

2015

Rapport de Responsabilité d'Entreprise

Reporting
Intégré

3	Profil
4	Édito de Thierry Breton, Président-Directeur Général
6	Tendances du marché
7	Risques et opportunités
8	Notre vision en matière de responsabilité d'entreprise
9	Approche intégrée
10	Attentes de nos parties prenantes
12	Matérialité et enjeux
14	Les six capitaux
16	Modèle d'entreprise
18	Nos principaux indicateurs clés de performance
	Les 4 enjeux en matière de responsabilité d'entreprise
20	 Enjeux humains
28	 Enjeux clients et innovation
42	 Enjeux éthiques
50	 Enjeux environnementaux
58	Information sur le rapport
59	Table de concordance GRI G4
70	Rapport d'assurance de l'auditeur
71	Contacts

Profil

Partenaire de confiance de votre transformation digitale

Nous apportons notre expertise en :



Conseil & Intégration de Systèmes

Nous intégrons des technologies et des solutions innovantes dans votre environnement pour accompagner la stratégie de votre entreprise



Services transactionnels et de paiement

Via Worldline, nous disposons d'une expertise inégalée dans les paiements et les services numériques



Infogérance

Nous créons des avantages concurrentiels grâce à des services informatiques gérés intelligemment



Big Data & Sécurité

Nous allions le Big Data et la Sécurité pour vous permettre de vous différencier



Cloud & Logiciels d'Entreprise

Nous réinventons votre entreprise et vos processus clés avec les services Cloud



Logiciels et plateformes de communication

Via Unify, nous combinons la voix, les données et la vidéo au service de votre transformation digitale

Leader européen et leader mondial des services numériques avec un chiffre d'affaires pro forma de l'ordre de 12 milliards d'euros et environ 100 000 collaborateurs dans 72 pays, nous avons l'ambition, chez Atos, de créer l'entreprise du futur pour nous-mêmes et pour nos clients. Nous pensons qu'unir les hommes, la technologie et les métiers est source de progrès durable. Alors que l'évolution des technologies et des attentes sociétales et environnementales nous oblige à remettre en cause les modèles économiques établis, nos clients savent qu'ils peuvent compter sur nous pour accélérer leur transformation numérique.

Nous sommes également le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques.

Société Européenne (SE) cotée sur le marché Euronext Paris, Atos exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, Unify et Worldline.

Thierry Breton, Président-Directeur Général

La troisième révolution digitale transforme profondément le monde actuel.

N°1 européen de l'économie des services numériques, Atos est leader au plan mondial dans l'utilisation du numérique pour créer de la valeur de manière pérenne pour ses clients et ses parties prenantes contribuant ainsi à une société plus durable.

En 2015, les transformations opérées au sein d'Atos ont été nombreuses. Nous comptons désormais près de 100 000 collaborateurs présents dans de nouveaux pays et de nouveaux marchés pour accompagner la transformation numérique de nos clients à travers le monde. La responsabilité d'entreprise et le développement durable sont des leviers de croissance pour notre Groupe et font partie intégrante de notre ADN et de notre mode de fonctionnement. Nous sommes convaincus que notre leadership en matière de services numériques doit également se refléter en matière de développement durable. Nos clients, nos investisseurs, nos collaborateurs et toutes nos parties prenantes attendent cela de nous.

Le Conseil d'Administration et le Comité Exécutif du Groupe suivent les indicateurs de notre performance RSE avec attention et de façon continue pour en mesurer la progression année après année. Nous avons, à ce titre, intégré des critères RSE dans nos processus de prise de décision, car je suis convaincu que le succès d'une entreprise doit se mesurer autant à l'aune de ses résultats financiers qu'à celle de sa capacité à progresser en matière d'innovation et de gouvernance ainsi que dans les domaines sociétaux et environnementaux. Je suis fier que notre excellence ait été de nouveau confirmée en 2015 en répondant aux critères rigoureux d'organismes comme le GRI (Global Reporting Initiative), l'indice « Dow Jones Sustainability Index » (DJSI World & Europe « Gold ») ou encore le CDP (Carbon Disclosure Project) parmi beaucoup d'autres. Tous les aspects relatifs à notre stratégie, à nos objectifs et à nos résultats sont présentés

dans le Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2015 conformément aux recommandations les plus exigeantes du GRI G4 « *Comprehensive* ».

Atos joue aussi un rôle actif dans l'amélioration des performances environnementales et sociétales de ses clients. Les innovations en matière de technologie de l'information, comme le supercalculateur Bull sequana, permettent une réduction drastique de l'empreinte carbone des opérations intensives en traitement de données comme celles du HPC (« High Performance Computing »). Nos innovations aident nos clients dans des secteurs très variés à gagner en efficacité, à minimiser l'impact environnemental de leur activité et à créer des espaces de travail plus collaboratifs. En outre, beaucoup de nos clients ont recours aujourd'hui à nos services numériques avancés pour réaliser des travaux novateurs dans des domaines critiques ultraspécialisés comme la climatologie ou encore le séquençage génomique.

Notre responsabilité dépasse largement les limites de notre entreprise. Nous nous efforçons ainsi de donner l'exemple et de faire partager nos valeurs à l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Ces derniers mois, nous avons élargi nos audits à de nouveaux fournisseurs et partenaires à la suite de nos récentes acquisitions. Nous renforçons encore notre programme de conformité et d'éthique partout dans le monde afin de réduire au minimum les risques tout en maximisant les retombées positives de nos activités sur l'écosystème local. En tant que première entreprise informatique à obtenir l'approbation de ses « Binding Corporate Rules » (Règles d'entreprise contraignantes) par les autorités européennes de protection des données, Atos occupe une position de leader en matière de sécurité de ce nouvel « or noir » du 21^{ème} siècle : les données. Il s'agit d'un atout majeur nous permettant d'accompagner tous nos clients dans leur démarche numérique et de les soutenir en tant que partenaire de confiance dans la transformation de leurs données en une valeur durable et rentable pour eux à tous les niveaux.

Comme le fait clairement ressortir notre démarche de reporting intégré présentée dans ce rapport, notre modèle d'entreprise repose prioritairement sur la qualité de nos collaborateurs qui constituent le capital clé de notre Groupe. Leur expertise digitale, leurs connaissances et leur capacité à innover sont les moteurs de notre croissance. Nous mettons ainsi tout en œuvre pour leur offrir les meilleures conditions de travail possible en leur proposant des espaces de travail ouverts et collaboratifs ainsi qu'en créant des opportunités d'évolution, de mobilité, de développement et de promotion à travers le monde.

En 2016, les Jeux Olympiques de Rio seront une formidable vitrine pour notre Groupe. Ils démontreront combien Atos, partenaire technologique des jeux, est un employeur responsable pleinement engagé dans l'innovation sociale et environnementale, doté d'équipes internationales talentueuses et motivées mettant tout en œuvre pour créer durablement de la valeur non seulement pour nos clients mais également pour la société en général.



Faits marquants de 2015

Janvier Ascent Journey 2018

La troisième révolution numérique : agilité et fragilité
100 experts de la communauté scientifique d'Atos décrivent les impacts de la révolution numérique sur le monde des entreprises à l'horizon 2018.

Avril La responsabilité d'entreprise d'Atos est déclarée conforme aux critères du GRI

Le Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2014 d'Atos a atteint le meilleur niveau de transparence et d'exhaustivité attribué par le GRI (Global Reporting Initiative) (option G4 « Comprehensive »).

Mai Le Conseil d'Administration d'Atos approuve la nouvelle version du Code d'Ethique fondée sur des valeurs d'entreprise exigeantes et renforçant le système d'alerte du Groupe.

Septembre Atos membre de l'indice Dow Jones de développement durable Monde & Europe (« Gold »)

Pour la quatrième année consécutive, Atos est membre de l'indice Dow Jones de développement durable. Une reconnaissance de son engagement dans le développement durable au niveau mondial (DJSI World) et européen (DJSI Europe).

Novembre Atos est reconnu comme leader du secteur informatique par le CDP (Carbon Disclosure Project)

Atos se classe dans le Groupe A du CDP « Climate Performance Leadership Index » pour ses actions en matière de réduction des émissions de carbone et de minimisation des risques opérationnels liés aux questions climatiques.

Atos s'engage dans l'initiative « Commit to Action » en amont de la COP21

Atos s'engage dans quatre initiatives en amont du sommet COP21 sur les changements climatiques qui s'est tenu à Paris. Le groupe s'engage notamment à fixer un objectif de réduction des émissions de CO₂ fondé sur des bases scientifiques.

Décembre Atos parraine l'événement du Land of African Business de la COP21

Pendant la COP21, Atos a consacré une journée à la transformation digitale à destination des parties prenantes pour discuter des modèles d'inclusion numérique sur le continent africain.

Tendances du marché

Une nécessaire transformation digitale

Dans un monde où des millions de consommateurs disposent déjà de moyens de paiement mobiles par smartphone et où les véhicules sans chauffeur ne sont plus l'apanage de la science-fiction, Atos se positionne en pionnier de ce que l'on appelle la troisième révolution digitale. Son rôle prépondérant dans ce paysage en pleine évolution lui permet de soutenir ses clients dans sa façon de réinventer son métier, de libérer le potentiel des données qu'ils gèrent et de créer des opportunités de croissance durable sur les décennies à venir.

Atos, leader de la troisième révolution digitale

Pour Atos, la troisième révolution numérique se caractérise par une connectivité universelle, des réseaux sociaux et leurs technologies associées où chaque individu peut créer et partager de l'information numérique de manière quasi instantanée avec le reste du monde. Ce nouvel environnement numérique de type « many to many » servira d'ici à 2018 4,5 milliards d'utilisateurs de réseaux sociaux, pour plus de 4,5 milliards de smartphones et plus de 25 milliards d'objets connectés. De par notre utilisation des services numériques et notre interaction avec les objets connectés, nous sommes désormais tous des générateurs de données implicites. Avec les données et leur analyse synchronisée en temps réel, des acteurs comme Atos sont en mesure de fournir aux gouvernements, aux administrations, aux villes et aux clients l'information dont ils ont besoin pour prendre les décisions relatives à l'accomplissement de leurs missions, facilitant l'atteinte de leurs objectifs les plus stratégiques à l'échelle de leur entreprise, mais également en matière d'environnement et de société.

Pour Atos, la durabilité est au cœur de nos offres digitales. Atos propose des solutions numériques avancées allant de la conception et l'installation de logiciels et d'applications, à la fourniture d'infrastructures flexibles et robustes jusqu'au développement d'outils collaboratifs qui permettent à nos clients de s'inscrire dans une démarche de durabilité et de réduction de leur empreinte carbone en passant par une sécurité des données informatiques en totale conformité avec les procédures les plus strictes.

Des solutions digitales en réponse aux enjeux sociétaux et environnementaux

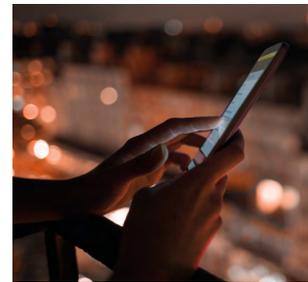
Les aléas climatiques observés en 2015 à travers le monde ont montré combien le climat était devenu imprévisible et quels impacts il pouvait avoir sur la qualité de nos vies ; un point qui a fait l'objet de nombreux débats au sein de la COP21 à Paris, où 195 États se sont engagés à réduire leurs émissions de CO₂ et à limiter l'augmentation des températures mondiales à un maximum de 2°C au cours de ce siècle.

En effet, le secteur du numérique s'avère être un allié de taille pour l'ensemble des gouvernements et des organismes œuvrant en ce sens, que ce soit par l'analyse des données aidant les scientifiques à

mettre au point des traitements plus rapidement et à améliorer la qualité de l'air de nos villes, ou par un accès facilité aux plateformes de formation en ligne accessibles depuis des appareils mobiles. Atos s'est engagé à jouer un rôle majeur grâce à son programme environnemental. Après avoir atteint son objectif de réduction de 50 % de l'empreinte carbone de ses opérations à fin 2015 (par rapport à 2012), le Groupe s'est donné pour nouvelle ambition de réduire ses émissions de CO₂ d'ici à 2020 sur la base de données scientifiques et d'adhérer aux résolutions de la COP21.

Faire face au défi de la protection des données personnelles

Les données sont considérées comme l'or noir du 21^{ème} siècle. Un bien aussi précieux se doit d'être traité avec tout le soin et l'expertise nécessaires. Pour Atos, il est essentiel de protéger les données personnelles, qu'elles soient celles de nos collaborateurs, de nos clients ou des utilisateurs finaux. En tant que première entreprise informatique au monde à obtenir l'approbation de ses Règles d'entreprises contraignantes (BCR) par les autorités européennes de protection des données en matière de traitement et de contrôle des données personnelles pour son propre compte ou celui de ses clients, Atos a placé cet enjeu au cœur de ses préoccupations. Grâce à l'application rigoureuse de la Politique de Protection des Données du Groupe, nous sommes en mesure d'appliquer les normes les plus strictes en matière de protection et de sécurisation des données personnelles et de nous conformer aux réglementations en vigueur à la fois au niveau mondial, régional et national. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2010, Atos a intégré un large éventail de politiques et de processus internes visant à prévenir les risques de non-conformité aux réglementations en vigueur.



Faire de chaque risque une opportunité

Le monde numérique fait désormais partie des activités quotidiennes et professionnelles de tout un chacun à travers le monde. Les entreprises comme Atos qui sont au cœur de cette révolution digitale se retrouvent donc face à une opportunité sans précédent de transformer l'environnement commercial et technologique pour le bénéfice de tous. Les risques sont nombreux et, aussi agiles soient-elles, les entreprises doivent se montrer méfiantes à l'égard des nouveaux défis posés notamment par les cyber attaques. A l'inverse, une bonne gestion de ces risques peut donner lieu à de réelles opportunités.



Inclusion numérique : partir du bon pied

La révolution digitale, implique d'aider les communautés locales à augmenter leurs capacités numériques et de favoriser l'accès à Internet pour tous les citoyens, en apportant l'infrastructure et les systèmes connectés nécessaires. La stratégie d'Atos est centrée sur les valeurs de l'inclusion numérique pour tous, car nous estimons que les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) aideront à réduire les inégalités à travers le monde en offrant un accès universel à toutes les ressources et à tous les médias numériques. En pratique, cela signifie une collaboration plus étroite avec les parties prenantes au niveau local, afin de mieux cibler et tirer partie des talents qui apporteront des solutions innovantes et permettront de résoudre les problèmes auxquels les individus sont confrontés sur le terrain. Atos a, à ce titre, augmenté ses opérations en Afrique l'an passé, avec pour objectif d'accroître le nombre de ses collaborateurs sur le continent de 1 600 à 5 000 d'ici à 2020 et de devenir le partenaire incontournable des entreprises privées et organismes publics du continent africain en matière de technologie informatique.

Gérer les risques intelligemment [G4-EC2]

Identifier les risques et les opportunités est essentiel à toute stratégie d'entreprise. Chez Atos, nous pensons qu'anticiper et aborder les risques de manière positive est une manière de les transformer en de réelles opportunités, à la fois pour nous et pour nos clients. En tant qu'entreprise fondée sur la créativité, le talent et l'esprit d'équipe de nos collaborateurs, notre priorité est de nous assurer qu'ils disposent des meilleures capacités et qu'ils fassent preuve de la motivation nécessaire pour proposer des solutions et services de qualité auprès de

Utiliser les données avec intelligence

La troisième révolution digitale est une occasion unique d'améliorer le monde dans lequel nous vivons et de mieux réagir aux événements qui échappent à notre contrôle direct. Il est possible, par exemple, de prévoir les phénomènes climatiques extrêmes grâce à la collecte et à l'analyse de données issues de sources multiples afin de mieux se préparer à leur survenue et de limiter au mieux leur retentissement. Les réseaux intelligents peuvent quant à eux aider les fabricants à intégrer les énergies renouvelables dans leur production, à mieux équilibrer cette dernière en fonction de la demande tout en optimisant leur consommation en électricité et en eau. Les solutions numériques sont au cœur du progrès médical, comme en témoignent les outils de diagnostic à distance, et offrent désormais aux individus du monde entier la possibilité de se former en ligne, qu'ils soient en ville ou dans des régions plus reculées.

Une réduction de 20% des émissions de CO₂ mondiales d'ici à 2030, tel que préconisé par la GeSI (Global e-Sustainability Initiative), est possible grâce aux TIC, car ils constituent les bases indispensables d'une nouvelle économie à faible émission de carbone. Dans le même temps, l'analyse des données permettra peu à peu aux gouvernements, aux collectivités locales et aux entreprises de disposer de l'information nécessaire à des prises de décision judicieuses en favorisant, par exemple, le transport propre ou bien les énergies susceptibles de profiter à la fois à l'environnement et à la société.

nos clients. Nos collaborateurs ont mis au point un portefeuille de solutions innovantes visant à satisfaire nos clients avec une offre « *Best in class* » qui nous permet de nous démarquer. Un des défis majeurs auquel doivent aujourd'hui faire face les gouvernements et les entreprises est celui des cyber attaques, c'est pourquoi Atos s'est engagé à garder une position de leader en matière de cybersécurité, tant sur le plan de la prévention, de la détection que de la réaction à ce type de menaces.

Notre vision en matière de responsabilité d'entreprise

La vision d'Atos pour 2016 et les années à venir

Comprendre, anticiper et identifier les opportunités, les risques, les pressions et les tendances qui font le marché, la société et l'environnement d'aujourd'hui sont au cœur de la stratégie de responsabilité d'entreprise d'Atos. Le développement durable est une composante essentielle de la transformation digitale. Nous sommes convaincus que les entreprises qui l'intègrent dès aujourd'hui pourront se prévaloir d'avoir adopté un modèle responsable et plus performant dans la durée.



Olivier Cuny,

Secrétaire Général en charge du programme de responsabilité d'entreprise et de développement durable du Groupe.

« Nous sommes fiers de constater que l'excellence d'Atos a de nouveau été confirmée en 2015 grâce à nos bonnes pratiques en matière d'innovation et d'environnement ainsi que dans le domaine social et en termes de gouvernance. Ces domaines répondent aux critères rigoureux établis par le GRI (Global Reporting Initiative), l'indice Dow Jones du développement durable (« Gold », Monde & Europe) et le Carbon Disclosure Project (CDP). »

Une innovation basée sur le dialogue

Parce que culture et valeurs collaboratives font partie des principes du Groupe Atos, nous communiquons régulièrement avec nos parties prenantes, afin de nous aider à mieux identifier nos risques et leurs attentes. Ce dialogue permanent permet de faire clairement émerger les principaux enjeux liés à notre stratégie et à notre démarche de responsabilité d'entreprise ; une démarche qui fait partie intégrante de notre modèle d'entreprise.

Atos fait partie des leaders capables de fournir des solutions digitales innovantes au service de ses clients. En intégrant nos valeurs en matière de responsabilité d'entreprise dans nos activités, nous les partageons aussi avec l'ensemble de nos parties prenantes à travers le monde (investisseurs, clients, collaborateurs, fournisseurs, communautés locales...)

Toutes nos décisions stratégiques reposent sur un double objectif de croissance et de rentabilité tout en ayant toujours le souci de promouvoir une approche éthique, responsable et soucieuse de l'environnement.

Plan d'action pour une croissance responsable

Notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise est centrée sur trois objectifs :



1 Conforter notre avance en matière de développement durable dans le monde.

En intégrant la durabilité à la fois dans la stratégie d'entreprise du Groupe et dans ses processus de transformation, Atos est convaincu qu'il peut mieux accompagner ses clients et ses partenaires en les aidant à créer leur entreprise du futur, à créer de nouvelles opportunités, à favoriser l'innovation en leur sein et à construire de nouveaux avantages comparatifs.



2 Placer le développement durable au cœur de notre entreprise.

Les principes de responsabilité d'entreprise font partie intégrante du quotidien de chacun de nos collaborateurs, quelle que soit leur situation géographique. Ces principes font partie d'une approche intégrée s'appliquant à tous nos processus : gestion des risques et des opportunités, innovation, exigences de conformité, processus qualité et satisfaction client ou encore gestion du capital humain.



3 Identifier les défis, établir nos priorités, mesurer nos performances.

Un des engagements d'Atos est de privilégier un dialogue ouvert avec les parties prenantes dans l'identification des problématiques stratégiques rencontrées par l'entreprise et des indicateurs de performance clés. Nous mesurons régulièrement ces indicateurs au plan mondial et les publions dans le cadre de notre programme de responsabilité d'entreprise et de développement durable.

Une réflexion et un reporting intégrés

La nouvelle ère numérique offre de nombreuses opportunités aux entreprises. La responsabilité d'entreprise et le développement durable font partie intégrante de cette transformation digitale. Intégrer des facteurs sociaux, environnementaux et de gouvernance responsable aux décisions stratégiques et quotidiennes contribue à créer de la valeur pour les parties prenantes et à garantir une croissance durable.

Dans le cadre de sa démarche de réflexion intégrée, Atos publie pour la quatrième année consécutive son Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise qui inclut les chiffres clés à la fois financiers et extra-financiers conformément aux critères de la norme AA1000 ainsi que les lignes directrices G4 du GRI (Global Reporting Initiative) pour la seconde année consécutive. Les progrès permanents effectués par le Groupe en termes de pratiques innovantes, environnementales, sociales et de gouvernance nous permettent de structurer notre approche à l'égard des parties prenantes, de gérer notre évaluation annuelle de la matérialité et de guider notre processus de reporting. Au cours de l'année 2015, une équipe représentant les principales fonctions de l'entreprise a travaillé sur une description du modèle d'entreprise du Groupe conformément aux recommandations de l'International Integrated Reporting Committee (IIRC). Outre sa participation au réseau d'affaires sur le reporting



intégré (IR Business Network), Atos collabore également activement, avec plusieurs autres leaders informatiques, à son initiative technologique (IR Technological Initiative) qui vise à décrire la manière dont les technologies de l'information peuvent aider les entreprises à progresser dans leur démarche de reporting intégré. En 2015, Atos a adopté le modèle de création de valeur recommandé par l'IIRC fondé sur six types de capitaux ainsi que sur des indicateurs de performance clés (financier, industriel, humain, intellectuel, social et relationnel, et naturel) permettant de mesurer les progrès de l'entreprise en matière de création de valeur. En tant qu'entreprise de services numériques, l'actif le plus important pour le Groupe est sans conteste le talent de ses collaborateurs et tout ce qu'ils apportent au Groupe et à ses clients en matière de capital humain, intellectuel et social.



