

Rapport de Responsabilité d'Entreprise

2016



Reporting
Intégré

4	Entretien avec Thierry Breton, Président-Directeur Général
6	Approche intégrée
7	Profil
8	Faits marquants 2016
10	Tendances du marché
12	Ambition 2019 et stratégie
14	Ambition financière et extra-financière à l'horizon 2019
16	Attentes des parties prenantes
18	Matérialité et enjeux
20	Le modèle de création de valeur d'Atos
22	Gouvernance
24	Principaux Indicateurs Clés de Performance

Les enjeux en matière de responsabilité d'entreprise

2	 Nos collaborateurs Des collaborateurs engagés issus du monde entier
32	 Clients & Innovation Un partenaire de choix pour une innovation ancrée dans la durabilité
40	 Éthique & Chaîne d'approvisionnement Fiers de tracer notre propre chemin
46	 Environnement Un leadership innovant en matière d'environnement
52	Table de concordance GRI G4
61	Rapport d'assurance de l'auditeur
62	Contacts
63	Publications

Atos a produit ce Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2016 en ligne avec les recommandations du GRI G4 "Comprehensive" et conformément aux principes de l'International Integrated Reporting Committee (IIRC). Atos a rempli avec succès les conditions du "GRI Content Index Service". Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Ce document contient le tableau de bord intégré d'Atos, ainsi que les indicateurs clés de performance relatifs à la responsabilité d'entreprise d'Atos. Les différents noms des indicateurs sont indiqués en haut de certaines pages de la façon suivante : GRI : [G4-XX].

Entretien avec Thierry Breton, Président-Directeur Général

Une stratégie intégrée pour atteindre notre Ambition 2019 ouvrant la voie à un nouveau chapitre de croissance durable

De quelle manière le Groupe Atos a-t-il évolué au cours de ces dernières années ?

Dans notre plan stratégique de 2013, nous avons annoncé des objectifs ambitieux visant à générer une croissance durable. Trois ans plus tard, nous avons tenu nos promesses. Nous avons même surpassé nos objectifs, avec un chiffre d'affaires de l'ordre de 12 milliards d'euros en 2016 associé à un nombre de collaborateurs passé de 72 000 à plus de 100 000.

Le profil d'Atos a également évolué vers des offres plus technologiques ; une transformation liée à nos récentes acquisitions de Bull (calcul intensif et cybersécurité) et de Unify, fournisseur de solutions de communication intégrées et collaboratives.

Ainsi notre Groupe s'est-il placé dans le top 5 des leaders du numérique en 2016. Nous sommes numéro 1 en Europe et fortement installés en Amérique du Nord, désormais notre première géographie.

Quelle nouvelle ambition pour Atos en 2019 ?

À mesure que l'onde de choc numérique s'accélère et qu'elle propage nombre de changements et de bouleversements dans tous les secteurs d'activité, le numérique devient un facteur incontournable de compétitivité et de croissance pour les entreprises et le secteur public, avec tout ce que cela comporte comme opportunités et comme risques.

Conscientes de l'importance de la protection et de la valorisation de leurs données, les organisations recherchent des partenaires à la fois pragmatiques et novateurs, afin d'être accompagnées au mieux dans leur transformation numérique. Nous nous positionnons comme leur partenaire de confiance au quotidien sur ces enjeux. C'est pourquoi l'essence de notre ambition stratégique pour 2019 est bien d'accompagner efficacement tous nos clients dans leur transformation digitale en leur garantissant une sécurité accrue, une puissance informatique supérieure, la transformation de leurs applications et une collaboration renforcée. Dans cette perspective, nous continuerons de capitaliser sur nos atouts technologiques et



sur les compétences de nos équipes en les mobilisant autour de notre "Digital Transformation Factory" fondée sur quatre piliers : le Cloud Hybride Orchestré d'Atos Canopy, notre plateforme SAP HANA, notre Digital Workplace et Atos Codex. Nous continuerons aussi d'offrir à nos clients nos technologies de Cybersécurité de haut niveau au travers de l'ensemble de nos prestations. Worldline, désormais le plus grand prestataire de services de paiement en Europe, continuera en outre de déployer ses services en matière de paiements numériques.

Quelle importance revêt la responsabilité d'entreprise et le développement durable pour Atos et ses clients ?

Nos clients s'adressent à Atos parce qu'ils désirent faire évoluer leurs activités en ligne avec les exigences de l'ère digitale. La soutenabilité fait partie intégrante de cette transition. Le développement durable est donc bien au cœur du marché des services informatiques, et ceci avec des exigences toujours croissantes de la part de nos clients. Nos services d'hébergement de données "zéro carbone" en sont un bon exemple. Nous nous engageons ainsi à ancrer la responsabilité d'entreprise et le développement durable dans l'ensemble de nos activités et de nos innovations. C'est pourquoi, deux fois par an, le Conseil d'Administration et le Comité Exécutif d'Atos examinent attentivement la performance d'Atos dans ces domaines, en demandant des progrès constants.

Quels sont les liens entre la performance extra-financière d'Atos sur sa performance financière ?

Dans un monde en constante évolution, ces deux aspects sont pour moi l'avant et le revers d'une même médaille. L'un ne peut aller durablement sans l'autre. Si nous n'investissons pas dans nos équipes et dans l'innovation, si nous ne réduisons pas au maximum notre empreinte environnementale et si nous n'agissons pas constamment de manière juste et éthique, il nous sera bien évidemment impossible d'atteindre durablement nos objectifs financiers. Je suis donc convaincu que le succès d'une entreprise doit se mesurer autant à l'aune de ses résultats financiers qu'à celle de sa capacité à progresser en matière d'innovation et de gouvernance, ainsi que dans les domaines sociétaux et environnementaux.

C'est pourquoi la démarche d'Atos est une approche de reporting intégré. Dans tout ce que nous entreprenons, notre objectif est de créer durablement de la valeur. Aussi nos objectifs pour 2019 incluent-ils des domaines extra-financiers, comme la gestion de notre empreinte carbone et de notre chaîne d'approvisionnement, ainsi que l'opportunité pour tous nos collaborateurs de bénéficier du meilleur environnement professionnel possible au sein de nos espaces de travail ouverts et collaboratifs. Leur expertise numérique, leurs connaissances et leur capacité à innover sont en effet les bases de la pérennité de notre croissance.

Quelles ont été les principales réalisations en termes de responsabilité sociétale d'Atos en 2016 ?

Je crois que nos résultats parlent d'eux-mêmes. Depuis 2012, nous avons réduit notre intensité carbone de 50 %, ce qui nous a valu d'être classés au rang de "Best in class" par le CDP pour nos efforts en matière de réduction des émissions de carbone. Je suis également fier que l'indice Dow Jones de développement durable (DJSI) ait reconnu Atos comme la société la plus performante car la plus durable du secteur des services informatiques (n°1 de son "Gold level") et que notre rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise ait de nouveau atteint le meilleur niveau attribué par le GRI (Global Reporting Initiative, option G4 "comprehensive"). Nous avons, en outre, doublé notre investissement dans la formation numérique au cours des trois dernières années. Rien qu'en 2016, nous avons pu faire profiter nos équipes de 14 000 certifications en numérique ; un chiffre que nous projetons d'accroître encore considérablement au cours des années à venir.

En résumé, l'innovation et ce souci constant du long terme sont deux aspects inséparables de notre ADN. Notre modèle d'entreprise repose prioritairement sur ces moteurs ainsi que sur la qualité de nos collaborateurs, atout majeur et capital clé de notre Groupe. Ils nous permettent de créer de la valeur à long terme non seulement pour nos clients et nos parties prenantes, mais également pour la société en général.

Le programme de responsabilité d'entreprise et de développement durable chez Atos

2009

Création du programme de responsabilité d'entreprise et de développement durable.

2010

Atos réalise ses premières évaluations en termes de matérialité visant à identifier ses enjeux majeurs en ligne avec les recommandations du Global Reporting Initiative.

Atos est la première société informatique à compenser les émissions de CO₂ de ses data-centers.

Lancement du programme global de transformation intitulé "Bien-être au travail" (Wellbeing@work).

Atos signe le Pacte mondial des Nations Unies.

2011

Première réunion annuelle du Cercle de ses parties prenantes.

2012

Atos est évalué par les plus grandes agences de notation en responsabilité d'entreprise, parmi lesquelles l'indice Dow Jones de développement durable (DJSI), Euronext Vigeo et FTSE4good.

Lancement des ateliers "Innovation" à destination de ses clients.

2013

Lancement d'un programme de e-learning sur le Code d'Éthique pour tous les collaborateurs.

2015

Atos a réduit de 50 % son intensité carbone par rapport à 2012.

2016

Atos atteint pour la troisième année consécutive le meilleur niveau d'exhaustivité du GRI (option G4 "comprehensive") pour son Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise.

Atos est reconnue comme la société la plus performante de son secteur par le DJSI (n°1 du "Gold level").

Adopter une démarche intégrée afin de créer de la valeur sur le long terme

En tant que leader des services numériques, Atos entend déployer la technologie et l'innovation au service d'une société plus durable. Chez Atos, nous pensons que la responsabilité d'entreprise et le développement durable font partie intégrante d'une transformation numérique réussie : elles créent une valeur durable pour nos parties prenantes tout en leur garantissant une croissance pérenne. En 2016, Atos a présenté son plan stratégique triennal intitulé Ambition 2019 incluant à la fois des objectifs financiers et extra-financiers.

La stratégie d'entreprise intègre une démarche de réflexion intégrée dans ses processus de décisions et de la gestion des performances. Ces principes font partie intégrante du quotidien de tous nos collaborateurs. En outre, le Groupe publie un reporting intégré visant à communiquer sa stratégie de croissance, faire connaître sa progression et expliquer la manière dont ses actions bénéficient aux parties prenantes et à la société dans son ensemble.

- Depuis 2014 et pour la troisième année consécutive, Atos publie son Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise conformément à l'option du GRI (Global Reporting Initiative) G4 "Comprehensive". Cette option inclut des chiffres de performance financière et extra-financière et répond aux critères de la norme AA1000 pour une approche intégrée de l'implication des parties prenantes.
- En tant que membre du Réseau d'entreprises pour un reporting intégré (Integrated Reporting Business Network) et de son initiative technologique, Atos contribue à favoriser un usage soutenable des nouvelles technologies numériques.
- L'approche intégrée d'Atos fait partie intégrante de son évaluation annuelle de la matérialité, notamment par le biais d'indicateurs clés de performance relatifs aux six capitaux (financier, industriel, humain, intellectuel, social et relationnel et naturel) mobilisés par notre Groupe pour une création de valeur pérenne.

Ce processus d'évaluation annuel de la matérialité a permis à Atos en 2016 de confirmer l'importance majeure pour notre Groupe de quatre principaux enjeux conditionnant notre réussite dans la durée, à savoir : l'attention portée à nos collaborateurs, la priorité donnée à nos clients et à l'innovation, le souci constant de l'éthique et de la soutenabilité de notre chaîne d'approvisionnement et l'environnement.



Atos, partenaire de confiance de votre transformation numérique

Dans un monde en constante évolution, dans lequel la valorisation des données revêt une importance majeure, Atos s'est donné pour mission de mobiliser à la fois ses collaborateurs, ses clients et ses technologies pour créer leur entreprise du futur et contribuer ainsi à une croissance durable. Alors que les technologies progressent à un rythme de plus en plus rapide et que les attentes sociétales et environnementales ne cessent de croître, nos clients peuvent compter sur Atos pour une transformation numérique réussie pour eux mais également pour la société en général.

€ 12

milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel

€ 230

millions d'euros d'investissement dans l'Alliance Atos-Siemens



5 000 brevets déposés par le Groupe

€ 1104

millions d'euros de marge opérationnelle



27 % de femmes chez Atos



100 096 collaborateurs dans 72 pays

Nous apportons notre expertise en :

Solutions d'infrastructure & gestion de données



Applications & plateformes métiers

Big Data & Cybersécurité



Services de paiements numériques

Logiciels & plateformes de communication



Reporting intégré au service de l'ère digitale

• **Nous sommes leader des services numériques** avec un chiffre d'affaires annuel pro forma de l'ordre de 12 milliards d'euros et plus de 100 000 collaborateurs répartis dans 72 pays, au service d'une clientèle internationale.

• **En investissant dans l'innovation et en mettant les meilleures pratiques au service de nos clients** nous nous positionnons en tant que partenaire de choix pour leur transformation numérique.

• **Grâce à des technologies de pointe, une expertise digitale et un savoir-faire métier**, le Groupe accompagne la transformation numérique de ses clients dans de nombreux secteurs, tels que : la défense, les services financiers, la santé, l'industrie, les médias, les services aux collectivités, le service public, la distribution, les télécommunications et les transports.

Faits marquants 2016

Une année 2016 jalonnée de récompenses

La reconnaissance de l'engagement d'Atos en matière de développement durable lui a permis d'obtenir en 2016 plusieurs récompenses de la part des principales agences d'évaluation indépendantes.

En mai 2016, Atos a publié son **Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise 2015** conformément aux exigences de l'option G4 "Comprehensive" du Global Reporting Initiative (GRI) et aux critères du Cadre international sur le reporting intégré (International Integrated Reporting Framework - IIRF). Atos a réussi pour la seconde année consécutive à se positionner au plus haut niveau du classement GRI Content Index Service, récompensant ainsi une nouvelle fois l'excellence soutenue du Groupe en matière de responsabilité d'entreprise.

En septembre, Atos se voyait classé numéro 1 du secteur des services informatiques par le **Dow Jones Sustainability Index** pour son engagement et ses performances en matière de développement durable tant à l'échelle mondiale (DJSI World 2016 Gold level) qu'européenne (DJSI Europe 2016 Gold Level). Atos a été reconnue comme l'entreprise la plus durable de son secteur, qui comprend près de 150 entreprises à travers le monde.

Un mois plus tard, le **CDP**, positionnait Atos au rang de leader mondial dans sa liste "A", pour ses actions d'entreprise en matière de changement climatique. Cette récompense, remise au Groupe Atos par la Ministre Ségolène Royal, gratifie l'entreprise pour ses efforts continus en matière d'intégration des priorités environnementales dans sa stratégie globale, pour la réduction de son empreinte carbone et pour ses actions d'innovation et de développement de solutions numériques qui permettent à ses clients de faire face à leurs enjeux à la fois économiques et climatiques.

Atos a reçu le statut "Gold" pour sa performance en développement durable de la part d'**EcoVadis**, agence indépendante spécialisée dans l'évaluation de la durabilité des fournisseurs. Atos a augmenté son score EcoVadis par rapport à celui de 2015 dans les quatre domaines clés évalués : pratiques commerciales équitables, environnement, conditions de travail et achats durables. Cet excellent résultat positionne Atos parmi les 2 % d'entreprises faisant preuve d'un engagement prononcé dans le développement durable et la responsabilité d'entreprise. Ce score confirme l'engagement d'Atos de minimiser les risques au sein de sa chaîne d'approvisionnement.

Evaluation d'Atos en 2016 par les principales agences de notation extra-financières



En mars 2017, Atos a été classé dans le groupe de tête des entreprises du "CAC 40 Gouvernance" selon un nouveau classement élaboré par Euronext en partenariat avec l'agence de notation RSE Vigeo Eiris. Cet indice, qui s'appuie sur la notation des systèmes de gouvernance des sociétés cotées au CAC 40, distingue les entreprises selon notamment leur degré d'intégration des facteurs de responsabilité sociale et de durabilité de leur processus de décision.

Entré au CAC 40 le 20 mars 2017, le Groupe Atos se classe ainsi d'emblée parmi les 10 premières entreprises du CAC 40 à l'issue d'un questionnaire évaluant 45 indicateurs, regroupés sous quatre catégories :

- Conseil d'administration : efficacité, équilibre des pouvoirs, intégration des facteurs de responsabilité sociale ;
- Audit et contrôles internes : indépendance des comités spécialisés et revue des risques de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ;
- Droits des actionnaires : traitement équitable et protection des minoritaires ;
- Rémunération des dirigeants : lisibilité des systèmes et prise en compte des facteurs de responsabilité sociale.



Olivier Cuny
Secrétaire Général, Atos

"Partenaire de confiance de ses clients et employeur responsable, Atos se distingue par son excellente performance en matière de responsabilité d'entreprise. Des organismes extérieurs, comme le GRI ou l'indice Dow Jones de développement durable, nous ont décerné leurs notes les plus élevées. Notre leadership en matière de responsabilité d'entreprise et d'innovation durable est au cœur de notre identité et est essentiel pour nos clients dans leur transformation digitale."

Des prix et des équipes félicitées



Prix 2016 du meilleur contrôle des risques

Atos a reçu le prix du meilleur contrôle des risques, lors de la cérémonie, organisés par Crowe Horwath France, l'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne et le cabinet d'avocats Dechert.

Le système de gestion des risques d'Atos est fondé sur un socle de procédures et d'outils considérés comme de véritables avantages compétitifs au service de la qualité. Baptisé "Atos™ Rainbow", le système facilite l'analyse et le traitement des risques rencontrés tout au long du cycle de vie des projets.



Entreprise de l'année 2016 en matière d'implication de ses collaborateurs

Atos a reçu en 2016 le prix de l'Entreprise de l'année à la fois en matière d'implication de ses collaborateurs et de bien-être au travail lors des "North American Employee Engagement Awards" de Chicago. Plusieurs aspects du programme Wellbeing@work ont été distingués, notamment l'initiative "Accolade" qui récompense les collaborateurs pour leurs contributions exceptionnelles à la réussite des projets. Le jury a apprécié l'accent mis par Atos sur le développement de carrière, ce facteur ayant une forte corrélation avec la motivation de chacun. La collaboration développée par le biais du réseau social interne blueKiwi a aussi été distinguée comme un facteur de succès.



Chaire numérique d'Atos en partenariat avec l'ENS et le CEA

En 2016, l'ENS (École normale supérieure) Paris-Saclay, institution française de renom, le CEA (Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives) et Atos, ont conclu un partenariat pour une durée d'au moins cinq ans. Ce partenariat comprendra la création d'une chaire sur l'analyse de données industrielles et l'apprentissage automatique (Industrial Data Analytics & Machine Learning Chair) basée à l'ENS de Paris-Saclay. Elle visera notamment à soutenir un programme de collaboration pour la stimulation des applications industrielles de l'intelligence artificielle et le développement des technologies de rupture.

de la donnée

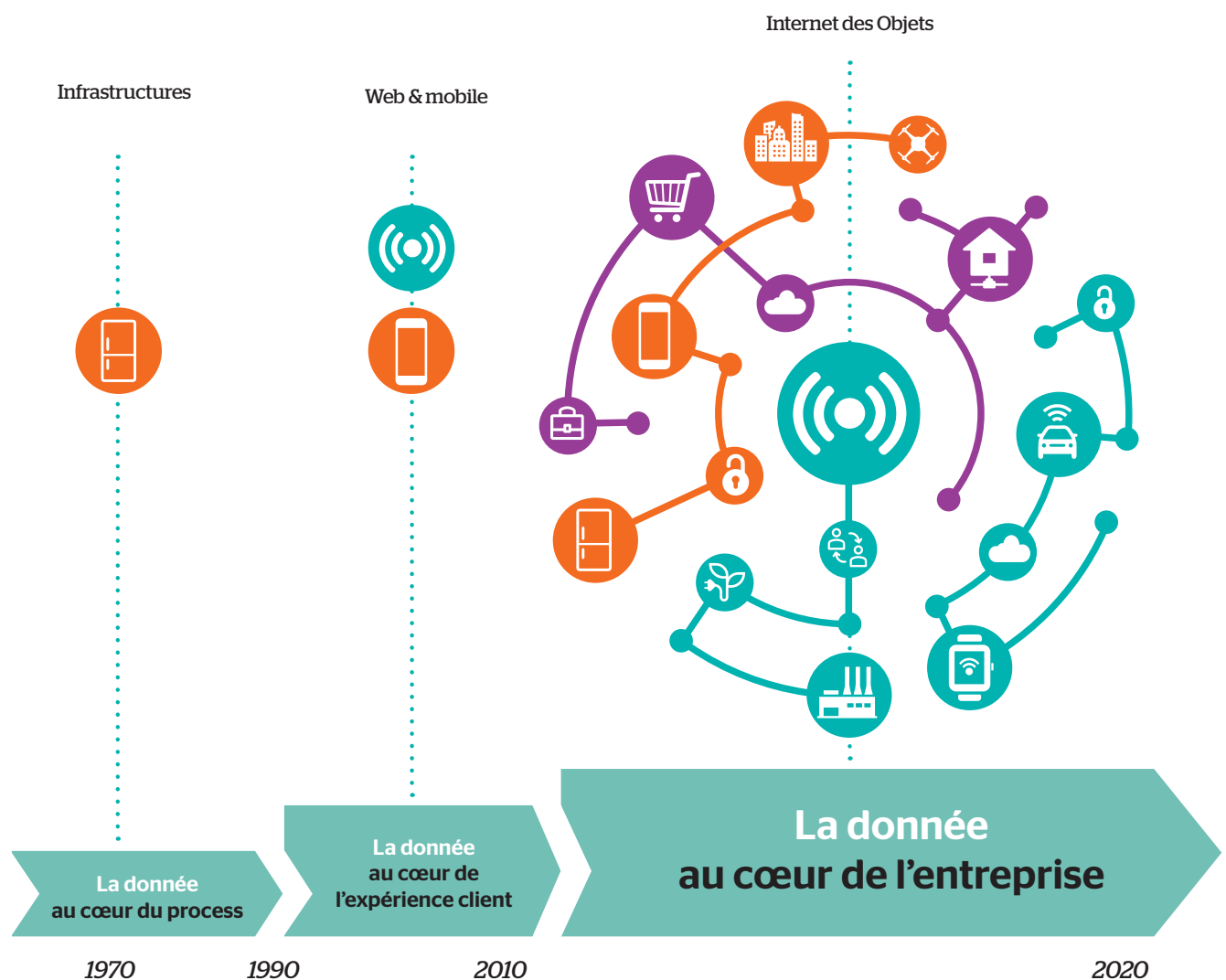
La transformation numérique impacte les stratégies commerciales et les organisations de façon décisive. Avec la transformation numérique, les clients vont pouvoir migrer, grâce aux infrastructures Cloud, de leur infrastructure traditionnelle à des solutions plus autonomes et cognitives. Pour les accompagner dans leur transformation numérique, les entreprises ont donc besoin de partenaires expérimentés leur garantissant une sécurité accrue, une puissance informatique supérieure, la transformation de leurs applications et une collaboration renforcée.

