinq principales réalisations en 2017 RRE - P 51 - Des bureaux éco-efficaces pour nos Business Technologists RRE - P 52 - Se libérer des énergies carbone RRE - P 52 - Collaborer avec EDF pour un avenir bas-carbone RRE - P 52 - Des systèmes de refroidissement à la pointe de la technologie pour les data-centers en France				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			7, 8, 12, 13
302-2	Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.1 Principaux défis, plans et leviers d'action DR - P 106 - D.5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques DR - P 115 - D.5.3.4 Travel and new ways of working DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 53 - Des véhicules hybrides au 100 % électrique				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			7, 8, 12, 13
302-3 Energy intensity	Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.1 Principaux défis, plans et leviers d'action DR - P 106 - D.5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques DR - P 106 - Bureaux : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 106 - Centres de données : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 116 - Informations détaillées relatives au KPI GRI 302-3 Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 48 - L'approche de gestion et ses composants				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			7, 8, 12, 13
302-4	Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.1 Principaux défis, plans et leviers d'action DR - P 106 - D.5.3.3 Consommation et efficacité énergétiques DR - P 106 - Bureaux : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 106 - Centres de données : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 116 - Informations détaillées relatives au KPI GRI 302-4 KPI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 52 - Une consommation optimisée sur notre data-center en Oregon				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			7, 8, 12, 13
302-5	Document de Référence DR - P 101 - D.5.1 Performance extrafinancière environnementale DR - P 104 - D.5.3.1 Principaux défis, plans et leviers d'action DR - P 106 - Bureaux : initiatives en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie DR - P 106 - Les supercalculateurs d'Atos : optimisation énergétique DR - P 108 - Technologies matérielles de la Division Big Data et Cybersécurité DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 49 - Les cinq principales réalisations en 2017				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			7, 8, 12, 13

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable	
	Omission identifiée	Raison	Explication					
Emissions								
103-1	<p>Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p>Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 36, P 48 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 50 - Nos objectifs et engagements à l'heure du réchauffement climatique</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-3	<p>Document de Référence DR - P 101 - D.5 Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			
305-1	<p>Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.2 Emissions de carbone et changement climatique DR - P 104 - Emissions absolues de CO2 DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3*</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			3, 12, 13, 14, 15
305-2	<p>Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.2 Emissions de carbone et changement climatique DR - P 104 - Emissions absolues de CO2 DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			3, 12, 13, 14, 15
305-3	<p>Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.2 Emissions de carbone et changement climatique DR - P 104 - Emissions absolues de CO2 DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			3, 12, 13, 14, 15
305-4	<p>Document de Référence DR - P 104 - D.5.3.2 Emissions de carbone et changement climatique DR - P 105 - Intensité des émissions de CO2 DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 48 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 48 - Relever le défi climatique RRE - P 49 - Les cinq principales réalisations en 2017</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			13, 14, 15
305-5	<p>Document de Référence DR - P 101 - D.5.1 Performance extrafinancière environnementale DR - P 104 - D.5.3.2 Emissions de carbone et changement climatique DR - P 105 - Intensité des émissions de CO2 DR - P 105 - Initiatives d'économie de CO2 DR - P 105 - Les énergies décarbonées DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 115 - Informations détaillées relatives aux KPI GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 50 - La stratégie neutralité carbone d'EcoAct</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			13, 14, 15
305-6	<p>Document de Référence DR - P 108 - Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution, restauration et déchets alimentaires</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			3, 12, 13
305-7	<p>Document de Référence DR - P 108 - Biodiversité et utilisation des terres, émissions atmosphériques et pollution, restauration et déchets alimentaires</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			3, 12, 13, 14, 15

Emploi

103-1	<p>Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
103-2	<p>Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standard GRI</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 30 - L'approche de gestion et ses composants</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			5, 16
103-3	<p>Document de Référence DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI - Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)</p>			