Réunion du Conseil d'Administration avec la participation de représentants du personnel

Attentes des parties prenantes

Répondre à des attentes fortes

Les parties prenantes comptent sur Atos pour les accompagner non seulement dans les services numériques, mais aussi dans la réduction de leurs coûts, l'amélioration de leur efficacité, ainsi que par la promotion de pratiques commerciales favorisant le développement durable, le tout en conformité avec les normes les plus exigeantes en matière de responsabilité sociale d'entreprise. Afin de répondre à ces attentes et de créer de la valeur à long terme, Atos s'engage à maintenir un dialogue permanent avec l'ensemble des parties prenantes.

Cet écosystème de parties prenantes lié à Atos crée une dynamique forte. En impliquant les parties prenantes dès la conception des services et des solutions qui sont au cœur de son programme de responsabilité sociale et environnementale, Atos est en mesure de comprendre et d'anticiper leurs attentes, de construire des relations de confiance dans la durée et de renforcer sa capacité à agir de manière responsable non seulement au niveau local, mais également mondial.



INVESTISSEURS ET ANALYSTES

Les investisseurs du Groupe Atos attendent de l'entreprise qu'elle soit rentable et efficace. Ils attendent une communication claire et transparente, afin de connaître la stratégie du Groupe, notamment en termes d'allocation des ressources. La démarche de reporting intégré permet au Groupe de démontrer la durabilité de son modèle d'entreprise.



COMMUNAUTÉS LOCALES ET POUVOIRS PUBLICS

Les communautés locales et les pouvoirs publics attendent d'Atos que ses opérations aient un impact positif sur l'économie locale, qu'il soutienne l'inclusion numérique et crée des emplois, le tout en utilisant des solutions numériques innovantes alimentant une croissance durable tout en limitant l'empreinte écologique.

Atos

Atos crée de la valeur en répondant aux attentes des parties prenantes



FOURNISSEURS ET PARTENAIRES

Les fournisseurs et les partenaires d'Atos veulent bénéficier de relations contractuelles pérennes, avoir accès à de nouveaux marchés, augmenter leur chiffre d'affaires et bénéficier de marges satisfaisantes. La qualité inhérente aux services et offres proposés par Atos est plus que jamais liée à une bonne gestion de sa chaîne de valeur.

Cette approche conduit Atos à intégrer des objectifs de responsabilité sociale et d'entreprise au sein même de ses activités et permet la création de valeur partagée avec l'ensemble des parties prenantes.



CLIENTS

Les clients d'Atos désirent non seulement tirer parti du développement des services numériques pour déployer et faire croître leurs activités commerciales, mais également innover et protéger leurs données toujours plus sensibles grâce à la technologie. Ils sont conscients que la révolution digitale nécessite de faire les choses différemment, pas seulement plus efficacement. Ils attendent d'Atos qu'il leur fournisse les solutions numériques les plus pertinentes leur permettant de répondre et d'anticiper leurs besoins à venir.



COLLABORATEURS

Les collaborateurs d'Atos veulent bénéficier des meilleures conditions de travail possibles, voir leurs actions récompensées et leurs données personnelles protégées. L'implication des collaborateurs d'Atos est un atout majeur pour l'entreprise ; c'est ce qui lui permet de réussir à s'adapter aux besoins de ses clients en leur apportant un service de qualité, efficace et responsable.

L'inclusion numérique sur le continent africain

En marge de la COP21, qui a regroupé les plus grands leaders mondiaux, le Groupe a organisé à Paris le 4 décembre dernier sa réunion annuelle avec les parties prenantes du monde entier dont la thématique était consacrée à l'inclusion et à la transformation numériques sur le continent africain.

Cet événement, qui s'est inscrit dans le cadre du programme Land of African Business organisé par Les Ateliers de la Terre, s'articulait autour des enjeux posés par l'inclusion numérique dans de nombreux pays africains où le manque d'infrastructure est une entrave au déploiement des talents de la jeune génération africaine. Les participants ont notamment discuté du besoin de transfert de technologies et de partage des connaissances, tout en mentionnant la nécessité d'intégrer l'excellence environnementale dans les processus pour une transformation digitale durable sur tout le continent.

Cette réunion a également permis à Atos de présenter aux parties prenantes ses dernières innovations en matière de responsabilité d'entreprise et de prendre note de leurs attentes et des défis auxquels ils doivent faire face. Cette forme de dialogue est une composante essentielle de notre stratégie de responsabilité d'entreprise, car elle aide Atos à mieux comprendre les défis de matérialité, stimule le débat et crée des synergies parmi les parties prenantes pour une mobilisation plus forte de nos efforts à la lumière notamment des engagements de la COP21 et de nos autres initiatives ciblées.



Pendant la COP21, Atos a tenu sa réunion annuelle des parties prenantes sur le thème de la transformation digitale du continent africain



Eric Bazin,

co-fondateur des Ateliers de la Terre

« La participation d'Atos en tant que partenaire du programme Land of African Business a représenté une formidable opportunité pour les nations africaines dans leur évaluation des problématiques à aborder pour que la transformation numérique du continent africain puisse se faire de manière durable et responsable. Nous sommes heureux qu'Atos ait apporté une contribution aussi riche à l'événement. »



Jean-Michel Huet,

Associé, BearingPoint

« Le continent africain est à présent connecté, avec plus de 500 millions d'utilisateurs de téléphones mobiles attendus d'ici à fin 2016. L'offre de services numériques et la confiance sont des vecteurs de croissance durable essentiels à l'Afrique qui possède d'innombrables possibilités d'inclusion numérique à travers le continent. Les infrastructures numériques et bancaires ne suivent toutefois pas le rythme d'expansion des services mobiles et il reste beaucoup à faire si nous voulons nous assurer que cette jeune révolution se développe de manière universelle et durable. »



Francis Meston,

Directeur Inde, Moyen-Orient et Afrique et Responsable de la transformation numérique Groupe, Atos

« Notre développement sur le continent africain est basé sur des partenariats solides avec les acteurs locaux (gouvernements, entreprises, écoles et universités). Notre partenariat avec « Land of African Business » s'inscrit dans notre stratégie d'engagement vis-à-vis des enjeux de développement durable. Cet événement a été l'opportunité de nourrir notre stratégie et de mieux répondre aux attentes de nos parties prenantes afin de favoriser une inclusion numérique pérenne. »

Materialité et enjeux

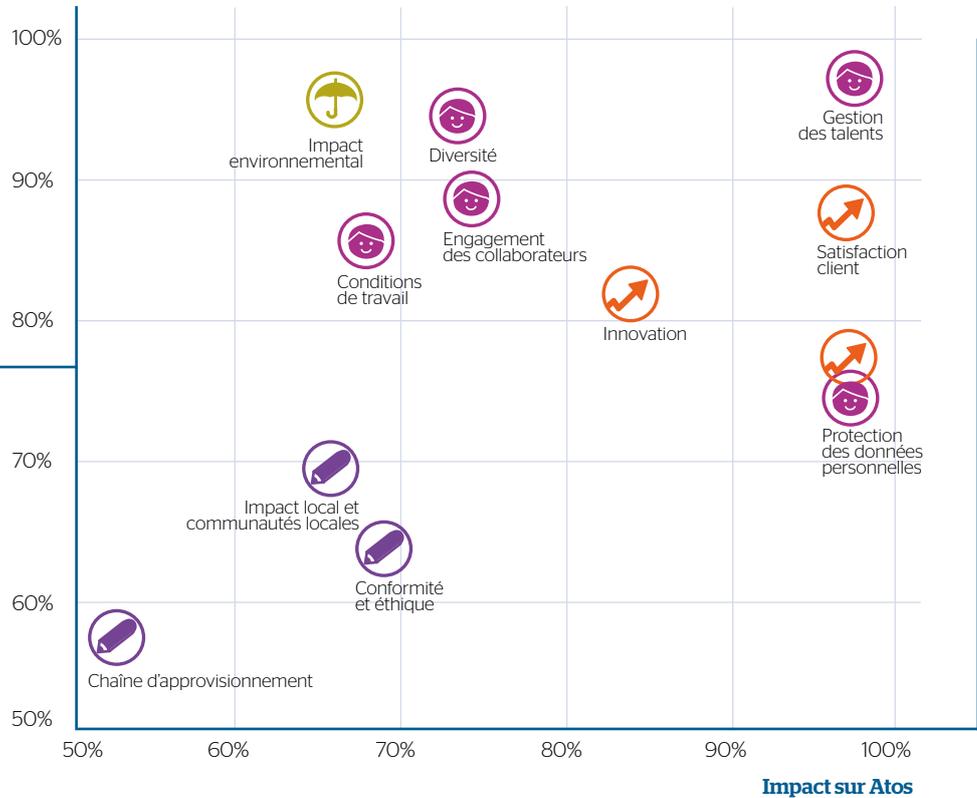
Identifier nos enjeux

Pour Atos, intégrer les exigences de responsabilité sociale et environnementale dans ses activités et son modèle stratégique est essentiel à la création de valeur et à la croissance de l'activité. La réflexion intégrée fait partie inhérente du processus décisionnel et de la gestion des performances au sein de l'entreprise ; une approche qui nous a conduits tout naturellement à incorporer les données financières et non financières dans notre système de reporting intégré, conformément aux dernières recommandations de l'International Integrated Report Committee (IIRC) et aux lignes directrices GRI G4 (Global Reporting Initiative). L'analyse de la matérialité est une composante essentielle de notre stratégie de responsabilité d'entreprise car elle permet à l'entreprise de prioriser ses actions et d'apporter aux parties prenantes les informations sur la durabilité qu'elles attendent.

Pertinence pour les parties prenantes

Depuis 2010, le Groupe a réalisé des évaluations régulières en termes de matérialité afin d'identifier les enjeux majeurs considérés comme essentiels pour Atos par les principales parties prenantes.

La matrice de matérialité d'Atos illustre les principaux enjeux en matière de responsabilité d'entreprise en fonction des attentes de chacune des parties prenantes clés.



Évaluation de la matérialité 2015

Atos entretient des relations constantes avec les parties prenantes afin de maintenir un niveau de connaissance élevé de leurs attentes et de les intégrer à ses activités. La troisième révolution numérique est source à la fois de risques et d'opportunités pour toutes les organisations. Atos collabore avec les partenaires du secteur informatique afin de créer de la valeur fondée sur l'innovation et le leadership intellectuel dans cette nouvelle ère numérique. Au cours de son évaluation annuelle de la matérialité 2015, Atos a inter-

rogé des responsables afin d'identifier l'impact des attentes des parties prenantes sur la stratégie de l'entreprise. Cette évaluation a en outre pris en compte les différentes normes et réglementations en vigueur à l'échelle mondiale afin d'aider les équipes en charge de la responsabilité d'entreprise à hiérarchiser les différents enjeux. Enfin, une étude comparative réalisée sur le secteur informatique a permis à Atos d'identifier les meilleures pratiques du secteur en matière de stratégies de durabilité et de reporting.

*[G4-DMA - Performance économique] [G4-DMA - Présence sur le marché] [G4-DMA - Pratiques d'achats] [G4-DMA - Énergie] [G4-DMA - Émissions] [G4-DMA - Emplois] [G4-LA1] [G4-DMA - Formation et éducation] [G4-DMA - Diversité et égalité des chances] [G4-DMA - Égalité de rémunération entre les femmes et les hommes] [G4-DMA - Lutte contre la corruption] [G4-DMA - Étiquetage des produits et services] [G4-DMA - Vie privée des clients] [G4-DMA - Conformité]

Les 4 enjeux en matière de responsabilité d'entreprise

Faire face à nos défis

Atos réévalue ses enjeux chaque année par le biais d'une analyse de matérialité qui fait l'inventaire des domaines à cibler, des meilleures pratiques à intégrer, des tendances du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et de la conformité avec les réglementations et normes internationales en vigueur.

Quatre enjeux sont aujourd'hui la priorité d'Atos :



COLLABORATEURS

Être un employeur responsable

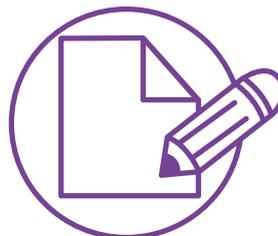
Atos s'est engagé à être un employeur responsable, sachant attirer et retenir les talents issus d'horizons divers, et promouvoir le travail collaboratif et le bien-être au travail. Sa capacité à répondre aux attentes de ses collaborateurs, conjuguée à la taille et aux valeurs d'un Groupe d'envergure mondiale, permet d'attirer les meilleurs candidats présents sur le marché.



CLIENTS

Créer de la valeur pour ses clients au travers de solutions durables et innovantes

L'objectif d'Atos est de garantir les plus hauts niveaux de satisfaction chez ses clients en leur fournissant des services ciblés de qualité leur permettant de transformer leurs activités et d'anticiper leurs besoins. À l'ère de la transformation digitale et du Big Data, la protection des données et la sécurité informatique constituent des points essentiels en matière de satisfaction client pour garantir une confiance sur le long terme.



ÉTHIQUE

Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence

Conduire nos activités de manière éthique et responsable dans toutes nos sphères d'influence fait partie des fondamentaux de la politique et des processus du Groupe. Ce principe s'applique à tous les niveaux de l'organisation y compris dans les activités de la chaîne d'approvisionnement et dans le cadre de notre engagement en matière de développement des économies locales.



ENVIRONNEMENT

Gérer l'empreinte environnementale du Groupe

Atos joue un rôle majeur en matière de transformation digitale lui permettant d'améliorer l'efficacité environnementale de ses activités en réduisant son intensité énergétique et en carbone. Atos développe également des solutions et services capables de réduire l'empreinte carbone globale à la fois du Groupe et de ses clients.

Une gouvernance internationale GRI: [G 4-42]



Le Secrétaire Général du Groupe, membre du Comité Exécutif agissant directement sous la responsabilité du Président-Directeur Général, supervise le programme de

responsabilité d'entreprise et de développement durable d'Atos qui donne les grandes lignes directrices en matière de stratégie générale et d'actions à mettre en œuvre dans ce domaine. L'équipe en charge de la responsabilité d'entreprise et du développement durable est une entité mondiale avec à sa tête un responsable de programme qui inclut des responsables par domaine (collaborateurs, solutions clients, éthique, achats, questions sociétales et environnementales), ainsi que des directeurs d'entités géographiques et des représentants de Worldline et des fonctions support clés. Des réunions hebdomadaires et mensuelles sont organisées afin de concevoir, mettre en œuvre et piloter les principaux axes et objectifs à suivre. Les membres du Comité Wellbeing@work et de la communauté scientifique constituent des « think tanks » actifs qui alimentent également le programme d'idées novatrices et de propositions visant à renforcer les engagements de l'entreprise et son positionnement sur le marché.

Les 6 capitaux

Les 6 capitaux : une source de création de valeur

Pour Atos, la valeur créée pour chacune de ses parties prenantes a également un impact positif sur la capacité de l'entreprise à créer de la valeur pour elle-même. Conformément aux recommandations de l'International Integrated Reporting Committee (IIRC) dont Atos est un membre actif, le Groupe a adopté le modèle de création de valeur à six capitaux. Parmi ces facteurs, les capitaux humain et intellectuel jouent un rôle central car ils s'inscrivent directement dans notre objectif de création de valeur sur le long terme en tant que partenaire de confiance de nos clients dans leur transformation digitale.

1 FINANCIER



Capital impacté

Ce capital regroupe l'ensemble des fonds disponibles à la production de biens et de services, lesquels peuvent avoir pour origine les actionnaires, les banques ou les marchés financiers.



Valeur créée

Les ressources financières sont un appui à la création de valeur générée par les services d'Atos et ce, sur l'ensemble de ses activités principales : Intégration de systèmes, Conseil, Infogérance et Services BPO, Opérations Cloud, Big Data & Cybersécurité, paiement électronique et services transactionnels. Par son programme à la fois de développement en interne et par fusion-acquisition, le Groupe cherche à renforcer son offre et à assurer sa position sur de nouveaux marchés générateurs de nouveaux revenus.

2 INDUSTRIEL

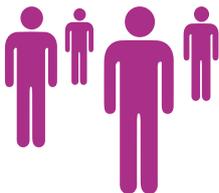


Ce capital regroupe l'ensemble des objets physiques et processus créés dans le but de produire un bien ou un service, comme les data-centers stratégiques, les infrastructures de Cloud, les systèmes de télécommunication ou les supercalculateurs.



Atos met en place, gère et livre des infrastructures innovantes et des solutions sécurisées permettant de répondre aux exigences technologiques les plus strictes. Elles favorisent la satisfaction de nos clients, renforcent l'efficacité environnementale et opérationnelle et génèrent de la croissance et de la rentabilité tout en asseyant son leadership au cœur même de cette nouvelle ère digitale.

3 HUMAIN



Ce capital regroupe les compétences, les capacités et l'expérience de tous les collaborateurs. Il comprend notamment la formation continue, la reconnaissance des collaborateurs par la promotion et la manière dont l'entreprise fidélise et motive par sa stratégie organisationnelle.



La force d'Atos repose sur l'expertise et le talent de tous ses collaborateurs à travers le monde. Le Groupe collabore notamment avec les universités les plus prestigieuses pour la création de programmes de développement globaux et de formations certifiantes visant à consolider les compétences de ses collaborateurs. Atos encourage également le travail collaboratif et la diversité culturelle afin d'optimiser les compétences individuelles de chacun, de concourir à la satisfaction au travail et d'assurer ainsi des services toujours meilleurs et une création de valeur pérenne pour nos clients.

Capital impacté

Valeur créée

4 INTELLECTUEL



Ce capital regroupe l'ensemble des biens immatériels basés sur le savoir, comme les atouts organisationnels, les procédures et les protocoles, les outils collaboratifs, la propriété intellectuelle, les brevets, les droits d'auteur, les logiciels, les droits et licences et les solutions innovantes développées par l'entreprise.



Grâce à ses processus opérationnels, ses outils collaboratifs, ses experts en technologie et ses partenaires stratégiques, Atos est en mesure de développer des pratiques de travail innovantes, ainsi que des méthodes nouvelles de partage de la valeur ajoutée. Des communautés de travail collaboratif et un accès universel au contenu favorisent notamment le savoir-faire, la propriété intellectuelle et l'agilité de nos opérations afin de mieux répondre aux attentes de nos clients et à leurs objectifs commerciaux stratégiques.

5 SOCIAL ET RELATIONNEL



Cet indicateur regroupe les interactions et les relations intra- et inter-groupes de parties prenantes, partenaires, fournisseurs et communautés, avec un ciblage particulier sur les aspects relatifs aux valeurs partagées, aux normes, à la confiance et à la réputation.



Atos a développé des relations fortes et transparentes avec un large réseau de parties prenantes stratégiques, de leaders technologiques et de partenaires, créant ainsi des synergies fructueuses à l'origine de solutions toujours plus innovantes. Le programme de conformité et d'éthique de l'entreprise et la démarche responsable adoptée par le département des achats permettent en outre de générer des impacts positifs au niveau local et de réduire les risques.

6 NATUREL



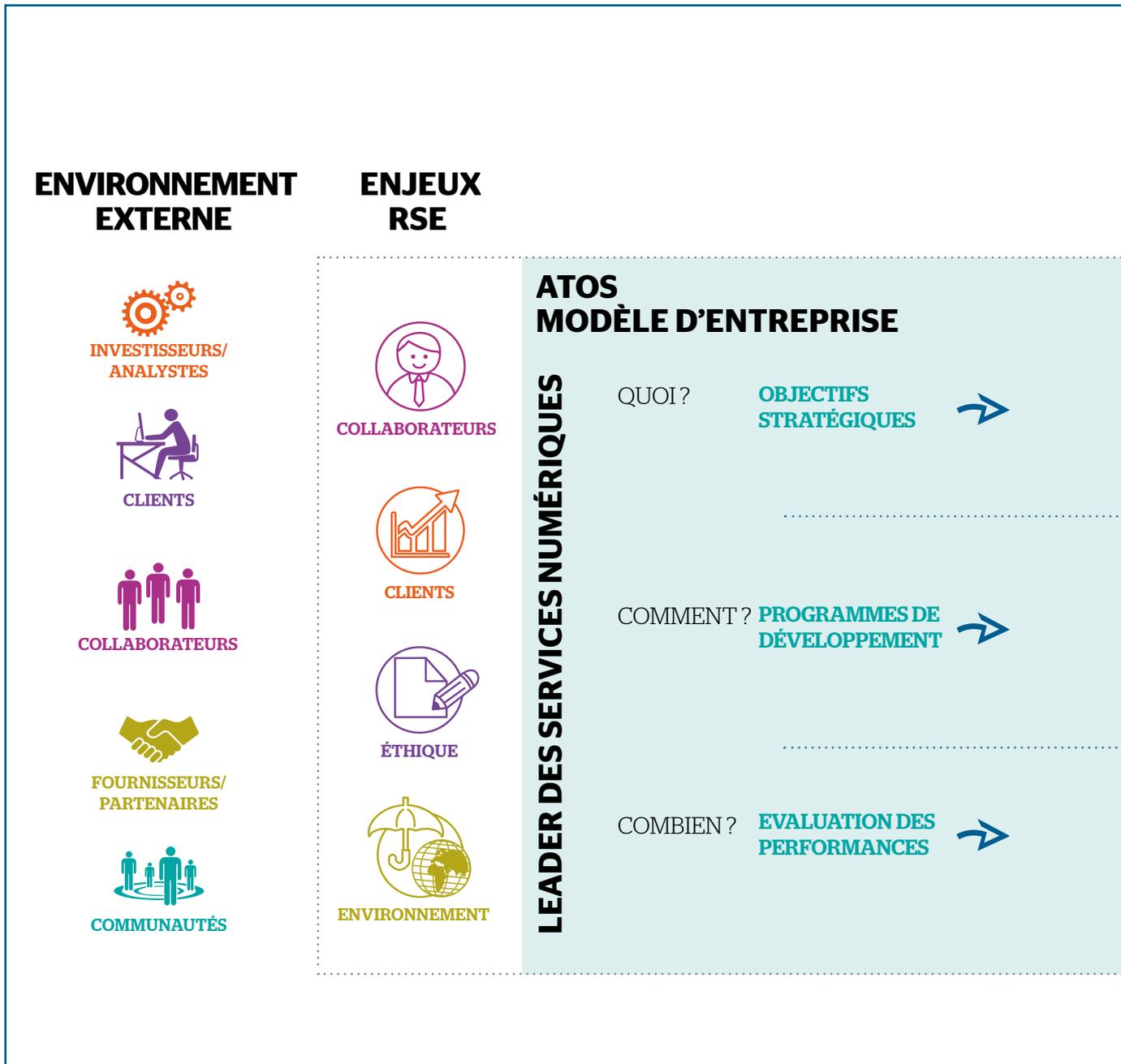
Ce capital couvre le stock mondial de ressources naturelles renouvelables et non renouvelables qui permettent de produire des biens sur le long terme et engendrent un besoin de services comme le captage des eaux et le contrôle de l'érosion, des solutions visant à protéger la viabilité de ces ressources sur le long terme.