L'onde de choc numérique a un impact profond sur nos clients car elle transforme radicalement la production de bout en bout ainsi que les processus métiers et les services dans tous les secteurs de l'économie. Certains secteurs seront plus impactés que d'autres, avec des effets positifs pour certains et des risques potentiels pour d'autres. L'impact économique et social de ces transformations intensifiera la concurrence de tous les secteurs et nécessitera la mise en place de nouvelles compétences, de nouveaux dispositifs de sécurité et de nouveaux modèles d'entreprise.





Avec la transformation numérique, la capacité d'accès aux données est inédite dans l'histoire de l'humanité. Toutes les informations sont susceptibles d'être piratées, surveillées et analysées que ce soit : les numéros de carte bancaire, les parcours médicaux ou encore les habitudes d'achats. À mesure que les équipements mobiles et les nouvelles technologies (comme les imprimantes 3D, l'intelligence artificielle, etc.) s'inscrivent dans notre quotidien, le besoin de garantir des comportements éthiques, de protéger les données privées, de lutter contre le piratage numérique et même de préserver les ressources naturelles fait partie des impératifs de la transformation numérique.



Ambition 2019 et stratégie

Être le partenaire de choix de nos clients dans leur transformation numérique

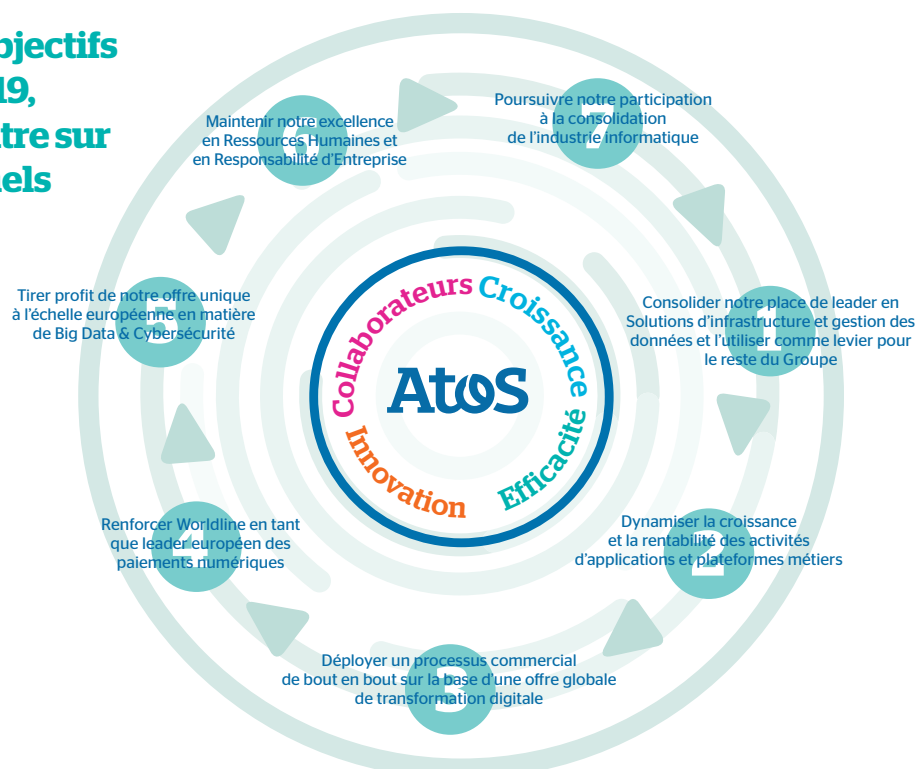
Pour la période 2017-2019, Atos s'est fixé un plan stratégique ambitieux sur 3 ans intitulé "Ambition 2019" qui vise à accompagner l'ensemble de ses clients dans leur transformation digitale et dans la profonde "data-isation" de leurs activités au sein d'un cyber-espace sécurisé, en capitalisant sur les atouts technologiques du Groupe et sur les compétences de ses équipes.

La transformation numérique attendue par nos clients repose sur l'orchestration de notre expertise sur l'ensemble de nos pôles technologiques. La plupart de nos clients auront besoin d'un éventail de solutions, allant du calcul intensif à l'infogérance, l'intégration de systèmes, ainsi qu'aux développements agiles en passant par les outils collaboratifs, l'analyse de données et les paiements numériques.

Atos est bien positionné pour générer durablement de la croissance dans cette ère digitale. Le Groupe affiche aujourd'hui un profil plus technologique que jamais. Son modèle d'entreprise, avec plus de 70 % du chiffre d'affaires fondé sur des contrats pluri-annuels, offre une visibilité durable. Le Groupe bénéficie également d'une solidité financière et s'appuie sur un écosystème de partenaires stratégiques lui permettant d'agir de manière active dans la consolidation de l'industrie informatique.

Le Groupe investit chaque jour pour attirer les meilleurs talents du numérique, afin de concevoir et proposer des solutions technologiques de pointe et innovantes, venant améliorer la satisfaction de nos clients dans la gestion de leur performance tout en réduisant l'impact environnemental et en garantissant des comportements éthiques dans toute la chaîne d'approvisionnement.

Pour atteindre les objectifs de son Ambition 2019, le Groupe se concentre sur 7 leviers opérationnels

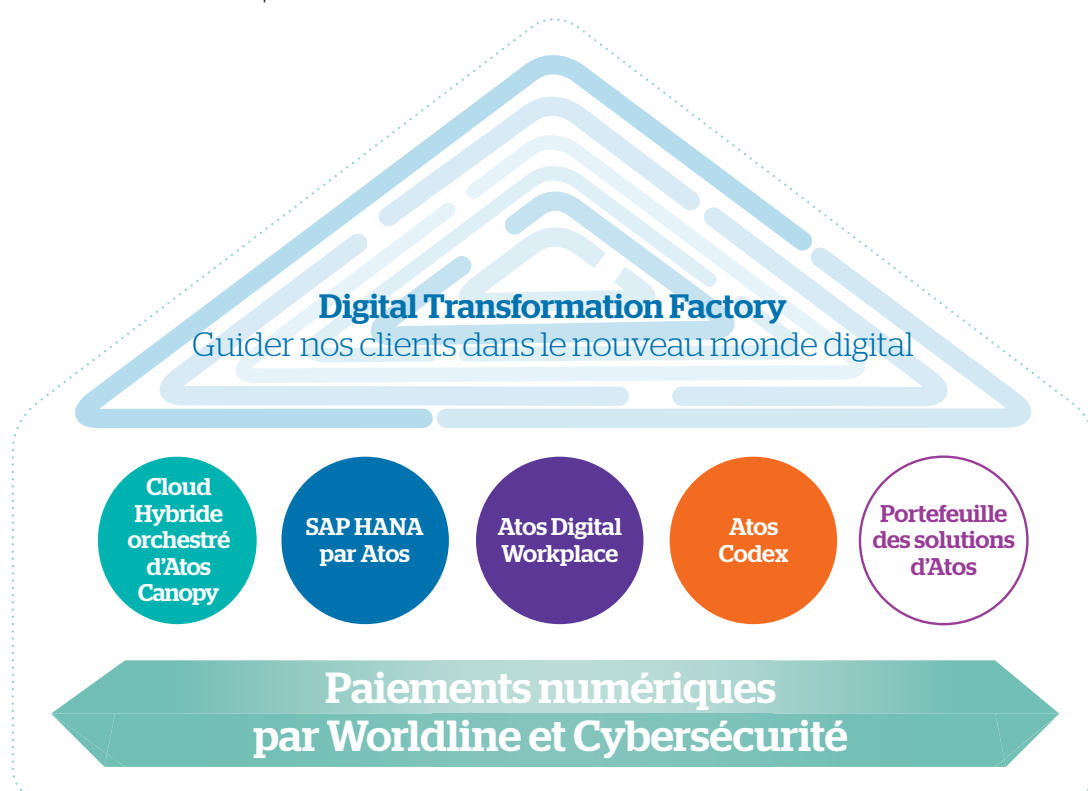


Digital Transformation Factory

Notre stratégie Ambition 2019 place la "Digital Transformation Factory" et ses quatre piliers au cœur de nos objectifs de croissance. Nous accompagnons nos clients dans leur transformation numérique pour :

- 1 Transformer les applications et infrastructures et les migrer vers un **Cloud** hybride orchestré d'Atos Canopy
- 2 Permettre une organisation en temps réel avec l'approche bout en bout de **SAP HANA** par Atos
- 3 Redéfinir les manières de travailler et les exigences professionnelles de l'utilisateur final grâce à l'offre Atos **Digital Workplace**
- 4 Accélérer la transformation des données en utilisant les capacités d'analyses cognitives d'**Atos Codex**

Ces services sont complétés par nos savoir-faire en matière de paiements numériques de Worldline et par notre capacité à fournir des solutions hyper-sécurisées à nos clients afin de leur offrir tous les bénéfices commerciaux d'une transformation numérique réussie.



Ambition financière et extra-financière à l'horizon 2019 GRI : [G4-1]

Aller toujours plus loin de nouveaux indicateurs financiers et extra-financiers

A tos a annoncé des objectifs ambitieux afin d'en faire bénéficier à la fois ses clients, ses collaborateurs et toutes ses parties prenantes. Ces indicateurs financiers et extra-financiers font partie intégrante de notre stratégie et s'appliquent à toutes nos activités.

Indicateurs financiers

Croissance organique du chiffre d'affaires

+ 1,8 % à périmètre et taux de change constants en 2016

+ 2 % à + 3 %

CAGR sur la période 2017-2019

Marge opérationnelle

9,4 % du chiffre d'affaires en 2016

10,5 % à 11,0 % en 2019

Taux de conversion de la marge opérationnelle en flux de trésorerie disponible

52,5 % en 2016

environ **65 %** en 2019



Collaborateurs

Great Place To
Work Trust Index®

54 %
en 2016



vers **10 %**

se situer dans les premiers 10 % de notre secteur
d'activité dans la mesure de la satisfaction des salariés
via l'indice Great Place to Work® Trust, en 2019

Indicateurs extra-financiers

Innovation

Digital
Transformation
Factory

13 % du chiffre d'affaires en 2016

vers **40 %** en 2019



Clients

Net Promoter
Score

48 %

pour 55 % de notre revenu en 2016

vers **> 50 %** pour 80 %
de notre revenu en 2019



Environnement

Empreinte
globale

24,06 t CO₂ par Million € de
chiffre d'affaires en 2016

Réduction des émissions
de CO₂ entre
- 5 % à - 15 %
d'ici à 2020



Éthique et chaîne d'approvisionnement

Fournisseurs

49 % de nos dépenses
évaluées par l'agence de
notation des fournisseurs
EcoVadis en 2016

vers **70 %** en 2019



Attentes des parties prenantes GRI : [G 4-2] [G4-24] [G4-27]

Nos actions pour entretenir le dialogue avec l'ensemble de nos parties prenantes

Le processus de responsabilité d'entreprise d'Atos est intrinsèquement lié à un dialogue continu avec chacune des parties prenantes, notamment nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et nos fournisseurs, sans oublier les communautés locales et les pouvoirs publics. Dialoguer avec les parties prenantes est vital à la bonne marche de nos activités commerciales, qu'il s'agisse de présenter la capacité d'innovation d'Atos, d'impliquer nos clients pour mieux comprendre et anticiper leurs attentes, de construire des relations de confiance avec nos investisseurs et nos collaborateurs, de créer de nouvelles opportunités de développement de solutions et de services à fort potentiel de croissance ou bien de protéger la réputation du Groupe.



Le 21 octobre 2016, à Paris, s'est tenue la réunion annuelle des **parties prenantes** d'Atos. Cet événement faisait partie d'un programme plus large consacré à la transformation digitale en Afrique organisé par le Land of African Business et Atos. Cette année, nous avons échangé avec nos parties prenantes sur les bénéfices du reporting intégré en expliquant comment cette approche permet de mieux contribuer à la création de valeur pour tous. Une session spéciale a également porté sur l'informatique cognitive, en évoquant ses applications et ses enjeux éthiques.



Le 8 novembre 2016, Atos a présenté à la communauté financière son nouveau plan triennal **Ambition 2019** lors de la **Journée Investisseurs** organisée au siège de la société à Bezons. Soucieux d'une grande transparence, Atos informe régulièrement ses investisseurs, les analystes et la communauté financière dans son ensemble de la stratégie du Groupe, de ses résultats et de ses objectifs, lesquels incluent des éléments liés à la responsabilité d'entreprise. Outre la publication régulière de ses résultats financiers, la direction d'Atos et l'équipe chargée des relations avec les investisseurs organisent des réunions spécifiques dans les principales géographies. Au total, le Groupe a rencontré plus de 500 interlocuteurs, en plus de ses contacts habituels.



Le 30 décembre 2016, Atos a présenté son nouveau plan stratégique au cours de l'**Assemblée Générale des actionnaires** organisée au siège de la société à Bezons. Ce nouveau plan stratégique a été validé par 99,99 % des actionnaires d'Atos. À cette occasion, Atos a soumis au vote de ses actionnaires une résolution spécifique portant sur les composantes détaillées de la rémunération du Président-Directeur Général qui sont consubstantielles au plan stratégique. Cette résolution a été adoptée à 81,73 % des voix.

COMMUNAUTÉS LOCALES ET POUVOIRS PUBLICS

Les communautés locales et les pouvoirs publics attendent d'Atos que ses opérations aient un impact positif sur l'économie locale, qu'il favorise l'inclusion numérique et crée des emplois, et ce en utilisant de nouvelles technologies et des solutions innovantes pour créer une croissance durable tout en limitant l'empreinte environnementale.

COLLABORATEURS

Les collaborateurs d'Atos veulent bénéficier des meilleures conditions de travail possibles, voir leurs actions récompensées et leurs données personnelles protégées. L'implication des collaborateurs d'Atos est un atout majeur pour l'entreprise ; c'est ce qui lui permet de réussir à s'adapter aux besoins de ses clients.

INVESTISSEURS ET ANALYSTES

Les investisseurs du Groupe Atos attendent de l'entreprise qu'elle soit rentable et efficace. Ils attendent une communication claire et transparente, afin de connaître la stratégie du Groupe, notamment en termes d'allocation des ressources. La démarche de reporting intégré permet au Groupe de démontrer la durabilité de son modèle d'entreprise.



FOURNISSEURS ET PARTENAIRES

Les fournisseurs et les partenaires d'Atos veulent bénéficier de relations contractuelles pérennes, avoir accès à de nouveaux marchés, augmenter leur chiffre d'affaires et bénéficier de marges satisfaisantes. La qualité inhérente aux services et offres proposés par Atos est plus que jamais liée à une bonne gestion de sa chaîne de valeur.

CLIENTS

Les clients d'Atos désirent non seulement tirer parti du développement des services numériques pour déployer et faire croître leurs activités commerciales, mais également innover et protéger des données toujours plus sensibles grâce à la technologie. Ils sont conscients que la révolution digitale nécessite de faire les choses différemment, pas seulement plus efficacement. Ils attendent d'Atos qu'il leur fournisse les solutions numériques les plus pertinentes leur permettant de répondre et d'anticiper leurs besoins à venir.

Maintenir le dialogue à tous les niveaux de l'organisation

• Au quotidien, en collaborant par exemple avec les clients au cours des ateliers innovation,

en nous réunissant régulièrement avec les représentants de salariés afin de les informer de nos derniers plans et résultats, avec les investisseurs pour présenter nos résultats et nos objectifs, ainsi qu'avec les communautés et organisations pour mieux appréhender et connaître les enjeux locaux où Atos est présent.

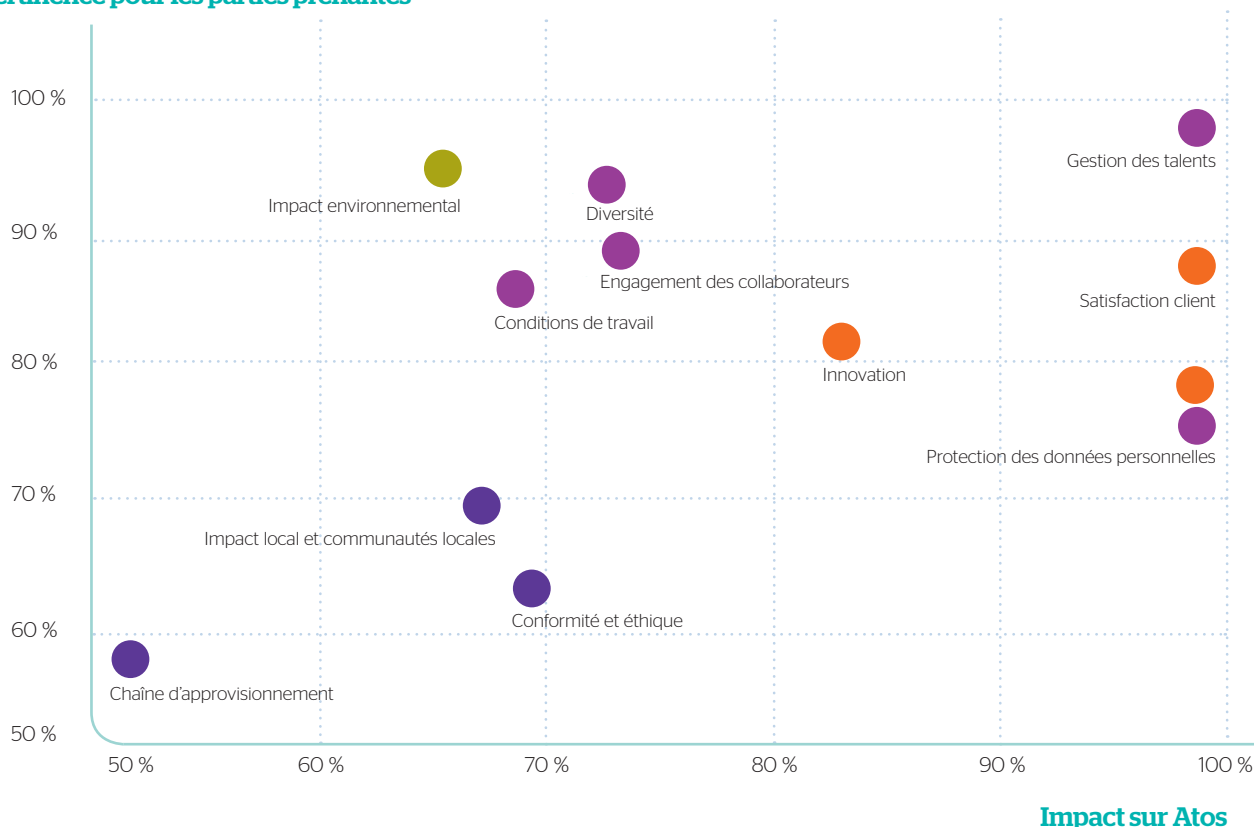
• Et chaque année, grâce à notre cercle annuel des parties prenantes au cours duquel des experts sont invités à dialoguer et à échanger sur les bonnes pratiques en matière de responsabilité d'entreprise et de développement durable. En 2016, les sujets traités ont porté notamment sur les questions de reporting intégré et la manière éthique de traiter les questions d'intelligence artificielle.

Matérialité et enjeux

Prioriser les enjeux critiques

La matrice de matérialité et la démarche intégrée d'Atos visent à présenter aux parties prenantes la manière dont Atos crée durablement de la valeur. Elles identifient les principaux enjeux impactant notre capacité à générer de la valeur et décrivent la manière dont nos progrès sont mesurés. L'évaluation de la matérialité aide à prioriser les actions en fonction des enjeux considérés comme essentiels pour Atos et par ses principales parties prenantes (collaborateurs, clients, investisseurs,...). Atos est ainsi en mesure de sécuriser davantage l'atteinte des objectifs de son modèle d'entreprise et de mieux gérer les impacts de ses activités sur la société en général.

Pertinence pour les parties prenantes



Depuis 2010, le Groupe réalise des évaluations régulières de la matérialité. Les résultats de l'évaluation 2016 sont présentés sur **cette matrice de matérialité** qui résume les enjeux identifiés pondérés par l'impact sur Atos et la pertinence pour les parties prenantes.