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France	ONU	ONU	
	Omission identifiée	Raison	Explication		Grenelle 2	Principes du Global Compact	Objectifs de développement durable	
Emploi								
401-1	Document de Référence DR - P 70 - D.2.1 Les salariés, le principal actif d'Atos DR - P 71 - Nombre de personnes ayant intégré la société par unité opérationnelle DR - P 71 - Nombre de personnes ayant quitté la société par unité opérationnelle DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines DR - P 117 - Informations détaillées relatives à GRI 401-1 DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.a) 1.2; l.a) 1.3; l.a) 1.4; l.a) 2.1; l.a) 2.2	6	5, 8
401-2	Document de Référence DR - P 74 - Couverture sociale, prestations en cas de décès et invalidité DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			8
401-3	Document de Référence DR - P 79 - Conventions collectives DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	l.f) 1	6	5, 8

Formation et éducation

103-1	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 30 - L'approche de gestion et ses composants				OUI : Document de Référence Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			8
103-3	Document de Référence DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
404-1	Document de Référence DR - P 73 - D.2.1.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines DR - P 117 - Informations détaillées relatives à GRI 404-1 Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 32 - Encourager nos talents et développer nos compétences RRE - P 34 - Moyenne des heures de formation				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	l.e) 2	6	4, 5, 8
404-2	Document de Référence DR - P 73 - D.2.1.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées DR - P 74 - Compétences en prestations de services DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 33 - Faire évoluer les compétences pour relever de nouveaux défis				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	l.e) 1		8
404-3	Document de Référence DR - P 73 - D.2.1.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées DR - P 74 - Faire carrière au sein d'Atos DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 31 - Les cinq principales réalisations en 2017 RRE - P 34 - % des employés qui ont bénéficié d'entretiens d'évaluation en 2017				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	l.e) 1	6	5, 8

Diversité et égalité des chances

103-1	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 30, P 36 - L'approche de gestion et ses composants				OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			5

Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
	Omission identifiée	Raison	Explication				
Diversité et égalité des chances							
103-3	Document de Référence DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
405-1	Document de Référence DR - P 76 - D.2.2.2 Encourager la diversité DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 35 - Accepter les différences			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur	I.a) 1.2; I.a) 1.3; I.a) 1.4; I.f) 1; I.f) 2.2; I.f) 3	6	5, 8
405-2	Document de Référence DR - P 76 - D.2.2.2 Encourager la diversité DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)	I.f) 1	6	5, 8, 10

Vie privée des clients

103-1	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de Référence DR - P 92 - D.3.6 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
418-1	Document de Référence DR - P 87 - D.3.2.2 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données DR - P 92 - D.3.6 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			16

Conformité socio-économique

103-1	Document de Référence DR - P 58 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes DR - P 60 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de boDR de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos DR - P 61 - D.1.3.1 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité sociétale d'entreprise DR - P 62 - D.1.3.2 Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 22 - Matérialité et enjeux			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-2	Document de Référence DR - P 56 - D.1.1 Construire une réflexion intégrée DR - P 56 - D.1.1.1 Vision DR - P 56 - D.1.1.2 Stratégie DR - P 57 - D.1.1.3 Gouvernance DR - P 113 - D.6.1.3 Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Standadr GRI Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 14 - Gouvernance RRE - P 30 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			
103-3	Document de Référence DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...)			
419-1	Document de Référence DR - P 93 - D.4.2 Programme Ethique et Compliance DR - P 94 - La Politique Ethique et Compliance d'Atos, les processus et contrôles internes associés DR - P 108 - Technologies matérielles de la Division Big Data et Cybersécurité DR - P 118 - Informations détaillées relatives à GRI 419-1 DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 42 - Une culture d'excellence basée sur la conformité et la responsabilité			OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (...) Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur			16

	Numéro de page(s)	Omission			Assurance externe	UE/France Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact	ONU Objectifs de développement durable
		Omission identifiée	Raison	Explication				