Grâce à son approche intégrée en termes d'opérations et de durabilité, Atos considère les enjeux énergétiques et en matière de carbone comme des opportunités de développer l'éco-efficacité, de réduire les coûts et d'anticiper les changements nécessaires à un modèle économique plus durable. Atos considère que ces enjeux sont des moteurs pour le développement de nouvelles solutions numériques visant à aider nos clients à faire face à leurs enjeux à la fois opérationnels et environnementaux, comme la création de data-centers verts, de solutions d'hébergement neutres en carbone et de solutions informatiques intelligentes.

Modèle d'entreprise

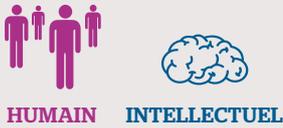
Le modèle créateur de valeur



Atos a placé les questions de développement durable au cœur de sa stratégie dès 2009. Son engagement en matière de responsabilité d'entreprise fait partie intégrante de ses objectifs de leadership en matière de transformation digitale. Le modèle d'entreprise d'Atos intègre une stratégie opérationnelle dont les programmes de développement ont été spécifiquement conçus pour répondre à la fois à ses objectifs propres et aux attentes des parties prenantes tant en interne qu'en externe.

En s'appuyant sur six capitaux (financier, industriel, humain, intellectuel, social et relationnel, et naturel), les indicateurs clés de l'entreprise permettent d'évaluer ses performances en mesurant sa capacité à créer de la valeur à destination des parties prenantes sur le court, le moyen et le long terme.

LES 6 CAPITAUX IMPACTÉS



<p>Offrir des solutions novatrices</p> <p>Générer croissance et rentabilité</p> <p>Ancrer notre leadership en infogérance</p>	<p>Générer croissance et rentabilité</p> <p>Entretenir des partenariats stratégiques avec les leaders de l'industrie</p> <p>Offrir des solutions novatrices y compris dans le secteur des paiements</p>	<p>Favoriser des partenariats stratégiques pour construire des offres innovantes</p> <p>Conduire nos activités de manière éthique et responsable dans tout l'écosystème d'Atos</p>	<p>Consolider notre leadership en infogérance</p> <p>Consolider notre position de numéro un du Cloud en Europe</p> <p>Améliorer l'empreinte environnementale des activités</p>
<p>Digitalisation et programme de certifications</p> <p>Programme de bien-être au travail</p> <p>Programme R&D</p>	<p>Programme « TOP Tier One » (Efficacité orientée satisfaction clients)</p> <p>Fusions & Acquisitions</p> <p>Transformation digitale</p> <p>Programme « STEP » (Répondre aux besoins des clients)</p>	<p>Programme d'alliances</p> <p>Programme R&D</p> <p>Achats responsables</p> <p>Programme de compliance</p>	<p>Programme de rationalisation des data-centers</p> <p>Programme environnemental</p> <p>Achats responsables</p>
<p>Augmentation du niveau de compétence</p> <p>Taux de satisfaction des collaborateurs</p> <p>Brevets</p> <p>Génération de revenus par des offres innovantes</p>	<p>Revenus et marge opérationnelle</p> <p>Croissance externe et organique</p> <p>Génération de revenus par des offres innovantes</p>	<p>Investissements en R&D avec les partenaires</p> <p>Répartition dépense totale (sites, sous-traitants, etc.)</p> <p>Résultats de l'étude EcoVadis</p>	<p>Indicateur d'efficacité énergétique (PUE) moyen des data-centers</p> <p>Empreinte carbone et consommation énergétique</p> <p>Revenus des offres liées au développement durable (Cloud, etc.)</p>

- Collaborateurs hautement qualifiés
- Savoir-faire / Motivation / Innovation
- Efficacité opérationnelle
- Augmentation du capital de propriété intellectuelle

- Nouveaux flux de revenus
- Nouveaux marchés
- Leadership digital
- Efficacité opérationnelle

- Création de synergies au sein de l'écosystème d'Atos
- Réduction des risques au niveau de la chaîne d'approvisionnement
- Confiance mutuelle avec les partenaires, les collaborateurs, etc

- Eco-efficacité et réduction des coûts
- Minimiser les risques liés au changement climatique
- Data-centers éco-énergétiques
- Offres neutres en carbone

VALEUR CRÉÉE

Nos principaux indicateurs clés de performance

Le tableau suivant présente les principaux indicateurs clés de performance (ICP) relatifs à la performance d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise en 2015 et en lien avec nos 4 principaux enjeux. La totalité des ICP est présentée dans le Document de Référence disponible au format PDF sur le site www.atos.net



ENJEU 1 ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

GRI	Thème	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	Commenté par Deloitte ✓	2015	2014	2013	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-LA9	Gestion des collaborateurs	Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié	✓	21,29	16,87	16,95	100%	-
G4-LA11		Pourcentage d'employés ayant reçu une évaluation de la performance durant les 12 derniers mois	✓	86,86%	92,39%	93%	87,75%	-
G4-LA12	Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	✓	27,09%	27,86%	27%	100%	-
G4-LA12		Pourcentage de femmes au Conseil d'Administration	✓	45%	36%	31%	100%	-
AO2	Implication des collaborateurs	Atos Trust Index* établi par l'institut Great Place to Work (GPTW)	✓	56,00%	56%	Non communiqué	87,71%	-
AO11	Conditions de travail	Nombre d'utilisateurs actifs dans les communautés	✓	24 620	7 264	Non communiqué	100%	-
AO16		Taux d'absentéisme	✓	2,79%	2,98%	2,70%	69,31%	-



ENJEU 2 CRÉER DE LA VALEUR POUR SES CLIENTS AU TRAVERS DE SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES

GRI	Thème	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	Commenté par Deloitte ✓	2015	2014	2013	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-PR5	Satisfaction client	Satisfaction globale à partir des enquêtes stratégiques (score de 0 à 10)	✓	7,7	7,6	7,07	-	100%
AO10	Innovation	Ateliers innovation à destination des clients menés dans les GBU	✓	264	123	114	-	100%
AO7		Chiffre d'affaires total des offres liées au développement durable	✓	1951	669	188	-	100%
AO3	Protection des données et Sécurité	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	✓	100%	100%	Not disclosed	-	87,75%
G4-PR8		Nombre de réclamations de tiers pour atteinte à la vie privée du client (plus de 100K EUR) ou à la perte de données clients	✓	0	0	0	-	100%

Groupe Atos
Chiffre d'affaires 2015
10 686 millions €

+18%
 par rapport à 2014

Groupe Atos
Marge opérationnelle
888 millions d'€

8.3%
 du chiffre d'affaires

Atos - Siemens Alliance
Fonds d'investissement
150 millions €

Montant consacré par
 l'Alliance Atos-Siemens au
 programme d'investissement
 dans l'innovation



ENJEU 3

ÊTRE UN ACTEUR ÉTHIQUE ET ÉQUITABLE DANS SA SPHÈRE D'INFLUENCE

GRI	Thème	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	Commenté par Deloitte ✓	2015	2014	2013	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-SO4	Conformité et éthique	Pourcentage des dirigeants formés au Code d'éthique - Formation en présentiel	✓	43%	72%	Non communiqué	100%	-
G4-SO8		Valeur totale des amendes significatives (plus de 100K EUR)	✓	0	0	0	-	100%
G4-LA1	Impact local et communautés locales	Nouveaux salariés embauchés durant la période sous revue	✓	13 048	12 417	Non communiqué	100%	-
G4-EC9		Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux	✓	92%	90%	92%	-	86,69%
AO17	Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage des fournisseurs stratégiques évalués par Ecovadis	✓	11%	16%	Non communiqué	-	80%
		Pourcentage du total des dépenses évaluées par Ecovadis	✓	44%	31%	45%	-	80%



ENJEU 4

GÉRER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE

GRI	Thème	Indicateurs Clés de Performance (ICP)	Commenté par Deloitte ✓	2015	2014	2013	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-EN5	Impact environnemental	Ratio d'intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par Million EUR)	✓	236,82	262,68	Non communiqué	-	91,80%
		Ratio d'intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)	✓	29,05	30,84	Non communiqué	93,05%	-
Empreinte carbone totale par rapport au chiffre d'affaires (tCO ₂ /M€ chiffre d'affaires)		✓	17,81	19,64	19,31	-	91,32%	
Empreinte carbone totale par collaborateur (tCO ₂ /collaborateur)		✓	2,16	2,26	2,26	89,69%	-	
AO14		Nombre de sites certifiés ISO 14001	✓	95	65	48	100%	-

NOTES

✓ Voir la lettre d'assurance de Deloitte à la page 70 de ce rapport.

G4-EN5, G4-EN18 pour les bureaux concernent l'Argentine, l'Autriche, la Belgique, le Brésil, la Bulgarie, le Canada, la Croatie, la France, l'Allemagne, la Hongrie, l'Inde, l'Italie, la Lituanie, le Luxembourg, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, les Pays-Bas, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Russie, la Serbie, Singapour, la Slovaquie, l'Espagne, Taïwan, la Thaïlande, la Turquie, le Royaume-Uni, les États-Unis, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline France, Worldline Espagne et Worldline Royaume-Uni.

G4-EN5, G4-EN18 pour les data-centers concernent l'Autriche, la Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Croatie, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Inde, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Maroc, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Roumanie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Espagne, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, UK, USA, WL Belgium, WL France, WL Germany, WL Spain et WL Royaume-Uni.

G4-EN18 pour les déplacements concernent l'Andorre, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, le Canada, la Chine, la Croatie, la République tchèque, la France, l'Allemagne, l'Inde, l'Italie, la Malaisie, le Maroc, les Pays-Bas, les Philippines, le Portugal, la Roumanie, la Serbie, la Slovaquie, l'Espagne, Taïwan, la Thaïlande, la Turquie, le Royaume-Uni, les États-Unis, Worldline Belgique, Worldline France, Worldline Allemagne, Worldline Espagne et Worldline Royaume-Uni.

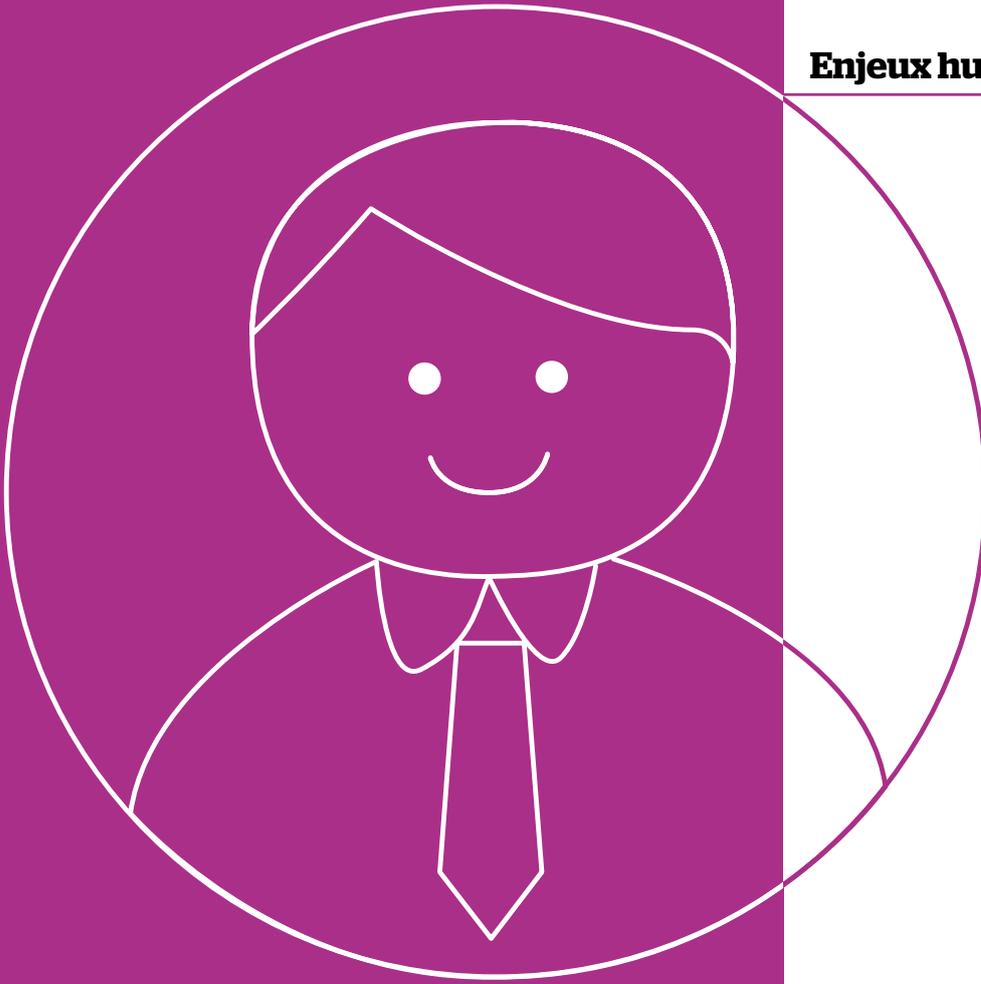
En **SO4** la cible de dirigeants formée a augmenté en 2015. Le nombre n'est pas cumulé.

En **LA11** la définition a été mise à jour.

AO7 : l'unité est million.

Concernant **AO7, AO17, LA1 and AO16** voir les notes méthodologiques dans le document de référence.

Enjeux humains



21,29

Nombre moyen
d'heures de formation
par an et par salarié
[G4-LA9]

56%

Atos Trust Index®
établi par l'Institut
Great Place to Work
(GPTW) [A02]

45%

Pourcentage de
femmes au Conseil
d'Administration
[G4-LA12]

Les collaborateurs sont notre priorité

Ils constituent les fondations d'Atos permettant d'envisager une stratégie de croissance durable. Atos souhaite être l'employeur de choix des experts digitaux les plus talentueux d'aujourd'hui.



Philippe Mareine,
Directeur des Ressources Humaines du Groupe et de l'Alliance mondiale Siemens, Atos

« En 2015 nous avons lancé un programme de digitalisation RH afin de soutenir le Groupe dans son ambition d'être le partenaire privilégié de ses clients dans leur transformation digitale et un leader des services numériques. Ce programme se compose de plusieurs éléments clés. Outre notre investissement dans le développement des compétences digitales de nos collaborateurs, nous avons procédé à un référencement de nos meilleurs experts dans toute notre organisation et avons mis en place un dispositif de gestion et d'extension de leur savoir-faire. En externe, nous avons étendu nos relations stratégiques avec les 90 plus grandes écoles et universités à travers le monde en vue d'attirer les meilleurs talents de la génération digitale. »

Investir dans les talents du numérique

GRI: [G4-DMA]*

Notre ambition est de devenir le partenaire de choix de nos clients dans leur transformation digitale», a déclaré Philippe Mareine, Directeur des Ressources Humaines du Groupe et de l'Alliance mondiale Siemens. « Pour ce faire, il est fondamental d'investir dans le développement des compétences digitales

de nos collaborateurs. » Atos a mis en place un programme de certification ambitieux visant à conduire ses collaborateurs vers l'excellence numérique. « Nous les aidons à saisir toutes les opportunités de l'ère digitale. Tout en restant à la pointe des nouvelles technologies, nous nous assurons que nos collaborateurs se familiarisent avec les enjeux stratégiques et opérationnels auxquels nos clients doivent faire face, afin qu'ils se sentent prêts à leur apporter des solutions toujours plus innovantes. »

Pour motiver et retenir les talents, Atos a mis en place de nouvelles opportunités à destination de ses Business Technologists pour les aider à évoluer dans leur carrière, à être plus mobiles et à accéder à de nouveaux postes au sein du Groupe. Parallèlement, l'entreprise a redoublé d'efforts pour attirer les candidats les plus talentueux issus des grandes universités et écoles de commerce.

Son programme Wellbeing@work est une plateforme qui permet à l'entreprise d'améliorer en continu son environnement de travail, d'accroître et d'optimiser la collaboration en ligne tout en assurant un équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour ses collaborateurs. En tant que pionnier de l'utilisation de réseaux sociaux d'entreprise, la plateforme sociale et collaborative d'Atos a contribué à l'intégration fluide des nouveaux arrivants en 2015 issus de Bull et Xerox ITO. Et Philippe Mareine d'ajouter : « Les résultats des enquêtes Great Place to Work 2015 montrent que nos collaborateurs apprécient les efforts fournis pour l'amélioration de leurs compétences et le développement de leur environnement de travail. »

• Nos opportunités

Devenir le partenaire incontournable de nos clients dans leur transformation digitale

• Nos objectifs

Accélérer le développement des compétences digitales de chacun de nos collaborateurs

• Nos résultats

Des niveaux de certification supérieurs de 80% aux objectifs ciblés, la création d'un vivier d'experts du numérique, une accélération des opportunités en interne et une optimisation de l'environnement de travail, des relations renforcées avec les grandes écoles et universités et un nombre de stages proposés aux jeunes diplômés du numérique en constante évolution

*[G4 - DMA - Présence sur le marché] [G4 - DMA - Emploi] [G4 - DMA - Formation et éducation] [G4 - LA9] [G4 - DMA - Diversité et égalité des chances] [AO2] [G4 - LA1]

Promouvoir les jeunes talents en Afrique

Atos renforce ses liens avec les plus grandes universités et écoles d'ingénieurs du monde et cherche à accompagner les candidats les plus talentueux de la jeune génération.



Momadou Ndoye,
Directeur du centre numérique de services à Dakar, Atos au Sénégal

« Le Sénégal dispose d'un double avantage : celui d'être proche de l'Europe et de bénéficier de bonnes infrastructures de télécommunications. »



Jeunes collaborateurs récemment recrutés à Dakar

Des étudiants africains issus des meilleures universités sénégalaises, comme l'école supérieure polytechnique de Dakar (ESP), l'Université Gaston Berger et l'Université Cheikh Anta Diop, ont été dernièrement recrutés par Atos au Sénégal. En 2015, Atos a été impliqué dans la création du nouveau Master spécialisé dans le Big Data et la Sécurité au sein de l'Institut africain des sciences mathématiques (AIMS) en pilotant le master et en s'engageant à offrir une formation concrète par le biais de stages dès 2016. Le Big Data ne faisant que progresser, il est vraisemblable qu'un grand nombre

des diplômés de ce nouveau cursus seront recrutés par Atos. « Nous sommes fiers qu'une entreprise d'envergure mondiale telle qu'Atos cherche à développer de nouveaux talents au Sénégal », a déclaré Aboubaker C. Beye, Professeur de l'AIMS. « Nous considérons qu'il s'agit d'une excellente opportunité pour le pays, ainsi que pour nos jeunes Sénégalais. » Atos considère que le Sénégal pourrait devenir un acteur majeur dans l'exportation de compétences et de services informatiques. Un nouveau centre de services numériques mondial basé à Dakar est désormais opérationnel.

Pourcentage de salariés ayant reçu une évaluation de la performance durant les 12 derniers mois [G4-LA11]

87%

L'IT Challenge : une compétition étudiante internationale

Le concours annuel IT Challenge lancé par Atos pour les étudiants des écoles d'ingénieurs et des universités du monde entier fait naître de nouvelles applications permettant d'améliorer notre vie quotidienne en mode connecté. Le challenge 2016 sera dédié au thème du « Droit à l'oubli ». Un défi de taille pour les étudiants du monde entier qui chercheront à mettre au point la meilleure technologie pour la gestion et la protection des données personnelles en ligne.



Nombre moyen d'heures
de formation par an
et par salarié [G4-LA9]

21,29



Pavel Sobolev,
Développeur Sharepoint,
Atos en Russie

« La certification est un formidable moyen de vérifier ses connaissances et ses compétences et d'analyser ses points forts et ses points faibles en matière de programmation. Pour moi, la certification m'a permis d'atteindre un niveau d'expertise supérieure et donc de devenir un meilleur atout pour l'entreprise. Pour nos clients, savoir que les équipes d'Atos sont composées de collaborateurs engagés, bien formés et certifiés est une garantie d'un service de grande qualité. »

Des outils de planification de carrière personnalisés GRI: [G4-LA11]

Atos a pour ambition de fournir à chaque collaborateur des opportunités de carrière motivantes.