Dans le cadre de son évaluation annuelle de la matérialité et conformément aux critères de la norme AA1000 qui garantit une approche intégrée en termes d'implication des parties prenantes, une tierce partie indépendante a été chargée de mener des entretiens avec les parties prenantes internes et externes, y compris la direction d'Atos, afin de confirmer la cohérence entre les résultats de l'évaluation de la matérialité et les objectifs commerciaux d'Atos.

Les quatre enjeux prioritaires



NOS COLLABORATEURS

Être un employeur responsable

Les principaux défis d'Atos en matière de ressources humaines :

Gestion des talents : Atos dispose désormais d'un système de recrutement optimisé dont la bonne coordination permet d'allier gestion des performances, formation et développement, mobilité et succession, orchestré par l'équipe ressources humaines.

Protection des données personnelles : Un investissement permanent dans la formation de nos collaborateurs à tous les niveaux de l'organisation permet la mise en œuvre des bonnes pratiques et une garantie de conformité avec les directives nationales et internationales sur la protection des données personnelles.

Diversité : Atos a développé un programme international de promotion de la diversité visant à sensibiliser le plus grand nombre et à diffuser les bonnes pratiques en matière d'égalité hommes-femmes, d'handicap et de diversité générationnelle et culturelle.

Engagement des collaborateurs & conditions de travail : Atos a lancé son programme Wellbeing@work, dont l'ambition est d'améliorer l'environnement professionnel des collaborateurs et leur satisfaction globale, et de favoriser le travail collaboratif et l'usage des réseaux de l'entreprise. L'implication des collaborateurs est notamment évaluée par l'enquête "Great Place to Work".



CLIENTS & INNOVATION

Créer de la valeur pour nos clients au travers de solutions innovantes et durables

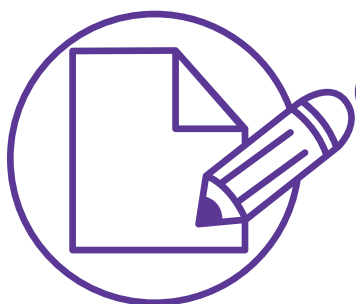
Les principaux défis d'Atos vis-à-vis de ses clients :

Satisfaction client : Atos entend garantir un niveau élevé de satisfaction client et améliorer ses scores année après année. Des programmes d'expérience clients personnalisés nous permettent un suivi précis.

Protection des données personnelles : Atos a développé un programme complet de la protection des données personnelles reposant sur la politique du Groupe relative

à la protection des données personnelles et sur le principe établi du respect de la vie privée.

Innovation : Le Groupe renforce continuellement son portefeuille de solutions durables et intègre le développement durable dans l'ensemble de ses solutions phares. Le déploiement de relations étroites avec son écosystème d'analystes et de partenaires renforce sa capacité d'innovation.



ÉTHIQUE & CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT :

Être un acteur éthique et équitable dans notre sphère d'influence

Les principaux défis d'Atos liés à sa chaîne d'approvisionnement :

Impact local et communautés locales : Avec le développement des solutions de technologies de l'information innovantes favorisant la réduction de la fracture numérique, Atos contribue à l'amélioration de l'impact sociétal de l'entreprise sur les communautés.

Conformité & éthique : Les meilleures normes appliquées par Atos en matière

d'éthique, soutenues par une stratégie, une politique et des formations déployées partout dans le Groupe, sont le socle de notre excellence technologique et commerciale.

Chaîne d'approvisionnement : Atos entretient un dialogue permanent avec ses fournisseurs afin de consolider des relations fortes et responsables et garantir le respect de ses valeurs et de ses règles.



ENVIRONNEMENT

Gérer l'empreinte environnementale du Groupe

Un des principaux défis à relever au

niveau de la planète est son **impact environnemental** : Atos n'a de cesse de développer sa politique environnementale afin de favoriser, promouvoir, partager et consolider les initiatives pérennes, tout en

mesurant, surveillant et réduisant l'impact du Groupe sur l'environnement (empreinte carbone, efficacité énergétique, énergies renouvelables, gestion des déchets, politiques d'achats, déplacements, etc.).

Le modèle de création de valeur d'Atos

Notre Digital Transformation

Factory au cœur de notre modèle de création de valeur

Le modèle de création de valeur d'Atos vise à répondre aux attentes de nos parties prenantes, externes et internes. Il reflète à la fois notre stratégie d'accompagnement de la transformation digitale de nos clients dans un monde en constante évolution et notre volonté permanente de maintenir notre discipline financière et notre excellence en matière de développement durable. Cette stratégie repose sur notre "Digital Transformation Factory" fondée sur quatre piliers à forte croissance : Cloud Hybride Orchestré par Atos Canopy, la plateforme SAP HANA, l'offre Atos Digital Workplace et l'offre de cognitive IT Atos Codex.

LES 6 CAPITAUX MOBILISÉS



HUMAIN



SOCIAL ET
RELATIONNEL



INTELLECTUEL



FINANCIER



INDUSTRIEL

4 AXES **Collaborateurs**

Innovation

7 LEVIERS OPÉRATIONNELS

Consolider notre **place de leader en Solutions d'infrastructure et gestion des données** et l'utiliser comme levier pour le reste du Groupe

Dynamiser la croissance et la rentabilité des activités **d'applications et plateformes métiers**

Déployer un processus commercial de bout en bout sur la base d'une offre globale de transformation digitale

MESURES ET TABLEAU DE BORD INTÉGRÉ

9 INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

Croissance organique
Marge opérationnelle
Flux de trésorerie disponible

Satisfaction des clients
Offres innovantes
Satisfaction des collaborateurs

Éthique
Achats responsables
Intensité carbone

ÉTHIQUE & GOUVERNANCE

CYBERSÉCURITÉ & CONFIANCE

VALEUR CRÉÉE POUR NOS PARTIES PRENANTES



Collaborateurs hautement qualifiés
Savoir-faire/Motivation/Innovation
Augmentation du capital de propriété intellectuelle
Réduction des risques au niveau de la chaîne d'approvisionnement
Eco-efficacité et réduction des coûts

Création de synergies au sein de l'écosystème d'Atos
Nouveaux flux de revenus
Offres neutres en carbone
Data-centers éco-énergétiques
Solutions à valeur-ajoutée
Anticipation des risques



NATUREL

Efficacité

Croissance

Renforcer Worldline
en tant que leader
européen des paiements
numériques

Tirer profit de
notre offre unique à l'échelle
européenne en matière de
Big Data & Cybersécurité

Maintenir notre excellence
en **Ressources
Humaines** et en
**Responsabilité
d'Entreprise**

Poursuivre
notre participation à la
**consolidation de l'industrie
informatique**

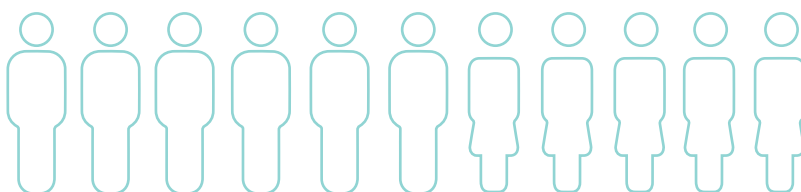
Gouvernance

Une attention portée à la responsabilité d'entreprise

Les sujets liés à la responsabilité d'entreprise font l'objet de discussions régulières au sein du Conseil d'Administration d'Atos.

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration détermine les stratégies commerciales de l'entreprise et surveille leur mise en œuvre. Au cours de l'année 2016, le Conseil a examiné et approuvé le plan stratégique triennal du Groupe Ambition 2019, ainsi que les opérations de développement externes de l'entreprise. Au cours des 12 Conseils d'Administration de 2016, les Administrateurs ont approuvé le rapport du Président-Directeur Général sur le contrôle interne et la gestion des risques, ainsi que le plan de participation salariale. Ils ont confirmé les résultats du Groupe en matière de responsabilité d'entreprise et de performances en développement durable, y compris en ce qui concerne les gratifications à long terme du Président-Directeur Général, des cadres et de certains collaborateurs clés. Les activités du Conseil sont évaluées annuellement par l'Administrateur référent qui a pour mission de garantir la mise en œuvre par le Conseil d'Administration des meilleurs standards en matière de gouvernance d'entreprise.



45%

Pourcentage de femmes au Conseil d'Administration

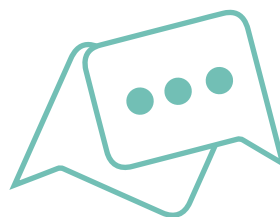


6

Nombre de nationalités au sein du Conseil d'Administration

12

Le Conseil d'Administration s'est réuni 12 fois en 2016





GRI: IG 4-2]

Le Comité d'Audit du Conseil

Le Comité d'Audit fait part de ses recommandations au Conseil d'Administration concernant les comptes de l'entreprise et les comptes consolidés, examine les états et rapports financiers et propose la désignation ou l'affectation d'auditeurs. Le Comité est également garant de l'efficacité et de la fiabilité du contrôle interne et de la gestion des risques. En 2016, le Comité a examiné les activités d'audit interne, suivi la mission des auditeurs statutaires indépendants et revu les rapports de gestion des risques relatifs à certains contrats critiques.

Le Comité des Nominations et des Rémunérations du Conseil

Le Comité des Nominations et des Rémunérations est chargé de préparer et de faciliter la nomination des membres du Conseil d'Administration et du Comité Exécutif. Il formule également des propositions concernant les honoraires et compensations attribués aux membres de la Direction. Il fait part de ses recommandations en matière de politique de répartition des bénéfices de l'entreprise, de régimes des retraites et de plans d'assurance. En 2016, le Comité a pleinement intégré les principes de responsabilité d'entreprise et de développement durable du Groupe dans ses décisions, par exemple lorsqu'il a proposé au Conseil les modalités des plans d'actions de performance actuellement en place et lorsqu'il a examiné les compétences nécessaires, et le respect des principes de diversité et d'indépendance des membres du Conseil d'Administration.

Le Comité Exécutif du Groupe

Le Comité Exécutif développe et met en œuvre la stratégie du Groupe, avec pour objectif la garantie de générer de la valeur pour ses clients, ses parties prenantes et ses collaborateurs. Les membres du Comité représentent l'ensemble des divisions, marchés, opérations et entités opérationnelles d'Atos au niveau mondial.

Le Comité de pilotage en matière d'Éthique et de Conformité du Groupe

Le Comité de pilotage en matière d'Éthique et de Conformité détermine la direction et les priorités des plans d'actions annuels relatifs à l'éthique et à la conformité. Il produit un rapport trimestriel visant à indiquer les ressources nécessaires à l'instauration de ces plans d'action. En 2016, le Comité a optimisé les processus et outils de contrôle en matière de conformité. Il a activement contribué à la sensibilisation des responsables d'équipe en termes de comportement éthique et à la mise en place de formations adéquates sur le Code d'Éthique d'Atos à destination des collaborateurs.

Le Comité de Gestion des Risques du Groupe

Le Comité de Gestion des Risques du Groupe est chargé de revoir les plus gros contrats ou les plus sensibles. Ceci comprend une surveillance mensuelle des indicateurs clés de performance financiers, opérationnels, technologiques, clients, juridiques et fournisseurs. En 2016, le Comité a identifié des expositions potentielles, susceptibles d'avoir un impact au cours de la durée de vie de certains projets et en a évalué l'importance et la matérialité. Il s'est également assuré que des mesures de contrôle/atténuation des risques appropriées, présentant un bon rapport coût/efficacité, ont été mises en place pour réduire la probabilité et l'impact de résultats de projets négatifs.

Le Comité de Responsabilité d'Entreprise et de Développement Durable du Groupe

Le Comité de Responsabilité d'Entreprise et de Développement Durable supervise le programme de Responsabilité d'Entreprise et de Développement Durable et les grandes actions à mettre en œuvre et les objectifs à suivre. Ce programme est piloté par le Secrétaire Général et un responsable de programme et repose sur une équipe internationale qui inclut des responsables par domaine (ressources humaines, solutions clients, éthique, achats, sociétale et environnement).

Principaux Indicateurs Clés de Performance

Le tableau suivant présente les principaux Indicateurs Clés de Performance (ICP) relatifs à la performance d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise en 2016 et en lien avec nos 4 principaux enjeux. La totalité des ICP est présentée dans le Document de Référence.



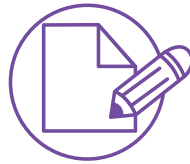
1 • ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

ENJEU 1	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI	COMMENTÉ PAR DELOITTE ✓	2016	2015	2014	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
 Être un employeur responsable	Gestion des collaborateurs	Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié	G4-LA9	✓	18,47	21,29	16,87	92,08 %	-
		Pourcentage d'employés ayant reçu une évaluation de la performance durant les 12 derniers mois	G4-LA11	✓	83,90 %	86,86 %	92,39 %	80,80 %	-
	Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	G4-LA12	✓	27,07 %	27,09 %	27,86 %	92,35 %	-
		Pourcentage de femmes au Conseil d'Administration	G4-LA12	✓	45 %	45 %	36 %	100 %	-
	Implication des collaborateurs	Atos Trust Index* établi par l'Institut Great Place to Work (GPTW)	AO2	✓	54 %	56 %	56 %	56,40 %	-
	Conditions de travail	Nombre d'utilisateurs actifs dans les communautés	AO11	✓	23,880	24 620	7 264	100 %	-
		Taux d'absentéisme	AO16	✓	2,53 %	2,79 %	2,98 %	59,00 %	-



2 • CRÉER DE LA VALEUR POUR SES CLIENTS AU TRAVERS DE SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES

ENJEU 2	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI	COMMENTÉ PAR DELOITTE ✓	2016	2015	2014	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
 Créer de la valeur pour ses clients au travers de solutions innovantes et durables	Satisfaction client	Net Promoter Score	G4-PR5	✓	48 %	Non communiqué	Non communiqué	-	100 %
	Innovation	Chiffre d'affaires total des offres liées au développement durable (MEUR)	AO7		1670	Non communiqué	Non communiqué	-	100 %
		Chiffre d'affaires de la "Digital Transformation Factory" (MEUR)	AO12		1500	Non communiqué	Non communiqué	-	100 %
	Protection des données et Sécurité	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	AO3	✓	100 %	100 %	100 %	-	100 %
		Nombre de réclamations de tiers pour atteinte à la vie privée du client ou à la perte de données clients	G4-PR8	✓	0	0	0	-	100 %



3 • ÊTRE UN ACTEUR ÉTHIQUE ET ÉQUITABLE DANS SA SPHÈRE D'INFLUENCE

ENJEU 3	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI	COMMENTÉ PAR DELOITTE ✓	2016	2015	2014	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence	Conformité et éthique	Pourcentage des dirigeants formés au Code d'éthique Formation en présentiel	G4-SO4	✓	49 %	43 %	72 %	100,00 %	-
		Nombre d'amendes significatives (plus de 100K EUR)	G4-SO8	✓	1	0	0	-	100 %
	Impact local et des communautés locales	Nouveaux salariés embauchés	G4-EC6	✓	16 005	13 048	12 417	92,35 %	-
		Ateliers innovation à destination des clients menés dans les GBU's	AO10	✓	290	264	123	-	100 %
	Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage des fournisseurs stratégiques évalués par Ecovadis	AO17	✓	41 %	Non communiqué	Non communiqué	-	70 %
		Pourcentage du total des dépenses évaluées par Ecovadis		✓	49 %	Non communiqué	Non communiqué	-	70 %



4 • GÉRER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE

ENJEU 4	THÈMES	INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)	GRI	COMMENTÉ PAR DELOITTE ✓	2016	2015	2014	PÉRIMÈTRE PAR COLLABORATEUR	PÉRIMÈTRE PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe	Impact environnemental	Indicateur d'efficacité énergétique des data-centers stratégiques (PUE)	G4-EN7	✓	1,62	1,64	Non communiqué	-	82,88 %
		Ratio d'intensité énergétique par chiffres d'affaires (en GJ par Million EUR)	G4-EN5	✓	243,41	236,82	262,68	-	93,44 %
		Ratio d'intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)		✓	32,18	29,05	30,84	88,07 %	-
		Empreinte carbone totale par rapport au chiffre d'affaires (tCO ₂ /MEUR chiffre d'affaires)	G4-EN18	✓	22,14	17,81	19,64	-	93,98 %
		Empreinte carbone totale par collaborateur (tCO ₂ /collaborateur)		✓	2,901	2,165	2,262	85,92 %	-
		Nombre de sites certifiés ISO 14001	AO14	✓	124	95	65	-	100 %

NOTES

✓ Voir la lettre d'assurance de Deloitte à la page 61 de ce rapport

Les définitions des indicateurs AO7 et AO12 ont été revues en 2016. L'assurance par les auditeurs est prévue en 2017.

G4-LA9 exclut Unify, Equens et Anthelio

G4-LA11 exclut Unify, Equens (inclus les ex-collaborateurs de Worldline), Anthelio, l'Allemagne et le Corporate Allemagne et Autriche

AO2 inclut les pays qui ont réalisé l'enquête Great Place to Work pendant l'année. La méthodologie a changé afin de s'aligner avec le nouveau standard de communication GPTW

AO16, B exclut Amesys, Elexa, Serviware, TRCom, l'Inde, Worldline Inde, Mexico, BPS du Royaume-Uni, l'Allemagne et le corporate Allemagne

AO7 Changement de méthodologie : les valeurs sont annoncées par rapport au chiffre d'affaires

AO17 Changement de méthodologie : les valeurs sont liées aux fournisseurs stratégiques.

Tous les indicateurs environnementaux excluent Anthelio, Equens (inclus les ex-collaborateurs de Worldline), Paysquare et Cataps

G4-EN5 and G4-EN18 pour les bureaux concernent l'Afrique du Sud, l'Allemagne, l'Argentine,

l'Autriche, la Belgique, le Brésil, la Bulgarie, le Canada, la Colombie, le Danemark, l'Espagne, les États-Unis, la France, la Finlande, Hong Kong, la Hongrie, l'Inde, l'Italie, l'Irlande, le Luxembourg, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, les Pays-Bas, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, la Russie, le Sénégal, la Serbie, Singapour, la Slovaquie, la Suède, la Suisse, Taiwan, la Thaïlande, la Turquie, le Royaume-Uni, l'Uruguay, Worldline Argentine, Worldline Allemagne, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline Espagne et Worldline Royaume-Uni.

G4-EN5 and G4-EN18 pour les data-centers concernent l'Allemagne, l'Argentine, l'Autriche, le Canada, la Chine, le Danemark, l'Espagne, les États-Unis, la Finlande, la France, les Pays-Bas, la Pologne, la Serbie, la Slovaquie, la Suisse, le Royaume-Uni, la Thaïlande, la Turquie, Worldline Allemagne, Worldline Belgique, Worldline France.

G4-EN5 and G4-EN18 pour les déplacements concernent l'Allemagne, l'Argentine, l'Autriche, le Brésil, la Bulgarie, le Canada, la Chine, la Croatie, le Corporate France, le Corporate Allemagne, le Corporate Pays-Bas, le Corporate Royaume-Uni, le Corporate Suisse, l'Espagne, les États-Unis, les Emirats Arabes Unis, la Finlande, la France, Hong Kong, la Hongrie, l'Italie, le Luxembourg, Major Events, la Malaisie, le Maroc, les Pays-Bas, les Philippines, la République tchèque, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Serbie, la Slovaquie, la Russie, la Suède, la Suisse, Taiwan, la Thaïlande, la Turquie, le Royaume-Uni, l'Uruguay, Worldline Allemagne, Worldline Argentine, Worldline Belgique, Worldline Espagne, Worldline France et Worldline Hong Kong.

Les collaborateurs

GRI : [G4-DMA-Présence sur le marché], [G4-DMA-Emploi],
[G4-LA1], [G4-DMA-Formation et éducation], [G4-LA9],
[G4-DMA-Diversité et égalité des chances], [AO2]

Des collaborateurs engagés issus du monde entier

La formation et le développement des compétences de chacun de nos collaborateurs sont essentiels afin de pouvoir accompagner la transformation numérique de tous nos clients.



Atos poursuit sa croissance et affiche un profil plus technologique que jamais composé de collaborateurs compétents, formés et impliqués. Lorsqu'il s'agit de transformation numérique, nos clients placent en nous de fortes attentes. Nous devons donc nous assurer que nos collaborateurs seront en mesure de leur fournir tous les services, toutes les compétences et toutes les solutions numériques dont ils ont besoin.

Nous avons augmenté de manière significative notre investissement dans la formation et le développement des compétences. En 2016, les collaborateurs d'Atos ont suivi des programmes de formation ayant généré plus de 14 000 certifications dans le domaine du numérique, un chiffre de plus de 50 % supérieur à celui de 2015. Près de 3 000 collaborateurs ont postulé pour faire partie de notre communauté d'experts et partager leurs connaissances à travers le Groupe. Nous travaillons également à la mise en place de l'Université Atos en Inde, laquelle jouera un rôle central dans la formation des collaborateurs Atos du monde entier.

Le succès de notre programme Wellbeing@work et notre engagement dans la promotion interne participent activement à la motivation et l'implication de nos collaborateurs. En 2016, notre score de l'indice Trust établi par l'institut Great Place to Work (GPTW) était de 54 % [AO2]. Notre ambition pour 2019 est de nous situer dans les premiers 10 % de notre secteur d'activité. Dans le cadre de notre stratégie ressources humaines ancrée dans notre nouveau plan triennal (Ambition 2019), Atos s'est fixé pour objectif d'améliorer de manière significative la diversité au sein de l'entreprise et de dépasser les 27 % affichés en 2016 pour atteindre les 40 % de femmes chez Atos.