Informations spécifiques d'Atos

A2	<p>Document de Référence DR - P 80 - Prise en compte des attentes des salariés DR - P 81 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 118 - Informations détaillées relatives à A2</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 34 - Améliorer l'espace de travail</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A3	<p>Document de Référence DR - P 87 - Indicateurs clés de performance de sécurité et reporting DR - P 87 - D.3.2.2 Protéger les données personnelles dans un monde régi par les données DR - P 92 - D.3.6 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 118 - Informations détaillées sur les Audits ISO 27001 [A3]</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 24 - Sécurité, fiabilité et continuité des systèmes RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A6	<p>Document de Référence DR - P 79 - D.2.3 Faire du lieu de travail un espace d'épanouissement DR - P 81 - D.2.4 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 117 - Informations détaillées relatives au KPI A6 (Perception de la diversité)</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			
A7	<p>Document de Référence DR - P 92 - D.3.6 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 102 - D.5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux DR - P 107 - D.5.3.6 Solutions et technologies durables DR - P 118 - Informations détaillées relatives à A7</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 26 - UN SDGs RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			8, 12, 16
A10	<p>Document de Référence DR - P 88 - D.3.3 Une approche innovante des activités commerciales durables DR - P 92 - D.3.6 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 36 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 38 - Perspectives d'avenir engageantes grâce à la co-innovation</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A11	<p>Document de Référence DR - P 81 - D.2.4 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			
A12	<p>Document de Référence DR - P 32 - B.3.3 Déployer un processus commercial de bout en bout sur la base d'une offre holistique de transformation digitale et industrialiser son programme de qualité globale afin d'augmenter son taux de pénétration chez ses clients DR - P 36 - C.11 La « Digital Transformation Factory » d'Atos DR - P 89 - D.3.4.1 La « Digital Transformation Factory » DR - P 92 - D.3.6 Générer de la valeur grâce à la co-innovation et des solutions durables - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A14	<p>Document de Référence DR - P 101 - D.5.1 Performance extrafinancière environnementale DR - P 102 - D.5.2.3 Système de management environnemental et certification DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 48 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 53 - Une certification multi-sites pour l'ISO 14001</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A16	<p>Document de Référence DR - P 77 - Conditions de travail intelligentes DR - P 81 - D.2.4 Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A17	<p>Document de Référence DR - P 97 - D.4.3.2 Améliorer une relation durable DR - P 99 - D.4.5 Excellence en matière d'éthique et de gouvernance d'Atos dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance DR - P 118 - Informations détaillées relatives à A17 et GRI 205-1</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 42 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 43 - Les cinq principales réalisations en 2017</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			
A19	<p>Document de Référence DR - P 108 - Déchets et déchets électroniques DR - P 110 - Accompagner la transition vers une économie à faibles émissions de carbone - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p>			
A20	<p>Document de Référence DR - P 102 - D.5.2.4 Principales opportunités et risques environnementaux</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 28 - Principaux indicateurs clés de performance RRE - P 48 - L'approche de gestion et ses composants RRE - P 53 - Protéger nos collaborateurs des catastrophes naturelles</p>				<p>OUI : Document de Référence DR - P 120 - D.6.2 Rapport de l'un des Commissaires aux comptes (..)</p> <p>Rapport de Responsabilité d'Entreprise RRE - P 64 - Rapport d'assurance de l'auditeur</p>			

Rapport d'assurance de l'auditeur

Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise. Exercice clos le 31 décembre 2017.

A l'attention de la Direction Générale d'ATOS SE

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise aux pages 1 à 53 (les « Informations RSE »).

Responsabilité de la société

Ces informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (« les Référentiels ») disponibles au siège de la société auprès de ces Directions.

Comme indiqué dans le rapport de responsabilité d'entreprise, ATOS SE s'appuie sur les guides publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) Standard "Comprehensive" et sur la norme AA1000 AS (2008) pour identifier ses principaux enjeux de responsabilité d'entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, « Key Performance Indicators ») à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

Indépendance et contrôle qualité

Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du Commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000¹.

Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de revoir les processus d'établissement des informations matérielles et de leurs périmètres (« Identified Material Aspects and Boundaries ») et de gestion du dialogue avec les parties prenantes (« Stakeholders engagement »)
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles. Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes et identifiées, pour les informations quantitatives, par le signe ✓ dans le tableau « Key Performance Indicators » en pages 28 et 29²:

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport de gestion ;
- au niveau d'un échantillon représentatif d'entités³ que nous avons sélectionnées³ en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 29% et 100% des effectifs pour les informations quantitatives sociales et sociétales et entre 43% et 45% des informations quantitatives environnementales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise.

Pour les autres informations RSE présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales établies par ATOS SE selon les guides publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « G4 Comprehensive » et présentées aux pages 1 à 53 du rapport de responsabilité d'entreprise, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément aux Référentiels.

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 24 avril 2018

L'un des Commissaires aux comptes
Deloitte & Associés

Jean-Pierre Agazzi
Associé

Erwan Harscoët
Directeur

¹ISAE 3000: Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

²Informations quantitatives : Nombre moyen d'heures de formation suivies par collaborateur et par an ; Nombre de certifications dans les domaines du numérique obtenues par an ; Pourcentage de collaborateurs ayant un plan individuel de développement ; Pourcentage de femmes chez Atos ; Pourcentage de femmes identifiées dans le vivier des talents ; Atos Trust Index* établi par l'enquête de l'institut Great Place to Work (GPTW) ; Taux d'absentéisme (%) ; Taux net de recommandation pour nos principaux clients (NPS) ; Ateliers d'innovation à destination des clients menés dans les entités ; Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001 ; Nombre total de réclamations pour atteinte à la vie privée et pertes de données clients entraînant des poursuites judiciaires ; Chiffre d'affaires de la "Digital Transformation Factory" (M EUR) ; Chiffre d'affaires total réalisé par les solutions durables (M EUR) ; Pourcentage des émissions de GES des centre de données compensé ; Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration ; Taux de participation aux réunions du Conseil ; Pourcentage des collaborateurs formés au Code d'Éthique ; Nombre d'amendes significatives (plus de 1000EUR) ; Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par Ecovadis ; Pourcentage du total des dépenses évaluées par Ecovadis ; Nombre total de collaborateurs recrutés ; Pourcentage de diplômés recrutés ; Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par million d'EUR) ; Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur) ; Émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) par chiffre d'affaires (tCO2 par million d'EUR) ; Émissions de GES par collaborateur (tCO2 par collaborateur) ; Nombre de sites certifiés ISO 14001 ; Pourcentage des data-centers stratégiques dotés de capacités de réplication synchrones des données.

Informations qualitatives : Corruption ; tolérance zéro ; Une culture d'excellence fondée sur la compliance et la responsabilité ; Une pleine conformité tout au long de la chaîne d'approvisionnement ; Améliorer l'espace de travail ; La blockchain bouleverse les médias.

³Atos Espagne, Atos Allemagne, Atos Singapour, Worldline Allemagne et Worldline France

Contacts

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative au programme de développement durable d'Atos, veuillez contacter : sustainabletopics@atos.net

Directeur de la Responsabilité d'Entreprise

Olivier Cuny	Directeur Exécutif, Secrétaire Général
--------------	--

"Task force" de la Responsabilité d'Entreprise et du Développement Durable

Pilar Barea	Responsable du programme global
Sophie Chambon	Développement des offres
Benjamin Bergeron	Environmental Commitment
Audrey Morin	Département Juridique et Conformité
Delphine Delsaux	Communication & Responsabilité sociétale
Sébastien Mandron	Worldline
Jean-Michel Estrade	Ressources Humaines
Hiko Wan	Ressources Humaines
Jean-Baptiste Siproudhis	Compliance
Guillaume Belin	Marketing
Jean-Christophe Spilmont	Marketing
Henri Giraud	Gouvernance
Laetitia Saulais	Gouvernance
Florian Zenker	Ventes
Peter Hobday	Achats
Beata Bauman	Achats
Anne Marieke Eveleens	Benelux & Pays Nordiques
Jeff Chater	Royaume-Uni & Irlande / Reporting Carbone
Andreas Koeller	Allemagne / Certifications ISO 14001
Balaji Krishnamachari	Inde
Benjamin Bergeron	France
Eva Carro Solana	Zone Ibérique
Raymond Gestopa	Philippines
Toby Karisson	APAC
Julie Arcadia	Amérique du Nord
Julie Deschenes	Amérique du Nord
Petar Opacic	CEE
Ricardo Laurino	Amérique du Sud
Marco Revert	Amérique du Sud
Sophie Chambon	Moyen-Orient