Outre les diverses initiatives de mobilité interne, chaque Business Technologist dispose d'un plan de développement individuel et la plupart d'entre eux discutent de leurs performances avec leurs responsables au moins tous les six mois. Plus de 86 % des employés ont bénéficié d'entretiens d'évaluation et

d'évolution de carrière au cours de l'année 2015. Ces évaluations aident l'entreprise à mesurer ses propres capacités, à identifier les éventuelles lacunes au sein de l'effectif et à repérer les collaborateurs les plus talentueux. En 2015, plus de 16 % des collaborateurs ont bénéficié d'une évolution de carrière horizontale ou verticale.

Une expertise certifiée [G4-LA9]



Amit Kumar Singh,
Consultant SAP,
Atos en Thaïlande

Atos m'a été d'une aide considérable lors de ma certification SAP, témoigne Amit Kumar Singh d'Atos en Thaïlande. « Les certifications en poche, je suis en mesure de livrer des projets 100% conformes aux normes de qualité et aux meilleures pratiques SAP. Le fait que les projets soient mis en place et suivis par des consultants certifiés apporte une réelle confiance de la part des clients d'Atos, ce qui ne fait qu'intensifier la réputation solide du Groupe dans l'univers SAP. »

La communauté qui avance



Valérie Wilkinson,
Finance, Atos
au Royaume-Uni.

En tout juste 10 mois, plus de 10% de l'ensemble des collaborateurs du Groupe ont rejoint la communauté MyMobility d'Atos au sein du réseau social d'entreprise visant à développer la mobilité interne et la promotion interne. MyMobility est déjà la septième plus grande communauté sur blueKiwi avec un grand nombre d'utilisateurs actifs. C'est un post sur MyMobility qui a permis à Valérie Wilkinson de passer de Worldline à l'équipe en charge des systèmes financiers chez Atos au Royaume-Uni. « J'avais le sentiment qu'il était temps pour moi de relever de nouveaux défis, alors je me suis inscrite sur MyMobility pour trouver le poste qui pourrait à la fois correspondre à mes compétences actuelles et m'offrir de nouvelles perspectives de carrière. »



Marc Meyer,
Directeur Cadres Dirigeants
et Talents Groupe, Atos

« Nos futurs leaders montrent chaque jour leur performance et leur motivation. Ils valorisent leur carrière tout en contribuant à développer le bien collectif et à créer de la valeur pour nos clients. »

134

Nombre de nationalités au sein d'Atos [LA12]

Reconnaître et récompenser les talents

Aller plus loin

En tant qu'entreprise leader en services numériques, Atos propose à tous ses collaborateurs une rémunération compétitive, ainsi que des bonus attractifs et un plan d'incitation actionnariale lié à la performance pour les personnes éligibles. Mais récompenser nos collaborateurs n'est pas seulement une question de compensation financière. Les collaborateurs motivés et talentueux ont également besoin de reconnaissance, qu'elle vienne de leurs responsables directs, de leurs pairs ou de leurs collègues. Dans le cadre de notre initiative Wellbeing@work, nous avons mis au point des programmes, tels que Accolade et Success Story, qui mettent en lumière et valorisent les performances les plus remarquées de nos Business Technologists à travers le monde.

La diversité est une force

GRI: [G4-DMA]* [AO6]

Le Groupe considère que la diversité au travail est un moteur indispensable de sa croissance et de sa compétitivité. Atos a poursuivi le développement de nouvelles initiatives dans le cadre de son programme diversité en 2015 par le biais de Wellbeing@work. Il a en outre mis l'accent sur l'importance de l'accès des femmes aux postes de direction. De nouvelles initiatives ont également vu le jour pour une meilleure intégration des employés jeunes et senior et dans le domaine du handicap et de la diversité culturelle. Au Royaume-Uni, le forum sur le handicap au travail (Business Disability Forum) a décerné le prix « Disability Champion Award » à notre collaborateur Neil Milliken pour ses efforts dans l'intégration de personnes handicapées au sein du Groupe. Atos au Royaume-Uni a, par ailleurs, créé un centre d'excellence en matière d'accessibilité et un programme de formation spécialisé permettant aux clients d'Atos d'améliorer leurs politiques d'intégration et d'accessibilité.



Neelima Yadav,
Responsable
TOP et IMEA
Transformation Digitale,
Atos en Inde

« Les femmes dirigeantes les plus influentes développent chez Atos un véritable sentiment d'appartenance qui allient leurs propres valeurs et servent le bien commun. De telles dirigeantes sont vues comme sincères et dignes de confiance, car elles sont prêtes à prendre des risques au service d'une réussite partagée. En rassemblant les individus autour d'un objectif commun, elles favorisent l'implication de tous, encouragent la résolution des problèmes et aident leurs collègues à trouver un sens à leur mission. »

*[G4-DMA - Diversité et égalité des chances]



Une culture d'entreprise unique axée sur le digital [AO11]

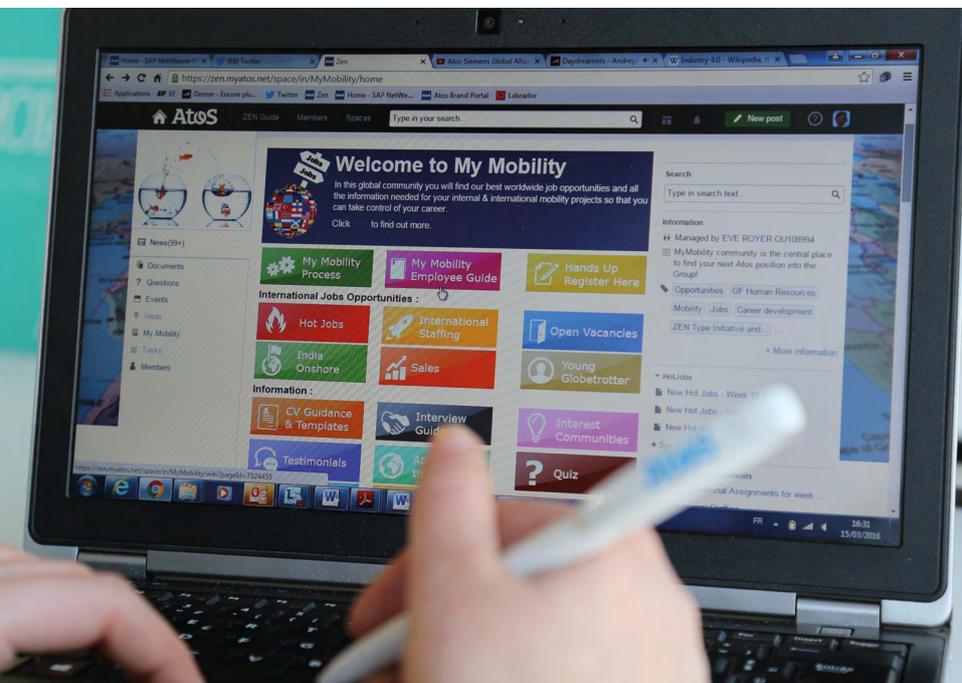
Travailler d'où l'on veut

Grâce à nos communautés en ligne, le télétravail est une pratique courante chez Atos. Les communautés en ligne facilitent l'accès aux outils collaboratifs de nos Business Technologists qui peuvent ainsi apporter leur contribution même lorsqu'ils sont en dehors des locaux de l'entreprise. Les collaborateurs en télétravail déclarent bénéficier d'une plus grande flexibilité de leurs heures et d'un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Cette forme de travail contribue également à limiter les déplacements professionnels et donc à réduire l'empreinte carbone du Groupe.

L'art du partage

La culture d'entreprise du Groupe repose principalement sur le travail collaboratif basé sur les technologies numériques les plus récentes. Notre utilisation généralisée des communautés en ligne favorise le partage des idées et des innovations et assied notre réputation d'employeur visionnaire. Le réseau social d'entreprise d'Atos est en effet l'un des plus grands au monde, avec près de 40 % des collaborateurs contribuant quotidiennement aux 3500 communautés disponibles. Ces communautés développent le sens du partage, les valeurs de l'entreprise et apportent une nouvelle façon de travailler. Elles ont été un outil essentiel à l'intégration des nouveaux collaborateurs du Groupe en 2015. Une équipe dédiée au développement de la collaboration et du partage des connaissances a vu le jour afin de faciliter l'essor de cette démarche sur l'ensemble des processus, politiques et outils au sein du Groupe.

24 620 Nombre d'utilisateurs actifs dans les communautés [AO11]



40% de nos collaborateurs utilisent activement blueKiwi, notre réseau social d'entreprise

Un esprit de collaboration récompensé

Atos a été classé parmi les champions de l'étude européenne MAKE (Most Admired Knowledge Enterprise en 2015). Cette récompense est attribuée aux entreprises démontrant leur culture collaborative et de partage de connaissance. Nous sommes fiers d'être reconnus comme l'une des rares entreprises de services informatiques au monde mettant en œuvre de telles pratiques à travers tout notre écosystème de clients et de partenaires.



Carolyn Nichol Williams,
Analyste - Global Service
Delivery, Atos aux États-Unis

« Nous avons été accueillis dans l'entreprise avec de nombreuses communications foisonnant de liens et d'informations essentielles à une bonne intégration. Atos s'est véritablement investi dans l'accompagnement des collaborateurs de Xerox ITO, lesquels ont pu être informés de tous les événements à venir et des différentes étapes nécessaires afin d'intégrer au plus vite leur activité dans le Groupe. »

40+

**Les anciens salariés
de Xerox ITO ont reçu plus
de 40 Accolades en 2015**

Être à l'écoute de nos collaborateurs



Des collègues de Xerox ITO récemment intégrés à la famille Atos

Assumer nos responsabilités

En tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, Atos applique l'ensemble des principes des conventions de l'organisation internationale du travail. Nous sommes en conformité avec les normes internationales sur le travail, ainsi qu'avec le principe 3 du Pacte Mondial qui demande aux entreprises de respecter l'exercice de la liberté d'association et de reconnaître le droit à la négociation collective.

Afin de garantir cette liberté d'association, nous avons mis en place des structures solides favorisant la représentation salariale. Que ce soit au niveau européen et dans chacun des pays d'Europe dans lesquels nous sommes implantés, nous nous sommes engagés à maintenir un dialogue permanent et constructif avec l'ensemble des organisations de représentation salariale. La communication avec nos collaborateurs constitue un aspect fondamental de nos stratégies de croissance et de création de valeur. Au-delà de nos obligations légales, nous considérons à la fois nos collaborateurs et les représentants du personnel comme des parties prenantes essentielles à notre bon fonctionnement.

Notre projet majeur de 2015 au niveau mondial a consisté en l'intégration de près de 9 000 collaborateurs de Xerox ITO. Nous avons appliqué toute l'expérience acquise au cours de l'acquisition de Bull, de SIS et des autres entités nous ayant rejoints dans le passé. Un programme à la structure et à la gouvernance transparentes, des communications fluides et facilitées avec l'ensemble des collaborateurs à travers le monde, et l'usage ciblé du programme Wellbeing@work ont permis une intégration réussie.



Accueillir une nouvelle équipe à bord

Un programme à la structure et à la gouvernance transparentes a été mis en place afin d'accueillir les membres de Xerox ITO. Des réunions régulières avec des centaines de responsables ont permis d'accélérer le processus de coordination, tout en instaurant une communication permanente et ciblée entre collaborateurs. Tous les nouveaux collaborateurs issus de Xerox ITO ont rapidement été connectés au réseau social blueKiwi avec une communauté dédiée baptisée ITO@Atos. Grâce à cet outil, les membres de la direction d'Atos ont pu communiquer avec les nouveaux arrivants et répondre à toutes leurs interrogations. « L'information disponible sur blueKiwi est impres-

sionnante », témoigne Carolyn Nichol Williams, une ancienne collaboratrice de Xerox ITO. « Un grand nombre d'entre nous découvrait pour la première fois la possibilité de communiquer librement, de poser des questions et de faire part de certaines problématiques. C'était très encourageant d'obtenir des réponses rapides de la part des autres collègues et de l'équipe dirigeante ; cela permet de se sentir vite intégré et de tisser des liens. La culture d'entreprise d'Atos favorise la confiance, la communication, la transparence et la collaboration. Je suis enchantée de faire désormais partie du Groupe Atos et de voir de nouvelles perspectives d'avenir s'ouvrir à moi. »

20,98

Moyenne du nombre de compétences par salarié [G4-LA10]

Un esprit sain dans un corps sain

Un plan de « Santé au Travail » a été préparé en 2015, lequel vise à favoriser les meilleures pratiques au sein du Groupe. Il est désormais possible à nos collaborateurs d'accéder à toute une gamme d'outils et de matériel de formation en ligne portant sur la santé et le bien-être.

Intitulé « atosrevitalized.com », le site compte déjà plus de 20 000 utilisateurs. Cette plate-forme multimédia interactive sur la santé et le bien-être, disponible également sous forme d'application, a généré des scores dépassant la moyenne en termes de bien-être chez ses utilisateurs les plus assidus.

Enjeux clients



1,9 Md €

Chiffre d'affaires total des offres liées au développement durable [A07]

100%

Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001 [A03]

0

Nombre de réclamations de tiers pour atteinte à la vie privée du client ou à la perte de données clients [G4-PR8]

Dans un monde en pleine

transformation digitale, Atos travaille avec ses clients sur des innovations qui créent de la valeur à long terme, à la fois pour les clients et la société en général.

Changer l'environnement commercial GRI: IG4-DMA*

Sous la pression croissante des investisseurs, des organismes réglementaires et des clients, les entreprises de tous les secteurs et de tous les pays doivent améliorer leur performance en matière de développement durable. Les solutions numériques d'Atos leur permettent de réinventer leurs activités, en fixant de nouveaux objectifs d'excellence opérationnelle, en créant de nouvelles formes d'expérience client, ou encore en s'alignant sur les standards les plus exigeants.

« Nos innovations dans le domaine du développement de solutions durables nous permettent incontestablement de nous démarquer, » affirme Patrick Adiba, le Directeur Commercial Groupe et Major Events. La multiplication cette année des « ateliers innovation », conçus pour et avec les clients, révèle l'intérêt croissant pour ce type de concept collaboratif. Une demande émerge pour associer des acteurs issus du même écosystème, en vue de mieux comprendre la façon dont le numérique impacte la chaîne de valeurs, et crée de la valeur pour les clients et les utilisateurs finaux.

L'accent mis sur l'utilisateur final constitue une évolution récente importante pour Atos ; les solutions numériques portent désormais sur des enjeux « business to business » comme « business to consumer. » « Nous constatons un intérêt croissant pour le développement de solutions technologiques dans le domaine des sciences de la vie. Je pense qu'en travaillant avec des écosystèmes étendus, les solutions numériques renforcent leur capacité de réponse aux enjeux du développement durable aujourd'hui, et notamment ceux relatifs au changement climatique », explique M. Adiba. En tant que partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et des Paralympiques, Atos travaille en étroite collaboration avec le Mouvement Olympique et les villes hôtes pour réduire leur empreinte environnementale et améliorer l'impact social. Dans les régions émergentes telles que l'Afrique, soumises aux défis de la croissance démographique, notre expertise numérique accompagne les secteurs public et privé dans le développement d'infrastructures technologiques sécurisées.



Patrick Adiba,
Directeur Commercial
Groupe et Major
Events, Atos

« Nos actions en faveur de la responsabilité d'entreprise font partie intégrante des échanges avec nos clients. Lorsque nous abordons le thème du développement durable, nos clients constatent que nous traitons de sujets qui vont au-delà du cadre contractuel et du projet, et cela influence positivement leur prise de décision. Le développement durable permet d'optimiser l'impact de notre collaboration et de se positionner dans une dynamique de long terme. »

• Nos opportunités

Créer de la valeur pour nos clients en proposant des solutions innovantes et durables

• Nos objectifs

Aider nos clients à tirer parti de la transformation digitale pour réinventer leurs métiers, à améliorer leur excellence opérationnelle, à enrichir l'expérience client, à renforcer la sécurité et la confiance

• Nos résultats

Une augmentation du nombre de clients satisfaits qui bénéficient d'un large portefeuille de solutions, renforcé par un écosystème de partenaires de confiance

*[G4 - DMA - Performance économique] [G4 - DMA - Impacts économiques indirects]
[G4 - DMA - Etiquetage des produits et services]



Francis Meston,
Directeur Inde, Moyen-Orient et Afrique
et Responsable de la transformation
numérique Groupe, Atos

« Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour concevoir des solutions numériques innovantes favorables au développement durable. Une innovation ouverte et des partenariats diversifiés sont des puissants vecteurs de progrès et de changement des paradigmes actuels. »

264

Ateliers innovation à destination des clients menés dans les GBU's [AO10]

Innover aux côtés de nos clients

[AO10]

Depuis son lancement en 2012, notre programme d'ateliers innovation rencontre un succès grandissant. En 2015, en réponse à la demande de nos clients, Atos a doublé le nombre de ces événements personnalisés. Atos y discute de la façon dont les technologies et tendances émergentes peuvent influencer sur leurs activités et contribuer à leur réussite dans une ère désormais numérique.

Parmi les thèmes les plus prisés des ateliers innovation de 2015, on peut citer le développement durable, la cybersécurité, l'analyse prédictive, la fabrication additive (ou impression 3D) et la réalité augmentée. Les enjeux du développement durable nous obligent à œuvrer avec nos clients à l'élaboration de modes de fonctionnement innovants. Les meilleurs experts de la communauté scientifique d'Atos participent activement à ces ateliers et partagent avec leurs pairs leurs réflexions prospectives sur les enjeux du marché. Ces réunions offrent aussi l'opportunité aux cadres dirigeants d'Atos de rencontrer le haut management de leurs clients pour identifier les possibilités de coopération dans un contexte d'innovation collaborative.

Ainsi, suite aux ateliers d'innovation conduits avec le BRGM, acteur majeur dans le domaine des sciences de la terre, un partenariat a été établi en 2015 avec Atos pour le développement conjoint de services numériques innovants dans les secteurs des géosciences, de l'environnement et de la construction ainsi que des travaux de génie civil.



Un de nos ateliers innovation se déroulant au BTIC (Business Technology & Innovation Center) à Bezons, France avec le DigiWorld Club sur le thème du Cloud et ses enjeux



Partenariat innovant dans le domaine du Cloud et de l'analytique

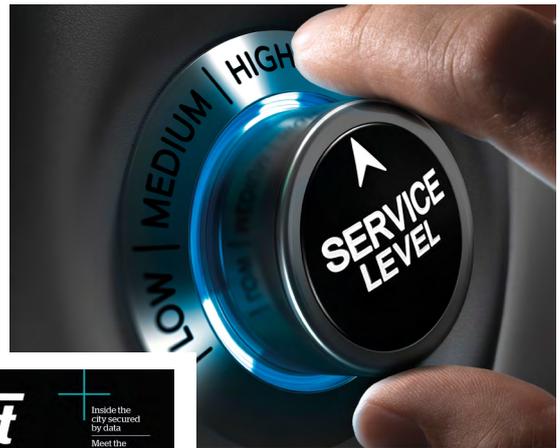


Le gouvernement français a sélectionné SparkIn-data, une initiative de recherche & développement mondiale, conduite par Atos, pour son Programme d'Investissements d'Avenir. SparkIn-data est une plate-forme Cloud conçue pour l'analyse industrielle de données qui a été mise au point par un consortium de 11 partenaires, dont Atos est le chef de file. Il s'agit de la première plate-forme fédérant les données issues d'observations satellite de la Terre et celles provenant de sources géographiques, océanographiques et scientifiques. SparkIn-data permettra à des entreprises et à des organisations de concevoir des services innovants et durables dans des secteurs tels que l'agriculture, l'urbanisme, le climat, la sécurité et la santé.

L'innovation favorise la satisfaction des clients

[G4-PR5]

Depuis 2012, Atos déploie un programme de satisfaction clients visant non seulement à améliorer leur niveau de satisfaction mais aussi à en faire des ambassadeurs de la marque. Les entretiens et enquêtes conduits auprès de nos clients montrent que les ateliers innovation et le co-investissement dans des services innovants ou des prototypes, améliorent leur appétence pour Atos. En 2015 nous avons mené plus de 2 500 enquêtes de satisfaction auprès de nos clients. Leurs réponses contribuent à ouvrir de nouvelles voies d'innovation chez Atos.



Imaginer l'avenir pour façonner une société plus durable

La communauté scientifique d'Atos rassemble les 120 meilleurs Business Technologists au sein de l'organisation. Ils ont pour ambition d'anticiper la façon dont les innovations vont impacter et accompagner notre avenir. L'objectif est de susciter la réflexion et d'aider les clients à détecter les nouvelles règles du jeu posées par la transformation digitale. A ce titre, une analyse est actuellement conduite sur les sciences de la vie qui vont être particulièrement impactées par ces bouleversements (notamment dans le domaine médical et agricole). Au travers de plusieurs publications (livres blancs, posts sur le blog d'Ascent, ouvrages « Horizon 2018 » ou le magazine « Points de vue sur l'avenir numérique »), la communauté scientifique d'Atos souligne la contribution décisive des technologies numériques aux principaux enjeux du développement durable.



77 sur 10

Satisfaction globale à partir des enquêtes stratégiques [G4-PR5]



Expérience
client



Marc-Henri Desportes,
Directeur général, Worldline

« Dans un monde numérique, les clients s'attendent désormais à pouvoir accéder à des services de manière instantanée, personnalisée et continue, et cela à tout moment, en tout lieu et sur tous les supports. Atos aide les entreprises et les gouvernements à proposer de nouvelles expériences numériques à leurs clients et à leurs collaborateurs. »

#transformationdigitale

#qualitédevie

#services

Transformer l'expérience client

Festival d'Avignon

La révolution de la technologie des objets connectés est en marche

En 2015, de nouvelles technologies portables intégrées aux vêtements et aux accessoires ont commencé à se généraliser. Dans un proche avenir, ces technologies amélioreront notre façon d'interagir avec le monde, et offriront aux entreprises de nouvelles possibilités de se connecter avec leurs clients. Combiner ces « technologies portables » aux avancées effectuées dans la production d'énergie, à l'ultra connectivité et aux micro-capteurs, offre d'importants avantages sociétaux, notamment dans le secteur de la santé. Par exemple, cela permet de réaliser le suivi à distance du taux de disponibilité des lits d'hôpitaux.