Philippe Mareine,

Directeur des Ressources Humaines du Groupe, Logistique, Gestion des sites et de l'Alliance Mondiale Siemens, Atos

"En 2016, Atos a vu ses effectifs croître, avec l'arrivée de collaborateurs plus jeunes, issus d'horizons divers et experts dans nos pôles technologiques. Nous avons eu le plaisir d'accueillir notre 100 000^{ème} collaborateur cette année et nous avons lancé un nouveau projet de diversité au sein de l'entreprise visant à optimiser les compétences individuelles de chacun, quel que soit son secteur de prédilection. Grâce à un environnement de travail fondé sur l'entraide et la collaboration, Atos devient chaque année plus attractif aux yeux des nouveaux experts du numérique qui débutent leur carrière et cherchent à optimiser leurs compétences et à développer leur plan de carrière."

5 réalisations clés de 2016

1

Great Place to Work

54 % score de l'indice Trust Atos établi par l'institut "Great Place to Work"

2

Certifications

Près de **17 000** certifications attribuées dont 14 000 certifications dans le domaine du numérique

3

Mobilité

65 % des postes de directions pourvus en interne

4

Recrutement

55 % de trafic supplémentaire sur le site de recrutement

5

Stagiaires

Accueil de **4 000** stagiaires en 2016 dont 2 720 étaient encore présents à la fin de l'année 2016

Les collaborateurs

Investir dans l'implication et le bien-être des collaborateurs

Former les leaders de l'Industrie 4.0

Atos et le Centre Digital d'HEC Paris s'associent pour concourir au développement de la nouvelle génération des leaders du numérique. Les équipes d'Atos partageront leur expertise et leurs compétences avec les étudiants du Centre Digital de cette école de commerce parisienne de renom.

Atos mènera également une série d'ateliers sur les solutions numériques. Nos experts viendront animer des discussions avec les étudiants sur les enjeux de la transformation numérique et l'avènement de l'Industrie 4.0.

S'appuyant notamment sur la digitalisation de la chaîne d'approvisionnement et l'impression 3D, l'Industrie 4.0 met fin aux limites traditionnelles entre "front office" et "back office" dans un monde connecté. Grâce à la convergence entre technologies et opérations, l'Industrie 4.0 ouvre une nouvelle voie à des processus intelligents de maintenance et de gestion du cycle de vie du produit. Atos soutient l'ambition d'HEC Paris de devenir une référence internationale en matière d'enseignement pour former des managers reconnus pour leur vision et capacité d'exécution dans le monde digital et plus particulièrement dans le domaine de l'Industrie 4.0.



Renforcer son expertise en science des données

"Je travaille dans le domaine du machine learning (apprentissage automatique) au sein de l'équipe R&D Big Data et Sécurité d'Atos. Un de nos buts est de construire des réseaux de neurone profond (deep learning) et de leur apprendre à réaliser des tâches spécifiques. Dans ce domaine, la connaissance de la science des données est donc essentielle. C'est un domaine qui évolue rapidement, de nouvelles idées émergent chaque jour. Il est donc essentiel de rester à la pointe.

En 2016, j'ai suivi une formation en ligne spécialement conçue sur la science des données. Atos m'a également donné l'opportunité de suivre une autre formation à l'Université de Passau en Allemagne, à l'issue de laquelle j'ai obtenu un certificat en science des données."

Matthieu Ospici,

Ingénieur logiciel, équipe R&D, Big Data & Sécurité, Atos



Marie Ndiogoye

Ingénieure Développement, Atos

Être stagiaire au Sénégal

Comment êtes-vous arrivée chez Atos ?

Mon école, l'École Supérieure Polytechnique de Dakar, et Atos, entretiennent des relations très étroites. En 2015, j'ai effectué un stage chez Atos au centre numérique de services au Sénégal.

Quelles ont été vos premières impressions lorsque vous êtes arrivée chez Atos ?

Le centre intègre une majorité de jeunes collaborateurs. C'est la première chose que j'ai remarquée en arrivant et ça m'a vraiment mise à l'aise. Tout le monde partageait ses expériences, ses projets, même le responsable de l'équipe! Cela m'a aidée à développer mes compétences.

Nous étions libres de poser des questions à tout le monde, sur tous les sujets, indépendamment du rôle de chacun. Nous étions constamment soutenus dans notre travail.

Que s'est-il passé à l'issue de votre stage ?

Une fois mon stage terminé en septembre 2016, j'ai eu la chance de me voir proposer un contrat à durée indéterminée en tant qu'ingénieure développement. Désormais, je travaille sur les projets de nos clients en tant que développeur Front-end et je suis chargée de modéliser des plateformes de paiement en ligne. C'est un poste de rêve pour une nouvelle diplômée !

41,98

Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié dans l'environnement numérique

13 821

Accolades remises à nos collaborateurs



Yuri Rodrigues qui a fait un stage pendant les Jeux Olympiques de Rio.

Les gardiens de la flamme

Quarante collaborateurs d'Atos ont été nommés pour courir avec la flamme olympique en reconnaissance de leur travail exceptionnel et de leur mobilisation qui ont contribué au succès retentissant des Jeux Olympiques et Paralympiques de Rio 2016. Yuri Rodrigues a fait partie des rares chanceux à pouvoir participer au relais de la flamme sur le territoire brésilien.

"Je n'aurais jamais imaginé courir avec la torche olympique et faire partie de l'histoire des jeux !", a-t-il déclaré après l'événement. "Je suis heureux d'avoir pu tant apprendre. J'adore mon équipe et j'étais fier de représenter Atos. Les valeurs transmises par Atos sont des valeurs que je perpétuerai toute mon existence. Je me sens comme un athlète qui aurait remporté la médaille d'or."

Yuri a rejoint Atos dans le cadre de l'initiative gouvernementale en faveur de la formation professionnelle des jeunes brésiliens. Atos a engagé six d'entre eux pour le projet olympique, leur donnant l'opportunité de participer à un projet informatique complexe et d'interagir en langue anglaise avec d'autres professionnels du Groupe.

"Ça a été une énorme surprise de savoir que j'avais été choisi pour relayer la flamme paralympique. Cette torche représente tellement de choses. Le jour J, j'ai ressenti une émotion intense en pensant au projet qui se terminait, aux collègues avec qui j'avais travaillé, aux athlètes et bien sûr à ma famille. C'était un grand moment de fierté. Pour moi, la torche est le symbole de l'espoir et de la fierté d'avoir mené à bien notre mission. C'est un souvenir que je ne pourrai jamais oublier."

Bernardo Pales,

Responsable IT Site de compétition,
membre de l'équipe Atos Rio 2016



Partager notre succès

Au cours des dernières années, Atos a proposé des plans d'actionnariats appelés "Sprint". Les collaborateurs éligibles à ces programmes sont en nombre toujours croissant. Ils ont pu se procurer des actions à des prix préférentiels. En décembre 2016, dans le cadre du plan "Share 2016" les salariés d'Atos ont pu acquérir des titres Atos à un prix par action de 20 % inférieur au prix de référence, mais aussi un abondement en action selon un barème donné. Les adhérents au programme sont tenus de conserver leurs actions jusqu'en mai 2022. L'objectif de ce plan d'actionnariat salarial est de renforcer la relation entre Atos et ses collaborateurs en leur offrant la possibilité de bénéficier financièrement des performances à venir de la société. Ce sont plus de 10 500 collaborateurs dans 23 pays qui ont pu acquérir des actions soit un taux de participation de plus de 12 %.

Enjeu

Augmenter la satisfaction de nos collaborateurs et renforcer l'attractivité d'Atos

Objectif 2019 Résultat 2016

Se positionner dans le top 10 % de notre secteur sur l'indice Trust de l'institut Great Place to Work®

54 %
Indice Atos Trust établi par l'institut "Great Place to Work"

[AO2]

62 %

des collaborateurs ont un plan individuel de développement

143

nombre de nationalités chez Atos [G4-LA12]

Des opportunités pour tous



Marc Meyer

Directeur Cadres Dirigeants
& Talents Groupe et Directeur
de la Communication, Atos

"Pour accompagner la transformation digitale de nos clients, nos collaborateurs jouent un rôle essentiel. Ils doivent être flexibles, inventifs, proactifs et responsables. En se formant et en s'adaptant à ce monde en constante évolution, nos collaborateurs apportent une valeur inestimable à nos clients et à Atos. Nous devons les aider à s'épanouir et à se développer. Ils sont notre avenir."

Dialogue et transparence

Une communication et un dialogue constants avec les représentants des salariés jouent un rôle majeur dans la culture et la gouvernance d'Atos. Le 3 novembre 2016, Thierry Breton, Président-Directeur Général d'Atos, a présenté le plan stratégique d'Atos aux Comités d'entreprise européens (Societas Europeas Council [SEC]).

En outre, un groupe de représentants des salariés membres du SEC ont participé au Conseil d'Administration afin de partager le plan triennal d'Atos intitulé "Ambition 2019".

GRI : [G4-DMA-Diversité et égalité des chances]

Tous unis pour la diversité



"La diversité de nos équipes est une force pour la croissance et la compétitivité de notre entreprise. Diversifier nos recrutements, c'est avant tout se doter de compétences indispensables à la création de valeur pour nos clients.

Notre programme de diversité vise à intégrer les différences de chacun afin de créer un environnement de travail plus riche où chaque individu peut évoluer et s'épanouir. Le programme est parrainé par un comité de pilotage comprenant sept membres du Comité Exécutif.

En 2016, dans le but de promouvoir ce programme, nous avons lancé une communauté sur notre réseau social d'entreprise blueKiwi. Nous avons également organisé une série de campagnes de formation et d'événements, notamment

une journée mondiale dédiée à la diversité dans le cadre de notre semaine Wellbeing@work. Des chartes sur la diversité ont été signées dans plusieurs pays européens et des comités chargés de la diversité au niveau local ont été mis en place au sein de plusieurs de nos entités opérationnelles.

La diversité hommes-femmes constitue l'un des piliers de ce programme. À l'échelle mondiale, 27 % de nos effectifs sont des femmes : notre objectif est d'améliorer ce chiffre et d'atteindre les 40 % à l'horizon 2020."

Maria Pernas

Directrice Juridique Groupe, Operations et en charge du Programme Diversité Groupe, Atos

La puissance des réseaux au Royaume-Uni

Le programme de diversité cible quatre dimensions phares : égalité hommes-femmes, égalité en matière de handicap, diversité générationnelle et diversité culturelle. Au Royaume-Uni, Atos a mis en place une série de communautés sur blueKiwi visant à promouvoir la sensibilisation à toutes ces problématiques en matière de diversité et à assurer une culture d'entreprise basée sur l'intégration et l'entraide.

"Aeon" est une communauté intergénérationnelle axée sur le rassemblement des collaborateurs de générations différentes. "Atos Adapt" est la communauté spécialement dédiée aux collaborateurs en situation de handicap, tandis qu'"Atos Aspire" cible les problématiques liées à l'égalité hommes-femmes. La communauté "Together Network" promeut une meilleure compréhension des différentes cultures.

**Embracing
differences**
driving
diversity



Group Diversity Program

10 500

collaborateurs ont
participé au plan
d'actionnariat salarial
2016

20 000

collaborateurs sont
membres de la
communauté MyMobility

Vivre le rêve de la mobilité



Comment Atos vous a-t-il aidée dans votre ambition à changer de pays ?

J'ai toujours gardé un œil sur les opportunités de mobilité interne et lorsque j'ai informé mon responsable de mon désir de jouer un rôle à l'international, il m'a énormément soutenu. Nous avons inscrit ce souhait dans mon plan de développement personnel et nous abordions le sujet lors de nos rendez-vous mensuels. Il m'a attribuée un mentor qui m'a aidée à me préparer pour mon futur poste.

Quelle est votre propre expérience de mobilité et de diversité au sein d'Atos ?

Depuis mon arrivée dans cette organisation, j'ai travaillé dans six entités opérationnelles différentes. J'ai déménagé de la Turquie pour les États-Unis il y a plus de trois ans. Lorsque j'ai passé les entretiens pour le poste que j'occupe actuellement,

ni le fait d'être une femme, ni mon lieu de résidence n'ont posé de problème. Mon nouveau responsable m'a dit que dans une organisation internationale comme la nôtre, ce travail est faisable de partout, pourvu qu'on accepte quelques déplacements.

Quel serait votre message à l'attention des autres collaborateurs d'Atos désirant changer de pays ?

Outre le rôle que je joue dans la mobilité des collaborateurs de l'entreprise, je suis fière d'être un des exemples modèles des possibilités de diversité et de mobilité offertes par Atos. J'adore mon secteur d'activité et je n'ai qu'un seul désir : aider les autres collaborateurs qui, comme moi, veulent vivre leur rêve.

Banu Akdeniz Tomruk

Responsable Monde Carrière et Mobilité, Atos

Reconnaître et récompenser nos collaborateurs

Wellbeing@work est un programme mondial qu'Atos a lancé en 2010 dans tous les pays où Atos est implanté. Ce programme a permis de renforcer la culture d'entreprise, d'augmenter la collaboration, d'engager et valoriser nos collaborateurs et d'offrir des opportunités à tous les collaborateurs qui souhaitent développer leurs compétences et progresser dans leurs carrières.

En septembre 2016, des milliers de collaborateurs d'Atos ont participé à une série d'initiatives organisées pendant la semaine annuelle Wellbeing@work. Les journées étaient consacrées à des thèmes spécifiques : la formation, la stratégie, la diversité, la reconnaissance et des activités festives avec les familles.

En Allemagne, plus de 150 récompenses "Accolades" visant à récompenser les plus belles réalisations de nos collaborateurs ont été remises au cours de la semaine. La charte sur la diversité a aussi été présentée dans certains pays. De nombreux événements festifs ont eu lieu sur différents sites, notamment des repas organisés en extérieur et des compétitions sportives.

Aux Philippines par exemple, 300 collaborateurs accompagnés de leurs proches ont participé à des activités d'équipe organisées dans un complexe hôtelier. Les collaborateurs du pays se sont également vus offrir un massage de 15 minutes et ont participé à un concours artistique visant à célébrer la "beauté de la diversité".

En Amérique du Nord, Atos se voyait remettre deux récompenses du "North American Employee Engagement Awards and Summit" pour son programme Wellbeing@work (voir page 9).

Bienvenue à notre 100 000^{ème} collaboratrice



"Je suis ravie de faire partie de la nouvelle équipe Big Data & Sécurité d'Atos et fière d'être la 100 000^{ème} collaboratrice de la société ! Je suis spécialisée en Cybersécurité et je voulais relever de nouveaux défis. Rejoindre Atos m'a permis d'ouvrir les portes d'un nouveau monde foisonnant d'opportunités. De l'extérieur, Atos a des allures de multinationale, mais une fois dans les locaux, on se sent davantage comme dans une start-up. Sur mon temps libre, je développe ma propre application. Dans quelques années, j'aimerais être le PDG de ma propre organisation !"

Vanessa Zemmourt,

Big Data & Sécurité, Atos

Enjeu

Offrir aux collaborateurs la possibilité de développer leur carrière au sein du Groupe

Objectif 2019

100 % des collaborateurs avec un plan de développement personnel

Résultat 2016

62 % des collaborateurs ont un plan de développement personnel

10 000

formations en ligne pour tous les collaborateurs

83,90 %

d'employés ayant reçu une évaluation de la performance en 2016 [G4-LA11]

Clients & Innovation

Un partenaire de choix pour une innovation ancrée dans la durabilité

L'approche d'Atos en matière de transformation numérique est articulée autour de la performance opérationnelle et les meilleurs partenariats technologiques.



À mesure que nos clients progressent dans leur transformation numérique, le développement durable est devenu un pilier de la performance. Il fait désormais partie intégrante de nos solutions. Tous nos plus grands clients exigent désormais des solutions durables en termes d'impact sur l'environnement, sur les individus et la société en général. C'est pourquoi l'innovation est au cœur de nos priorités.

"L'innovation durable est la clé de notre réussite. Nous collaborons étroitement avec des partenaires issus d'un vaste écosystème, afin d'aider nos clients à intégrer les nouvelles technologies, à transformer leurs processus métier et à atteindre leurs objectifs de performance. Les innovations d'Atos et les bénéfices opérationnels délivrés par nos solutions permettent à nos clients de dégager des avantages compétitifs et de se démarquer plus significativement de leurs concurrents. Nos meilleurs ambassadeurs sont nos clients qui profitent désormais de notre Digital Transformation Factory."

En 2016, les innovations d'Atos ont franchi un nouveau cap. Au cours des ateliers d'innovation avec nos clients, nous dépassons désormais la dimension purement technologique en veillant à ce que les solutions délivrées contribuent à la performance durable. Nous associons davantage l'écosystème d'Atos (notamment des start-up) et des partenaires de longue date, tels que Siemens et Dell EMC.

Nos clients ont accueilli très positivement cette approche plus dynamique d'innovation. Notre "Net Promoter Score" a progressé pour atteindre 48 % : un résultat qui indique clairement la valeur qu'Atos peut générer auprès des organisations en pleine transformation numérique.

Patrick Adiba,

Directeur Commercial Groupe et Directeur Jeux Olympiques et Major Events, Atos

5 réalisations

clés de 2016

**1**

Satisfaction

Un score de satisfaction clients de **7,9** contre 7,7 en 2015

**2**

Net promoter score

48 % Net Promoter Score pour 55 % de notre revenu

**3**

Chiffre d'affaires

Un chiffre d'affaires annuel de **12 milliards d'euros**

**4**

Certification

100 % Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001

**5**

Alliance

Augmentation de **80 M€** de notre fonds commun d'investissement et d'innovation Atos-Siemens, pour un montant total de 230 millions d'euros

Clients & Innovation

Créer de la valeur ajoutée grâce aux innovations durables

La créativité au travail

En 2016, Atos a augmenté le nombre de ses ateliers innovation conçus pour ses clients. Le programme lancé en 2012, associe Atos et ses clients dans la co-création et le co-développement de solutions visant à répondre aux enjeux actuels et futurs.

Les ateliers ciblent un large éventail de technologies et de tendances émergentes en matière numérique, dont la Cybersécurité, l'analyse des données et les technologies cognitives, les calculs à haute performance, le Cloud, l'Industrie 4.0 et le Digital Workplace. La réponse aux exigences de performance en matière de développement durable est également un point d'attention. Les ateliers sont personnalisés en fonction du client et le programme est bâti pour répondre à ses enjeux et ses objectifs opérationnels spécifiques.

En 2016, Atos a organisé 290 ateliers innovation, contre 264 en 2015.



Un vent de nouveauté au Royaume-Uni

Les idées innovantes d'Atos nourrissent la transformation numérique de notre client NS&I, organisme d'investissements soutenu par le trésor public britannique. Organisme d'épargne majeur au Royaume-Uni, avec plus de 25 millions de clients, le NS&I a fait appel à Atos pour résoudre une problématique hautement sensible pour son activité. Pour y répondre, Atos a mobilisé une équipe pluridisciplinaire dont la mission était de préparer une séance de brainstorming stratégique pour le Conseil d'Administration ("StratHack"). Après avoir interviewé les membres du Directoire et les clients du NS&I, l'équipe a passé en revue les rapports d'activité, analysé une vaste quantité de données, et étudié les

solutions innovantes de la concurrence. Au cours du StratHack, les consultants d'Atos et la direction générale ont analysé les implications sur le métier du client des technologies émergentes identifiées par notre Communauté Scientifique. Nous avons collaboré avec les administrateurs du NS&I afin d'étudier la manière de transformer l'expérience de chaque segment clientèle et créer ensemble une solution capable de répondre aux différents enjeux. Au terme du StratHack, nous avons mis au point une série de propositions d'actions, conçu une nouvelle méthodologie et identifié une palette d'opportunités supplémentaires à explorer par le NS&I.



"Le StratHack réalisé avec la direction d'Atos nous a aidé à faire face à un enjeu opérationnel considérable pour le NS&I. Il nous a également fait prendre conscience d'autres opportunités significatives que nous n'avions pas pris le temps d'étudier avec suffisamment d'attention dans le passé. L'approche d'Atos est définitivement professionnelle et tellement conviviale !"

Steve Owen,
Président-Directeur Général, NS&I



290

ateliers innovation menés dans
les GBU et destinés aux clients
[AO 10]

Un bond vers le quantique

Novembre 2016 a vu le lancement d'Atos Quantum, premier programme d'informatique quantique en Europe. Le programme vise à préparer les clients à la révolution quantique qui va bouleverser le monde numérique d'aujourd'hui grâce à une puissance de calcul colossale comparée aux supercalculateurs conventionnels.

Atos Quantum se concentre sur le développement de solutions pour le calcul quantique ainsi que des produits de Cybersécurité résistant aux attaques quantiques. Les domaines de recherche comprennent le développement d'un portefeuille d'applications quantiques, en particulier dans le Big Data, l'intelligence artificielle, les supercalculateurs et la Cybersécurité. Le programme, lancé en présence d'experts de la physique et des mathématiques quantiques notoires, s'inscrit parfaitement dans l'écosystème technologique d'Atos.