Collecte des données et contribution au rapport de Responsabilité d'Entreprise

Stéphane Larrière	Protection des données
Francisco Pinheiro	Innovation
Paul Bayle	Sécurité
Ian Kirkham	Sécurité
Simon Blake	Sécurité
Joop Overeem	Programme global data-center
Sarah Walker	Services informatiques
Amara Phul	Services informatiques
François Baudhuin	Logistics & Housing & Real Estate
Joe Norton	Qualité et Satisfaction client
Jean Pierre Creusat	Infrastructure & Data Management
Emmanuelle Bluon-Vannier	Global Risks Management
David Jond Necand	Finance
Kaci Saheb	Département Taxes
Delphine Sak Bun	Contentieux
Date Reitsema	Programme Wellbeing@work
Lydia Borchers	Atos Université
Lise Besné	Worldline
Laurianne Egidio-Lopez	Worldline
Eva Carro Solana	Consolidation des données
Herman Verbaken	Consolidation des données

En 2017, plus de 700 collaborateurs ont contribué à formaliser les informations nécessaires à l'établissement de ce rapport et à suivre notre performance en matière de développement durable; ils ont permis de collecter les données et d'interpréter les indicateurs de performance pertinents. Leur engagement est essentiel pour faire d'Atos une entreprise durable.

Rapports Atos 2017



Pour en savoir plus

Accéder au site web ou télécharger les PDF des publications via **atos.net**

Suivez-nous sur

-  twitter.com/atos
-  facebook.com/atos
-  youtube.com/atos
-  linkedin.com/company/atos

Édité par : Atos, Rédaction par Analytica Media, Conception par Atos Marcom Agency.

Impression : Le système de management régissant l'impression de ce document est certifié ISO14001:2004 par Duplicopy

Crédits photo : Marc Bertrand (Agence REA), Getty images, Banque d'images Atos. Tous droits réservés

Contact : Siège d'Atos - River Ouest- 80 quai voltaire - 95877 Bezons Cédex - Tél : +33 (0)1 73 26 00 00

Atos, le logo d'Atos, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, equensWorldline, Unify, Worldline et Zero Email sont des marques déposées du groupe Atos. Mai 2018. © 2018 Atos



A propos du Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2017

Pour la sixième année consécutive, Atos réalise ce Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise qui contient des informations clés du Groupe : ses résultats financiers, sa stratégie ainsi que les derniers faits marquants.

Le Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2017 a été conçu selon les lignes directrices du « GRI » Standard "Comprehensive" (Global Reporting Initiative). Ce document fait partie intégrante des actions de communication vis-à-vis des parties prenantes. Il souligne les réalisations d'Atos, leader dans le domaine de la responsabilité d'entreprise, ses initiatives et évoque ses priorités, programmes et évolutions dans ce domaine.

Les principaux faits de 2017 ainsi que des témoignages de nos clients, collaborateurs et partenaires illustrent l'importance de la responsabilité d'entreprise d'Atos comme une valeur ajoutée génératrice de croissance durable.

Dans ce monde de plus en plus connecté, les organisations ont besoin de partenaires de confiance innovants pour les accompagner dans leur transformation numérique. La Digital Transformation Factory d'Atos permet d'accompagner nos clients dans leur transformation numérique en leur garantissant une sécurité accrue, une puissance informatique supérieure ainsi qu'une collaboration renforcée, tout en capitalisant sur nos atouts technologiques et sur les compétences humaines et techniques de nos équipes dans 73 pays.