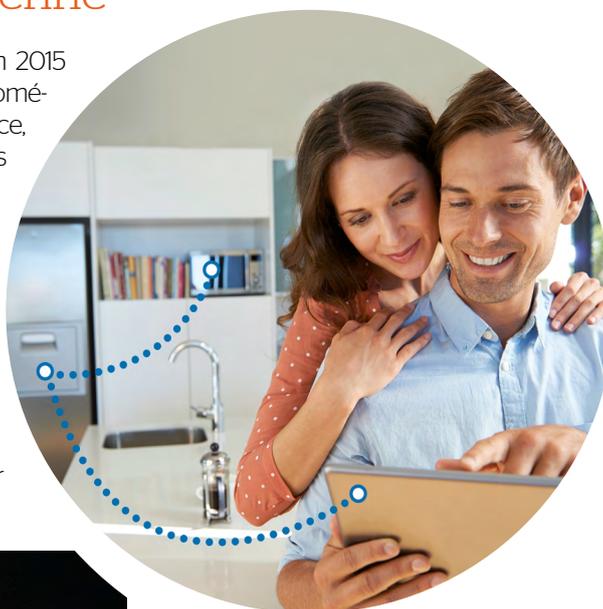
En France, Atos met déjà en pratique la technologie portable pour accroître la satisfaction des spectateurs lors de spectacles culturels. Au festival d'Avignon (France) en 2015, en partenariat avec une start-up du tourisme et de la culture, Atos a mis à la disposition de touristes étrangers, des lunettes à réalité augmentée, sur lesquelles ils ont pu lire le texte des pièces de théâtre, traduit simultanément en anglais ou en chinois. Cette innovation va transformer l'expérience des spectateurs lors de spectacles en direct, et contribuera à ouvrir les portes de la culture à un public plus large. À l'avenir, les lunettes connectées et autres technologies portables s'étendront au secteur de la consommation et transformeront profondément l'expérience des consommateurs.



Groupe BSH Electroménager

Des applications intelligentes pour améliorer la vie quotidienne

Worldline, filiale d'Atos, a lancé en 2015 de nouveaux appareils électroménagers contrôlables à distance, qui aideront les consommateurs à gérer en toute sécurité leur vie quotidienne. Conçus et élaborés en partenariat avec le Groupe BSH (secteur électroménager), ces nouvelles gammes d'appareils connectés comprennent par exemple des solutions permettant aux consommateurs de visualiser le contenu de leur réfrigérateur via une caméra, pendant qu'ils font leurs courses dans leur magasin de quartier ou pour allumer à distance et de façon sécurisée, leur four et leur lave-vaisselle.



Comité International Olympique (CIO)

Partager l'expérience des Jeux Olympiques à travers le monde

Les Jeux Olympiques de Rio 2016 ont toutes les chances de devenir l'événement sportif le plus connecté de notre histoire. Les technologies numériques d'Atos associées à d'autres partenaires technologiques pour Rio 2016, permettront à des milliards de spectateurs d'assister aux Jeux, en leur offrant un niveau d'interactivité et d'information inédits, qui enrichira leur participation à la plus grande manifestation sportive au monde, faisant ainsi rayonner l'esprit olympique aux quatre coins du monde et réduisant la fracture numérique.

Cell C

Fidéliser la clientèle en Afrique du Sud

Atos développe des solutions qui favorisent l'inclusion numérique pour tous et s'inscrivent dans les écosystèmes locaux. Le taux de couverture mobile est un problème dans de nombreux pays et peut constituer un véritable enjeu pour les opérateurs de téléphonie mobile désireux d'étendre leur empreinte. Atos a mis au point une solution d'appels utilisant le réseau wi-fi. En comblant les lacunes du réseau, la solution offre aux abonnés un service de téléphonie mobile continu et de haute qualité. La société Cell C, entreprise de téléphonie mobile basée en Afrique du Sud, a lancé en 2015 un service utilisant cette solution. Ce service compétitif et innovant permet d'étendre la clientèle et de la fidéliser.





Francis Meston,

Directeur Inde, Moyen-Orient et Afrique
et Responsable de la transformation
numérique Groupe, Atos

« Les innovations numériques peuvent aider les entreprises à mieux comprendre les changements de fond qui s'opèrent et à réinventer leur modèle économique. Atos aide ses clients à repenser leurs processus, à adapter leurs activités aux exigences d'un environnement numérique en constante mutation. »

#réinventer

#villesintelligentes

#numérique

Les nouvelles technologies transforment la vie sur terre



Commission européenne

Un œil attentif sur la faune vue du ciel



Les technologies spatiales contribuent à transformer en profondeur des projets scientifiques. Atos a été désigné pour concevoir et mettre au point une plate-forme technologique qui permettra aux scientifiques du monde entier d'analyser les mouvements de la faune à partir des données d'observation de la terre collectées par les satellites Sentinel. Ce volet spatial du programme Copernicus de l'Union européenne (programme européen de surveillance de la Terre), permet notamment de soutenir des projets de recherche sur l'habitat de migrations animales.

Ces satellites d'observation de la terre génèrent des volumes de données considérables. Pour valoriser ces téraoctets d'informations, la communauté des scientifiques et des chercheurs doit être en mesure d'intégrer ces données à ses études. En tant que membre du projet EO4wildlife de la Commission européenne, notre tâche consiste à fournir aux biologistes, écologistes et ornithologues une plate-forme technologique simple à utiliser. Celle-ci doit notamment leur permettre de combiner de multiples sources d'information et des données variées (données sur la faune issues des satellites Sentinel, informations en temps réel, données d'archives).

Les scientifiques pourront ainsi améliorer notre compréhension des migrations et des comportements des oiseaux et autres animaux. Avec le programme EO4wildlife, nous permettons de tirer parti sur terre, des bénéfices offerts par des technologies satellitaires. Nous contribuons ainsi à améliorer notre compréhension de l'un des capitaux les plus précieux de notre planète : sa faune.



L'université d'Aberdeen

Fournir des services pharmaceutiques à des communautés isolées

L'ère numérique offre aux clients la possibilité d'accéder à de nouveaux services tels que les soins de santé à distance et peut transformer la vie des gens. Dans un coin isolé d'Écosse, Atos s'est associé à une université locale, le chef du bureau scientifique du gouvernement écossais et le conseil d'administration du service de santé pour mettre en place un kiosque de pharmacie innovant. Ce kiosque permet aux utilisateurs d'échanger à distance avec un pharmacien via une webcam et d'accéder en toute sécurité à des médicaments avec et sans ordonnance, près de leur domicile. Cette solution technologique permet de répondre aux besoins d'une population isolée en réduisant les contraintes financières de mise en place de prestations pharmaceutiques classiques.

Comité International Olympique (CIO)

Transformer la technologie des Jeux Olympiques

Atos accompagne la transformation des Jeux Olympiques. Les Jeux de Rio marqueront le passage vers une solution Cloud reposant sur le principe de s'appuyer sur une infrastructure réutilisable. Ainsi, Atos est en train d'installer dans un centre situé à Madrid, une infrastructure dédiée et pérenne, qui augmentera l'efficacité des opérations informatiques destinées aux futurs Jeux Olympiques.



Atos et Siemens, main dans la main dans le consortium

La révolution des villes intelligentes en Inde

Atos et son partenaire stratégique Siemens travaillent conjointement dans le programme ambitieux des villes intelligentes du gouvernement indien, qui vise à rendre 100 villes indiennes plus respectueuses des citoyens et du développement durable. Avec une population urbaine qui devrait atteindre les 843 millions d'ici 2050, l'Inde cherche à trouver des façons plus intelligentes de gérer la complexité urbaine, réduire les dépenses, renforcer l'efficacité de fonctionnement et améliorer la qualité de vie dans ses mégapoles en pleine croissance.



Excellence
opérationnelle



Ursula Morgenstern,
Directeur Conseil & Intégration
de Systèmes, Cloud & Logiciels
d'Entreprise, Atos

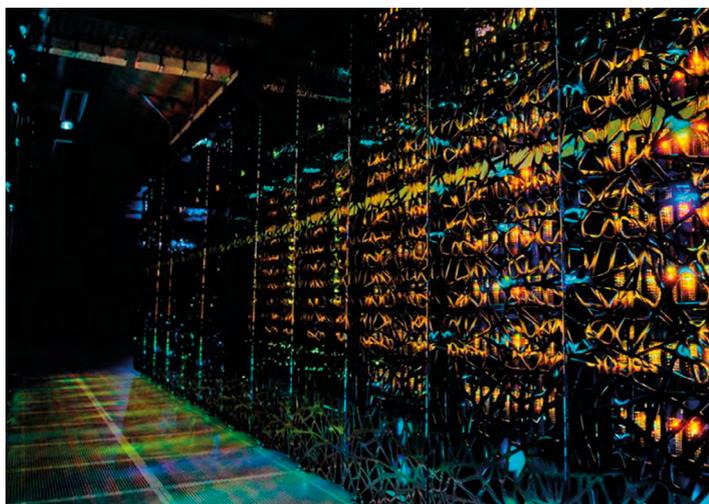
« Les services d'intégration de systèmes et du Cloud exploitent pleinement la puissance du numérique pour répondre aux enjeux des clients. Tout en optimisant la consommation des ressources et en démocratisant l'accès aux données, le Cloud multiplie le potentiel d'innovation et sa sphère d'impact. Les technologies numériques, et en particulier le Cloud, joueront un rôle déterminant dans l'atteinte des objectifs de l'accord sur le changement climatique conclu à Paris lors de la COP21. »

#cloud

#virtualisation

#HPC

Repousser les limites de la performance



Météo-France

Des supercalculateurs font évoluer les prévisions et la modélisation

Les technologies d'Atos permettent de mieux comprendre le monde dans lequel nous vivons mais aussi de prévoir des événements. A travers sa marque Bull, Atos fournit à Météo-France, l'agence météorologique française, une nouvelle génération de supercalculateurs dont la puissance de traitement est plus de 12 fois supérieure à celle de leur prédécesseur en phase 1 et 36 fois supérieure depuis début 2016. Précision sans précédent à la fois pour les prévisions à court terme et pour la modélisation du climat à plus long terme. A titre d'exemple, les secteurs du transport aérien ou maritime, les acteurs du tourisme ou encore le domaine du sport peuvent bénéficier d'informations météorologiques plus fréquentes, et plus localisées. Plus globalement, cette puissance informatique pourra également être mise à profit par les responsables politiques européens et par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) pour mieux comprendre les caractéristiques et évolutions du changement climatique et de ses effets.

Dans le même temps, Bull œuvre aussi, en collaboration avec le Commissariat français à l'Energie Atomique et aux énergies alternatives (CEA), à la réalisation d'un supercalculateur de grande puissance (classe exaflopique) intégrant les besoins du calcul intensif et de l'analytique (1 Exaflop = 1 milliard de milliard d'opérations par seconde).

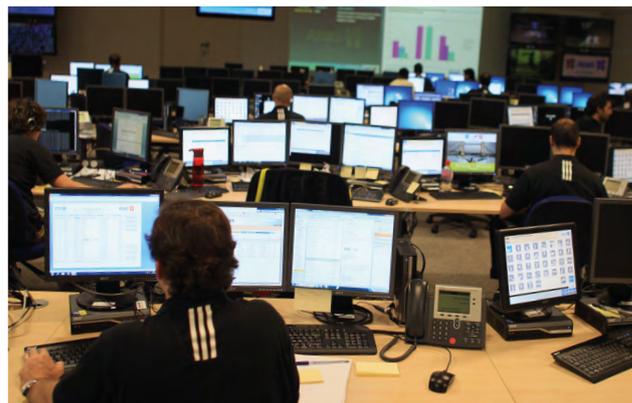


Université Edith Cowan

L'université australienne montre la voie

En Australie occidentale, Atos aide l'université Edith Cowan à répondre aux attentes des étudiants qui veulent une infrastructure informatique moderne, rapide et de haute performance, contribuant à leur formation. L'université a chargé Atos de migrer toute son infrastructure informatique centrale vers Canopy, le Cloud d'Atos.

C'est la première fois qu'un établissement d'enseignement supérieur australien s'engage à adopter une infrastructure informatique plus agile, évolutive et efficace, qui lui permettra d'améliorer les services aux différents utilisateurs de l'université.



Comité International Olympique (CIO)

Le Cloud permet des avancées environnementales pour les Jeux Olympiques

La migration vers une solution de Cloud signifie non seulement la réduction des coûts informatiques mais aussi de réduire significativement l'empreinte carbone à Rio. Ainsi Atos contribue à rendre les villes hôtes des Jeux Olympiques plus durables.

État d'Alabama aux États-Unis

Une communication claire avec Unify



En 2015, Unify, la société nouvellement acquise par Atos, aide les autorités fiscales de l'Etat d'Alabama à améliorer la communication interne, à développer la collaboration entre ses employés et à augmenter leur productivité grâce à la solution Circuit de Unify. La vidéoconférence instantanée a favorisé l'engagement des employés, et le nouveau système de communication a réduit les processus bureaucratiques et augmenté la créativité face aux problèmes à résoudre. Circuit permet le travail à distance et améliore la flexibilité renforçant l'attractivité de ce Département d'Etat auprès de la génération numérique d'aujourd'hui.



Confiance &
Conformité



Elie Girard,
Directeur Finance, Atos

« Nos offres permettent aux entreprises et aux gouvernements de combiner ouverture et confiance, et de faire de la sécurité à la fois un levier de protection et de création de valeur. »

#cybersécurité

#protectiondesdonnées

#leaderdigital

Minimiser les incidents, assurer la confiance

Ville d'Eindhoven, Pays-Bas

Améliorer la sécurité nocturne
dans les rues de la ville



Dans le cadre d'un projet primé dans la ville néerlandaise d'Eindhoven, Atos et ses partenaires utilisent la technologie Big Data pour accroître la sécurité dans les rues durant la nuit. La rue Stratumseind est la plus longue rue de pubs aux Pays-Bas. Elle compte plus de 50 bars et boîtes de nuit et accueille jusqu'à 20 000 visiteurs tous les week-ends.

Dans le cadre du projet pilote CityPulse mis au point avec des partenaires dont le Dutch Institute of Safety and Security (DITSS) et Intel, les données sont collectées à partir des réseaux sociaux et de caméras et de microphones disséminés dans la rue très animée de Stratumseind. Une fois consolidées et combinées grâce aux outils d'analyse (Big Data), ces informations fournissent une représentation précise de ce qui se passe sur le terrain, pratiquement en temps réel. Les autorités locales disposent ainsi des informations fiables leur permettant d'anticiper et de réagir efficacement aux événements. En cas d'incident ou de risque imminent, le système déclenche l'alerte et peut conduire à la mobilisation des premiers secours. Avec CityPulse, Atos démontre comment les dernières technologies et techniques analytiques peuvent être employées pour améliorer le cadre de vie des citoyens, et rendre les espaces publics des villes plus sûrs.





Ministère de l'économie et des finances, Sénégal Améliorer la transparence financière en Afrique

Le Sénégal est le premier pays d'Afrique de l'Ouest à réformer l'administration de ses finances publiques, en s'appuyant notamment sur la mise en place d'un système intégré d'information financière. L'objectif est d'améliorer la gestion des finances publiques et d'assurer l'efficacité des dépenses. Transparence et responsabilité sont les maîtres mots de ce processus. Pour soutenir cet effort, Atos a été choisi pour fournir au gouvernement une infrastructure technologique de gestion des informations financières qui modernisera les procédures budgétaires et qui posera les fondations durables de l'administration publique.



Comité International Olympique (CIO) Une sécurité « best in class » pour le plus grand événement au monde



A Rio de Janeiro, nous sommes chargés d'assurer la sécurité de l'infrastructure informatique des Jeux Olympiques en collaboration avec les partenaires des solutions sécurité pour Rio. Nous devons par exemple, nous assurer que seules les personnes spécifiquement accréditées, puissent accéder aux systèmes logiciels critiques.

Aux Jeux Olympiques de Londres et Sochi, Atos et les partenaires locaux ont assuré une disponibilité continue des services pour des millions de visiteurs et des milliards de spectateurs, en neutralisant des millions de tentatives d'attaques informatiques par jour.

Le développement de l'économie numérique requiert un haut niveau de confiance envers les technologies, les espaces informationnels et les transactions numériques. En 2015, nous avons uni nos forces à celles d'Airbus Defence and Space pour répondre à une demande croissante de solutions de cybersécurité. Ensemble, nous allons concevoir et développer des produits, des services et des solutions innovantes pour contrer la multiplication des cyberattaques. En nous appuyant sur l'expertise de Bull dans ce domaine, nous nous engageons dans la lutte croissante contre la cybercriminalité à laquelle les organisations de tous les secteurs font face. Dans ce contexte menaçant, seules les solutions les plus innovantes seront à la hauteur des enjeux.

Airbus Defence and Space Elaboration d'un portefeuille unique de cybersécurité





Hervé Payan,
Directeur des alliances
stratégiques, Atos

« Avec notre écosystème de partenaires, nous tirons profit d'une intelligence collective pour améliorer la performance de nos clients. Nos partenaires sont tous des leaders mondiaux de la technologie. Nous avons conçu ensemble un portefeuille de solutions qui contribue à accroître les performances de nos clients, notamment en matière de développement durable. »

#partenariat

#innovation

#développementdurable

Créer durablement de la valeur avec nos partenaires



Partenariat avec SAP sur les enjeux du développement durable

Atos s'appuie sur un partenariat stratégique avec SAP pour proposer à ses clients des solutions et des services qui concourent à leur performance en matière de développement durable. Cette solide relation permet à Atos d'offrir un large éventail de services s'appuyant sur des solutions SAP. Celles-ci couvrent de nombreux domaines tels que l'environnement, la santé, la sécurité, la gestion des risques, la conformité, le reporting RSE et la gestion de l'énergie. Partenaire majeur de SAP, Atos dispose de l'expertise nécessaire pour déployer de bout en bout la plate-forme d'analyse de données en temps réel SAP HANA. Les solutions hébergées sur le Cloud Canopy, aident nos clients à améliorer leur rentabilité, réduire leur consommation d'énergie, renforcer la sécurité des produits et des employés. En 2015, notre capacité à créer de la valeur chez nos clients a été récompensée par le prix SAP® Pinnacle Award.



La fédération EMC

Une alliance renforcée pour optimiser le développement durable des entreprises

En 2015, Atos a renforcé son partenariat avec la fédération EMC (EMC², VMware, Pivotal, RSA, VCE et VirtuStream). En travaillant avec ces leaders, Atos fournit à ses clients des data-centers entièrement virtualisés (Software Defined Data-Center) et des services en Cloud, qui optimisent l'utilisation des ressources informatiques, réduisent la consommation électrique et la climatisation, contribuant ainsi à répondre à leurs enjeux économiques et environnementaux.

Ce partenariat est une réussite car toutes les parties sont déterminées à montrer comment la transformation digitale d'une entreprise peut contribuer à améliorer sa performance de façon durable. Il permet à Atos d'aider les entreprises à faire évoluer leur infrastructure et leurs applications pour améliorer leur agilité et réduire le délai d'accès au marché. L'alliance propose des offres hébergées en Cloud ou sur site. En 2015, EMC² a nommé Atos « meilleur prestataire de services de l'année ».



Atos SIEMENS

Atos et Siemens : des ambitions communes pour la transformation digitale et l'industrie 4.0



Philippe Mareine
Directeur des Ressources Humaines du Groupe et de l'Alliance mondiale Siemens, Atos



Dr. Norbert Gaus
Responsable du Centre de recherche et de technologie, Siemens

Quel est le rôle de l'Alliance mondiale Atos-Siemens en tant que chef de file de la troisième révolution numérique ?

Philippe Mareine : Nous partageons avec Siemens nos visions stratégiques respectives dans le cadre d'un partenariat de confiance. Cela nous aide à conserver une position de leader dans l'environnement numérique. Nous fournissons désormais des services en commun à plus de 130 grands clients dans le monde, avec des capacités renforcées dans des domaines tels que l'analyse des données (la plate-forme Salytics de notre solution Atos Codex), la cybersécurité, le Cloud Computing et l'Internet des Objets. En 2015 nous avons prouvé la force de notre partenariat dans les services numériques en présentant nos solutions communes à la Chancelière allemande Angela Merkel et au Président français François Hollande lors de la Conférence numérique franco-allemande.

La transformation digitale dans le secteur industriel permet-elle à vos clients de réduire la consommation d'énergie ?

Dr. Norbert Gaus : En travaillant avec Atos, nous pouvons aider nos clients à déployer l'Internet des Objets permettant d'évoluer vers l'industrie 4.0 avec des solutions combinant la numérisation, les systèmes électriques et l'automatisation. Ensemble, nous avons mis au point Salytics, une plateforme innovante d'analyse des données, qui permet à nos clients d'organiser et de maintenir la chaîne de production. Ainsi, dans le secteur industriel, la plateforme

permet à nos clients d'analyser finement la performance des équipements. Grâce à ces informations, les fabricants peuvent améliorer l'efficacité énergétique de leur environnement de production, ce qui leur permet de réduire considérablement leur empreinte carbone et leurs coûts.

Quel est le rôle de l'innovation pour l'Alliance mondiale ?

Philippe Mareine : L'innovation est un aspect essentiel du partenariat qui conduit à concevoir ensemble de nouvelles solutions, qui participent à la performance de nos clients en matière de développement durable. Notre programme d'investissement dans l'innovation a permis l'élaboration de solutions numériques pour les secteurs industriels et notamment les services publics, la gestion du trafic et les data-centers. En 2015, nous avons organisé un atelier d'innovation Atos-Siemens dans notre nouveau Centre de Business Technology & Innovation à Munich, en Allemagne qui a réuni les membres de Siemens Corporate Technology et de la communauté scientifique d'Atos. Ceux-ci ont partagé leurs réflexions sur l'industrie 4.0, l'expérience utilisateurs connectés, les futurs scénarios d'analyse des données industrielles, et le Cloud Computing.