Dans le cadre de ce programme, Atos a mis en place, en France près de Paris, un nouveau laboratoire de recherche et développement, abritant une équipe entièrement dédiée à l'informatique quantique.



GREENSPECTOR

Nos partenariats en matière d'éco-conception

Atos s'est associé à une start-up française, Greenspector, pour réduire la consommation énergétique des logiciels utilisés par les téléphones mobiles, tablettes, serveurs et autres plateformes.

Greenspector a mis au point une solution d'éco-conception innovante permettant aux développeurs d'optimiser la

performance énergétique des logiciels. Elle permet de détecter les consommations dans le code source et de corriger les algorithmes pour réduire leur empreinte environnementale. Atos a utilisé avec succès la solution Greenspector pour augmenter la durée de vie de l'application Auxylium destinée aux forces armées françaises.

Notre mission : la satisfaction clients ^[G4-PR5]

La satisfaction de notre clientèle est une priorité stratégique d'Atos et un vecteur majeur de croissance. En tant que partenaire de confiance, notre mission est de créer en permanence de la valeur pour nos clients au travers de solutions innovantes et durables.

Nous suivons deux indicateurs essentiels : la note globale de satisfaction et le net promoter score. Ces dernières années, ces ratios ont augmenté de manière significative dans toutes les divisions du Groupe, grâce à notre capacité à adresser l'ensemble de la chaîne de service et à une relation basée sur la proactivité, la fiabilité et la confiance. Notre Net Promoter Score global est passé de 29 % à 48 % en 2016.

Enjeu

Augmenter la satisfaction de nos clients

Objectif 2019 Résultat 2016

Un Net Promoter Score supérieur à 50 % pour 80 % de notre revenu

Un Net Promoter Score de 48 % pour 55 % de notre revenu

7,9/10

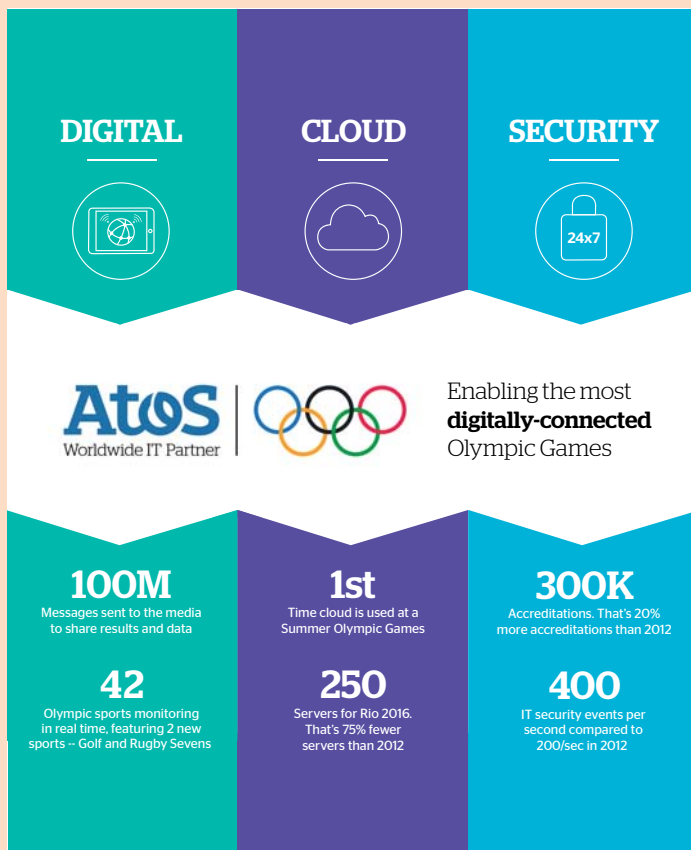
satisfaction globale à partir des enquêtes stratégiques [G4-PR5]

1 670 M€

de chiffres d'affaires des offres liées au développement durable [AO7]

Les avantages compétitifs des innovations numériques

Le Cloud participe à la transformation des Jeux Olympiques pour le bonheur de 4 milliards de fans de sport



Atos, partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, en collaboration avec les partenaires technologiques du Comité International Olympique (CIO), a mis au service des jeux de Rio toute la puissance du Cloud et des technologies numériques pour offrir l'accès à cet événement à des milliards de spectateurs dans le monde.

Les jeux de Rio 2016 ont été les premiers Jeux Olympiques d'été à exploiter la technologie Cloud qui s'est appuyé avec succès sur le Cloud privé d'un partenaire local pour des applications stratégiques, telles que le portail des bénévoles, les systèmes de gestion des effectifs des jeux et l'attribution de plus de 300 000 accréditations.

Les solutions mises en place par Atos ont permis aux médias et aux fans du monde entier d'accéder en temps réel aux résultats et aux analyses de 37 sites de compétition pour l'ensemble des 66 disciplines olympiques et paralympiques.

Rio 2016 a bénéficié de la plus grande couverture numérique de toute l'histoire des Jeux Olympiques et Paralympiques. Atos est fournisseur de solutions IT pour les Jeux Olympiques depuis 1992 ; un partenaire décisif du Comité International Olympique et du Comité International Paralympique. Les jeux de PyeongChang 2018 seront les premiers à s'appuyer intégralement sur l'infrastructure Cloud d'Atos Canopy, avec comme bénéfice une réduction des coûts, un renforcement de la performance opérationnelle et une amélioration des impacts sociétaux tout en minimisant l'empreinte environnementale.

Impliquer les citoyens australiens

Atos a été désigné comme l'un des trois fournisseurs d'infrastructures des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par le gouvernement de l'Australie occidentale. Cet événement marque le début d'une nouvelle ère numérique pleine de promesses pour le service public australien avec une transformation majeure des rapports entre les citoyens australiens et leur administration.

Durant un contrat de cinq ans, Atos sera chargé d'accompagner la transition des TIC du gouvernement et de l'aider à passer d'un "modèle propriétaire" à un modèle basé sur la "consommation de services". Atos espère ainsi offrir de meilleures prestations, plus efficaces et plus rentables, à travers tout le territoire à des citoyens de plus en plus mobiles et connectés.



100 millions

nombre de messages envoyés aux médias pour partager les résultats et les données en temps réel aux Jeux Olympiques de Rio 2016

Innover pour l'industrie avec Siemens

En 2016, Siemens et Atos ont renforcé leur coopération sur le projet "MindSphere" qui propose des innovations numériques aux acteurs du secteur de l'industrie. MindSphere est un puissant système d'exploitation de l'Internet des Objets qui s'appuie sur la plateforme ouverte Cloud de Siemens. Il permet d'optimiser la performance des usines, en collectant et en analysant de grands ensembles de données dans différents secteurs.

MindSphere fournit une plateforme pour le développement d'applications et de services basés sur les données de Siemens et de fournisseurs tiers. Il est utilisé par exemple dans les domaines de la maintenance prédictive, de la gestion des données énergétiques et de l'optimisation des ressources.

La plateforme permet de dégager de nouveaux avantages compétitifs et d'optimiser la transformation numérique du secteur.

Siemens est le concepteur de l'écosystème MindSphere. Atos propose des applications prêtes à l'emploi, ainsi que l'ensemble des services d'intégration, d'infrastructure et de sécurité nécessaires au développement d'applications spécifiques aux clients de la plateforme MindSphere.



La domotique au service de l'économie d'énergie

Atos s'est associé avec Netatmo, spécialiste des objets connectés pour la maison, afin d'aider les ménages à réduire leur facture d'énergie en combinant la puissance analytique d'Atos Codex aux dernières innovations en matière de domotique.

Avec le Thermostat Smart Netatmo au design conçu par le célèbre Philippe Starck, les consommateurs peuvent économiser 37 % de l'énergie nécessaire au chauffage de leur foyer. La plateforme analytique Atos Codex permet aux utilisateurs de vérifier leurs données de consommation énergétique, de programmer leur thermostat et de recevoir des alertes pour la maintenance de leur chaudière. Cette offre ouvre de nouvelles perspectives au secteur des utilities, en permettant aux consommateurs de mieux contrôler et réduire leur consommation énergétique.

La transformation numérique des emballages

Atos a signé un contrat majeur avec la société "Coca-Cola Hellenic Bottling Company", l'un des embouteilleurs les plus importants au monde de la marque Coca-Cola, et avec Elopak, fournisseur international de solutions d'emballage pour l'industrie agro-alimentaire.

Atos accompagne la transformation de processus métier critiques, et la dynamique d'innovation de l'entreprise dans 28 pays. L'enjeu est à la fois de soutenir la croissance, d'accélérer la commercialisation des produits et d'optimiser les dépenses informatiques. Pour Elopak, Atos est chargé d'assurer la transition vers un nouveau système ERP basé sur SAP HANA, dotant la chaîne d'approvisionnement d'une technologie hautement compétitive, réduisant à la fois les risques et les coûts.



Enjeu	Objectif 2019	Résultat 2016
Appréhender la transformation numérique au niveau mondial, tout en offrant une plus forte visibilité et de la résilience dans un environnement moins prévisible	Augmenter la part de notre "Digital Transformation Factory" à 40 %	13 % Part du chiffre d'affaires de la Digital Transformation Factory

Des outils informatiques de pointe au service de la recherche sur le cancer

À Barcelone, Atos a apporté son soutien au Centre National d'Analyse Génomique (CNAG) dans ses recherches sur la médecine personnalisée, en le dotant des capacités de calcul haute performance et de la puissance analytique d'Atos Codex.

Au CNAG, les chercheurs étudient les séquences d'ADN qui les aideront à trouver de nouveaux traitements du cancer et d'autres maladies rares. Le principal défi auquel fait face le centre est d'identifier rapidement les variations critiques lors du séquençage quotidien de plus de 800 milliards de bases génomiques.

Grâce à la technologie Bull, Atos a mis au point une puissance de calcul sur mesure, permettant au CNAG de conduire des analyses de données ultra-précises sur les séquences du génome. La nouvelle plateforme permet au CNAG d'améliorer la performance de la recherche, de réduire les coûts associés tout en contribuant à une découverte plus rapide de traitements. Le Centre pourra bientôt produire et analyser 3,2 Terabases par semaine, ce qui équivaut à 32 génomes humains.

Au total, 20 supercalculateurs mis au point par Atos sont actuellement classés dans le Top 500 des supercalculateurs les plus puissants au monde.



100 %

de couverture des certifications
ISO 27001 [A03]

De nouvelles solutions au service de l'ère numérique

Un jeu très sérieux qui sauve des vies

Aux Pays-Bas, Atos et IJsfontein, société spécialisée dans le développement de médias numériques, ont contribué à l'amélioration de la sécurité du transport ferroviaire en développant un jeu informa-

tique interactif visant à accroître la sensibilisation des opérateurs de maintenance. Ce jeu intitulé "Life Savers" simule différents scénarii de sécurité pour les collaborateurs de ProRail, la société responsable de la

maintenance du réseau ferroviaire hollandais. Il s'est avéré être une méthode plus efficace de sensibilisation des agents que les approches traditionnelles telles que les cours ou les formations à distance. Le

principe de ce jeu n'est pas d'apprendre des règles mais de développer un sens de la responsabilité collective et d'instaurer un nouvel état d'esprit plaçant la sécurité au travail au cœur des priorités. La prise de conscience des questions de sécurité augmente clairement avec la pratique de ces jeux innovants et éducatifs. Outre le jeu "Life Savers", Atos a fourni aux collaborateurs une application de notification des incidents et s'est appuyé sur les analyses de Big Data pour aider ProRail à maintenir une attitude vigilante et proactive en matière de sécurité.



Une communication plus fluide

Grâce au contrat d'infogérance conclu avec Unify, le Groupe international de chimie Solvay a vu ses méthodes de communication et de travail revitalisées.

L'application OpenScape UC d'Unify a en effet permis aux équipes de Solvay de travailler à distance via leurs équipements mobiles tout en maîtrisant leurs communications. L'application rationalise les processus métier et augmente la disponibilité et la productivité des collaborateurs. Elle crée un environnement de travail plus flexible et apporte aux équipes un sentiment de plus grande maîtrise et de liberté. Cet environnement de travail participe à l'attractivité de l'entreprise et à la fidélisation de ses collaborateurs.

Le contrat avec Unify, conjugué à la centralisation de son infrastructure téléphonique, a permis à Solvay de réaliser une économie de 30 %.

La sécurité dans un bracelet

Il existe désormais une façon simple et sécurisée d'authentifier les utilisateurs lors de l'accès aux données : l'unicité du rythme cardiaque de chaque individu.

Atos a intégré dans sa solution Evidian Enterprise SSO un bracelet connecté mis au point par Nymi. Les utilisateurs munis du bracelet Nymi peuvent s'identifier aux stations de travail, en présentant simplement le bracelet devant un lecteur NFC (communication en champ proche). Ils sont ensuite authentifiés par Bluetooth et la connectivité sans fil valide leur présence jusqu'à leur départ de la station de travail.

Cette solution constitue une avancée majeure pour des secteurs tels que la santé, l'industrie pharmaceutique et les laboratoires de recherche. Elle permet aux employés d'accéder aux données et aux applications de leur entreprise, sans aucune intervention de leur part, telle que la saisie d'un mot de passe.



Favoriser la connexion numérique en Afrique

En octobre 2016, à Paris, partenaire de l'événement "Land of African Business", Atos a rassemblé plus de 200 représentants de gouvernements africains, start-ups et entreprises privées du continent, afin d'échanger sur les opportunités créées par l'essor du numérique. Le forum était consacré aux enjeux et opportunités de développement du continent africain et à l'utilisation de l'industrie du numérique comme levier d'une croissance économique pérenne sur l'ensemble du continent. Les tables rondes ont abordé les concepts de villes intelligentes et de pays intelligents, ainsi que le rôle de la Cybersécurité dans l'établissement d'un climat de confiance nécessaire à l'essor du numérique en Afrique. Au cours de cet événement, Atos a également réalisé des démonstrations des technologies innovantes susceptibles de favoriser la transition vers une Afrique numérique plus connectée.



Francis Meston

Directeur Moyen-Orient & Afrique, et Directeur de la Transformation Digitale, Atos

“Notre développement en Afrique s'inscrit dans l'écosystème local. Il est basé sur des partenariats forts avec les acteurs locaux : gouvernements, entreprises, écoles et universités. La coopération, c'est avancer ensemble.”

Le paiement par téléphonie mobile au Maroc

Le paiement par téléphonie mobile est en train de transformer les services financiers en Afrique du Nord. Un bouleversement qui favorise l'inclusion sociale et économique. En 2016, l'Autorité des Télécommunications Marocaine a conclu un contrat avec un consortium d'entreprises, dont Atos, pour préparer le déploiement du paiement mobile sur le marché marocain. Avec BearingPoint et Jones Day, membres du consortium, Atos analyse les meilleures solutions technologiques et opérationnelles pour le lancement de ce service. Le développement du paiement par téléphonie mobile devrait à la fois stimuler l'émergence de nouvelles activités créatrices d'emploi et accélérer la croissance économique et sociale par l'introduction de nouveaux services à destination des consommateurs et des citoyens.

Une croissance des services numériques au Sénégal

En juin 2016, le président du Sénégal, Monsieur Macky Sall, accompagné de Thierry Breton, Président-Directeur Général d'Atos, a inauguré le centre de services numériques d'Atos pour l'Afrique de l'Ouest. Le nouveau GDC (Global Delivery Center) joue désormais un rôle majeur dans la fourniture de services numériques aux plus grandes organisations africaines et internationales. Le Sénégal constitue l'une des plus grandes plateformes de service d'Atos

sur le continent. Notre développement inclusif s'appuie sur des relations étroites avec les plus grandes écoles et universités (telles que l'ESP Sénégal qui fait partie du programme Tier One d'Atos) dotant Atos des meilleurs talents du pays. Nous renforçons l'économie numérique du Sénégal, en partenariat avec des clients nationaux et internationaux, tout en fournissant de nouvelles opportunités à la jeune génération sénégalaise.



Un partenariat mondial fort avec SAP

Atos est le partenaire historique de SAP. Ensemble, SAP et Atos fournissent à leurs clients des solutions avancées, dont une suite de solutions dans le domaine du développement durable.

En 2016, Atos et SAP ont renforcé leur partenariat mondial pour accompagner leurs clients dans l'atteinte de leurs objectifs en matière de développement durable, d'excellence opérationnelle et de croissance pérenne.



Renforcer davantage notre alliance avec Siemens

Après 5 années d'une alliance stratégique réussie, Siemens et Atos ont renforcé leur collaboration en 2016 en augmentant de 80 millions d'euros leur fonds commun d'investissement et d'innovation, le portant ainsi à 230 millions d'euros.

Depuis 2011, Atos et Siemens ont remporté des contrats communs pour un montant de plus de 1,7 milliard d'euros. Durant ces cinq années, les deux entreprises ont bâti un partenariat unique et développé une vision commune avec une collaboration commerciale et technologique qui bénéficie aux clients des deux groupes. Cette alliance stratégique Atos-Siemens a donné naissance à un acteur incontournable des services numériques en Europe positionné dans le Top 3 de la plupart des solutions et services numériques (Cloud, Big Data, Mobilité sociale connectée, etc.).



Faire rimer technologie et service avec Dell EMC

Suite à la fusion historique de Dell et EMC en 2016, Atos se positionne désormais en tant que partenaire majeur d'une des plus grandes sociétés technologiques mondiales. Le partenariat avec Dell technologies est fondé sur la vision commune selon laquelle les clients souhaitent consommer des services numériques "à la demande" via le Cloud, qui optimisent l'efficacité et l'agilité de l'entreprise en réduisant les coûts opérationnels.

Éthique & Chaîne d'approvisionnement

Fiers de tracer notre propre chemin

Notre excellence en matière d'éthique, de conformité vis-à-vis de nos fournisseurs fait partie de notre offre de services

En tant que partenaire de choix dans la transformation du modèle d'entreprise de nos clients, il est fondamental pour Atos de maintenir un programme exemplaire en matière d'éthique et de conformité afin de s'aligner sur les directives et réglementations en perpétuelle évolution.

Quel que soit le marché concerné, il est impératif que nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de comportement éthique. La conformité est pleinement ancrée dans la politique d'entreprise d'Atos et nous nous efforçons, quelle que soit la région du monde concernée, de répondre aux exigences juridiques spécifiques de chaque juridiction.

Nous investissons de manière significative dans la formation de tous nos collaborateurs, dans tous les pays, pour qu'ils suivent les meilleures pratiques, et s'assurent de notre conformité aux réglementations nationales et internationales en matière de protection des données personnelles.

La conformité ne se limite pas au suivi d'une liste de règles : elle constitue un outil de distinction majeur de toutes nos activités. En 2016, nous avons mis au point et optimisé plusieurs outils de gestion des risques juridiques visant à consolider l'ensemble de nos activités, en particulier en matière de sanctions et de contrôle des exportations.

Nous prenons également très au sérieux la responsabilité qui se dégage de notre positionnement d'entreprise exemplaire envers nos partenaires, au sein de la chaîne d'approvisionnement. Nous considérons nos fournisseurs comme des partenaires à long terme, quels que soient leur taille et leurs secteurs, et nous soutenons tous leurs efforts dans la promotion du développement durable.

Un des critères de sélection de nos fournisseurs est leur approche en matière de responsabilité sociétale d'entreprise. Nous utilisons des questionnaires internes et collaborons avec les consultants d'EcoVadis pour évaluer leurs performances RSE. En 2016, EcoVadis a audité l'équivalent de près de 50 % de nos dépenses. Notre objectif est d'augmenter ce chiffre à 70 % d'ici à 2019.

Si le score de l'un de nos fournisseurs est inférieur au score de référence que nous nous sommes fixés en interne, nous travaillons alors étroitement avec lui afin d'entamer un plan d'action correctif visant à améliorer ses résultats. Nous avons acquis une certaine maturité sur le sujet, car la RSE et l'amélioration continue font partie intégrante de l'ADN d'Atos. En 2016, notre propre score EcoVadis a progressé de quatre points, passant de 74 à 78.

Alexandre Menais,

Directeur Fusions & Acquisitions Développement Corporate, Juridique Conformité et Gestion des contrats, Atos

Enguerrand de Pontevès,

Directeur des Achats, Atos

"La culture d'Atos se caractérise par notre implication en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et notre engagement en matière d'éthique. Cette culture est source d'avantages compétitifs significatifs sur l'ensemble de nos secteurs de marchés. Nous exigeons de chacun de nos fournisseurs qu'il conduise leurs activités de manière responsable et éthique. A mesure que notre chaîne d'approvisionnement se déploie sur différents secteurs et pays, nous collaborons étroitement avec nos nouveaux fournisseurs afin de nous assurer qu'ils intégreront parfaitement les normes d'Atos en matière de responsabilité sociétale d'entreprise."



5 réalisations clés de 2016

1

Éthique

Lancement de la nouvelle version enrichie du Code d'Éthique

2

EcoVadis

49 % pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis en 2016

3

Fournisseurs

Dépenser **80 %** de notre budget avec moins de 450 fournisseurs

4

Impact local

290 ateliers innovation organisés pour nos clients contre 264 en 2015

5

Formation

49 % pourcentage de managers ayant participé à la formation du Code d'Éthique en présentiel

Éthique et chaîne d'approvisionnement

Politiques globales, conformité locale

Quels sont les enjeux majeurs en termes d'éthique et de conformité pour la zone ibérique ?