Dr. Norbert Gaus : L'innovation est sans aucun doute un élément central de notre partenariat. En 2015, nous avons augmenté de 50% notre investissement commun dans ce programme qui est ainsi passé de 100 à 150 millions d'euros. Nous avons aussi renforcé la relation entre nos deux groupes, en prolongeant jusqu'à fin 2021 notre contrat informatique avec Atos d'une valeur de plus de 8 milliards d'euros.

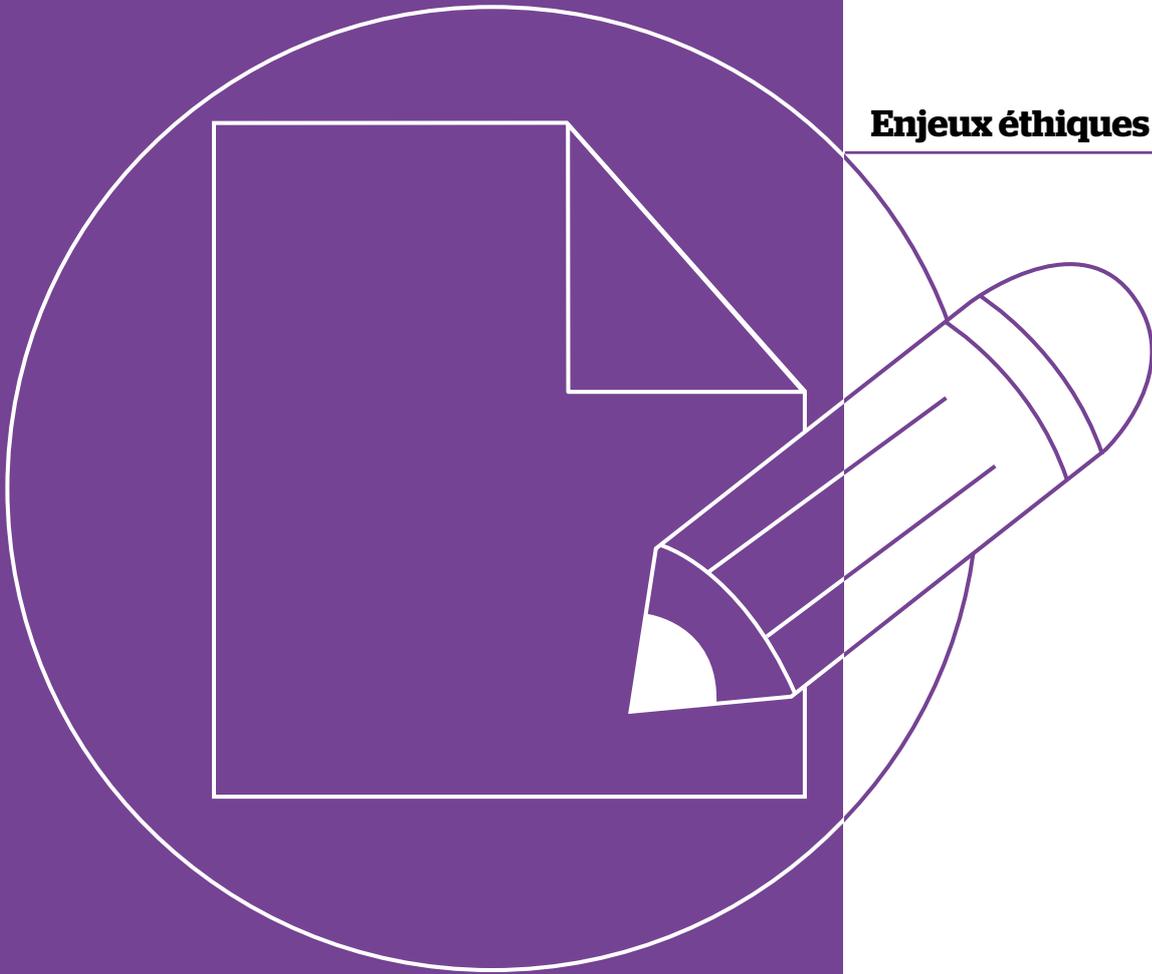


© Présidence de la République - C. Alix

150 millions d'€

Fonds consacrés par l'Alliance Atos - Siemens au programme d'investissement dans l'innovation

Enjeux éthiques



44%

Pourcentage du total des dépenses évaluées par Ecovadis [AO17]

0

Valeur totale des amendes significatives (plus de 100K EUR) [G4-SO8]

43%

Pourcentage des dirigeants formés au Code d'Éthique, en 2015 [G4-SO4]

Atos vise l'excellence éthique

et engage sa responsabilité face à l'obligation de respecter les normes éthiques les plus strictes.



Jean-Marc Humbert,
Directeur Juridique
Groupe, Atos

« La croissance de notre entreprise nous incite à chercher à avoir une culture commune et partagée de la compliance et de l'éthique. C'est pourquoi nous avons approuvé une nouvelle version du Code d'Éthique en 2015, qui doit s'appliquer dans tous les pays et à tous les collaborateurs, à tous les niveaux. »



Enguerrand de Pontevès,
Directeur des Achats
Groupe, Atos

« Nous évoluons d'une société de services vers une société de services et de produits associés à une nouvelle chaîne d'approvisionnement. L'une de nos priorités pour 2016 est de faire partager nos valeurs à l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et de bien veiller à mettre en œuvre des stratégies d'achat responsables. »

L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos

GRI: [G4-DMA]*

L'attention particulière accordée par Atos à l'utilisation de services numériques avancés s'accompagne d'un cadre rigoureux permettant d'assurer que chaque collaborateur est conscient des responsabilités en matière de protection des données personnelles. Atos s'emploie à mettre en application les meilleures normes mondiales relatives à la protection des données personnelles, les Binding Corporate Rules (BCR, ou Règles d'entreprise contraignantes), dans tous les pays où Atos traite des données personnelles. « Nous aurons déployé les BCR d'ici à fin 2016 dans tous les pays du Groupe, » confirme Jean-Marc Humbert, Directeur Juridique Groupe. « Notre leadership dans la protection des données personnelles permet vraiment à Atos de se démarquer. » M. Humbert note aussi que le contrôle rigoureux du respect des normes éthiques du Groupe et le haut niveau de compliance sont « un avantage compétitif majeur ». Parallèlement à l'importance accordée au Code d'Éthique d'Atos, une série d'événements ont été organisés en 2015 pour poursuivre la sensibilisation de ses collaborateurs aux politiques de compliance de la société.

Les acquisitions d'Atos en 2015 représentent de nouveaux enjeux pour ses pratiques mondiales d'achats. Atos a réussi en 2015 à consolider autant que possible ses dépenses d'achats auprès d'un groupe restreint de fournisseurs sélectionnés, dont environ 90 % d'origine locale. « À mesure qu'Atos s'agrandit par de nouvelles acquisitions, nous devons nous assurer que les fournisseurs des sociétés acquises respectent nos normes rigoureuses de responsabilité d'entreprise et de développement durable, » indique Enguerrand de Pontevès, Directeur des Achats Groupe. La nature des activités d'Atos évolue aussi. Suite à l'acquisition d'Unify, Atos devra travailler en étroite collaboration avec des entreprises industrielles et sa chaîne d'approvisionnement s'étendra jusqu'en Inde et en Chine.

*[G4-DMA - Impact économique indirect] [G4-DMA - Pratiques d'achat] [G4-DMA - Lutte contre la corruption] [G4-DMA - Vie privée des clients] [G4-DMA - Conformité]

• Nos opportunités

Atteindre l'excellence en termes de compliance et d'éthique en intégrant la responsabilité d'entreprise d'Atos est un avantage concurrentiel

• Nos objectifs

Être un acteur éthique et équitable de premier plan dans notre sphère d'influence, y compris en ce qui concerne notre chaîne d'approvisionnement et le développement des économies locales

• Nos résultats

Le Code d'Éthique d'Atos 2015 est le pilier de la culture d'entreprise d'Atos. La responsabilité d'entreprise et le développement durable sont des critères essentiels dans les processus d'achat du Groupe



Jean-Marc Humbert,
Directeur Juridique
Groupe, Atos

« Les règles qui entourent la protection des données personnelles évoluent rapidement, comme une boule d'énergie tournant autour du monde. Notre réseau d'experts juridiques et de la sécurité formé contrôle activement nos opérations quotidiennes et est parfaitement informé des changements rapides de la législation dans ce domaine. »



La compliance, essentielle à nos opérations [G4-SO4]

D'une gouvernance stricte aux niveaux local et mondial de l'entreprise à l'organisation annuelle d'une « journée de la protection des données personnelles », en passant par des formations en ligne sur le Code d'Éthique et sur la protection des données personnelles, Atos fait tout son possible pour former ses collaborateurs et les sensibiliser aux responsabilités légales et aux fortes valeurs éthiques de la société.

Atos a considérablement grandi au cours de l'année écoulée et qui dit croissance dit responsabilité accrue et augmentation des risques. La société vise non seulement à garantir la compliance aux exigences légales et réglementaires mais aussi à être un acteur mondial éthique et équitable dans toutes ses sphères

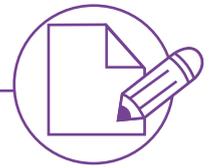
d'influence. En mai 2015, le Conseil d'Administration d'Atos a approuvé une nouvelle version améliorée du Code d'Éthique du Groupe, faisant ainsi des pratiques éthiques le pilier de sa culture d'entreprise. La mise en application de ce nouveau Code sera achevée en 2016 et un vaste programme de formation continue et de sensibilisation s'est prolongé en 2015. Un module de formation en ligne sur le Code d'Éthique est obligatoire pour tous les collaborateurs.

En 2015, Atos a également renforcé les façons de garantir la compliance et l'éthique des comportements, quel que soit la localisation de ses activités. Ces réformes ont placé l'éthique au cœur même de nos processus de prise de décisions. En 2015, une relation plus forte a été établie avec la direction du

Groupe via le comité chargé de la compliance du Groupe, composé de membres du Comité Exécutif et visant à montrer l'exemple. Dans toutes nos entités géographiques, nous avons maintenant créé des comités spécifiquement chargés de la compliance, qui se réunissent régulièrement et visent à garantir la cohérence du traitement de la conformité chez Atos. Nous avons également créé un Comité juridique de la compliance qui fait appel à tous les directeurs juridiques d'Atos afin qu'ils garantissent la qualité de la mise en application du programme, par le suivi des tableaux de bord compliance élaborés pour chaque pays et des indicateurs clés de performance relatifs à la compliance.

71%

Pourcentage des salariés ayant suivi avec succès la formation en ligne sur la Sécurité et la Sûreté [AO3]



Leader dans la protection des données personnelles

Atos est la première société informatique à obtenir l'approbation de ses BCR (Règles d'entreprise contraignantes) par les autorités européennes chargées de la protection des données personnelles, en tant que contrôleur (c'est-à-dire pour ses propres données) et processeur (c'est-à-dire pour le traitement des données de ses clients), pour ses opérations à travers le monde. Seules les sociétés multinationales qui appliquent dans le monde entier les principes stricts imposés par la législation européenne sur la protection des données personnelles relative lors de leur transfert peuvent obtenir la validation de leurs BCR. L'obtention de cette validation est une

reconnaissance des mesures que nous appliquons chez Atos pour créer une véritable culture de protection des données au sein de notre société. Nos plans d'action pour l'application des BCR ont apporté des changements considérables dans les pratiques de protection des données personnelles, notamment dans les pays qui n'ont pas de législation majeure en la matière. Dans les pays où il n'existe pas de lois sur la protection des données personnelles, nous avons adopté de nouveaux mécanismes pour garantir notre conformité à nos engagements dans l'application des BCR, tels que la mise en place des analyses d'impact sur la protection des données.



Lionel de Souza,
Responsable Protection des données du Groupe, Atos

« Atos s'efforce d'atteindre le plus haut niveau de protection pour toutes les données personnelles traitées au nom de ses clients dans toutes ses activités y compris le Cloud Computing. L'adoption des Binding Corporate Rules (Règles d'entreprise contraignantes) nous a permis d'intégrer davantage la protection des données personnelles à notre culture d'entreprise. »

Mesures strictes de sécurité mondiale en vigueur ^[AO3]

Atos a défini un ensemble de 50 politiques, normes et lignes directrices mondiales relatives à la sûreté et la sécurité.

Les politiques de sécurité du Groupe garantissent la sûreté et la sécurité des processus internes et externes relatifs aux clients. Elles sont obligatoires et exécutoires pour tous les collaborateurs d'Atos. Elles s'appliquent à tout le personnel, aux sous-traitants et aux consultants dans l'ensemble du Groupe. Le système de gestion de la sécurité des informations d'Atos s'applique à toute l'entreprise. Atos contrôle la mise en application de la norme internationale ISO 27001 à l'égard de toutes ses activités. Le périmètre certifié à la norme ISO 27001, en 2015, par des auditeurs externes représente 100% des entités opérationnelles d'Atos à travers le monde. De plus, le programme de sécurité d'Atos inclut de façon systématique un contrôle technique et des rapports sur les anomalies.

100%

Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001 [AO3]



Assurer une chaîne d'approvisionnement durable



Hans Couwenbergh,
Responsable des
fournisseurs, Atos

« A fin 2016, 80 % de nos dépenses devront être réalisées avec 350 fournisseurs contre 669 en 2013. »

Inciter nos fournisseurs à atteindre l'excellence

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils se conforment aux normes de comportement éthique les plus strictes. La charte de développement durable pour les fournisseurs d'Atos encourage nos partenaires à suivre les principes du Pacte mondial des Nations Unies.

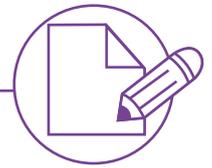
Cette charte est distribuée à tous les fournisseurs qui participent à un appel d'offres d'Atos. Ses principales modalités figurent dans nos conditions contractuelles standards et elle est disponible sur le site Internet d'Atos. Les fournisseurs sont informés de l'exigence d'Atos qui les oblige à respecter les principes du Pacte mondial des Nations Unies en matière de droits de l'homme, travail, environnement et lutte contre la corruption. L'objectif fixé par Atos est de réduire progressivement le nombre de fournisseurs avec lesquels l'entreprise travaille, aussi bien sur le plan mondial que national. En concentrant nos dépenses, nous avons moins de fournisseurs à gérer et nous pouvons contrôler plus effica-

cement leur conformité à nos principes de développement durable. Sur le plan géographique, les cinq plus grands pays, qui représentent 83 % de nos dépenses, sont tous situés en Europe et en Amérique du Nord où les normes de responsabilité d'entreprise sont très strictes. Sur le plan sectoriel, l'achat de produits et services informatiques représente 45 % de nos dépenses totales.



Part des dépenses
réalisées avec
les fournisseurs
locaux [G4-EC9]

92%



Minimiser les risques dans notre chaîne d'approvisionnement [A017]

EcoVadis, notre partenaire spécialisé, évalue et contrôle la performance de nos principaux fournisseurs dans quatre secteurs clés : environnement, pratiques au travail, pratiques commerciales équitables et leurs propres chaînes d'approvisionnement.



Peter Hobday,

Directeur des processus et du développement et Directeur adjoint de la Direction des Achats, Atos

« En 2016, nous pensons étendre les évaluations d'EcoVadis à de nouveaux fournisseurs importants issus de nos récentes acquisitions. »

En 2015, EcoVadis a évalué 60 fournisseurs, soit 44 % de nos dépenses totales. Le principal objectif est d'identifier les risques potentiels en termes de responsabilité d'entreprise et de développement durable (RSE) dans notre chaîne d'approvisionnement et de les atténuer. EcoVadis demande aux fournisseurs de remplir un questionnaire détaillé sur leurs engagements RSE et de fournir les documents justifiant leurs réponses. EcoVadis leur donne ensuite une note globale (sur 100), une note par secteur et des commentaires parmi lesquels des propositions d'amélioration. Les fournisseurs dont la note est insuffisante (moins de 35/100) doivent mettre en œuvre des plans d'action corrective et être réévalués 12 mois plus tard. En

2015, moins de 12 % de notre panel avait de mauvaises notes, généralement parce que les fournisseurs interrogés avaient mal compris la méthode d'évaluation. En 2016, nous pensons étendre les évaluations d'EcoVadis à de nouveaux fournisseurs importants issus de notre acquisition de Bull, Xerox ITO, Unify et Equens.



74

EcoVadis a évalué la responsabilité sociale d'Atos, qui a obtenu la note de 74/100 soit une amélioration de 4 points par rapport à 2014.

Pour un parc automobile plus écologique

La nécessité de réduire les émissions de carbone joue un rôle central dans les décisions d'achats prises par Atos.

Depuis 2010, la politique d'Atos relative à son parc automobile a consisté à fixer des normes rigoureuses pour les niveaux d'émissions de CO₂ de toutes les voitures de sociétés louées par le Groupe et de nouveaux objectifs plus stricts sont prévus pour 2020 et 2025. La politique adoptée par Atos pour l'achat de voitures, ainsi que la mise à disposition d'une flotte de véhicules électriques en autopartage, ont donné des résultats positifs. Entre 2009 et 2014, la moyenne des émissions de CO₂ provenant de ses voitures est passée de 145g de CO₂/km à 111g de CO₂/km. En 2015, elle était de 105 g de CO₂/km. Atos cherche à réduire encore les déplacements en encourageant l'utilisation des outils de communication collaboratifs, y compris ceux de la société Unify qu'Atos a récemment acquise.



My Car, flotte de véhicules électriques en autopartage



Adrian Gregory,
Directeur Royaume-Uni
et Irlande, Atos

« L'inclusion numérique est un enjeu crucial pour les gouvernements mais aussi pour la société en général. Des entreprises comme Atos peuvent jouer un rôle essentiel afin d'aider les personnes à avoir accès aux compétences dont elles ont besoin pour accéder à des services vitaux. »

1 Md
D'après l'Organisation
Mondiale de la Santé, près
d'1 milliard de personnes
sont en situation de handicap

Créer des retombées positives pour la société

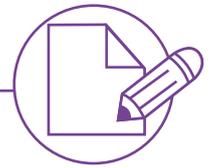
Acquérir de l'autonomie grâce à la technologie numérique



En tant que leader mondial des services numériques, Atos a identifié trois domaines pour lesquels le Groupe peut générer des contributions positives et durables : améliorer l'accès à l'éducation, accroître les compétences et l'employabilité des jeunes défavorisés, et s'employer à inclure les communautés désavantagées dans le monde numérique.

Sur le plan local, nous cherchons à encourager l'inclusion numérique afin que chacun puisse prospérer dans un monde de plus en plus numérique. Nous fournissons des services à des organisations, dont des services gouvernementaux, qui proposent des formations pour développer les compétences et la connaissance de base aux métiers de l'informatique. De plus, nous soutenons des organisations qui disposent de la connectivité à internet.

Nous accordons également une grande importance à l'accessibilité et à la facilité d'utilisation. Au Royaume-Uni, nous avons créé un centre d'excellence afin de développer un programme répondant aux besoins de tous les utilisateurs y compris l'adaptation de notre palette de couleurs d'entreprise contribuant ainsi à nourrir les normes au Royaume-Uni et en France. Notre objectif est d'intégrer l'accessibilité à nos processus et modes de travail en tenant compte des utilisateurs qui dépendent d'une technologie d'assistance. Au Royaume-Uni, nous avons adopté les normes ISO d'accessibilité dans notre portefeuille et nous mesurons nos progrès en utilisant le modèle « Business Disability Forum Accessibility Maturity. »



Six jeunes brésiliens participent à l'aventure des Jeux Olympiques

A Rio, Atos participe à un programme de formation professionnelle à destination des jeunes, à l'initiative du gouvernement brésilien. En prévision des Jeux Olympiques de Rio 2016, Atos a embauché six apprentis locaux qui travailleront aux côtés de ses experts dans des domaines comme l'accueil sur les activités spor-

tives, et la préparation des jeux lors des épreuves de tests. Les membres de l'équipe olympique d'Atos viennent de divers pays et ont tous de nombreuses années d'expérience des Jeux Olympiques. Ils ont été rejoints à Rio par deux collaborateurs japonais qui se préparent aux Jeux Olympiques de Tokyo en 2020 et par plus de 100 collaborateurs locaux.



Notre équipe en place pour les Jeux Olympiques de Rio 2016

Nouveaux salariés embauchés durant la période sous revue [G4-LA1]

13 048

Croire en l'avenir



Cédric et Ayoub intégrés à l'équipe GENCI pendant leur période de stage d'une durée de 10 semaines

laire. Cédric et Ayoub ont été formés pendant dix semaines. Ils ont acquis de nouvelles compétences sur le terrain avec des objectifs motivants qui les ont conduits à vouloir poursuivre leurs études.

Dans le même temps, au siège d'Atos à Bezons, en France, des stages d'observation en entreprise pour des collégiens de 3^{ème} ont été organisés sur une semaine. Ces stages ouvrent les yeux sur le monde de l'entreprise et les opportunités prometteuses liées aux métiers de l'informatique.

GENCI, grand équipement national de calcul intensif basé en France, est l'institut où Atos exploite l'un des supercalculateurs les plus puissants du pays, OCCIGEN. Dans le cadre d'une démarche sociétale partagée avec l'institut, Atos a accepté d'accompagner en 2015, deux jeunes de la région en difficulté scolaire.

Pour réduire la fracture numérique : initier à l'informatique les communautés marginalisées en Inde



Signature du nouveau partenariat entre la fondation NASSCOM et Atos en Inde

En Inde, nous avons mis en place un partenariat avec la Fondation NASSCOM pour créer des Centres d'initiation au numérique à Mumbai, Chennai, Pune et Bangalore. Ces centres renforceront les compétences informatiques d'un nombre de personnes pouvant atteindre 4 000 par an. Les Indiens défavorisés y apprendront comment bénéficier de toutes les opportunités offertes par les ordinateurs, les téléphones mobiles et l'internet. Cette initiative vise à apprendre à ces personnes comment utiliser la technologie et y accéder pour accroître leurs connaissances, leurs opportunités de carrière et leur employabilité.

Enjeux environnementaux



17,81

Empreinte carbone totale par rapport au chiffre d'affaires (tCO₂/M€ chiffre d'affaires) [G4-EN18]

236,82

Intensité énergétique par chiffre d'affaires en GJ par million d'euros [G4-EN5]

95

Sites certifiés ISO 14001 (Bureaux et data-centers) [AO14]

Les enjeux liés à l'énergie

et à l'empreinte carbone représentent des opportunités pour Atos d'améliorer encore son efficacité opérationnelle par l'apport des technologies numériques et de générer des économies d'énergie tout en luttant activement contre le changement climatique.



Eric Grall,
Directeur Infogérance
Groupe, Atos

« Nos clients sont fortement incités à réduire leurs émissions de carbone.

Grâce à l'optimisation de nos data-centers et à nos programmes de compensation carbone, nous pouvons leur fournir un hébergement neutre en carbone. C'est à la fois un réel avantage pour eux et une opportunité commerciale pour nous. »



Philippe Vannier,
Directeur Général de Bull
et Conseiller du Groupe
pour la Technologie

« S'engager pour le changement climatique n'est plus un choix mais une nécessité. Nous avons la capacité d'aider nos clients à réduire leur consommation d'énergie en leur proposant des services numériques avancés, des data-centers optimisés ou des serveurs et des supercalculateurs éco-efficaces capables de transporter de plus en plus de données. »

Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique

GRI: [G4-DMA]*

Atos est reconnu comme l'un des leaders mondiaux du secteur informatique pour sa performance environnementale et sa contribution à la lutte contre le changement climatique grâce à ses technologies et services numériques. « Le principal enjeu environnemental auquel nous devons faire face chez Atos est la croissance rapide de la demande de traitement et de stockage de données, » explique Eric Grall, Directeur Infogérance Groupe, Atos. « Notre programme d'optimisation et la plupart de nos activités de R&D sont axés sur les moyens de dissocier la consommation d'énergie de l'augmentation des demandes de traitement de données. Nos data-centers sont aujourd'hui plus éco-énergétiques réduisant leur empreinte carbone et permettant ainsi d'offrir à nos clients dévoluer vers une économie bas-carbone et de renforcer la contribution du secteur informatique à la lutte contre le changement climatique.

« Grâce à ses solutions numériques avancées, ses data-centers optimisés, ses supercalculateurs hautement efficaces et ses services d'hébergement neutres en carbone, Atos vise à aider ses clients à faire face à leurs enjeux business et environnementaux. Des choix qui ont une influence positive considérable sur les consommations d'énergie globales et leur impact sur le changement climatique », ajoute Philippe Vannier, Directeur Général de Bull et Conseiller du Groupe pour la Technologie.

Dans le cadre de la COP21 (convention internationale sur le changement climatique), Atos s'est engagé fin 2015 sur quatre nouvelles initiatives climat et sur de nouveaux objectifs ambitieux. Grâce à sa position de leader dans ce domaine, Atos peut maintenant aider ses clients à tirer parti du potentiel environnemental des technologies numériques.

*[G4-DMA-Energie] [G4-DMA-Emissions] [G4-EC2] [G4-EN5] [G4-EN6] [G4-EN18]

• Nos opportunités

Soutenir la transition vers une économie bas-carbone

• Notre objectif

Améliorer l'efficacité environnementale des opérations en réduisant très fortement leur intensité énergétique et carbone

• Nos résultats

Amélioration continue de l'efficacité énergétique de nos opérations, concrétisation d'objectifs ambitieux pour réduire l'empreinte carbone du Groupe, et forte augmentation de la part d'électricité décarbonée dans nos data-centers stratégiques



Eric Grall,
Directeur Infogérance Groupe, Atos

« En tant que leader dans l'offre de services numériques, les récompenses obtenues en 2015 montrent notre engagement à innover et à mettre au point des solutions que nos clients peuvent utiliser pour lutter contre le changement climatique et répondre à leurs enjeux business. »

5%

Atos est classé dans le top 5% des entreprises membres de la liste A, récompensées pour leur performance climatique par le CDP (Carbon Disclosure Project)

Un leader dans son secteur

Grâce aux actions menées par Atos pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre, nous sommes reconnus comme l'un des leaders mondiaux en matière de climat dans le secteur informatique. Entre 2008 et 2012, nous avons divisé par deux nos émissions de carbone (en valeurs absolues) et entre 2012 et 2015, nous avons réduit notre intensité carbone de 56% à périmètre constant (13,8 tonnes de CO₂ par M€ en 2015 versus 31,6 tonnes de CO₂ par M€ en 2012)*.

En 2015, nous nous sommes joints à la plate-forme internationale « Commit to Action » créée par le Carbon Disclosure Project (CDP) et la coalition « We Mean Business » pour poursuivre notre lutte contre le changement climatique. Nous déployons en particulier des programmes d'optimisation dans nos data-centers, nos bureaux et lors de nos déplacements, afin de contribuer en permanence à l'amélioration de notre efficacité énergétique et à la réduction de nos émissions de CO₂.

> 50%

de baisse de l'intensité carbone du Groupe entre 2012 et 2015



Le supercalculateur du data-center de Ténériffe (Espagne), entièrement alimenté par des énergies renouvelables

*Afin de mesurer les progrès réalisés chaque année pour atteindre les objectifs de réduction de carbone, une évaluation est effectuée par rapport à une série fixe d'indicateurs clés de performance (ICP) et de pays, qui ont été contrôlés par des auditeurs externes en 2012. Vous pouvez lire le Document de référence pour plus de précisions concernant la liste de pays, les ICP et les sources d'émissions incluses et exclues, ainsi que le mode de calcul des estimations et les facteurs de conversion utilisés.



Un pas en avant

Nouveaux engagements environnementaux sur la période 2016-2020



Nous visons l'excellence face aux enjeux du changement climatique qui sont aujourd'hui cruciaux. Notre stratégie consiste à promouvoir des solutions, notamment numériques, favorisant la transition vers une économie à la fois bas-carbone et résiliente face au changement climatique. Fin 2015, nous nous sommes engagés dans quatre nouvelles initiatives pour lutter contre le changement climatique. La première d'entre elles - basée sur

une approche scientifique - a pour objectif de réduire nos émissions de CO₂ conformément à l'objectif mondial de limiter le réchauffement climatique à 2°C. Nous nous sommes également engagés à continuer à utiliser une tarification carbone ; à nous impliquer activement et de manière responsable avec nos parties prenantes sur le changement climatique et à continuer à publier des informations sur ce sujet dans nos rapports.



Atos reçoit le CDP Award pour sa performance climatique en présence de Corinne Lepage, ancienne Ministre de l'environnement et Patrick Adiba, Directeur Commercial Groupe et Major Events, Atos

La note 'A' pour le leadership sur la performance climat

En 2015, récompensant la performance climatique d'Atos, le Carbon Disclosure Project (CDP) a remis le prix d'excellence au Groupe en le classant, dans la liste A du « Climate Performance Leadership Index » (CPLI). Atos a également obtenu le meilleur résultat (100) sur l'indice « Climate Disclosure Leadership Index » (CDLI) démontrant le niveau élevé de transparence et d'exhaustivité des informations transmises. Ces scores confirment la position d'Atos comme l'un des leaders du secteur IT grâce aux mesures prises pour réduire les émissions de carbone et minimiser les risques opérationnels liés aux questions climatiques.

2°C
Atos soutient l'effort mondial de limiter le réchauffement climatique à 2°C



Gerald Maradan,
Directeur général d'EcoAct,
spécialiste en stratégies climatiques

«Dans le cadre de son programme environnemental, Atos finance le développement de parcs éoliens en Inde, ce qui participe à la décarbonisation du mix énergétique du pays et facilite l'accès des populations locales à une énergie plus propre. »

1,15

L'indicateur d'efficacité énergétique (PUE) moyen de notre data-center de dernière génération situé à Longbridge au Royaume-Uni

De l'audit à l'action

GRI: [G4-EN5] [G4-EN6]

En tant que société en pleine expansion dont l'empreinte physique grandit de jour en jour, Atos fournit d'importants efforts pour améliorer l'efficacité énergétique de ses sites et réduire ses émissions de gaz à effet de serre. En 2015, dans le cadre de la Directive Européenne sur l'Energie, nous avons réalisé les premiers audits énergétiques de nos principaux sites. Par ailleurs, nous avons poursuivi notre programme d'optimisation des espaces et amplifié l'intégration de critères environnementaux lors du choix de nos nouveaux sites de bureaux.

Atos suit aussi un programme d'optimisation mondiale pour ses data-centers. L'objectif à long terme est d'améliorer l'utilisation des espaces et l'efficacité énergétique globale en réduisant progressivement l'indicateur d'efficacité énergétique moyen (le PUE). Toutefois, la politique d'acquisition du Groupe et l'intégration de sites déjà existants pouvant nécessiter des optimisations importantes ou de nouvelles consolidations, peuvent conduire à des augmentations provisoires de ce PUE moyen. Fin 2015, le PUE moyen de l'ensemble de nos data-centers était de 1,72 et celui des data-centers stratégiques de 1,64.

Nous poursuivons également l'ambition d'utiliser 100 % d'électricité décarbonée dans les data-centers stratégiques que nous possédons et gérons. Les émissions de carbone résiduelles de l'ensemble de nos data-centers sont compensées par un programme spécifique participant à la construction de parcs éoliens en Inde. Cette compensation de nos émissions carbone permet de fournir des services d'hébergement neutres en carbone à nos clients.

88%

Taux d'utilisation de l'électricité décarbonée dans les data-centers stratégiques en 2015 contre 64 % en 2014

Concentrer nos efforts [A014]

En janvier 2015, notre Groupe a adopté une politique environnementale mondiale qui montre la marche à suivre pour réduire notre empreinte environnementale. Cette politique s'applique à toutes les lignes de services et à toutes les entités géographiques.

Dans le cadre de cette politique environnementale mondiale, un Système de Management Environnemental (SME) a été mis en place sur nos principaux sites. En particulier, nous poursuivons la certification ISO 14001 de nos data-centers stratégiques ainsi que tous les sites de bureaux de plus de 500 collaborateurs. Cette certification ISO 14001 réduit les risques et répond aux attentes de nos clients en termes de meilleures pratiques environnementales.



80

Nombre des principaux sites de bureaux couverts par la certification ISO 14001, représentant plus de la moitié des collaborateurs d'Atos



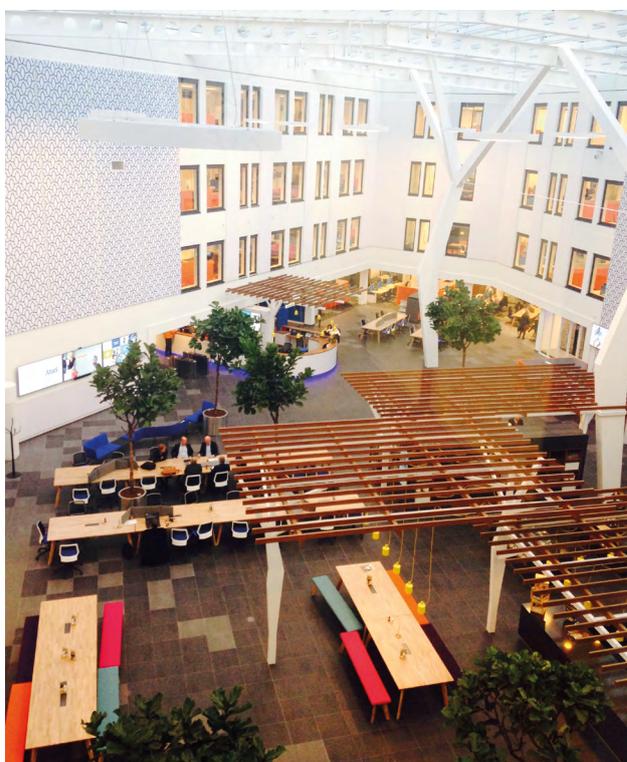
ISO 14001
certified

Placer la barre toujours plus haut dans nos data-centers

Les nouvelles technologies nous aident à améliorer l'efficacité énergétique de nos data-centers et à réduire leurs émissions carbone. Fin 2015, nous avons achevé la rénovation d'un data-center à Fürth, en Allemagne. Ce centre utilise de nouveaux systèmes de refroidissement et d'alimentation pour accroître l'efficacité énergétique. Un autre de nos data-centers de dernière génération, situé à Longbridge au Royaume-Uni, utilise un système de refroidissement indirect par air et possède un PUE de 1,15 seulement. Soit un PUE très proche du maximum théorique de 1.



Le data-center de Fürth en Allemagne après sa rénovation



Le nouveau siège de nos activités au Benelux à Amstelveen

La poursuite du développement durable dans nos bâtiments

Lorsque nous avons eu besoin d'un nouveau siège pour nos activités au Benelux et dans les pays nordiques, nous avons choisi de rénover un bâtiment existant à Amstelveen. Pour que le bâtiment soit aussi respectueux que possible de l'environnement, nous avons couvert le toit de panneaux solaires et nous avons installé un éclairage à LED et des détecteurs de mouvement.



Professeur Thomas Ludwig,
PDG du Centre de calcul
allemand pour le climat, DKRZ

« Parmi les enjeux les plus importants des recherches actuelles sur le climat, on peut citer la complexité de la dynamique du climat ainsi que le déluge de données qui doivent être traitées pour intégrer les différentes interactions entre l'atmosphère, la surface terrestre, la banquise et les océans. »

Une technologie de pointe pour faire face au changement climatique

Les supercalculateurs repoussent les limites de la performance

Bull sequana, la nouvelle famille de supercalculateurs d'Atos, a été spécifiquement conçue pour optimiser les consommations énergétiques. Sequana utilise des capteurs multiples pour assurer un suivi très précis de l'efficacité énergétique et son système de refroidissement utilise une technologie de pointe à base d'eau tiède. Dans le même temps, Atos met au point une nouvelle génération de supercalculateurs exascale qui fourniront une puissance de traitement d'un tout autre ordre de grandeur, tout en respectant la limite recommandée de 20 MW de consommation d'énergie.



Thierry Breton inaugure Bull sequana en présence d'Emmanuel Macron, Ministre de l'économie, de l'industrie et du numérique

Outils collaboratifs, un allié pour l'environnement

Au sein d'Atos, le concept « Smart Campus », combine une plateforme numérique et un environnement de travail physique. Au-delà de conditions de travail efficaces sur site, ce concept améliore la mobilité connectée grâce à l'utilisation d'outils numériques de collaboration à distance dotés de fonctionnalités vocales et de partage de données. Le concept permet également de partager les ressources informatiques et les frais liés aux réseaux de télécommunications, contribuant ainsi à réduire les équipements informatiques et les coûts associés. De nos jours, les réunions à distance font partie intégrante du quotidien des collaborateurs d'Atos, quelle que soit leur localisation sur la planète.



DKRZ

Des modèles climatiques solides et précis

En 2015, Bull, la marque Atos dédiée aux produits et logiciels de technologies a commencé à installer le nouveau supercalculateur Mistral au Centre de calcul allemand pour le climat (DKRZ). Mistral est l'un des supercalculateurs les plus puissants et les plus efficaces en termes d'énergie au monde, utilisé pour des simulations climatiques. Une fois totalement déployé, Mistral sera 20 fois plus puissant que le système précédent, ce qui permettra au DKRZ de réaliser des simulations sur le climat plus détaillées, plus solides et plus précises. Le supercalculateur est également beaucoup plus économe en énergie que son prédécesseur. Le système de refroidissement intégré et innovant, fonctionnant à l'eau tiède, garantit que plus de 80 % de la consommation électrique de Mistral sert à alimenter ses opérations de calcul plutôt qu'à refroidir son infrastructure.

Météo France

Gérer d'énormes volumes de données

L'amélioration des prévisions météorologiques et des prédictions climatiques est une priorité pour l'agence française Météo-France. L'agence a maintenant recours à la nouvelle génération de supercalculateurs de Bull, une marque d'Atos, afin de gérer d'énormes volumes de données. Le système de calcul haute performance a une puissance de traitement de cinq millions de milliards de flops (opérations en virgule flottante par seconde), soit plus de 12 fois plus que le système précédent. Cette puissance de traitement asso-

cié à un système de refroidissement de pointe génère des économies d'énergie et une amélioration de la rentabilité, et permet également de réaliser jusqu'à cinq fois plus de simulations par jour. En conséquence, Météo-France sera en mesure de donner des prévisions à court terme plus précises sur une période de deux à quatre jours ainsi que des prévisions plus localisées. À plus long terme, le nouveau système de calcul permettra à l'agence de créer des modèles plus détaillés sur l'impact du changement climatique.

Compensation des émissions de carbone de nos data-centers

100%

CEA

Des pétaflops aux exaflops d'ici 2020

Bull a annoncé son supercalculateur de classe exascale, sequana X1000, premier d'une génération qui offrira une puissance applicative mille fois supérieure à celle des systèmes actuels. Cette puissance de calcul va permettre d'accroître la qualité et la rapidité des simulations numériques de plus en plus complexes. Elle va permettre également de traiter des volumes de données croissant dans tous les secteurs d'activité, de l'industrie à la recherche pour répondre aux enjeux socio-économiques du 21^{ème} siècle. En 2015, le CEA et Atos ont annoncé leur collaboration pour la livraison d'ici à 2020 d'un supercalculateur exaflopique appelé Tera 1000. En 2017, le prototype, entièrement opérationnel, aura une capacité de calcul de 25 pétaflops pour une consommation électrique 20 fois inférieure à celle du Tera 100 en fonctionnement depuis 2010.



Bull sequana, la nouvelle famille de supercalculateurs

Information sur le rapport

Atos applique la norme AA1000 et s'appuie sur les orientations du GRI définies dans son guide sur la « définition du contenu du rapport » qui suivent les principes de matérialité, la prise en compte des parties prenantes et le contexte du développement durable pour réaliser son Rapport de Responsabilité d'Entreprise annuel. En 2015, et pour la quatrième année, Atos produit un rapport intégré composé de deux documents:

1
Le Rapport de Responsabilité d'Entreprise a suivi les principes de la "pensée intégrée" (Integrated Thinking) et de reporting recommandé par l'International Integrated Reporting Committee (IIRC). Ce rapport inclut les principaux indicateurs clés de performance et souligne les initiatives et réalisations importantes de l'année.

2
Le Document de Référence intègre tous les indicateurs clés de performance RSE ainsi que les informations financières d'Atos. Ce document, officiel, très détaillé, est destiné à la communauté des investisseurs. Il a été réalisé en conformité avec la loi française Grenelle II. Les résultats de l'évaluation matérielle en matière RSE sont inclus dans ce Document de Référence.

Atos a produit son Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2015 en ligne avec les recommandations du GRI G4 «Comprehensive». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives.

Quatrième année du Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise



Table de concordance GRI G4

Depuis 2014 et pour la seconde année, Atos a produit son Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise 2015 en ligne avec les recommandations du GRI G4 «Comprehensive ». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Content Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau de concordance GRI G4 incluant les indicateurs standardisés généraux et spécifiques.



ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

ANALYSE ET STRATÉGIE

G4-1	Document de référence P 7 - Entretien avec Thierry Breton P 63 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 4/5 - Edito de Thierry Breton P 8 - Notre vision en matière de responsabilité d'entreprise	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Stratégie et analyses	II.a) 11	
G4-2	Document de référence P 55 - Construire une réflexion intégrée P 63 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 6 - Une nécessaire transformation digitale P 7 - Faire de chaque risque une opportunité P 10 - Répondre à des attentes fortes P 12 - Identifier nos enjeux	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description des principaux impacts, risques et opportunités		

PROFIL DE L'ORGANISATION

G4-3	Document de référence P 4 - Profil d'activité Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 3 - Profilé	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		
G4-4	Document de référence P 4 - Profil d'activité	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-5	Document de référence P 324/325 - Contacts / Implantations	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-6	Document de référence P 6 - Répartition par Entité Opérationnelle P 70 - Les individus, principal actif d'Atos P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI)	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-7	Document de référence P 240 - Transformation en société européenne	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-8	Document de référence P 6 - Structure du chiffre d'affaires P 28 - Taille de marché et environnement concurrentiel	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-9	Document de référence P 9 - Atos en 2015 P 70 - Les individus, principal actif d'Atos	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation	I.a) 11	
G4-10	Document de référence P 70 - Les individus, principal actif d'Atos P 78 - Conditions de travail intelligentes P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 231 - Les partenaires et les sous-traitants	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation	I.a) 12 I.a) 13	6
G4-11	Document de référence P 81 - Conventions collectives P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		3
G4-12	Document de référence P 97 - Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 46 - Assurer une chaîne d'approvisionnement durable	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	III.c) 2	

NA = Non Applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-13	Document de référence P 28 - Taille de marché et environnement concurrentiel P 113 - Périmètre du rapport P 230 - Facteurs de risques externes P 231 - Risques liés à l'activité P 253 - Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-14	Document de référence P 229 - Facteurs de risques	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		
G4-15	Document de référence P 59 - Respect de la norme AA1000 P 79 - Conditions de travail P 105 - Système de management environnemental P 113 - Les nouvelles obligations légales en matière de reporting RSE P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 296 - Code et chartes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		1, 2, 4, 5
G4-16	Document de référence P 57 - L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 79 - Conditions de travail P 95 - Protection des données personnelles	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil de l'organisation		

ENJEUX MATÉRIELS ET LIMITES

G4-17	Document de référence P 134 - Scope of the report P 135 - Aspects Boundaries	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe Général 4	
G4-18	Document de référence P 58 - Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité d'Entreprise d'Atos P 60 - Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 8 - Notre vision en matière de responsabilité d'entreprise P 9 - Une approche intégrée P 12 - Identifier nos enjeux P 13 - Faire face à nos défis	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe Général 4	
G4-19	Document de référence P 58 - Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité d'Entreprise d'Atos P 63 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 8 - Notre vision en matière de responsabilité d'entreprise P 9 - Une approche intégrée P 12 - Identifier nos enjeux	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-20	Document de référence P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 115 - Information méthodologique détaillée	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe Général 2	
G4-21	Document de référence P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 115 - Information méthodologique détaillée	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-22	Document de référence P 113 - Périmètre du rapport P 115 - Information liée à la certification G4-22	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe Général 1	
G4-23	Document de référence P 60 - Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI P 62 - Identification et priorisation des problématiques pertinentes de Responsabilité d'entreprise P 90 - Préparer le futur numérique avec nos partenaires P 113 - Périmètre du rapport	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principes Généraux 1 et 2	

ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

G4-24	Document de référence P 57 - Cartographie des attentes des parties prenantes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 10/11 - Répondre à des attentes fortes P 14/15 - Les 6 capitaux : une source de création de valeur	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		
G4-25	Document de référence P 57 - Cartographie des attentes des parties prenantes P 58 - Dialogue avec les parties prenantes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Implication des parties prenantes		

NA = Non Applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-26	Document de référence P 58 - Dialogue avec les parties prenantes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Implication des parties prenantes	III.b) 1	
G4-27	Document de référence P 57 - Cartographie des attentes des parties prenantes P 58 - Dialogue avec les parties prenantes P 63 - Matrice de pertinence d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 10/11 - Répondre à des attentes fortes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		

PROFIL DU RAPPORT

G4-28	Document de référence P 113 - Périmètre du rapport P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI)	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil du rapport		
G4-29	Document de référence P 113 - Périmètre du rapport P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI)	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil du rapport		
G4-30	Document de référence P 113 - Périmètre du rapport	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Profil du rapport		
G4-31	Document de référence P 324/325 - Contacts / Implantations Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 71 - Contacts	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport		
G4-32	Document de référence P 113 - Périmètre du rapport P 113 - Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 58 - Information sur le rapport P 59 - Table de concordance GRI G4 P 70 - Rapport d'assurance de l'auditeur	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport	Principe Général 3	
G4-33	Document de référence P 113 - Périmètre du rapport P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 58 - Information sur le rapport P 59 - Table de concordance GRI G4 P 70 - Rapport d'assurance de l'auditeur	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport	Principes Généraux 5, 6 et 7	

GOVERNANCE

G4-34	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance P 253 - Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-35	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-36	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-37	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance P 57 - Cartographie des attentes des parties prenantes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance	III.b) 1	
G4-38	Document de référence P 253 - Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-39	Document de référence P 243 - Le Conseil d'Administration	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-40	Document de référence P 253 - Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		

NA = Non Applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-41	Document de référence P 253 - Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-42	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance P 56 - Gouvernance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 13 - Une gouvernance internationale	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-43	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance P 57 - Cartographie des attentes des parties prenantes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance	II.a) 2	
G4-44	Document de référence P 263 - Évaluation des travaux du Conseil d'Administration	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-45	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-46	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-47	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance P 60 - Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Gouvernance		
G4-48	Document de référence P 55 - Vision, stratégie et gouvernance P 60 - Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant			
G4-49	Document de référence P 93 - Contrôle de la conformité	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant			
G4-50	Document de référence P 93 - Contrôle de la conformité	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant			
G4-51	Document de référence P 270 - Jetons de présence P 271 - Rémunération du mandataire social exécutif	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant		I.a) 31	
G4-52	Document de référence P 262 - Le Comité des Nominations et des Rémunérations	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant		I.a) 31	
G4-53	Document de référence P 262 - Le Comité des Nominations et des Rémunérations	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant		I.a) 31	
G4-54	Document de référence P 76 - Analyse de la rémunération	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant		I.a) 31	
G4-55		NA	NA	NA	Une évaluation concrète de cet indicateur sera effectuée afin d'améliorer son reporting. Un test opérationnel a été réalisé en 2015 et sera reconduit en 2016.		I.a) 3.2	

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

G4-56	Document de référence P 93 - Politiques de prévention du risque de non-conformité P 94 - Renforcement de la sensibilisation à la compliance P 296 - Code et chartes	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Éthique et intégrité	III.d) 1	10
G4-57	Document de référence P 93 - Politiques de prévention du risque de non-conformité	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Éthique et intégrité		10
G4-58	Document de référence P 93 - Politiques de prévention du risque de non-conformité	NA	NA	NA	OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Éthique et intégrité	III.d) 1	10

NA = Non Applicable

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

CATÉGORIE : ÉCONOMIE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

G4-DMA	Document de référence P 54 - Opportunités commerciales et risques P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 99 - Société responsable dans son ancrage territorial Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 29 - Changer l'environnement commercial				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC1	Document de référence P 6 - Structure du chiffre d'affaires P 99 - Société responsable dans son ancrage territorial P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 115 - Information méthodologique détaillée P 172 - Note 3 Charges de personnel P 174 - Note 4 Charges opérationnelles autres que de personnel P 175 - Note 5 Autres produits et charges opérationnels P 176 - Note 7 Charge d'impôt P 303 - Dividendes Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 16 - Modèle d'entreprise				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Valeur économique directe créée et distribuée	I.a) 31	
G4-EC2	Document de référence P 90 - Confiance et Conformité, les fondements d'une activité durable P 105 - Procédure de gestion des risques Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 7 - Faire de chaque risque une opportunité P 51 - Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liées au changement climatique	II.a) 4	7
G4-EC3	Document de référence P 75 - Étendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies P 186 - Note 20 Pensions P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Étendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies		
G4-EC4	Document de référence P 99 - Société responsable dans son ancrage territorial P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Subventions reçues des gouvernements		

PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 75 - Reconnaissance et fidélisation Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 21 - Investir dans les talents du numérique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC5	Document de référence P 75 - Comparaison des salaires minimum P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Ratios du salaire d'entrée de base par sexe par rapport au salaire minimum local sur les principaux sites opérationnels	I.a) 31	6
G4-EC6	Document de référence P 78 - Encourager la diversité P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels	I.a) 21 III.a) 1 III.a) 2	6

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 88 - Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 29 - Changer l'environnement commercial P 43 - L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC7	Document de référence P 88 - Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P 90 - Préparer le futur numérique avec nos partenaires P 99 - Société responsable dans son ancrage territorial P 115 - Information méthodologique détaillée Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 48 - Créer des retombées positives pour la société				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services	III.a) 1 III.a) 2 III.b) 2	
G4-EC8	Document de référence P 57 - Cartographie des attentes des parties prenantes P 98 - Dépense d'Atos par pays P 99 - Société responsable dans son ancrage territorial P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 231 - Les partenaires et les sous-traitants Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 48 - Créer des retombées positives pour la société				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Impacts économiques indirects substantiels, y compris importance de ces impacts	III.a) 1 III.a) 2	

PRATIQUES D'ACHATS

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 97 - L'éthique dans la chaîne d'approvisionnement Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 43 - L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC9	Document de référence P 99 - Pourcentage du budget achat dépensé auprès des fournisseurs locaux par entité opérationnelle P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 46 - Assurer une chaîne d'approvisionnement durable				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels	III.a) 1 III.a) 2	

CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT ÉNERGIE

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 102 - Ambition, défis, opportunités, réalisations et reconnaissances P 104 - Suivi des activités et des principaux enjeux Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 51 - Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EN3	Document de référence P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 115 - Informations détaillées relatives au KPI G4-EN3				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Consommation énergétique au sein de l'organisation	II.c) 31	7 et 8
G4-EN4	Document de référence P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	II.c) 31	8
G4-EN5	Document de référence P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives au KPI G4-EN Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 51 - Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique P 54 - De l'audit à l'action				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Intensité énergétique		8

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-EN6	Document de référence P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives au KPI G4-EN6 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 51 - Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique P 54 - De l'audit à l'action				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Réduction de la consommation énergétique	II(c) 3.2	8 et 9
G4-EN7	Document de référence P 109 - Technologies Bull P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives au KPI G4-EN7				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Réductions des besoins énergétiques des produits et services	II(c) 3.2	8 et 9

ÉMISSIONS

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 102 - Ambition, défis, opportunités, réalisations et reconnaissances P 104 - Suivi des activités et des principaux enjeux Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 51 - Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EN15	Document de référence P 106 - Stratégie et actions pour améliorer l'efficacité partout dans le monde P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives aux KPIs G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 et G4-EN18				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	II(d) 1	7 et 8
G4-EN16	Document de référence P 106 - Stratégie et actions pour améliorer l'efficacité partout dans le monde P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives aux KPIs G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 et G4-EN18				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) liées à l'énergie	II(d) 1	7 et 8
G4-EN17	Document de référence P 106 - Stratégie et actions pour améliorer l'efficacité partout dans le monde P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives aux KPIs G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 et G4-EN18				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	II(d) 1	7 et 8
G4-EN18	Document de référence P 106 - Stratégie et actions pour améliorer l'efficacité partout dans le monde P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives aux KPIs G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17 et G4-EN18 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 51 - Des services numériques avancés pour faire face au changement climatique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Intensité des émissions de gaz à effet de serre	II(d) 1	8
G4-EN19	Document de référence P 106 - Stratégie et actions pour améliorer l'efficacité partout dans le monde P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance P 116 - Informations détaillées relatives au KPI G4-EN19				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	II(d) 1	8 et 9
G4-EN20		L'indicateur standard n'est pas applicable	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les GES sont la source la plus importante d'émissions et d'impact. Les autres émissions ne sont pas significatives pour les activités d'Atos.	NON	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (sao)	II(b) 1.1	
G4-EN21		L'indicateur standard n'est pas applicable	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les GES sont la source la plus importante d'émissions et d'impact. Les autres émissions ne sont pas significatives pour les activités d'Atos.	NON	Nox, sox, et autres émissions atmosphériques substantielles	II(b) 1.1	

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

CATÉGORIE : SOCIAL // SOUS-CATÉGORIE : CONDITIONS DE TRAVAIL

EMPLOIS

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 70 - Les individus, principal actif d'Atos Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 21 - Investir dans les talents du numérique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA1	Document de référence P 70 - Les individus, principal actif d'Atos P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 21 - Investir dans les talents du numérique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	la) 1.2 la) 1.3 la) 1.4 la) 2.1 la) 2.2	6
G4-LA2	Document de référence P 75 - Couverture sociale, prestations en cas de décès et invalidité P 75 - Employés bénéficiant des avantages mis en place en cas de décès, invalidité et maladie, par type de contrat P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels		
G4-LA3	Document de référence P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe	lf) 1	6

FORMATION ET ÉDUCATION

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 71 - Attirer et épanouir les individus P 74 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 21 - Investir dans les talents du numérique				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA9	Document de référence P 74 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 21 - Investir dans les talents du numérique P 23 - Une expertise éprouvée				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle	le) 2	6
G4-LA10	Document de référence P 74 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière	le) 1	
G4-LA11	Document de référence P 74 - Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 23 - Des outils de planification de carrière personnalisés				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant. Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle	le) 1	6

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 78 - Encourager la diversité Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 21 - Investir dans les talents du numérique P 24 - La diversité est une force				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA12	Document de référence P 78 - Encourager la diversité P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés, par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité	I.a) 1.2 I.a) 1.3 I.a) 1.4 I.f) 1 I.f) 2.2 I.f) 3	6

ÉGALITÉ DE RÉMUNÉRATION ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 78 - Encourager la diversité Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA13	Document de référence P 78 - Encourager la diversité P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes, par catégorie professionnelle et par principaux sites opérationnels	I.f) 1	6

SOUS-CATÉGORIE : SOCIÉTÉ LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 93 - Compliance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 43 - L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-SO3	Document de référence P 93 - Politiques de prévention du risque de non-conformité P 98 - Améliorer une relation durable P 118 - Informations détaillées relatives à AO17 et G4-SO3				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés	III.d) 1	10
G4-SO4	Document de référence P 94 - Renforcement de la sensibilisation à la compliance P 97 - Nombre de personnes formées à la formation en ligne sur le code d'éthique P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 44 - La conformité, essentielle à nos opérations				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	III.d) 1	10
G4-SO5	Document de référence P 93 - Politiques de prévention du risque de non-conformité P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Cas avérés de corruption et mesures prises	I.f) 1	10

CONFORMITÉ

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 93 - Compliance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 43 - L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-SO8	Document de référence P 93 - Politiques de prévention du risque de non-conformité P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance P 118 - Informations détaillées relatives à G4-SO8 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance				OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations		

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

SOUS-CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ PRODUITS ÉTIQUETAGE DES PRODUITS ET SERVICES

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 85 - Répondre aux besoins et attentes des clients Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 29 - Changer l'environnement commercial					OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR3		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les services Atos (NTIC) ne sont pas soumis à labellisation	NON		Type d'information sur les produits et services et leur étiquetage par les procédures de l'organisation et pourcentage des catégories importantes de produits et de services soumises à ces exigences en matière d'information	I.e) 2	
G4-PR4		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Atos, entreprise BtoB ne s'adresse pas en priorité aux consommateurs finaux	NON		Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant l'information sur les produits et services et leur étiquetage, par type de résultat	I.e) 1	
G4-PR5	Document de référence P 85 - Répondre aux besoins et attentes des clients P 92 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 31 - L'innovation favorise la satisfaction des clients					OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Résultats des enquêtes de satisfaction client	I.e) 1	

VIE PRIVÉE DES CLIENTS

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 90 - Confiance et Conformité, les fondements d'une activité durable P 95 - Protection des données personnelles P 95 - L'approche structure d'Atos pour une protection données personnelles de ses collaborateurs et clients en dehors complète des données Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 43 - L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos					OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR8	Document de référence P 92 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 95 - L'approche structure d'Atos pour une protection données personnelles de ses collaborateurs et clients en dehors complète des données Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance					OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients		

CONFORMITÉ

G4-DMA	Document de référence P 63 - Matrice de pertinence d'Atos P 93 - Compliance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 12 - Identifier nos enjeux P 43 - L'éthique d'entreprise soutient la croissance d'Atos					OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR9	Document de référence P 110 - Autres enjeux liés aux technologies hardware					OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant	Montant des amendes substantielles reçues pour non-respect des lois et réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation de produits et de services	III.d) 2	

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Indicateurs spécifiques à Atos	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
--------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

INDICATEURS SPÉCIFIQUES À ATOS

AO2	<p>Document de référence P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 118 - Informations détaillées relatives à AO2 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 21 - Investir dans les talents du numérique</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Pourcentage de réponses positives à «dans l'ensemble je peux dire c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler»		
AO3	<p>Document de référence P 92 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 95 - L'approche structure d'Atos pour une protection données personnelles de ses collaborateurs et clients en dehors complète des données P 97 - Indicateurs clés de performance de sécurité et reporting Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 45 - Mesures strictes de sécurité mondiale en vigueur</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Sécurité de l'information et pourcentage de couverture des certifications ISO 27002		
AO6	<p>Document de référence P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance P 117 - Informations détaillées relatives aux indicateurs de performance clés liés aux Ressources Humaines P 117 - Informations détaillées relatives au KPI AO6 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 24 - La diversité est une force</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant</p>	Perception de la diversité selon l'étude «Great Place To Work»		
AO7	<p>Document de référence P 92 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance P 118 - Informations détaillées relatives à AO7 Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Chiffre d'affaires global des offres « solutions durables»		
AO10	<p>Document de référence P 81 - Prise en compte des attentes des employés P 87 - Anticiper les attentes des clients en matière d'innovation P 92 - Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 30 - Innover aux côtés de nos clients</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Ateliers d'innovation avec les clients (nombre)		
AO11	<p>Document de référence P 80 - Environnement social et collaboratif P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 25 - Une culture d'entreprise unique axée sur le digital</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Développement de technologies collaboratives / Nombre total de communautés de travail collaboratives		
AO14	<p>Document de référence P 105 - Système de management environnemental P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 54 - Concentrer nos efforts</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Nombre de sites certifiés ISO 14001		
AO16	<p>Document de référence P 78 - Conditions de travail intelligentes P 82 - Être un employeur responsable - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Jours de travail perdus/ Taux d'absentéisme	1b) 2	
AO17	<p>Document de référence P 98 - Améliorer une relation durable P 118 - Informations détaillées relatives à AO17 et G4-SO3 P 100 - Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence - Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 18/19 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 47 - Minimiser les risques dans notre chaîne d'approvisionnement</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant Rapport de Responsabilité d'Entreprise P 70 Rapport d'assurance de l'auditeur</p>	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis		
AO19	<p>Document de référence P 110 - E-waste P 110 - Déchets des bureaux P 111 - Piloter l'empreinte environnementale - Panorama des indicateurs clés de performance</p>				<p>OUI : Document de référence P 121 - Rapport de l'un des Commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant</p>	Déchets des Équipements Electroniques et Electroniques (DEEE)		

Contacts

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative au programme de développement durable d'Atos, veuillez contacter : sustainabletopics@atos.net

Directeur de la responsabilité d'entreprise

Olivier Cuny, Directeur Exécutif, Secrétaire Général du Groupe

Service de la responsabilité et du développement durable d'entreprise

Pilar Barea, Responsable du programme global

Sophie Chambon, Développement des offres

Benjamin Bergeron, Environnement

Delphine Delsaux, Communication & Responsabilité sociale

Audrey Morin, Juridique et Compliance

Sébastien Mandron, Worldline

Leon Emmen, Benelux & Pays Nordiques
Dialogue avec les parties prenantes

Jeff Chater, Royaume-Uni & Irlande
Reporting Carbone

Andreas Koeller, Allemagne
Certifications ISO 14001

Jeremy Mussilier, Ressources humaines

Yuliya Zhadan, Innovation

Beata Baumann, Achats

Murli Menon, IMEA

Benjamin Bergeron, France

Eva Carro Solana, Zone Ibérique

Gregory Chocloff, APAC

James Flowers, NAO

Petar Opacic, CEE

Ricardo Laurino, Amérique du Sud

Pour en savoir plus

Accéder au site web ou télécharger le PDF via atos.net

Suivez-vous nous sur :



twitter.com/atos



facebook.com/atos



youtube.com/atos



linkedin.com/company/atos



plus.google.com/+Atos

Collecte des données et contribution au Rapport de Responsabilité d'Entreprise

Peter Kerstern, Ressources humaines

Teresa Hinz, Compliance

Lionel de Souza, Protection des données

Luc Barbier, Innovation

Peter Hobday, Achats

Paul Bayle, Sécurité

Joop Overeem, Programme global data-center

Ralf Van Houtem, Services informatiques

Pierre Boulad, Group Logistics & Housing

Benni Bueckert, Global Real Estate

Patrick Frinault, Qualité et Satisfaction client

Jean Pierre Creusat, Infogérance

Pierre Gros, Sûreté

Loic Renaud, Global Risks Management

David Jond Necand, Finance

Kaci Saheb, Département taxes

Delphine Sak Bun, Contentieux

Anne-Catherine Unger, Programme Wellbeing@work

Lydia Borchers, Atos University

Slobodan Tanasijevic, NAO reporting

Jaap Struijk, BNL reporting

Andrea Gomez Vesga, Worldline

Eva Carro Solana, Consolidation des données

Patrick Huntjens, Services informatiques

Herman Verbaken, Consultant SuPM

En 2015, plus de 700 collaborateurs ont contribué à formaliser les informations nécessaires à l'établissement de ce rapport et à suivre notre performance en matière de développement durable ; ils ont permis de collecter les données et d'interpréter les indicateurs de performance pertinents. Leur engagement est essentiel pour faire d'Atos une entreprise durable du futur.

Édité par : Atos, Direction de la Communication, Conception & Rédaction  **LABRADOR**, Rédaction **Analytica Media**

Impression : Le système de management régissant l'impression de ce document est certifié ISO14001:2004 par Duplicopy.

Crédits photo : Marc Bertrand (Agence REA), © Présidence de la République-C.Alix, Yves Forestier/Alkama, Getty images, Banque d'images Atos. Tous droits réservés.

Contact : Siège d'Atos - River Ouest, 80 quai voltaire - 95877 Bezons Cédex - Tél : +33 (0)1 73 26 00 00

Droit d'auteur © 2016 Atos. Atos, le logo Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, blueKiwi, Bull, Unify, Canopy the Open Cloud Company, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified et The Zero Email Company sont des marques détenues par Atos. Les informations confidentielles appartenant à Atos peuvent être utilisées exclusivement par le destinataire de celles-ci. Le présent document ne peut être reproduit, copié, circulé et/ou distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.

A propos du Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2015



Pour la quatrième année consécutive, Atos réalise un Rapport intégré de Responsabilité d'Entreprise qui contient des informations clés du Groupe : ses résultats financiers, sa stratégie ainsi que les derniers faits marquants.

Le Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2015 a été conçu selon les lignes directrices G4 du « GRI » (Global Reporting Initiative). Ce document fait partie intégrante des actions de communication vis-à-vis des parties prenantes. Il souligne les réalisations d'Atos, leader dans le domaine de la responsabilité d'entreprise, ses initiatives et évoque ses priorités, programmes et évolutions dans ce domaine. Les principaux faits de 2015 ainsi que des témoignages de nos clients, collaborateurs et partenaires illustrent l'importance de la responsabilité d'entreprise d'Atos comme une valeur ajoutée génératrice de croissance durable.

Dans ce monde de plus en plus connecté, Atos s'est fixé quatre grands défis liés à la transformation numérique, pensés pour répondre aux nouveaux besoins de ses clients. Grâce à des offres tournées vers **l'expérience client**, **l'excellence opérationnelle**, **la confiance et la sécurité** mais aussi **la réinvention des activités**, Atos a relevé ces objectifs qui répondent à l'évolution digitale des entreprises.

Toutes ces évolutions n'auraient pas été possibles sans le savoir-faire des 100,000 business technologists présents dans 72 pays à travers le monde.

Les rapports Atos 2015