Il s'agit de s'assurer que chacun de nos collaborateurs ait connaissance et respecte les valeurs éthiques et les politiques de

conformité mises en place par Atos, tout en recevant la formation ou l'information pertinentes à leur propre niveau. Cette mission de supervision et de sensibilisation doit s'effectuer chaque jour et nécessite une coopération étroite avec les ressources humaines.

Pouvez-vous expliquer le plan d'action mis en place pour déployer le Code d'Éthique sur la zone ibérique ?

Notre objectif est de s'assurer que le Code d'Éthique d'Atos et le Code de conduite propre à la zone ibérique soient signés par l'ensemble des collaborateurs. Par conséquent, nous les avons amenés à lire et valider les documents disponibles sur une plateforme électronique mise en place en 2016 et nous nous assurons qu'ils soient intégrés au contrat de travail de chaque

nouveau collaborateur. En parallèle, nous avons significativement augmenté le nombre de responsables d'équipe présents à notre formation en présentiel ETO'S afin qu'ils puissent agir en toute exemplarité.

Comment la compliance est-elle ancrée dans la revue de la direction de la zone Ibérique ?

Un Comité de Compliance de la zone Ibérique, composé de notre Président-Directeur Général et des responsables a été créé en 2015. Réuni tous les 2 mois, celui-ci examine attentivement toute problématique liée à la compliance et veille à la bonne instauration du programme de prévention des risques, en interaction avec l'équipe Compliance du Groupe.

Romain Courlet de Vregille,
Juriste, Atos

S'adapter aux nouvelles lois sur la protection des données personnelles

Il est fondamental pour Atos de se conformer pleinement aux évolutions des cadres réglementaires sur la protection des données personnelles, tels que le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (GDPR) et la sécurité des informations. Notre réputation sur le marché dépend en partie de la force et du caractère novateur de nos politiques, procédures, directives et engagements en matière de protection des données personnelles. Nous avons été la première entreprise informatique à obtenir l'approbation par les autorités nationales européennes de ses BCR (Binding Corporate Rules) pour le traitement des données à caractère personnel en charge de la protection des données. Notre Direction, ainsi que nos spécialistes en matière de protection des données suivent de manière attentive l'édiction de nouvelles lois sur les spécificités du numérique à travers toute l'Europe.

Au cours de l'année 2016, en réponse au GDPR, nous avons mis à jour notre organisation sur la protection des données personnelles créée en 2013, laquelle est applicable sur la quasi-totalité des territoires. Nos équipes de délégués à la protection des données personnelles et de responsables juridiques ont une connaissance approfondie des enjeux et des procédures relatives au GDPR et sont reconnus en tant qu'experts du domaine.



Intensifier la formation en matière d'éthique

Chaque collaborateur d'Atos doit impérativement suivre une formation en ligne sur le Code d'Éthique visant à favoriser les pratiques éthiques au travers des activités opérationnelles du quotidien.

Une nouvelle version du module de e-learning sur le Code d'Éthique a été mise au point en 2016 et sera déployée en 2017. Pour sensibiliser davantage les responsables d'équipe à l'éthique et aux risques posés par la non-conformité, des sessions de formation

spécifiques ont été organisées en présentiel pour les responsables d'équipe d'un certain nombre d'entités opérationnelles, afin de leur apporter notamment des exemples concrets du comportement attendu dans leurs activités au quotidien.

En 2016, 86 % des collaborateurs ont suivi la formation en ligne sur le Code d'Éthique et 642 responsables d'équipe ont participé à la formation en présentiel [G4-SO4].

16 005

nombre total de nouveaux embauchés [G4-EC6]

1

nombre d'amendes significatives (plus de 100k€) [G4-SO8]

Nos partenaires impliqués dans notre ambition 2019 définie par les Achats



Les fournisseurs d'Atos jouent un rôle fondamental dans la croissance et le succès continus de notre société.

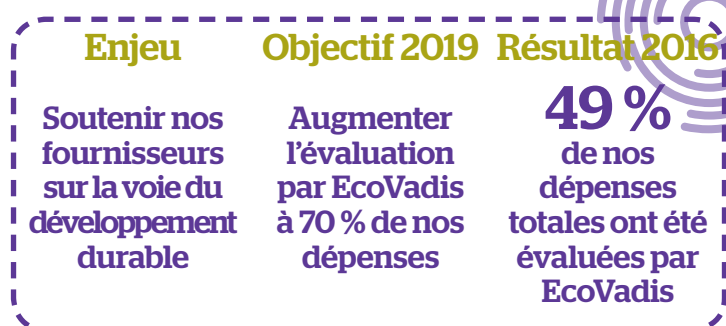
Les relations entre Atos, nos fournisseurs et nos clients peuvent revêtir une multitude de formes, allant de l'externalisation à de l'internalisation, à la gestion par catégorie et au lancement de nouveaux appels d'offres. Quel que soit le type de contrat établi, nous cherchons à bénéficier de l'expertise, de l'expérience et de la solidité des entreprises qui constituent notre base de fournisseurs. Lorsque nous choisissons un fournisseur, nous examinons une variété de critères, notamment la qualité, les coûts opérationnels, l'innovation, l'organisation et l'implication en matière de développement durable.

Nos objectifs Achats à l'horizon 2019 vont vers la consolidation de nos relations avec un groupe restreint de fournisseurs. Notre objectif est de dépenser 80 % de notre budget avec moins de 450 fournisseurs.

"Lorsque nous avons défini nos objectifs pour 2019, nous avons clairement indiqué vouloir nous associer avec moins de fournisseurs et développer avec eux des relations plus étroites. Nous souhaitons développer des partenariats qui augmentent nos performances au quotidien et qui renforcent l'utilisation des nouvelles technologies."

Peter Hobday,

Directeur adjoint de la Direction des Achats, Atos



Prôner le développement durable

La responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) est un facteur déterminant dans la relation entre Atos et ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Outre nos propres évaluations, nous avons recours aux services des consultants d'EcoVadis pour analyser les performances en matière de RSE de nos principaux fournisseurs et recommander des plans d'amélioration potentielle.

Entretien avec notre fournisseur, Charles Faigle, Vice-Président, Solutions métiers, ZeroChaos

ZeroChaos est un fournisseur de solutions en gestion des ressources humaines présent à l'international avec qui Atos collabore en Europe et en Amérique du Nord depuis 2012. Au cours d'une récente évaluation par EcoVadis, la société a obtenu un score de 31 points et a donc décidé de tout mettre en œuvre pour atteindre un score de 49 points.

Quelles leçons avez-vous tirées de l'évaluation de ZeroChaos par EcoVadis ?

ZeroChaos a adopté une culture de l'amélioration continue. Nous appliquons toutes les idées susceptibles d'améliorer nos pratiques dans tous nos secteurs d'activités. L'enquête menée par EcoVadis nous a aidés à nous assurer que nos pratiques étaient correctement communiquées à la fois en interne et en externe. Aussi, une documentation adéquate, conjuguée à une meilleure appréhension de nos objectifs, nous a aidés à obtenir de meilleurs résultats et à améliorer notre score EcoVadis.

De quelle manière votre relation avec Atos a aidé ZeroChaos à adopter des bonnes pratiques en matière de développement durable et à augmenter votre score EcoVadis ?

En partageant les bonnes pratiques mises en place par l'organisation Atos, ZeroChaos a pu changer son point de vue et cibler des problématiques que nous n'aurions sans doute pas considérées auparavant nous donnant l'occasion de voir plus loin en établissant des objectifs plus larges.

Pourquoi considérez-vous qu'un meilleur score EcoVadis et des activités plus pérennes pourront aider ZeroChaos à améliorer sa croissance ?

Nous avons engagé une démarche plus continue et plus globale en matière de développement durable. Il ne s'agit pas de juste se conformer à une règle, nous souhaitons que cela soit intégré dans notre responsabilité d'entreprise. Chez ZeroChaos, la responsabilité d'entreprise est au cœur des décisions prises en matière de recrutement et elle façonne la manière dont nous collaborons avec nos clients du monde entier. Nous avons pour projet de continuer à consolider nos relations avec Atos et d'élargir notre éventail de services à de nouveaux marchés.

49 % pourcentage du total des dépenses évaluées par EcoVadis

85 % part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux [G4-EC9]

Des volontaires participant à des initiatives sociétales

GRI : [G4-EC7] [G4-EC8]

L'IT Challenge d'Atos : Inspirer la nouvelle génération de professionnels du numérique

Comment gérer ses données personnelles en ligne et protéger son droit à l'oubli, tels étaient les défis numériques à relever par les équipes d'étudiants du monde entier participant à l'IT Challenge d'Atos 2016 pour la création de nouvelles solutions.

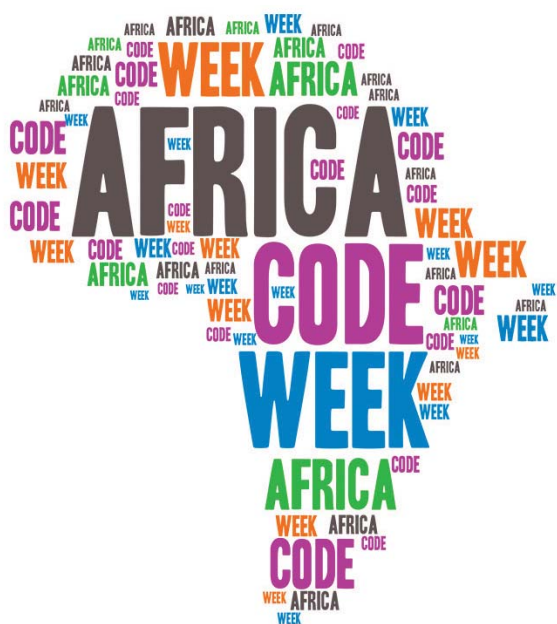
Ce concours annuel international, dédié à l'innovation technologique, a invité les étudiants à concevoir une application mobile pour smartphone qui suive et permette de mieux gérer les données personnelles en ligne d'un individu, un citoyen, un salarié ou un consommateur.

Au total, 53 équipes d'étudiants issus de 19 pays avaient déposé leurs projets. L'équipe gagnante de la "Loughborough University" au Royaume-Uni a présenté une application facilitant la gestion de la réputation numérique grâce à un algorithme d'analyse de sentiments et à une fonctionnalité de "score de crédit".

L'IT Challenge 2017 a pour thème l'élaboration d'un concept innovant pour une application basée sur la technologie blockchain.



Créer de nouvelles opportunités numériques en Afrique



Atos est un partenaire stratégique de l'Africa Code Week, la plus grande initiative d'alphabétisation numérique jamais organisée sur le continent. Ce projet, initié par SAP, le Cape Town Science Center et le Galway Education Center a permis en 2016 à 426 758 jeunes issus de 30 pays africains de se former aux bases du codage.

Des bénévoles provenant d'entités opérationnelles d'Atos au Maroc et au Sénégal ont présenté à ces jeunes la pratique du code au travers d'une formation interactive et ludique.

Cette initiative, déjà récompensée, vise à réduire les lacunes en matière de compétences numériques d'une population africaine en plein essor et à fournir à la jeune génération les outils et les compétences de codage nécessaires à une entrée réussie sur le marché du travail du 21^{ème} siècle.

Participer à la course contre le cancer

De nombreux collaborateurs issus de 8 pays européens se sont rassemblés en septembre 2016 afin de collecter des fonds pour la lutte contre le cancer dans le cadre d'une course cycliste caritative ralliant le siège parisien d'Atos à Eindhoven,

où de nombreux collaborateurs hollandais sont présents. Pour sa treizième année, cette initiative sportive caritative baptisée "Atos Tour" a vu plus de 60 collaborateurs parcourir 470 km en deux jours, arpenter des terrains plus divers les uns que

les autres et s'attaquer à des épreuves d'ascension et de descente spectaculaires. Les participants ont eu la joie de collecter 27 800 euros à destination de huit associations caritatives européennes de lutte contre le cancer.



Offrir des opportunités aux plus jeunes

Dans le cadre du partenariat avec Énergie Jeunes, les volontaires d'Atos donnent de leur temps et de leur expertise dans le but d'aider les jeunes issus de milieux défavorisés à ne pas décrocher scolairement. La relation avec Énergie Jeunes, association à but non lucratif française, date de 2011. Elle implique des collaborateurs d'Atos qui se rendent bénévolement dans des collèges situés à proximité des principaux sites d'Atos, afin d'animer des sessions avec les jeunes en

leur expliquant l'importance de poursuivre leurs études et les encourageant à persévérer et à exploiter tout leur potentiel.

Par ailleurs, Atos entretient des liens étroits avec deux collèges de Bezons et accueille entre 10 et 15 étudiants chaque année pour leurs stages d'observation en entreprise leur permettant de découvrir les différents métiers au sein d'Atos à travers des interventions de nombreux experts.



"Nous mettons à profit tous les moyens mis à disposition par Énergie Jeunes et les collèges pour mener à bien ce programme dynamique et efficace, afin de convaincre ces jeunes de la nécessité de se prendre en main et de développer leurs propres compétences. Nous les soutenons dans la réalisation de leur engagement jusqu'à ce qu'ils atteignent les objectifs qu'ils se sont eux-mêmes fixés."

Christian Lang,
Bénévole Atos pour Énergie Jeunes



Environnement

Un leadership innovant en matière d'environnement

Que ce soit pour Atos ou pour nos clients, nous exigeons que la performance environnementale soit intimement liée à notre croissance.

En tant qu'acteur majeur au niveau mondial sur le marché des services informatiques et des data-centers, les principaux défis rencontrés par Atos en matière d'environnement sont la consommation énergétique, l'intensité carbone de ses activités et l'impact des déplacements professionnels. Depuis 2008, nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre de 50 % à la fois en intensité et en volume. Dans l'ensemble de nos activités, nous réduisons nos émissions en diminuant nos déplacements, en utilisant des outils de collaboration à distance et en encourageant le co-voiturage et les transports bas-carbone. Notre ambition est d'utiliser le plus d'électricité décarbonée possible au sein de nos data-centers stratégiques et nous compensons 100 % des émissions CO₂ résiduelles de l'ensemble de nos data-centers. Nous sommes engagés dans l'amélioration continue de l'efficacité énergétique de nos data-centers mesurée par l'indicateur PUE. En 2016, nos data-centers stratégiques sont désormais plus efficaces que jamais.

Les changements climatiques et environnementaux occupent une place de plus en plus importante dans les choix de nos clients et nous proposons des services d'hébergement neutres en carbone. Ces services permettent à nos clients de réduire considérablement leurs émissions de gaz à effet de serre.

Grâce à Bull, la marque d'Atos pour les technologies, nous sommes également à la pointe du développement de supercalculateurs éco-efficaces. Depuis plusieurs années, nos produits se positionnent parmi les leaders de la liste Green 500 des supercalculateurs les plus éco-efficaces.

La puissance informatique et les capacités de transformation numérique que nous proposons à nos clients, les aident à développer des solutions durables et innovantes.

En 2016, nous nous sommes fixés de nouveaux objectifs environnementaux ambitieux. Parmi eux, nous ambitionnons de réduire nos émissions de CO₂ en proportion de notre chiffre d'affaires de 5 à 15 % d'ici à 2020*.

"Grâce à nos actions continues visant à réduire nos émissions de carbone et à atténuer les risques liés au changement climatique, des acteurs clés du développement durable comme le Carbon Disclosure Project et l'indice Dow Jones ont reconnu Atos comme l'un des leaders mondiaux du secteur informatique pour sa contribution environnementale."

Philippe Vannier,

Directeur Général de Bull et Conseiller du Groupe pour la Technologie

Eric Grall**,

Directeur Solutions d'infrastructure et gestion de données, Atos

* Scopes opérationnels 1, 2 et 3A couvrant les consommations énergétiques et les déplacements - année de référence 2016

** à compter du 3 avril 2017, Peter Pluim, Responsable des Opérations de la division Solutions infrastructures et gestion des données (IDM) est nommé Directeur d'IDM, en remplacement d'Eric Grall. À ce titre, il rejoint le Comité Exécutif du Groupe.

5 réalisations clés de 2016

1

Réduction carbone

Réduction de **50 %** de nos émissions carbone en intensité et en volume depuis 2008

2

Efficacité

Indicateur d'efficacité énergétique de nos data-centers stratégiques (PUE) progressant à **1,62** contre 1,64 en 2015 (périmètre IDM*)

3

Sequana supercalculateurs

Classés parmi les leaders de la liste Green 500 évaluant les supercalculateurs les plus éco-efficients

4

Compensation

Compensation de **100 %** des émissions de CO₂ résiduelles issues de nos data-centers (périmètre IDM*)

5

Certification

124 de nos data-centers stratégiques et grands sites de bureaux certifiés ISO 14001

* Périmètre IDM = la division Solutions d'infrastructure et gestion de données

Environnement

Maintenir notre empreinte carbone à son plus bas niveau

Un leader mondial dans la lutte contre le changement climatique



En lui attribuant un "A" qui est la meilleure notation possible, le CDP, organisme à but non lucratif d'envergure internationale, a reconnu Atos en octobre 2016 comme l'un des leaders mondiaux en matière d'action d'entreprise dans la lutte contre le changement climatique.

Cette reconnaissance, reçue en présence de la Ministre française Ségolène Royal, récompense l'entreprise pour ses efforts continus pour l'intégration des priorités environnementales dans sa stratégie globale, pour la réduction de son empreinte carbone et pour ses actions d'innovation et de développement de solutions numériques qui permettent à ses clients de faire face à leurs propres enjeux économiques et climatiques. Tandis que des milliers d'entreprises ont fourni des informations afin d'être évaluées de manière indépendante par le CDP, seules 9 % d'entre elles ont pu accéder à cette notation de niveau "A".

On passe au solaire au Royaume-Uni

A Blackpool, au Royaume-Uni, Atos a installé des panneaux solaires sur les toits du NS&I, organisme d'investissements soutenu par le trésor public britannique, afin de l'aider à réduire son empreinte carbone et à améliorer son bilan environnemental.

Les économies d'énergie associées aux revenus issus de l'acheminement de l'électricité vers le réseau public généreront un retour sur investissement sur 6,5 ans. L'installation des panneaux a été simple et n'a que très peu perturbé les activités du groupe. Atos s'est occupé de la gestion des achats, de l'installation et de la mise en service des panneaux et s'est chargé de la maintenance et de la mise en route du système pour son client.



Maintenir un haut niveau d'ambition

Chez Atos, réduire les émissions de carbone est un engagement de longue date. L'entreprise a atteint ses objectifs de réduction de ses émissions de carbone de - 50 % deux fois de suite : entre 2008 et 2012, en tonnes de CO₂ et entre 2012 et 2015, en tonnes de CO₂ / million d'euros de chiffre d'affaires. Depuis 2010, Atos a compensé l'intégralité des émissions résiduelles de CO₂ de ses data-centers.

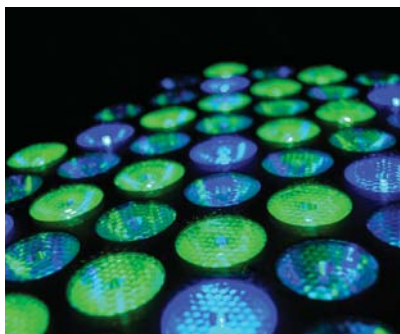
Fin 2016, Atos a annoncé sa nouvelle ambition de réduire à nouveau ses émissions en CO₂ en proportion de son chiffre d'affaires de 5 à 15 % supplémentaire d'ici à 2020. Ce nouvel objectif vient compléter quatre initiatives en matière de climat annoncées par Atos en 2015 en amont de la convention internationale sur les changements climatiques (COP 21) :

- **S'engager de manière active avec les parties prenantes** et contribuer efficacement au développement d'une économie bas-carbone et résiliente face au changement climatique.
- **Présenter publiquement des informations sur le changement climatique** dans les principaux rapports, comme le Document de référence et les publications financières.
- **Mettre un prix au carbone** pour défendre son importance dans la gestion des performances de l'entreprise et favoriser les décisions prises en faveur d'une réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- **Adopter un objectif de réduction des émissions carbone** basé sur une approche scientifique, qui permet de limiter le réchauffement climatique à 2°C.

Enjeu	Objectif 2019	Référence 2016
Améliorer davantage l'intensité carbone de nos activités	Réduire de 5 % à 15 % les émissions de CO ₂ par million d'euros de chiffre d'affaires d'ici à 2020	24.06 t CO ₂ par million d'euros Année de référence couvrant 90% du revenu et des émissions en volume

1,62

indicateur d'efficacité énergétique (PUE) moyen de nos data-centers stratégiques [G4-EN7]



Économiser l'énergie dans nos bureaux

En 2016, notre programme de consolidation et d'optimisation mondial a permis d'économiser plus de 10 % de la dépense immobilière dans nos bureaux. Une palette d'initiatives éco-énergétiques a été mise en place. Au sein de notre site à Bydgoszcz en Pologne, nous avons par exemple entrepris de progressivement remplacer la plupart des ampoules à incandescence par un éclairage LED, ce qui représente le remplacement de près de 10 000 sources lumineuses sur 15 000 m² de superficie de bureau. Le nouveau système d'éclairage plus agréable à vivre, a diminué la facture d'électricité et réduit nos émissions.

Décarboner les data-centers

Grâce à ses services d'hébergement neutres en carbone et des data-centers optimisés, Atos aide ses clients à faire face à leurs enjeux business et environnementaux. Ces services font partie des efforts réalisés par Atos pour réduire les émissions carbone. Aussi souvent que cela lui est possible, Atos emploie de l'électricité 100 % décarbonée au sein de ses data-centers stratégiques. Chaque année, Atos compense 100 % des émissions carbone résiduelles issues de ses data-centers, en investissant des "crédits carbone" dans des projets de parcs éoliens en Inde.

Le financement de l'installation de ces parcs éoliens a permis, à ce jour, de produire 53,6 MW à partir de 67 éoliennes. L'énergie générée est injectée dans le réseau public de distribution d'électricité, acheminée vers 32 000 foyers des zones rurales et aide les industries et les entreprises indiennes à répondre à leurs besoins croissants en énergie, selon EcoAct, notre partenaire sur la compensation carbone. Grâce à ces services d'hébergement neutres en carbone, les clients d'Atos peuvent inscrire le chiffre "zéro" dans leur rapport public sur les émissions de carbone (scope 3, services externalisés) pour toutes leurs activités hébergées par Atos.



Enjeu	Objectif 2019	Résultat 2016
Soutenir la transition énergétique	100 % Augmenter au maximum l'usage des énergies décarbonées au sein des data-centers d'Atos pour tendre vers 100 %	90 % de l'électricité employée dans les data-centers stratégiques était décarbonée

L'efficacité des data-centers : une cible majeure

Atos a entrepris une série d'actions visant à optimiser les performances énergétiques de ses data-centers, lesquelles sont mesurées par l'indicateur d'efficacité énergétique (PUE). Notre objectif à long terme est d'améliorer progressivement le PUE moyen de nos data-centers. Fin 2016, suite à des acquisitions majeures intégrant des data-centers nécessitant des optimisations et consolidations supplémentaires, le PUE moyen de nos data-centers stratégiques était de 1,62 (contre 1,64 en 2015).

En 2016, le data-center stratégique le plus efficace d'Atos est celui de Longbridge, près de Birmingham au Royaume-Uni, avec un PUE théorique de 1,15 obtenu par ventilation indirecte à l'air libre et une infrastructure renouvelée ; un PUE très proche du minimum théorique de un.

Hisser la gestion des data-centers au niveau supérieur

Atos a franchi un pas important en 2016 avec l'installation de l'outil DC Clarity LC (Data Center Clarity Life Cycle) sur l'une de ses plateformes Cloud centrales, apportant une solution unique pour une prise de décision plus intelligente en matière de DCIM (Data Center Infrastructure Management). Développé conjointement par Atos-Siemens et désormais sous licence Siemens, DC Clarity LC donne une vision globale et consolidée de l'ensemble des installations et activités d'un data-center à partir d'une seule station de travail. Cela permet d'améliorer la gestion des équipements et des flux de travail, d'abaisser les coûts et d'intensifier les économies en énergie.

La mise en place de la solution DC Clarity LC au sein des data-centers d'Atos a déjà fait ses preuves en garantissant une durée optimale de fonctionnement, une amélioration de l'efficacité énergétique et une réduction de l'empreinte carbone.

Environnement

Certifier nos grands sites ISO 14001



Enjeu

Mesurer
l'impact envi-
ronnemental
des activités
d'Atos

Objectif 2019

80 % de
nos data-centers
stratégiques et
principaux
bureaux
certifiés
ISO 14001 ou
en cours de
certification

Résultat 2016

124
sites certifiés
[AO14]

En Inde, une équipe comprenant 45 collaborateurs a contribué à la préparation simultanée de six sites d'envergure en vue d'une certification ISO 14001. Fortement soutenue par les comités de direction du pays, et en s'inspirant des bonnes pratiques d'autres entreprises implantées en Inde, l'équipe a défini des plans d'actions pour la prise en compte de problématiques, telles que la gestion des déchets, le lancement de formations de sensibilisation pour les

salariés, la mise en place de contrôles EMS dans les secteurs clés. L'audit final s'est déroulé avec succès en décembre 2015 avec l'obtention en février 2016 de la certification à la nouvelle norme ISO 14001:2015, pour chacun des six sites. Atos en Inde a été la première entreprise en Inde à être certifiée ISO 14001 : 2015.

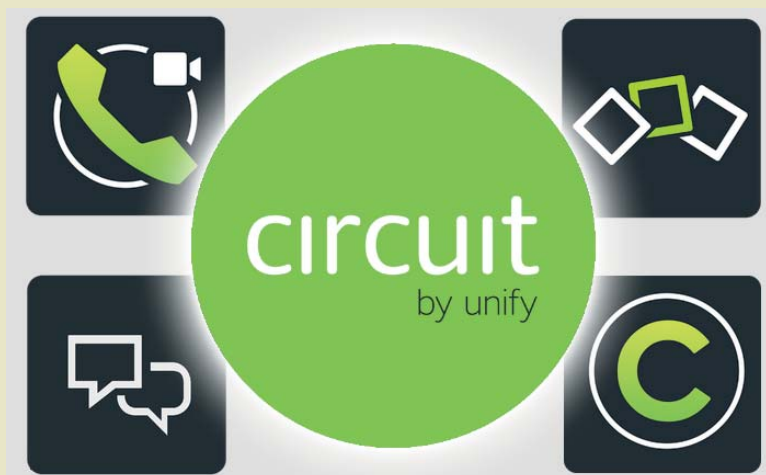
En 2016, Atos a démarré un processus de certification multi-site ISO 14001 couvrant une multitude de sites à travers le monde.

Cette démarche vise à standardiser et normaliser davantage son processus de gestion environnementale. Notre objectif est d'atteindre d'ici à 2019 des certifications ISO 14001 (ou en cours de certification) pour 80 % de nos data-centers stratégiques (exploités par Atos, hors co-localisations) et pour nos principaux bureaux, regroupant plus de 500 collaborateurs.

Atos Digital Workplace réduit les besoins en déplacements

Chez Atos, la collaboration est au cœur de nos activités ; l'Atos Digital Workplace fournit une plateforme ouverte et sécurisée facilitant le partage des connaissances entre collaborateurs, clients et partenaires.

Ces nouvelles méthodes de travail, dont l'utilisation d'outils de collaboration numérique à distance comme Circuit par Unify, permettent à nos collaborateurs de gagner en flexibilité par rapport à leur lieu de travail et par la même de réduire leur empreinte environnementale. Circuit est notre nouvel environnement de travail virtuel innovant. Circuit rassemble tout ce dont les équipes ont besoin pour communiquer, le tout dans une seule application : téléphonie, vidéo, partage d'écran, messagerie et partage de documents disponibles sur n'importe quel outil bureautique. Il importe, avant de prendre leurs dispositions concernant un éventuel déplacement, que tous les collaborateurs d'Atos intègrent des facteurs tels que le temps, les coûts et l'impact environnemental dans leur prise de décision. Ils doivent



en particulier se demander si, sans se déplacer physiquement, leurs objectifs ne pourraient pas être atteints à l'aide d'outils de communication à distance. En effet, nos pratiques visent à réduire le nombre de déplacements et à favoriser des moyens de transport à moindres émissions de carbone. Mieux vaut choisir de se déplacer en train qu'en voiture ou

en avion et encourager le covoiturage pour se rendre sur son lieu de travail. Dans des pays comme la France, des voitures électriques sont proposées aux salariés de l'entreprise. La flotte électrique MyCar est à la disposition des collaborateurs pour leurs déplacements professionnels depuis 2012.



[G4-EC2]

Une récompense pour le design de panneaux solaires

Un nouveau design, élaboré par Atos, qui optimise le contrôle des panneaux solaires a été récompensé par le prix international "Best Design for Additive Manufacturing 2016".

Cette solution révolutionnaire mise au point par les designers d'Atos inclut une articulation à bille auto-ajustable permettant d'orienter les panneaux solaires d'un satellite afin de capter au mieux le rayonnement solaire, quel que soit le moment de la journée. Une avancée notable comparée aux modèles actuels qui ne peuvent déployer leurs panneaux que dans une seule position.

La conception des panneaux comprend une sphère interne qui fait office d'articulation à bille au sein d'un support structurel ; une totale nouveauté dans le domaine. Elle permet davantage de mouvements que les charnières actuellement utilisées et peut être fabriquée d'un seul tenant par transformation additive.

Des data-centers à refroidissement optimisé pour un constructeur automobile mondial



Afin de fournir à un constructeur automobile mondial la capacité informatique accrue dont il a besoin pour concevoir et développer les véhicules de demain, Atos a fait appel aux data-centers en conteneurs mobiles et innovants de sa marque Bull. Les conteneurs évitent de gros investissements en construction et offrent une facilité d'installation, une forte densité et

une consommation énergétique faible. Ces containers Mobull situés en région parisienne disposent d'une solution de refroidissement utilisant les faibles températures de l'air extérieur en complément d'un système de refroidissement à eau. Cette technologie garantit un PUE de 1,14. Les puissants data-centers Mobull, équipés des supercalculateurs, sont entièrement conformes aux exigences environnementales des clients.

Un souffle de puissance en Adriatique

Atos a installé en 2016 le plus puissant des supercalculateurs de la région Adriatique à l'Université de Rijeka en Croatie.

Le supercalculateur, a été baptisé Bura, du nom croate du puissant vent du Nord. Grâce à son système de ventilation qui utilise la température de l'air ambiant pour refroidir son infrastructure, il est l'un des calculateurs les plus éco-efficaces au monde.

Le calculateur est actuellement utilisé en recherche biotechnologique et biomédicale. Il sera mis à la disposition des chercheurs et étudiants de l'Université, ainsi qu'à celle des institutions et entreprises implantées hors de Croatie.

SURFsara stimule la recherche néerlandaise

Atos a installé un supercalculateur Bull sequana sur le site de SURFsara aux Pays-Bas pour augmenter les capacités du supercalculateur national Cartesius.

Bull sequana est une gamme de supercalculateurs conçus pour intégrer les futures technologies exaflopiques qui permettront de traiter 1 milliard de milliards d'opérations par seconde. Bull sequana est plus éco-énergétique et plus dense que les systèmes précédents, ce qui lui permet de répondre totalement aux objectifs des clients en matière de développement durable.

Bonnes pratiques en matière d'éco-conception

[G4-EC2]

Afin de répondre aux attentes croissantes de nos clients en matière de durabilité de leur matériel informatique, la division Big Data & Sécurité (BDS) d'Atos respecte des bonnes pratiques et ce, dès l'étape de conception. Ces pratiques visent à limiter l'utilisation de matériaux dangereux, à restreindre la consommation énergétique et à faciliter le recyclage une fois l'équipement en fin de vie.

Les innovations brevetées de la division BDS comprennent un condensateur haute capacité réduisant la consommation en énergie de 15 % et une solution de refroidissement liquide direct (DCL) abaissant au maximum la consommation énergétique du système en employant de l'eau chaude à une température maximale de 40°C. L'intégralité des composants de nos supercalculateurs Bull sequana - nœuds et switchs compris - sont refroidis par une version améliorée de la technologie Bull Direct Liquid Cooling (DCL). Afin d'optimiser leur consommation énergétique, ils comprennent également des capteurs énergétiques ultra-sensibles, ainsi qu'une nouvelle génération de logiciels de surveillance d'efficacité énergétique.



Le CEA Tera1000 Bull sequana se positionne au rang des meilleurs supercalculateurs au monde

La première phase du supercalculateur Tera1000 Bull sequana mis à la disposition du Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives (CEA) par Atos est actuellement classée parmi les 500 supercalculateurs les plus puissants au monde.

L'architecture BX1 exaflopique de Bull sequana préfigure la future génération de supercalculateurs. Il permettra au CEA de simuler des phénomènes physiques et des systèmes industriels complexes, tout en optimisant sa contribution à une énergie sobre en carbone.

Table de concordance GRI G4

Atos a produit son Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise 2016 en ligne avec les recommandations du GRI G4 "Comprehensive" du Global Reporting Initiative (GRI). Atos a rempli avec succès les conditions du "GRI Content Index Service". Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau de concordance GRI G4 incluant les indicateurs généraux et spécifiques.

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
Analyse et stratégie								
G4-1	Document de Référence P 08 - Entretien avec Thierry Breton P 59 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 04/05 - Entretien avec Thierry Breton, Président-Directeur Général P 12/13 - Ambition 2019 et stratégie P 14/15 - Objectifs financiers et extra-financiers à l'horizon 2019	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Stratégie et analyses	I(a) 11	
G4-2	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 10/11 - Tendances du marché P 16/17 - Attentes des parties prenantes P 18/19 - Matérialité et enjeux P 23 - Le Comité de Gestion des risques du Groupe	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description des principaux impacts, risques et opportunités.		
Profil de l'organisation								
G4-3	Document de Référence P 05 - Profil d'activité Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 07 - Profil	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		
G4-4	Document de Référence P 05 - Profil d'activité	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 140 - Auditor's Assurance Letter (RRE)	Profil de l'organisation		
G4-5	Document de Référence P 320 - Contacts et implantations	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		
G4-6	Document de Référence P 04 - Répartition par Entité Opérationnelle P 65 - Les salariés, le principal actif d'Atos P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		
G4-7	Document de Référence P 240 - Forme sociale	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		
G4-8	Document de Référence P 04 - Structure du chiffre d'affaires P 28 - Taille de marché et environnement concurrentiel	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		
G4-9	Document de Référence P 10 - Atos en 2016 P 65 - Les salariés, le principal actif d'Atos	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation	I(a) 11	
G4-10	Document de Référence P 65 - Les salariés, le principal actif d'Atos P 72 - Conditions de travail intelligentes P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 229 - Les partenaires et les sous-traitants	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation	I(a) 12 ; I(a) 13 ;	6
G4-11	Document de Référence P 75 - Conventions collectives P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		3
G4-12	Document de Référence P 91 - Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos P 92 - Dépenses d'Atos en 2016 par catégorie Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 43 - Nos partenaires impliqués dans notre ambition 2019 définie par les Achats	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	III(c) 2	
G4-13	Document de Référence P 28 - Taille de marché et environnement concurrentiel P 104 - Périmètre du rapport P 228 - Facteurs de risques externes P 227 - Risques liés à l'activité P 252 - Gouvernance d'Entreprise	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		
G4-14	Document de Référence P 227 - Facteurs de risques	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiées(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
• Profil de l'organisation •								
G4-15	Document de Référence P 71 - Déclaration générale de respect du droit international du travail P 95 - Gestion environnementale P 104 - Les obligations légales françaises en matière de reporting RSE P 104 - Respect de la norme AA1000 P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative P 291 - Code et chartes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		1, 2, 4, 5
G4-16	Document de Référence P 56 - L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 71 - Déclaration générale de respect du droit international du travail P 89 - Protection des données personnelles	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence DR - P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil de l'organisation		
• Enjeux matériels et limites •								
G4-17	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 105 - Périmètre des aspects P 198 - Note 30	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe General 4	
G4-18	Document de Référence P 57 - Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 06 - Approche intégrée P 18/19 - Matérialité et enjeux	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe General 4	
G4-19	Document de Référence P 57 - Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise d'Atos P 59 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 06 - Approche intégrée P 18/19 - Matérialité et enjeux	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-20	Document de Référence P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative P 107 - Information méthodologique détaillée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe General 2	
G4-21	Document de Référence P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative P 107 - Information méthodologique détaillée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-22	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 107 - Information liée à la certification G4-22	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence DR - P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe General 1	
G4-23	Document de Référence P 58 - Identification et priorisation des problématiques pertinentes de nos partenaires P 104 - Périmètre du rapport P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe General 1 et 2	
• Engagement des parties prenantes •								
G4-24	Document de Référence P 56 - Cartographie des attentes des parties prenantes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 16/17 - Attentes des parties prenantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		
G4-25	Document de Référence P 56 - Cartographie des attentes des parties prenantes P 57 - Dialogue avec les parties prenantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Implication des parties prenantes		
G4-26	Document de Référence P 57 - Dialogue avec les parties prenantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Implication des parties prenantes	IIIb) 1	
G4-27	Document de Référence P 56 - Cartographie des attentes des parties prenantes P 57 - Dialogue avec les parties prenantes P 59 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 16/17 - Attentes des parties prenantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		
• Profil du rapport •								
G4-28	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Profil du rapport		
G4-29	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil du rapport		
G4-30	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Profil du rapport		

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
• Profil du rapport •								
G4-31	Document de Référence P 320 - Contacts et implantations Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 62 - Contacts	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport		
G4-32	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 63 - Les publications Atos P 52/60 - Table de concordance GRI G4 P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport	Principe General 3	
G4-33	Document de Référence P 104 - Périmètre du rapport P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 63 - Les publications Atos P 52/60 - Table de concordance GRI G4 P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport	Principe Généraux 5, 6, 7	
• Gouvernance •								
G4-34	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée P 252 - Gouvernance d'Entreprise	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-35	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-36	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-37	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée P 56 - Cartographie des attentes des parties prenantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	III(b) 1	
G4-38	Document de Référence P 252 - Gouvernance d'Entreprise	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-39	Document de Référence P 243 - Le Conseil d'Administration	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-40	Document de Référence P 252 - Gouvernance d'Entreprise	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-41	Document de Référence P 252 - Gouvernance d'Entreprise	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-42	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée P 55 - Gouvernance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 22/23 - Gouvernance	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-43	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée P 56 - Cartographie des attentes des parties prenantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	IIa) 2	
G4-44	Document de Référence P 261 - Evaluation des travaux du Conseil d'Administration	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-45	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-46	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-47	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-48	Document de Référence P 54 - Construire une réflexion intégrée P 105 - Conformité aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-49	Document de Référence P 88 - Une procédure de dénonciation et des investigations internes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		
G4-50	Document de Référence P 88 - Une procédure de dénonciation et des investigations internes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance		

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

Gouvernance

G4-51	Document de Référence P 268 - Jetons de présence P 269 - Rémunération du mandataire social exécutif P 276 - Plans d'options de souscription d'actions et plans d'attribution d'actions de performance	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	la) 31	
G4-52	Document de Référence P 260 - Le Comité des Nominations et des Rémunérations	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	la) 31	
G4-53	Document de Référence P 260 - Le Comité des Nominations et des Rémunérations	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	la) 31	
G4-54	Document de Référence P 70 - Analyse de la rémunération	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	la) 31	
G4-55	Document de Référence P 70 - Analyse de la rémunération	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Gouvernance	la) 32	

Ethique et intégrité

G4-56	Document de Référence P 86 - Politiques, processus et contrôles internes pour empêcher le risque de non-conformité P 87 - Renforcement de la sensibilisation à la compliance P 291 - Code et chartes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Ethique et intégrité	III(d) 1	10
G4-57	Document de Référence P 86 - Politiques, processus et contrôles internes pour empêcher le risque de non-conformité P 88 - Une procédure de dénonciation et des investigations internes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Ethique et intégrité		10
G4-58	P 86 - Politiques, processus et contrôles internes pour empêcher le risque de non-conformité P 88 - Une procédure de dénonciation et des investigations internes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Ethique et intégrité	III(d) 1	10

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Catégorie : Économie • Performance économique

G4-DMA-Performance économique	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 93 - Société responsable dans son ancrage territorial Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 32 - Un partenaire de choix pour une innovation ancrée dans la durabilité				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC1	Document de Référence P 04 - Structure du chiffre d'affaires P 93 - Société responsable dans son ancrage territorial P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 107 - Informations détaillées relatives aux G4-EC1 P 168 - Note 3 P 168 - Note 4 P 169 - Note 5 P 173 - Note 7 P 298 - Dividendes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 20/21 - Le modèle de création de valeur d'Atos				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Valeur économique directe créée et distribuée	la) 31	
G4-EC2	Document de Référence P 96 - Principales opportunités et risques spécifiques P 228 - Les risques environnementaux Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 51 - Bonnes pratiques en matière d'éco-conception P 51 - Une récompense pour le design de panneaux solaires				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liées au changement climatique	IIa) 4	7
G4-EC3	Document de Référence P 69 - Étendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 183 - Note 20				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Étendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies		
G4-EC4	Document de Référence P 93 - Société responsable dans son ancrage territorial P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Subventions reçues des gouvernements		

Catégorie : Économie • Présence sur le marché

G4-DMA-Présence sur le marché	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 69 - Reconnaissance et fidélisation Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 26 - Des collaborateurs engagés et formés dans le monde entier				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC5	Document de Référence P 69 - Comparaison des salaires minimum P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	la) 31	6

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
Catégorie : Économie • Présence sur le marché •								
G4-EC6	Document de Référence P 72 - Encourager la diversité P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels	7a) 21 ; III.a) 1 ; III.a) 2	6
Catégorie : Économie • Impacts économiques indirects •								
G4-DMA- Impacts économiques indirects	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 84 - Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 32 - Un partenaire de choix pour une innovation ancrée dans la durabilité P 40 - Fiers de tracer notre propre chemin				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC7	Document de Référence P 84 - Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P 84 - Préparer le futur numérique avec nos partenaires P 93 - Société responsable dans son ancrage territorial P 107 - Informations détaillées relatives aux G4-EC1 et G4-EC7 KPIs Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 44/45 - Des volontaires participant à des initiatives sociétales				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services	III.a) 1 ; III.a) 2 ; III.b) 2	
G4-EC8	Document de Référence P 56 - Cartographie des attentes des parties prenantes P 91 - Dépenses d'Atos par Pays P 93 - Société responsable dans son ancrage territorial P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 229 - Les partenaires et les sous-traitants Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 44/45 - Des volontaires participant à des initiatives sociétales				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Impacts économiques indirects substantiels, y compris l'importance de ces impacts	III.a) 1 ; III.a) 2	
Catégorie : Économie • Pratiques d'achats •								
G4-DMA- Pratiques d'achats	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 91 - L'Éthique dans la chaîne d'approvisionnement Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 40 - Fiers de tracer notre propre chemin				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC9	Document de Référence P 92 - Dépenses d'Atos en 2016 par catégorie P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels	III.a) 1 ; III.a) 2	
Catégorie : Environnement • Énergie •								
G4-DMA- Énergie	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 95 - Principaux défis et réalisations P 95 - Gestion environnementale Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 46 - Un leadership innovant en matière d'environnement				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EN3	Document de Référence P 95 - Principaux défis et réalisations P 98 - Consommation et efficacité énergétiques P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 107 - Informations détaillées relatives au KPI G4-EN3				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Consommation énergétique au sein de l'organisation	II.c) 31	7 et 8
G4-EN4	Document de Référence P 99 - Déplacements et nouvelles méthodes de travail P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	II.c) 31	8
G4-EN5	Document de Référence P 98 - Consommation et efficacité énergétiques P 98 - Centres de données : initiatives prises en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie P 99 - Centres de données : initiatives prises en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des Indicateurs clés de performance P 108 - Informations détaillées relatives au G4-EN5 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Intensité énergétique		8
G4-EN6	Document de Référence P 98 - Centres de données : initiatives prises en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 108 - Informations détaillées relatives au G4-EN6				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Réduction de la consommation énergétique	II.c) 32	8 et 9

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
• Catégorie : Environnement • Énergie •								
G4-EN7	Document de Référence P 95 - Principaux défis et réalisations P 99 - Centres de données : initiatives prises en faveur de l'efficacité énergétique et des économies d'énergie P 99 - Les supercalculateurs d'Atos : optimisation de l'énergie P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 108 - Informations détaillées relatives au G4-EN7 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Réductions des besoins énergétiques des produits et services	Il(c) 32	8 et 9
• Catégorie : Environnement • Émissions •								
G4-DMA-Émissions	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 95 - Principaux défis et réalisations P 95 - Gestion environnementale Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 46 - Un leadership innovant en matière d'environnement				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EN15	Document de Référence P 97 - Principaux plans et leviers d'action P 97 - Émissions absolues de CO ₂ P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 107 - Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P 108 - Informations détaillées relatives aux G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 and G4-EN18 KPIs				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	Il(d) 1	7 et 8
G4-EN16	Document de Référence P 97 - Principaux plans et leviers d'action P 97 - Émissions absolues de CO ₂ P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 107 - Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P 108 - Informations détaillées relatives aux G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 and G4-EN18 KPIs				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) liées à l'énergie	Il(d) 1	7 et 8
G4-EN17	Document de Référence P 97 - Principaux plans et leviers d'action P 97 - Émissions absolues de CO ₂ P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 107 - Périmètres 1, 2 et 3 du Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) P 108 - Informations détaillées relatives aux G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 and G4-EN18 KPIs				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	Il(d) 1	7 et 8
G4-EN18	Document de Référence P 97 - Principaux plans et leviers d'action P 98 - Intensité des émissions de CO ₂ P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 108 - Informations détaillées relatives aux G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 and G4-EN18 KPIs Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance P 46 - Un leadership innovant en matière d'environnement				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Intensité des émissions de gaz à effet de serre	Il(d) 1	8
G4-EN19	Document de Référence P 95 - Principaux défis et réalisations P 97 - Principaux plans et leviers d'action P 98 - Initiatives d'économie de carbone P 98 - Les énergies décarbonées P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives au G4-EN19				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Il(d) 1	8 et 9
G4-EN20		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les GES sont la source la plus importante d'émissions et d'impact. Les autres émissions ne sont pas significatives pour les activités d'Atos.	NO	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (sao)		
G4-EN21		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les GES sont la source la plus importante d'émissions et d'impact. Les autres émissions ne sont pas significatives pour les activités d'Atos.	NO	Nox, sox, et autres émissions atmosphériques substantielles		
• Catégorie : Social • Sous-Catégorie : Conditions de travail : Emplois •								
G4-DMA-Emplois	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 65 - Les salariés, le principal actif d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 26 - Des collaborateurs engagés et formés dans le monde entier				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
Catégorie : Social • Sous-Catégorie : Conditions de travail : Emplois								
G4-LA1	Document de Référence P 65 - Les salariés, le principal actif d'Atos P 65 - Répartition du personnel par sexe et âge P 66 - Nombre de personnes ayant intégré la Société par Unité Opérationnelle P 67 - Nombre et pourcentage de personnes ayant intégré la Société par sexe et âge P 67 - Nombre de personnes ayant quitté la Société par Unité Opérationnelle P 67 - Nombre de personnes ayant quitté la Société par sexe et par âge P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	la) 12 : la) 13 : la) 14 : la) 21 : la) 22	6
G4-LA2	Document de Référence P 69 - Couverture sociale prestations en cas de décès et invalidité P 69 - Employés bénéficiant des avantages mis en place en cas de décès, invalidité et maladie, par type de contrat P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels		
G4-LA3	Document de Référence P 75 - Conventions collectives P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe	lf) 1	6
Catégorie : Social • Sous-Catégorie : Formation et éducation								
G4-DMA- Formation et éducation	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 65 - Attirer et développer les individus P 68 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 26 - Des collaborateurs engagés et formés dans le monde entier				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA9	Document de Référence P 68 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des Indicateurs Clés de Performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P 109 - Informations détaillées relatives à G4-LA9 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle	le) 2	6
G4-LA10	Document de Référence P 68 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière	le) 1	
G4-LA11	Document de Référence P 68 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle	le) 1	6
Catégorie : Social • Sous-Catégorie : Diversité et égalité des chances								
G4-DMA- Diversité et égalité des chances	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 72 - Encourager la diversité Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 26 - Des collaborateurs engagés et formés dans le monde entier P 30 - Tous unis dans la diversité				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA12	Document de Référence P 72 - Encourager la diversité P 73 - Promouvoir l'égalité des sexes P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité	la) 12 : la) 13 : la) 14 : lf) 1 : lf) 22 : lf) 3	6

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Norm de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
Catégorie : Social • Sous-Catégorie : Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes								
G4-DMA- Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 72 - Encourager la diversité Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA13	Document de Référence P 73 - Ratio de rémunération totale des femmes par rapport aux hommes par catégorie d'emplois P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes, par catégorie professionnelle et par principaux sites opérationnels	1f) 1	6
Sous-catégorie : Société : Lutte contre la corruption								
G4-DMA- Lutte contre la corruption	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 86 - Compliance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-SO3	Document de Référence P 87 - Évaluation des risques et processus de cartographie P 92 - Améliorer une relation durable P 110 - Informations détaillées relatives à A017 et G4-SO3				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés	III.d) 1	10
G4-SO4	Document de Référence P 87 - Renforcement de la sensibilisation à la compliance P 88 - Nombre de personnes formées à la formation en ligne sur le Code d'Éthique P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives à G4-SO4 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Cés de Performance P 42 - Intensifier la formation en matière d'éthique				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	III.d) 1	10
G4-SO5	Document de Référence P 86 - Politiques, processus et contrôles internes pour empêcher le risque de non-conformité P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Cas avérés de corruption et mesures prises	III.d) 1	10
Sous-catégorie : Société : Conformité								
G4-DMA- Conformité	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 86 - Compliance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 40 - Fiers de tracer notre propre chemin				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-SO8	Document de Référence P 86 - Politiques, processus et contrôles internes pour empêcher le risque de non-conformité P 93 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 109/119 - Informations détaillées relatives à G4-SO8 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations		
Sous-catégorie : Responsabilité produits : Étiquetage des produits et services								
G4-DMA- Étiquetage des produits et services	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 80 - Répondre aux besoins et attentes des clients Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérialité et enjeux P 32 - Un partenaire de choix pour une innovation ancrée dans la durabilité				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR3		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les services Atos (NTIC) ne sont pas soumis à labellisation.	NO	Type d'information sur les produits et services et leur étiquetage par les procédures de l'organisation et pourcentage des catégories importantes de produits et de services soumises à ces exigences en matière d'information		
G4-PR4		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Atos, entreprise BtoB ne s'adresse pas en priorité aux consommateurs finaux.	NO	Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant l'information sur les produits et services et leur étiquetage, par type de résultat		
G4-PR5	Document de Référence P 80 - Répondre aux besoins et attentes des clients P 85 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance P 35 - Notre mission: la satisfaction clients				OUI : Document de Référence P 111 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Résultats des enquêtes de satisfaction client		

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
Vie privée des clients								
G4-DMA Vie privée des clients	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos P 89 - Protection des données personnelles Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérielle et enjeux P 40 - Fiers de tracer notre propre chemin				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR8	Document de Référence P 85 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 89 - Protection des données personnelles Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients		
Conformité								
G4-DMA Conformité	Document de Référence P 59 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Matérielle et enjeux P 40 - Fiers de tracer notre propre chemin				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR9	Document de Référence P 100 - Technologies matérielles du Big Data et de la Cybersécurité P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Montant des amendes substantielles reçues pour non-respect des lois et réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation de produits et de services	III.c) 2	
INDICATEURS SPÉCIFIQUES À ATOS								
AO2	Document de Référence P 75 - Prise en compte des attentes des employés P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - Informations détaillées relatives à AO2 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance P 26 - Des collaborateurs engagés et formés dans le monde entier				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Pourcentage de réponses positives à "dans l'ensemble je peux dire c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler"		
AO3	Document de Référence P 85 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 89 - Protection des données personnelles P 90 - Indicateurs clés de performance de sécurité et reporting P 110 - ISO 27001 Audits Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Sécurité de l'information et pourcentage de couverture des certifications ISO 27002		
AO6	Document de Référence P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P 109 - Informations détaillées relatives à AO6				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Perception de la diversité selon l'étude "Great Place To Work"		
AO7	Document de Référence P 84 - Relayer les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P 85 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 96 - Principales opportunités et risques spécifiques P 110 - Informations détaillées relatives à AO7 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Chiffre d'affaires global des offres "solutions durables"		
AO10	Document de Référence P 83 - Une approche innovante des activités commerciales durables P 85 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Ateliers d'innovation avec les clients (nombre)		
AO11	Document de Référence P 74 - Environnement social et collaboratif P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Développement de technologies collaboratives / Nombre total de communautés de travail collaboratives		
AO12	Document de Référence P 85 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	Solutions innovantes et durables		
AO14	Document de Référence P 95 - Principaux défis et réalisations P 96 - Certification environnementale P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	"Nombre de sites certifiés ISO 14001"		
AO16	Document de Référence P 72 - Conditions de travail intelligentes P 76 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 109 - Informations détaillées relatives à AO16 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	"Jours de travail perdus/Taux d'absentéisme"	1b) 2	
AO17	Document de Référence P 92 - Améliorer une relation durable P 93 - Être un acteur éthique et équilibré dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 110 - Informations détaillées relatives à AO17 et G4-S03 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24/25 - Principaux Indicateurs Clés de Performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 61 - Rapport d'assurance de l'auditeur	"Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis"		
AO19	Document de Référence P 100 - Déchets et déchets électroniques P 101 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de Référence P III - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes	Déchets des Equipements Electroniques et Electroniques (DEEE)		

Rapport d'assurance de l'auditeur

Exercice clos le 31 décembre 2016.

Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise.

A l'attention de la Direction Générale d'ATOS SE

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée portant sur les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise aux pages 1 à 51 (les "Informations RSE").

Responsabilité de la société

Ces informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (les "Référentiels") disponibles au siège de la société auprès de ces Directions.

Comme indiqué dans le rapport de responsabilité d'entreprise, ATOS SE s'appuie sur les guides publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) "G4 Comprehensive" et sur la norme AA1000 AS (2008) pour identifier ses principaux enjeux de responsabilité d'entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, "Key Performance Indicators") à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

Indépendance et contrôle qualité

Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du Commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention et à la norme internationale ISAE 3000¹.

Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- **d'apprécier** le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- **de revoir** les processus d'établissement des informations matérielles et de leurs périmètres (" Identified Material Aspects and Boundaries") et de gestion du dialogue avec les parties prenantes (" Stakeholders engagement")
- **de vérifier** la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles. Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes et identifiées, pour les informations quantitatives, par le signe ✓ dans le tableau "Key Performance Indicators" en pages 24 et 25² :

- **au niveau de l'entité consolidante**, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport de gestion ;
- **au niveau d'un échantillon représentatif** d'entités³ que nous avons sélectionnées en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des

entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 29 % et 100 % des effectifs pour les informations quantitatives sociales et sociétales et entre 43 % et 45 % des informations quantitatives environnementales présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise.

Pour les autres informations RSE présentées dans le rapport de responsabilité d'entreprise, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les informations sociales, environnementales et sociétales établies par ATOS SE selon les guides publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) "G4 Comprehensive" et présentées aux pages 1 à 51 du rapport de responsabilité d'entreprise, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément aux Référentiels.

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 24 avril 2017

L'un des Commissaires aux comptes
DELOITTE & ASSOCIÉS

Jean-Pierre Agazzi
Associé

Erwan Harscoët
Directeur

¹/ ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

²/ **Information quantitative :**

Nombre moyen d'heures de formation formelle par an et par salarié ; Pourcentage de salariés ayant reçu une évaluation de la performance durant les 12 derniers mois ; Pourcentage de femmes au sein d'Atos ; Pourcentage de femmes dans les instances de gouvernance (Conseil d'Administration) ; Atos Trust Index établi par GPTW ; Nombre d'utilisateurs actifs dans les communautés ; Taux global d'absentéisme ; Taux net de recommandation ; Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001 ; Nombre de réclamations pour atteinte à la vie privée des clients (plus de 100k euros) ; Pourcentage du cadres dirigeant formé au Code d'éthique - Formation en présentiel ; Valeur totale des amendes significatives (plus de 100k EUR) (EUR) ; Nouveaux salariés embauchés durant la période sous revue ; Ateliers Clients d'innovation menés dans les GBU ; Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis ; Pourcentage total des dépenses réalisées évaluées par EcoVadis ; Estimation moyenne globale du Power Usage Effectiveness (PUE) pour les centres de données stratégiques ; Intensité énergétique (revenu) ; Intensité énergétique (employé) ; Empreinte carbone par rapport chiffre d'affaire ; Empreinte carbone par employé ; Sites certifiés ISO 14001.

Information qualitative :

Des collaborateurs engagés issus du monde entier ; Partager notre succès ; Décarbonner les data-centers.

³/ France, Netherlands, United States, Worldwide Belgium and Worldwide Spain

Contacts

GRI : [G4-31]

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative au programme de développement durable d'Atos, veuillez contacter : sustainabletopics@atos.net

Directeur de la responsabilité d'entreprise

Olivier Cuny, Directeur Exécutif, Secrétaire Général

Service de la responsabilité et du développement durable d'entreprise

Pilar Barea, Responsable du programme global

Sophie Chambon, Développement des offres

Benjamin Bergeron, Environnement

Audrey Morin, Département Juridique et Conformité

Delphine Delsaux, Communication & Responsabilité sociétale

Sebastien Mandron, Worldline

Leon Emmen, Benelux & Pays Nordiques
Dialogue avec les parties prenantes

Jeff Chater, Royaume-Uni & Irlande
Reporting Carbone

Andreas Koeller, Allemagne Certifications ISO 14001

Jeremy Mussilier, Ressources Humaines

Yuliya Zhadan, Innovation

Beata Baumann, Achats

Murli Menon, Inde

Benjamin Bergeron, France

Eva Carro Solana, Zone Ibérique

Gregory Chocloff, APAC

Slobodan Tanasijevic, Amérique du Nord

Petar Opacic, CEE

Ricardo Laurino, Amérique du Sud

Collecte des données et contribution au rapport de responsabilité d'entreprise

Peter Kerstern, Ressources Humaines

Jean-Baptiste Siproudhis, Compliance

Lionel de Souza, Protection des données

Luc Barbier, Innovation

Peter Hobday, Global Procurement

Paul Bayle, Sécurité

Joop Overeem, Programme global data-center

Ralf Van Houtem, Services informatiques

François Baudhuin, Group Logistics & Housing & Real Estate

Patrick Frinault, Quality and Customer Satisfaction

Jean Pierre Creusat, Infrastructure & Data Management

Pierre Gros, Sûreté

Loic Renaud, Global Risks Management

David Jond Necand, Finance

Kaci Saheb, Département Taxes

Delphine Sak Bun, Contentieux

Date Reitsema, Programme Wellbeing@work

Lydia Borchers, Atos University

Slobodan Tanasijevic, NAO reporting

Jaap Struijk, BNL Reporting

Andrea Gomez Vesga, Worldline

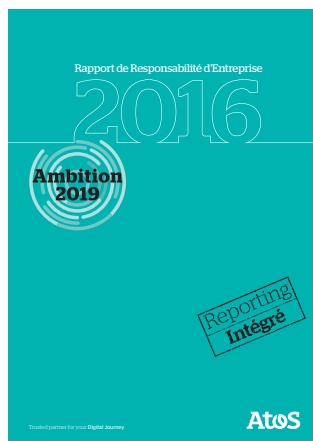
Eva Carro Solana, Consolidation des données

Patrick Huntjens, Services informatiques

Herman Verbaken, Consultant SuPM

En 2016, plus de 700 collaborateurs ont contribué à formaliser les informations nécessaires à l'établissement de ce rapport et à suivre notre performance en matière de développement durable; ils ont permis de collecter les données et d'interpréter les indicateurs de performance pertinents. Leur engagement est essentiel pour faire d'Atos une entreprise durable du futur.

Les publications Atos 2016



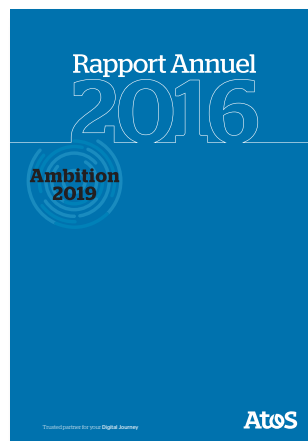
Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise

Ce rapport intégré s'adresse à toutes nos parties prenantes. Il a été conçu selon les lignes directrices G4 du "GRI" (Global Reporting Initiative) et a suivi les principes de la "pensée intégrée" (Integrated Thinking) et du reporting recommandé par l'International Integrated Reporting Committee (IIRC). Ce rapport inclut les principaux indicateurs clés de performance et souligne les initiatives et réalisations importantes de l'année.



Document de Référence

Ce document officiel est destiné à la communauté des investisseurs. Il intègre tous les indicateurs clés de performance RSE ainsi que les informations financières d'Atos. Il a été réalisé en conformité avec la loi française Grenelle II.



Rapport Annuel

Ce rapport s'adresse à nos clients et partenaires, à nos collaborateurs, aux journalistes et à la société civile. Il rassemble les informations clés du Groupe en présentant les faits marquants et les résultats pour l'année 2016.

Pour en savoir plus

Accéder au site web ou télécharger les PDF des publications via atos.net

Suivez-vous nous sur :



twitter.com/atos



facebook.com/atos



youtube.com/atos



linkedin.com/company/atos



plus.google.com/+Atos

Edité par : Atos, Direction de la Communication, rédaction **Analytica Media** Conception & réalisation  **LABRADOR** +33 (0)1 53 06 30 80
Impression : Le système de management régissant l'impression de ce document est certifié ISO14001:2004 pour un système de gestion de l'environnement par Duplicopy.
Crédits photo : Marc Bertrand/RGA (Agence REA), Yves Forestier/Alkama, Crowe Horwath, Getty Images, Banque d'images Atos. Tous droits réservés.
Contact : Siège d'Atos - River Ouest- 80 quai voltaire - 95877 Bezons Cédex - Tél : +33 (0)1 73 26 00 00

Atos, le logo d'Atos, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, equensWorldline, Unify, Worldline et Zero Email sont des marques déposées du groupe Atos.
 Mai 2017. © 2017 Atos

À propos du Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2016



Pour la cinquième année consécutive, Atos réalise ce Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise qui contient des informations clés du Groupe : ses résultats financiers, sa stratégie ainsi que les derniers faits marquants.

Le Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2016 a été conçu selon les lignes directrices G4 du "GRI" (Global Reporting Initiative). Ce document fait partie intégrante des actions de communication vis-à-vis des parties prenantes. Il souligne les réalisations d'Atos, leader dans le domaine de la responsabilité d'entreprise, ses initiatives et évoque ses priorités, programmes et évolutions dans ce domaine.

Les principaux faits de 2016 ainsi que des témoignages de nos clients, collaborateurs et partenaires illustrent l'importance de la responsabilité d'entreprise d'Atos comme une valeur ajoutée génératrice de croissance durable.

Dans ce monde de plus en plus connecté, les organisations ont besoin de partenaires de confiance innovants pour les accompagner dans leur transformation digitale. La Digital Transformation Factory d'Atos permet d'accompagner nos clients dans leur transformation numérique en leur garantissant une sécurité accrue, une puissance informatique supérieure ainsi qu'une collaboration renforcée, tout en capitalisant sur nos atouts technologiques et sur les compétences humaines et techniques de nos équipes présentes dans 72 pays.